

FACTORY AUTOMATION

三菱小容量UPS 保守サービスのご案内

 **24h**



三菱は24時間つながる。充実の保守サービス

FRE@UPS

故障・トラブル相談を、24時間

保守サービスのご依頼、修理・故障のご相談を24時間受け付けています。
信頼性の要求されるUPSだからこそ、ご要望に応じたサービスを実現します。

- 注1) お客様の正常な使用状態において、故障及び動作障害が発生した場合の相談受付となります。
注2) またオンコール保守サービス、インストール、バッテリー交換、修理などのご要求もお受けします。
注3) 正月期間（毎年1月1日～4日）は、受付サービスを休ませていただきます。
注4) サービスコールは24時間受付しておりますが、技術者の派遣等、サービスの出勤は、平日9:00～17:30に行います。（個別契約がある場合を除く）
注5) 修理・保守は最寄の三菱電機システムサービス株式会社が実施します。



オンサイト年間保守サービス

- ・「オンサイト年間保守サービス」とは、全国のサービス拠点から技術者を派遣し、お客さまを訪問してUPSの保守サービス（修理・バッテリー交換など）を行うサービスです。
- ・年間契約のため、期間内は保守サービスを何回受けても追加料金はかかりません。ご購入後3ヶ月以内に加入いただけます。（完全個別オプションの場合は随時加入いただけます）
- ・オンコール保守サービスと比較して大変お得なメニューです。



オンコール保守サービス

- ・「オンコール保守サービス」とは、お客様の要請にしたがい全国のサービス拠点から技術者が、お客様を訪問してUPSの保守サービス（修理・バッテリー交換など）を行うものです。
- ・オンサイト年間保守と違い、ご依頼ごとのスポット契約となります。オンサイト年間保守サービスの初期費用はかかりませんが、一回当たりの費用は割高になります。

標準契約タイプ おすすめ

- ・サービス時間は平日（月～金曜日）の9:00～17:30に行います。
- ・夜間、土、日、祝祭日のサービスはオプション契約を締結させていただきます。

保守料金（詳しくは3～4ページを参照ください）

年間保守基本料金	+	消耗部品料	+	出張料金
5,000円～		バッテリー・ファンの代金 (交換した場合)		

※年間保守基本料金には、100km以内の出張料、技術料、バッテリーとファン以外の部品代金が含まれています。

個別契約タイプ

- ・お客様のご都合により、個別に契約を行いサービスを提供するメニューです。
- ・「夜間オプション」「夜間・休日オプション」「お客様のご要望に沿った完全個別オプション」を用意しています。

※サービスのご相談は、三菱電機システムサービス株式会社FAサービス部（079-299-5545）が承ります。

サービス時間	
夜間オプション	月～金 9:00～22:00
夜間・休日オプション	月～金 9:00～22:00及び 土日祝 9:00～17:30
完全個別オプション	お客様と打合せ

■夜間オプション/夜間・休日オプション

- ・夜間、夜間・休日に行うオプションメニューです。
- ・年間保守基本料金+消耗品代金+出張料+時間外料金がかかります。

保守料金（詳しくは3～4ページを参照ください）

年間保守基本料金	+	消耗部品料	+	出張料金	+	時間外料金
20,000円～		バッテリー・ファンの代金 (交換した場合)				

※年間保守基本料金には、100km以内の出張料、技術料、バッテリーとファン以外の部品代金が含まれています。
時間外料金等料金表に表示の無い事項は個別に見積もります。

■お客様のご要望に沿った完全個別オプション

- ・お客様とご相談させていただき、サービスメニューを決定して行うサービスです。
- ・定期点検や、休日・祝祭日のサービスも可能です。
- ・台数等の条件によりディスカウントも用意しています。

保守料金

個別に見積もります

保守料金（詳しくは3～4ページを参照ください）

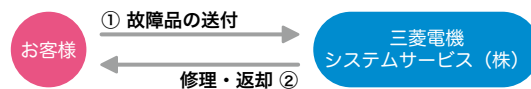
オンコール保守サービス保守料金 機種により異なります	+	保守部品料 修理の際利用した 部品の代金	+	消耗部品料 バッテリー・ファンの代金 (交換した場合)	+	出張料金 時間外料金
-------------------------------	---	----------------------------	---	-----------------------------------	---	---------------

※ オンコール保守サービス保守料金には、30km以内の出張料、技術料が含まれています。



センドバック保守サービス

- ・故障、不具合の生じたUPSを、三菱電機システムサービス株式会社FAサービス部にお送りいただき、保守サービス（修理・保守部品交換など）を行うものです。
- ・2週間程度の修理期間でUPSをお返しします。
- ・オンコール保守サービスと比較して安価です。
- ・製品を送り返していただく際の輸送費はお客様の負担となります。返却時の輸送費は弊社負担です。



