

# HEMS の接続設定手順



## 無線 LAN モジュール（内蔵）三菱ルームエアコン

MSZ-FZ\_FZV\*\*20 シリーズ

MSZ-ZW\_ZXV\*\*20 シリーズ

MSZ-EM\*\*E8 シリーズ

発売年月

'19 年 11 月

'19 年 12 月

'19 年 12 月

### 目 次



1. 安全上の注意事項	2
2. 対応機種	4
3. エアコンと三菱 HEMS の接続設定手順	4
4. エアコンと HEMS の接続設定手順	8
【参考】無線 LAN モジュール（内蔵）	10

この手順書は、三菱 HEMS のみで使用する場合、他社 HEMS あるいは霧ヶ峰 REMOTE 併用の場合に分けて、設定手順の内容のみを掲載しています。






# 1. 安全上の注意事項

## 安全のために必ずお守りください


お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。


 <b>警告</b>	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。
 <b>注意</b>	誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。


■ “図記号”の意味は次のとおりです。


 禁止	 指示を守る
 ぬれ手禁止	 電源プラグを抜く
 水ぬれ禁止	


### 警告


 **お客さま自身で分解・改造・修理をしない**  
● 感電・火災・ケガの原因になります。


 **ぬれた手で本製品を扱わない**  
● 機器の故障や感電・火災の原因になります。


 **本体をぬらしたり浴室などで使用しない**  
● 機器の故障や感電・火災の原因になります。


 **心臓ペースメーカーを装着されている方が利用する可能性のある場所では、無線LAN機能を使用しない**  
● ペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因になります。

 **医療用電気機器の近くでは、無線LAN機能を使用しない**  
● 医療用電気機器の誤動作により、事故の原因になります。


 **自動ドアや、火災報知器などの自動制御機器の近くでは、無線LAN機能を使用しない**  
● 機器の誤動作により、事故の原因になります。

 **乳幼児やお身体の不自由な方、高齢者などが在室している場合は、無線機能を使用しない**  
● ご自身で温度調節や停止ができないため、体調悪化・健康障害の原因になります。

 **お客さま自身で取付けはしない**  
● 不備があると、感電・火災・アダプターの落下によるケガの原因になります。  
「お買上げの販売店」または専門業者に、ご相談ください。


 **異常時(焦げ臭いなど)は、運転を停止してエアコンの電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る**


● 異常のまま運転を続けると故障や感電・火災などの原因になります。  
「お買上げの販売店」または「三菱電機修理相談窓口」にご相談ください。

 **本製品を落としたり、ケースやケーブルが破損した場合は、エアコンの電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る**

● 感電・火災の原因になります。  
「お買上げの販売店」または「三菱電機修理相談窓口」にご相談ください。

### 注意

 **幼児の手の届く場所には取り付けない**  
● ケガの原因になることがあります。

 **無線LAN機能の設定やお手入れのときには不安定な台に乗らない**  
● 転倒などケガの原因になることがあります。

## ご使用時のお願い

■次の場所で本製品を使用・保管しないでください。

- ・直射日光が当たる場所
- ・風通しや換気の悪い場所
- ・雨、霧などが直接入り込む場所
- ・極端に高温、低温の場所
- ・ほこりの多い場所

■霧ヶ峰REMOTEと三菱HEMSのアプリは併用できます。

ただし、上記アプリは機能が異なるため、ご使用の際は、ご使用になるアプリに切り替えてください。アプリは、切り替えてから約30秒たってから操作してください。

また、各種操作結果については、確実に実施されているかスマートフォンなどでご確認ください。操作された機器の状態によっては操作が反映されない場合があります。

しばらく時間をおいてから、もう一度操作を実施してください。

## 無線LAN(電波)に関するお願い

■無線LANと電波法について

・本製品の無線LANは工事設計認証を取得しているため免許を申請する必要はありません。

■本製品は、2.4GHz 帯域の電波を使用しています。

この周波数帯では医療用機器のほか、他の同種無線局、および免許を要しないアマチュア無線局など(以下、「他の無線局」と略す)で運用されています。

1. 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、本商品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、機器の運用を停止(電波の発射を停止)してください。
3. その他、電波干渉の事例が発生し、お困りのことが起きた場合には、お買上げの販売店にご相談ください。

