



AirCoNet

エアコネット

AirCoNetは、空調機をインターネットに接続することで遠隔地からの運転状態の把握を実現するサービスです。

活用事例

vol.02



花の小宿 重兵衛 様

花の小宿 重兵衛(じゅうべい)様は三重県鳥羽市の南、海女と漁師の町「相差」に位置する旅館です。伊勢志摩ならではの新鮮な海の幸を使ったお料理と美肌の湯、和モダンで落ち着いた雰囲気の客室に加え、館内の花々や備品に気を配り、**温かなおもてなし**を大切にされています。

*AirCoNetのご利用には、「MELflo」のダウンロードとユーザー登録、無線LANアダプタ(受注対応品)と無線LAN環境(お客様現地手配)が必要です。詳細は、弊社営業窓口までお問合せください。

User's Voice 01

AirCoNet導入のきっかけ

業務効率化に向け、館内のDX化を推進。 遠隔で空調機の状態を確認できる、AirCoNetに興味を持ちました。

お客様をおもてなしするうえで、限られた人数でもサービスの質を落とさないための業務効率化は大変重要です。館内照明のスケジュール設定や厨房でのお客様情報共有システムなどDX化を進める中で、お客様の快適と館内の省エネ化に直結する「空調」においても、IoT機能を検討していました。補助金を活用した空調機入替を提案いただいた際、遠隔で空調機の状態を確認できる「AirCoNet」をおすすめいただき、採用を決めました。



重兵衛 女将 世古様

User's Voice 02

ご活用ポイント

遠隔地から空調機の状態を見守っていただけることが安心につながる

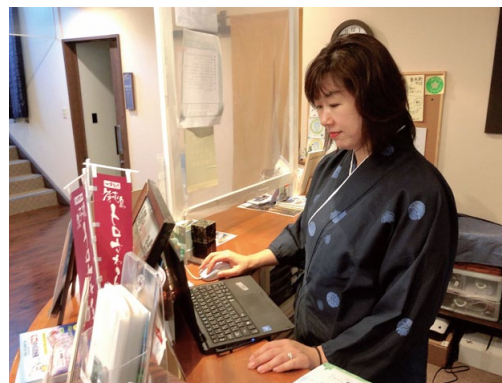
- ① 離れの部屋などに**従業員が出向かなくても空調機が適切な設定できちゃんと運転しているか確認でき、往復時間が削減できる点が効率化につながります**。遠隔操作の機能が使えればさらなる省力化が見込めるため、今後の機能拡充にも期待したいです。
- ② 異常発生時は普段からお世話になっている設備店様にも**すぐに情報が共有されるため、迅速な対応につながる点が安心できます**。真夏・真冬など、お客様に不快な思いをさせるわけにはいかないため、早期の空調機復旧は大変重要です。

ご採用機種

スリムZR×8台

- ・4方向天井カセット形(スクエアタイプ)(PLZ-ZRMP56HF2×3台、PLZ-ZRMP63HF2×1台、PLZ-ZRMP112HF2×1台、PLZ-ZRMP140HF2×1台)
- ・2方向天井カセット形(PLZ-ZRMP80LF2×1台)
- ・壁掛形(PKZ-ZRMP56LL2×1台)

無線LANアダプタ(PAC-SK43ML×8台)



共用のPCやタブレット端末に加え、従業員所有のスマホでも操作を想定

MELflo/AirCoNet 活用事例

販売店紹介

協進電化センター様

伊勢・志摩地区のお客様を中心に、設備機器の販売・施工・メンテナンスを行う協進電化センター様。最適なご提案ときめ細かなメンテナンスで、地域のお客様と深い信頼関係を築かれています。

Seller's Voice 01

AirCoNetをおすすめする理由

できる限り多くのお客様に「AirCoNet」をおすすめしたい

弊社では積極的な補助金の活用など、お客様のメリットとなるご提案と丁寧な保守・メンテナンスでお客様との関係性を大切にしています。限られた人員で保守対応を行っていく上で、**空調機の状態を事前に把握できる機能が大幅な省力化に繋がります**。また、**お客様にとっては復旧までの時間を短縮できるメリット**がありますので、弊社から購入いただいた空調機には**できる限り「AirCoNet」を搭載いただき、より安心な保守対応につなげたい**と考えています。

株式会社 協進電化センター
代表取締役 角前様



Seller's Voice 02

AirCoNet/MELfloの活用状況

MELflo上にお客様の所有機器を登録し、日々の提案に活用

- ①お客様の物件に設置されている機器は、**他社品を含めMELflo上に登録し、管理**しています。機器の使用年数が一目で判別できるため、**メンテナンスや入替えの時期を確認し、日々の提案活動に役立てています**。
- ②AirCoNetを接続いただいたお客様からの保守・メンテナンス依頼は**遠隔からの運転データ確認機能を用いて、現場に行く前に空調機の状態を確認**しています。現場に出向いて計測機器で空調機の状態を確認する作業は大変手間がかかりますが、AirCoNetなら簡単に状態を確認でき助かっています。修理依頼→状態確認→部品手配→修理といった**復旧までの必要工程が短縮でき、迅速なサービス対応につながっています**。



外出先からでも簡単に機器の状態が確認可能

室内ユニット 設置イメージ

4方向天井カセット形
(i-スクエアタイプ)を
ご採用



フロン法点検支援・機器管理ツール MELflo

機器情報を登録し、クラウド上で関係者と共有。

フロン排出抑制法で定められた点検業務もサポートします。

*本アプリは、スリムエアコン、ビル用マルチエアコン、設備用パッケージエアコン、低温機器、産業用除湿機が対象です。*本アプリをご使用いただくためには、最新のSafari/Google Chrome™/Microsoft Edge™。また、スマートフォン: Android™ 10.0以上 / iOS 15.0以降、iPad OS 15.0以降、PC: Windows® 10 64bit版が必要です。全ての端末・環境において表示および動作を保証するものではありません。また、最新バージョンでは、正しい表示や動作ができない場合があります。*iOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標です。*iPad, Safariは、Apple Inc.の商標です。*Android, Google ChromeはGoogle LLCの商標または登録商標です。*Microsoft Windows, Microsoft Edgeはマイクロソフトグループ企業の商標です。

● MELflo (メルフロー) に関するご相談はこちらまで

三菱電機 MELflo (メルフロー) コールセンター



0120-10-3626 (無料)

【受付時間】(当社指定休日除く)
平日(月曜～金曜)9:00～19:00

三菱電機株式会社

静岡製作所 〒422-8528 静岡市駿河区小鹿3-18-1