保守料金（詳しくは3～4ページを参照ください）

センドバック保守基本料金 機種により異なります	+	輸送料 お客様からの 発送時のみ	+	保守部品料 修理の際利用した 部品の代金	+	消耗部品料 バッテリー・ファンの代金 (交換した場合)
----------------------------	---	------------------------	---	----------------------------	---	-----------------------------------

電話受付。

保守サービス対象機種

FREQUPS	FW-Vシリーズ
FREQUPS	FW-Sシリーズ
FREQUPS	FW-Aシリーズ
FREQUPS	FW-Jシリーズ
FREQUPS	FW-Fシリーズ
PowerUPS	AX-Pシリーズ
PowerUPS	AX-Mシリーズ

保守サービス対象地域



無償保証期間について

- (1) 製品は厳密な品質管理のもとで製造、出荷しておりますが、お客様の正常な使用状態においてご購入後2年以内に故障が発生した場合は、保証書の内容にもとづいて無料修理させていただきます。
- (2) お客様(自宅/現地)で修理が実施出来ない場合は三菱電機システムサービスへの持ち込み修理も可能です。UPSご購入先へお申しつけください。
- (3) ご購入いただいた製品には「保証書発行依頼書」が同梱されています。必ず所定事項をご記入の上、三菱電機までご返送ください。お戻り後保証書を発送致します。又、保証書は大切に保管ください。保証書がない場合は、有料修理とさせていただきます場合があります。
- (4) UPSのバッテリー(蓄電池)は使用環境で寿命が大きく変わります。バッテリーに起因する故障は、保証対象外とさせていただきます。バッテリー・ファン販売サービスの項目を参照いただき、早めの交換をお勧めします。



バッテリー・ファン販売サービス

- ・UPSに使用されているバッテリーは寿命が有ります。寿命を超えた使用は破裂・液漏れ等を引き起こし、最悪の場合は火災にいたる場合もございますので、早めの交換をお願いいたします。

1. FREQUPS FW-V/S/A/J/F(FW-F10H) PowerUPS AXシリーズの場合

■お客様でバッテリーを交換される場合

- ・FREQUPS FW-V/S/Aシリーズ、FW-Jシリーズ、FW-FシリーズのうちFW-F10H-0.3K/0.5KおよびPowerUPS AXシリーズはお客様でバッテリー交換が可能です。

■バッテリー交換をご依頼される場合

- ・UPSご購入先にご相談ください。交換用バッテリーの代金に加え、ご利用になる保守サービスメニューの料金(オンサイト保守料金・オンコール保守料金・センドバック保守料金)がかかります。
- ・オンサイト保守、オンコール保守・センドバック保守の各メニューの詳細は前項を参照ください。
- ・料金は3~4ページを参照ください。

2. FREQUPS FW-F(FW-F10)シリーズの場合

- ・FREQUPS FW-FシリーズのうちFW-F10-0.3K/0.3K-B/0.5K/0.5K-Bは、お客様でのバッテリー交換ができません。
- ・バッテリー交換につきましては、センドバック保守にてのみ対応致します。交換用バッテリーの代金に加え、ご利用になるセンドバック保守メニューの料金がかかります。

バッテリー交換サービス料金(詳しくは3~4ページを参照ください)

交換用バッテリー料金 + ご利用になるセンドバック保守料金

3. バッテリー廃棄をご希望のお客様へ

- ・交換用バッテリーをご購入になると「三菱小容量UPS使用済みバッテリー下取り依頼書」が同梱されておりますので必要事項を記入の上購入した交換用バッテリー梱包箱に使用済みバッテリーと依頼書を同梱し、依頼書に記載された宛先に送付ください。バッテリーを弊社にて廃棄致します。
 - ・送料についてはお客様の負担となりますので、ご了承願います。
- ※下取りとは、新しいバッテリーと交換した際に排出されるバッテリーを無償で引き取る行為を意味します。

4. ファンの販売

- ・UPSに使用されているファンには寿命があります。バッテリー交換に合わせてファン交換をお勧めします。
- ・料金は3~4ページを参照ください。
- ・FREQUPS FW-Aシリーズは、お客様でファンの交換ができません。



ハードウェア設置・ソフトウェアインストールサービス

- ・お客様を訪問してハードウェアの設置やソフトウェアのインストールを行います。

■ハードウェア設置

- ・UPS本体を、お客様のご希望場所にセッティング(搬入・据付・接続)します。ただし、電源工事は含まれません。

■ソフトウェアインストール

- ・訪問先にて当社UPS管理ソフトウェア「FREESHIP」のインストールを行います。
- ・OSはWindows NT/2000/XP/Vista/sever 2008/sever 2008 R2/7/8.1/10/sever 2012/2012R2、Solaris、HP-UXに限定させていただきます。
- ・ハードウェアの設置・据付作業は含まれません。