■本製品と電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近すぎると、データ通信速度が低下したり、通信が切れる場合があります。

また、コードレス電話機の通話にノイズが入ったり、発信・着信が正しく動作しない場合があります。このような場合は、お互いを1m以上離してお使いください。

■無線LANは電波による送受信を行うため、盗聴や不正アクセスを受けるおそれがあります。無線LANをご使用になるときは、その危険性を十分にご理解いただいたうえで、しっかりとセキュリティ設定を行ってください。無線LANのセキュリティにおいて、WEPには対応していません。「WPA2-PSK(AES)」を使用してください。

■下記の行為は電波法で禁止されています。

- ・無線装置を分解・改造する。
- ・本体に貼り付けの情報シールをはがす。
- ・情報シールに記載の適合表示を消す。

■本製品は電気通信事業者の通信回線(公衆無線LANを含む)に直接接続することができません。本製品は必ずルーター(無線LANアクセスポイント)を経由して接続してください。

## 2. 対応機種

無線 LAN モジュール（内蔵） 対応機種 2020 年度製品		
MSZ-FZ**20 シリーズ	MSZ-ZW**20 シリーズ	MSZ-EM**E8 シリーズ
MSZ-FZV**20 シリーズ	MSZ-ZXV**20 シリーズ	

三菱 HEMS でエアコンをご使用される場合は、**3. エアコンと三菱 HEMS の接続設定手順**に従って、エアコンを三菱 HEMS に接続してください。（4～7頁参照）

他社 HEMS にエアコンをつないでご使用される場合、あるいは三菱 HEMS と霧ヶ峰 REMOTE を併用される場合は、**4. エアコンと HEMS の接続設定手順**をご覧ください。（8～9頁参照）

## 3. エアコンと三菱 HEMS の接続設定手順

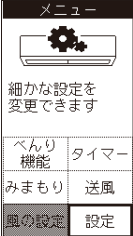
### 1 設置ツールの準備、ログイン、システム設定する。

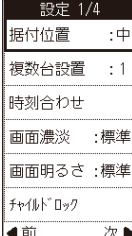
三菱HEMS据付工事説明書に従って、設置ツールの準備、ログイン、システム設定を実施してください。  
 ※なお、次頁の手順 **4** の⑩にて設定することがありますので、ログイン状態のままにしておくと便利です。


### 2 エアコンの無線機能を「有効」にする。

リモコンを使って、エアコンの無線機能(無線LAN機能)を有効にします。

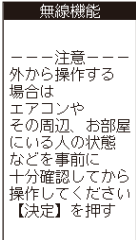
- ① エアコンが運転  
 停止中に **メニュー** を  
 押します。

②  リモコンの **設定** を選び、**決定** を  
 押します。

③  「設定 4/4」の画面に  
 進むため、  
 リモコンの **決定** を  
 押します。

④  リモコンの **無線機能** を選び、  
**決定** を押します。

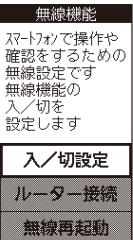
・注意喚起画面が表示されます。確認後に  
 再度 **決定** を押します。

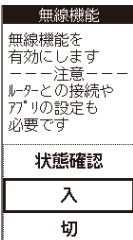
 **無線機能**

---注意---  
 外から操作する  
 場合は  
 エアコンや  
 その周辺、お部屋  
 にいる人の状態  
 などを事前に  
 十分確認してから  
 操作してください  
**【決定】** を押す

