MITSUBISHI ELECTRIC

三菱ルームエアコン 霧ヶ峰

26

How to Call集

販売店様用

ページ

【安全、快適にお使いいただくために】…… P2
【据付工事の時の注意点】…… P3・P4
【Q&A】
Q1.動かない(途中で止まる)…… P5
Q2.冷えない・暖まらない …… P6・P7
Q3.室内機・室外機から気になる音がする …… P8・P9
Q4.勝手に動く …… P9
Q5.風向がおかしい・スイングしない …… P10
Q6.室外機から水や白煙が出る …… P11
Q7.お手入れランプが消えない …… P12
Q8.表示が点滅して動かない(自己診断機能) …… P13～P18
Q9.運転を切っても動作する(内部クリーン運転) …… P19・P20
Q10.運転を切っても動作する(高温みまもり) …… P21
Q11.運転を切っても動作する(フィルターおそうじメカ運転) …… P22
【リモコンと新機能】
リモコン外観 …… P23
リモコンが効かないとき …… P24・P25
A.I.自動運転 …… P26・P27
ハイブリッド運転/冷房節電 …… P28
ムーブアイについて …… P29～P31
エモコアイについて …… P32
フィルターおそうじメカの部品取り外し
MSZ-FZ/FZV/FD/VXV …… P33・P34
MSZ-ZW/ZXV/ZD/HXV/X/JXV …… P35～P37
MyMU …… P38・P39

安全、快適にお使いいただくために

- **据付時は取扱説明書に従って、安全にお使いいただくための注意点、運転・操作・室内機の清掃方法を正しく、分かりやすくご説明してください。**
- **使いたいと思った時、快適にお使いいただくためシーズン前にお客様へ下記点検のポイントをご案内ください。**

1. エアコンのエアフィルターは汚れていませんか？

エアフィルターがほこりで目詰まりしていると、冷えや暖まりが弱くなり、電気代が余計にかかります。また冷房・除湿運転時に室内機から水滴が落ちてくる場合があります。
エアフィルターは掃除機の弱モードで掃除後、軽く水洗いしてよく乾燥させてください。自動清掃機能付機種はダストボックスも併せて清掃してください。

2. リモコンで冷房・暖房運転をしてみましょう。

冷房・暖房運転をして約15分後に冷たい風・暖かい風が出ることを確認してください。
冷房運転の場合は、室内機から水滴が垂れてこないことを確認してください。また、外のドレンホースが詰まったり、先端がつぶれていないか確認してください。暖房運転の場合は、エアコンの下にタンス、収納箱のような障害物があると吹出し温風が邪魔されて暖まりません。エアコンの下に障害物を置かないでください。

3. 電源プラグや電源コードの確認をしてください。

電源プラグにほこりが付着している場合は、電源プラグを抜いてから乾燥した布で綺麗にやさしく拭いてください。延長コードのご使用は避け、電源コードは束ねずに使用し、エアコンの上に載せないでください。

- **一つでも当てはまる項目があった時はご使用を中止し、ご連絡いただくようお客様にご案内してください。**

●焦げ臭いにおいがしていませんか？
●電源コードの一部やプラグが、触れないほど熱くなっていませんか？
●電源プラグの差込部が変色していませんか？
●ブレーカーが頻繁に落ちていませんか？
●架台や吊り下げの取付部品が腐食していたり、ゆるんでいませんか？
●室内機から水漏れしていませんか？

据付工事の時の注意点

据付工事は、以下の点に特に注意してください。

1 据付板の固定

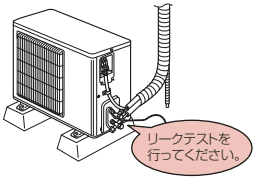
室内機の風がショートサイクルしない位置か確認して、お客様と相談して位置を決めてください。壁内の構造体（間柱など）をさがして強固に取付けてください。間柱などをさがすのが困難な場合は、市販のボードアンカー（金属製のカサ式）などをご使用ください。

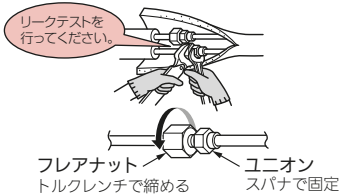
※ねじ込み式ボードアンカーはご使用にならないでください。

2 配管接続

フレアナットは最初の 3～ 4 回転を手で締めてから、必ずスパナとトルクレンチを使用して締めつけてください。締めすぎると、ガス漏れの原因となります。

※壁に配管を押しつけないでください。室外機の振動や騒音の原因となります。

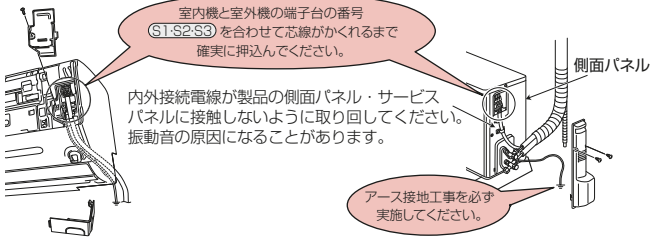




締付トルク

内外接続配管径	締付トルク
φ6.35mm(1/4")	16±2N·m(140～180kgf·cmに相当)
φ9.52mm(3/8")	38±4N·m(340～420kgf·cmに相当)
φ12.7mm(1/2")	55±6N·m(490～610kgf·cmに相当)

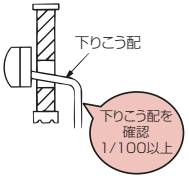
3 内外接続電線の誤配線



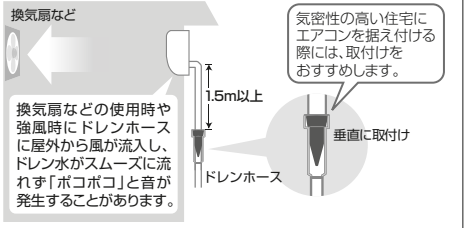
据付工事の時の注意点

4 ドレン排水

ドレン工事は、ドレン水が流れやすいように必ず下りこう配をつけて行ってください。ドレンホースや内外接続配管・配線がよじれていると、ドレン水がスムーズに流れず、水漏れや異音（ポコポコ）の原因となります。



■ ポコポコ音対策に（ドレインエアー逆流防止部品）

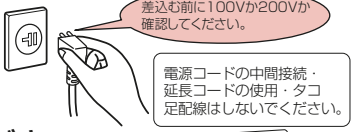


■取付けの際の注意

エアコンのドレンホースの根元から1.5m以上低い位置に、垂直に取り付けてください。屋外専用となります。

5 電気工事

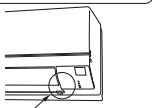
電源は必ずエアコン専用回路とし、ブレーカー容量は必ず守ってください。
また、指定電圧で使用してください。



6 試運転を必ず実施してください。

●詳細は据付工事説明書を確認してください。

「応急運転」スイッチを押すと30分間試運転（温度調節が働かず連続運転）の状態になり、30分以降は応急運転（冷暖房ともに設定温度 24℃）となります。



※機種によって場所は異なります。

■ポンプダウン作業では、冷媒配管を外す前に圧縮機を停止する。

圧縮機を運転したまま、ストップバルブ開放状態で冷媒配管を外さない。冷媒漏れにより冷凍サイクル内に冷媒がない場合はポンプダウンをしない。空気などを吸引し、冷凍サイクル内が異常高圧になり、破裂・ケガなどの原因になります。