■お客様の条件により個別見積も可能

保守サービス料金表 (価格表記は税抜です)

FREQUPS FW-Vシリーズ FW-Sシリーズ

シリーズ	FW-Vシリーズ FW-Sシリーズ (形式)	容量	製品価格(円)			保守サービス料金(円) 標準価格								
			UPS 本体価格	バッテリー 価格	ファン 価格	オンサイト保守サービス				オンコール 保守サービス	センドバック 保守サービス	ハードウェア設置・ソフトウェア インストールサービス		
						標準 契約タイプ	夜間オプション (1年・3年契約)	夜間・休日オプション (1年・3年契約)	完全個別 オプション			UPS	ソフト	
V シリーズ	タワータイプ	FW-V10-0.7K	0.7kVA	128,000	32,400	2,200	1年契約	1年契約	1年契約	別途	25,600	14,400	27,000	40,000
		FW-V10-1.0K	1kVA	148,000	39,600	2,200	5,000/1年間 3年契約	20,000/1年間 3年契約	40,000/1年間 3年契約	別途	29,200	18,000	29,000	40,000
		FW-V10-1.5K	1.5kVA	228,000	55,800	2,200	12,000/3年間	50,000/3年間	100,000/3年間	別途	35,200	24,000	32,000	40,000
		FW-V10-2.0K	2kVA	380,000	93,600	4,400	1年契約	1年契約	1年契約	別途	41,200	30,000	37,000	40,000
		FW-V10-3.0K	3kVA	570,000	126,000	4,400	8,000/1年間 3年契約	32,000/1年間 3年契約	64,000/1年間 3年契約	別途	53,200	42,000	42,000	40,000
		FW-V10-5.0K	5kVA	1,040,000	216,000	8,000	19,200/3年間	76,800/3年間	153,600/3年間	別途	77,200	66,000	60,000	40,000
	ラックタイプ	FW-V10R-1.5K	1.5kVA	260,000	59,400	2,200	0.7Kクラス適用	0.7Kクラス適用	0.7Kクラス適用	別途	35,200	24,000	34,000	40,000
		FW-V10R-3.0K	3kVA	590,000	133,200	4,400	1年契約	1年契約	1年契約	別途	53,200	42,000	70,000	40,000
	200Vタイプ	FW-V20-1.0K	1kVA	273,000	39,600	4,400	8,000/1年間 3年契約	32,000/1年間 3年契約	64,000/1年間 3年契約	別途	35,200	24,000	60,000	40,000
		FW-V20-3.0K	3kVA	693,000	126,000	4,400	19,200/3年間	76,800/3年間	153,600/3年間	別途	53,200	42,000	60,000	40,000
	FW-V20-5.0K	5kVA	1,320,000	216,000	8,000				別途	77,200	66,000	100,000	40,000	
S シリーズ	端子台仕様	FW-S10-0.7K	0.7kVA	116,000	27,500	2,200				別途	25,600	14,400	27,000	40,000
		FW-S10-1.0K	1kVA	134,000	33,700	2,200				別途	29,200	18,000	29,000	40,000
		FW-S10-1.5K	1.5kVA	206,000	47,400	2,200				別途	35,200	24,000	32,000	40,000
	コンセント仕様	FW-S10C-0.7K	0.7kVA	122,000	27,500	2,200	1年契約	1年契約	1年契約	別途	25,600	14,400	27,000	40,000
		FW-S10C-1.0K	1kVA	140,000	33,700	2,200	5,000/1年間 3年契約	20,000/1年間 3年契約	40,000/1年間 3年契約	別途	29,200	18,000	29,000	40,000
		FW-S10C-1.5K	1.5kVA	210,000	47,400	2,200	12,000/3年間	50,000/3年間	100,000/3年間	別途	35,200	24,000	32,000	40,000
		FW-S10L-0.7K	0.7kVA	138,000	33,700	2,200				別途	25,600	14,400	27,000	40,000
		FW-S10L-1.0K	1.0kVA	158,000	47,400	2,200				別途	29,200	18,000	29,000	40,000
	ラック共用	FW-S10R-1.5K	1.5kVA	260,000	59,400	2,200				別途	35,200	24,000	34,000	40,000
	多イ	FW-S10-2.0K	2kVA	380,000	94,800		1年契約	1年契約	1年契約	別途	41,200	30,000	37,000	40,000
	FW-S10-3.0K	3kVA	570,000	94,800		8,000/1年間 3年契約	32,000/1年間 3年契約	64,000/1年間 3年契約	別途	53,200	42,000	42,000	40,000	
	FW-S10L-3.0K	3kVA	590,000	126,000		19,200/3年間	76,800/3年間	153,600/3年間	別途	53,200	42,000	42,000	40,000	
	FW-S10-5.0K	5kVA	1,040,000	216,000					別途	77,200	66,000	60,000	40,000	

