MITSUBISHI ELECTRIC
Changes for the Better

Automating the World

FACTORY AUTOMATION

三菱電機FAデジタルソリューション

遠隔保守サポートサービス



遠隔保守サポートサービスとは

様々な課題とリスクに直面する装置のアフターサービスでは、
ビジネスのターニングポイントが迫っています。

アフターサービスにおける装置メーカ様の課題





保守業務のDXにより新しいアフターサービスのかたちをデザインする

遠隔保守サポートサービス

アフターサービスの課題をリモートで解決!

本サービスは、装置メーカ様の保守業務の効率化に加え、顧客満足度の向上に貢献する、
効率的かつ質の高いアフターサービスを構築できます。





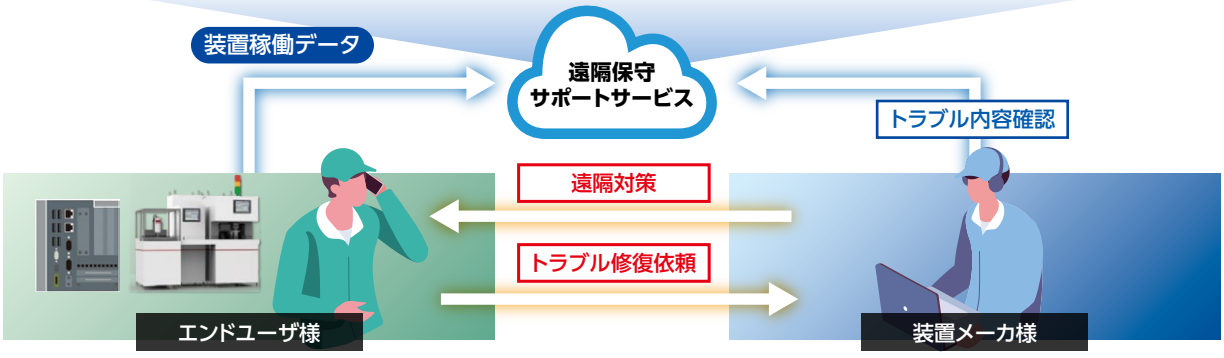
アフターサービスに必要な標準機能を搭載

遠隔保守サポートサービスには、装置メーカ様のアフターサービスに必要な機能が、標準搭載されています。
これを使用することで、装置メーカ様がエンドユーザ様に、新規アフターサービスをすぐに提供することができます。
本サービスは、エンドユーザ様にも、ご活用いただける様々なコンテンツを準備しており、ダッシュボード、保全カレンダー、メール通知、マニュアル表示、消耗品管理など、装置メーカ様と共有してご利用いただけます。