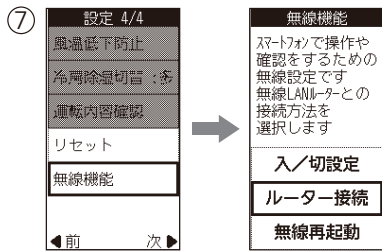
〈注意喚起画面〉

※ MSZ-ZW\*\*20シリーズの表示例

⑤  リモコンの **入/切設定** を選んで  
**決定** を押します。

⑥  **入** を選んだあと、リモコンを  
 室内機に向け、**決定** を押します。

### 3 エアコンをWPSモードにする。

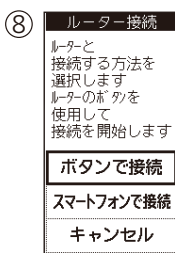


リモコンを使って、エアコンを接続モードにします。

「設定 4/4」の **無線機能** から **ルーター接続** を選んで **決定** を押します。

・運転停止中で、「無線機能」を「入」にしていないと、「ルーター接続」は選べません。

※ MSZ-ZW\*\*20シリーズの表示例



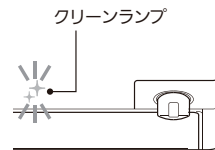
リモコンを室内機に向けて **ボタンで接続** を選び、**決定** を押します。

・中止したい場合は、30秒以上たってからキャンセルを選択してください。

・再度「ボタンで接続」または「スマートフォンで接続」を押すと、「ピピピッ」と音が鳴り、操作を受け付けないことがあります。

⑨ 室内機のクリーンランプが5秒間隔で2回点滅しながら“ピッ、ピッ”と音が2回鳴ることを確認してください。

・この状態は約2分間で終了します。  
※2分以内に次頁の⑩および⑪を実施してください。



### 4 情報収集ユニットと接続する。

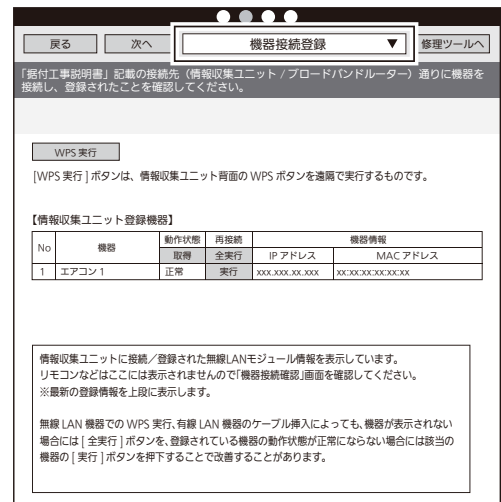
エアコンと情報収集ユニットを設置ツールを使用して、無線LANで1台ずつ接続します。  
本接続作業は上の ③ の⑧から2分以内に完了してください。

詳しくは、三菱HEMS据付工事説明書「機器接続と登録」を参照ください。

※三菱HEMSと霧ヶ峰REMOTEを併用する場合は、エアコンとルーターを無線LAN接続してください。

⑩ 前頁の ① で準備した設置ツールで、次のどちらかの方法で「機器接続登録」画面に進む。

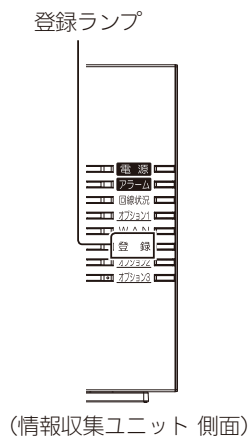
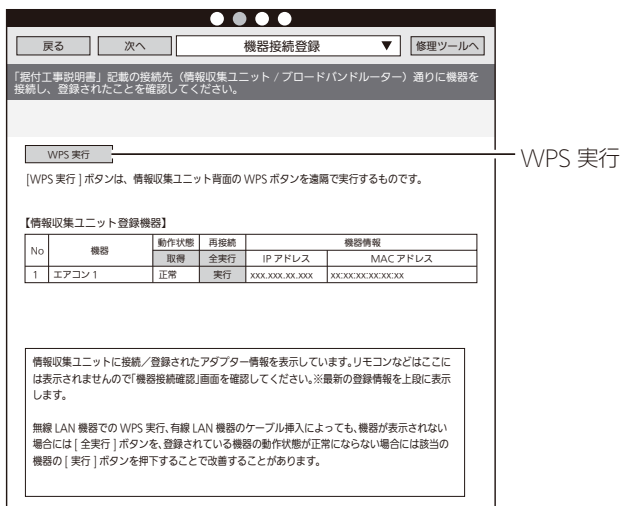
- ・設置ツールで「次へ」ボタンを押す。
- ・設置ツールでプルダウンメニューをタップしてリストを表示させて、「機器接続登録」を選ぶ。



