MITSUBISHI ELECTRIC
Changes for the Better

FACTORY AUTOMATION

三菱電機数値制御装置 リモートサービス

iQ Care
Remote 4U

工作機械メーカ様向け
NCリモートサービス

e-F@ctory

IoTで製造業を変える。三菱電機が変える。

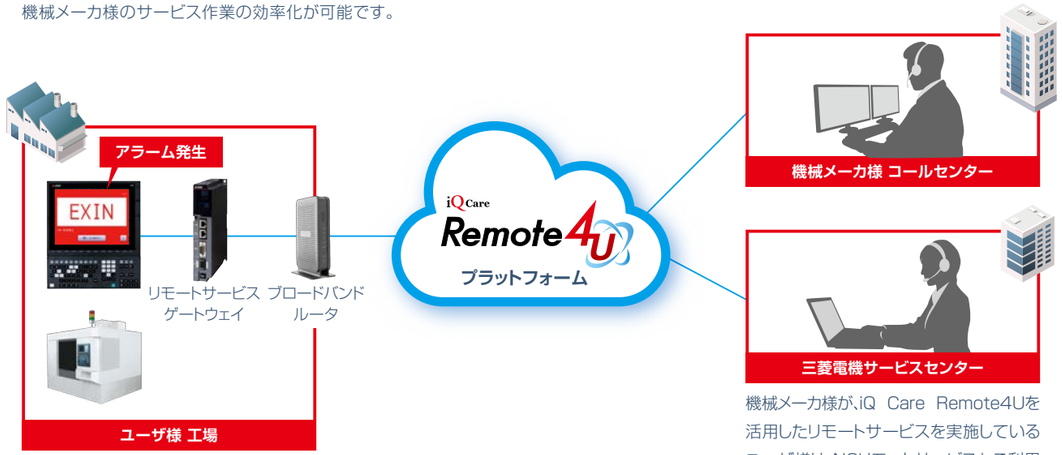
三菱電機独自のe-F@ctoryで、工作機械メーカ様の機械リモートサービス(※1)の導入を支援します。

(※1)三菱電機数値制御装置リモートサービスは、日本国内および特定の海外地域に設置されている機械が対象です。
対象地域の詳細につきましては弊社担当までお問い合わせください。

iQ Care Remote4U プラットフォーム

iQ Care Remote4Uのプラットフォームを活用し、簡単に機械リモートサービスの導入が可能

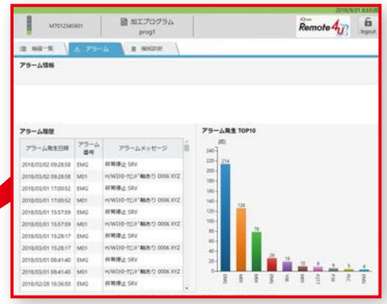
プラットフォームライセンスをご購入頂くだけで、当社数値制御装置が搭載された工作機械のリモートサービスができます。
クラウドサーバを三菱電機が準備することで、リモートサービスの導入･維持のコストを低減します。また、リモートサービスの導入により機械メーカ様のサービス作業の効率化が可能です。



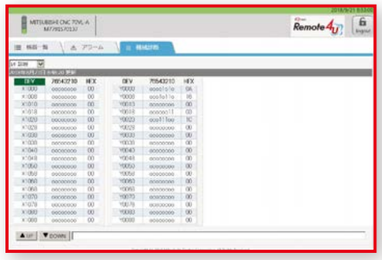
機械メーカ様が、iQ Care Remote4Uを活用したリモートサービスを実施しているユーザ様は、NCリモートサービスもご利用いただけます。

効率的な機械サービス

アラーム画面



I/F診断画面



iQ Care Remote4Uプラットフォームを介して、機械メーカ様サービスセンターから直接ユーザ様の工作機械に接続が可能です。

ユーザ様の機械で発生しているアラームおよびアラーム履歴を遠隔から確認することができます。また、I/F診断画面からは、各デバイスのステータスを確認できるので、センサーやスイッチ等の周辺機器の故障診断も可能です。

