

お客様 各位

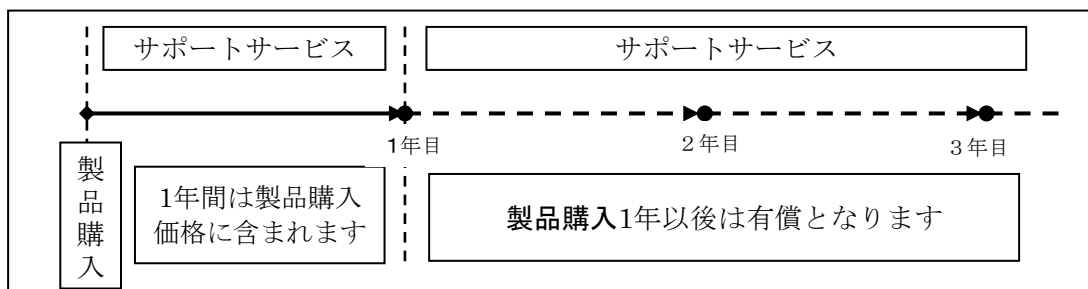
CamMagic シリーズ ソフトウェア年間サポートサービス内容について

三菱電機メカトロニクスソフトウェア株式会社
〒461-8670 愛知県名古屋市東区矢田南 5-1-14
CAMソリューション部
TEL:052-723-6051
FAX:052-723-6052

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は弊社のCamMagicシリーズ製品(AD, LA, TL-II)をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社はお客様がCamMagicシリーズ製品を継続的に安心してご利用頂くことができるように、年間サポートサービスを用意し製品ご購入時に1年間のサポートサービスにご加入を頂いています。年間サポートサービスは、お客様からのお問い合わせに対する弊社からの回答対応、最新バージョンへのバージョンアップ等、年間サポートサービスへご加入頂きましたお客様向けの特別サービスです。製品ご購入1年後におかれましても引き続きサポートサービスへのご加入をお願い申し上げます。

敬具



【年間サポートサービス内容】

- ① 技術相談サービス
電話、FAX、e-mail等の通信手段による技術相談を承ります。
- ② バージョンアップサービス
最新バージョンのソフトウェアを当社指定の方法でインターネットからダウンロードしてご利用頂くことができます。ダウンロードのご利用ができないお客様には、弊社から最新バージョンのメディア(DVD,CD)を送付させていただきます。
- ③ プロテクタ無償交換
プロテクタが故障した場合無償で交換します。(通常は2万円程度かかります。)
- ④ CamMagicセミナー参加費割引
東名阪の各会場で開催をしているCamMagic AD,LAのセミナー参加費用を半額にします。
製品購入後2年目以降のサポートサービスご加入のお客様が対象、1社あたり1名様/年間とさせていただきます。
- ⑤ CamMagicリモートサービス
電話、メールではご理解いただきにくいお問い合わせを、ネットワーク経由でお客様のパソコンにアクセスして弊社から操作することによりご説明をします。
お客様のパソコン環境や弊社のサービス受付状況によってはご利用できない場合があります。
受付は弊社営業日の9:00~12:00,13:00~17:00です。
- ⑥ 2次元作図CAD(*1)、F-CUTオプション(*2)を無償提供
サポートサービス加入期間中、2次元作図CAD(CamMagic ADをご利用のお客様)、F-CUTオプション(CamMagic LAをご利用のお客様)を無償でご利用頂くことが可能です。
(*1)IGES/DXFコンバータ付
(*2)1)F-CUTとは、軸停止なくビームオン・オフを制御し、加工時間を短縮する加工です。加工機によっては対応をしていない機種があります。

サポートサービスへ再度加入する時の費用は、継続加入をした場合の費用(累積)よりも割高になりますので継続の加入をお勧めします。

【割引について】

- ① 複数年契約割引 (複数年を契約される場合は、契約時に契約年数に応じた割引率を適用します)

加入期間	2年	3年	4年以上
割引率	10%	20%	30%

- ② 複数台数割引(複数台数をお持ちの場合は、契約時に保有台数に応じた割引率を適用します)

納入台数	2台	3台	4台	5台	6台	7台以上
割引率	10%	15%	20%	25%	30%	40%