機器接続登録画面

## 4 情報収集ユニットと接続する。

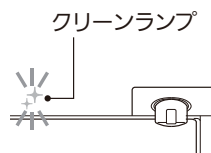
- ⑪ 「機器接続登録」画面の「WPS実行」をタップします。  
 情報収集ユニットの登録ランプが橙色に点滅します。



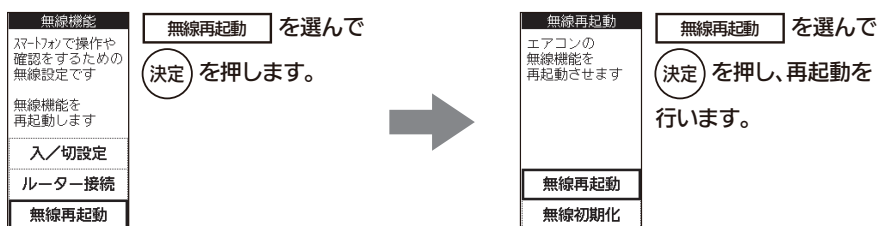
- ⑫ 情報収集ユニットとの接続が完了すると、室内機のクリーンランプが5秒間点灯し、“ピーッ”と音が鳴ります。

以下の場合、接続に失敗しています。

- ・室内機が“ピーッ、ピーッ、ピーッ、ピーッ、ピーッ”と音が5回鳴る。
- ・情報収集ユニットの登録ランプが赤色に10秒間点滅する。



リモコンを使って「無線再起動」(以下の手順を参照)を行ったあと、30秒以上たってから手順 **3** の⑦からやり直してください。



## 5 エアコン登録完了を確認する。

⑬ 設置ツールにて、無線LANの登録が完了したことをしてください。

無線LANの登録が完了すると、右の画面が表示され登録した機器の名称が追加表示されます。

また、情報収集ユニットの登録ランプが橙色に点灯（10秒間）することでも登録完了を確認できます。

戻る 次へ 機器接続登録 修理ツールへ

【据付工事説明書】記載の接続先（情報収集ユニット / フロードバンドルーター）通りに機器を接続し、登録されたことを確認してください。

WPS実行

[WPS実行]ボタンは、情報収集ユニット背面のWPSボタンを遠隔で実行するものです。

【情報収集ユニット登録機器】

No	機器	動作状態		再接続		機器情報	
		取得	全実行	取得	全実行	IP アドレス	MAC アドレス
1	エアコン1	正常	実行			XXX.XXX.XX.XXX	XX:XX:XX:XX:XX:XX

情報収集ユニットに接続/登録されたアダプター情報を表示しています。リモコンなどはここには表示されませんので「機器接続確認」画面を確認してください。※最新の登録情報を上段に表示します。

無線LAN機器でのWPS実行、有線LAN機器のケーブル挿入によっても、機器が表示されない場合には[全実行]ボタンを、登録されている機器の動作状態が正常にならない場合には該当の機器の[実行]ボタンを押下することで改善することがあります。

WPS完了画面

以上で情報収集ユニットとエアコンの接続は完了です。  
引き続き、三菱HEMS据付工事説明書の「機器の接続と登録を確認する」に従って機器登録および設定を実施してください。




