

CAD/CAMソフトウェア

# CamMagic

## 有償リモートレクチャー

CamMagic製品をお使いのお客様を対象にしたサービスです。弊社サポートスタッフがインターネットを経由し、お客様のコンピュータ画面を遠隔操作で確認しながらご説明します。お客様のご要望に合わせた個別レクチャーのため、大変理解しやすく柔軟な対応が可能です。

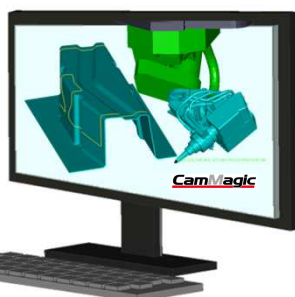
お客様の画面を見ながら、  
きめ細かくご説明します。

同じ画面を見ながら質問や説明  
できるからわかりやすい

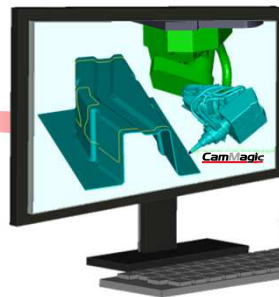
なるほどこれなら  
わかりやすいね。



当社サポート担当



インターネット



お客様

## メリット

### ご要望に合わせて説明します

初めて使用されるレベルから応用レベルまで幅広く対応できます。お客様の知りたいことに重点をおいた説明や複数人が聴講する操作説明など、お客様のご要望に合わせて実施します(ご要望を裏面確認書に記載下さい)。  
※リモートの性質上、対応出来ない内容(加工機操作等)があります。また、製品インストールは事前をお願いします。

### お客様専用の時間を 確保して対応します。

リモートレクチャーは、お客様専用の時間を確保し、ご要望について十分に説明させていただきます。また、別々の場所で複数の方が聴講することも可能です。

3時間  
コース

6時間  
コース

を**選**べます。

3時間コースは午前・午後のどちらか、6時間コースは同日の午前・午後となります。午前9:00~12:00、午後13:00~16:00を基本としますが、ご都合に合わせて調整可能です。

是非  
ご利用  
下さい

### 事前に通信環境確認を実施 しますので、安心です。

ご注文前に、お客様の通信環境と説明内容を確認します。確認書(裏面)を提出いただいたあとに、弊方担当者からご連絡します。確認ができた後、ご注文をお受けします。  
※2回目以降は、省略させて頂くことがあります。



