

三菱冷凍冷蔵庫 家庭用
販売店様用
HOW TO コール Q&A

【2025年 新製品】	ページ P2~4
【各部のなまえ】	
MR-MZ-Mシリーズ	P5
MR-WZ-Mシリーズ	P6
MR-JW-Mシリーズ	P7
MR-MD45M	P8
MR-WXD-Mシリーズ	P9
MR-BD46M	P10
MR-CX-Mシリーズ・C33M・CG33J	P11
MR-N40M	P12
【操作パネルの使いかた】	
MR-MZ-Mシリーズ・WZ-Mシリーズ・JW-Mシリーズ MR-WXD-Mシリーズ・MD45M・BD46M	P13~20
店頭デモモード運転	P21
MR-C33M・N40M	P22
MR-CG33J	P23
MR-CX-Mシリーズ	P24~26
MR-P15K・P17K	P27・28
MF-U12K・U14K	P29・30
MF-U22K	P31
節電モニター	P32
ドアアラームと庫内灯について	P33
【Q&A】	
Q1.冷えない	P34・35
Q2.氷ができない、少ない	P36~39
Q3.氷のかたちなど	P40~42
Q4.給水表示機能について	P43
Q5.音が大きい(気になる音がする)	P44
【自己診断機能】	P45~53

三菱冷蔵庫アプリ

冷蔵庫とスマートフォンをネットワーク接続することで、お客様の使いかたに合わせた、使いかたのコツなどの通知を受け取ったり、食材の上手な保存方法などを見ることができます！



■詳しくは下記をご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/reizouko/function/remote/>

A.I.予報<お手入れ>

冷蔵庫が散らかってきたことを部屋ごとに予測して、お手入れ・食品整理のタイミングを、操作パネルでお知らせします。

冷蔵庫の整理整頓や
お手入れの方法を
こちらの動画で
ご紹介しています。



<5>ト7+



QRコードは冷蔵庫の左側面にもあります。

- ドアを閉めたあと、約10秒ごとに を点滅、おすすめする部屋を点灯します。
 - ・ご購入時「A.I.予報<お手入れ>」はONに設定されています。
 - ・おすすめする部屋は「冷蔵室」「野菜室」「冷凍室」です。
 - ・約1～2か月に1度お知らせします。



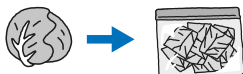
※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

できちゃうV冷凍

悩まずサクッと冷凍して、凍ったまま野菜をレシピに合わせたサイズに碎けます。余った野菜の保存も、忙しい日の料理も、できちゃうV冷凍でラクラク時短。

保存するとき

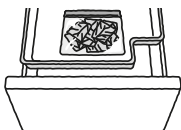
野菜をザクッと切って、
密封袋で保存！



おすすめ野菜と保存方法

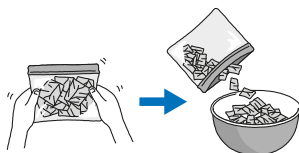
- キャベツ・白菜・ハウレンソウ
→ざく切り
- たまねぎ・しいたけ・パプリカ
→薄切り
- 豆苗・・・根元をとる
- えのき・・・石づきをとる

