



MELflo (メルフロー) / AirCoNet (エアコネット)
- フロン排出抑制法の簡易点検・機器管理支援ツール -
取扱説明書 (Ver4.0 対応)



MELflo



AirCoNet

アプリを使用するには、Web ブラウザで MELflo/AirCoNet の Web サイト (<https://melflo.mitsubishielectric.co.jp/>) を表示してください。

本アプリでは下記の機能をご利用になれます。

物件管理

(物件情報の登録・共有・参照)

機器情報管理

(形名・製造番号、写真などの登録)

フロン排出抑制法の点検支援

(簡易点検予定日の通知、点検結果の登録)

(定期点検予定日の通知、点検結果の記録)

AirCoNet 情報の確認

(運転状態の確認、異常発生通知)

その他

(機器データの登録・参照、点検コードの検索)

※ Ver3.0 以前のアプリは使用できません。
旧バージョンのアプリをご使用の場合は、最新バージョンへのアップデートをお願いいたします。
アプリのバージョン確認方法は、153 ページをご覧ください。

もくじ

MELflo とは	5
-----------	---

かんたんマニュアル	9
-----------	---

共通操作	10
------	----

登録・編集

ユーザー登録	12
--------	----

ユーザー情報を登録する.....	12
------------------	----

- ・パスワードを忘れた場合

ユーザー情報を変更する.....	18
------------------	----

- ・パスワードを変更する
- ・ユーザー情報を削除する

[法人代表者機能]

ユーザーを法人に紐づける(社員登録).....	23
-------------------------	----

[法人代表者機能]

2つの法人を1つに結合する.....	25
--------------------	----

- ・法人を受け入れる
- ・法人を異動する

物件情報を登録・編集	29
------------	----

物件情報を登録する.....	29
----------------	----

- ・登録した物件情報を編集する
- ・[物件担当者機能]
登録した物件情報を削除する

物件情報を共有する.....	34
----------------	----

- ・物件情報の共有設定(共有先ユーザー)を削除する

機器情報を登録・編集	41
------------	----

機器情報を登録する.....	41
----------------	----

- ・Bluetooth通信で機器情報を登録する

- ・手入力で機器情報を登録する

機器の系統(グループ)を編集する	51
機器情報を編集する	53
機器情報を削除する	54
すべての物件内の機器を検索する	56

無線LAN接続対応機器の接続・登録 58

無線LANアダプタをルーターに接続する.....	59
・スマートフォンで接続する	
・ルーターのWPSボタンで接続する	
無線LAN接続したパッケージエアコンを登録する ...	64
登録済の冷媒系統に無線LAN機器を追加する.....	67
・無線LAN機器の関連を削除する	

機器データを登録・編集 73

機器データを登録する	73
・Bluetooth通信で機器データを登録する	
手入力で機器データを登録する	77
機器データの内容を編集する	79
機器データを削除する	81

点検

点検・整備記録を登録・編集 85

点検・整備記録を登録する	85
点検・整備記録を編集する	87
点検・整備記録を削除する	89

試運転 92

試運転の点検結果を登録する	92
・試運転データをリモコンから取得する場合 (42MA以降)	
・試運転データを手入力する場合	
・点検結果を編集する	

試運転の点検結果を削除する	101
フロン排出抑制法の簡易点検	103
簡易点検を実施する	103
・簡易点検の内容を編集する	
簡易点検の記録を削除する	109

確認

各種情報の確認	113
ユーザー情報を確認する	113
お知らせ情報を確認する	113
点検コードを確認する (Web)	114
機器の関連情報を確認する (Web)	115
物件情報の共有先情報を確認する	116
経年劣化機器を確認する	118
AirCoNet とは	121
AirCoNet の設定	122
無線LAN 機能を設定する	122
冷媒漏えい検知機能の設定をする	124
AirCoNet で遠隔監視する	128
AirCoNet 機器一覧を確認する	129
異常発生状況を確認する	130
冷媒漏えい診断結果を確認する	132
保全の目安を確認する	133
運転データを確認する	135
室内の空調状態を確認する	138
消費電力量を確認する	140
無線LAN アダプタの ソフトウェアをアップデートする	141

その他 144

物件担当者を変更する	144
メール通知を設定する	148
認証キーを発行する	151
据付動画を閲覧する	152
ヘルプ	153
困ったときは.....	154

- [1] アプリの動作が遅い、固まる
- [2] リモコンに接続できない
- [3] リモコンとの通信が遅い・途切れる
- [4] リモコン選択画面で接続したいリモコンが表示されない
- [5] リモコンからデータ取得できない
- [6] 社員登録ができない
- [7] ユーザー情報の削除ができない
- [8] 物件を削除できない
- [9] 物件、機器を登録したのに表示されない、見えなくなった
- [10] 登録した覚えのない物件が物件一覧に表示される
- [11] 共有先を追加すると、法人名称だけのものと、氏名と法人名称のもの2つ登録されるのは何故ですか？また、この違いは何ですか？
- [12] 他社メーカー一品でも登録は可能ですか？
- [13] パスワードを忘れた場合どうすればいいですか？
- [14] 簡易点検結果を印刷したい場合はどうしたらいいですか？
- [15] 本アプリの対象機種は何ですか？
- [16] 法人代表者の変更や追加をすることはできますか？
- [17] 文字化けする
- [18] 定期点検のお知らせがおかしい
- [19] 機器登録時に入力する「圧縮機の冷凍サイクル」とは何ですか？
- [20] 定期点検結果はどうやって記録するのですか？
- [21] 突然AirCoNet情報を見ることができなくなった
- [22] AirCoNetで確認できる電力量データは、過去何年分まで保存されますか？
- [23] 画面が表示されない、アプリの表示が崩れている
- [24] 物件登録や簡易点検結果の登録時に写真を登録できない

ダウンロード方法	160
----------------	-----

AirCoNetご利用上の注意	161
-----------------------	-----

MELflo、AirCoNetを

ご利用できない場合の原因診断.....	165
---------------------	-----

- ・ 事前確認事項
- ・ 原因解析フローチャート

商標について	174
--------------	-----

ライセンス情報について.....	174
------------------	-----

▼ MELflo とは

MELfloは、機器データを記録・共有して、機器管理やフロン排出抑制法で定められた簡易点検などをサポートするアプリです。

▶ MELfloのメリット

オーナー様

(業務用冷凍空調機器を所有する方)

① 機器情報をクラウド上で一元管理

機器リストや点検状況を複数人で共有できるので、効率的な機器管理ができます。

② 運転データ、異常履歴などの情報共有

施工業者、メンテナンス業者などの関係者の間で運転データ、異常履歴などの情報を共有できます。
点検や故障時にスムーズなやり取りができ、効率的で質の高い保守対応につながります。

施工業者様、メンテナンス業者様

(簡易点検や空調機器の施工、管理業務を行う方)

③ フロン排出抑制法で義務化された3か月ごとの簡易点検をサポート

点検予定日のお知らせや、簡易点検結果を簡単登録できます。

④ データ管理や報告書作成を支援

リモコンから運転データを取得し、1台1台計測する手間を軽減。運転データをクラウド上で保存できるので、スムーズなデータ管理、報告義務を支援します。



▶お知らせ

- ▼ MELflo/AirCoNetの利用を終了する場合は、ユーザー情報削除の前に必要なデータの出力をしてください。特に点検・整備記録簿は機器を廃棄後3年間保存する必要がありますのでご注意ください。
- ▼ 本書に掲載している画面は説明用のイメージです。使用環境等により実際の画面とは異なる場合があります。
- ▼ 環境依存文字や機種依存文字を使用しないでください。正しく表示されないことがあります。
- ▼ 仕様は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

▶ MELflo/AirCoNet(スマートフォン版)でできること

MELflo/AirCoNetにはスマートフォン版とPC版の2種類があります。

スマートフォン版では、Bluetoothや銘板のQRコードを利用した機器登録、Bluetoothを利用した運転データ登録、簡易点検時に機器状態を写真で記録する機能など、現場作業で便利な機能を搭載しています。

PC版は、Excelを利用した機器の一括登録や、簡易点検結果の帳票出力/印刷など事務所での作業を効率的に進められるような機能を搭載しています。

スマートフォン版で使用できる機能の概略は下表の通りです。

(AirCoNetのご利用には無線LANアダプタ(受注対応品)と無線LAN環境(お客様現地手配)が必要です)

		MELflo/AirCoNet	
		スマートフォン版	PC版
ユーザー管理	登録/変更/削除	○	○
法人管理	登録/変更/削除	○	○
	法人情報の結合	○	○
物件管理	登録/変更/削除	○	○
	検索/絞り込み/共有	○	○
	一括登録(インポート)	—	○
	データ出力(CSV)	—	○
機器管理	登録(手入力)/変更/削除	○	○
	登録(QRコード/BLE/無線LAN機器)	○	—
	検索/絞り込み	○	○
	一括登録(インポート)	—	○
	データ出力(CSV/QRコード)	—	○

			MELflo/AirCoNet	
			スマート フォン版	PC版
運転データ 管理	運転データ	登録(手入力)/ 変更/削除	○	○
		登録(BLE)	○	—
		データ出力 (CSV)	—	○
	試運転結果	登録 (手入力/BLE)	○	—
		変更/削除	○	○
		報告書出力	—	○
フロン法点 検サポート	簡易点検	点検日の通知	○	○
		登録/変更/削除	○	○
		帳票出力	—	○
	遠隔点検 (GL17)	設定/参照	○	○
	冷媒充填・ 回収履歴	登録/変更/削除	○	○
	修理・整備 履歴	登録/変更/削除	○	○
AirCoNet	機器管理者様 向け	異常発生通知	○	○
		室内の空調状態 の確認	○	○
		消費電力量の確認	○	○
	メンテナンス 業者様・ 販売店様向け	異常/異常プレ 発生通知	○	○
		異常発生前運転 データ	○	○
		運転データ遠隔 確認	○	○
		室内の空調状態 の確認	○	○
		消費電力量の確認	○	○
	保全の目安表示	○	○	
その他	お知らせ通知	参照/削除	○	○
	マニュアル 表示	参照	○	○
	点検コード 検索	参照	○	○
	動画リンク	据え付け動画	○	○

▼ **かんたんマニュアル**

かんたんマニュアルは、下記Webサイトで見ることができます。

https://dl.mitsubishielectric.co.jp/dl/ldg/wink/ssl/wink_doc/m_contents/doc/TEC_MANUAL_IPPAN/MELflo_KANTAN_Manual_JA.PDF

▼ 共通操作



各ボタンは、特定の画面で表示します。

- ① 1つ前の画面に戻ります。
(ブラウザの戻るボタンは使用しないでください)
- ② 共通メニューを表示します。
- ③ **物件情報一覧画面では、**
物件情報の表示順を変更できます。
ソート条件の選択、施設名称などを入力し、[検索]をタップしてください。
表示順を元に戻すときは、[検索条件クリア]をタップしてください。
機器情報一覧画面では、
機器情報を検索できます。
表示機種を選択、形名などを入力し、[検索]をタップしてください。
検索表示を元に戻すときは、[検索条件クリア]をタップしてください。

登録・編集

ユーザー登録や物件情報、機器情報、
運転データ、異常履歴の登録、編集ができます。

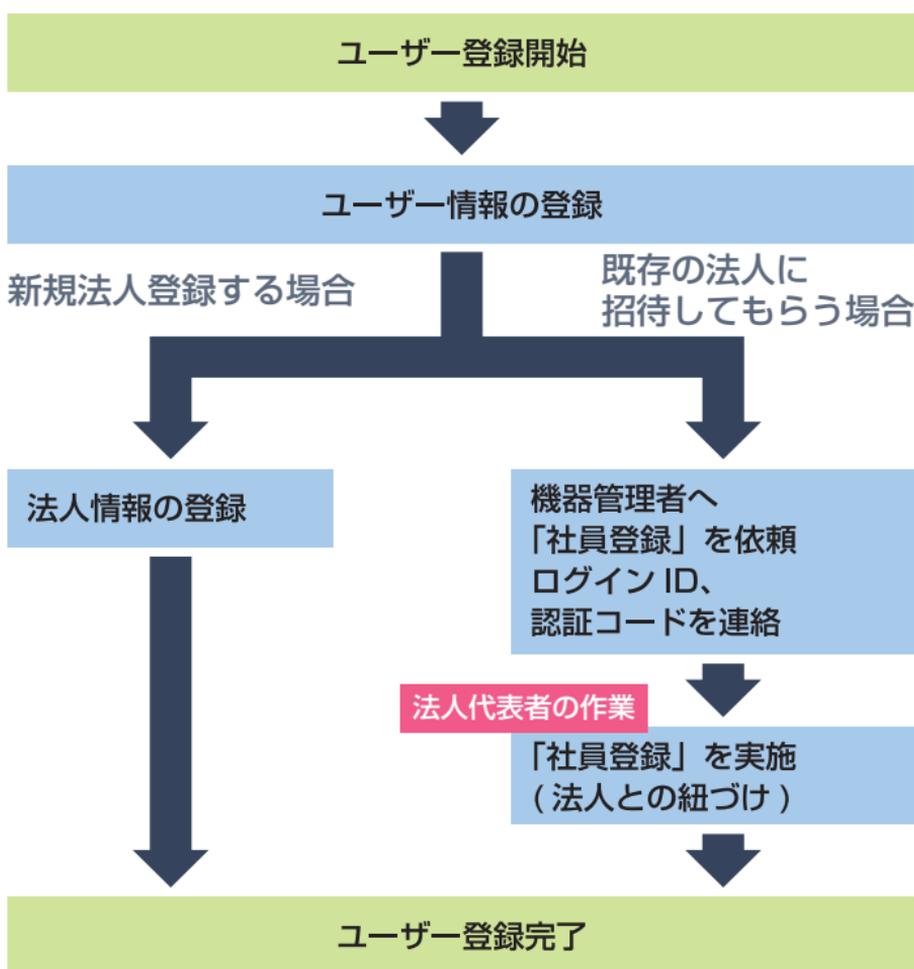
>> もくじへ戻る

ユーザー登録

ユーザー情報を登録する

本アプリをご利用いただくにはユーザー登録、法人情報登録が必要です。

法人情報登録は、新規に登録する方法と既存の法人に招待してもらう方法があります。[「かんたんマニュアル」](#)などを参考に、どちらかの方法でユーザー登録を行ってください。



- 1 **機器管理者の方はこちら** または **メンテナンス業者・販売店の方はこちら** をタップする

MELflo AirCoNet

ログインID

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

取扱説明書

はじめてご利用の方

ご利用にはユーザー登録が必要です

機器管理者の方は
こちら

メンテナンス業者・販売店の方は
こちら

認証コード入力

2 ユーザー情報を入力する

← 戻る ユーザー情報登録

登録を行うとログインIDに指定したメールアドレスに認証コードがメールされます。
登録を行う前に、ドメイン「@px.MitsubishiElectric.co.jp」からのメールを受信できるよう設定を確認してください。
詳しくはこちら

ユーザー種別： ※は必須項目です。
機器管理者

ログインID※
メールアドレス

ハイフンなしで入力してください。

住所(都道府県)※

住所(市区町村)

住所(番地・施設名)

利用規約をお読みいただき、ご同意の

3 利用規約をタップし利用規約を確認後、「利用規約に同意します」にチェックを入れ、「登録」をタップする

← 戻る ユーザー情報登録

登録を行うとログインIDに指定したメールアドレスに認証コードがメールされます。
登録を行う前に、ドメイン「@px.MitsubishiElectric.co.jp」からのメールを受信できるよう設定を確認してください。
詳しくはこちら

ユーザー種別： ※は必須項目です。
機器管理者

ログインID※
メールアドレス

住所(番地・施設名)

利用規約をお読みいただき、ご同意の
登録をお願いします。

利用規約に同意します。

登録

▶ お知らせ

- ▼ ユーザー登録は、入力したメールアドレスのメールを受信できる環境で行ってください。

- ▼ ログインIDは128文字以内で「+」記号が含まれていないメールアドレスを設定してください。
- ▼ ユーザーの登録ができないときは、ユーザー情報登録画面内の「詳しくはこちら」をタップしてください。サポートページ (Web サイト) を表示します。
- ▼ ユーザー情報入力中はブラウザの更新操作を行わないでください。