Q1.動かない（途中で止まる）

本体の表示ランプが点灯しない

①ブレーカーが「切」になっていませんか？

②リモコンの表示が薄くなっていませんか？

●乾電池を交換し、「リセット」ボタンを必ず押してください。
（アルカリ乾電池の交換の目安は、約1年です）

③リモコンの設定が、本体輝度「暗め」になっていませんか？
(FZ／FZV／ZW／ZXV／FD／VXV／ZD／HXV)

●「暗め」になっていると運転ランプは暗くなります。

本体の表示ランプは点灯しているが温風・冷風が出てこない

①運転を停止または運転モードを切り換えた直後ではありませんか？

●保護のため停止後3分間は運転しません。しばらくお待ちください。

②運転が停止し、上下風向が水平になっていますか？

●暖房運転時、自動的に霜取りに入り、運転を停止する場合があります。
この時、冷風防止のため上下風向が水平になり、風が止まります。
（霜取りは、最大10分間で終了します。しばらくお待ちください）
霜取り運転中は、風向きや風速をリモコンで操作することはできません。

③入タイマーが作動していませんか？

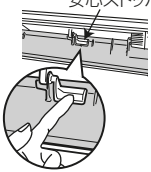
●リモコンの「停止」ボタンまたは「切タイマー/入タイマー」ボタンを押して、タイマー予約を解除してください。（全ての運転が停止します）

●リモコンで操作して、運転をしてください。

④風速「自動」の場合、オフ（快適キープ）により運転中に風が止まる場合があります。

本体の全てのランプが同時に点滅し動かない

上下風向フラップの取付状態を確認してください。
上下風向フラップを取付け、安心ストッパーを“カチッ”と音がするまで確実に挿入してください。



Q2.冷えない・暖まらない

①冷房または暖房の運転モードが正しく選ばれていますか？

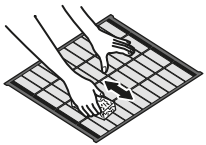
※「A.I.自動」運転の場合は、運転モードが自動で判定されます。
希望の運転モードに判定されない場合は、冷房 または 暖房 を押してください。

②リモコンの温度設定は何℃になっていますか？
（高すぎませんか？ 低すぎませんか？）

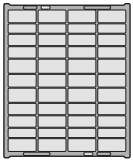
- もう一度設定温度をお確かめください。
- たとえば、暖房運転時、設定温度より室温が上がると、自動的に温風を止めて、水平吹きになります。

③エアフィルターが汚れていませんか？

- エアフィルターを掃除してください。
  2週間に1度のお手入れをおすすめします。
  ※フィルターおそうじメカ搭載機種は、自動的にエアフィルター掃除を行います。汚れがひどいときは台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯で洗い、水でよくすすぎ、完全に乾いてから取付けてください。
  ただし、ブラシやたわしでこすったり50℃以上のお湯で洗わないでください。



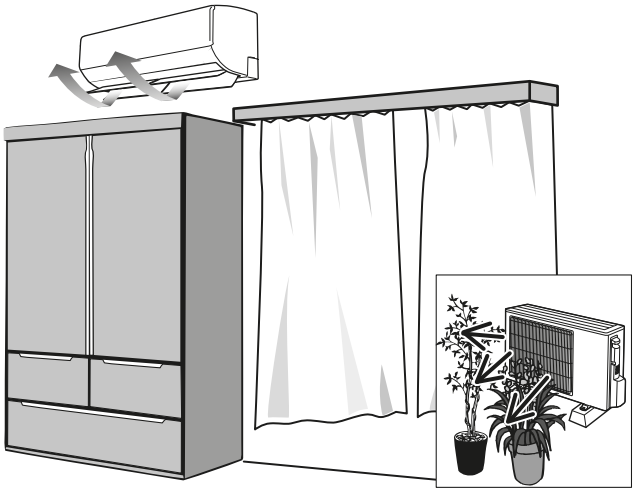
エアフィルター



Q2.冷えない・暖まらない

④室内・室外機の吹出・吸込口を塞いでいませんか？
（ショートサイクルの原因になります。）

●吹出口・吸込口の前の障害物を取り除いてください。



室内・室外機吹出し口前の障害物を取り除いてください。
特に、エアコン下にカーテンレール、タンス、テレビ、ソファーなどの障害物があると冷房時に結露したり、暖房時に温風が舞い上がりお部屋が暖まりません。
エアコン据付け時には、障害物がない場所への設置をお願いします。

⑤風速設定が「静」または「弱」になっていませんか？

●早く冷したい（暖めたい）場合、風速「**自動**」または「**強**」をおすすめします。

⑥レンジフードや換気扇が回っていませんか？

●換気扇が回っている間は、エアコンの効きが弱くなります。

Q3.室内機・室外機から気になる音がする

下記の場合は故障ではありません。
音が発生する理由をお客様にご説明ください。

室内機

①「ピシッ」、「ガチッ」という音がする※

●温度変化で前パネルなどが膨張、収縮してこすれる音です。

② 水が流れる音や「プシュ」という音がする※

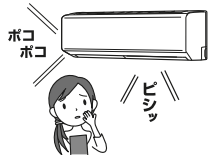
●エアコン内部を冷媒が流れているときに出る音や冷媒の流れが切り替わるときに出る四方弁動作音です。(四方弁切替時)

③「ポコポコ」という音がする(→4ページを参照ください)※

●レンジフードや換気扇を回したときに、ドレンホースから屋外の空気を吸込み、ホース内の水を吹き上がらせるときに出る音です。
また、外の風が強いときに、ドレンホース出口から空気が押し込まれて、音が出る場合もあります。

■ポコポコ音対策部品

品　　名	形　　名
ドレンエア逆流防止部品	MAC-852GB



〈フィルターおそうじメカ搭載機種〉

④フィルターおそうじメカ運転中に
「カサカサ」、「ンー」、「カタカタ」、「グググ」という音がする※

●フィルターを清掃している音です。

「ガタッ」、「バキッ」、「ガタガタ」という音がする

●エアフィルター、ダストボックスが正しく取り付けられていないときに出る音です。

〈MSZ-FZ／FZV／ZW／ZXV／FD／VXV／ZD／HXVシリーズ〉

⑤「ウィンウィン」、「クックッ」という音がする

●ムーブアイが左右に動作する音です。気になるときは、体感を「切」または、ムーブアイ動作を「ゆっくり」に設定してください。

※当社ホームページの「よくあるご質問動画集」を参照 →11ページ

Q3.室内機・室外機から気になる音がする
Q4.勝手に動く

下記の場合は故障ではありません。
音が発生する理由をお客様にご説明ください。

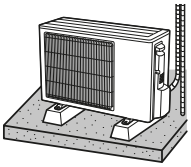
室外機

①室外機が傾いていませんか？

●水平にしてください。

②設置場所の強度はしっかりしていますか？

●エアコンの質量に十分耐えられない、または振動が増大しやすいジャリの上などへ設置しないでください。



リモコンが異なる動作をする

●室内機の無線LANモジュール（内蔵）または無線LANアダプター（別売）をルーターに無線接続すると、スマートフォンのアプリから停止/運転などの遠隔操作ができます。
スマートフォンなどから操作するとリモコンの表示と異なる作動をします。