袋はそのまま
冷凍室フリージングケース（上）
へ保存！



料理するとき

できちゃうV冷凍すると、
冷凍したまま野菜を碎いて
料理に使えます。



野菜を碎く

下ごしらえ



加熱調理



完成

使い方の動画やレシピは

[くすり7+](#) をご覧ください。

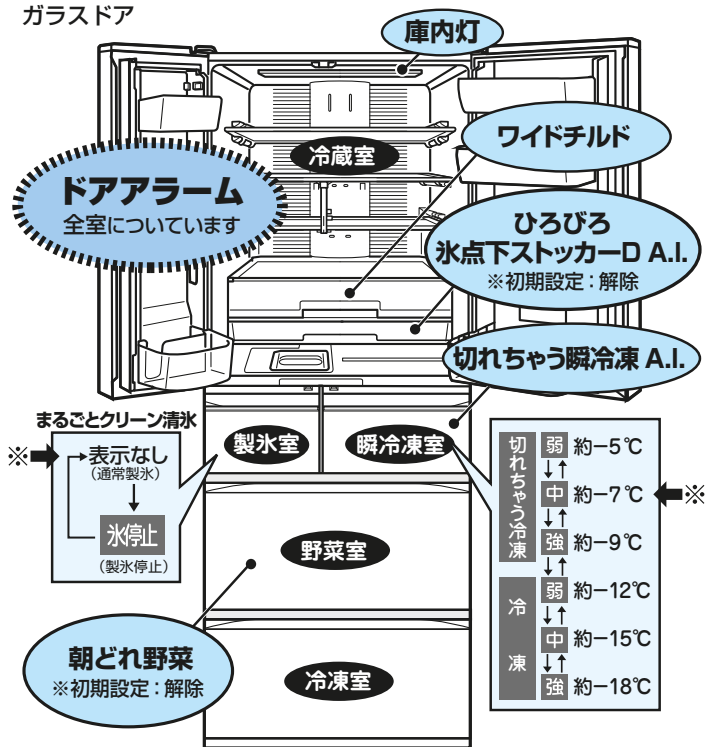
スマートフォンからは
右の QR コードから
ご覧ください。



各部のなまえ

MR-MZ-Mシリーズ

ガラスドア



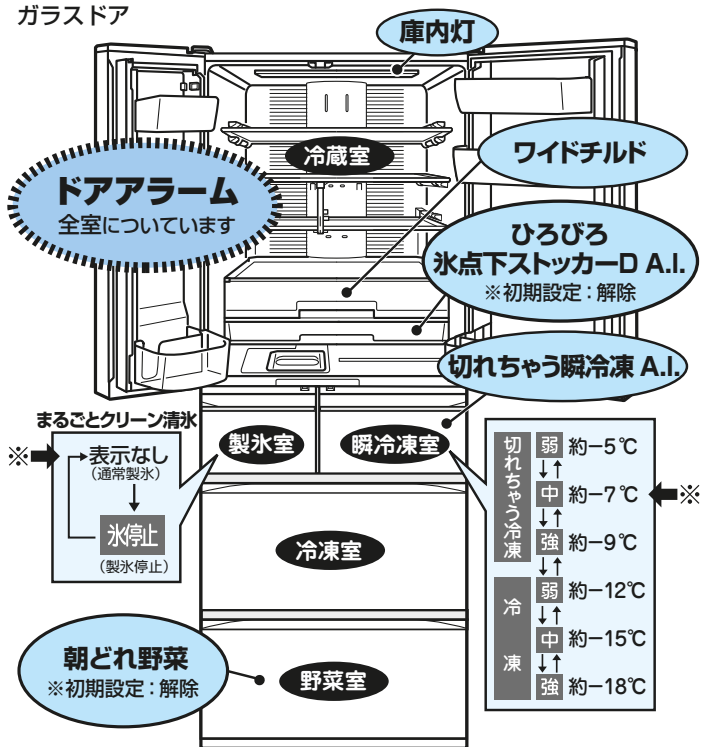
※：設置時(購入時)の初期設定

●イラストはMR-MZ60Mです。

各部のなまえ

MR-WZ-Mシリーズ

ガラスドア



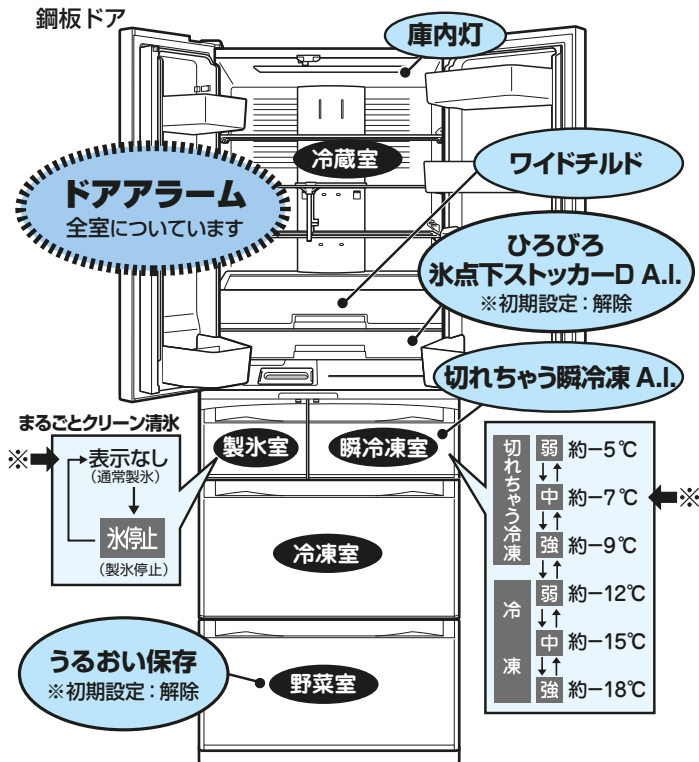
※：設置時(購入時)の初期設定

●イラストはMR-WZ61Mです。

各部のなまえ

MR-JW-Mシリーズ

鋼板ドア



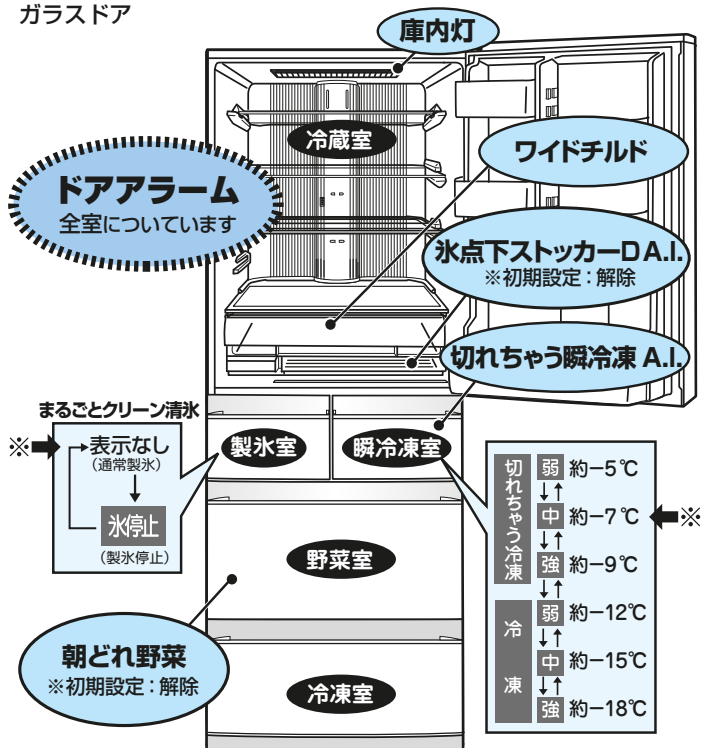
※：設置時（購入時）の初期設定

●イラストはMR-JW55Mです。

各部のなまえ

MR-MD45M

ガラスドア

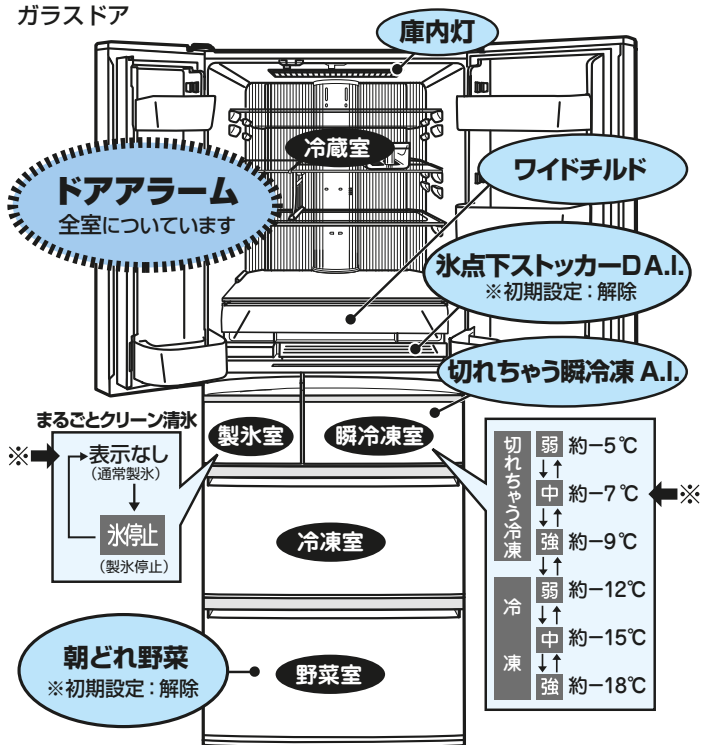


※：設置時（購入時）の初期設定

各部のなまえ

MR-WXD-Mシリーズ

ガラスドア



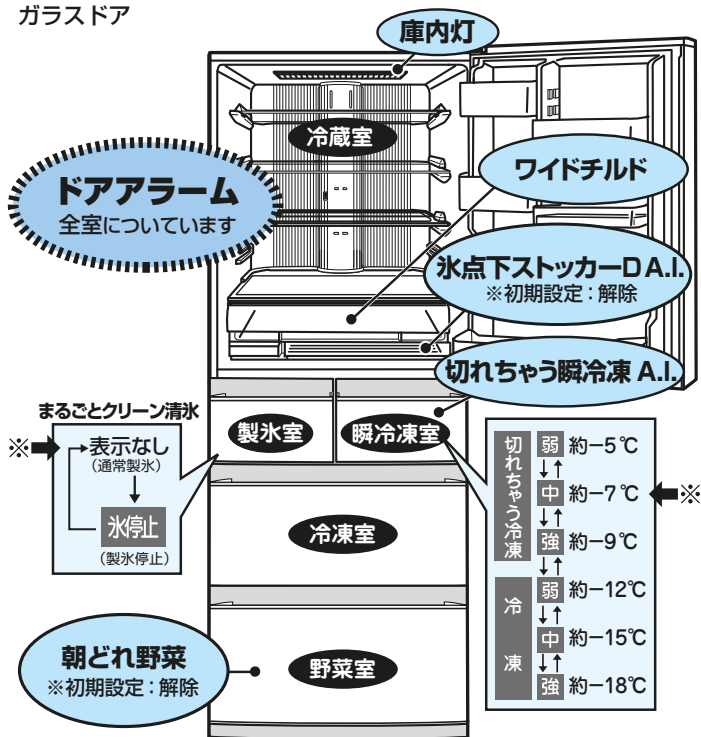
※：設置時(購入時)の初期設定

●イラストはMR-WXD70Mです。

各部のなまえ

MR-BD46M

ガラスドア

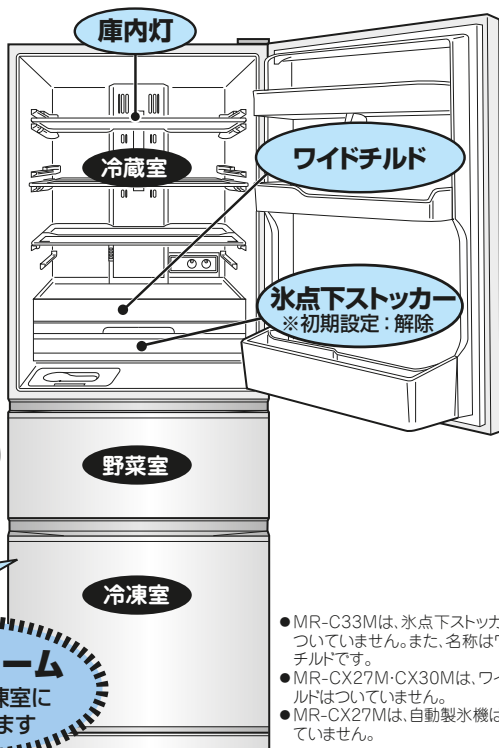


※：設置時(購入時)の初期設定

各部のなまえ

MR-CX-Mシリーズ MR-C33M・CG33J

鋼板ドア
(CG33Jは
ガラスドア)



※製氷皿は取り
外せません。
(CX27Mを除く)

自動製氷機

ドアアラーム

冷蔵室・冷凍室に
ついてます

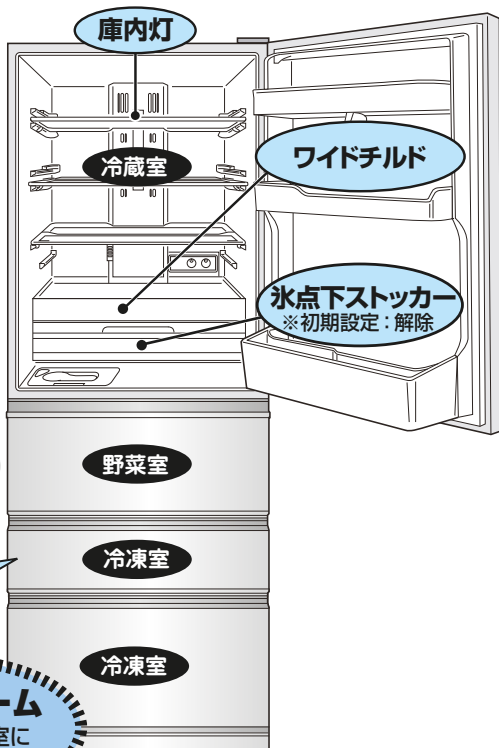
- MR-C33Mは、氷点下ストッカーはついていません。また、名称はワイドチルドです。
- MR-CX27M・CX30Mは、ワイドチルドはついていません。
- MR-CX27Mは、自動製氷機はついていません。

●イラストはMR-CX37Mです。

各部のなまえ

MR-N40M

鋼板ドア



※製氷皿は取り
外せません。

自動製氷機

ドアアラーム

冷蔵室・冷凍室に
ついてます

操作パネルの使いかた

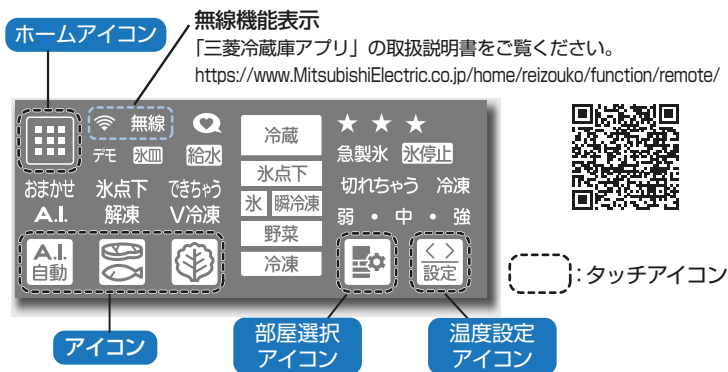
■MR-MZ-Mシリーズ・MD45M

※操作パネルは冷蔵室のドアにあります。

通常は節電のため  以外は消灯しています。

設定状況を確認するときや操作するときは、まず操作パネルの  をタッチして表示を点灯させてください。

以下の操作は表示が**点灯している状態**で行ってください。



●よく使う操作はアイコンで、部屋別の各種設定は  で行います。

お知らせ

- 節電のため、約30秒操作しないと表示が消灯します。
- ドアを閉めたあと、約30秒間は節電モニター(P29)の表示を点灯します。
- 氷が点滅しているときは、製氷皿が動いています。
製氷ドアを開けるのは控えてください。