4 確認ポップアップの **登録する** をタップする

5 完了ポップアップの **OK** をタップする

6 「認証コード」を入力し、**送信** をタップする

ユーザー情報で入力したメールアドレスに、認証コードが記載されたメールが送信されます。受信したメールを確認し、認証コードを入力してください。

← 戻る 認証コード入力

認証コードの期限が切れている場合は、ログインIDを入力の上、「認証コード再発行」ボタンを押して再発行を行ってください。
※は必須項目です。

ログインID※

認証コード※

認証コード

認証コード再発行

利用規約の内容をご確認の上、ご同意頂ける場合にのみ認証コードを「送信」してください。

送信

▶ お知らせ

- ▼ 認証コードの入力が完了しない状態で違う画面へ移動してしまった場合、ログイン画面から認証コード入力画面へ戻ることができます。また、認証コードの再発行もできます。

MELflo AirCoNet

ログインID

パスワード

メンテナンス業者・販売店の方は
こちら

認証コード入力

7 確認ポップアップの **登録する** を
タップする

8 完了ポップアップの **OK** をタップする

9 ログイン画面に戻るので、ログインID
とパスワードを入力し、**ログイン** を
タップする

10 **認証キー発行**、**QRコード表示** または
新規登録する をタップする

[新規登録する]をタップすると、続けて法人情報登録
へ進みます。

招待してもらうには、ご自身の「ログインID」と「認証キー」を法人代表者に伝える必要があります。「認証キー」は以下の「認証キー発行」より発行できます。

認証キー発行

認証キー：

QRコード表示

※QRコード表示ボタンを押下後、QRコード表示までに時間が掛かる場合がございます。その間認証キー発行ボタンを押下しないようにしてください。認証キーが切り替わりQRコードが無効になる場合があります。

2. 新しい法人を登録する

ご自身で登録した組織に所属する場合は「新規登録する」を押してください。

新規登録する

▶ 注意

- ▼ 登録済みの法人に所属する場合は [認証キー発行] または [QRコード表示] をタップし、法人代表者に「社員登録」を依頼してください。詳細は [「かんたんマニュアル」](#) をご覧ください。

11 新規登録する をタップしたときは法人情報を入力し、登録 をタップする

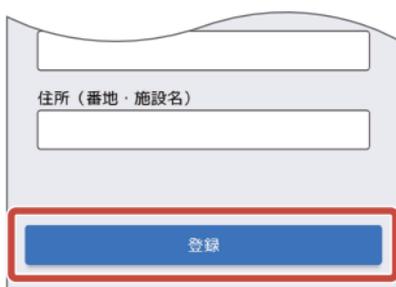


法人情報登録

法人電話番号
ハイフンなしで入力してください。

郵便番号
ハイフンなしで入力してください。

住所（都道府県）※



住所（番地・施設名）

登録

▶お知らせ

- ▼ 郵便番号を入力し入力欄以外の場所をタップすると、自動で住所を入力できます。

12 確認ポップアップの OK をタップする

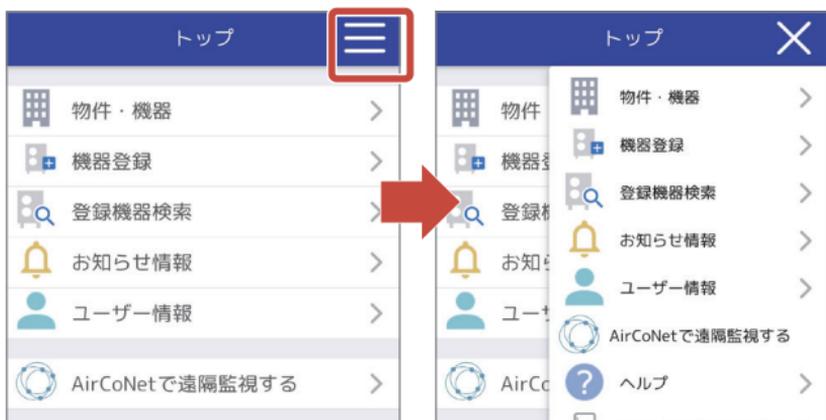
13 完了ポップアップの OK をタップする



ユーザー登録が完了し、ユーザー情報画面を表示します。

▶お知らせ

- ▼ 共通メニューから、各機能画面へアクセスできます。

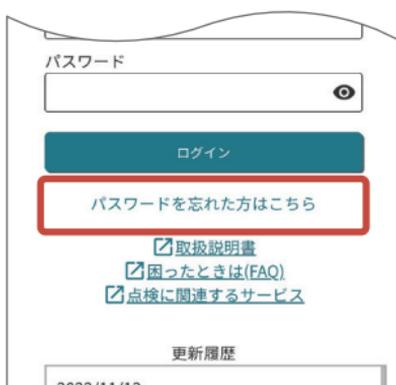


パスワードを忘れた場合

ログインパスワードをリセットし、再設定できます。

1 ログイン画面の

パスワードを忘れた方はこちら を
タップする



2 ユーザー情報のメールアドレスを入力し、**送信** をタップする

入力したメールアドレスに、パスワード変更用のメールが送信されます。

指定のメールアドレス(ログインID)宛にパスワードをお送りします。
受信したパスワードを使って、パスワード変更を行ってください。(メールの内容が上手く表示されない場合は、HTML形式のメールを閲覧できる設定になっていることを確認してください。)

メールアドレス **必須**

3 完了ポップアップの **OK** をタップする

4 「パスワード」、「新パスワード」を入力し、**変更** をタップする

受信したメールを確認し、パスワードを入力してください。

← 戻る パスワード変更

パスワード※ **必須**

新パスワード※ **必須**

パスワードの要件

- ・大文字、小文字、数字、記号を各1文字以上使用すること
- ・使用可能な記号: ^ \$ * . [] { } () ? - " ! @ # % & / \ , > < ' ; | _ `

5 確認ポップアップの **変更する** をタップする

6 完了ポップアップの **OK** をタップする



パスワードの変更が完了し、ログイン画面を表示します。

ユーザー情報を変更する

- 1 トップ画面を表示する。または  をタップし、共通メニューを表示する



- 2 **ユーザー情報** をタップする



- 3 ユーザー情報画面の  をタップする



- 4 ユーザー情報を編集し、**変更** をタップする

5 確認ポップアップの **OK** をタップする

6 完了ポップアップの **OK** をタップする



ユーザー情報の変更が完了し、ユーザー情報画面を表示します。

パスワードを変更する

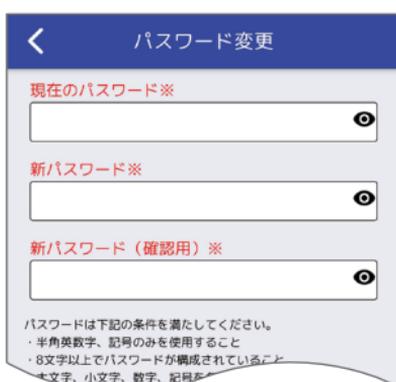
1 トップ画面を表示する。または をタップし、共通メニューを表示する

2 **ユーザー情報** をタップする

3 ユーザー情報画面の をタップする



4 「現在のパスワード」、「新パスワード」を入力し、**変更** をタップする



5 確認ポップアップの **OK** をタップする

6 完了ポップアップの **OK** をタップする

パスワードの変更が完了し、ユーザー情報画面を表示します。

ユーザー情報を削除する

物件担当者や法人代表者になっているユーザーの情報は削除できません。削除する場合は、物件担当者権限を別のの方に引き渡し、物件担当者から外れる必要があります。物件担当者権限を引き渡す方法は「[物件担当者を変更する](#)」(P144)をご覧ください。法人代表者は、MELflo (PC版) で社員をすべて削除するか、法人代表者権限を他の社

員に引き渡してください。詳細はMELflo (PC版)の取扱説明書をご覧ください。

▶お知らせ

- ▼ 物件情報を最初に登録した人がその物件の物件担当者となります。(物件担当者変更を行った場合は変更先ユーザーが物件担当者になります) 物件担当者は、その物件の削除権限を持っています。

1 トップ画面を表示する。または をタップし、共通メニューを表示する



2 ユーザー情報 をタップする



3 ユーザー情報画面の をタップする



4 確認ポップアップの **削除** をタップする

5 完了ポップアップの **OK** をタップする



ユーザー情報を削除し、ログイン画面を表示します。

[法人代表者機能]

ユーザーを法人に紐づける (社員登録)

法人に紐づいていないユーザーを登録済みの法人と紐づける機能です。

この操作は「法人代表者」だけが行えます。

(法人代表者以外はボタンが表示されません)

▶お知らせ

- ▼ 紐づける相手のログインID、認証キーが必要です。認証キーの発行は、[「認証キーを発行する」\(P151\)](#)をご覧ください。

1 トップ画面を表示する。または **☰** をタップし、共通メニューを表示する



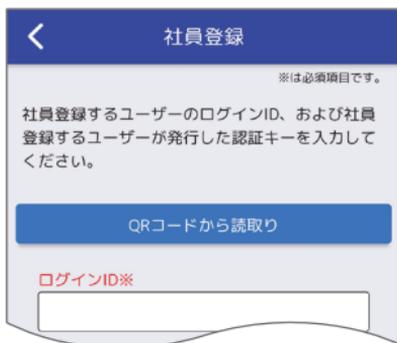
2 ユーザー情報 をタップする



3 ユーザー情報画面の をタップする



4 紐づけたいユーザーのログインIDと認証キーを入力し、**登録** をタップする



▶お知らせ

- ▼ [QRコードから読取り] をタップすることで、社員登録に必要なログインIDと認証キーをQRコードから読み取ることができます。
QRコード(認証キー)の発行は、[「認証キーを発行する」\(P151\)](#)をご覧ください。

5 確認ポップアップの **OK** をタップする

6 完了ポップアップの **OK** をタップする



ユーザーと法人の紐づけ(社員登録)が完了し、ユーザー情報画面を表示します。

▶お知らせ

- ▼ 社員登録しているユーザーの確認は、PC版のMELfloで行うことができます。

[法人代表者機能]

2つの法人を1つに結合する

社員、共有している物件、報告書をまとめることができます。
本機能は、法人代表者のみ使用できます。
(法人代表者以外はボタンが表示されません)

1 トップ画面を表示する。または をタップし、共通メニューを表示する



2 ユーザー情報 をタップする



3 ユーザー情報画面の をタップする



法人を受け入れる側と異動する側でそれぞれ操作する必要があります。

[「法人を受け入れる」\(P27\)](#) または [「法人を異動する」\(P28\)](#) をご覧ください。

法人を受け入れる

受け入れる法人が作成したQRコードを読み込んでください。QRコードの作成方法は[「法人を異動する」\(P28\)](#) をご覧ください。

1 QRコードから読取り をタップする

法人結合

1. 法人を受け入れる

受け入れる法人の法人代表者のログインID、ユーザー認証キー、法人認証キーを入力して「法人を受け入れる」ボタンを押して下さい。

QRコードから読取り

ログインID※ ※は必須項目です。

※は必須項目です。

ログインID※

ユーザー認証キー※

法人認証キー※

法人を受け入れる

2 受け入れる法人が作成したQRコードを読み込む

3 自動入力された情報を確認し、 法人を受け入れる をタップする

4 確認ポップアップの **OK** をタップする

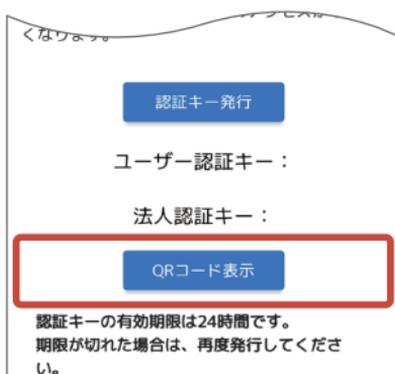
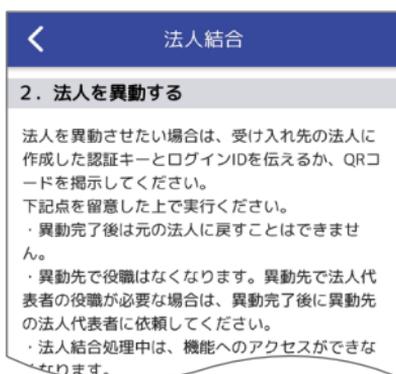
5 完了ポップアップの **OK** をタップする

法人の受け入れが完了します。

法人を異動する

受け入れ先の法人に作成したQRコードを提示してください。
画面に記載の注意事項を確認し、法人の異動をしてください。

1 QRコード表示 をタップする



2 確認ポップアップの OK をタップする



QRコードを表示します。

受け入れ先の法人にQRコードを読み込んでもらうことで法人の異動が完了します。

物件情報を登録・編集

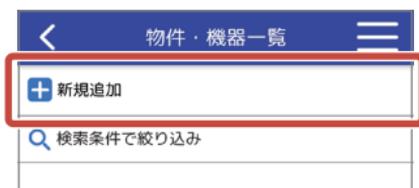
ログイン後の画面から説明します。

物件情報を登録する

1 物件・機器 をタップする



2 +新規追加 をタップする



3 物件情報を入力し、「オーナーの同意確認」にチェックを入れる

A screenshot of the '物件・機器登録' (Register Object and Equipment) form. The header is blue with a back arrow and the text '物件・機器登録'. The form contains several input fields: '名称※' (with a note '※は必須項目です。'), '郵便番号', '住所(都道府県)※', and '住所(市区町村)※'. The '名称※' field is currently empty.A screenshot of the 'オーナーの同意確認' (Owner's Consent Confirmation) checkbox. The checkbox is checked and highlighted with a red box. Below the checkbox, there is a block of text explaining the consent process and a note about the user's role as the owner or user.

