MITSUBISHI ELECTRIC

Changes for the Better

FACTORY AUTOMATION

三菱電機数値制御装置 リモートサービス

iQ Care

Remote 4U

ユーザ様向け

NCリモートサービス

e-F@ctory

IoTで製造業を変える。三菱電機が変える。

三菱電機独自のe-F@ctoryで、数値制御装置の保守を支援するリモートサービス(※1)です。

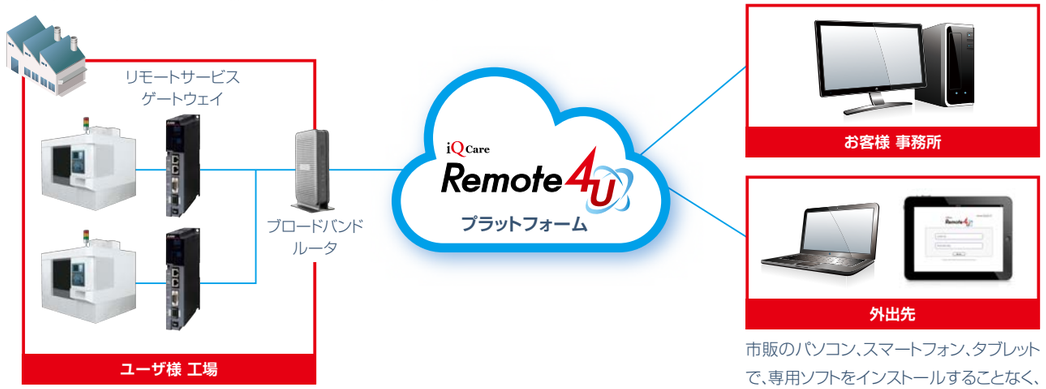
(※1)三菱電機放電加工機、レーザ加工機のリモートサービスをご利用いただくには、別途専用の契約が必要となります。
また、三菱電機数値制御装置リモートサービスは、日本国内および特定の海外地域に設置されている機械が対象です。
対象地域の詳細につきましては弊社担当までお問い合わせください。

ダッシュボード機能(※2)

ダッシュボード機能により、生産プロセスの改善・ランニングコスト低減に貢献

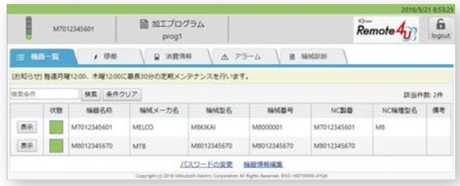
三菱電機数値制御装置が搭載された機械の稼働情報をリアルタイムで確認できます。

(※2)三菱電機放電加工機、レーザ加工機のダッシュボード機能とは仕様が異なります。



市販のパソコン、スマートフォン、タブレットで、専用ソフトをインストールすることなく、WEBブラウザを使ってアクセス可能です。
(ID・パスワードの入力が必要です)

