



AirCoNet

エアコネット

AirCoNetは、空調機をインターネットに接続することで遠隔地からの運転状態の把握を実現するサービスです。

活用事例 VOL.03



来来亭 生駒店 様

来来亭様は関西圏を中心に全国へ店舗を展開するラーメンチェーン店です。京都風醤油味のラーメンは年齢・性別を問わず皆様に「おいしい!」と言ってもらえる味を目指しており、高い人気を誇ります。生駒店様では商品のおいしさを追求しながら、**お客様第一で気持ちのいい店づくりを心がけています。**



*AirCoNetのご利用には、「MELflo」のダウンロードとユーザー登録、無線LANアダプタ(受注対応品)と無線LAN環境(お客様現地手配)が必要です。詳細は、弊社営業窓口までお問合せください。

User's Voice 01

AirCoNet導入のきっかけ

異常をお知らせしてくれる機能で 安心してエアコンを使える点に魅力を感じ、導入をお願いしました。

当店では冬の寒さが比較的厳しいこともあって、GHP(ガスヒートポンプ式)のエアコンを導入していましたが、ガス代の高騰を受け最新の電気式エアコンへの入替を相談しました。その際、**エアコンの異常を検知してお知らせしてくれる「AirCoNet」**の導入をおすすめいただき、以前冬場に突然エアコンが故障して1週間動かなくなった経験があることから、**より迅速なサービス対応が可能になる点に魅力を感じて導入を決めました。**



来来亭 生駒店店長 岡田様

User's Voice 02

ご活用ポイント

業者様との情報共有で、 もしもの場合にしっかり備える

以前冬場にエアコンが故障した際には1週間ほど復旧まで時間がかかり、電気ストーブを並べて寒さをしのいだ苦い経験があります。大切なお客様に不快な思いをさせないためにも、**AirCoNetを通して業者様と情報を共有することで、もしもの場合にしっかり備えていきたいと考えます。**また、電気代をはじめとしたお店のコストはやはり気になるため、**消費電力量を確認する機能などを省エネにつなげていきたいですね。**

- ご採用機種 スリムER(4方向天井カセット形(i-スクエアタイプ))
 - ・ PLZ-ERMP160H2×3台
- 無線LANアダプタ
 - ・ PAC-SK43ML×3台



もしもの時もエアコンの状態がすぐに確認してもらえ、早期の復旧が可能に

MELflo/AirCoNet 活用事例

販売店紹介

大津冷凍工業様

滋賀・京都のお客様を中心に設備機器の販売・施工事業を展開。

きめ細やかな提案でお客様と信頼関係を構築し、販売網を全国に拡大しています。

Seller's Voice 01

AirCoNetおすすめの経緯

お客様との継続的なお付き合いを重視する中で、AirCoNetに着眼

当社ではお客様との取引を長く継続することを重視しており、**高い比率でエアコンリースを活用**しています。今回もリースを活用してエアコンを導入いただいたのですが、エアコンの迅速な復旧に貢献できる点をメリットにAirCoNetの導入も合わせてご提案させていただきました。今回のエアコン入替えて電気代が大幅に下がったとのお声をいただければ、**運転データや稼働時間、異常情報がいつでも確認できるAirCoNetの機能が大変便利であることが実感できたので、提案してみてもよかったと感じています。**これを機にAirCoNetの提案件数を増やし、お客様との継続的な取引に活用したいですね。



大津冷凍工業
営業 沖崎様

Seller's Voice 02

AirCoNet/MELflo活用の展望

AirCoNet/MELfloを使って、お客様との関係を一層強固に

まずは、迅速な保守対応を実現することでお客様の満足度を向上できます。加えて、お客様との強固な関係性構築には**継続的な保守提案**が不可欠です。**異常情報や運転データが遠隔地から確認できる機能を迅速なサービス対応につなげ、納入時期や室内フィルター時間/圧縮機積算時間が閲覧できる機能をタイムリーな提案活動につなげることで、次の入替えても当社を指名いただけるような関係性構築を目指します。**得意とするリース提案に組み合わせ、うまくメニュー化できれば採用率が上がりそうですね。



日々の営業活動に
AirCoNet情報を活用し
継続的な関係構築につなげる

フロン排出抑制法のフロン漏えい点検にも対応

フロン排出抑制法の取締りが徐々に強化されており、問い合わせが増えてくるのではないかと懸念しています。5年後、10年後にさらに罰則が強化されていく可能性も考慮すると、**AirCoNetを用いて今のうちから手間なく対応できる体制を築いておくことも重要だ**と感じます。

室内ユニット
設置イメージ

GHPからの入替えて大幅なコスト削減を実現。「よく冷えるようになった」と快適性にも満足の声をいただく。



冷媒漏えい
検知結果画面

冷媒漏えいの有無が一目で分かり、迅速な対応に貢献。点検結果の記録・出力にも対応しているため、**フロン排出抑制法への対応にも安心して備えられます。**



フロン法点検支援・機器管理ツール **MELflo**
機器情報を登録し、クラウド上で関係者と共有。
フロン排出抑制法で定められた点検業務もサポートします。

*スリムエアコン、ビル用マルチエアコン、設備用パッケージエアコン、低温機器、産業用除湿機が対象です。*ご使用いただくためには、最新のSafari/Google Chrome™/Microsoft Edge™、また、スマートフォン: Android™ 10.0以上 / iOS 15.0以降、iPad OS 15.0以降、PC: Windows™ 10 64bit版が必要です。全ての端末・環境において表示および動作を保証するものではありません。また、最新バージョンでは、正しい表示や動作ができない場合があります。*iOSは、Cisco Systems, Inc.の米国およびその他の国における商標または登録商標です。*iPad、Safariは、Apple Inc.の商標です。*Android、Google ChromeはGoogle LLCの登録商標です。*Microsoft Windows、Microsoft Edgeはマイクロソフトグループ企業の商標です。*一部機能のご利用にはアプリ版のダウンロードが必要です。

無料
ご利用は
こちらから

ユーザー登録/ログインの上、
ご利用ください。



● MELflo(メルフロー)に関するご相談はこちらまで

三菱電機 MELflo(メルフロー) コールセンター



0120-10-3626(無料)

【受付時間】(当社指定休日除く)
平日(月曜～金曜)9:00～19:00

三菱電機株式会社

静岡製作所 〒422-8528 静岡市駿河区小鹿3-18-1