▶お知らせ

- ▼ 郵便番号を入力し入力欄以外の場所をタップする

と、自動で住所を入力できます。

- ▼  をタップすると、写真を追加、またはスマートフォンのカメラ機能を起動できます。
写真を選択またはカメラで撮影すると、 に写真を表示できます。



- ▼ 物件情報の登録にはオーナー様の同意確認が必要です。内容については、利用規約をご確認ください。

4 **登録** をタップする

5 確認ポップアップの **OK** をタップする

6 完了ポップアップの **OK** をタップする



物件情報の登録が完了し、物件・機器一覧画面を表示します。

登録した物件情報を編集する

1 **物件・機器** をタップする



2 編集したい「物件情報」をタップする



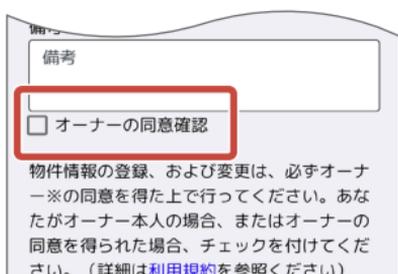
3 詳細を見る をタップする



4 をタップする



5 物件情報を編集し、「オーナーの同意確認」にチェックを入れる



- ▼ 郵便番号を入力し入力欄以外の場所をタップすると、自動で住所を入力できます。

6 登録 をタップする

物件・機器編集

名称※ ※は必須項目です。
サンプル物件1

郵便番号
1234657

住所(都道府県)※
東京都

住所(市区町村)※

登録

物件情報の登録、および変更は、必ずオーナー※の同意を得た上で行ってください。あなたがオーナー本人の場合、またはオーナーの同意を得られた場合、チェックを付けてください。(詳細は使用許諾契約書を参照ください)

※機器の所有者。ただしリースの場合は使用者

7 確認ポップアップの OK をタップする

8 完了ポップアップの OK をタップする

物件情報の編集が完了し、物件・機器詳細画面を表示します。

[物件担当者機能]

登録した物件情報を削除する

この操作は「物件担当者」だけが行えます。

▶お知らせ

- ▼ 物件情報を最初に登録した人がその物件の物件担当者となります。(物件担当者変更を行った場合は変更先ユーザーが物件担当者になります) 物件担当者は、その物件の削除権限を持っています。

1 物件・機器 をタップする



2 削除したい「物件情報」をタップする



3 詳細を見る をタップする



4 をタップする



5 確認ポップアップの 削除 をタップする

6 完了ポップアップの **OK** をタップする



物件情報の削除が完了し、物件・機器一覧画面を表示します。

物件情報を共有する

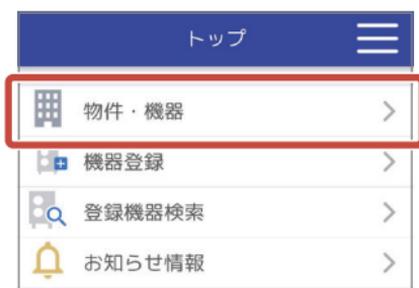
登録した物件情報や機器情報などは共有設定をすることで関係者間での情報共有や簡易点検の依頼、実施が可能になります。

▶お知らせ

- ▼ 共有設定には共有先のログインID、認証キーが必要です。

認証キーの発行は、[「認証キーを発行する」](#)
(P151)をご覧ください。

1 物件・機器 をタップする



2 共有したい「物件情報」をタップする



3 詳細を見る をタップする



4 をタップする



5 +共有先追加 をタップする



6 共有先のログインID、認証キーを入力

し、**登録** をタップする

共有するユーザーのログインID、および共有するユーザーが発行した認証キーを入力してください。
※は必須項目です。

QRコードから読取り

共有先のログインID ※

共有先のログインID ※

共有先認証キー ※

簡易点検メール通知

登録

▶お知らせ

- ▼ QRコードから共有先のログインID、認証キーを入力することができます。[QRコードから読取り]をタップし、共有先ユーザーが認証キー発行画面で発行したQRコードをスキャンしてください。
- ▼ 簡易点検メール通知をオン にすると、簡易点検日のメール通知が届くようになります。

7 確認ポップアップの **OK をタップする**

8 完了ポップアップの **OK をタップする**



物件情報の共有設定が完了し、物件共有画面を表示します。

▶お知らせ

- ▼ 物件共有画面には、その物件を共有しているユーザーと法人が表示されます。
- ▼ 法人と物件共有している場合、その法人に所属するすべてのユーザーと物件情報を共有していることを意味しています。

- ▼ 共有先を追加すると、共有先ユーザーと共有先ユーザーの所属する法人が追加されます。
- ▼ 法人と物件情報の共有をしたくない場合は、共有先から法人を削除してください。



共有先ユーザーの
所属する法人

共有先ユーザー

物件情報の共有設定（共有先ユーザー）を削除する

共有設定（共有先ユーザー）を削除すると、簡易点検予定日の通知機能と削除した物件に紐づいたお知らせ情報も削除されます。また、物件担当者^{※1}を共有先から削除することや自分自身を削除することはできません。

※1 物件担当者は、物件情報一覧画面や物件情報画面などで確認することができます。

1 物件・機器 をタップする



2 共有設定を削除したい「物件情報」をタップする



3 詳細を見る をタップする



4 をタップする



5 共有設定を削除したいユーザーの 削除 をタップする



6 確認ポップアップの 削除 をタップする

7 完了ポップアップの OK をタップする

共有設定をした共有先ユーザーの削除が完了し、物件共有画面を表示します。

▶ お知らせ

- ▼ 法人と物件共有している場合、その法人に所属するすべてのユーザーと物件情報を共有していることを意味しています。
- ▼ 共有先を削除する場合、ユーザーだけでなくそのユーザーの所属する法人も削除してください。

物件共有

三菱電機 施設A
〒123-1234
東京都××区〇〇〇〇1-2-3
物件担当者：三菱太郎

物件担当者変更

+ 共有先追加

法人名称：三菱電機株式会社	削除
氏名：三菱太郎 法人名称：三菱電機株式会社	
法人名称：メンテナンスサービス	削除
氏名：三菱花子 法人名称：メンテナンスサービス	削除

削除するユーザーの
所属する法人
(こちらも削除してください)

削除するユーザー

機器情報を登録・編集

機器情報とは、機器の形名や製造番号、設置場所などを指します。運転データや異常履歴などの機器データを登録する場合は、[「機器データを登録・編集」\(P73\)](#)をご覧ください。

ログイン後の画面から説明します。

機器情報を登録する

機器情報の登録は、機器と Bluetooth 通信して入力する方法と手入力する方法があります。

Bluetooth 通信で機器情報を登録する

Bluetooth 通信では、室外ユニット・室内ユニットの形名、製造番号を取得することができます。

機器の構成（未対応機器が含まれるなど）によっては形名、製造番号の取得ができない場合があります。

取得できなかった機器情報は手入力してください。

▶お知らせ

- ▼ リモコンと通信するために MELflo のスマホアプリが必要です。アプリがインストールされている場合はアプリが立ち上がり自動でログインします。アプリがインストールされていない場合は、アプリストアに移動しますのでインストールしてください。
- ▼ PAR-40MA 以降の MA スマートリモコンと 2018 年以降のスリムエアコンが対象です。形名・製造番号は、2018 年度機種は 4 方向天井カセット形〈ファインパワーカセット〉との組み合わせのみ対象です。
- ▼ 正しく点検いただくため、機器の構成を理解した上で登録してください。

1 物件・機器 をタップする



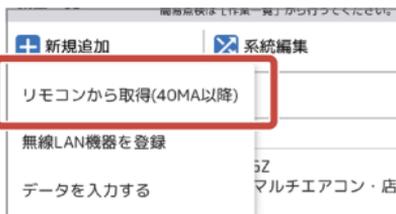
2 機器情報を登録したい「物件情報」をタップする



3 +新規追加 をタップする



4 リモコンから取得 (40MA以降) をタップする



▶お知らせ

- ▼ 新しいバージョンのアプリが公開されている場合は、お知らせするポップアップなどを表示することがあります。
- ▼ 位置情報へのアクセスや付近のデバイスの検出の許可を求めるポップアップが表示されることがあります。その場合は許可を選択してください。

5 登録したい機器に接続されているリモコン名をタップする

Bluetooth通信できるリモコンのリストが表示されますので、登録したい機器に接続されているリモコン名をタップしてください。

▶お知らせ

- ▼  (アンテナアイコン) :
電波受信の強度を4段階で表示します。

6 Bluetooth通信用のパスワードを入力し、**取得開始** をタップする

パスワードは、リモコン本体 (PAR-40MA など) に登録されているサービス用パスワードです。

サービス用パスワードの確認は、リモコンの据付工事説明書 (設定編) をご覧ください。

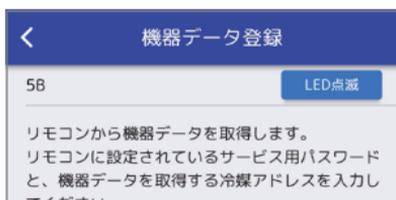
※ データ取得中は、スマートフォンがスリープ状態

にならないようにしてください。

- ※ 対象とするリモコンがメイン画面を表示していない場合、データ取得できないことがあります。リモコンはメイン画面表示にしてください。

▶お知らせ

- ▼ 登録したい機器と Bluetooth 通信が可能か確認することができます。
Bluetooth 通信が可能な場合、[LED 点滅] をタップすると機器側リモコンの LED が点滅します。



7 系統名称 (グループ名) を入力し、製品カテゴリを選択する

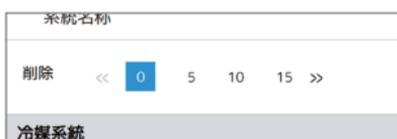


8 取得した機器情報を確認し、登録をタップする

▶お知らせ

- ▼ 冷媒系統ごとにページが別れています。

ページ0～15(冷媒アドレス)をタップすると、
選択した冷媒システムのページを表示します。



9 確認ポップアップの **OK** をタップする

10 完了ポップアップの **OK** をタップする
機器情報の登録が完了し、アプリからブラウザに切り替わります。

11 **データを表示** をタップする



登録した機器情報が表示されます。

手入力で機器情報を登録する

1 **物件・機器** をタップする



2 機器情報を登録したい「物件情報」を

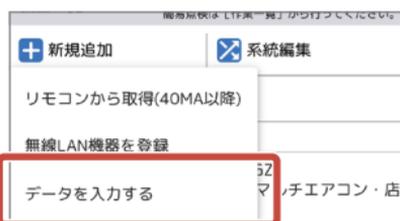
タップする



3 + 新規追加 をタップする



4 データを入力する をタップする



5 追加したい機器の + 追加 をタップする



▶お知らせ

- ▼ セット形名を入力し、[セット形名から候補を入力する]をタップすることで室外ユニット、室内ユニットを登録できます。

機器情報登録

冷媒系統

系統名称※ ※は必須項目です。

セット形名

セット形名から候補を入力する

6 形名を入力し、

形名から機器情報を入力する をタップする

入力した形名の使用冷媒、圧縮機の定格出力、フロン初期充填量が自動入力されます。(対象機種のみ)

機器情報登録

銘板から読み取り

分類

室外ユニット

形名

形名から機器情報を入力する

7 自動入力以外の機器情報を編集し、

仮登録 をタップする



▶お知らせ

- ▼ 銘板についている QR コードをスキャンして、機器情報を入力できます。[銘板から読取り]をタップし、[QR コードから読取り]をタップしてください。
- ▼ 2019 年度以降のスリムエアコンおよび 2020 年度以降のビル用マルチエアコンが対象です。QR コードが付いていない機器の場合は MELflo (PC 版) から QR コードを出力して利用することができます。詳細は MELflo (PC 版) の取扱説明書をご確認ください。
- ▼ 銘板の形名、製造番号を撮影して入力することができます。[銘板から読取り]をタップし、[文字認識機能による入力]をタップしてください。
(銘板の文字が薄くなっているなど、環境によっては文字認識に失敗することがあります。また、文字認識機能は、縦画面で使用してください。また、撮影中は画面を回転させないでください)



- ▼ 文字認識機能で読み取った内容には誤りが含まれ

る可能性があります。読み取り後は内容を確認し、読み取り結果が正しくない場合は手入力で修正してください。

特に誤認識しやすい文字：0 (ゼロ) と O (オー)、1 (イチ) と I (アイ)、1 (イチ) と I (エル)、6 (ロク) と G (ジー)、0 (ゼロ) と U (ユー)、O (オー) と U (ユー)

- ▼ 文字列の間に空白がある場合は、空白を区切りとして認識します。形名、製造番号内に空白がある場合、正しく読み取れないことがありますので手入力で修正してください。
- ▼ 形名やセット形名を手入力する場合、形名入力欄に数文字を入力すると候補となる形名の一覧が表示されます。表示された形名を選択して入力することもできます。(候補が多すぎる場合は、選択できないことがあります。4～6文字程度入力して候補を絞ってから選択してください。また、通信速度が遅い場合は候補が表示されないことがあります。その場合は時間をおいてもう一度操作を行うか、形名をすべて手入力してください)

8 手順5～7を繰り返し、機器を登録する

9 系統名称(グループ名)、製品カテゴリを入力する

機器情報登録

冷媒系統

系統名称※

セット形名

セット形名から候補を入力する

製品カテゴリ※

▶お知らせ

▼ 製品カテゴリは下記から選択できます。

- ビル用マルチエアコン・店舗用パッケージエアコン
- 設備用パッケージエアコン
- 除湿機
- 一体(内蔵)型ショーケース
- コンデンシングユニット+ショーケース
- コンデンシングユニット+ユニットクーラ
- コンデンシングユニット+その他冷却器
- 天井置型クーリングユニット
- 一体(内蔵)型業務用冷凍冷蔵庫
- 大形コンデンシングユニット

10 **登録** をタップする

11 **確認ポップアップ**の **OK** をタップする

12 **完了ポップアップ**の **OK** をタップする



機器情報の登録が完了し、機器一覧画面を表示します。

機器の系統 (グループ) を編集する

同一物件で機器を移設した場合 (構成が変わった場合) などに、登録機器情報を別の系統 (グループ) へ移動できます。

1 物件・機器 をタップする



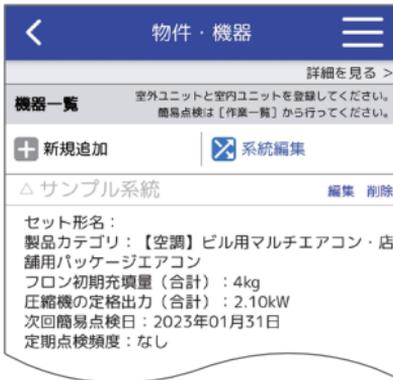
2 機器情報を移動したい「物件情報」をタップする



3 系統編集 をタップする



4 移動したい機器の 系統移動 をタップする



5 移動先を選択し、**変更** をタップする

プルダウンメニューから移動先を選択します。



▶ お知らせ

- ▼ 1つの系統に登録できる機器数には上限があります。上限を超える系統移動はできません。
(上限：室外ユニット50台、室内ユニット50台、その他機器50台)
- ▼ 移動元と移動先が同じ場合は系統移動できません。
- ▼ 物件あたりの機器情報の登録は、数台～数十台(目安50台程度)までを推奨します。
上記範囲を超える場合は、画面表示のレスポンス低下や操作性に影響する可能性があります。

6 確認ポップアップの **OK** をタップする

7 完了ポップアップの **OK** をタップする



機器情報の移動が完了します。

機器情報を編集する

機器一覧から機器を選択し、機器情報の編集を行います。

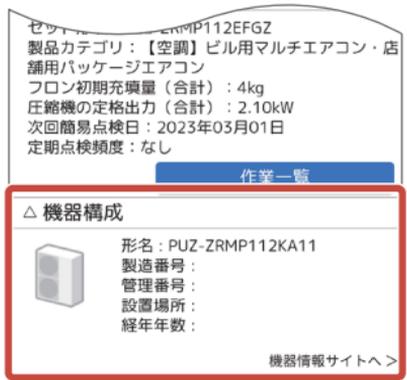
1 **物件・機器** をタップする



2 機器情報を編集したい「物件情報」を タップする



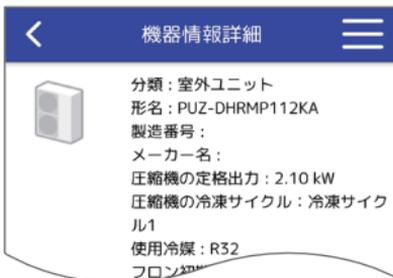
3 編集したい「機器情報」をタップする



4



をタップする



5

機器情報を編集し、**登録** を
タップする

6

確認ポップアップの **OK** をタップする

7

完了ポップアップの **OK** をタップする



機器情報の編集が完了し、機器情報詳細画面を表示します。

機器情報を削除する

1

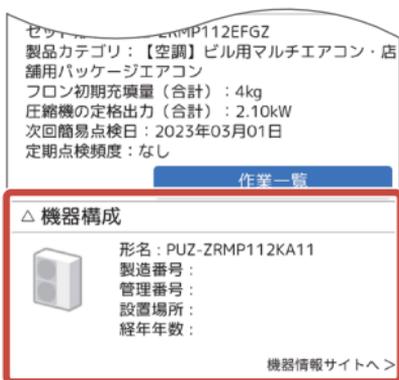
物件・機器 をタップする



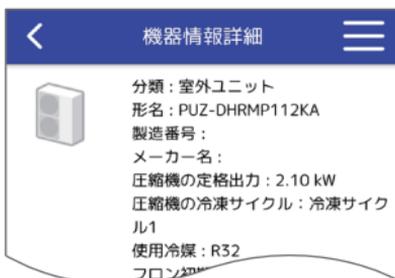
2 機器情報を削除したい「物件情報」をタップする



3 削除したい「機器情報」をタップする



4 をタップする



5 確認ポップアップの **削除** をタップする

6 完了ポップアップの **OK** をタップする



機器情報の削除が完了し、機器情報一覧画面を表示します。

すべての物件内の機器を検索する

登録した機器情報を、形名や製造番号から検索できます。

1 トップ画面を表示する。または **☰** をタップし、共通メニューを表示する



2 **登録機器検索** をタップする



3 形名または製造番号を入力し、**検索** をタップする

機器情報検索

QRコードから読取り

形名
例：MPUZ-ERP112HA7-BS, ERP112, -BS

製造番号
例：00T00000 ~ 例：1AT10000

検索



機器検索結果一覧画面を表示します。

▶お知らせ

- ▼ 「QRコードから読み取り」をタップすることで、銘板についているQRコードや、MELflo (PC版) で作成したQRコードをスキャンして機器情報を入力できます。