リモコン停止中、本体に 点灯して運転する

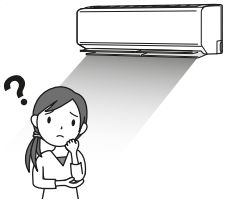
●高温みまもりが設定されていると、定期的に室内の温度を設定するために送風（微風）運転を行います。
また、室内が高温になったとき、自動で冷房運転を行います。

エアコン本体に 点灯して運転する

●内部クリーンを設定されていると効果的なタイミングで自動で内部クリーンを行います。

Q5.風向がおかしい・スイングしない

風向がおかしい



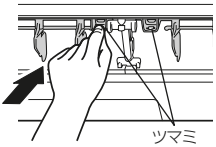
①除湿、冷房運転中に風向が途中で水平になる

●吹出口に付着する露の滴下を防ぐため、約30分～1時間後に自動的に水平吹きになります。

②暖房運転中に風向が途中で変わる

●暖房運転時、室温（体感温度）が設定温度を超えたときは暖めすぎを防ぐため、霜取運転中は冷たい風が出るのを防ぐため、自動的に水平吹きになります。

③上下風向フラップが動かない



●左右風向フラップがしっかり装着されていないと左右風向フラップに当たって、上下風向フラップが動かなくなることがあります。
左右風向フラップをガイドの上側に「カチッ」と止まる位置まで押し込んでください。

●暖房運転開始時、暖かい風を出す準備をしている間は上下フラップが水平吹きになります。（約3分間）

スイングしない

①風向自動に設定してもスイングしない

●上下風向が自動に設定された場合
冷房は水平吹き、暖房は下吹きになります。

●スイングしたい場合は風上下、または風左右をスイングの位置に設定してください。
※ただし、左右スイング機能を搭載していない機種があります。

Q6.室外機から水や白煙が出る

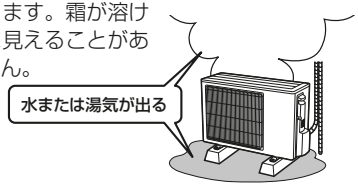
下記の場合は故障ではありませんが、濡れてお困りの場合はお客様に排水工事のご案内をお願いします。なお、一部寒冷地では室外機氷結のおそれがあり工事ができない場合があります。

①冷房運転時、除湿運転時

- ●室内機で除湿した水を室外に排水するためにドレンホースから水が出ます。
- ●室外機の配管やサービスバルブが冷却され、水滴が付着し、滴下する場合があります。

②暖房運転時

- ●暖房運転では、空気中の水分が室外熱交換器に結露するため、室外機の下に水が流れ出す場合があります。
- ●気温が低いときに暖房運転をすると、室外熱交換器に霜が付き暖房能力が低下します。
  このようなときは、自動で定期的に暖房運転が止まり、霜取り運転を行います。この霜取り運転時に、室外熱交換器に付いた霜が溶けて水になり、流れ出る場合があります。霜が溶けるときに出る水蒸気が白煙に見えることがありますが、故障ではありません。



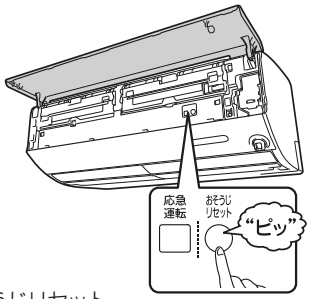
●当社ホームページの「よくあるご質問動画集」からもご確認いただけます。

- ・パソコンからは下記のURLをご入力ください。
  https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/faqmovie/
- ・スマートフォンなどからのご確認はこちらから。

Q7.お手入れランプが消えない

消灯方法

ダストボックスのお手入れが終わったら室内機のおそうじリセット※1を“ピッ”と鳴るまで押してください。クリーンランプ、お手入れランプの点灯または点滅※2が消えます。



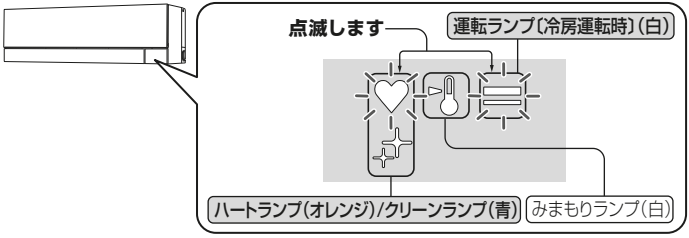
※1おそうじリセットは、パネルを開けた本体内側にあります。

※2点灯する機種と点滅する機種があります。

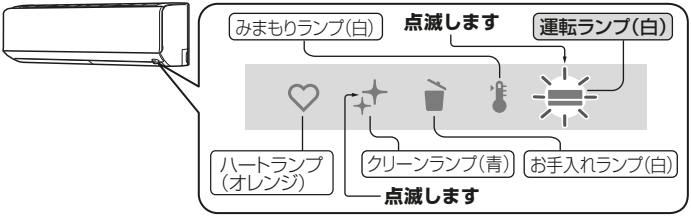
●クリーンランプ、お手入れランプ、おそうじリセットなどを搭載していない機種があります。