1. バッテリ・ファンの交換はお客様にて可能です。
 1. 現地対応時間は下記の通りとします。
 標準契約：月曜～金曜の9:00～17:30
 夜間オプション：月曜～金曜の9:00～22:00
 休日オプション：月曜～金曜の9:00～22:00まで、及び土日・祭日の9:00～17:30
 2. 上記契約時間以外のご要請につきましては完全個別オプションにて対応させて頂きます。
 3. 年間保守料金には100km以内の出張料、技術料、バッテリーとファン以外の部品代金が含まれています。
 1. オンコール保守サービスによる複数台のご要請につきましては別途見積とします。
 2. 出張料金は下記金額とします。
 最寄拠点30km以内：なし(基本料金に含む)
 30km～50km：7,000円+高速料金+駐車料金
 50km～100km：16,000円+高速料金+駐車料金
 100km～150km：33,000円+高速料金+駐車料金
 150km以上、及び離島等は別途見積とします。

FREQUPS FW-A/J/Fシリーズ

シリーズ	FW-Fシリーズ FW-Jシリーズ FW-Aシリーズ (形式)	容量	製品価格(円)			保守サービス料金(円) 標準価格							
			UPS 本体価格	バッテリー 価格	ファン 価格	オンサイト保守サービス				オンコール 保守サービス	センドバック 保守サービス	ハードウェア設置・ソフトウェア インストールサービス	
						標準 契約タイプ	夜間オプション (1年・3年契約)	夜間・休日オプション (1年・3年契約)	完全個別 オプション			UPS	ソフト
F シリーズ	FW-F10-0.3K	350VA	29,800	13,300					—		9,600	—	—
	FW-F10-0.3K-B	350VA	29,800	13,300					—		9,600	—	—
	FW-F10-0.5K	500VA	39,800	13,300					—		12,000	—	—
	FW-F10-0.5K-B	500VA	39,800	13,300					—		12,000	—	—
	FW-F10H-0.3K	350VA	29,800	13,300		1年契約	1年契約	1年契約	別途	17,000	9,600	25,000	40,000
	FW-F10H-0.5K	500VA	39,800	13,300		5,000/1年間 3年契約	20,000/1年間 3年契約	40,000/1年間 3年契約	別途	21,300	12,000	25,000	40,000
J シリーズ	FW-J10-0.5K	500VA	44,800	13,300		12,000/3年間	50,000/3年間	100,000/3年間	別途	21,300	12,000	25,000	40,000
A シリーズ	FW-A10L-0.7K	0.7kVA	79,800	25,600					—	25,600	14,400	—	—
	FW-A10L-1.0K	1kVA	118,000	41,400					—	29,200	18,000	—	—
	FW-A10L-1.4K	1.4kVA	148,000	54,900	2,400				—	34,000	22,800	—	—
	FW-A10H-0.7K	0.7kVA	79,800	25,600		1年契約	1年契約	1年契約	別途	25,600	14,400	25,000	40,000
	FW-A10H-1.0K	1kVA	118,000	41,400		5,000/1年間 3年契約	20,000/1年間 3年契約	40,000/1年間 3年契約	別途	29,200	18,000	27,000	40,000
	FW-A10H-1.4K	1.4kVA	148,000	54,900	2,400	12,000/3年間	50,000/3年間	100,000/3年間	別途	34,000	22,800	30,000	40,000

1. Fシリーズのバッテリー交換
 ・FW-F10…お客様ではできません。
 ・FW-F10H…お客様で可能です。
 2. Jシリーズのバッテリー交換はお客様にて可能です。
 3. Aシリーズのファン交換は、お客様ではできません。
 バッテリー交換は可能です。
 1. 現地対応時間は下記の通りとします。
 標準契約：月曜～金曜の9:00～17:30
 夜間オプション：月曜～金曜の9:00～22:00
 休日オプション：月曜～金曜の9:00～22:00まで、及び土日・祭日の9:00～17:30
 2. 上記契約時間以外のご要請につきましては完全個別オプションにて対応させて頂きます。
 3. 年間保守料金には100km以内の出張料、技術料、バッテリーとファン以外の部品代金が含まれています。
 1. オンコール保守サービスによる複数台のご要請につきましては別途見積とします。
 2. 出張料金は下記金額とします。
 最寄拠点30km以内：なし(基本料金に含む)
 30km～50km：7,000円+高速料金+駐車料金
 50km～100km：16,000円+高速料金+駐車料金
 100km～150km：33,000円+高速料金+駐車料金
 150km以上、及び離島等は別途見積とします。