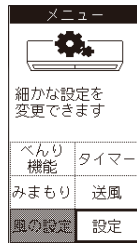
## 4. エアコンと HEMS の接続設定手順


### 1 エアコンの無線機能を「有効」にする。

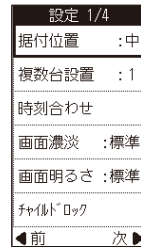
リモコンを使って、エアコンの無線機能(無線LAN機能)を有効にします。


- ① エアコンが運転停止中にメニューを押します。

- ② リモコンの  で設定を選び、決定を押します。



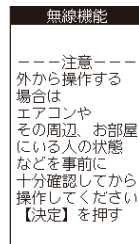
- ③ 「設定 4/4」の画面に進むため、リモコンの  を押します。



- ④ リモコンの  で無線機能を選び、決定を押します。




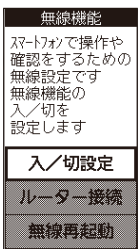
・注意喚起画面が表示されます。確認後に再度決定を押します。




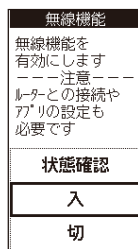
〈注意喚起画面〉

※ MSZ-ZW\*\*20シリーズの表示例

- ⑤ リモコンの  を選んで決定を押します。



- ⑥  を選んだあと、リモコンを室内機に向け、決定を押します。

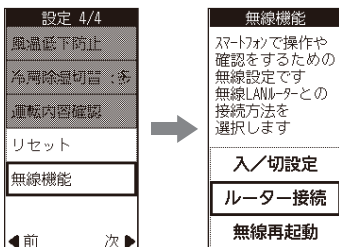


### 2 エアコンをWPSモードにする。

- ⑦ リモコンを使って、エアコンを接続モードにします。

「設定 4/4」の無線機能 から ルーター接続 を選んで決定を押します。

・運転停止中で、「無線機能」を「入」にしていないと、「ルーター接続」は選べません。



※ MSZ-ZW\*\*20シリーズの表示例



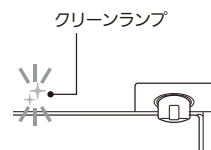
## 2 エアコンをWPSモードにする。

- ⑧ **ルーター接続** リモコンを室内機に向けて **ボタンで接続** を選び、**決定** を押します。
- ルーターと接続する方法を選択します  
ルーターの赤丸を使用して接続を開始します
- ボタンで接続
  - スマートフォンで接続
  - キャンセル
- 中止したい場合は、30秒以上たってからキャンセルを選択してください。
  - 再度「ボタンで接続」または「スマートフォンで接続」を押すと、「ピピピッ」と音が鳴り、操作を受け付けないことがあります。

- ⑨ 室内機のクリーンランプが5秒間隔で2回点滅しながら“ピッ、ピッ”と音が2回鳴ることを確認してください。

・この状態は約2分間で終了します。

※2分以内に **3** の⑩までを完了してください。



## 3 ルーターと接続する。

- ⑩ ルーターの「WPS」ボタンを数秒間（※）押してください。  
※ルーターの仕様により異なりますので詳しくはルーターの取扱説明書をご覧ください。

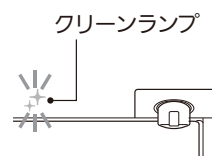
**2** の⑧実施から **2分以内** に本接続作業を完了してください。



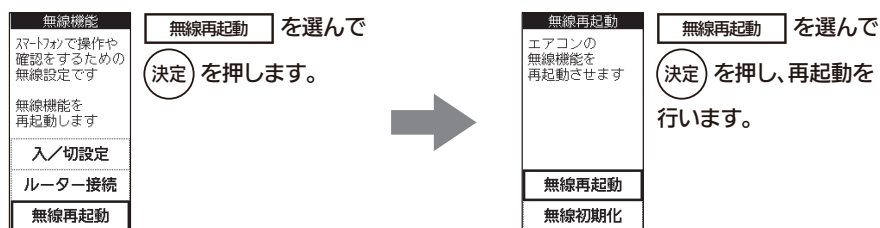
- ⑪ ルーターとの接続が完了すると、室内機のクリーンランプが5秒間点灯し、“ピーッ”と音が鳴ります。