トラブル発生時もこれらの情報をもとにユーザ様の状況を的確に把握することができるので、機械メーカ様のコールセンターでの対応時間を短縮できます。また、サービスマンが適切な保守部品を選定して出動できるので、問題解決までの時間短縮が可能です。再出動の回数も削減できます。

iQ Care Remote4Uは、機械メーカ様のサービス業務の効率化を実現し、ユーザ様のマシンダウンタイム低減に貢献します。

ダッシュボード機能(※2)

ユーザ様は、機械の稼働情報をリアルタイムで確認が可能

ユーザ様は、三菱電機数値制御装置が搭載された機械の稼働情報をリアルタイムで確認できます。生産プロセスの改善･ランニングコスト低減に活用いただけます。

(※2)三菱電機放電加工機、レーザ加工機のダッシュボード機能とは仕様が異なります。

市販のパソコン、スマートフォン、タブレットで、専用ソフトをインストールすることなく、WEBブラウザを使ってアクセス可能です。
(ID･パスワードの入力が必要です)

稼働画面

機械毎の稼働率や稼働情報などを表示します。見える化分析することで、生産プロセスの改善に貢献します。

消費情報画面

対象機械のロード情報、消費電力量、主軸ユニット温度をグラフで表示します。加工品質の改善やランニングコスト低減に向けた分析にご活用できます。

セキュリティ機能

iQ Care Remote4Uの安全なデータ保護システム
- 通信機器を専用品(リモートサービスゲートウェイ)に制限し、セキュアなデータ通信を実現
- 通信時におけるデータ盗聴･改ざん防止のための暗号通信(HTTPS)を使用

リモートサービスゲートウェイ
NCからの定期的な情報収集機能とクラウド通信機能を備えた専用ユニット

基本仕様	Ethernet	2 ch
	電源電圧	DC24V

Global Partner. Local Friend.

三菱電機 FA　検索

www.MitsubishiElectric.co.jp/fa

メンバー登録無料!

インターネットによる情報サービス「三菱電機FAサイト」

三菱電機FAサイトでは、製品や事例などの技術情報に加え、トレーニングスクール情報や各種お問い合わせ窓口をご提供しています。また、メンバー登録いただくとマニュアルやCADデータ等のダウンロード、eラーニングなどの各種サービスをご利用いただけます。

Visit us on

【YouTube】【YouTubeロゴ】は、Google inc.の商標または登録商標です。

⚠安全に関するご注意

ご使用の前に取扱説明書・安全マニュアルを
よくお読みの上、正しくお使いください。

海外移設などで機械を輸出されるときは、必ずお近くの弊各支社あるいは商社までお問い合わせください。
When exporting any of the products or related technologies described in this catalogue, please contact your regional Mitsubishi Electric office or local distributor.

三菱電機株式会社名古屋製作所は、環境マネジメントシステム ISO 14001、及び品質システム ISO 9001の認証取得工場です。

ISO 14001 JACO EC 98 J 2017　UKAS MANAGEMENT SYSTEMS 0051

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification　UKAS MANAGEMENT SYSTEMS 0008

三菱電機株式会社

お問い合せは下記へどうぞ

本社産業メカトロニクス営業部	新潟支店	中部支社	豊田支店	北陸支社	関西支社
〒336-0027	〒950-8504	〒450-6423	〒471-0034	〒920-0031	〒530-8206
埼玉県さいたま市南区沼影1-18-6	新潟県新潟市中央区東大通	愛知県名古屋市中村区名駅	愛知県豊田市小坂本町1-5-10	石川県金沢市広岡3-1-1	大阪府大阪市北区大深町4-20
三菱電機東日本メカトロ	1-4-1	3-28-12	(矢作豊田ビル)	(金沢パークビル4F)	(グランフロント大阪 タワーA20F)
ソリューションセンター2F	(マルタケビル4F)	(大名古屋ビルヂング)			
TEL:(048)710-5727	TEL:(025)241-7287	TEL:(052)565-3227	TEL:(0565)34-4112	TEL:(076)233-5538	TEL:(06)6486-4071

三菱電機株式会社　〒100-8310東京都千代田区丸の内2-7-3(東京ビル)

K-K02-8-CA298-B 名2103 〈IP〉

この印刷物は、2021年3月現在の発行です。なお、お断りなしに外観・仕様を変更することがありますのでご了承ください。

2021年3月作成