操作パネルの使いかた

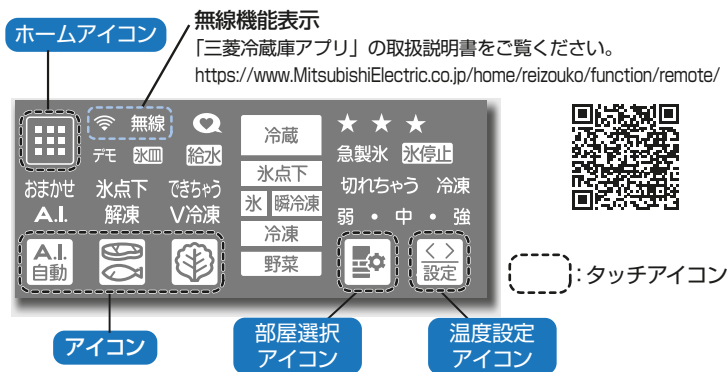
■MR-WZ-Mシリーズ・JW-Mシリーズ・WXD-Mシリーズ・BD46M

※操作パネルは冷蔵庫のドアにあります。

通常は節電のため  以外は消灯しています。

設定状況を確認するときや操作するときは、まず操作パネルの  をタッチして表示を点灯させてください。

以下の操作は表示が**点灯している状態**で行ってください。



●よく使う操作はアイコンで、部屋別の各種設定は  で行います。

お知らせ

- 節電のため、約30秒操作しないと表示が消灯します。
- ドアを閉めたあと、約30秒間は節電モニター(P29)の表示を点灯します。
- 氷が点滅しているときは、製氷皿が動いています。
製氷ドアを開けるのは控えてください。

操作パネルの使いかた

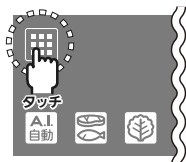
■MR-MZ-Mシリーズ・WZ-Mシリーズ・JW-Mシリーズ MR-WXD-Mシリーズ・MD45M・BD46M

アイコン操作方法

例： 全室独立おまかせA.I.の場合

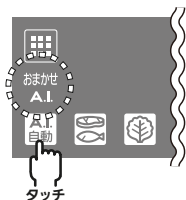
① 操作パネルのをタッチする

操作できるアイコンが点灯します。



② をタッチする

アイコンの上に「おまかせA.I.」の文字が点灯し、設定が完了します。



※他のアイコン操作についても同様です。

設置時(購入時)の温度設定は次のとおりです。

冷蔵室	冷凍室	野菜室	製氷室	瞬冷凍室
中	中	中	表示なし (通常製氷)	切れちゃう冷凍 中

操作パネルの使いかた

■MR-MZ-Mシリーズ・WZ-Mシリーズ・JW-Mシリーズ MR-WXD-Mシリーズ・MD45M・BD46M

操作部一覧

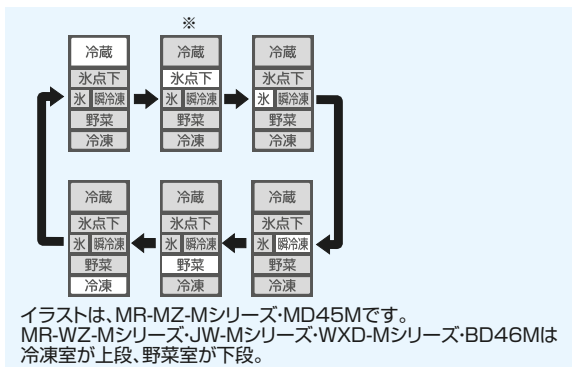
- アイコンの名称について
操作部のアイコンを「 」で下記の名称を使い説明します。

表示したいとき	 →  にタッチ
「部屋選択」	
「温度設定」	

各部屋温度設定

部屋表示の切り替え

- 「部屋選択」をタッチする。タッチするたびに表示が変わります。

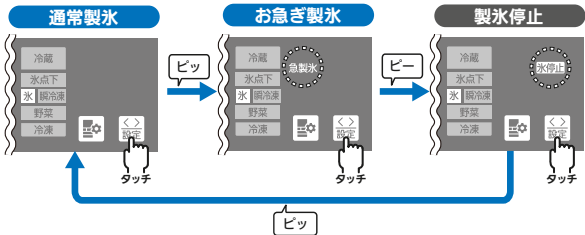


- ※「氷点下保存」や「氷点下解凍」を設定しているときだけ
点灯します。 ➡P18・19

- 部屋表示とともに、各部屋の温度設定が表示されます。
氷点下保存：肉や魚を冷蔵室より低温で凍らせずに保存します。
切れちゃう瞬冷凍：解凍いらずの冷凍でおいしく保存します。

操作パネルの使いかた

■MR-MZ-Mシリーズ・WZ-Mシリーズ・JW-Mシリーズ MR-WXD-Mシリーズ・MD45M・BD46M

温度設定	①「部屋選択」をタッチし、設定する部屋表示を点灯させる。 ②「温度設定」を繰り返しタッチし、温度を設定する。 タッチするたびに表示が変わります。
チャイルドロック	・設定するとき ドアを閉めた状態で  を“ピピッ”と鳴るまで(10秒以上)タッチする。  が消灯し、設定が完了します。 ※設定時、操作パネルをタッチすると“ピピピッ”と音がします。 ・解除するとき ドアを閉めた状態で  を“ピピッ”と鳴るまで(10秒以上)タッチする。  が点灯し、設定が解除されます。
製氷設定	①操作パネルの  をタッチして表示を点灯させる。 ②  を繰り返しタッチして、 を点灯させる。 ③  をタッチして、製氷室の設定をする。 通常製氷 お急ぎ製氷 製氷停止 

操作パネルの使いかた

■MR-MZ-Mシリーズ・WZ-Mシリーズ・JW-Mシリーズ MR-WXD-Mシリーズ・MD45M・BD46M

全室独立おまかせA.I. アイコンにタッチ

A.I.
自動

以下のすべての機能が設定され、家庭ごとの使いかたに合わせて自動的に運転します。

- ・「氷点下保存」
- ・「朝どれ野菜」
- ・「部屋別おまかせエコ」
- ・「A.I.予報<お手入れ>(♡のお知らせ)」 ➡P19
- ・「A.I.予報<お手入れ>(♡のお知らせ)」 ➡P20

個別に「氷点下保存」「朝どれ野菜」「部屋別おまかせエコ」「A.I.予報<お手入れ>(♡のお知らせ)」を設定することができます。

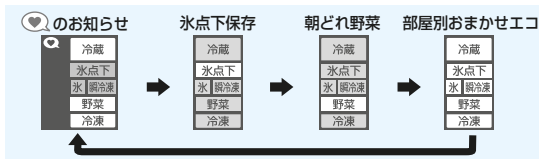
①操作パネルの  をタッチして表示を点灯させる。

②  をタッチする。

③  設定 を“ピピッ”と鳴るまで(5秒以上)タッチする。

④  を繰り返しタッチして、部屋を選択する。

タッチするたびに下図の順に表示が変わります。



⑤  をタッチする。

“ピッ”と鳴り、「おまかせA.I.」が点灯します。

例：「♡のお知らせ」をONに設定したとき



全室独立おまかせA.I.

個別に機能を設定する

操作パネルの使いかた

■MR-MZ-Mシリーズ・WZ-Mシリーズ・JW-Mシリーズ MR-WXD-Mシリーズ・MD45M・BD46M

氷点下 解凍

氷点下解凍

アイコンにタッチ



冷凍した肉や魚のドリップの流出を抑え、高品質な解凍でおいしく調理出来ます。
(包丁で切れる固さになります)

朝どれ野菜 (MR・JW-Mは除く)

朝どれ野菜  にタッチ

3色LEDの組み合わせで野菜のビタミンCを増やし、
緑化も促進します。

- ・一度設定すると解除するまでは「朝どれ野菜」の設定となります。
「氷点下保存」や「部屋別おまかせエコ」も同時に設定されます。
- ・個別に設定する場合 ➡P18

野菜室のLEDの点灯を確認したいとき

- ①「全室独立おまかせA.I.」の設定を解除する。
- ②野菜室のドアを開ける。
- ③ドアを開けたまま「全室独立おまかせA.I.」を設定する。
LEDが1色ずつ点灯します(約4分間)。
※光が強いため、LEDを直視しないでください。
- ④LEDの点灯を確認したあと、ドアを閉める。
ドアを閉めると「朝どれ野菜」で保存されます。

LEDはドアを
開けると
消灯します。

操作パネルの使いかた

■MR-MZ-Mシリーズ・WZ-Mシリーズ・JW-Mシリーズ MR-WXD-Mシリーズ・MD45M・BD46M

設置時(購入時)はONに設定されています。

冷蔵庫が散らかってきたことを部屋ごと予測して、
お手入れ・食品整理のタイミングを、操作パネルでお知らせします。

- ・ドアを閉めたあと、約10秒ごとに  を点滅、
おすすめする部屋を点灯します。

例：冷蔵室をおすすめするとき



整理を
おすすめする
部屋

- ・冷蔵室
- ・野菜室
- ・冷凍室

- ・約1～2か月に1度お知らせします。
- お手入れのお知らせのほかにも下記の場合に  が約1日点滅します。
 - ・ご購入時や長時間の停電などから復帰したとき
 - ・A.I.予報(お手入れ)をONにしたとき