以下の場合、接続に失敗しています。

- 室内機が“ピーッ、ピーッ、ピーッ、ピーッ、ピーッ”と音が5回鳴る。
- 情報収集ユニットの登録ランプが赤色に10秒間点滅する。



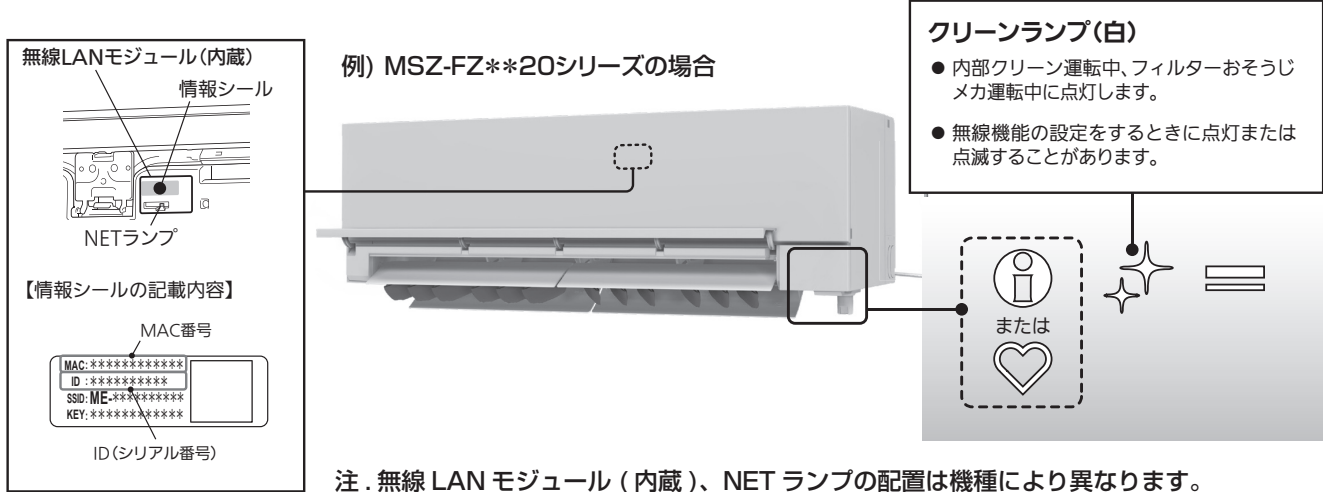
リモコンを使って「無線再起動」(以下の手順を参照)を行ったあと、30秒以上たってから手順 **2** の⑦からやり直してください。










以上でルーターとエアコンの接続は完了です。

## 【参考】無線LANモジュール（内蔵）

無線LANモジュール（内蔵）のリセットやルーターとの接続状態の確認はリモコンからできます。  
 操作方法や確認方法はご使用のエアコンの取扱説明書をご覧ください。  
 以下の方法でも接続状態を確認できます。



## 無線LANモジュール（内蔵）のランプ

	「NET」ランプ (緑)	クリーンランプ (白)	ブザー
正常通信中(通常時)	 5秒間隔で 1回または2回点滅 ※	—	—
初期状態 または無線LAN通信異常 (遠隔操作無効状態)	 消灯	—	—
WPS接続待機中	—	 5秒間隔で2回点滅	5秒間隔で 「ピッピッ」
AP接続待機中	—	 5秒間隔で1回点滅	5秒間隔で 「ピッ」
WPS/AP接続成功	—	 5秒間点灯	「ピーーッ」 と1秒間鳴る
WPS/AP接続失敗	—	 5秒間点滅	「ピーーッ」 と5回鳴る
エアコン間通信異常	—	 10回点滅	「ピーーッ」 と10回鳴る

※宅外操作が無効時(初期)は5秒間隔で2回点滅します。宅外操作が有効時は5秒間隔で1回点滅します。



