MITSUBISHI ELECTRIC
Changes for the Better

Automating the World



【装置メーカ様向け】

遠隔保守サポートサービス

アフターサービスの課題をリモートで効率化&解決するクラウド型サービス

課題

保守エンジニアのサポートコスト増加

純正部品から代替品への変更による故障

システムの自社開発への高額投資を避けたい



提供価値

1 リモートで支援することでダウンタイムと出張費を削減

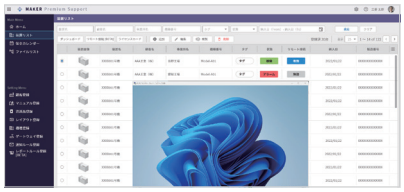
2 消耗品やメンテナンスの時期を適切に管理

3 スモールスタートができる料金プランでご提供

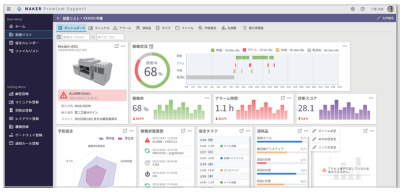
4 良質なコンテンツの提供で顧客満足度の向上



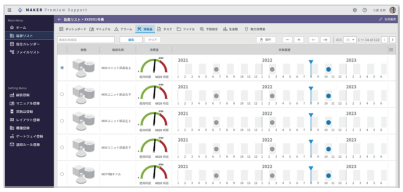
主な機能



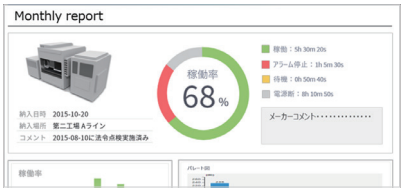
リモート接続
リモートでお客様の機器に接続し、
状態把握と復旧支援



ダッシュボード
お客様が自由に組み合わせて、
ノーコードで簡単に作成



消耗品管理
装置別にメンテナンス時期や
交換基準による消耗状況を一括管理



レポート配信
装置の診断結果などを
簡単にお客様へレポート配信



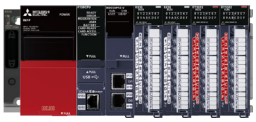
アラーム分析
装置で発生したアラームの推移や変化を
グラフ化して分析をサポート

特　長



自由にノーコードでカスタマイズ

- 装置個別の画面をノーコードで簡単に、豊富なデータ収集手段を自由に組み合わせて作成できます。
- 自社のブランディングに合わせて顧客に提供できます。





MELSEC iQ-R/iQ-Fとの高い親和性

- MELSEC iQ-R C言語インテリジェント機能ユニットや、iQ-F Ethernetユニットを用いたシステムを構築可能です。
- Qシリーズの場合は、iQ-R経由での接続を推奨しています。
- 他社製PLCであっても、iQ-RやGOT、産業用PCを用いてシステムを構築可能です。

無　料
体験デモ

お申し込み不要！今すぐ無料体験！

問い合わせ窓口　fadx.exhibition@pd.mitsubishielectric.co.jp

三菱電機株式会社　〒100-8310　東京都千代田区丸の内2-7-3（東京ビル）

お問い合わせ先

ソリューション第一部
自動車第一グループ ····· (03) 3218-6073
自動車第二・三グループ ····· (0565) 34-4112
自動車第四グループ ····· (082) 248-5327
自動車第五グループ ····· (052) 565-3385

ソリューション第二部
関東第一グループ ····· (03) 3218-6073
関東第二グループ ····· (048) 600-5835
（新潟地区） ····· (025) 241-7227
関東第三グループ ····· (045) 224-2727
中部第一グループ ····· (052) 565-3385
中部第二グループ ····· (054) 202-5617
北海道グループ ····· (011) 212-3792
東北グループ ····· (022) 216-4546

ソリューション第三部
関西グループ ····· (06) 6486-4128
北陸グループ ····· (076) 233-5502
中国グループ ····· (082) 248-5327
四国グループ ····· (087) 825-0055
九州グループ ····· (092) 721-2247

SBDC-K000005 2605

2026年5月作成

All trademarks acknowledged.