消灯させるとき(整理後など)

- ①操作パネルの  をタッチする。
- ②  を“ピピッ”と鳴るまで(3秒以上)タッチする。

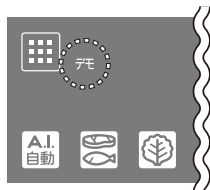
※上記操作をしなくても、点灯後約1日たつと自動的に消灯します。

操作パネルの使いかた

■MR-MZ-Mシリーズ・WZ-Mシリーズ・JW-Mシリーズ MR-WXD-Mシリーズ・MD45M・BD46M

店頭デモモード運転

店頭でのご説明に(庫内が冷えていると設定できません)



設定：電源投入1分以内に瞬冷凍室のドアを開けたままにし、

 と  と  を同時に“ピピッ”と鳴るまで(5秒以上) タッチする。

 が点灯します。

解除：設定と同じ手順で解除できます。

 が消灯していることを確認する。

デモ設定時は電源を入れなおしても冷えません。

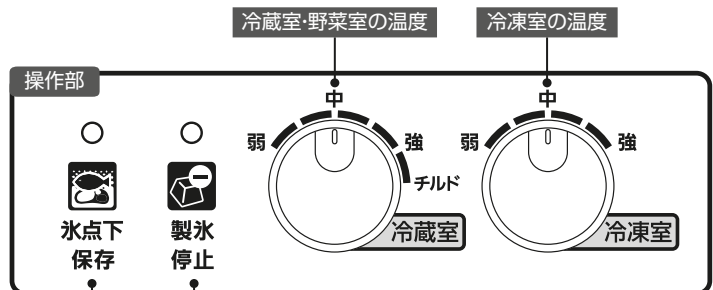
ご販売時は確認の上、必ず解除してください。

お知らせ

 が点滅している場合は43、44ページをご確認ください。

操作パネルの使いかた

■MR-C33M・N40M



※操作部イラストはMR-N40Mです。

「氷点下保存」の設定

- — 氷点下保存ランプ(緑)
消灯…「氷点下保存」解除中
点灯…「氷点下保存」設定中
- 氷点下保存スイッチ
「氷点下保存」を設定するとき、
または設定を解除するとき
押してください。

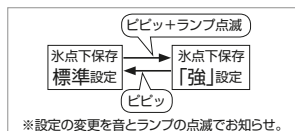
- ・氷点下保存ランプ(緑) が点灯しているときにビピッと鳴るまで [氷点下保存] を5秒以上長押しすると「強」設定にすることができます。→氷点下保存ランプ(緑) が2回点滅したあと点灯する。
- ・食品が凍る場合は、再度同じ設定をして標準設定にしてください(点滅せず点灯したまま)。
- ・「強」設定は「氷点下保存」を解除してもリセットされません。

※MR-C33Mにはついていません。

製氷停止の設定

- — 製氷停止ランプ(赤)
消灯…自動製氷作動中
点灯…自動製氷停止中
- 製氷停止スイッチ
自動製氷を停止したいとき、
または再び製氷したいとき
に押してください。

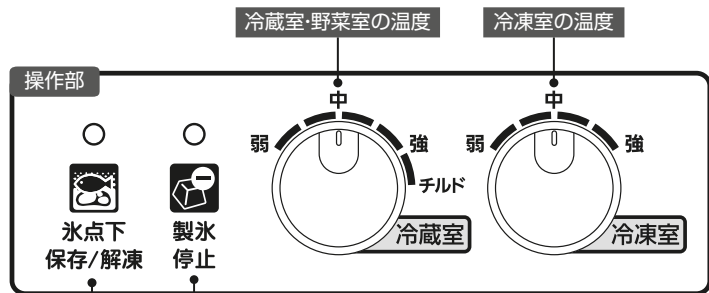
※操作部は冷蔵室奥下段にあります。



※設定の変更を音とランプの点滅でお知らせ。

操作パネルの使いかた

■MR-CG33J



「氷点下保存」/「氷点下保存・解凍モード」の設定

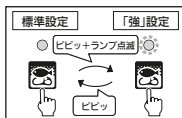
- — 氷点下保存/解凍ランプ(緑)
消灯…「氷点下保存」または「氷点下保存・解凍モード」解除中
(チルドの温度帯になります)
点灯…「氷点下保存」または「氷点下保存・解凍モード」設定中
- — 氷点下保存/解凍スイッチ
「氷点下保存」や「氷点下保存・解凍モード」を設定するとき、または設定を解除するときを押してください。

「強」設定

「氷点下保存」や「氷点下保存・解凍モード」に設定しているとき、「強」設定にすることができます。

- ① 氷点下保存/解凍ランプ(緑)が点灯しているときにビビッと鳴るまで を5秒以上長押しする。
- ② 氷点下保存/解凍ランプ(緑)が2回点滅したあと点灯することを確認する。

食品が凍る場合は、再度同じ設定をして標準設定にしてください(点滅せず点灯したまま)。「強」設定は、「氷点下保存」/「氷点下保存・解凍モード」を解除してもリセットされません。



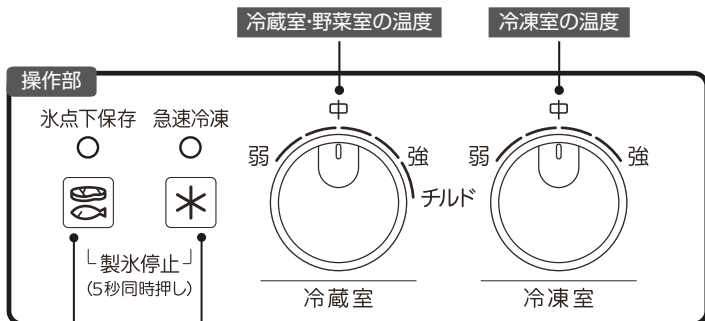
製氷停止の設定

- — 製氷停止ランプ(赤)
消灯…自動製氷作動中
点灯…自動製氷停止中
- — 製氷停止スイッチ
自動製氷を停止したいとき、または再び製氷したいときに押してください。

※操作部は冷蔵室奥下段にあります。

操作パネルの使いかた

■MR-CX27M・CX30M



※操作部イラストはMR-CX30Mです。
※操作部は冷蔵室奥下段にあります。

「氷点下保存」の設定

- 凍らせずに冷蔵室より低い温度で保存

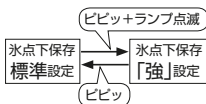
氷点下保存

- — 氷点下保存ランプ(緑)
消灯…「氷点下保存」解除中
点灯…「氷点下保存」設定中
- 氷点下保存スイッチ
「氷点下保存」を設定するとき、
または設定を解除するとき
押してください。

- ・「強」設定にできます。

を5秒間長押し

同じ操作で標準設定に戻ります。



※設定の変更を音とランプの点滅でお知らせ。

「急速冷凍」の設定

- 冷凍室の食品を早く冷やしたいときに、
約3時間低い温度で冷やします。

急速冷凍

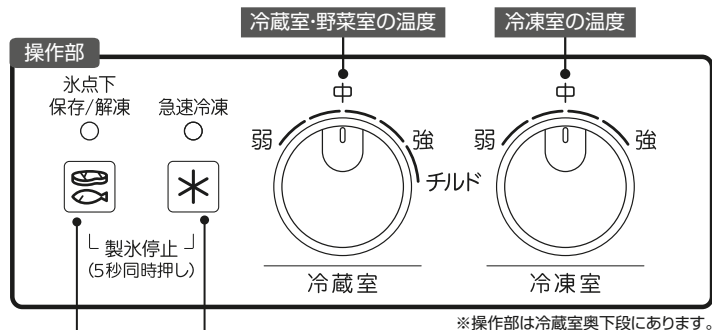
- — 急速冷凍ランプ(赤)
消灯…通常運転中
点灯…急速冷凍運転中
- 急速冷凍スイッチ
急速冷凍したいときに押して
ください。

- ・急速冷凍は約3時間で終了し、通常運転に戻ります。
- ・途中で中止したいときは、もう一度 を押してください。
- ・停電後や電源プラグを抜き差ししたときは、解除されます。
- ・霜取り中や圧縮機停止直後に急速冷凍スイッチを押した場合、ランプは点灯しますが運転はしばらくしてから始まります。

※MR-CX27Mにはついていません。

操作パネルの使いかた

MR-CX33M・CX37M



「氷点下保存」/「氷点下保存・解凍モード」の設定

- 氷点下保存/解凍ランプ(緑)**
消灯…「氷点下保存」または「氷点下保存・解凍モード」解除中 (チルドの温度帯になります)
点灯…「氷点下保存」または「氷点下保存・解凍モード」設定中
- 氷点下保存/解凍スイッチ**
「氷点下保存」や「氷点下保存・解凍モード」を設定するとき、または解除するときを押してください。

「強」設定

「氷点下保存」や「氷点下保存・解凍モード」に設定しているとき、「強」設定にすることができます。

- ① 氷点下保存/解凍ランプ(緑)が点灯しているときにビピッと鳴るまで [魚] を5秒以上長押しする。
- ② 氷点下保存/解凍ランプ(緑)が2回点滅したあと点灯することを確認する。