Q8.表示が点滅して動かない（自己診断機能）

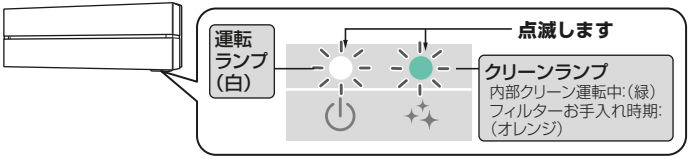
■MSZ-FZ／FZV／FD／VXVシリーズ



■MSZ-ZW／ZXV／ZD／HXVシリーズ



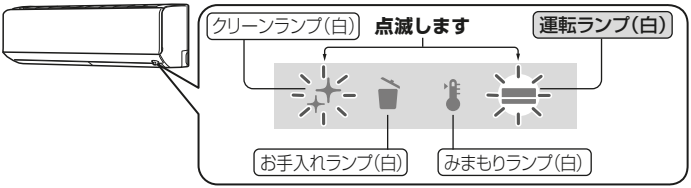
■MSZ-FL／FLVシリーズ※



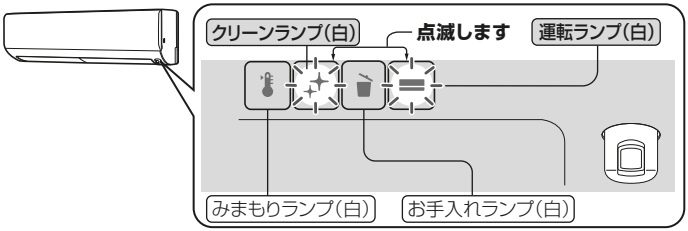
※ FL／FLVは、21年度モデル。

Q8.表示が点滅して動かない（自己診断機能）

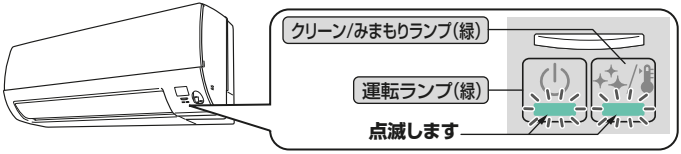
■MSZ-X／JXVシリーズ



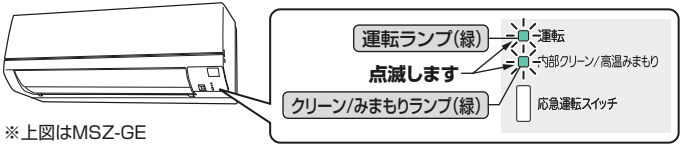
■MSZ-R／BXV／XD／NXVシリーズ



■MSZ-S／AXV／KXVシリーズ



■MSZ-GE／GVシリーズ



※上図はMSZ-GE

Q8.表示が点滅して動かない（自己診断機能）

■室内機にこんな表示が出たら

MSZ-FZ／FZV／FD／VXVシリーズ

表示内容		調べるところ
運転中または停止中	以下のランプが点滅	●フィルターカセットが外れているか、清潔Vフィルターが取り付けられていません。 ●清潔Vフィルターがフィルターカセットの奥まで突きあてられていません。
運転中または停止中	クリーンランプが点滅	●清潔Vフィルターが正しく動作していないか、ダストボックスが正しく取り付けられていません。
運転中または停止中	クリーンランプが点灯	●フィルターおそうじメカ運転や清潔Vフィルターの位置合わせをしています。クリーンランプが消灯するまで、しばらくお待ちください。 ●内部クリーン運転またはカビガードでスタート脱臭やカビクリーンシャワーを行っています。
運転中または停止中	運転ランプが黄色に点灯	●「MyMUアプリ」で「換気アシスト」が動作中です。
停止中	みまもりランプが点灯	●高温みまもりが設定されていると停止中に点灯します。

Q8.表示が点滅して動かない（自己診断機能）

■室内機にこんな表示が出たら

MSZ-ZW／ZXV／ZD／HXVシリーズ

表示内容		調べるところ
運転中または停止中	すべてのランプが点滅	●上下風向フラップの安心ストッパーが外れています。 →5ページ
運転開始時または停止時	お手入れランプが点灯	●ダストボックスのお手入れ時期が来たことをおしらせしています。
運転開始時または停止時	お手入れランプが点滅	●フィルターおそうじメカ運転の自動運転設定を取り消していませんか？エアコンの運転積算時間が約50時間を経過すると、運転開始時と停止時にお手入れランプが点滅します。
運転中または停止中	クリーンランプが点滅	●フィルターカセット（清潔Vフィルターを含む）、ダストボックスが正しく取付けられていないか、フィルターカバーが閉まっていません。
運転中または停止中	クリーンランプが点灯	●フィルターおそうじメカ運転や清潔Vフィルターの位置合わせをしています。クリーンランプが消灯するまで、しばらくお待ちください。（約1分30秒）
		●内部クリーン運転またはカビガードで、スタート脱臭やカビクリーンシャワーを行っています。

Q8.表示が点滅して動かない（自己診断機能）

■室内機にこんな表示が出たら

MSZ-X／JXVシリーズ

表示内容		調べるところ
運転中または停止中	すべてのランプが点滅	●上下風向フラップの安心ストッパーが外れています。
運転開始時または停止時	お手入れランプが点灯	●ダストボックスのお手入れ時期が来たことをおしらせしています。
運転開始時または停止時	お手入れランプが点滅	●フィルターおそうじメカ運転の自動運転設定を取り消し、エアコンの運転積算時間が約50時間を経過すると、運転開始時と停止時に、お手入れランプが点滅します。
運転中または停止中	クリーンランプが点滅	●フィルターカセット（清潔Vフィルターを含む）、ダストボックスが正しく取付けられていないか、フィルターカバーが閉まっていません。
運転中または停止中	クリーンランプが点灯	●フィルターおそうじメカ運転や清潔Vフィルターの位置合わせをしています。クリーンランプが消灯するまで、しばらくお待ちください。 ●内部クリーン運転で、スタート脱臭、カビクリーンシャワーを行っています。
停止中に運転開始	みまもりランプが点灯	●高温みまもりが働き、冷房運転を行っています。

Q8.表示が点滅して動かない（自己診断機能）

故障です。
運転ランプの点滅回数を確認してください。

■製品の故障診断早見表

現象	運転ランプ	故障モード
エアコン運転せず	連続点滅	誤配線異常停止 シリアル信号異常停止 異電源投入異常停止
	2回点滅	室内サーミスター系異常停止
	3回点滅	室内ファンモーター異常停止
	4回点滅	室内制御系異常停止
	5回点滅	室外パワー系異常停止
	6回点滅	室外サーミスター系異常停止
	7回点滅	室外制御系異常停止
	11回点滅	コンバーター通信異常停止
	12回点滅	コンバーターパワー系異常停止
	13回点滅	異電源投入異常停止 200V機種
	14回点滅	その他の室外異常停止
	17回点滅	室外冷媒系異常停止

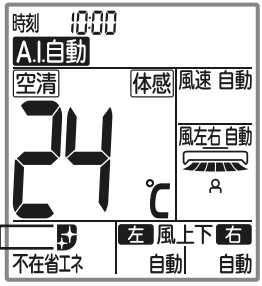
Q9.運転を切っても動作する（内部クリーン運転）

※一例としてMSZ-ZWを記載

■内部クリーン運転について

一度設定すると運転開始時のスタート脱臭と、運転停止時のカビクリーンシャワーを毎回自動で行います。

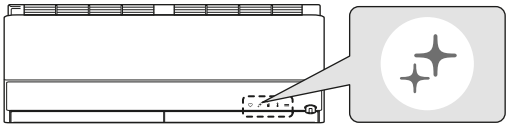
- ご購入時の内部クリーン運転は「切」に設定されています。
- カビクリーンシャワーを途中で停止させたいときは、リモコンの 長押しで無線無効 停止 を押してください。ただし、内部クリーン運転の設定は解除されていません。
- 確認画面で内部クリーン運転の設定状況が確認できます。



設定すると、表示されます。

※表示内容は一例です。

- 内部クリーン運転を設定すると、スタート脱臭中（約30分間）とカビクリーンシャワー中にクリーンランプが点灯し、微量のオゾンを発生させます。

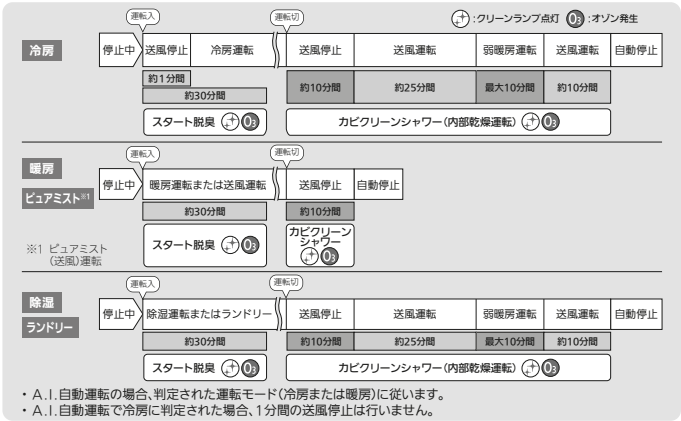


Q9.運転を切っても動作する（内部クリーン運転）

※一例としてMSZ-ZWを記載

- カビクリーンシャワー中に再び運転を開始すると、カビクリーンシャワーは停止して運転を開始します。
- カビクリーンシャワー中は上下風向フラップが水平吹きになります。
- カビクリーンシャワーではエアコン内部を乾燥させるため、最大10分間の弱暖房運転を行います。そのため、お部屋の温度が2～3℃上がることや、お部屋のしつどが上がることがあります。（冷房·除湿·ランドリー運転後）不快な場合は、お部屋に人がいないとき（外出時など）に使用するか、設定の解除をおすすめします。
- 内部クリーン運転中は“シュー”、“ジリジリ”と音がすることがありますが、故障ではありません。