PowerUPS AX-P/Mシリーズ

シリーズ	POWERUPS-AXシリーズ (形式)	容量	製品価格 (円)			保守サービス料金 (円) 標準価格							
			UPS 本体価格	バッテリー 価格	ファン 価格	オンサイト保守サービス			オンコール 保守サービス	センドバック 保守サービス	ハードウェア設置・ソフトウェア インストールサービス		
						標準 契約タイプ	夜間オプション (1年・3年契約)	夜間・休日オプション (1年・3年契約)			完全個別 オプション	UPS	ソフト
P シリーズ	AX-P10-0.75K	0.75kVA	118,600	32,400	2,200	-	-	-	-	25,600	14,400	-	-
	AX-P10-1.0K	1kVA	131,200	39,600	2,200				-	29,200	18,000	-	-
	AX-P10-1.5K	1.5kVA	205,000	55,800	2,200				-	35,200	24,000	-	-
M シリーズ	AX-M10R-1.5KS-B (5分バックアップ)	1.5kVA	177,900	59,400	2,200	-	-	-	-	43,600	32,400	-	-
	AX-M10R-1.5KL-B (10分バックアップ)	1.5kVA	243,800	124,200	2,200				-	43,600	32,400	-	-
	AX-M10R-3.0KS-B (5分バックアップ)	3.0kVA	317,500	144,000	3,200				-	53,200	42,000	-	-
	AX-M10R-3.0KL-B (15分バックアップ)	3.0kVA	466,300	288,000	3,200				-	77,200	66,000	-	-
			1. バッテリー・ファンの交換は お客様にて可能です。			1. オンコール保守サービスによる複数台のご 要請につきましては別途見積とします。 2. 出張料金は下記金額とします。 最寄拠点30km以内：なし (基本料金を含む) 30km~50km：7,000円+高速料金+駐車料金 50km~100km：16,000円+高速料金+駐車料金 100km~150km：33,000円+高速料金+駐車料金 150km以上、及び離島等は別途見積とします。							

保守部品価格表

● バッテリー

区分	UPS形式	バッテリー形式	必要数	標準価格 (単価/円)	
	Vシリーズ (5年寿命)				
本体	FW-V10-0.7K	FW-VBT-0.7K	1	32,400	
	FW-V10-1.0K	FW-VBT-1.0K	1	39,600	
	FW-V10-1.5K	FW-VBT-1.5K	1	55,800	
	FW-V10-2.0K	FW-VBT-2.0K	1	93,600	
	FW-V10-3.0K	FW-VBT-3.0K	1	126,000	
	FW-V10-5.0K	FW-VBT-5.0K	1	216,000	
	FW-V10R-1.5K	FW-VBTR-1.5K	1	59,400	
	FW-V10R-3.0K	FW-VBTR-3.0K	1	133,200	
	FW-V20-1.0K	FW-VBT-1.0K	1	39,600	
	FW-V20-3.0K	FW-VBT-3.0K	1	126,000	
	FW-V20-5.0K	FW-VBT-5.0K	1	216,000	
	増設バッテリー用	FW-VEB-01	FW-VEBT-1.0K	1	93,600
		FW-VEB-03	FW-VBT-3.0K	2	126,000
FW-VEB-05		FW-VBT-5.0K	2	216,000	
Sシリーズ (5年寿命)					
区分		UPS形式	バッテリー形式	必要数	標準価格 (単価/円)
本体	FW-S10-0.7K	FW-SBT-0.7K	1	27,500	
	FW-S10-1.0K	FW-SBT-1.0K	1	33,700	
	FW-S10-1.5K	FW-SBT-1.5K	1	47,400	
	FW-S10C-0.7K	FW-SBT-0.7K	1	27,500	
	FW-S10C-1.0K	FW-SBT-1.0K	1	33,700	
	FW-S10C-1.5K	FW-SBT-1.5K	1	47,400	
	FW-S10L-0.7K	FW-SBT-1.0K	1	33,700	
	FW-S10L-1.0K	FW-SBT-1.5K	1	47,400	
	FW-S10R-1.5K	FW-SBTR-1.5K	1	59,400	
	FW-S10-2.0K	FW-SBT-03	2	47,400	
	FW-S10-3.0K		2	47,400	
	FW-S10L-3.0K	FW-SBTL-03	2	63,000	
	FW-S10-5.0K	FW-SBT-05	2	108,000	
	増設バッテリー用	FW-SEB-A1	FW-SEBT-A	1	47,400
		FW-SEB-A2		2	47,400
		FW-SEB-B		2	59,400
		FW-SEB-D		3	108,000
Aシリーズ (5年寿命)					
区分	UPS形式	バッテリー形式	必要数	標準価格 (単価/円)	
本体	FW-A10L-0.7K	FW-ABTL-0.7K	1	25,600	
	FW-A10L-1.0K	FW-ABTL-1.0K	1	41,400	
	FW-A10L-1.4K	FW-ABTL-1.4K	1	54,900	
	FW-A10H-0.7K	FW-ABTL-0.7K	1	25,600	
	FW-A10H-1.0K	FW-ABTL-1.0K	1	41,400	
FW-A10H-1.4K	FW-ABTL-1.4K	1	54,900		
Jシリーズ (5年寿命)					
UPS形式	バッテリー形式	必要数	標準価格 (単価/円)		
FW-J10-0.5K	FW-FBT	1	13,300		
Fシリーズ (5年寿命)					
UPS形式	バッテリー形式	必要数	標準価格 (単価/円)		
FW-F10H-0.3K	FW-FBT	1	13,300		
FW-F10H-0.5K		1	13,300		