食品が凍る場合は、再度同じ設定をして標準設定にしてください (点滅せず点灯したまま)。「強」設定は、「氷点下保存」/「氷点下保存・解凍モード」を解除してもリセットされません。



「急速冷凍」の設定

- 冷凍室の食品を早く冷やしたいときに、約3時間低い温度で冷やします。

急速冷凍

- 急速冷凍ランプ(赤)**
消灯…通常運転中
点灯…急速冷凍運転中
- 急速冷凍スイッチ**
急速冷凍したいときに押してください。

- ・ 急速冷凍は約3時間で終了し、通常運転に戻ります。
- ・ 途中で中止したいときは、もう一度 [星] を押してください。
- ・ 停電後や電源プラグを抜き差ししたときは、解除されます。
- ・ 霜取り中や圧縮機停止直後に急速冷凍スイッチを押した場合、ランプは点灯しますが運転はしばらくしてからはじまります。

操作パネルの使いかた

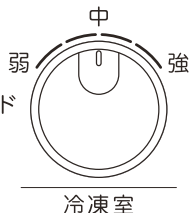
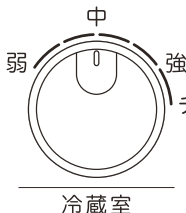
■MR-CX30M・CX33M・CX37M

操作部

氷点下保存 急速冷凍

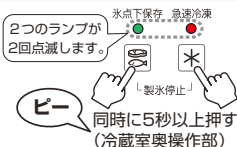


「製氷停止」
(5秒同時押し)



※操作部イラストはMR-CX30Mです。

製氷を停止したいとき



製氷を再開したいとき



製氷停止中は、氷点下保存ランプ(緑)と急速冷凍ランプ(赤)が約10秒ごとに2回点滅します。

- 再開するなど、氷をつくりたいときは設定後2つのランプが10秒以上たっても点滅しないことを確認してください。

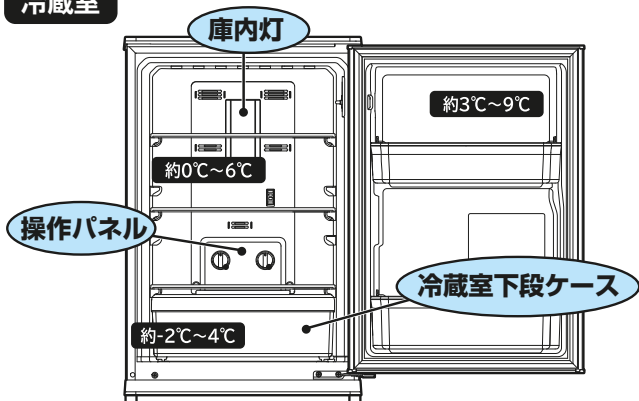
※操作部は冷蔵室奥下段にあります。

操作パネルの使いかた

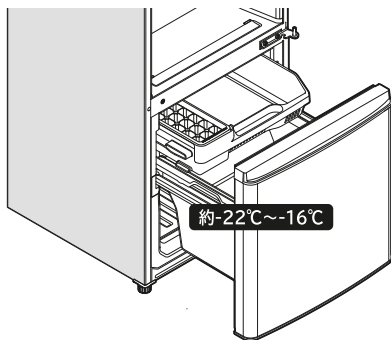
■MR-P15K・P17K

●イラストはMR-P15Kです。

冷蔵室



冷凍室



冬季に野菜が凍る

○冷蔵室下段のケースに野菜を保存していませんか？

●冷蔵室下段のケースは低温ケースです（約-2～4°C）。チルド食品や肉・魚の保存にご利用ください。野菜など水分の多い食品は凍りやすいので、冷蔵室の上段棚に保存してください。

操作パネルの使いかた

■MR-P15K・P17K

室温により温度調節が必要な場合があります

冬場など冷凍室の冷えが弱いとき

- 周囲温度が低く、冷凍室用つまみを「強」にしても冷凍室の冷えが弱いとき。



冷凍室用つまみを「強」側にし、冷蔵室用つまみも「強」側にする。

- 冷蔵室の温度により圧縮機が運転するからです。
 - 全体的に冷却力が強まり、冷凍室も冷えます。
- ※周囲温度が上がったときは各つまみを「中」の位置に戻してください。

夏場など冷蔵室の冷えが弱いとき

- 冷凍室用のつまみを「強」にしている、冷蔵室の冷えが弱いとき。
- 周囲温度が高いときやドアの開け閉めが多いときなど、冷蔵室用つまみを「強」にしても冷蔵室の冷えが弱いとき。



冷凍室用つまみを「中」または「弱」側にする。

- 冷気が冷蔵室へより多く送られます。
- ※連続して長期間冷凍室用つまみを「弱」側にすると冷凍食品が溶けることがあります。

操作パネルの使いかた

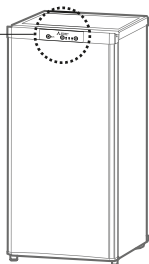
■MF-U12K・U14K

温度調節

※通常は「中」の位置でお使いください。

- もっと冷やしたいとき
- 冷え過ぎのとき

○又は○を押し、調節する。



- を押しと左に、○を押しと右に温度調節表示ランプが移動します。

——— 庫内温度調節位置と庫内温度 ———

表示ランプ	庫内温度	使いかた
○ 弱	「中」より2～3℃高め	●冷凍食品が少ないとき ●ドアの開閉が少ないとき
○ 中	約-18℃	●通常お使いになるとき
○ 強	「中」より2～3℃低め	●冷凍食品が多いとき ●ドアの開閉が多いとき

- 電源プラグを抜き差ししたときや停電の後は、「中」になります。

操作パネルの使いかた

■MF-U12K・U14K

急冷

より質の良いフリージングのために
速く冷やしたいとき

●を押す。約3時間、急冷運転をします。



- 急冷運転を中止したいときには、急冷ボタンをもう一度押してください。表示ランプが消え通常運転にもどります。
- 急冷運転終了後は通常運転にもどります。
- 電源プラグを抜き差ししたときや停電の後は、急冷ボタンを押し直してください。
- 霜取り中や圧縮機停止直後に急冷ボタンを押した場合、表示ランプは点灯しますが運転はしばらくしてから始まります。

操作パネルの使いかた

■MF-U22K

操作部



弱 — — — 強



急冷

温度調節

- もっと冷やしたいとき
- 冷え過ぎのとき



弱 — — — 強

温度調節表示ランプ

表示と温度目安

設定	表示ランプ	庫内温度	使いかた
弱	— — —	「中」より 2～3℃高め	●冷凍食品が少ないとき ●ドアの開閉が少ないとき
中	— — —	約-19℃	●通常お使いになるとき
強	— — —	「中」より 2～3℃低め	●冷凍食品が多いとき ●ドアの開閉が多いとき

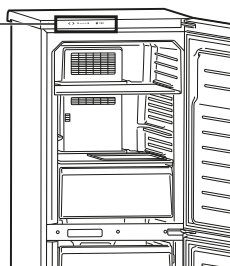
温度調節スイッチ

いずれかを押して温度を調節します。

< ランプの点灯数が減り、高めになります。

> ランプの点灯数が増え、低めになります。

- 温度調節スイッチを押して
“ピピピピ”と鳴ったときは、
「弱」または「強」に設定されています。
さらに同じスイッチを押しても温度を
調節できないことを音でお知らせします。



急冷運転

- 早く冷やしたいときに
約3時間、低い温度で冷やします。



急冷ランプ

消灯…通常運転中

点灯…急冷運転中

急冷スイッチ

急冷運転したいときに
押してください。約3時
間で終了し、通常運転
に戻ります。

- 急冷運転を中止したいときには、
急冷スイッチをもう一度押してく
ださい。急冷ランプが消灯し通常
運転に戻ります。
- 停電後や電源プラグを抜き差しし
たときは、解除されます。
- 霜取り中や圧縮機停止直後に急冷
スイッチを押した場合、ランプは
点灯しますが運転はしばらくして
からはじまります。

操作パネルの使いかた

節電レベルとは？

各部屋の温度設定やドアの開け閉めの頻度などの冷蔵庫の「使いかた」から判定した、過去24時間の「節電レベル」を★の数でお知らせします。

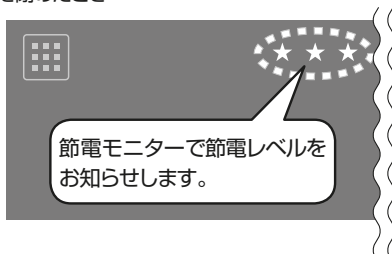
大 ↑ 節電レベル ↓ 小	節電レベル	操作パネルの表示	節電効果
	3	★ ★ ★	約10%以上
	2	★ ★	約5%～10%
	1	★	標準運転
	0	★ ←点滅します。	—

- 「節電レベル」は約1時間ごとに更新されます。
(「節電レベル」に変化がない場合は、操作パネルの表示は変わりません)
- 節電モニターは、部屋別おまかせエコを設定していなくても表示されます。

表示例

ドアを閉めたあと、約30秒間点灯します。
(A.I.予報〈お手入れ〉表示中は除く)

例:ドアを閉めたとき



操作パネルの使いかた

ドアアラームと庫内灯について

いずれかのドアが1分以上開いていると、ドアアラームでお知らせします。ドアが開いている時間によりアラーム音の鳴る回数および庫内灯、操作パネルの部屋表示は、次のようになります。