無線LAN接続対応機器の接続・登録

無線LAN接続対応のパッケージエアコンとルーターの接続、MELflo登録を行います。

接続・登録方法は下記1→2のような流れになります。

1. 無線LANアダプタとルーターを接続する

最初に無線LANアダプタとルーターを接続し、無線LANアダプタがインターネットにつながる状態にします。

接続方法は、下記A、Bの2通りがあります。

ルーターにWPSボタンが搭載されている場合は手順Bでの接続を推奨します。(WPSボタンの使い方が不明な場合は、手順Aで接続してください)

A. スマートフォンで接続する

無線LANアダプタをアクセスポイントにしてスマートフォンを接続します。

その後、スマートフォンから接続するルータのSSIDとパスワードを入力して接続します。

B. ルーターのWPSボタンで接続する

無線LANアダプタをWPSモードにした後、ルーターのWPSボタンを押して接続します。

2. 無線LAN接続したパッケージエアコンを登録する

スマートフォンを使用して無線LAN接続したパッケージエアコンをMELfloに機器登録します。

冷媒システムを新規に作成して登録する方法と、既存の冷媒システムに追加して登録する方法があります。

※ 登録にはスマートフォンを無線LANアダプタが接続されているルーターに接続しておく必要があります。

▶お知らせ

- ▼ 2021年5月以降発売のスリムエアコンが対象です。
別売の無線LANアダプタ(受注対応品)が必要です。

無線LANアダプタをルーターに接続する

パッケージエアコンに接続された無線LANアダプタとルーターを接続します。

「スマートフォンで接続する方法」と「ルーターのWPSボタンで接続する方法」の2種類あります。

ルーターの立ち上げ完了後にMELfloで操作を行ってください。

1 をタップし、共通メニューを表示する



2 **無線LANアダプタ接続** をタップする



スマートフォンで接続する

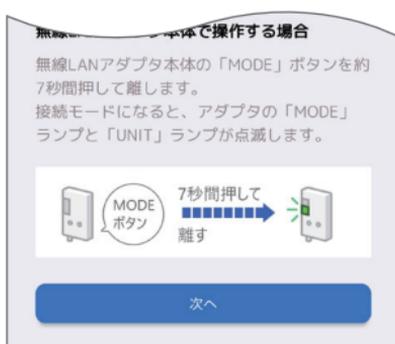
スマートフォンで無線 LAN アダプタとルーター接続します。

1 スマートフォンで接続する をタップする

▶ お知らせ

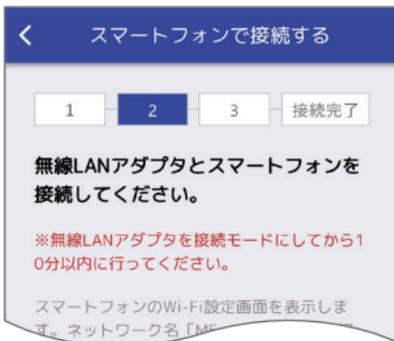
- ▼ 「スマートフォンで接続する」場合は MELflo アプリが必要です。アプリがインストールされている場合はアプリが立ち上がり自動でログインします。アプリがインストールされていない場合は、アプリストアに移動しますのでインストールしてください。
- ▼ 新しいバージョンのアプリが公開されている場合は、お知らせするポップアップなどを表示することがあります。

2 画面の内容を確認し、無線 LAN アダプタを接続モードにする



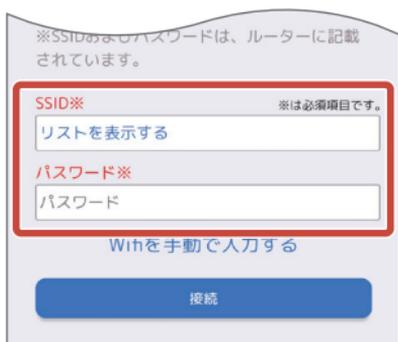
3 次へ をタップする

4 画面の内容を確認し、無線 LAN アダプタとスマートフォンを接続する



5 次へ をタップする

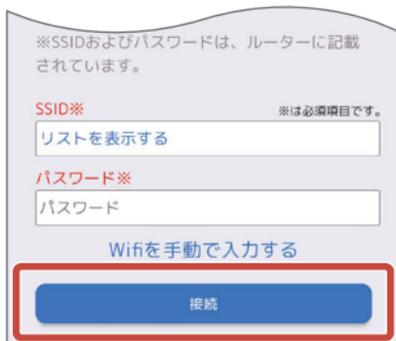
6 接続するルーターを選択し、パスワードを入力する



▶ お知らせ

- ▼ [Wifiを手動で入力する] をタップすると手動でルーターのSSIDを手動で入力できます。タップするたびに [Wifiを手動で入力する] → [Wifiを選択する] → [Wifiを手動で入力する] と切り換わります。
- ▼ 接続できない場合は、[「MELflo、AirCoNetをご利用できない場合の原因診断」\(P165\)](#) の内容もご確認ください。

7 接続 をタップする



8 完了 をタップする

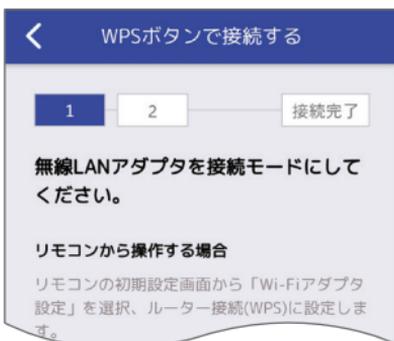
ルーターとの接続が完了します。

ルーターのWPSボタンで接続する

ルーターWPSボタンでパッケージエアコンと接続します。

1 WPSボタンで接続する をタップする

2 画面の内容を確認し、無線LANアダプタを接続モードにする



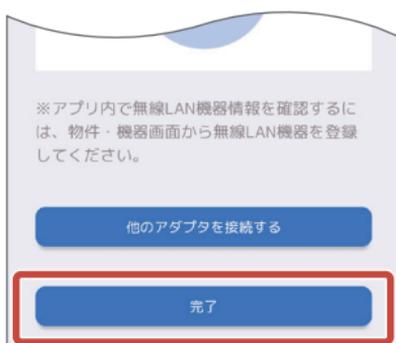
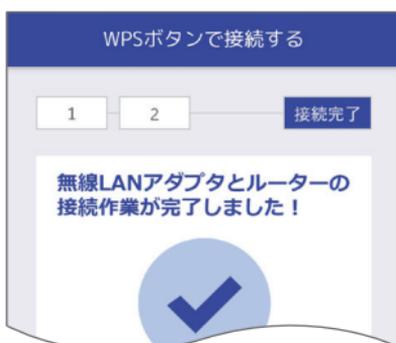
3 次へ をタップする

4 画面の内容を確認し、ルーターのWPSボタンを押す



5 **次へ** をタップする

6 **完了** をタップする



▶お知らせ

- ▼ 続けて他のエアコンを接続する場合は [他のアダプタを接続する] をタップしてください。

ルーターとの接続が完了します。

パッケージエアコンの機器情報を管理するには物件情報に登録する必要があります。登録方法は、①冷媒系統と無線LAN機器の両方を新規に登録する方法と、②登録済の冷媒系統に無線LAN機器を追加する方法があります。

①の場合は「[無線LAN接続したパッケージエアコンを登録する](#)」(P64)をご覧ください。

②の場合は「[登録済の冷媒系統に無線LAN機器を追](#)

[加する」\(P67\)](#)をご覧ください。

無線LAN接続したパッケージエアコンを登録する

ルーターと接続しているパッケージエアコンをMELfloに登録します。

登録する機器がルーターと接続され、インターネットにアクセスできる必要があります。接続方法は「[無線LANアダプタをルーターに接続する](#)」(P59)をご覧ください。

また、登録に使用するスマートフォンは、無線LANアダプタが接続されているルータと接続されている必要があります。機器とルーターの接続完了後、10分以上時間をあけてから登録作業を行ってください。10分未満で本作業を行った場合、形名、製造番号が正確に登録されないことがあります。

1 物件・機器 をタップする



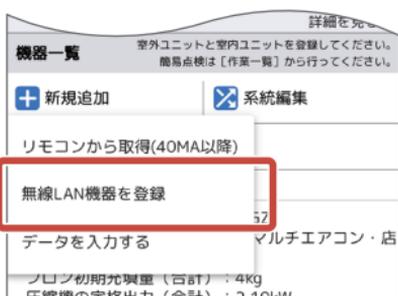
2 機器情報を登録したい「物件情報」をタップする



3 +新規追加 をタップする



4 無線LAN機器を登録 をタップする



▶お知らせ

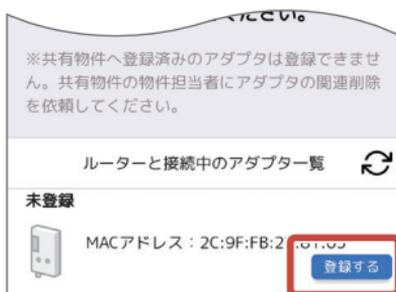
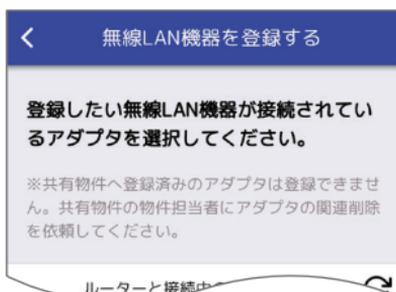
- ▼ 無線LAN機器の登録にはMELfloアプリが必要です。アプリがインストールされている場合はアプリが立ち上がり自動でログインします。アプリがインストールされていない場合は、アプリストアに移動しますのでインストールしてください。
- ▼ 新しいバージョンのアプリが公開されている場合は、お知らせするポップアップなどを表示することがあります。

5 画面の内容を確認し、ルーターとスマートフォンを接続する



6 次へ をタップする

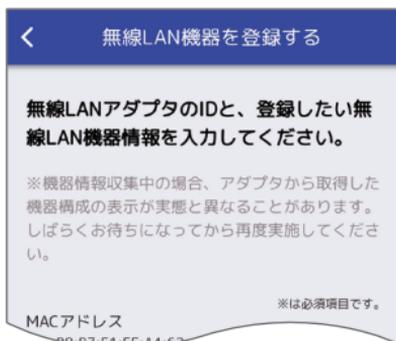
7 登録したい機器の 登録する をタップする



▶ お知らせ

- ▼  をタップするとルーターと接続中の機器一覧を更新できます。

8 ID、系統名称、製品カテゴリを入力し、次へ をタップする



9 内容を確認し、登録 をタップする

10 完了 をタップする



無線LAN接続したパッケージエアコンの登録が完了します。

登録済の冷媒系統に無線LAN機器を追加する

機器一覧でルーターと接続しているパッケージエアコンを登録します。

登録する機器がルーターと接続され、インターネットにアクセスできる必要があります。

接続方法は[「無線LANアダプタをルーターに接続する」\(P59\)](#)をご覧ください。

また、登録に使用するスマートフォンは、無線LANアダプタが接続されているルータと接続されている必要があります。機器とルーターの接続完了後、10分程度時間をあけてから登録作業を行ってください。10分未満で本作業を行った場合、形名、製造番号が正確に登録されないことがあります。

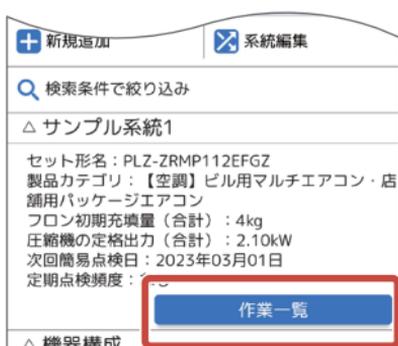
1 物件・機器 をタップする



2 機器データを登録したい「物件情報」をタップする



3 機器データを登録したい「機器情報」の「作業一覧」をタップする



4 無線LAN 機器メニュー をタップし、無線LAN 機器を登録する をタップする



▶お知らせ

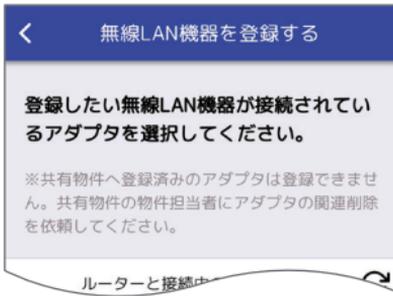
- ▼ 無線LAN機器の登録にはMELfloアプリが必要です。アプリがインストールされている場合はアプリが立ち上がり自動でログインします。アプリがインストールされていない場合は、アプリストアに移動しますのでインストールしてください。
- ▼ 新しいバージョンのアプリが公開されている場合は、お知らせするポップアップなどを表示することがあります。

5 画面の内容を確認し、ルーターとスマートフォンを接続する



6 次へ をタップする

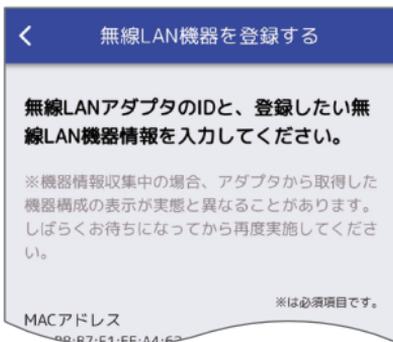
7 登録したい機器の 登録する をタップする



▶お知らせ

- ▼  をタップするとルーターと接続中の機器一覧を更新できます。

8 IDを入力し、**次へ** をタップする



9 内容を確認し、**登録** をタップする

無線LAN機器の登録が完了します。

▶お知らせ

- ▼ インターネットと接続されている機器は、 アイコンが表示されます。無線LANアダプタ登録機器で停電や障害などによりインターネット接続できない場合は、 アイコンが表示されます。

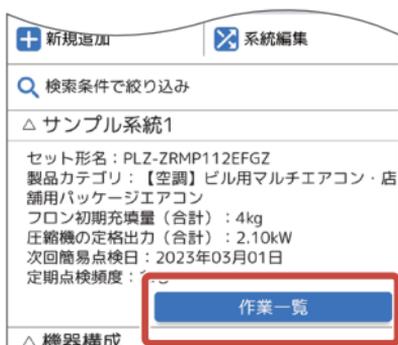
無線LAN機器の関連を削除する

物件・機器画面から説明します。

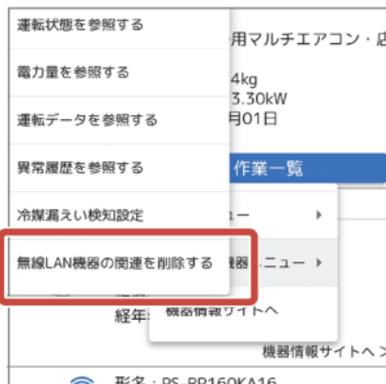
▶お知らせ

- ▼ 無線LANアダプタを他の空調機に移設する場合などに使用する機能です。
- ▼ 物件担当者のみこの操作を行うことができます。

1 無線LAN機器の関連を削除したい「機器情報」の **作業一覧** をタップする



2 無線LAN機器メニュー をタップし 無線LAN機器の関連を削除する を タップする



3 削除 をタップする

4 **削除** をタップする



無線 LAN 機器の関連の削除が完了します。

機器データを登録・編集

機器データとは、運転データや異常履歴などを指します。機器の形名や製造番号、設置場所などの機器情報を登録する場合は、[「機器情報を登録・編集」\(P41\)](#)をご覧ください。

ログイン後の画面から説明します。

▶お知らせ

- ▼ 取得できる運転データは、MA スマートリモコンの運転データ収集機能と同じ 15 項目です。

機器データを登録する

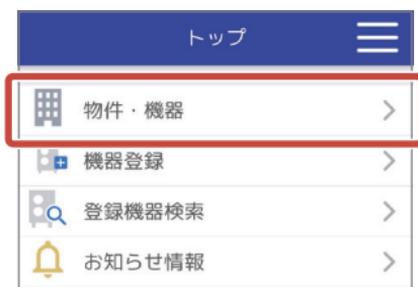
機器データの登録は、機器と Bluetooth 通信して入力する方法と手入力する方法があります。