区分	UPS形式	バッテリー形式	必要数	標準価格 (単価/円)
	Pシリーズ (5年寿命)			
本体	AX-P10-0.75K	AX-PBT-0.75K	1	32,400
	AX-P10-1.0K	AX-PBT-1.0K	1	39,600
	AX-P10-1.5K	AX-PBT-1.5K	1	55,800
	AX-PEB-01	AX-PBT-1.0K	2	39,600
	AX-PEB-02	AX-PBT-1.5K	2	55,800
Mシリーズ (3年寿命)				
UPS形式	バッテリー形式	必要数	標準価格 (単価/円)	
AX-M10R-1.5KS-B	AX-MBTR-1.5KS	1	59,400	
AX-M10R-1.5KL-B	AX-MBTR-1.5KL	1	124,200	
AX-M10R-3.0KS-B	AX-MBTR-3.0K	1	144,000	
AX-M10R-3.0KL-B		2	144,000	

● ファン

区分	UPS形式	ファン形式	必要数	標準価格 (単価/円)
	Vシリーズ			
本体	FW-V10-0.7K	FW-CA1530H01	1	2,200
	FW-V10-1.0K		1	2,200
	FW-V10-1.5K		1	2,200
	FW-V10-2.0K		2	2,200
	FW-V10-3.0K		2	2,200
	FW-V10-5.0K		4	2,000
	FW-V20-1.0K	本体上部用FW-CA1530H01	1	2,200
		本体下部用FW-CA1557H02	1	2,200
	FW-V20-3.0K	FW-CA1530H01	2	2,200
	FW-V20-5.0K	FW-CA1557H01	4	2,000
	FW-V10R-1.5K	FW-CA1530H01	1	2,200
FW-V10R-3.0K	2		2,200	
Sシリーズ				
本体	FW-S10-0.7K	FW-SFN	1	2,200
	FW-S10-1.0K		1	2,200
	FW-S10-1.5K		1	2,200
	FW-S10C-0.7K		1	2,200
	FW-S10C-1.0K		1	2,200
	FW-S10C-1.5K		1	2,200
	FW-S10L-0.7K		1	2,200
	FW-S10L-1.0K		1	2,200
	FW-S10R-1.5K		1	2,200
	Pシリーズ			
UPS形式	ファン形式	必要数	標準価格 (単価/円)	
AX-P10-0.75K	AX-PFN	1	2,200	
AX-P10-1.0K		1	2,200	
AX-P10-1.5K		1	2,200	
Mシリーズ				
UPS形式	ファン形式	必要数	標準価格 (単価/円)	
AX-M10R-1.5KS-B	AX-MFNR-1.5K	1	2,200	
AX-M10R-1.5KL-B		1	2,200	
AX-M10R-3.0KS-B	AX-MFNR-3.0K	1	3,200	
AX-M10R-3.0KL-B		1	3,200	

日本、そして海外。安心のUPS

三菱のグローバルネットワークだから海外のFAセンターが安心のサポート。
国内はどこからでも“24時間”“ワンストップ”で受付。地域の支社がキーステーションとなっています。



保守サービス窓口一覧

(三菱電機システムサービス株式会社)