■内部クリーン運転の流れ



・A.I.自動運転の場合、判定された運転モード（冷房または暖房）に従います。
・A.I.自動運転で冷房に判定された場合、1分間の送風停止は行いません。

お願い

- エアコン内部の汚れが気になるときは、お手入れを案内してください。

Q10.運転を切っても動作する(高温みまもり)

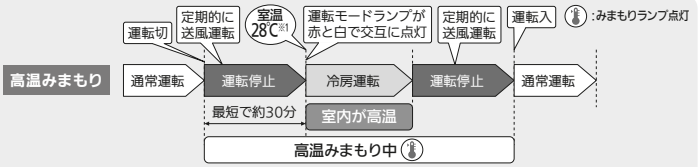
※一例としてMSZ-ZWを記載

〈高温みまもりについて〉

高温みまもり:お部屋が高温になると自動で冷房運転を行い、お部屋の温度が下がると運転を停止します。

- 運転停止中は定期的に微風で送風運転を行います。

〈運転の流れ〉



※1 高温みまもり設定時は室温28℃になると、室内機から“ピロリロ”と音が鳴ります。

- 高温みまもりを途中で停止させたいときは、リモコンの

を押してください。ただし、高温みまもりの設定は解除されていません。
- 内部クリーン運転が設定されているときは、運転停止後にカビクリーンシャワーを行い、その後高温みまもりを開始します。

- 「入タイマー」予約中は、高温みまもりは動作しません。
- 内部クリーン運転を設定していると、高温みまもりの定期的な送風運転中と、冷房運転の開始後約30分間はクリーンランプが点灯します。
- 高温みまもり中に運転が始まっても、リモコンの表示は停止中のままです。

Q11.運転を切っても動作する(フィルターおそうじメカ運転)

※フィルターおそうじメカ運転はFL/FLV/S/AXV/KXV/GE/GVシリーズを除く

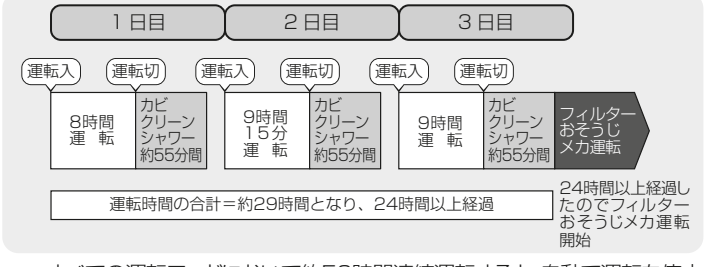
ご購入時は、運転停止後にフィルターおそうじメカ運転が自動で働く設定になっています。エアフィルターのおそうじを自動で行います。

〈フィルターおそうじメカ運転について〉

エアフィルターを1往復させて、エアフィルターのほこりをブラシで除去し、ダストボックスにためます。前回のフィルターおそうじメカ運転からエアコンの運転積算時間が24時間を超えたときは、運転停止後に自動で行います。24時間未満のときは行いません。

- フィルターおそうじメカ運転中は、クリーンランプが点灯します。また、この間にリモコンの 長押しで無線解除 停止 を押してもフィルターおそうじメカ運転は停止しません。

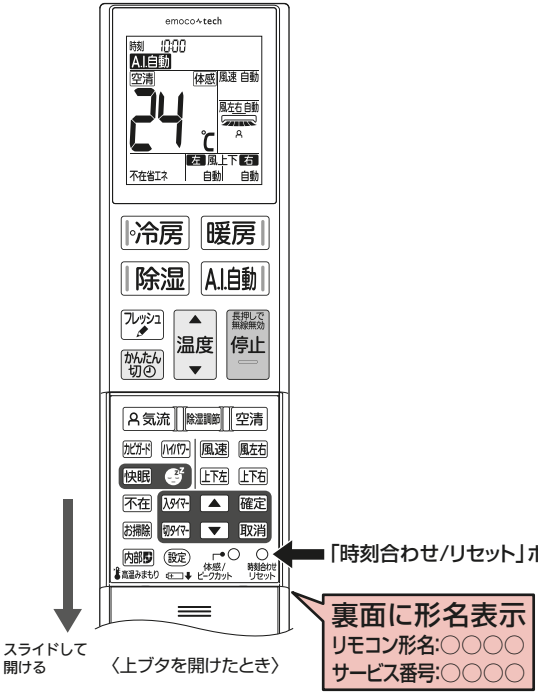
〈運転開始までの流れ〉(冷房運転で内部クリーン運転を設定しているときの例)



- すべての運転モードにおいて約50時間連続運転すると、自動で運転を停止してフィルターおそうじメカ運転を2回行います。
  フィルターおそうじメカ運転終了後、元の運転に戻ります。
- 汚れが気になる場合や長期間ご使用にならない場合など、リモコン操作でフィルターおそうじメカ運転を手動で行うこともできます。
- リモコン操作でフィルターおそうじメカ運転を連続して行おうとしたときに、"ピピピッ"と音が鳴り動かないことがあります。その場合は約30分経過してから、再度行ってください。
- フィルターおそうじメカ運転が自動で働かないようにすることもできます。
- フィルターおそうじメカ運転中は、室内機からブラシの回転する音や、エアフィルターとブラシのこすれる音がします。

リモコン外観

■MSZ-ZW／ZXVシリーズ



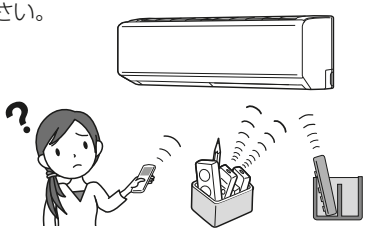
●乾電池を交換した後は、先の細いものなどで「時刻合わせ/リセット」ボタンを押してください。

リモコンが効かないとき

リモコンのボタンを連続的に押すと、操作中の受信音が鳴らないことがあります。連続的な操作が終った後にリモコン信号を送信し、受信音が鳴ります。

リモコンの「停止」ボタンまたは運転モードボタンを操作しても、エアコンが反応しない

●エアコン以外のリモコンから同時に信号が出ていると、エアコンのリモコンからの信号を受信できなくなることがあります。
エアコン以外のリモコンのボタンが、誤って押されたままになっていないか確認してください。



●アルカリ乾電池の寿命は工場出荷の設定でご使用いただいて約1年です。ただし、推奨期限が切れていると寿命が短くなります。

●付属のアルカリ乾電池は、動作確認用です。1年未満で乾電池が寿命となることがあります。

●充電式電池やマンガン乾電池を使用しないでください。
誤作動することがあります。

●乾電池の残量が少なくなると、リモコンの信号が届きにくくなったり、表示がうすくなったりしますので、2本とも新しいアルカリ乾電池と交換してください。

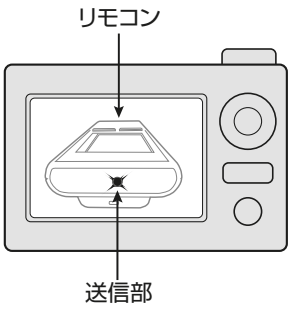
●エアコンは、最初のリモコン信号を受信したリモコンの設定号機になります。2回目からのリモコン受信は最初に受信した号機のリモコンのみ受け付けます。