Bluetooth 通信で機器データを登録する

機器の構成（未対応機器が含まれるなど）によっては機器データの取得ができない場合があります。

取得できないときは機器データを手入力してください。

1 物件・機器 をタップする



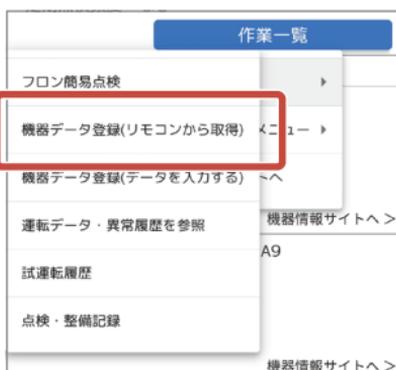
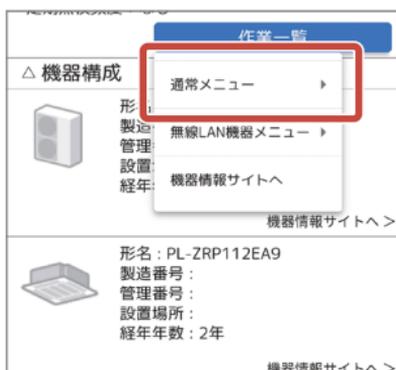
2 機器データを登録したい「物件情報」をタップする



3 機器データを登録したい「機器情報」の作業一覧をタップする



4 通常メニューをタップし 機器データ登録 (リモコンから取得) をタップする



▶お知らせ

- ▼ リモコンと通信するためにMELfloアプリが必要です。アプリがインストールされている場合はアプリが立ち上がり自動でログインします。アプリ

がインストールされていない場合は、アプリストアに移動しますのでインストールしてください。

- ▼ 新しいバージョンのアプリが公開されている場合は、お知らせするポップアップなどを表示することがあります。

5 登録したい機器に接続されているリモコン名をタップする

Bluetooth通信できるリモコンのリストが表示されますので、登録したい機器に接続されているリモコン名をタップしてください。

▶ お知らせ

- ▼  (アンテナアイコン) :
電波受信の強度を4段階で表示します。

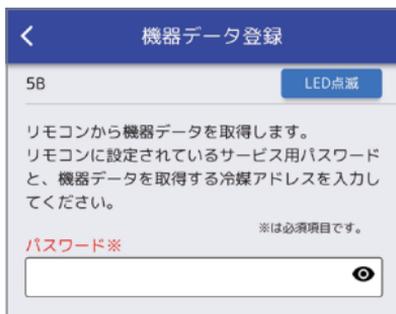
6 Bluetooth通信用のパスワードを入力、冷媒アドレスを選択する。

パスワードは、リモコン本体 (PAR-40MA など) に登録されているサービスパスワードです。

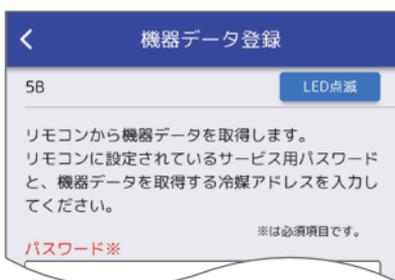
サービスパスワードの確認は、リモコンの据付工事説明書 (設定編) をご覧ください。

▶ お知らせ

- ▼ 機器データを取得したい機器と Bluetooth 通信が可能か確認することができます。
Bluetooth 通信が可能な場合、[LED 点滅] をタップすると機器側リモコンの LED が点滅します。



7 取得する機器データを選択し、 取得開始 をタップする



※ データ取得中は、スマートフォンがスリープ状態にならないようにしてください。

※ 対象とするリモコンがメイン画面を表示していない場合、データ取得できないことがあります。リモコンはメイン画面表示にしてください。

8 取得した機器データを確認し、**登録** をタップする

9 確認ポップアップの **OK** をタップする

10 完了ポップアップの **OK** をタップする

機器情報の登録が完了し、アプリからブラウザに切り替わります。

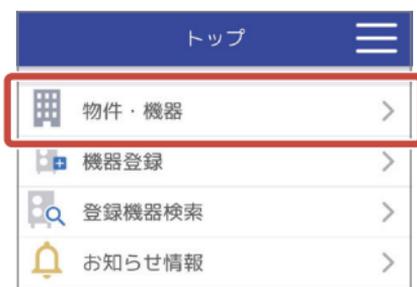
11 **データ表示** をタップする



機器データの登録が完了し、機器データ一覧画面を表示します。

手入力で機器データを登録する

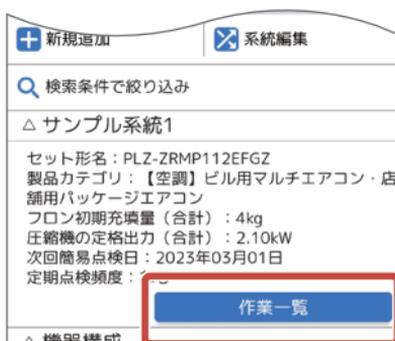
1 物件・機器 をタップする



2 機器データを登録したい「物件情報」をタップする

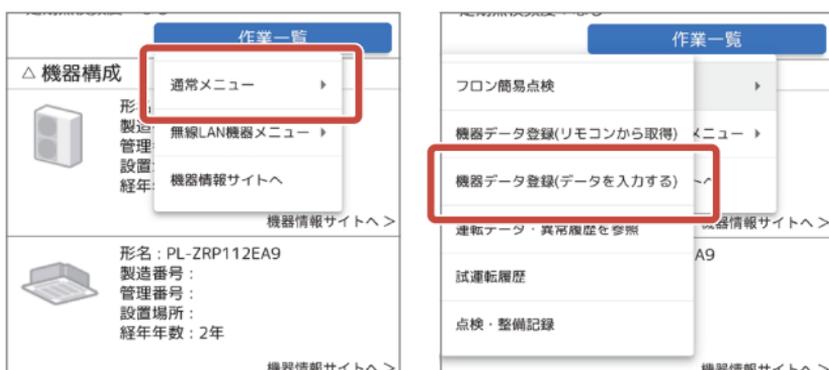


3 機器データを登録したい「機器情報」の「作業一覧」をタップする



4 通常メニュー をタップし

機器データ登録(データを入力する) を タップする



5 機器データを入力し、登録 をタップする

▶お知らせ

- ▼ 異常履歴を入力する場合は、[+追加] をタップし、情報を入力してください。

The image shows a screenshot of a form for entering device data. The form has a field for '15. 室内フィルター時間' (Indoor filter time) with a '時間' (Time) label. Below this is a section for '△ 異常履歴' (Abnormal history) with a '+追加' (Add) button highlighted in a red box. At the bottom is a '登録' (Register) button.

6 確認ポップアップの OK をタップする

7 完了ポップアップの OK をタップする

▼

機器データの登録が完了し、機器データ一覧画面を表示します。

機器データの内容を編集する

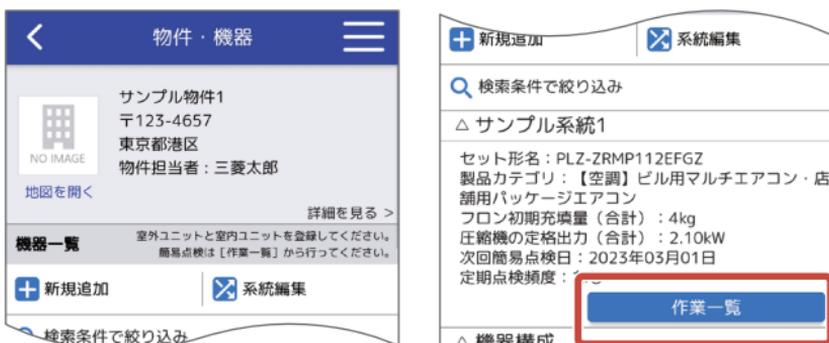
1 物件・機器 をタップする



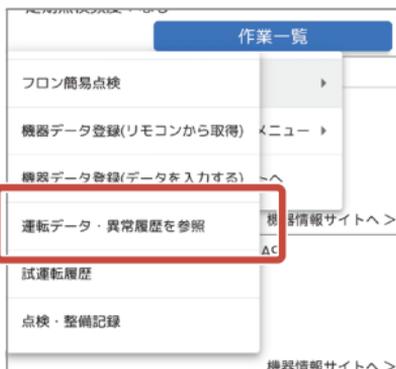
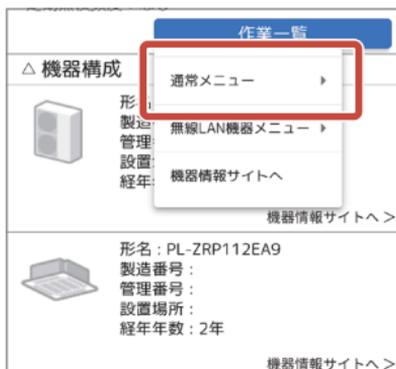
2 編集したい機器データがある「物件情報」をタップする



3 編集したい機器データがある「機器情報」の「作業一覧」をタップする



4 通常メニュー をタップし 運転データ・異常履歴を参照 をタップする



5 編集したい「機器データ」をタップする



6 をタップする



7 機器データの内容を編集し、登録をタップする

8 確認ポップアップの OK をタップする

9 完了ポップアップの **OK** をタップする



機器データの編集が完了し、機器データ一覧画面を表示します。

機器データを削除する

1 物件・機器 をタップする



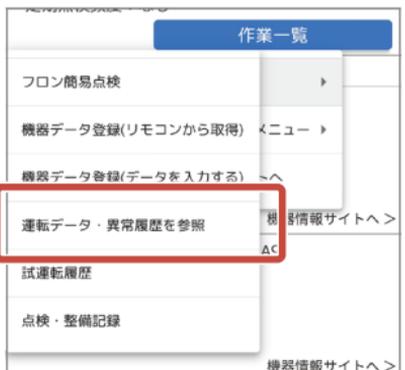
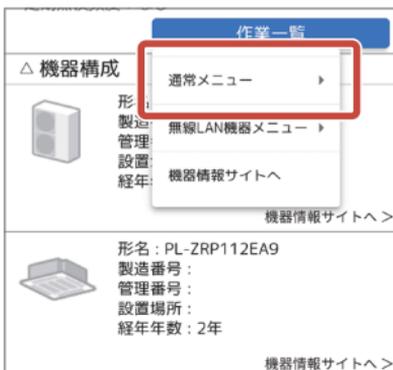
2 機器データを削除したい「物件情報」をタップする



3 機器データを削除したい「機器情報」の **作業一覧** をタップする



4 通常メニュー をタップし 運転データ・異常履歴を参照 をタップする



5 削除したい「機器データ」をタップする



6 をタップする





7 確認ポップアップの **削除** をタップする

8 完了ポップアップの **OK** をタップする



機器データの削除が完了し、機器データ一覧画面を表示します。

点検

空調機の試運転や
定期点検の記録、フロン排出抑制法で定められている
3か月ごとの簡易点検をサポート。
点検結果をアプリに記録することができます。

点検・整備記録を登録・編集

定期点検、修理、整備点検、機器の移管・廃棄、その他点検の記録ができます。

専門業者(有資格者)が実施した結果を記録することができます。

ログイン画面から説明します。

点検・整備記録を登録する

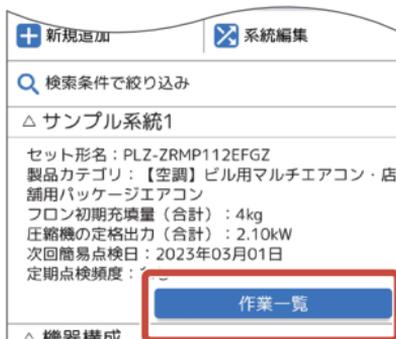
1 物件・機器 にタップする



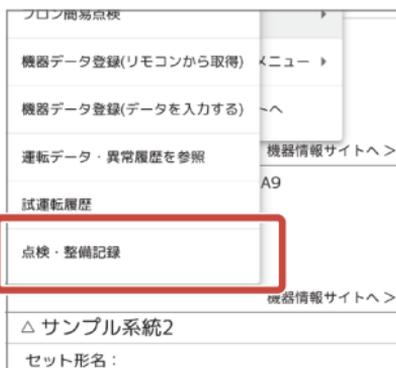
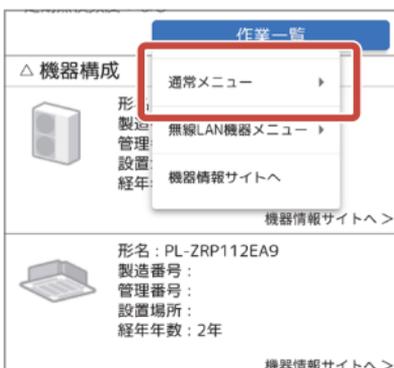
2 点検・整備記録を登録したい「物件情報」をタップする



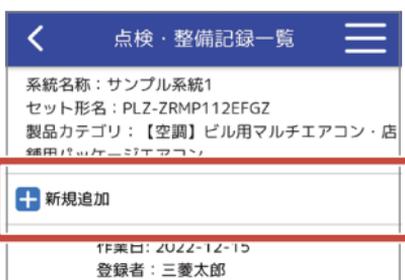
3 点検・整備記録を登録したい「機器情報」の「作業一覧」をタップする



4 通常メニュー をタップし 点検・整備記録 をタップする



5 + 新規追加 をタップする



6 点検・整備記録を入力し、登録 を タップする

点検・整備記録登録

系統名称：サンプル系統1
 セット形名：PLZ-ZRMP112EFGZ
 製品カテゴリ：【空調】ビル用マルチエアコン・店舗用パッケージエアコン

作業日

点検整備区分

回収量

登録

技術者No

備考

登録

7 確認ポップアップの **OK** をタップする

8 完了ポップアップの **OK** をタップする



点検・整備記録の登録が完了し、点検・整備記録一覧画面を表示します。

点検・整備記録を編集する

1 **物件・機器** にタップする

トップ

- 物件・機器 >
- 機器登録 >
- 登録機器検索 >
- お知らせ情報 >

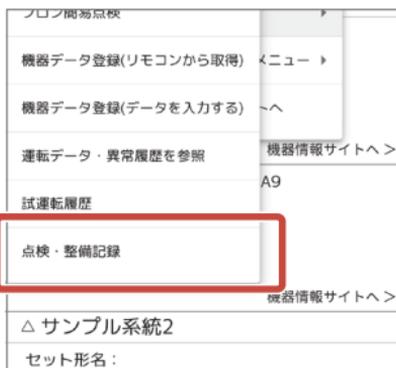
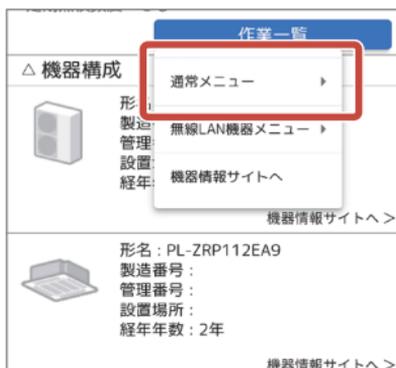
2 点検・整備記録を編集したい「物件情報」をタップする



