

2022年2月21日  
三菱電機株式会社

**NEWS RELEASE**

生活支援ソリューションを提供する独自のポータルサイトで、多様化する暮らしをサポート  
「**くらし×おトク+サイト**」開設のお知らせ

三菱電機株式会社は、お客様一人一人のライフスタイルに寄り添ったサービスを提供する生活支援ソリューション事業を今後拡大していくにあたり、その中心となるポータルサイト「くらし×おトク+サイト」を2月22日に開設します。

「くらし×おトク+サイト」URL：<https://kuratoku.lcx.MitsubishiElectric.co.jp>



「くらし×おトク+サイト」のトップ画面



レシピサイト  
Nadia と連携



食品宅配サービス  
Oisix と連携

**背景と狙い**

昨今の社会環境の急激な変化により、共働き世帯の増加や在宅勤務の定着など生活スタイルの多様化が進んでおり、住環境や食生活などにおける、さまざまなニーズへ対応する情報やサービスの提供がますます重要になっています。

当社は、ポータルサイト「くらし×おトク+サイト」を開設し、住環境や食生活、家事や買い物など暮らしにおける困りごとの解決に役立つ情報やサービスを、多様な企業と連携して提供します。当社の家電製品が創出する、お客様にとって価値ある情報やサービスを継続的に提供することで、生活支援ソリューション事業を拡大し、お客様それぞれの生活環境に応じた豊かな暮らしに貢献します。

**提供するコンテンツの概要**

**1. お客様の毎日の暮らしに役立つ情報を発信**

- ・レシピサイト Nadia (ナディア) が運営する三菱家電ファンサイトとの連携により、当社調理家電製品を使用したプロの料理家監修のレシピなど毎日の料理に役立つ情報を発信
- ・日々の暮らしや家電製品を使用する際の疑問などをわかりやすく解説するコラムを掲載
- ・家電製品やサービスの耳寄り情報を「今月のイチオシ」として、毎月継続的に発信

**2. お客様との双方向コミュニケーションを強化**

- ・お客様が製品やサービスに対して意見や評価を投稿できるコーナーを開設 (予定)。お客様のニーズや価値に寄り添うコミュニティを構築し、新たな製品開発やサービスの提供に反映

**3. お客様の豊かな暮らしをサポートするサービスを提供**

- ・メーカーならではのエアコンのクリーニング事業<sup>※1</sup>を開始。当サイトのみで、申し込みから支払いまでワンストップでサービスを提供

※1 当サービスは三菱電機システムサービス株式会社が実施。当社製エアコンを対象に一部地域から開始。サービスエリア・メニューを順次追加予定

- ・こだわりの旬の野菜や契約農場の食材を使ったミールキットを提供する Oisix<sup>※2</sup> (オイシックス) との連携により、当社家電品の特長を活かした食材やミールキットを順次提供

※2 当サービスはオイシックス・ラ・大地株式会社が運営

報道関係からの  
お問い合わせ先

〒100-8310 東京都千代田区丸の内二丁目7番3号 TEL 03-3218-2333 FAX 03-3218-2431  
三菱電機株式会社 広報部

## 提供するコンテンツの詳細

### 1. お客様の毎日の暮らしに役立つ情報を発信

レシピサイト Nadia が運営する三菱家電ファンサイトとの連携により、Nadia Artist (Nadia で活躍する料理家) がアンバサダーとなり、プロの料理家目線で当社調理家電製品を使用したレシピなど、毎日の料理に役立つ情報を発信します。また、今後は「くらし×おトク+サイト」会員向けに当社家電製品を使った料理体験イベントなども企画していきます。

多彩な暮らしの専門家監修のもと、日々の暮らしや家電を使用する際の小さな困りごとや疑問などをわかりやすく解説するコラムを掲載していきます。

＜掲載予定のコラム例＞

- ・エアコンのお手入れについて解説。必要な準備や実施の目安とは？
- ・レンジフードの掃除、どんな洗剤を使えば良い？業務用洗剤と家庭用洗剤の比較も
- ・お風呂掃除を徹底解説。汚れや場所に応じて適した洗剤・方法も紹介

製品や提供するサービスについて、製品開発者やお客様へのインタビュー記事など、より深掘した耳寄りな情報を「今月のイチオシ」として、毎月発信します。

### 2. お客様との双方向コミュニケーションを強化

お客様が製品やサービスに対して意見や評価を投稿できるコーナーを開設（予定）。お客様のニーズや価値に寄り添うコミュニティを構築し、新たな製品開発やサービスの提供、情報発信内容や方法の改善、既存サービスの向上を目指します。

### 3. お客様の豊かな暮らしをサポートするサービスを提供

エアコンクリーニング作業前後の温度を測定して、クリーニング効果を最適化するなど、エアコンの構造や特長を理解しているメーカーならではのサービスを提供する、エアコンのクリーニング事業<sup>\*1</sup>を開始します。当サイトのみで、申し込みから支払いまでワンストップでサービスが完結します。今後、レンジフードなどの住宅設備品の清掃事業を展開する予定です。

こだわりの旬の野菜や契約農場の食材を使ったミールキットを提供する Oisix<sup>\*2</sup> との連携により、当社家電品の特長を活かした食材やミールキットの提供を順次進めます。「くらし×おトク+サイト」に会員登録することで、Oisix の一部の食品を優待価格で提供します。

## 今後の展開

時代の進展とともに、次々と発生するお客様の困りごとの解決に向けたサービスやコンテンツの提供と、お客様との接点を増やすコミュニティサイトなど、多様化する食生活や住環境の変化に対応した、暮らしに役立つ新たなサービスやコンテンツを順次追加していきます。

お客様一人一人のライフスタイルに寄り添い、暮らしを豊かにするポータルサイトを目指します。

## 関連 WEB サイト

三菱家電ファンサイト <https://oceans-nadia.com/fans/mitsubishielectric>

## 商標関連

「くらし×おトク+サイト」は三菱電機株式会社の商標です。

Nadia 及びそのロゴは Nadia 株式会社の登録商標です。

Oisix 及びそのロゴはオイシックス・ラ・大地株式会社の登録商標です。

## お客様からの問い合わせ先

三菱電機株式会社 リビング・デジタルメディア事業本部 家電映情事業部  
〒100-8310 東京都千代田区丸の内二丁目7番3号  
TEL 03-3218-6087