

ご採用事例④

お客様へのサービスを向上 快適で清潔な環境が好評

株式会社杉乃井ホテル 様 業種：リゾートホテル

【お客様の声】

従来はペーパータオルを使用しており、衛生面だけでなく、紙ごみが出ることも気になっていました。お客様への配慮とトイレ周りの環境を整えるため、スリムタイプ(即暖ヒーター付)とジェットタオルミニをそれぞれ導入しました。トイレでのペーパータオル切れのクレームがなくなったほか、ジェットタオルへ切り替えたことによるクレームもなく安心してお客様をお迎えすることができています。

- ジェットタオル設置台数／80台(随時追加設置予定)
- スリムタイプ(即暖ヒーター付)／ジェットタオルミニ
- 採用ポイント／①お客様へのサービス向上
- ②紙ごみの削減
- ③衛生的な環境づくり



▲別府湾を一望できる高台に建つ杉乃井ホテル様。大展望露天風呂「棚湯」からの眺望も抜群。

別府八湯の一つに数えられる観海寺温泉にあり、JR別府駅西側の高台に建つ杉乃井ホテル様。眼下に別府湾を望み、四国も遠望することができます。抜群の眺望と充実したサービスでお客様を魅了しています。宿泊施設の本館とHana館に加え、大展望露天風呂「棚湯」がある「スギノイパレス」などさまざまなアミューズメント施設も充実。幅広い年齢層が寛げるよう多彩なサービスを提供されています。また別府温泉の豊富な地熱を発電、冷暖房、温水プールなどに利用しています。
(<http://www.suginoi-hotel.com>)



◀お客様へのサービスを向上させるため設置したジェットタオルミニとスリムタイプ(即暖ヒーター付)。トイレ周りの環境もより清潔に。