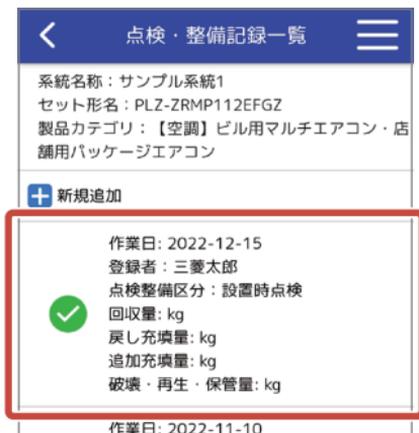
3 点検・整備記録を編集したい「機器情報」の「作業一覧」をタップする



4 通常メニューをタップし 点検・整備記録をタップする



5 編集したい「点検・整備記録」を タップする



6 をタップする



7 点検・整備記録を変更し、 **登録** をタップする

8 確認ポップアップの **OK** をタップする

9 完了ポップアップの **OK** をタップする



点検・整備記録の編集が完了し、点検・整備記録一覧画面を表示します。

点検・整備記録を削除する

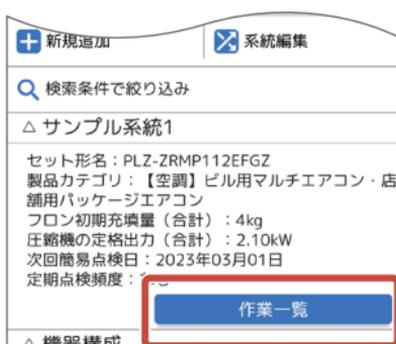
1 **物件・機器** をタップする



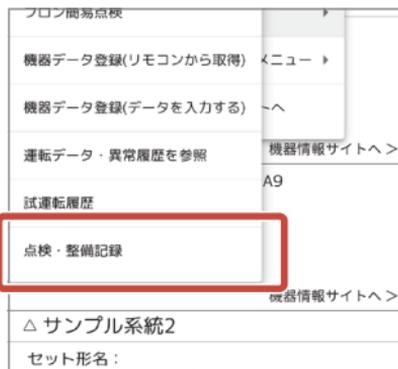
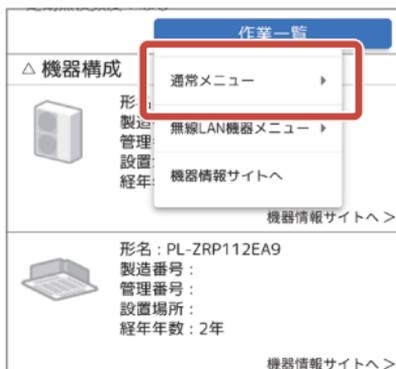
2 点検・整備記録を削除したい「物件情報」をタップする



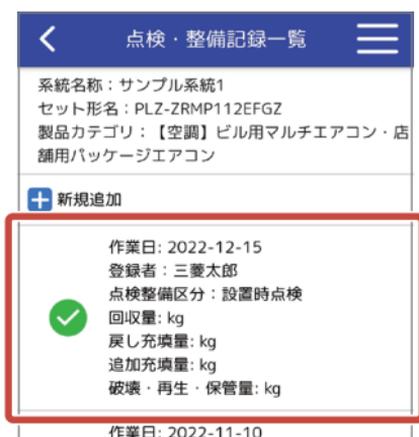
3 点検・整備記録を削除したい「機器情報」の「作業一覧」をタップする



4 通常メニューをタップし 点検・整備記録をタップする



5 削除したい「点検・整備記録」をタップする



6 をタップする



7 確認ポップアップの **削除** をタップする

8 完了ポップアップの **OK** をタップする

点検・整備記録の削除が完了し、点検・整備記録一覧画面を表示します。

試運転

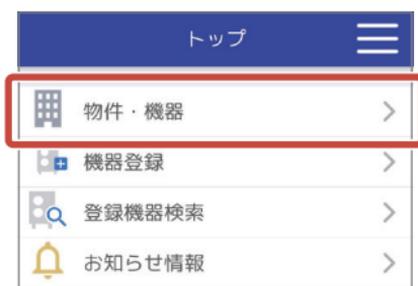
試運転を実施し、運転データを登録できます。

試運転中のリモコンからの運転データ取得はPAR-42MA以降のMAスマートリモコンが対象です。

試運転の点検結果を登録する

点検結果の登録は、機器とBluetooth通信して入力する方法と手入力する方法があります。

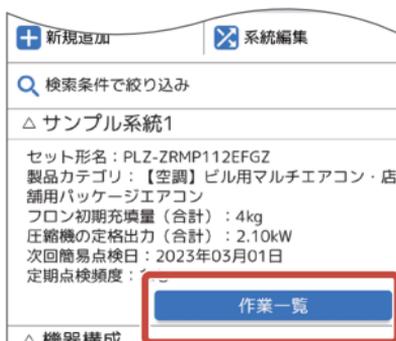
1 物件・機器 をタップする



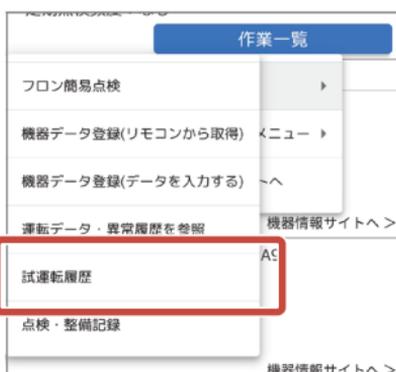
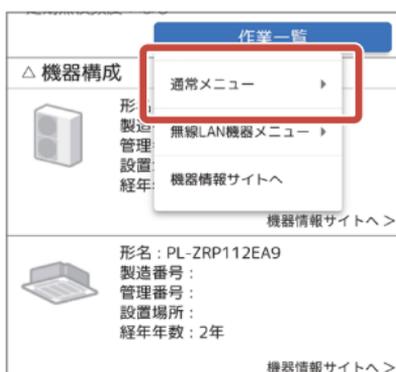
2 試運転をする「物件情報」をタップする



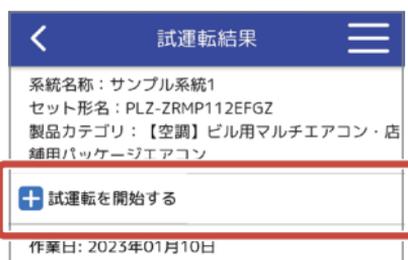
3 試運転をする「機器情報」の 作業一覧 をタップする



4 通常メニュー をタップし 試運転履歴 をタップする



5 + 試運転を開始する をタップする



試運転データをリモコンから取得する場合 (42MA 以降)

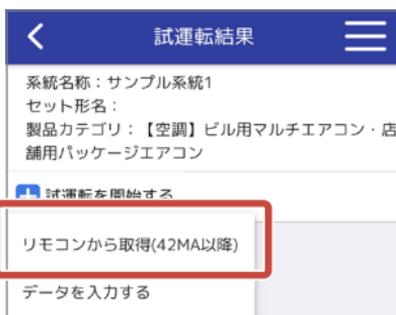
試運転の運転データをリモコンから Bluetooth 通信で取得して登録します。

▶ お知らせ

- ▼ リモコンと通信するために MELflo アプリが必要です。アプリがインストールされている場合はア

プリが立ち上がり自動でログインします。アプリがインストールされていない場合は、アプリストアに移動しますのでインストールしてください。

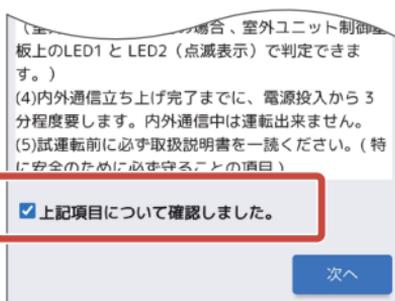
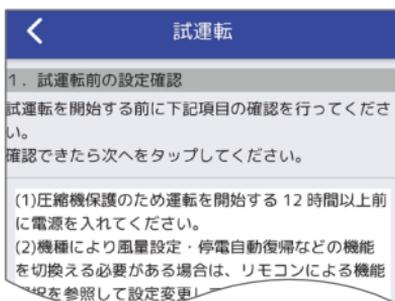
1 リモコンから取得 をタップする



▶お知らせ

- ▼ 新しいバージョンのアプリが公開されている場合は、お知らせするポップアップなどを表示することがあります。

2 画面の内容を確認し、「上記項目について確認しました。」にチェックを入れる

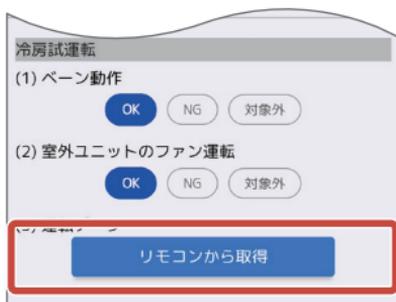
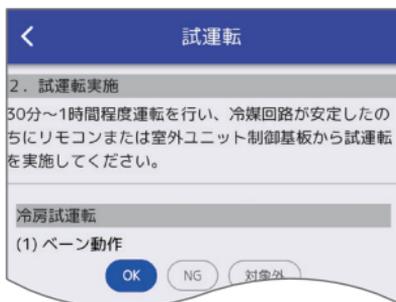


3 次へ をタップする

4 30分～1時間程度試運転を実施する

5 ベーン動作、ファン運転などの試運転結果を入力する

6 運転データの **リモコンから取得** をタップする



▶ お知らせ

- ▼ 入力した運転データは [運転データを確認] をタップすることで確認できます。

7 運転データを取得したい機器に接続されているリモコン名をタップする

Bluetooth通信できるリモコンのリストが表示されますので、登録したい機器に接続されているリモコン名をタップしてください。

▶ お知らせ

- ▼  (アンテナアイコン) : 電波受信の強度を4段階で表示します。

8 Bluetooth通信用のパスワードを入力し、**取得開始** をタップする

パスワードは、リモコン本体 (PAR-40MA など) に登録されているサービス用パスワードです。

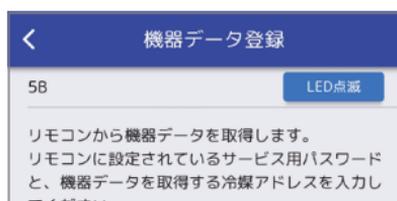
サービス用パスワードの確認は、リモコンの据付工事説明書（設定編）をご覧ください。

- ※ データ取得中は、スマートフォンがスリープ状態にならないようにしてください。
- ※ 対象とするリモコンがメイン画面を表示していない場合、データ取得できないことがあります。リモコンはメイン画面表示にしてください。

▶お知らせ

- ▼ 登録したい機器とBluetooth通信が可能か確認することができます。

Bluetooth通信が可能な場合、[LED点滅]をタップすると機器側リモコンのLEDが点滅します。



試運転画面の備考欄に判定結果が表示されます。

▶お知らせ

- ▼ 判定基準の詳細は、技術マニュアルのスマートメンテナンス項目をご覧ください。
- ▼ [一時保存]をタップすると途中結果を保存し、アプリで他の作業を行うことができます。

9 **登録** をタップする

10 確認ポップアップの **OK** をタップする

11 完了ポップアップの **OK** をタップする

試運転結果の登録が完了し、アプリからブラウザに切り替わります。

12 データを表示 をタップする



試運転の点検結果の登録が完了し、試運転結果画面を表示します。

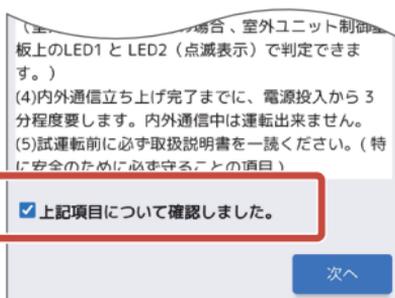
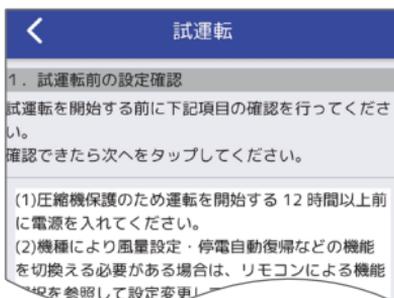
試運転データを手入力する場合

試運転の運転データを手入力して登録します。

1 データを入力する をタップする



2 画面の内容を確認し、「上記項目について確認しました。」にチェックを入れる

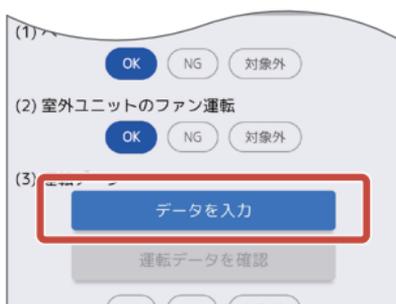
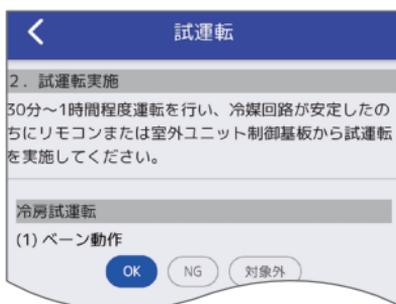


3 次へ をタップする

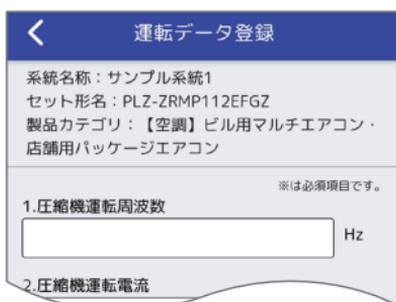
4 30分～1時間程度試運転を実施する

5 ベーン動作、ファン運転などの試運転結果を入力する

6 運転データの **データ入力** を タップする



7 運転データを入力し、**判定** をタップ する



8 **登録** をタップする

9 確認ポップアップの **OK** をタップする

10 完了ポップアップの **OK** をタップする



試運転の点検結果の登録が完了し、試運転結果画面を表示します。

点検結果を編集する

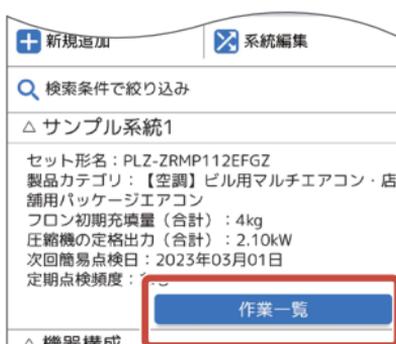
1 **物件・機器** をタップする



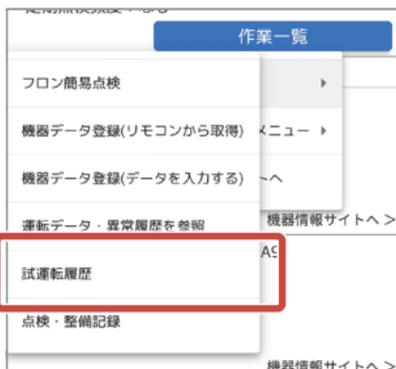
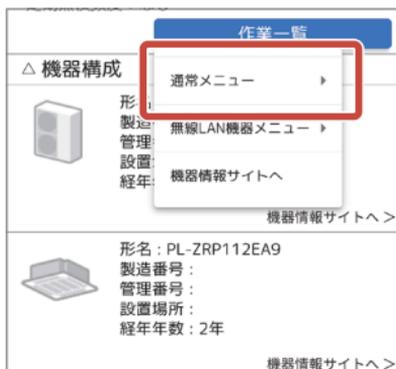
2 点検結果を編集したい「物件情報」をタップする



3 点検結果を編集したい「機器情報」の作業一覧をタップする



4 通常メニューをタップし 試運転履歴をタップする



5 編集したい「点検結果」をタップする



6 をタップし、点検結果を編集する



7 **登録** をタップする

8 確認ポップアップの **OK** をタップする

9 完了ポップアップの **OK** をタップする



点検結果の編集が完了し、試運転結果画面を表示します。

試運転の点検結果を削除する

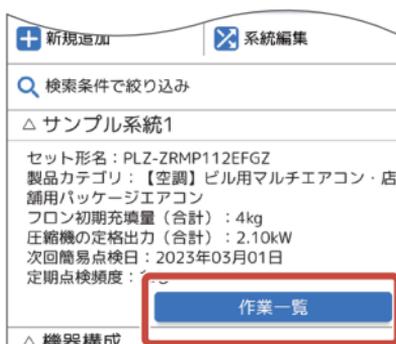
1 物件・機器 をタップする



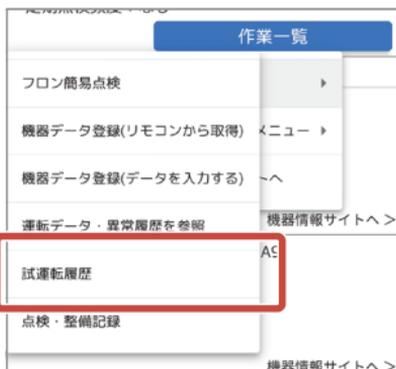
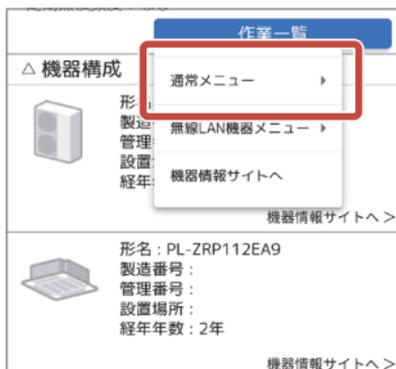
2 点検結果を削除したい「物件情報」をタップする