エンドユーザ様 使用画面

装置メーカ様 使用画面





アフターサービスに必要な標準機能により、
装置メーカ様の保守業務のDX化と、エンドユーザ様の生産性向上に寄与します。

DXの敷居を下げた豊富なカスタマイズ

DX化の敷居を下げた豊富なカスタマイズ手段を提供します

クラウド画面

ダッシュボードのカスタマイズ

装置別の画面を簡単に
ノーコードで作成できる！

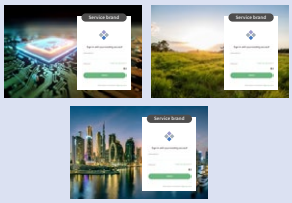


レイアウト登録画面

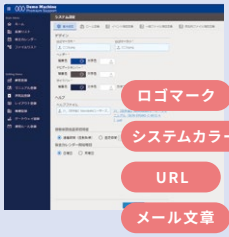
ブランディングのカスタマイズ　オプション

自社ブランドに合わせて
オリジナルデザインを適用できる！

ログイン画面変更



システムデザイン変更

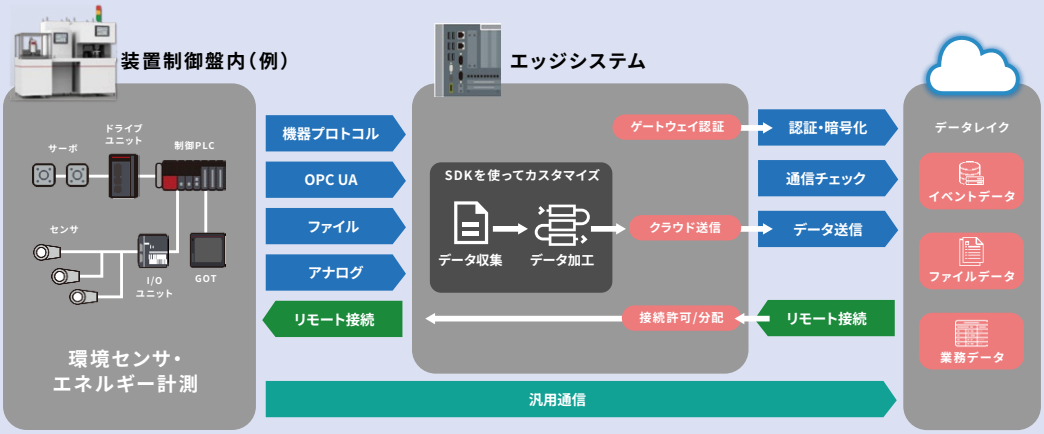


- ロゴマーク
- システムカラー
- URL
- メール文章
- マニュアル

エッジデータ収集

データ収集のカスタマイズ

装置内の機器構成に応じてデータ収集手段を選択できる！



【パターン1】
FX5-ENETから直送

ポイント	最小限のH/W追加で対応可能
	SW開発不要、ラダーとサンプルFBで作成可能
制限事項	高周期の時系列データ送信、 およびファイル送信には不向き

【パターン2】
C言語インテリジェント機能ユニットから直送

ポイント	送信失敗時の データ再送信処理あり（SDKにて実装済）
	SW開発不要
制限事項	ストレージサイズがSDメモリに依存

【パターン3】
IPC経由で送信

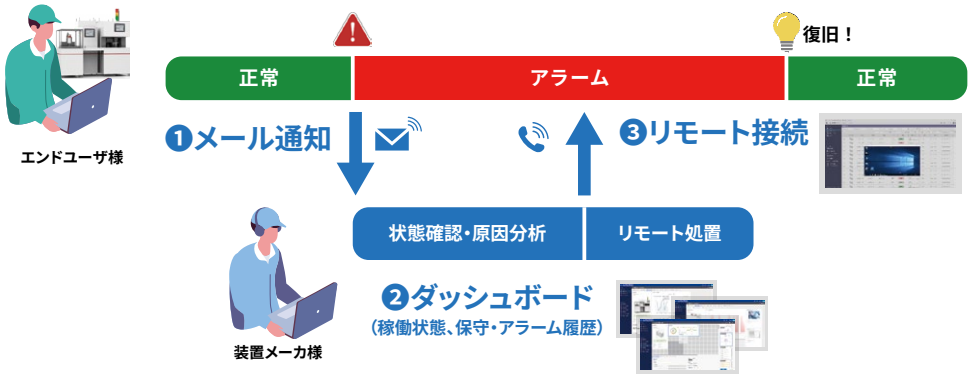


Case01　リモートで装置の復旧を支援

【活用事例】リモートで装置の復旧を支援 ～メール通知、ダッシュボード、リモート接続～

＼ エンドユーザ様の装置の早期復旧を3ステップで実現！ ／

1. メール通知で装置の異常を検知
2. ダッシュボードにて装置の状態(稼働や過去の保守・アラーム履歴)を確認し、原因分析を実施
3. リモート接続を実施、装置のリモート処置により復旧



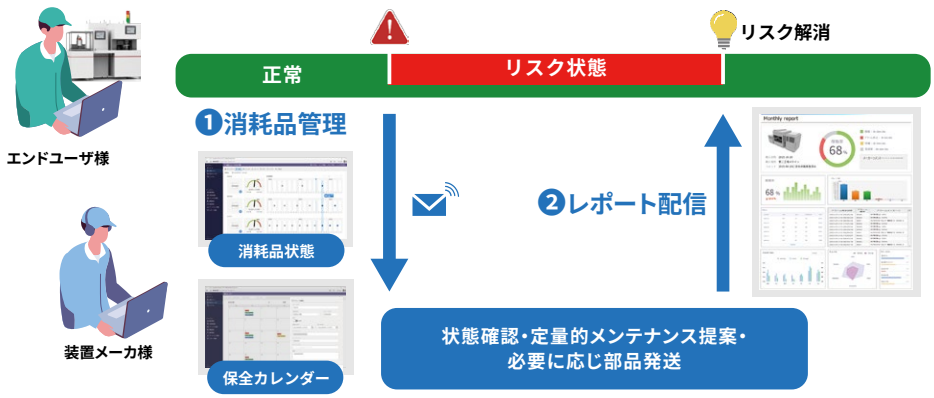
【効果】サポート業務の削減	・早期復旧によるトラブル対応長期化を防ぎ、サポート員工数を削減 ・リモートで解決することにより、出張費用・工数を削減

