

お客様各位

三菱電機株式会社中津川製作所
品質保証部
フィールドサービス第二課

三菱太陽光発電システムのネットワーク接続確認のお願い

三菱太陽光発電システムのカラーモニターエコガイド(PV-DR006L シリーズ)は、カラーモニターエコガイドの情報収集ユニットが停止していたり、インターネット接続が切れていたりすると、以下のような弊害が発生します。

- 太陽光発電システムの出力制御情報の取得ができず、発電電力が少なくなったり、停止したりします。
- 外出先のスマートフォンからご家庭内の HEMS 対応機器の操作ができなくなります。

そのため、お使いのカラーモニターエコガイドが正常に動作しているかをご確認お願いします。

1. 確認方法について

動作に問題がある場合には、以下の方法で確認できます。

(1) カラーモニターエコガイドの表示ユニットのホーム画面での確認方法

情報収集ユニット通信停止中やブロードバンドルーターに障害が発生している可能性がある場合のアイコンが表示される。(図2)



図 1. 表示ユニット

図 2. 表示ユニットのホーム画面

(2) 情報収集ユニットのランプ表示での確認方法

情報収集ユニットの「オプション 1」ランプが緑色に点灯していない。(「電源」ランプは緑色に点灯)(図 3)

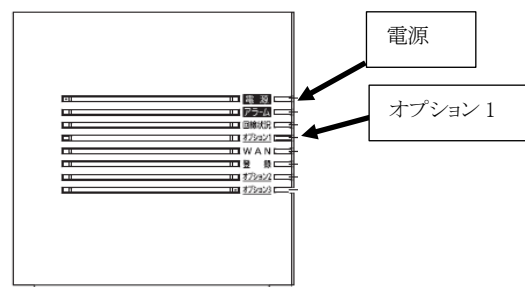


図 3. 情報収集ユニット(HM-GW03)
側面のランプ位置

(3) スマートフォンやタブレットでの三菱 HEMS アプリでの確認方法

三菱 HEMS アプリを使用すると、「データの取得に失敗しました」

「接続先が見つかりませんでした」などのエラーメッセージが表示される。(図 4, 5)



図 4. スマートフォン画面のエラー表示の例

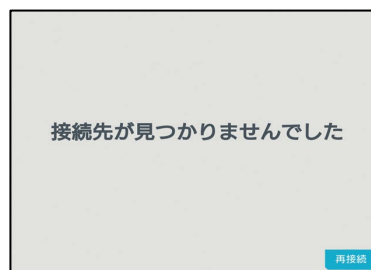


図 5. タブレット画面のエラー表示の例

2. ご対応方法

上記 1 項の症状が確認された場合には、下記の手順で各機器の再起動を実施ください。

- (1) 情報収集ユニット(図 6 ①参照)の電源プラグをコンセントから抜き、10 秒ほどして再度挿入してください。電源プラグを挿入してから通常動作を開始するまでには 15 分程度かかります。通常動作を開始すると情報収集ユニットの「オプション 1」ランプが緑色に点灯します。
- (2) 上記(1)を実施しても症状が解決しない場合、お使いのブロードバンドルーター(図 6 ②参照)とインターネットの接続のご確認が必要となります。
ブロードバンドルーターの取扱説明書に従い再起動を実施して症状が解決することをご確認ください。

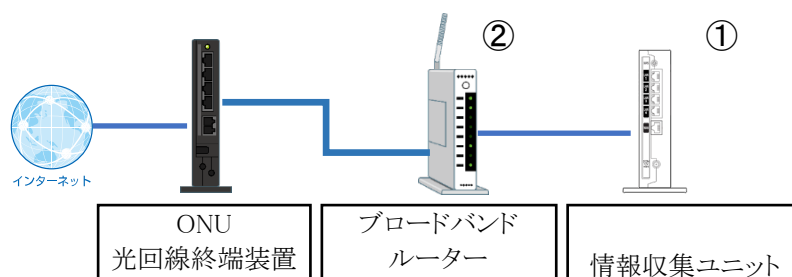


図 6. インターネット接続例

なお、カラーモニターエコガイドの動作とインターネットの接続については定期的にご確認いただくことをお勧めいたします。

3. 本件に関する問い合わせ先

三菱太陽光発電技術相談センター

電話番号:0120-314-382

お問い合わせ用メールアドレス:taiyo@nm.MitsubishiElectric.co.jp

受付時間:9:00~12:00、13:00~17:00(土日祝日・当社休業日除く)

以上