ドア開時間	1分	2分	3分	4分	5分以上	60分以上
アラーム	ピピッピピッ ピーピー	ピピッピピッ ピーピーピー	ピピッピピッ ピーピーピー	ピピッピピッ の後に ピーの連続	ピピッの連続	
庫内灯	点灯			1分ごとに2回点滅	消灯	
操作パネルの 部屋表示	アラーム音に合わせて操作パネルの部屋表示が点滅					

- 半ドア、食品の挟み込み（パッキング・引き出しケースの後ろ側）がないかご確認ください（月に一度は点検してください）。
- 両開きドアの冷蔵庫では、冷蔵室ドアの回転仕切板をご確認ください。
- 3ドア、4ドアのドアアラームは冷蔵室と冷凍室にあります。
ドアアラームでのお知らせはアラーム音のみで庫内灯と操作パネルの表示はありません。

一口メモ

「5分ごとにピーと音がする」など、上記以外の定期的な音は、冷蔵庫以外の機器による可能性があります。
冷蔵室ドアを1分間開けて、上記の音や部屋表示の点滅を確認してください。
異なる場合は、周辺の機器（ガスコンロなど）の点検をおすすめします。

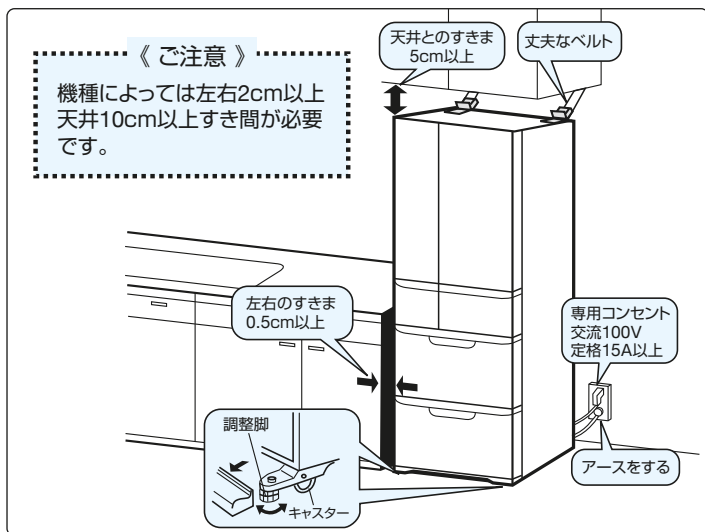
Q1. 冷えない

1 使いはじめ直後ではありませんか？

- 電源を入れてから冷えるまで4～5時間かかります。
夏場の暑いときは、氷ができるまでに約24時間かかる場合があります。
- 冷えていない食品やアイスクリームは、冷蔵庫が充分冷えてから入れましょう。
- ドアの開閉を少なく、短くしましょう。

2 冷蔵庫の周囲にすき間がありますか？

- 最小設置スペースのすき間がないと放熱ができず、冷えにくくなります。
すき間が広く、熱気の当たらない風通しのよい所の方が、よく冷えるので電気代を節約できます。



Q1. 冷えない

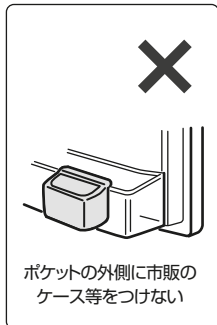
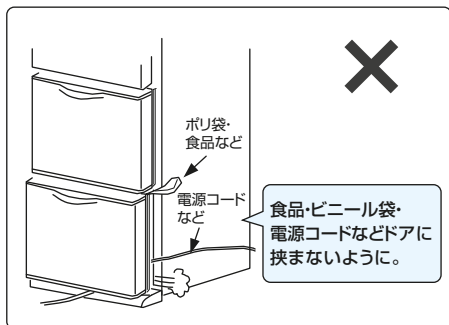
3 冷気吹出口や吸込口をふさいでいませんか？

- 食品の間に冷気が流れるようにすき間をとって保存してください。
- 引出しドアの奥に吸込口があります。引出しドア奥に食品やポリ袋、氷が落ちていないか確認してください。



4 食品をはさむなどドアがしまりにくくなっていませんか？

- 引出しドアの奥に食品などが落ちていませんか？
- ドアが電源コードを挟んでいませんか？
- 詰め込むと食品がドアや天井に当たり、しまりにくくなります。



Q2. 氷ができない、少ない

1 設置後、十分に時間がたっていますか？

- 製氷は、十分冷えてから始まります。
電源を入れてから冷えるまで4～5時間かかります。
夏場の暑いときは、氷ができるまでに約24時間かかる場合があります。

2 自動製氷を停止する設定になっていませんか？

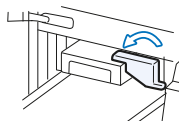
- MR-MZ-Mシリーズ・WZ-Mシリーズ・JW-Mシリーズ
MR-WXD-Mシリーズ・MD45M・BD46M
詳細設定で「通常製氷」を設定してください。 ➡P17
- MR-CXシリーズ・Cシリーズ・Nシリーズ・CG33J
操作パネルで製氷停止ランプ(赤)を消灯させてください。 ➡P22
MR-CX30M, CX33M, CX37Mでは、10秒以上待ってランプが点滅しないことを確認してください。 ➡P24、25

3 が点灯していませんか？

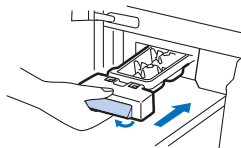
操作パネルの  をタッチして表示を点灯させてください。

 が点灯しているときは、製氷室のドアを開けて製氷皿を確認し、以下の様に取り付け直して消灯させてください。

- MR-WXD-Mシリーズ・MD45M・BD46M
製氷皿の上下の向きを確認し、
製氷皿ロックレバーをはめこんでください。
➡P41



- MR-MZ-Mシリーズ・WZ-Mシリーズ・JW-Mシリーズ
製氷皿の水色の取手を引き上げて、
製氷皿を押し込んでください。



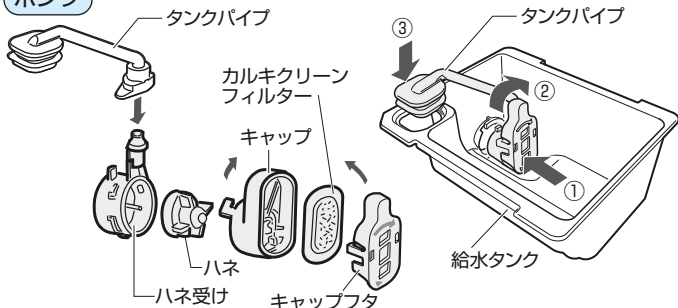
Q2. 氷ができない、少ない

4 給水タンクは正常にセットされていますか？

- ポンプは下図の通りに部品を組立て、給水タンクに確実に取付けてください。

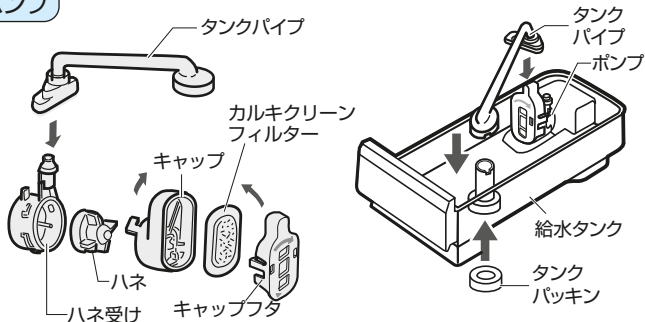
■MR-MZ-Mシリーズ・WZ-Mシリーズ・JW-Mシリーズ

ポンプ



■MR-WXD-Mシリーズ・MD45M・BD46M

ポンプ



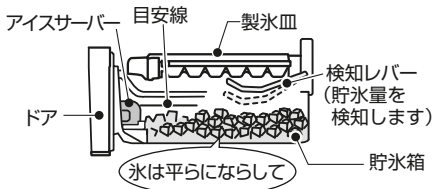
機種により形状が若干異なります。

Q2. 氷ができない、少ない

5 貯氷箱の奥に物が放置されていませんか？

- 氷を作るときは、食品やケースは取り除き、アイスサーバーは決められた位置に入れてください。氷は平らにならしてください。

「氷がいっぱいある」と判断するため貯氷量が少ないまま製氷を停止します。



6 氷を平らにならしましたか？

- 氷が貯氷箱の中央付近にたまっているときは、平らにならしてください。
- 氷が目安線近くの高さまでできると製氷を停止します。

7 設定やドア開閉頻度、周囲温度によって製氷時間が長くなる場合があります。

冷蔵庫の周囲温度、水の種類、給水タンクに入れる水の量・温度のほか、以下のような使用状態により製氷時間が異なり、目安より長くなる場合があります。

- 冬場など周りの温度が低いとき
- ドアの開け閉めが多いとき
- 冷凍室を弱設定にしたとき
- 部屋別おまかせエコに設定したとき
- 製氷中に製氷皿を抜き差ししたとき
- 設置から1日以内のとき

■ MR-MZ-Mシリーズ・WZ-Mシリーズ・JW-Mシリーズ
MR-WXD-Mシリーズ・MD45M・BD46M

◆ 製氷時間の目安 設定により異なります。

通常製氷	約2時間	 ※ または  急速※ (製氷室)	70～100分
------	------	--	---------

※約10時間後、または満氷や給水タンクが空になると自動的に解除されます。

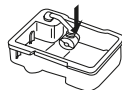
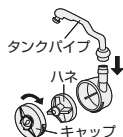
Q2. 氷ができない、少ない