●停電したときや、電源プラグをコンセントから外したり、ブレーカーを切ったときは、号機設定は取り消されます。再度設定し直してください。

リモコンが効かないとき

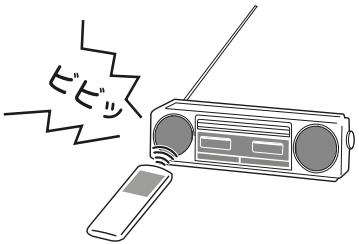
●デジタルカメラ、 スマートフォンまたはラジオ（AM帯）を使用することで、リモコンから信号が送信されているか確認することが可能です。
ただし、信号の強さや正常な信号内容か否かの判定はできません。
下記2つの方法は、リモコンの乾電池を新品に交換してリモコンのリセットボタンを押した後に実施してください。

①カメラをリモコンの送信部へ向けてください。（スマートフォンの場合は、カメラモードに設定してください）
液晶画面にリモコン送信部が写された状態でリモコンの「停止」ボタンを押してください。
表示されている送信部のLEDが発光します。
画面上に送信部の、LEDの発光が確認できなければ、リモコンの異常です。
※デジタルカメラ、スマートフォンの機種により、LEDの光が見にくいときまたは確認できないときがあります。



※デジタルカメラの画面イメージです。

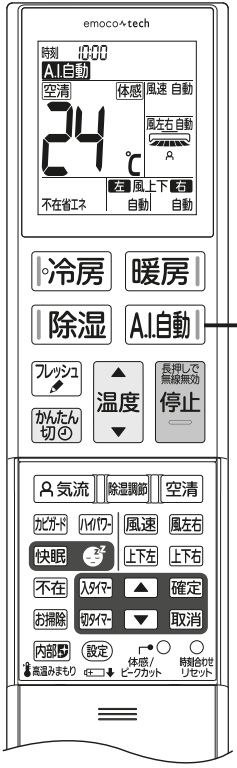
②ラジオ（AM 帯で放送局以外の周波数）に向けて間近で送信してください。“ビビッ”と雑音が入らなければリモコンの異常です。



A.I.自動運転

※MSZ-FZ／FZV／ZW／ZXV／FD／VXV／ZD／HXVシリーズ

■エアコンにおまかせで運転するとき



1 A.I.自動 を押す

最適な運転モードや風向・風速をエアコンが自動で判断し、運転を開始します。

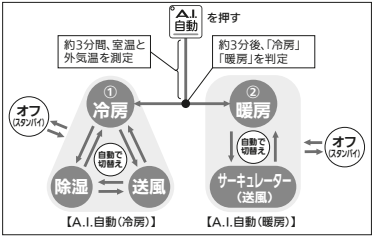
A.I.自動運転

■A.I.自動はこんな働きをします

A.I.自動がお部屋の温度としつどや外気温・日射熱・住宅性能を分析・学習し、少し未来の体感温度を予測して運転モードや風向風速を自動で切り替え、節電をしながら快適さをキープします。また、運転を止めても快適さをキープできる（空調負荷が小さい）と判断すると、一時的にオフ（スタンバイ）になり、風が止まります。

＜冷房・暖房運転の判定について＞

運転開始から約３分間お部屋の温度と外気温度を測定して、「冷房」「暖房」の運転モードを判定します。
判定中は上下風向フラップが水平になります。判定後は途中で「冷房」「暖房」の切り替えはしません。

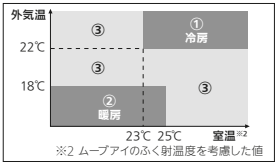


①室温が23℃以上で外気温が22℃以上の場合
「冷房」運転を行います。

②室温が25℃以下で外気温が18℃以下の場合
「暖房」運転を行います。

③それ以外の温度帯の場合

- 前回、「冷房」の場合…「冷房」運転
- 前回、「暖房」の場合…「暖房」運転
- 前回、「除湿」の場合…「冷房」運転
- 前回、「送風」の場合は以下の条件で判定します。
  リモコンの設定温度が室温よりも低い場合……「冷房」運転
  リモコンの設定温度が室温よりも高い場合……「暖房」運転



- 前回の運転終了から48時間以内に A.I自動 を押すと、運転モードの判定時間（約3分間）を省いて運転が始まります。その場合の運転モードは上記③に従います。

ハイブリッド運転／冷房節電

※機種により運転内容が異なる場合があります。

■MSZ-FL／FLV／X／JXV／R／BXV／XD／NXV
MSZ-S／AXV／KXVシリーズ

1 冷房･暖房運転中に「ハイブリッド運転」ボタンを押します。
風向、風速が自動的に変わります。

〈ハイブリッド運転の運転内容〉

- 冷房運転時、気流制御により風だけでも快適なときは、自動で冷房運転から送風運転に切り替わります。
- 暖房運転時、お部屋の上下の温度ムラを検知したときは、自動でサーキュレーター運転に切り替わります。

設定される項目	ハイブリッド冷房	ハイブリッド暖房
体感	設定	設定
風あて･風よけ･ムラなし	風あて（スイング）	風あて（下吹き）
風速	自動（自然風）※1	自動

※1 風あたりを強めて涼感を高める運転をしますので、風の音は大きくなります。

■MSZ-GEシリーズ

1 冷房運転中に ねむり/冷房節電 を押します。
冷房運転時、気流制御により風だけでも快適なときは、自動で冷房運転から送風（爽風）運転に切り替わります。

運転内容	冷房節電
体感（フロアアイ）	体感設定
風速	自動
風向	自動（スイング）

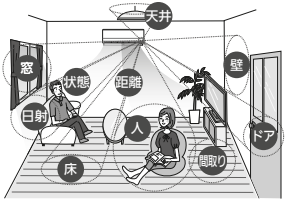
ムーブアイについて

※MSZ-FZ／FZV／ZW／ZXV／FD／VXV／ZD／HXVシリーズ

■特徴

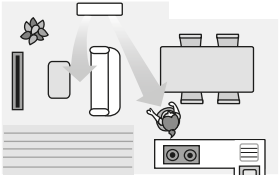
床や壁、窓、ドアの温度を見はって、冷え過ぎ暖め過ぎを防ぐ

お部屋の床や壁などの温度と室温や人の動く状態を判断し、ひかえめ運転を行います。運転するたびに、お部屋の温度変化や人の動きを検知し、正しいお部屋の形状や窓・ドアの位置を学習します。



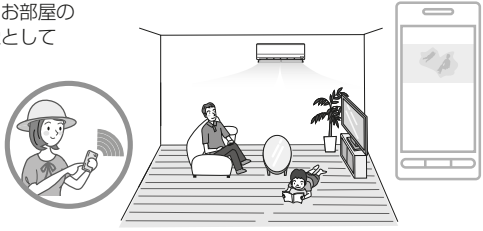
人の行動パターンを学習して、よくいる場所の温度ムラをなくす

人がいることが多いエリアを生活エリアとして学習します。「ムラなし」運転を選ぶと、学習エリアの温度ムラを抑える運転をします。



「MyMUアプリ」を使って、お部屋の温度分布を画像で確認（熱画像の表示）

外出先からでも、お部屋の温度分布を熱画像として確認できます。



ムーブアイについて

※MSZ-FZ／FZV／ZW／ZXV／FD／VXV／ZD／HXVシリーズ

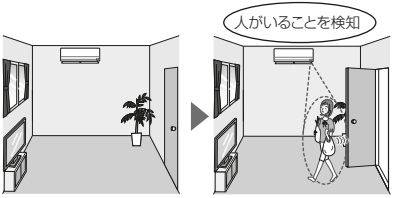
■体感温度とは?