Case02　装置の予防保全でトラブルを未然防止

【活用事例】装置の予防保全によりトラブルを未然防止 ～消耗品管理、レポート配信～

＼ エンドユーザ様の装置停止を未然に防ぐ！ ／

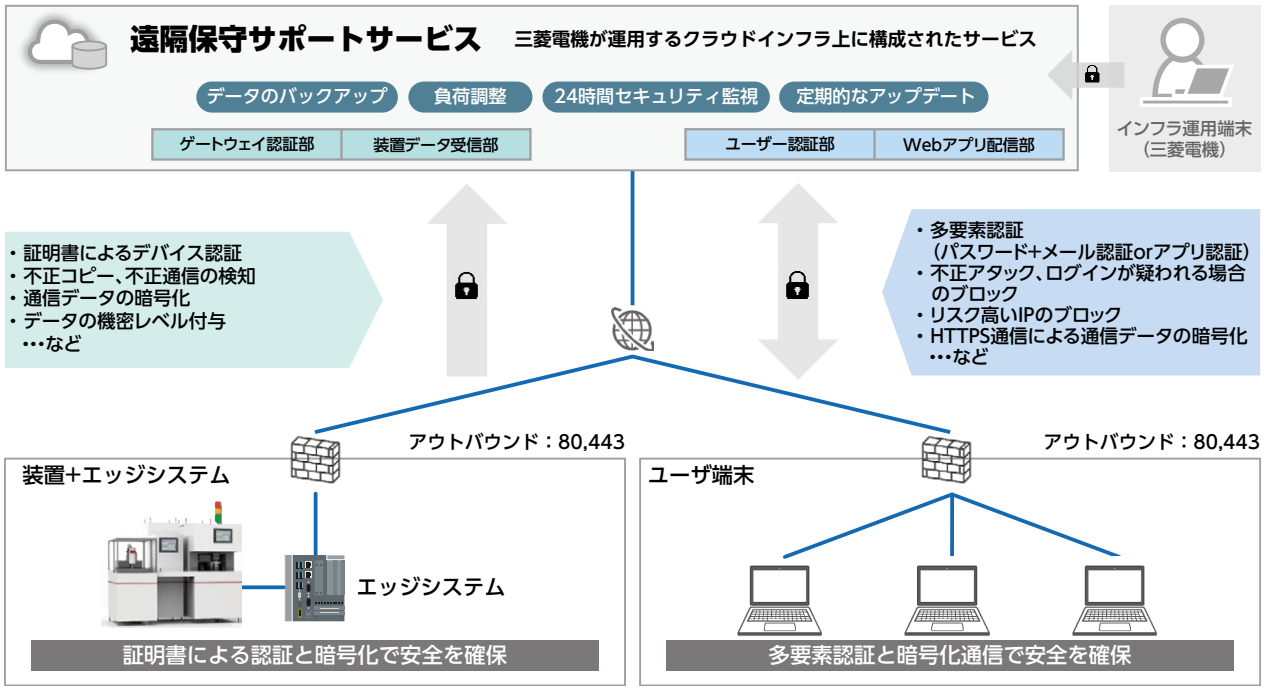
1. 消耗品管理で装置の消耗品の交換時期を適切に管理
2. レポート配信などでエンドユーザ様に定量的なメンテナンス提案を実施
必要に応じて適切な時期に交換部品を提供



【効果】消耗品売上の増加	・定量的なメンテナンス提案を実施することで、 エンドユーザ様に納得頂いて部品発注が可能

安全で便利なクラウド環境

クラウド・エッジシステム・ユーザー端末のセキュリティ対策とインフラ運用で安全なサービス環境を実現



サービス展開について

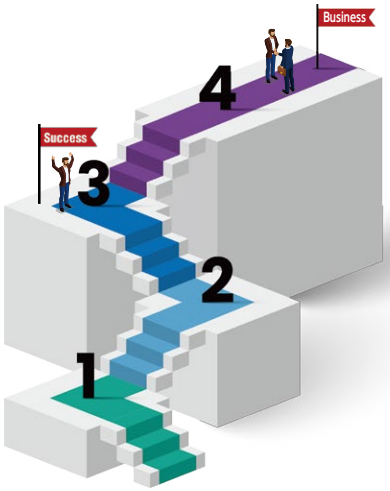
サービス展開は、検証(社内/社外)→本格運用→お客様へ提供(外販)のステップで進めることをお勧めいたします。

