

ご採用事例 ⑤③

各シンクに一台ずつ設置できるジェットタオルプチで 美観維持、経費削減、お客様へのサービス向上

西鉄グランドホテル 様 業種：ホテル業

【お客様の声】

従業員用トイレでは、以前からジェットタオルを使用していましたが、パーソナル利用できる新商品「ジェットタオルプチ」を提案いただいたのを機に、お客様用にも設置する運びとなりました。今回導入したジェットタオルプチは、

- ①多数のシンクに一台ずつ設置することで、お客様一人ひとりが移動することなく「手洗い→乾燥→身だしなみ(化粧直し)」の動作が可能
- ②手を洗ったその場で乾かせるので、床が濡れないなど、美観の維持はもちろん、お客様へのサービス向上にも役立っています。以前は、ホテルイメージの観点からジェットタオル設置を控えていましたが、ジェットタオルが普及した今ではペーパータオルの撤去によるクレームもなく、安心してお客様をお迎えすることができています。



■ジェットタオル設置台数／
7台(ジェットタオルプチ)

■採用ポイント／

- ①パーソナル利用できる
- ②経費削減
- ③紙ゴミ削減(美観の維持、環境への配慮)

福岡の中心部に開業し、2009年に創業40周年を迎えた老舗「西鉄グランドホテル」様は、伝統と格式を備えた“福岡の顔”ともいべき存在のランドマークです。九州の玄関・アジアの拠点である福岡には、観光やビジネスなど多種多様な目的で国内外から数多くの人々が訪れますが、国際感覚を兼ね備えた温かいおもてなしは各方面から高い満足度を獲得しています。

現在は、そのかけがえのない経験とホスピタリティに加え、「環境を考えるホテル」を目指し、生ゴミのリサイクル化など、できることから少しずつ取り組んでいます。



▲各シンクにジェットタオルが設置されているので、手洗い→移動の動きもなくなり、シンクをゆったりとパーソナル利用できる

▶ペーパータオルが撤去され、使用済みペーパータオルの散乱という悩みからも解放。経費削減効果も大きい