24時間受付（保守相談の受付）

24時間
受付

受付窓口	電話番号	住所
FAサービス部	079-298-9808	姫路市土山2-234-1

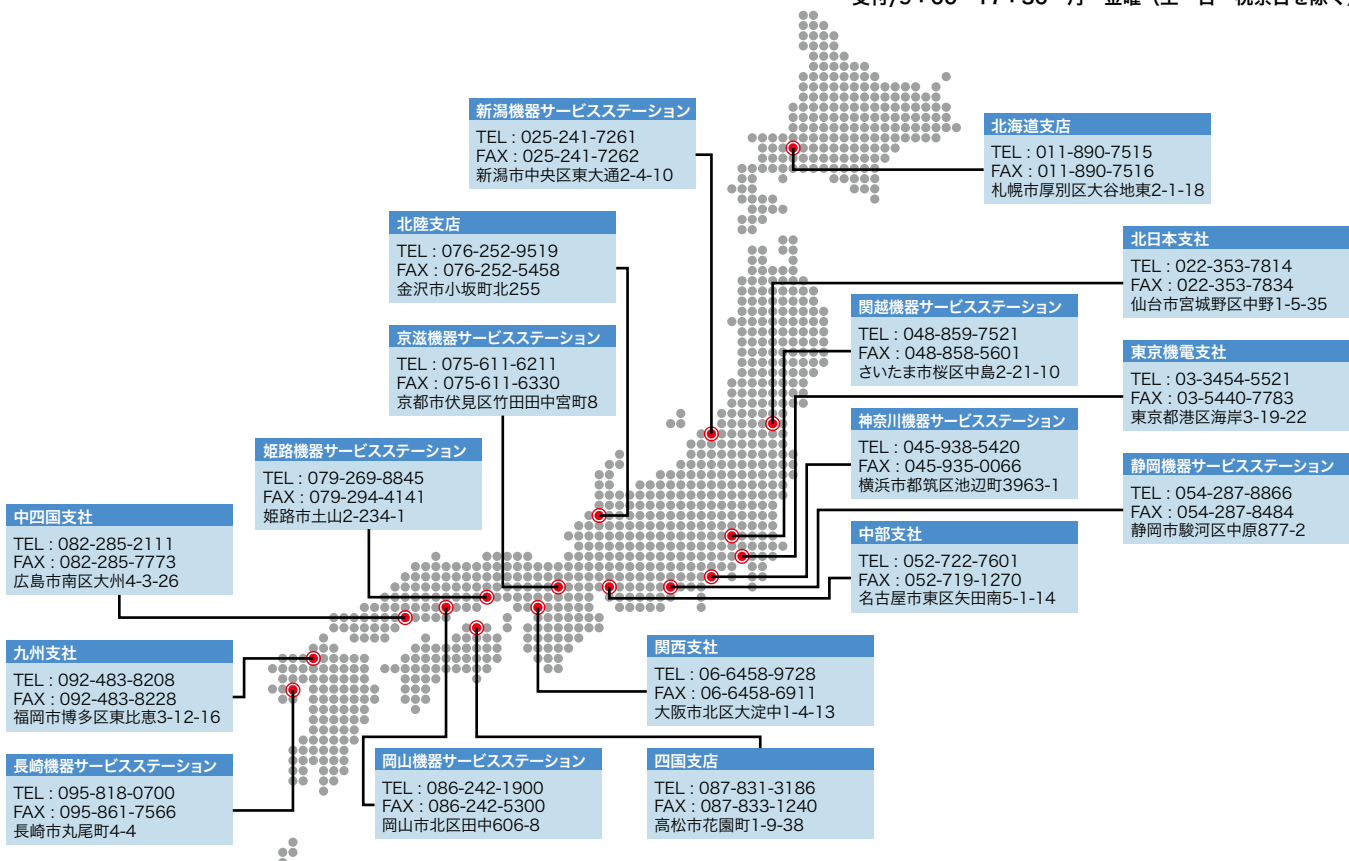
「オンサイト年間保守サービス」「センドバック保守サービス」の受付

受付/9:00~17:30 月~金曜（土・日・祝祭日を除く）

契約/受付窓口	代表電話	FAX	住所
FAサービス部	079-299-5545	079-299-5546	姫路市土山2-234-1

「オンコール保守サービス」「インストールサービス」「バッテリー・ファン販売サービス」の受付

受付/9:00~17:30 月~金曜（土・日・祝祭日を除く）



サービスネットワーク。



UPSグローバルサービス

- ・北米、シンガポール、上海、台湾、韓国の海外FAセンターでのサービスサポートを行っております。
- ・現地でのサービスをご希望の方は、各場所の海外FAセンターにご相談ください。

UPSグローバルサービス窓口 (FAセンター)

海外FAセンター	電話番号	FAX番号	場所
北米FAセンター	1-847-478-2334	1-847-478-2253	アメリカ/シカゴ
アセアンFAセンター	65-6470-2413	65-6476-7439	シンガポール
上海センター	86-21-2322-3030	86-21-2322-3000	上海/中国
台湾FAセンター	866-2-2299-9917	886-2-2299-9963	台北/台湾
韓国FAセンター	82-2-3660-9607	82-2-3664-0475	ソウル/韓国

FAセンターにおけるサービス内容

1. 技術相談の受付

- ・現地では対応不可のものは、担当製作所へ連絡の上対応致します。

2. 引合情報

- ・国内販売責任部門又は支社へ連絡します。

3. 故障・不具合の受付

- ・国内販売責任部門、支社、担当製作所へ連絡し処理を行います。

4. 故障・不具合の一次判断 (判定)

