

☆ご採用事例 030☆

株式会社コジマ フォルテ津田沼店様

〒275-0028 千葉県習志野市秦の杜2-1-1 フォルテ津田沼店(1階)
店内展示(犬猫40頭、小動物40匹、その他含め約100頭)



「株式会社コジマは首都圏を中心に、ペットの専門店42店と動物病院10カ所を展開し、ペット用品の通信販売、輸入品販売までいたしております。ペットというかけがえのない生命をお客様に提供することで、笑顔ある未来を創造し、より豊かな社会環境の構築に貢献させていただきます。そしてペットが暮らす上で必要な医療、美容、しつけ、食事など、多くの分野で専門技術の向上に努め、ペット及びペットと暮らす人々に“限りない安心”“最高の価値”をご提供いたします」(株式会社コジマ様コメント)

■ご採用台数 4台(店頭2台 と バックヤード2台)

<ご採用のきっかけ>

- ・アリオ北砂店当時、目の前のフードコートを利用するお客様から、ニオイに対する苦情があり、ショッピングセンター側から臭い対策を求められておりました。2年ほど前に取引先より、急速脱臭機が発売されたので脱臭効果を試してみないかとの話があり、飛びつく気持ちでテストすることにいたしました。
- ・約2週間の期間でしたが、貸出し品2台を売場とバックヤードで運転してみると、次の日の朝出勤と同時に普段ある臭いが無くなっていることに気がきました。
- ・営業時間中もフードコートから臭いがしなくなったと報告があり、早速アリオ北砂店で3台の導入が決まりました。
- ・フォルテ津田沼のオープンに合わせて出店することが決定した時に、事前に4台の設置申請をした結果、オープン時から導入しています。

<臭いの現状>

- ・店舗面積は200坪の広さがあり、しかも売場とバックヤード(動物病院・お泊り室)があり営業時間中は売場を中心に目配りができますが、どうしてもお泊り室などは夜間を含め、排泄物の処理の点で対応が難しいことがあります。
- ・また、小動物のコーナーも独特の臭いがあり犬猫と違う対応が必要でした。

<臭いの対策>

- ・社員全員が衛生環境に気をつけており、清掃はその場その場で即対応するよう徹底していますが、接客中はお客様から離れられないこともあり、気づくと臭いが広がってしまうことがありました。
- ・現在も消臭機器を併設で使用していますが、排泄物はウェットティッシュで素早く処理するよう心がけています。

売場もバックヤードも臭い対策はバッチリです。【菊地副店長様】

- ・「デオダッシュ」の脱臭力は前勤務地のアリオ北砂店で確認済みで、フォルテ津田沼店ではオープン時から導入したことで、直ぐ近くのフードコートからの苦情はないです。
- ・ご来店のお得意様からも「臭いがしないね」とご評価いただいております。
- ・バックヤードでは、多いときには10~20頭のペットがおります。治療室とお泊り室を2台で運転しており臭い対策はバッチリです。



動物病院の施術台の手前に置いてありましたが、自由に移動して使っていただいております。



治療中、手術後のペットのお泊りルームです。ホテルとしてお泊りいただく場合もこの部屋を利用しております。



↑ 店内の水周り(洗い場)のそばに設置してありました。



↑ ハムスターなどの小動物陳列ケースのそばに設置。