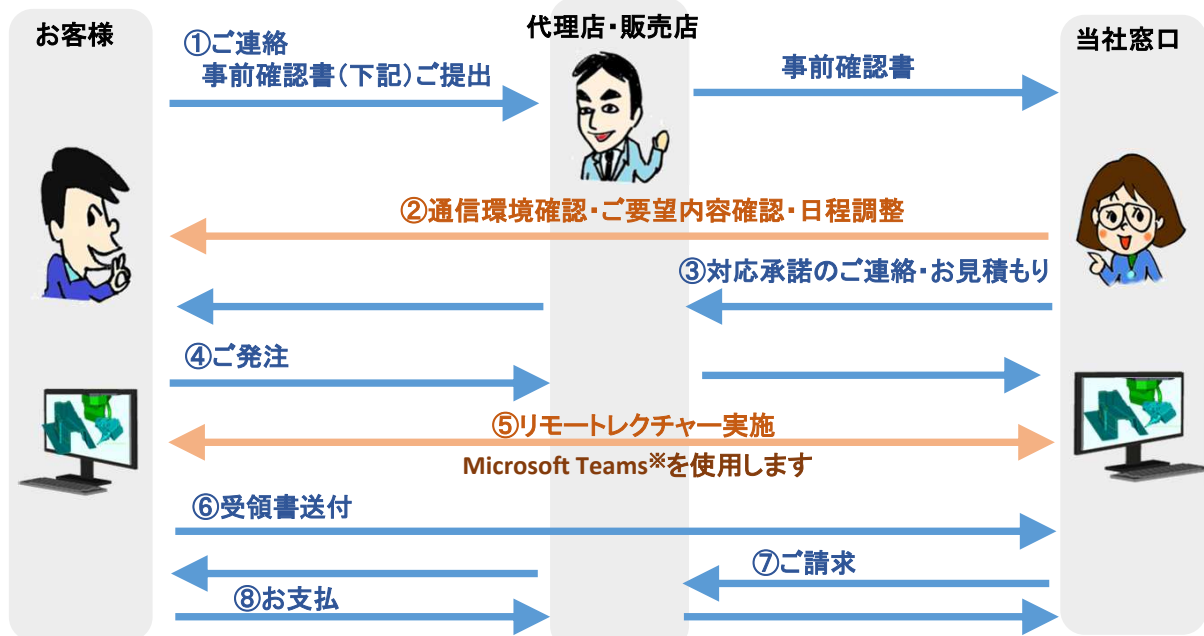
当社サポート担当

### 感染症対策として有効

リモートでの対応の為、複数人でも別々の場所から参加できるなど、感染症対策として有効です。

※価格については、販売店・代理店にお問合せください。

## 実施までの流れ



※ Microsoft Teams、Teamsは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。

## 事前確認書 ( 代理店・販売店様経由で、当社へご提出ください。 )

※ 記入いただいた個人情報については、お客様へのサポートサービス以外には利用いたしません。

| 御社名<br>部署名  | ご担当者名 | 電話<br>番号 |  |
|---|-------|----------|--|
| <p>(1)リモートレクチャーにご使用になるお客様のパソコンは以下の条件をすべて満たすことが必要です。確認し、チェックボックスにチェックしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> メールを送受信が出来る</li> <li><input type="checkbox"/> インターネットが使用出来る(Googleで検索が出来る等)</li> <li><input type="checkbox"/> マイクとスピーカー(またはヘッドセット)が使用出来る</li> <li><input type="checkbox"/> お客様の社内でMicrosoft Teamsの使用が許可されている</li> </ul> <p>(2)お客様の現状を教えてください。(チェックが多い程望ましい)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 今までにリモート講習・オンライン会議の経験がある</li> <li><input type="checkbox"/> 今までにTeamsを使ったことがある</li> <li><input type="checkbox"/> 今までにTeamsを使った時は、通信状態に問題はなかった</li> <li><input type="checkbox"/> 今回使用するPCにはCamMagic製品がインストールされている</li> <li><input type="checkbox"/> 今回使用するPCは事務所など騒音の少ない場所に置いてある</li> </ul> <p>(3)リモートレクチャーの対象製品を選択してください。(複数可)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> CamMagicADワイヤCAM(2次元) ※加工機内蔵2D-CAMの説明は不可です</li> <li><input type="checkbox"/> CamMagicADワイヤCAM(3次元)</li> <li><input type="checkbox"/> CamMagicAD電極設計・形彫CAM</li> <li><input type="checkbox"/> CamMagicAD切削CAM</li> <li><input type="checkbox"/> CamMagicLA レーザCAM(2次元)</li> <li><input type="checkbox"/> CamMagicTL- II レーザCAM(3次元)</li> <li><input type="checkbox"/> その他( )</li> </ul> <p>(4)リモートレクチャーの希望内容を選択してください。(複数可)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> マンツーマンでの操作指導</li> <li><input type="checkbox"/> 複数人で聴講(※)する操作指導</li> <li><input type="checkbox"/> 初心者向けの操作指導</li> <li><input type="checkbox"/> 特定機能( )の詳しい説明</li> <li><input type="checkbox"/> 全般的な質疑応答</li> <li><input type="checkbox"/> その他( )</li> </ul> <p>※当方の通信確認テストは、基本的にお一人のパソコンに対してのみ実施します。複数人で聴講される場合は、お客様にて同様の通信環境をご用意願います。</p> |       |          | <p>(5)お客様のメールアドレスを記載下さい。<br/>Teams会議の招待メールをお送りします。<br/>0(ゼロ)とO(オー)等は区別がつく様に記載下さい。</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <p>(6)事前の通信確認テストの実施日の希望を記載下さい。<br/>2週間程度先の日付で、複数日の候補をお願いします。<br/>未定の場合は未定と記載下さい。※過去に通信テストの実績がある場合は、省略させて頂く場合があります。</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <p>(7)リモートレクチャーの実施日の希望を記載下さい。<br/>2週間以上の先の日付で、複数日の候補をお願いします。<br/>(上記通信テスト後、ご注文処理の時間が必要です。)</p> <p>※都合により日程のご希望に添えない場合、別途調整をさせて頂きます。<br/>※万一、レクチャー当日に何らかのネットワーク上のトラブルが生じて、実施できなかった場合は、再度、日程調整して実施させて頂きます。</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <p>(8)その他ご要望・ご連絡事項があれば記載下さい。</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <p>※リモートレクチャーの性質上「加工機を動かしてみる」等、実施出来ない内容もあります。<br/>また、お客様業務の代行はお引き受けできません。ご了承ください。</p> |

※ Googleは、米国 Google LLCの、米国およびその他の国における商標または登録商標です。