年度別給水タンク代表例

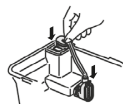
ポンプ

給水タンク

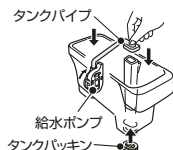
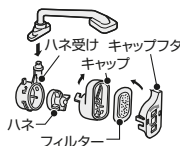
埋めちゃっタンクA 〈98S〜〉



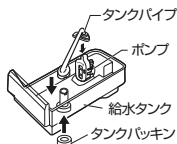
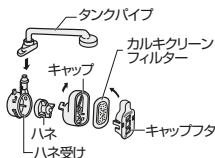
埋めちゃっタンクB 〈96S〜15S〉



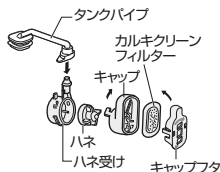
丸洗い製氷皿用 給水タンクA 〈11S〜14S〉



丸洗い製氷皿用 給水タンクB 〈15S〜〉



洗える埋めちゃっタンク 〈22S〜〉



Q3. 氷のかたちなど

氷がくっつく・小さくなる

○長時間、貯氷していませんか？

- 長時間、氷を放置すると氷と氷がくっついったり、氷が小さくなったり(昇華という現象です)します。



つながった氷ができる

1 満水以上に水を入れていませんか？

- 定量以上給水され、つながった氷ができることがあります。

2 氷が2、3個つながっているのですか？
氷の凸(角)でつながっていませんか？

- 製氷皿に均一に水を流す水路の溝があるため、氷がつながったり、凸がでたりする事があります。
(異常ではありません)



氷やとけた水の中の白いもの

○ミネラルウォーターや浄水器の水などをお使いですか？

- ミネラル分が多い水で作った氷は白色沈殿物(白い結晶)ができることがあります。溶けると繊維状になります。
これはミネラル分の結晶で害はありません。



Q3. 氷のかたちなど

製氷皿が外しにくい、かたい

丸洗い製氷皿

- 製氷皿を少し押ししながらロックレバーをはずして、製氷皿の手前の取手を、少し上へ引き上げてから取り出してください。

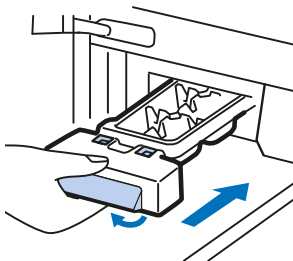
※MR-MZ-Mシリーズ・WZ-Mシリーズ・
JW-Mシリーズには製氷皿ロックレバーはありません。



製氷皿が外れる

丸洗い製氷皿

- 製氷皿の水色の取手を引き上げてカチッというまで奥に押し込んでください。



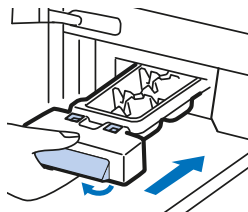
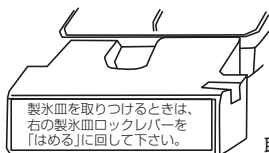
Q3. 氷のかたちなど

水が貯氷箱に落ちて凍る・板氷ができる

丸洗い製氷皿

1 製氷皿手前の取っ手と製氷皿の向きは正しいですか？

- 製氷皿手前の取っ手と製氷皿には上下向きがあります。取っ手は文字が読める向きにして持ってください。平らな面を上にして持ってください。



2 製氷皿を水平に押し込みましたか？

- **水平**にカチッというまで押し込んでください。途中で下に向けると回転軸からはずれることがあります。

3 貯氷箱の氷を寄せていませんか？

- 貯氷箱の氷は**平らになら**してください。氷を手前や左右片側に寄せると貯氷量が正しく測れず、氷を挟み込むことがあります。

Q4. 給水表示機能について

給水タンクに水が入っているのに **給水** が点灯する

○「全室独立おまかせA.I.」を設定していますか？

- 給水タンクに水が入っていても、「全室独立おまかせA.I.」が氷の使用状況を見て、早めにお知らせする場合があります。

給水タンクに水を入れたのに **給水** が消えない

1 水を入れてからどのくらい時間が経っていますか？

- 給水タンクに水を入れてから最大2時間程度で自動的に製氷皿に水が給水されて消灯します。
※給水タンクに水を入れたあとも、2時間経過まではドアを開け閉めするたびに点灯します。

2 製氷室の一部に氷がたまっていますか？

- 「氷がいっぱいある」と判断し、製氷皿への給水を一時停止しています。氷を平らにならしてください。

給水タンクに水がないのに **給水** が点灯しない

1 氷をお使いですか？

- 製氷停止の場合と、タンクが空の状態です約2週間放置されている場合は、**給水** が点灯しません。
- 製氷室に氷がたまっていると、給水と給水表示を一時停止します。

2 操作パネルが点灯していますか？

- 操作パネルにタッチするか、ドアを開け閉めするなどして操作パネルを点灯させてください。30秒で一旦消灯します。

Q5. 音が大きい(気になる音がする)

音はどんな時にしますか?下記の“音”は故障ではありません

1 時々“ブーン”音がする。

- 風量を調節するダンパーが作動する音です。

2 ドアを閉めた時などに“ブーン”音がする。

- ファンモータが始動する音です。

3 時々(1～2時間毎)“ウィーン・ゴトゴト”音がする。

- 給水タンクに水がない場合でも約100分間に1回自動製氷機とポンプの運転音がします(氷停止中にもチェック動作をします)。

4 時々“ジュー”音や“ポコポコ”音がする。

- 霜取動作中は沸騰音が出ます。
- 冷媒の流れる音です。

5 暑い時やドア開閉が多い時、音が大きくなる。

- 冷蔵庫が高速運転に切り替わり、音が大きくなったり音色が変わったりします。
設置直後も高速運転になります。

6 時々“ポンポン”音がする。

- 冷媒バルブ(切替弁)の動作する音です。



運転音の大きさは設置環境や運転状態で変わります。
また、時間帯による周囲の音の変化や感覚の個人差によって
印象が異なります。
騒音値の測定は規定の環境と測定器を使用しており、
お客さま宅ではカタログと同じ騒音値は測定できません。

自己診断機能

(MR-MZ-Mシリーズ・MD45M)

操作 操作パネルの  と  を約5秒タッチ。診断中は製氷設定の表示が点滅します。

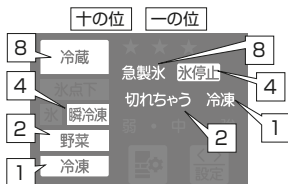
表示

●異常がある場合

デモの点滅に加え、原因を点滅箇所のパターンで示します。

点滅箇所は各々数字を意味します。
桁ごとに数字を加算すると2桁のエラーコードになります。
(例)  と  で"14"

●異常がない場合：消灯します。



操作パネル右側

異常表示

エラーコード	原因	点 滅 箇 所					
		十の位		一の位			
		野菜	冷凍	急製氷	氷停止	切れちゃう	冷凍
01	操作パネル通信異常						○
02	インバーター通信異常					○	
03	機種判定異常					○	○
04	無線LAN基板通信異常				○		
11	冷凍室サーミスタ関連不良		○				○
12	霜取サーミスタ関連不良		○			○	
13	冷蔵室サーミスタ関連不良		○			○	○
14	チルドサーミスタ関連不良		○		○		
15	瞬冷凍室サーミスタ関連不良		○		○		○
16	野菜室サーミスタ関連不良		○		○	○	
17	製氷室サーミスタ関連不良		○		○	○	○
18	外気サーミスタ関連不良		○	○			
25	製氷室サーモパイル関連不良	○			○		○
27	湿度センサ関連不良 ※	○			○	○	○
30	霜取ヒータ関連不良	○	○				
31	庫内ファンモータ関連異常	○	○				○
32	機械室ファンモータ関連異常	○	○			○	
33	製氷ギアボックス関連異常	○	○			○	○
34,41,50～57: 圧縮機、切替弁、制御基板あるいはその配線							

※ 27の湿度センサ関連不良は、MR-MD45Mにはありません。

自己診断機能 共通事項 ➡ P53

自己診断機能

(MR-WZ-Mシリーズ・JW-Mシリーズ・WXD-Mシリーズ・BD46M)

操作 操作パネルの  と  を約5秒タッチ。診断中は製氷設定の表示が点滅します。

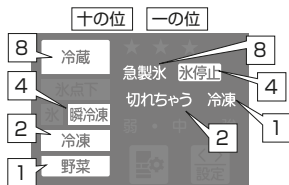
表示

●異常がある場合

デモの点滅に加え、原因を点滅箇所のパターンで示します。

点滅箇所は各々数字を意味します。
桁ごとに数字を加算すると2桁のエラーコードになります。
(例)  と  で"14"