機器一覧画面



複数台の機械の稼働状態を一元管理できます。

稼働画面

機械毎の稼働率や稼働情報などを表示します。
見える化分析することで、生産プロセスの改善に貢献します。

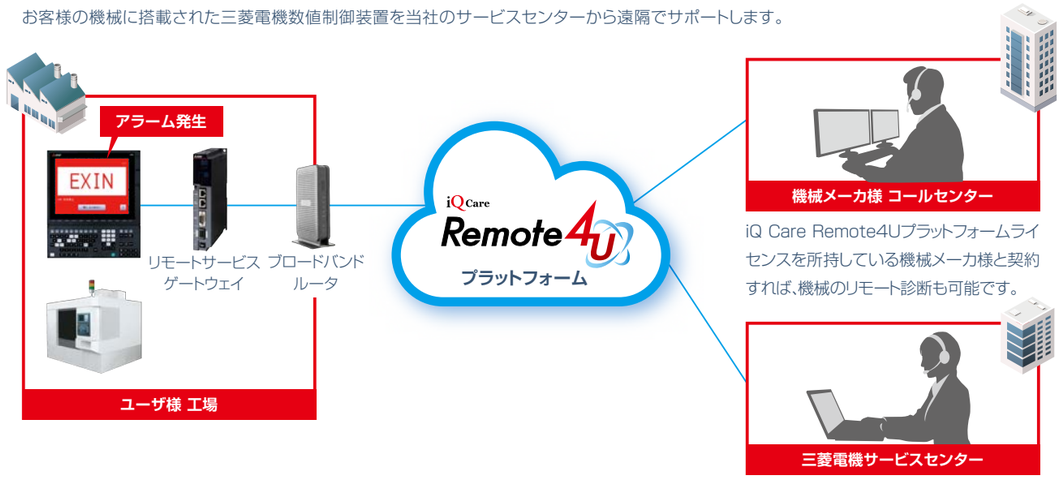
消費情報画面

対象機械のロード情報、消費電力量、主軸ユニット温度をグラフで表示します。加工品質の改善やランニングコスト低減に向けた分析にご活用できます。

リモート診断機能

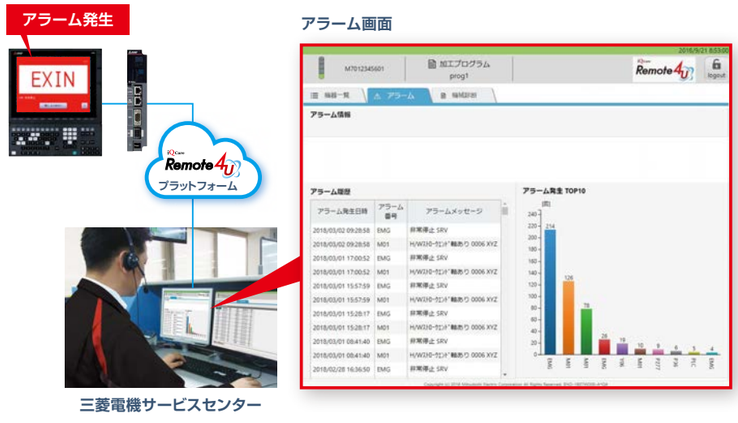
リモート診断機能により、保全性を向上

お客様の機械に搭載された三菱電機数値制御装置を当社のサービスセンターから遠隔でサポートします。



iQ Care Remote4Uプラットフォームライセンスを所持している機械メーカ様と契約すれば、機械のリモート診断も可能です。

的確なNCサービス



当社サービスセンターに設置した端末から直接お客様の数値制御装置に接続します。

お客様の機械で発生しているアラームおよびアラーム履歴を遠隔から確認することができます。現在設定されているパラメータ情報も参照可能です。

これらの情報をもとに当社サービスマンが、お客様の数値制御装置の状況を遠隔診断して、生産現場を的確にバックアップします。マシンダウンタイムの低減に貢献いたします。

セキュリティ機能

iQ Care Remote4Uの安全なデータ保護システム

- ●通信機器を専用品(リモートサービスゲートウェイ)に制限し、セキュアなデータ通信を実現
- ●通信時におけるデータ盗聴・改ざん防止のための暗号通信(HTTPS)を使用

リモートサービスゲートウェイ

NCからの定期的な情報収集機能と
クラウド通信機能を備えた専用ユニット

基本仕様	Ethernet	2 ch
	電源電圧	DC24V

Global Partner. Local Friend.

三菱電機 FA　検索

www.MitsubishiElectric.co.jp/fa

メンバー登録無料!

インターネットによる情報サービス「三菱電機FAサイト」

三菱電機FAサイトでは、製品や事例などの技術情報に加え、トレーニングスクール情報や各種お問い合わせ窓口をご提供しています。また、メンバー登録いただくとマニュアルやCADデータ等のダウンロード、eラーニングなどの各種サービスをご利用いただけます。

【YouTube ロゴ】は、Google LLC の商標または登録商標です。

三菱電機メカトロニクス公式 YouTube アカウント

製品・技術紹介の他、データバックアップ / リストア・バッテリ交換等のユーザサポート動画も掲載して参ります。

【Facebook ロゴ】は、Facebook,inc. の商標または登録商標です。

【LinkedIn ロゴ】は、LinkedIn Corporation の商標または登録商標です。

三菱電機 CNC 公式 Facebook・LinkedIn アカウント

展示会情報、製品・技術紹介、よくあるご質問等を掲載して参ります。

⚠ 安全に関するご注意

ご使用の前に取扱説明書・安全マニュアルを
よくお読みの上、正しくお使いください。

海外移設などで機械を輸出されるときは、必ずお近くの弊各支社あるいは商社までお問い合わせください。
When exporting any of the products or related technologies described in this catalogue, please contact your regional Mitsubishi Electric office or local distributor.