●判定内容

保証内

- ・クレームとして国内責任部門、支社、担当製作所へ連絡し、処理を進めます。
- ・日本での無償修理 (センドバック方式) 又は代品供給を行います。

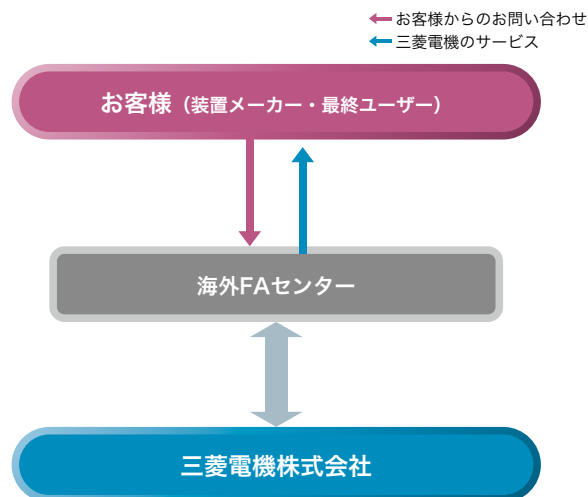
保証外

- ・日本での有償修理 (センドバック方式) とします。

●電話による判定

- ・お客様に製造番号を確認していただき判定します。

UPSグローバルサービスネットワーク



三菱小容量UPS保守サービスのご案内

ご採用に際してのご注意

- 本製品を、原子力用、電力用、航空宇宙用、医療用、乗用移動体用の機器あるいはシステムなど特殊用途への適用をご検討の際には、当社の営業担当窓口までご照会ください。
- 当社の責に帰すことができない事由から生じた損害、当社製品の故障に起因するお客様での機会損失、逸失利益、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、二次損害、事故補償、当社製品以外への損傷およびその他の業務に対する補償については、当社は責任を負いかねます。

⚠ 安全に関するご注意

- 本カタログに記載された製品を正しくお使いいただくため、ご使用前に必ず「取扱説明書」をよくお読みください。
- 安全のため接続は電気工事、電気配線などの専門技術を有する人が行ってください。

- ◎本品のうち、外国為替及び外国貿易管理法に定める安全保障貿易管理関連貨物(又は役務)に該当するものの輸出にあたっては、同法に基づく輸出(又は役務取引)許可が必要になります。
- ◎本品の使用(ハードウェア・ソフトウェア)による事故が発生しても、それに起因する損害及び二次的な波及損害の全ての補償には応じかねます。
- ◎Windows[®]は米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- ◎その他、記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

三菱電機株式会社

〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3(東京ビル)

お問い合わせは下記へどうぞ

本社機器営業第一部	〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3(東京ビル7F)	(03)3218-6690
北海道支社	〒060-8693 札幌市中央区北二条西4-1(北海道ビル5F)	(011)212-3789
東北支社	〒980-0013 宮城県仙台市青葉区花京院1-1-20(花京院スクエア)	(022)216-4557
関東支社	〒330-6034 さいたま市中央区新都心11-2(明治安田生命さいたま新都心ビル ランド・アクシス・タワー34F)	(048)600-5845
新潟支店	〒950-8504 新潟市中央区東大通2-4-10(日本生命ビル6F)	(025)241-7227
神奈川支社	〒220-8118 横浜市西区みなとみらい2-2-1(横浜ランドマークタワー18F)	(045)224-2623
北陸支社	〒920-0031 金沢市広岡3-1-1(金沢パークビル)	(076)233-5501
中部支社	〒450-6423 愛知県名古屋市中村区名駅3-28-12(大名古屋ビルヂング22F)	(052)565-3324
関西支社	〒530-8206 大阪市北区大深町4-20(グランフロント大阪タワーA)	(06)6486-4097
中国支社	〒730-8657 広島市中区中町7-32(ニッセイ広島ビル)	(082)248-5296
四国支社	〒760-8654 高松市寿町1-1-8(日本生命高松駅前ビル)	(087)825-0072
九州支社	〒810-8686 福岡市中央区天神2-12-1(天神ビル)	(092)721-2243

電話技術相談窓口 受付時間 月曜～金曜 9:00～17:00(祝日・当社休日を除く)

対象機種		電話番号
三菱小容量UPS	三菱小容量UPS	(052)799-9489

お問い合わせの際には、今一度電話番号をお確かめの上、お掛け間違いのないようお願い致します。

FAX技術相談窓口

対象機種		FAX番号
三菱小容量UPS	三菱小容量UPS	(084)926-8340

三菱電機FAサイトの「仕様・機能に関するお問い合わせ」もご利用ください。

三菱電機FAサイト

三菱電機 FA	検索
www.MitsubishiElectric.co.jp/fa	

メンバー
登録無料!

インターネットによる情報サービス「三菱電機FAサイト」

三菱電機FAサイトでは、製品や事例などの技術情報に加え、トレーニングスクール情報や各種お問い合わせ窓口をご提供しています。また、メンバー登録いただくとマニュアルやCADデータ等のダウンロード、eラーニングなどの各種サービスをご利用いただけます。