●異常がない場合：消灯します。



操作パネル右側

異常表示

エラーコード	原因	点 滅 箇 所					
		十の位		一の位			
		野菜	冷凍	急製氷	氷停止	切れちゃう	冷凍
01	操作パネル通信異常						○
02	インバーター通信異常					○	
03	機種判定異常					○	○
04	無線LAN基板通信異常				○		
11	冷凍室サーミスタ関連不良		○				○
12	霜取サーミスタ関連不良		○			○	
13	冷蔵室サーミスタ関連不良		○			○	○
14	チルドサーミスタ関連不良		○		○		
15	瞬冷凍室サーミスタ関連不良		○		○		○
16	野菜室サーミスタ関連不良		○		○	○	
17	製氷室サーミスタ関連不良		○		○	○	○
18	外気サーミスタ関連不良		○	○			
25	製氷室サーモパイル関連不良	○			○		○
27	湿度センサ関連不良 ※	○			○	○	○
30	霜取ヒータ関連不良	○	○				
31	庫内ファンモータ関連異常	○	○				○
32	機械室ファンモータ関連異常	○	○			○	
33	製氷ギアボックス関連異常	○	○			○	○
34,41,50～57: 圧縮機、切替弁、制御基板あるいはその配線							

※ 27の湿度センサ関連不良は、MR-BD46Miにはありません。

自己診断機能 共通事項 ➡ P53

自己診断機能

(MR-C33M・N40M・CG33J)

操作

操作パネルの  を約5秒以上押す。診断中は製氷停止ランプが点滅します。

表示

●異常がある場合

製氷停止ランプの点滅で2桁のエラーコードを表示します。
エラーコードは、十の位（遅い点滅）、一の位（早い点滅）の順に表示し、その後に3秒消灯します。

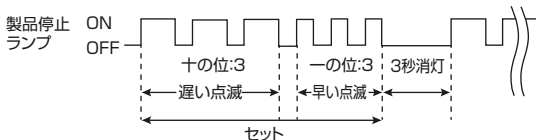
※このセットを繰り返し表示します。



製氷停止ランプ

※操作部イラストはMR-N40Mです。

(例)エラーコード33(製氷ギアボックス関連不良)



異常表示

エラーコード	原因
02	インバーター通信異常
10	製氷皿サーミスタ関連不良
11	冷凍室サーミスタ関連不良
12	霜取サーミスタ関連不良
13	冷蔵室サーミスタ関連不良
14	チルドサーミスタ関連不良
18	外気サーミスタ関連不良
30	霜取ヒータ関連不良
31	庫内ファンモータ関連不良
32	機械室ファンモータ関連不良
33	製氷ギアボックス関連不良
34,50～57:圧縮機、切替弁、制御基板あるいはその配線	

自己診断機能 共通事項 ➡P53

自己診断機能

(MR-CX30M・CX33M・CX37M)

操作

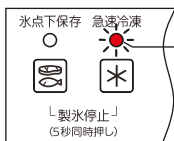
操作パネルの  を約5秒以上押す。診断中は急速冷凍ランプが点滅します。

表示

●異常がある場合

急速冷凍ランプの点滅で2桁のエラーコードを表示します。
エラーコードは、十の位（遅い点滅）、一の位（早い点滅）の順に表示し、その後に3秒消灯します。

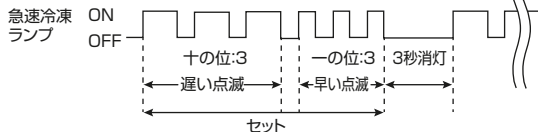
※このセットを繰り返し表示します。



急速冷凍ランプ

※操作部イラストはMR-CX30Mです。

(例) エラーコード33 (製氷ギアボックス関連不良)



異常表示

エラーコード	原因
02	インバーター通信異常
10	製氷皿サーミスタ関連不良
11	冷凍室サーミスタ関連不良
12	霜取サーミスタ関連不良
13	冷蔵室サーミスタ関連不良
14	チルドサーミスタ関連不良
18	外気サーミスタ関連不良
30	霜取ヒータ関連不良
31	庫内ファンモータ関連不良
32	機械室ファンモータ関連不良
33	製氷ギアボックス関連不良
34,50～57:圧縮機、切替弁、制御基板あるいはその配線	

自己診断機能 共通事項 ➡ P53

自己診断機能

(MR-CX27M)

MR-CX27Mは自動製氷がありません。

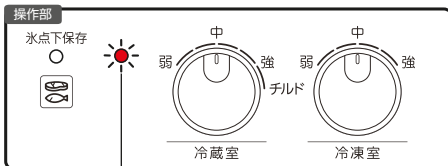
操作

冷蔵庫扉を開けて、冷蔵庫側面についているドアスイッチを押しながら冷蔵庫の温度ボリュームを強→中→弱→中と操作してください。操作を受け付けると「ピピ」と音が鳴ります

表示

●異常がある場合

異常表示ランプの点滅で2桁のエラーコードを表示します。



異常表示ランプ

異常表示

エラーコード

原因

02

インバーター通信異常

11

冷凍室サーミスタ関連不良

12

霜取サーミスタ関連不良

13

冷蔵庫サーミスタ関連不良

14

チルドサーミスタ関連不良

18

外気サーミスタ関連不良

30

霜取ヒータ関連不良

31

庫内ファンモータ関連不良

32

機械室ファンモータ関連不良

34,50～57:圧縮機、切替弁、制御基板あるいはその配線

自己診断機能 共通事項 ➡P53

自己診断機能

(MR-P15K・P17K)

操作

電源投入中、常時、実施します。

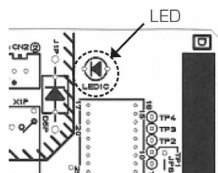
表示

●異常がある場合

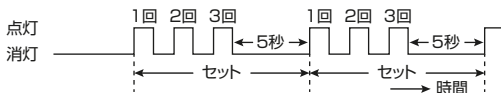
制御基板内のLED（赤）の点滅回数で行います。

点滅回数は、0.3秒点灯/0.3秒消灯を指定の回数行い、その後5秒消灯します。

※このセットを繰り返し表示します。



(例)点滅3回(霜取ヒータ関連不良)



異常表示

点滅回数

原因

1回

冷蔵室サーミスタ関連不良

2回

霜取サーミスタ関連不良

3回

霜取ヒータ関連不良

10回

庫内ファンモータ関連不良

19回

冷媒配管詰まり または 圧縮機関連異常

自己診断機能 共通事項 ➡ P53

自己診断機能

(MF-U12K・U14K)

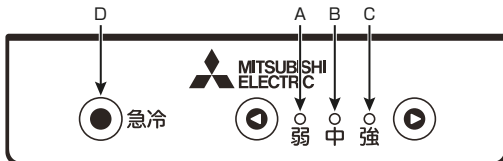
操作

操作パネルの (●) 急冷スイッチと (◀) スイッチと (▶) スイッチを同時に10秒間押す。

表示

●異常がある場合

温度調節操作パネルの表示ランプがフラッシュ(0.1秒点灯/0.1秒消灯)します。



●異常がない場合

温度調節操作パネルの表示ランプが10分間消灯します。

※ただし、いずれかのスイッチを押した場合は、直ちに通常の表示に戻ります。

異常表示

表示 (フラッシュ)	原因
A	霜取サーミスタ関連不良
B	冷凍室サーミスタ関連不良
C	霜取ヒータ関連不良
D	庫内ファンモータ関連不良

自己診断機能 共通事項 ➡P53

自己診断機能

(MF-U22K)

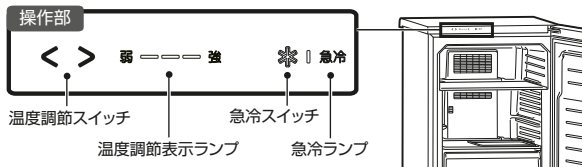
操
作

操作パネルの *****、**<**、**>** を同時に約10秒押す。
ブザー音が『ピピッ』と鳴ります。
※診断中でも温度調節表示は通常通り点灯します。

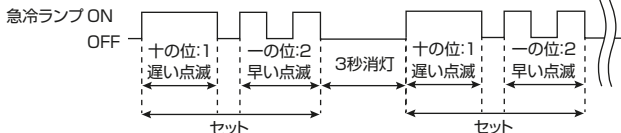
表
示

●異常がある場合

温度調節表示が消灯し、急冷ランプの点滅で2桁のエラーコードを表示します。
エラーコードは、十の位（遅い点滅）、一の位（早い点滅）の順に表示し、
その後に3秒消灯します。
※このセットを繰り返し表示します。



(例)エラーコード12(霜取りサーミスタ関連不良)



※自己診断は、自動で終了します。異常表示は10分後に自動解除します。
(ただし、故障は直っていません。)

異
常
表
示

エラーコード	原因
02	インバーター通信異常
11	冷凍室サーミスタ関連不良
12	霜取サーミスタ関連不良
18	外気サーミスタ関連不良
30	霜取ヒータ関連不良
31	庫内ファンモータ関連不良
34,50~53,55~57:圧縮機、制御基板あるいはその配線	

自己診断機能 共通事項 ➡ P53

自己診断機能

(共通事項)

- 霜取りヒータ関連の診断は、霜取り終了後に実施されます。
(電源を抜くとリセットされて判定できなくなりますので、
電源を抜く前に確認してください。)
- エラーコード31、32のファンモータ関連不良では、扉を閉めた後、
アラームが鳴ります。
(MR-MZ-Mシリーズ・WZ-Mシリーズ・JW-Mシリーズ・
WXD-Mシリーズ・MD45M・BD46M・CX-Mシリーズ・
C33M・N40M・U22K)
※32の機械室ファンモータ関連不良は、U22Kにはありません。

一口メモ

**鋼板のドアにはマグネットが付きます。
ご使用には以下へのご留意をおすすめします。**

- ・ 放熱を妨げると故障の原因になります。
- ・ 操作パネルなど電気電子部品に近いと
故障の原因になります。
- ・ マグネットによっては跡がついたり、
傷がついたりします。