人が感じる温度は、お部屋の温度やしつどだけでなく、壁や床の温度（ふく射）、風の強さ、人の活動状態などにも影響されます。それらを考慮して人が肌で感じる感覚を、当社独自の温度で表したものです。

■検知方法

- 運転を開始すると、ムーブアイが左右に回転して熱画像を作成し、お部屋の温度状況を検知します。
- 次に、人が動いたことによる温度変化で、お部屋に人がいることを検知します。

※運転開始から動きが少ないときや、温度変化が小さいときは、人を検知できないことがあります。



人がいないとき　　人がいるとき

ムーブアイについて

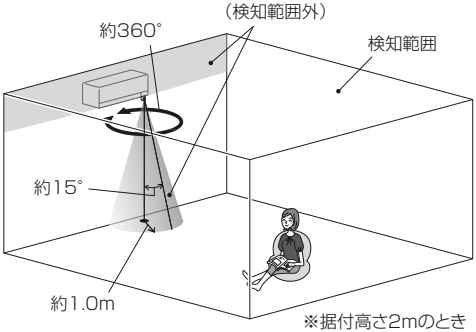
※一例としてMSZ-FZを記載

■動作範囲について

●ムーブアイは通常約200°の範囲で温度を測定しますが、次のときは360°の範囲で測定します。
- 運転開始時
- 前回の360°測定から一定時間経過後

●次のような場所では人や窓・ドアを検知できません。
- エアコンの直下近傍
- エアコンとの間に障害物（家具など）がある場所

また、次のようなときは人や窓・ドアを正しく検知できないことがあります。
- 真夏の運転開始時など、床や壁、障害物（家具など）の温度が高いとき
- 布団を被ったり厚着をして肌が表れていないとき
- 短時間に温度が大きく変化する物があるとき
- 窓やドアが小さいときや遠く離れているとき
- ペットなど、熱源を感知できないとき
- 暖房運転時、エアコンから出た風が直接あたる位置に障害物（家具など）があるとき
- 床暖房やホットカーペットを使用しているとき
- 運転開始から動きが少ないとき
- 運転開始時など、感度調整のためセンサー部分が隠れたとき
- 温度変化が小さいとき



【検知範囲のイメージ】

エモコアイについて

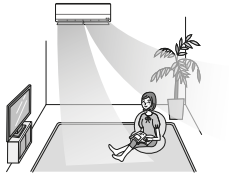
※MSZ-FZ／FZV／ZW／ZXV／FD／VXV／ZD／HXVシリーズ

「エモコアイ」が、キモチを見つめて空気を整えます。

エモコアイが人の脈の状態を非接触で計測し、人の「落ち着きの度合い」や「脳の活動量」を推定。キモチに寄り添う気流を届けます。

ニコニコ
くつろぎやすい空気

エモコアイが人のキモチを推定し、くつろげていないようであれば風あたりを調節して、人が落ち着きやすい運転を行います。



押すごとに設定を切り替え

フレッシュ
シャキッとしやすい空気

シャキッとしやすいよう、室温を少し下げて運転します。また、エモコアイが脳の活動量が落ちてきたと推定すると、人に風をあてて気分が引き締まるよう促します。

フィルターおそうじメカの部品取外し

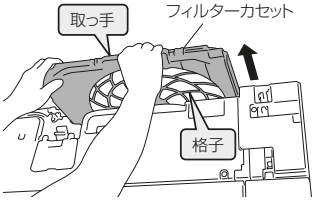
お手入れするときは、安全のために電源プラグをコンセントから抜くか、ブレーカーを切ってください。

■MSZ-FZ／FZV／FD／VXVシリーズ

1 フィルターカセットの取外し

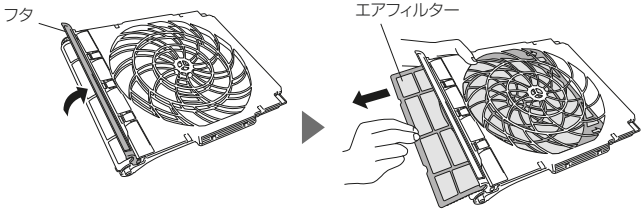
①ダストボックスカバーのツマミを下に押し下げ、開ける。

②取っ手を持って水平に引き出し、両手で支えながら外す。



※フィルターカセットを引き出すとき、格子の間に指を入れないでください。
フィルターが破れることがあります。

③カセットのフタを開け、エアフィルターを引き出す。



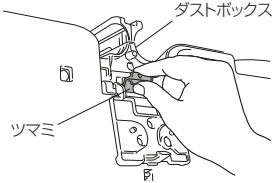
※取付時は、「オモテ」の刻印がある面を上面にして挿入してください。

フィルターおそうじメカの部品取外し

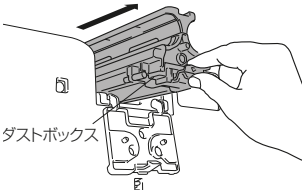
お手入れするときは、安全のために電源プラグをコンセントから抜くか、ブレーカーを切ってください。

2 ダストボックスの取外し

①ツマミを持つ。

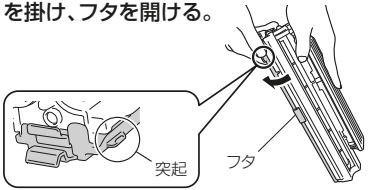


②手前に引き出す。

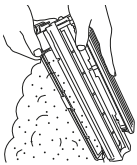


3 ダストボックスのお手入れ

①ダストボックスの側面の突起に指を掛け、フタを開ける。



②たまったほこりを捨てる。



③室内機に取付けたあと、必ず「おそうじリセット」スイッチを押す

お願い

- ダストボックスは水洗いできます。汚れがひどいときは、台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯で洗い、水でよくすすいで洗剤を落としてください。
- 完全に乾いてから取付けてください。
- ガソリン・ベンジン・シンナー・アルコール・磨き粉などを使用しないでください。
- たわしやスポンジの硬い面などを使用しないでください。
- 直射日光やストーブなどで乾燥させないでください。変形や変色の原因になります。

取付けは、取外しの逆の手順で行ってください。

フィルターおそうじメカの部品取外し

お手入れするときは、安全のために電源プラグをコンセントから抜くか、ブレーカーを切ってください。

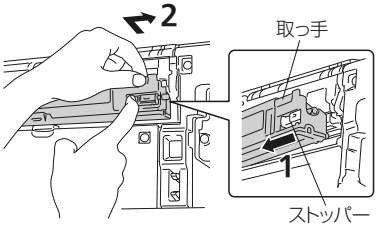
■MSZ-ZW／ZXV／ZD／HXV／X／JXVシリーズ(イラストはMSZ-ZW／ZXV)