三菱電機株式会社産業メカトロニクス製作所は、環境マネジメントシステムISO 14001、及び品質システムISO 9001の認証取得工場です。

ISO 14001 JACO EC 98 J 2017　UKAS MANAGEMENT SYSTEMS 0051

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification　UKAS MANAGEMENT SYSTEMS 0008

三菱電機株式会社

お問い合せは下記へどうぞ

本社産業メカトロニクス営業部	新潟支店	中部支社	豊田支店	北陸支社	関西支社
〒336-0027 埼玉県さいたま市南区沼影1-18-6 三菱電機東日本メカトロ ソリューションセンター2F TEL: (048)710-5727	〒950-8504 新潟県新潟市中央区東大通 1-4-1 (マルタケビル4F) TEL: (025)241-7287	〒450-6423 愛知県名古屋市中村区名駅 3-28-12 (大名古屋ビルヂング) TEL: (052)565-3227	〒471-0034 愛知県豊田市小坂本町1-5-10 (矢作豊田ビル) TEL: (0565)34-4112	〒920-0031 石川県金沢市広岡3-1-1 (金沢パークビル4F) TEL: (076)233-5538	〒530-8206 大阪府大阪市北区大深町4-20 (グランフロント大阪 タワーA20F) TEL: (06)6486-4071

三菱電機メカトロニクスエンジニアリング株式会社

アフターサービスのお問い合せは下記へどうぞ

NC事業部本社コールセンター	東日本NC部コールセンター	西日本NC部コールセンター	北海道サービスセンター	東北サービスセンター
〒461-0047 愛知県名古屋市東区大幸南1-1-9 大幸ビル TEL: (052)722-4076	〒336-0027 埼玉県さいたま市南区沼影1-18-6 三菱電機東日本メカトロ ソリューションセンター2F TEL: (048)710-4396	〒660-0807 兵庫県尼崎市長洲西通1-26-1 三菱電機西日本メカトロ ソリューションセンター2F TEL: (06)6489-0431	〒004-0022 北海道札幌市厚別区厚別南1-3-8 ファミールエイト TEL: (048)710-4396	〒983-0035 宮城県仙台市宮城野区 日の出町1-2-6 TEL: (048)710-4396
福島サービスセンター	**新潟サービスセンター**	**関東サービスセンター**	**南関東サービスセンター**	**長野サービスセンター**
〒963-8862 福島県郡山市菜根5-3-7 HD菜根ビル1-A TEL: (048)710-4396	〒950-1101 新潟県新潟市西区 山田字中道下の中374-1 TEL: (048)710-4396	〒336-0027 埼玉県さいたま市南区沼影1-18-6 三菱電機東日本メカトロ ソリューションセンター2F TEL: (048)710-4396	〒194-0005 東京都町田市南町田4-15-1 TEL: (048)710-4396	〒399-0006 長野県松本市野溝西2-9-62 TEL: (048)710-4396
中部サービスセンター	**金沢サービスセンター**	**東海サービスセンター**	**静岡サービスセンター**	**関西サービスセンター**
〒485-0829 愛知県小牧市小牧原3-205 TEL: (052)722-4076	〒920-0365 石川県金沢市神野町西376-1 TEL: (076)240-4053	〒471-0034 愛知県豊田市小坂本町1-5-10 矢作豊田ビル7F TEL: (052)722-4076	〒435-0041 静岡県浜松市東区北島町679-1 TEL: (053)423-4701	〒660-0807 兵庫県尼崎市長洲西通1-26-1 三菱電機西日本メカトロ ソリューションセンター2F TEL: (06)6489-0431
大阪サービスセンター	**兵庫サービスセンター**	**岡山サービスセンター**	**四国サービスセンター**	**広島サービスセンター**
〒578-0901 大阪府東大阪市加納2-25-21 TEL: (072)960-3666	〒670-0972 兵庫県姫路市手柄1-58 TEL: (06)6489-0431	〒710-0803 岡山県倉敷市中島1208-4 TEL: (086)466-5525	〒765-0032 香川県善通寺市原田町2313-1 TEL: (086)466-5525	〒731-5106 広島県広島市佐伯区利松1-12-36 TEL: (082)927-6370
九州サービスセンター	**熊本サービスセンター**			
〒813-0035 福岡県福岡市東区松崎2-22-4 TEL: (092)671-9923	〒861-8082 熊本県熊本市北区兎谷1-3-27 TEL: (092)671-9923			

三菱電機株式会社　〒100-8310東京都千代田区丸の内2-7-3(東京ビル)

K-K02-8-CA297-C 名2111〈IP〉

この印刷物は、2021年11月現在の発行です。なお、お断りなしに外観・仕様を変更することがありますのでご了承ください。

2021年11月作成