STEP 3
本格運用（スタンダード～アドバンス）

社外検証を通し、サービス内容や、体制、機能をブラッシュアップする。外販を目指す場合は、自社サービスのビジネスモデルを策定する。

STEP 1
社内検証（スターター）

自社の検証用装置と接続しながら、取得するデータや活用シーン、ダッシュボードレイアウト等を検討し、自社アフターサービスの構想を固める。



STEP 4
外販対応（アドバンス～ご相談）

自社アフターサービスの市場展開、装置の付加価値向上、サービス利用者の拡大により、装置メーカ様とお客様が成果を出し続けている。

STEP 2
社外検証（スターター～スタンダード）

お客様に出荷する装置と接続し、まずは装置メーカ様自身の保守業務の効率化に取り組み、改善効果を出す。

有償サービス



システム構築支援サービス

- 装置メーカ様の保守ビジネス要件、装置構成、セキュリティを考慮した最適なシステム構築を支援
- 機器～エッジ～クラウドまでワンストップで検証環境を構築

サービスの流れ

システム構築支援	社内検証	社外検証
■ データ収集支援 ■ クラウド画面カスタマイズ	■ クラウド接続テスト ■ メール通信確認	■ 運用体制確認

料金プラン

お支払いは月払いと年払いからお選びいただけます。

スターター	スタンダード	アドバンス
30,000円 / 月	**80,000円 / 月**	**150,000円 / 月**
初月無料特典付き		
試験導入	本格運用	外販対応
こんなお客様におすすめ 「まずは気軽に試したい」	こんなお客様におすすめ 「保守業務を効率化したい」	こんなお客様におすすめ 「自社ブランドでエンドユーザ向けに外販したい」
＜ 主な機能 ＞ ✓ダッシュボード ✓エッジシステムSDK ✓リモート接続 (3ケ月限定) ✓レポート管理 (3ケ月限定) ✓データアクセス管理 (3ケ月限定)	＜ 主な機能 ＞ ✓ダッシュボード ✓エッジシステムSDK ✓リモート接続 ✓レポート管理 ✓データアクセス管理 (3ケ月限定)	＜ 主な機能 ＞ ✓ダッシュボード ✓エッジシステムSDK ✓リモート接続 ✓レポート管理 ✓データアクセス管理
＜ 利用枠＞ •オンライン接続台数：2台まで •ユ ー ザ 数：10人まで •ストレージ容量：10GBまで	＜ 利用枠＞ •オンライン接続台数：20台まで •ユ ー ザ 数：100人まで •ストレージ容量：100GBまで	＜ 利用枠＞ •オンライン接続台数：50台まで •ユ ー ザ 数：250人まで •ストレージ容量：250GBまで

オプション	
オンライン接続1台追加：3,000円/月	ユ ー ザ 1 人 追 加： 300円/月
ストレージ10GB追加：1,500円/月	カスタムブランディング：30,000円/月

一括払い製品	
オーダーメイドカード	100,000円～/カード
システム構築支援	500,000円～



三菱電機株式会社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3(東京ビル)

お問い合わせ先

ソリューション第一部
自動車第一グループ ····· (03) 3218-6073
自動車第二・三グループ ····· (0565) 34-4112
自動車第四グループ ····· (082) 248-5327
自動車第五グループ ····· (052) 565-3385

ソリューション第二部
関東第一グループ ····· (03) 3218-6073
関東第二グループ ····· (048) 600-5835
(新潟地区) ····· (025) 241-7227
関東第三グループ ····· (045) 224-2727
中部第一グループ ····· (052) 565-3385
中部第二グループ ····· (054) 202-5617
北海道グループ ····· (011) 212-3792
東北グループ ····· (022) 216-4546

ソリューション第三部
関西グループ ····· (06) 6486-4128
北陸グループ ····· (076) 233-5502
中国グループ ····· (082) 248-5327
四国グループ ····· (087) 825-0055
九州グループ ····· (092) 721-2247

SBDC-K000006 2605〈IP〉

2026年5月作成

この印刷物は、2026年5月の発行です。なお、この印刷物に掲載した内容は、改善のために予告なく変更する場合がありますので、ご採用の節には、事前に弊社までお問い合わせください。