1 ダストボックス（左右各1個）

取外し

①前面の取っ手を持って、ストッパーをスライドする。

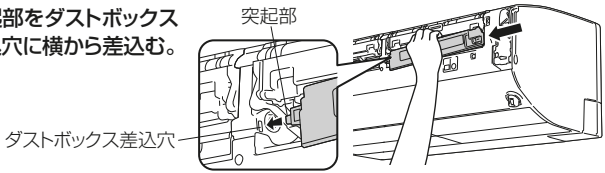
②スライドしたまま取っ手を手前に引き出し、矢印の方向に取り出す。



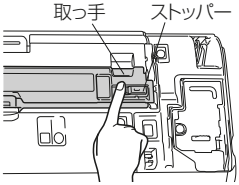
●ダストボックスを手前に引き出すとき、無理な力を加えないでください。故障の原因になります。

取付け

①突起部をダストボックス差込穴に横から差込む。



②ストッパーから“カチッ”と音がするまで、取っ手を押込む。



お願い

●ストッパーは正しく取付けて、ダストボックスを固定してください。故障の原因になります。

フィルターおそうじメカの部品取外し

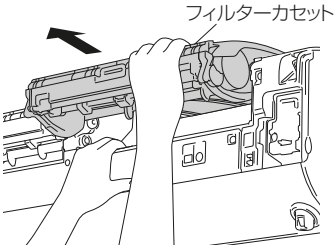
お手入れするときは、安全のために電源プラグをコンセントから抜くか、ブレーカーを切ってください。

2 フィルターカセット（左右各１個）／エアフィルター（左右各１枚）

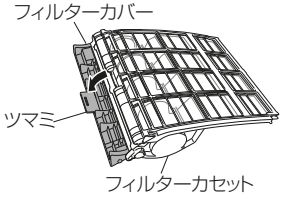
取外し

①フィルターカセットを持って水平に引き出しながら外す。

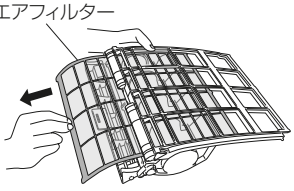
※フィルターカセットを引き出すとき、格子の間に指を入れないでください。
エアフィルターが破れることがあります。



②フィルターカバーのツマミを持ち、手前に引きながら開ける。



③エアフィルターを引き出す。



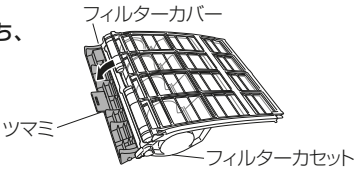
フィルターおそうじメカの部品取外し

お手入れするときは、安全のために電源プラグをコンセントから抜くか、ブレーカーを切ってください。

2 フィルターカセット（左右各１個）／エアフィルター（左右各１枚）

取付け

①フィルターカバーのツマミを持ち、手前に引きながら開ける。

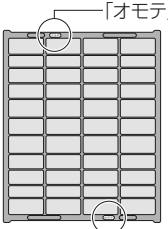


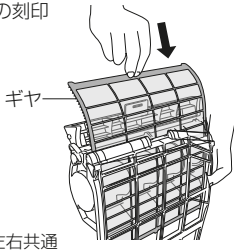
②エアフィルターをフィルターカセットに挿入する。

- エアフィルターの、「オモテ」の刻印がある面を上面にして、矢印の方向に挿入します。

お願い

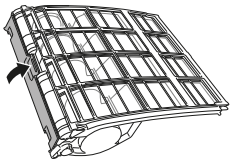
- エアフィルターをカセットの奥に突きあたるまで差込んでください。





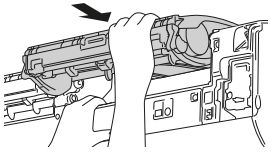
※左右共通

③フィルターカバーを閉じる。



※ギヤのかみ合わせが悪いとダストボックスが取付けられません。

④フィルターカセットを奥まで差込む。



※フィルターカセットは左右どちらでも取付けできます。

MyMU

MSZ-FZ/FZV/ZW/ZXV/FD/VXV/ZD/HXV/X/JXV/R/BXV/XD/NXVシリーズ(無線LANモジュール(内蔵))および、別売の無線LANアダプターをルーター(別売)(無線LANアクセスポイント)と無線接続することで、「MyMUアプリ」によるスマートフォンからの操作やスマートスピーカーを使用しての操作が可能になります。

■スマートフォン対応

「MyMUアプリ」を使用すると、外出先からも停止／運転などの遠隔操作ができます。

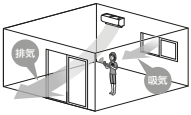
スマートフォンでエアコンを操作する

「MyMUアプリ」を使えば、さらに便利に。

●タッチ気流

熱画像画面でお部屋の温度分布を見ながら、気流を送りたい場所をタッチ。直感的な操作で風向を切り替えることができます。

※対応機種のみ



●換気アシスト

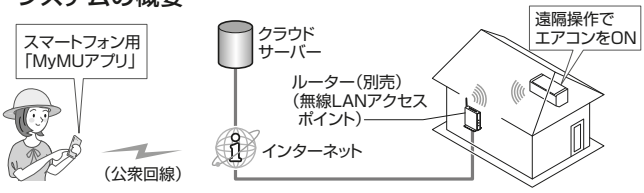
窓を開けてから「換気アシスト」をONにすると、気流を窓に向けて排気を促し、そのあとお部屋の空気をかく拌しながら効率よく換気します。

※対応機種のみ

●位置情報連携

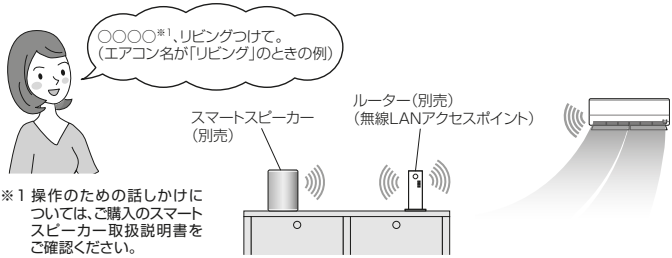
ご自宅とエリアを設定すると、おかえり時にエリアへ入ったときに自動で運転を開始します。また、おでかけ時などエリアから出たときに自動で運転を停止します。

システムの概要



■スマートスピーカー対応

「MyMUアプリ」を使用することで、スマートスピーカー（別売）の音声操作にも対応。
話しかけるだけでエアコンの停止/運転などが操作できます。



※1 操作のための話しかけについては、ご購入のスマートスピーカー取扱説明書をご確認ください。

詳しくはこちらから
https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/index.html

- ご利用の際は、お客さまによる設定が必要です。

[別売部品]が必要です。

※MSZ-FZ/FZV/ZW/ZXV/FD/VXV/ZD/HXV/X/JXV/R/BXV/XD/NXVシリーズは無線LAN標準搭載。

品名：無線LANアダプター
形名：MAC-900IF

- 別途専門業者による工事とお客さまによる設定が必要です。
- 無線LANアダプターを使用してMyMUアプリもしくはHEMSへの接続が可能です。
- システムコントローラーとの併用はできません。

- ネットワーク環境によっては一部機能が使用できない場合があります。

無線 LAN に接続できないなどの症状については、依頼される前に MyMU の取扱説明書をご確認ください。

詳しくはこちらから
https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/index.html