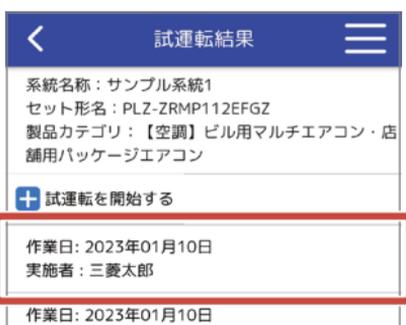
3 点検結果を削除したい「機器情報」の作業一覧 をタップする



4 通常メニュー をタップし 試運転履歴 をタップする



5 削除したい「点検結果」をタップする



6 をタップする



7 確認ポップアップの **削除** をタップする

8 完了ポップアップの **OK** をタップする



点検結果の削除が完了し、試運転結果画面を表示します。

フロン排出抑制法の簡易点検

法令で業務用冷凍空調機器（第1種特定製品）の管理者に義務付けられている簡易点検を支援します。

ログイン後の画面から説明します。

製品カテゴリによって、実施できる簡易点検の項目（種類）が異なります。

MELfloでは、下記の簡易点検項目に対応しています。

- ビル用マルチエアコン・店舗用パッケージエアコン
- 冷凍冷蔵倉庫
- 冷凍冷蔵ショーケース
- 業務用冷凍冷蔵庫

▶お知らせ

- ▼ 2022年10月発売以降のスリムエアコンに無線LANアダプタを取り付けた場合は、JRA GL-17に適合の冷媒漏えい検知機能を使用することができます。
- ▼ 簡易点検予定日をお知らせするメール通知設定ができます。詳しくは[「メール通知を設定する」\(P148\)](#)をご覧ください。

簡易点検を実施する

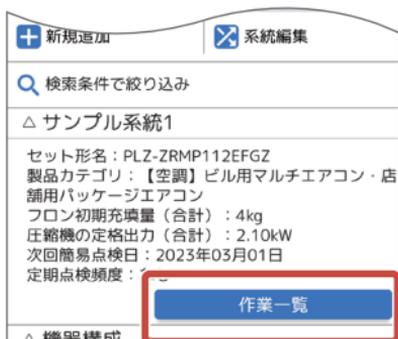
1 物件・機器 をタップする



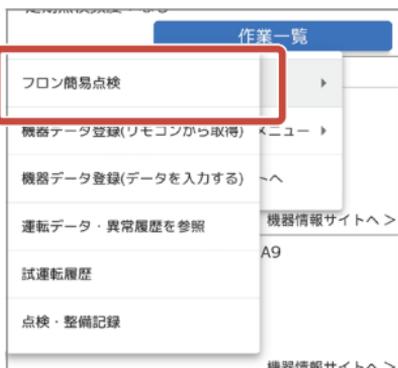
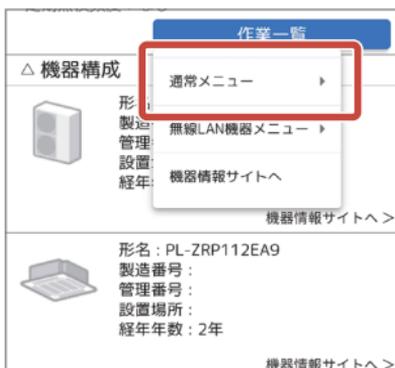
2 簡易点検をする「物件情報」をタップする



3 簡易点検をする「機器情報」の作業一覧をタップする



4 通常メニューをタップし フロン簡易点検をタップする



5 +新規追加 をタップする

簡易点検情報一覧

▽ 物件

系統名称：サンプル系統1
 セット形名：PLZ-ZRMP112EFGZ
 製品カテゴリ：【空調】ビル用マルチエアコン・店舗用パッケージエアコン

点検期限日：2023年04月30日
 次回点検予定日：2023年03月01日 [予定日を変更](#)

+ 新規追加

🔍 検索条件で絞り込み

6 簡易点検結果を入力し、**登録** をタップする

簡易点検情報登録

ビル用マルチエアコン・店舗用パッケージエアコン
※安全で容易に目視ができる場合にのみ点検を実施してください

すべて異常なし

△ 形名：PUZ-ZRMP112KA11
 製造番号：
 設置場所：

1. 室外ユニットの異常振動・異常運転音状況

あり なし 対象外

登録

気づき事項

記入欄

点検実施日

一時保存 **登録**

▶お知らせ

- ▼ [一時保存] をタップすると点検作業を一時保存し、中断することができます。一時保存した点検記録は、「作業中」の項目に表示されます。

新規追加
検索条件で絞り込み
△ 作業中
2023年01月11日 09時41分 実施者：三菱太郎
△ 作業完了

7 確認ポップアップの **OK** をタップする

8 完了ポップアップの **OK** をタップする

▼

簡易点検の登録が完了し、簡易点検情報一覧画面を表示します。

簡易点検の内容を編集する

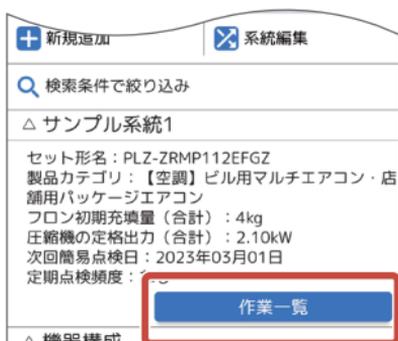
1 物件・機器 をタップする



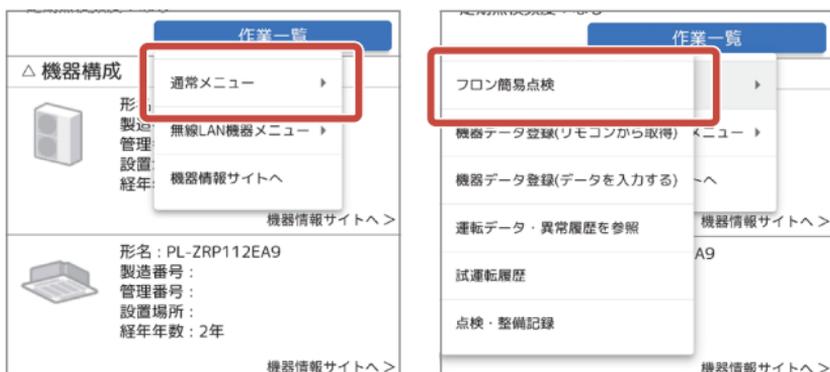
2 点検内容を編集したい「物件情報」をタップする



3 点検内容を編集したい「機器情報」の作業一覧 をタップする



4 通常メニュー をタップし フロン簡易点検 をタップする



5 編集したい「点検記録」をタップする



6 をタップし、点検内容を編集する



7 登録 をタップする

8 確認ポップアップの OK をタップする

9 完了ポップアップの OK をタップする

▼

簡易点検の編集が完了し、簡易点検情報一覧画面を表示します。

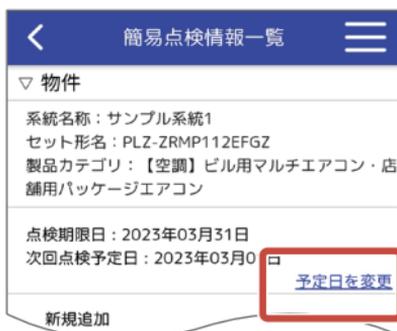
▶お知らせ

- ▼ 冷媒漏えい検知機能が有効になっている場合は、冷媒漏えいの有無、漏えい診断に使用した運転データが記録されます。

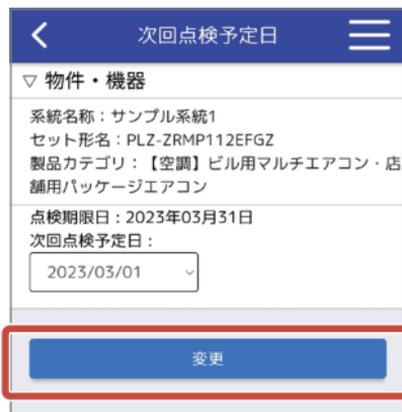
次回点検予定日を変更する

上記「[簡易点検の内容を編集する](#)」(P106)の補足説明です。
簡易点検情報画面から説明します。

1 予定日を変更 をタップする



2 次回点検予定日を変更し、変更 をタップする



3 完了ポップアップの **OK** をタップする



次回点検日の変更が完了します。

簡易点検の記録を削除する

1 **物件・機器** をタップする



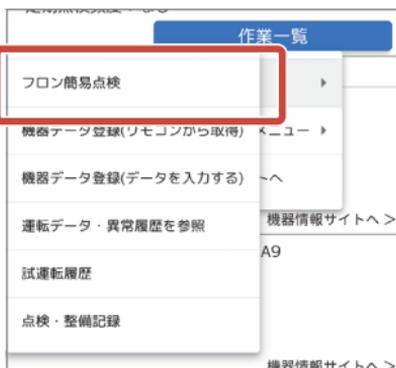
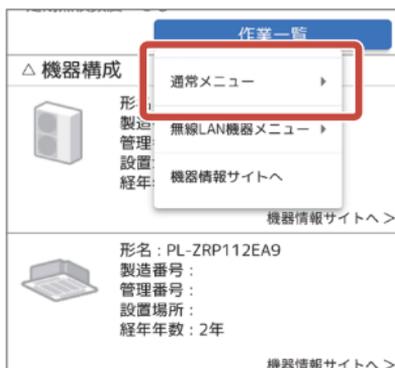
2 点検記録を削除したい「物件情報」を タップする



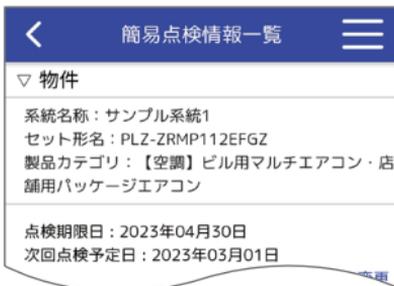
3 点検記録を削除したい「機器情報」の作業一覧をタップする



4 通常メニューをタップし フロン簡易点検をタップする



5 削除したい「点検記録」をタップする



6 をタップする



7 確認ポップアップの **削除** をタップする

8 完了ポップアップの **OK** をタップする



簡易点検の削除が完了し、簡易点検情報一覧画面を表示します。

確認

ユーザー情報やお知らせ情報、
登録した物件や機器の情報を確認できます。

>> もくじへ戻る

各種情報の確認

ログイン後の画面から説明します。

ユーザー情報を確認する

1 ユーザー情報 をタップする



▶ お知らせ

- ▼ 法人代表者の場合とそうでない場合で表示内容が異なります。

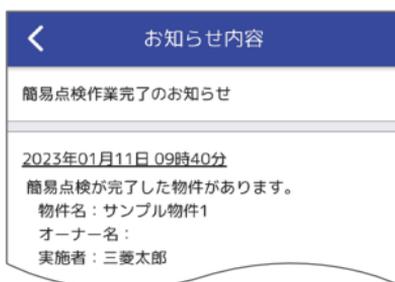
お知らせ情報を確認する

1 お知らせ情報 をタップする

未読のお知らせ情報がある場合、②（数字は件数）を表示します。



2 確認したい「お知らせ」をタップする



▶ お知らせ

- ▼ [削除] をタップすると表示しているお知らせを削除します。

点検コードを確認する (Web)

Web ブラウザを起動し、「点検コード検索システム」のWeb サイトにアクセスします。

1 トップ画面から **点検コード検索システム** をタップする



▶ お知らせ

- ▼ ログイン画面下部の[点検に関連するサービス]をタップし、[点検コード検索システム]をタップすることでも同様の検索画面(Web)を表示します。



2 検索条件を入力し、**検索** をタップする

検索結果を表示します。

機器の関連情報を確認する (Web)

Web ブラウザを起動し、「暮らしと設備の業務支援サイト WIN2K」のWeb サイトにアクセスします。

1 物件・機器 をタップする



2 確認したい機器の「物件情報」をタップする



3 確認したい機器の 機器情報サイトへ をタップする



物件情報の共有先情報を確認する

登録した物件情報（機器情報）の閲覧・編集権限がどのユーザーにあるのか確認します。

1 物件・機器 をタップする



2 共有先情報を確認したい「物件情報」をタップする



3 詳細を見る をタップする



4 < をタップする



▶お知らせ

- ▼ 物件共有画面に表示されているユーザーおよび表示されている法人に所属しているユーザーが閲覧、編集権限を持っています。

経年劣化機器を確認する

機器情報一覧画面と機器情報詳細画面に、経年年数を表示します。

ここでは、機器情報一覧画面から経年劣化機器の絞り込み手順を説明します。

1 物件・機器 をタップする



2 経年劣化機器を確認したい「物件情報」をタップする



3 検索条件で絞り込み をタップする



4 経年劣化機器の「経年年数」を入力する 必要に応じてその他の検索条件を入力してください。

機器情報検索

デフォルトに戻す

表示機種

- 全機種
- 室外ユニット
- 室内ユニット
- その他機器

製造番号：

例：00T00000 ~ 例：1AT10000

経年年数

年以上

検索

5 検索 をタップする



入力した経年年数以上の機器情報を表示します。
「機器情報」をタップすると詳細情報を確認できます。

AirCoNetとは

AirCoNetとは、空調機をインターネットに接続し、「MELflo」を通じて機器の管理・保守メンテナンスをサポートするサービスです。

空調機に別売の無線LANアダプタ（受注対応品）を取り付け、MELfloから無線LAN機器を登録することで遠隔地から機器の稼働状況や電力量、異常情報を確認することができます。また、2022年10月発売以降のスリムエアコンに無線LANアダプタを取り付けた場合は、JRA GL-17に適合の冷媒漏えい検知機能を使用することができます。事前に無線LANアダプタとルーターの接続、MELfloへの登録が必要です。

無線LAN機器の登録は[「無線LAN接続対応機器の接続・登録」\(P58\)](#)をご覧ください。

2021年5月以降発売のスリムエアコンが対象です。別売の無線LANアダプタが必要です。

※ 事前に[「AirCoNetご利用上の注意」\(P161\)](#)をご確認ください。

▶お知らせ

- ▼ AirCoNet機能を使用するには設定が必要です。詳細は[「AirCoNetの設定」\(P122\)](#)をご覧ください。

AirCoNetの設定

無線LAN機能を設定する

各機能の有効/無効を設定できます。

各機能を使用する場合は、最初に機能を有効に設定してください。

▶お知らせ

- ▼ 無線LAN機能を設定できるユーザーは下表の通りです。

機能	設定できるユーザー
各機能のON/OFF	物件担当者
各機能の 閲覧ユーザー設定	物件担当者、メンテナンス業者向け機能を閲覧できるユーザー

1 物件・機器 をタップする



2 無線LAN機能を設定したい「物件情報」をタップする



3 詳細を見る をタップする

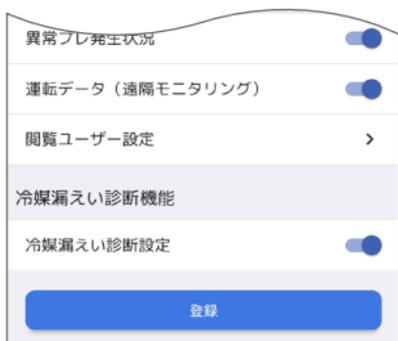


4 をタップする



5 各項目の有効/無効を設定する

設定オン:



6 閲覧ユーザー設定 をタップする

7 閲覧ユーザーを設定し、仮登録 をタップする



8 登録 をタップする

9 確認ポップアップの OK をタップする

10 完了ポップアップの OK をタップする



無線 LAN 機能の設定が完了します。

▶ お知らせ

- ▼ AirCoNet 情報が不必要に第三者に公開されないよう、公開設定は必要最小限にしてください。
- ▼ メンテナンス業者様向け機能の閲覧ユーザーに設定できるのは、物件担当者と物件共有先に氏名のあるユーザーのみです。(物件担当者を閲覧ユーザーから外すことはできません)

冷媒漏えい検知機能の設定をする

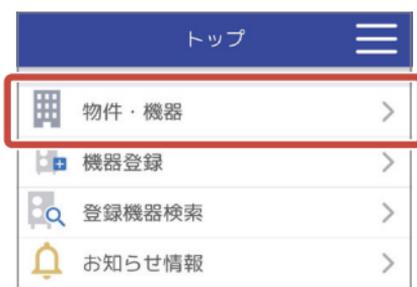
冷媒漏えい検知機能 (JRA GL-17 適合) に関する設定を
することができます。

冷房漏えい検知結果について、3 ヶ月に 1 回以上帳票出力
して記録を残すようにしてください。

▶お知らせ

- ▼ 物件担当者だけが設定することができます。
- ▼ この設定は、冷媒系統ごとに行ってください。

1 物件・機器 をタップする



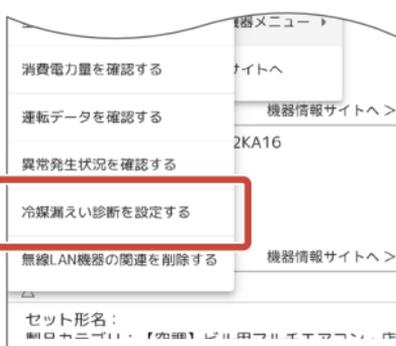
2 冷媒漏えい検知を設定したい「物件情報」をタップする



3 冷媒漏えい検知を設定したい「機器情報」の 作業一覧 をタップする



4 無線LAN機器メニュー をタップし、冷媒漏えい診断設定 をタップする



5 運転モード、開始時間を設定し、設定 をタップする。



6 確認ポップアップの OK をタップする

7 完了ポップアップの OK をタップする



冷媒漏えい検知設定が完了します。

▶お知らせ

- ▼ [学習状態を初期化] をタップすることで学習状態を初期化できます。空調機の移設や冷媒充填など空調機が据え付けられた環境に変化があった場合のみ初期化をしてください。
-

AirCoNetで遠隔監視する

[AirCoNetを表示する]をタップすると、AirCoNet専用画面が表示されます。



▶お知らせ

- ▼ MELfloに戻る場合は、[MELfloで機器を登録する・点検する]をタップしてください。
- ▼ 無線LAN 機能を設定するで機能を無効化している場合や、閲覧ユーザーとして設定されていない場合は灰色のアイコンで表示されます。



AirCoNet 機器一覧を確認する

1 トップ画面から

AirCoNet 機器一覧を確認する をタップする



AirCoNet 機器 (無線 LAN アダプタが接続されている機器) の一覧が表示されます。



▶お知らせ

▼ 左端のメニューから各機能の画面へ移動すること

もできます。

異常発生状況を確認する

異常情報を確認できます。

無線LAN機能設定で異常プレ通知(異常プレ発生状況)がONになっている場合は、異常プレ情報も確認できます。

1 トップ画面から

異常発生状況を確認する をタップする



2 確認したい機器の **詳細を見る** を タップする



AirCoNet 一覧 > 異常発生状況 > 履歴 取得日時: 2023/1/12 08:27:33

< 戻る

表示情報

機器番号: 566ac63b
形名: PU2-ZHMP160KA10

物件番号	1a066318	設置場所	
住所	〒123-4567 東京都港区	分類	室外ユニット
物件名称	サンプル物件1	製造番号	14J01978

詳細を表示▼

対象系統

系統番号	fe9050a8
系統名称	サンプル系統3
セット形名	

室内ユニット
形名:
製造番号:

発生中の異常

種別	異常コード
異常	
異常(プレ)	

自動で解除されます
異常(プレ)解除する

異常履歴

種別	発生日時	号機	異常コード	確認状況	
異常	2023/01/11 10:50:00	2	U2(1102)		発生時の運転データを見る
異常	2023/01/11 10:46:00	2	U2(1102)		発生時の運転データを見る

▶お知らせ

- ▼ 異常コードをクリックすると、症状・原因、処置方法を表示します。
- ▼ [発生前のデータを見る] をタップすると、異常発生前の運転データ (2分間隔) を確認することができます。
- ▼ 異常発生中は、異常発生状況画面に異常コードを表示して異常をお知らせします。

トップ > 異常発生状況

取得日時: 2023/4/24 17:06:33 更新

絞り込みクリア 全22件の機器を表示しています。

	発生中の異常	発生中の異常(プレ)	物件名称	系統名称	分類
	U2(1102)	U2(1102)	物件1	系統1	室外ユニット
	U2(1102)	U2(1102)	物件1	系統1	室内ユニット
	異常なし	異常なし	物件1	系統2	室外ユニット

異常発生後、ユニット側で異常が解除されると異常発生状況画面の異常コードは自動的に非表示となります。異常プレはユニット側で解除できないため、[詳細を見る] をタップして異常履歴画面に移動し [異常(プレ) を解除する] をタップして解除する必要があります。(反映まで時間がかかることがあります)



- ▼ MA リモコンの時刻が設定されていない場合など、条件によっては異常、異常猶予の発生日時が実際の日時と異なって表示される場合があります。
- ▼ 異常履歴に対し、対処済かどうかで表示を変えて分かりやすく管理することができます。✎ マークをタップ後、対処済の異常に対して[確認済]をタップしチェックを付けてください。[チェック完了]をタップすると色の表示が変わります。

異常履歴

種別	発生日時	号機	異常コード	確認状況	
異常	2023/01/05 13:48:00	2	P1(S101)	確認済	発生前の運転データを見る
異常(プレ)	2021/12/11 22:04:00	1	U2(1132)		発生前の運転データを見る
異常(プレ)	2021/12/12 09:05:00	1	U2(1132)		発生前の運転データを見る
異常(プレ)	2021/12/13 22:04:00	1	U2(1132)		発生前の運転データを見る
異常(プレ)	2021/12/15 08:05:00	1	U2(1132)		発生前の運転データを見る
異常	2023/01/05 13:31:00	2	P1(S102)		発生前の運転データを見る



異常履歴

種別	発生日時	号機	異常コード	確認状況	
異常	2023/01/05 13:48:00	2	P1(S101)	確認済	発生前の運転データを見る
異常(プレ)	2021/12/11 22:04:00	1	U2(1132)	<input type="checkbox"/>	発生前の運転データを見る
異常(プレ)	2021/12/12 09:05:00	1	U2(1132)	<input type="checkbox"/>	発生前の運転データを見る
異常(プレ)	2021/12/13 22:04:00	1	U2(1132)	<input type="checkbox"/>	発生前の運転データを見る
異常(プレ)	2021/12/15 08:05:00	1	U2(1132)	<input type="checkbox"/>	発生前の運転データを見る
異常	2023/01/05 13:31:00	2	P1(S102)	<input type="checkbox"/>	発生前の運転データを見る

一括チェック チェック完了 キャンセル

冷媒漏えい診断結果を確認する

冷媒漏えい検知機能 (JRA GL-17 適合) による冷媒漏えい診断結果を確認できます。

1 トップ画面から

冷媒漏えい診断結果を確認する を
タップする



2 確認したい機器の詳細を見る を タップする



保全の目安を確認する

圧縮機稼働時間、フィルター使用時間、フィルタークリー

ニングサインの確認ができます。

圧縮機稼働時間、フィルター使用時間が予防保全の目安時間を超えた場合にメンテナンスをおすすめする表示をします。

1 トップ画面から 保全の目安を確認する をタップする



2 確認したい機器の 詳細を見る をタップする



▶お知らせ

- ▼ [リセットする] をクリックすると、時間がゼロにリセットされます。圧縮機やフィルターを交換した場合にリセットしてください。
- ▼ フィルタークリーニングサインのリセットは空調機に接続されているリモコンから行ってください。詳細はリモコンの取扱説明書をご確認ください。
- ▼ データの更新間隔は下記の通りです。
 - ・ 圧縮機稼働時間：1ヶ月ごと※
 - ・ フィルター使用時間：1日ごと
 - ・ フィルタークリーニングサイン：5分ごと※異常、異常プレが発生した時にも更新されます。
- ▼ 保全の目安で表示されるフィルター使用時間は、アプリ側で積算時間を計算しています。(運転データで表示されるフィルター使用時間は、ユニットで計算した値を表示しています)
- ▼ 圧縮機稼働時間、フィルター使用時間は、保全の目安画面でリセットしても運転データ画面の積算時間はリセットされません。

運転データを確認する

圧縮機運転周波数、熱交換器温度など詳細な運転データを確認できます。

- 1 トップ画面から **運転データを確認する** をタップする



2 確認したい機器の **詳細を見る** をタップする

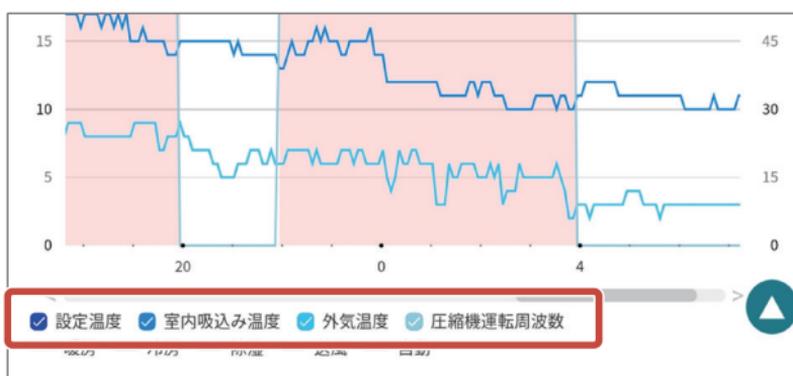


▶ お知らせ

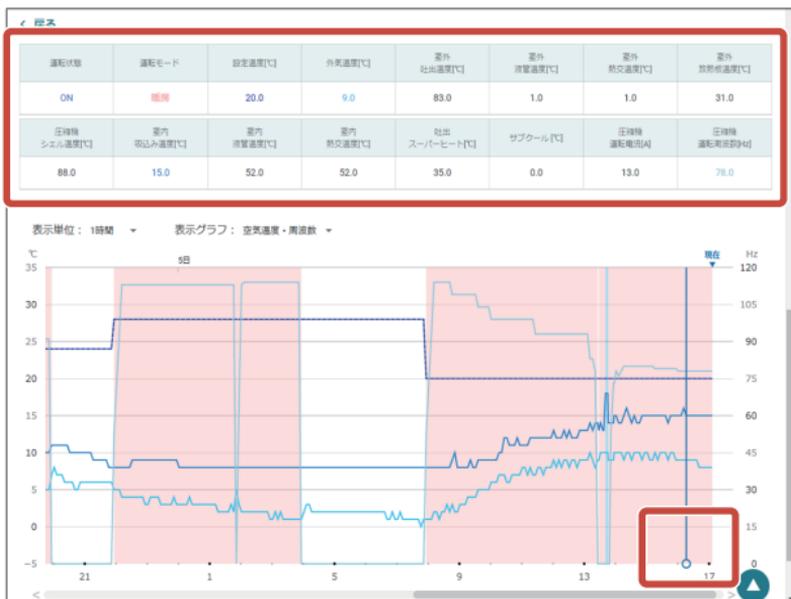
- ▼ 室内フィルター時間、圧縮機運転回数 (100 回単位)、圧縮機積算時間 (5 時間単位) を確認することができます。
- ▼ グラフの種類を「空気温度・周波数」、「圧縮機温度」、「熱交換器温度」に切り換えることができます。



- ▼ 室内フィルター時間、圧縮機運転回数（100回単位）、圧縮機積算時間（5時間単位）を確認することができます。
- ▼ 各温度、周波数のチェックで表示/非表示の切り換えができます。



- ▼ ○をドラッグするとカーソルが移動します。カーソルがある時刻の運転データを上部に表示します。



室内の空調状態を確認する

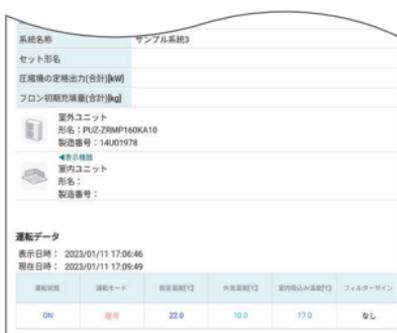
運転モードや温度などを確認できます。また、過去48時間のデータを確認できます。

1 トップ画面から

室内の空調状態を確認する をタップする



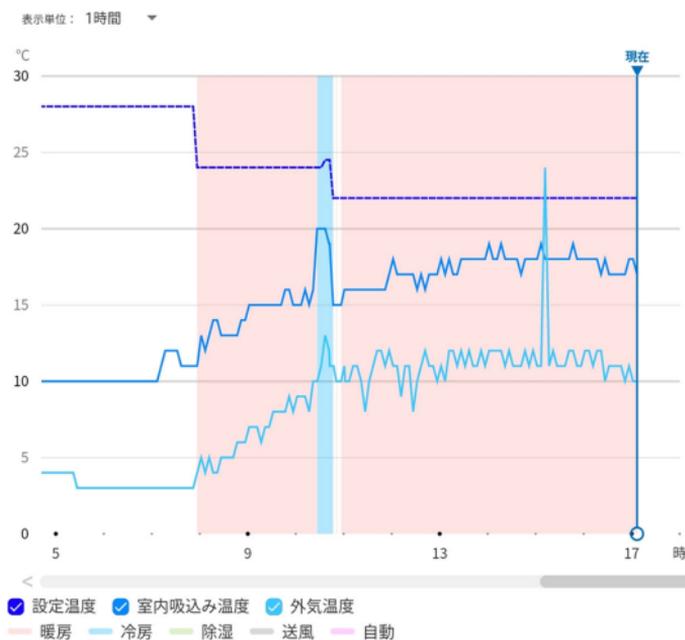
2 確認したい機器の **詳細を見る** をタップする



▶お知らせ

▼ 過去48時間のデータをグラフで表示します。

過去48時間データ



消費電力量を確認する

空調機の概算消費電力量を確認できます。

▶お知らせ

- ▼ エネルギー使用量は運転状態から推定される消費電力から算出した目安であり、実際の消費電力量とは異なる場合があります。

1 トップ画面から 消費電力量を確認する をタップする



2 確認したい機器の 詳細を見る をタップする



AirCoNet 一覧 > 消費電力量 > 詳細 取得日時:2023/1/11 17:10:31

< 戻る

表示情報

機器番号: b1b522f9
形名:

物件番号	1a008318	設置場所	
住所	〒123-4667 東京都港区	分類	室内ユニット
物件名称	サンプル物件1	製造番号	

詳細を表示▼

対象系統

系統番号	f69050c8
系統名称	サンプル系統3
セット形名	

電力量合計

五年電力量合計[kWh]	1171.1
当月電力量合計[kWh]	1171.1

電力量情報

単位時間	日次	月次	年次
2023 年 1 月 11 日			
標準電力量合計	68.0 kWh	CO2排出量合計 (換算係数)	27.2 kg
時間		電力量 [kWh]	co2[kg]
00:00		0.0	0.0
00:30		0.0	0.0
01:00		10.0	4.0
01:30		0.0	0.0

▶お知らせ

- ▼ 表示する期間は、単位時間、日次、月次、年次から選択できます。
- ▼ CO2 排出量の換算係数を変更するには、[(換算係数)] をタップしてください。

無線LANアダプタのソフトウェアをアップデートする

新しい無線LANアダプタのソフトウェアが公開されている場合、最新版のソフトウェアに更新することができます。

1 トップ画面から

AirCoNet 機器一覧を確認する を
タップする



2 最新ソフトあり をタップする

▶お知らせ

- ▼ 画面を右にスクロールして表示させてください。
- ▼ [最新ソフトあり] ではなくソフトウェアのバージョンが表示されている場合、ソフトウェアは最新の状態になっています。



3 自動更新の設定 をタップする



4 確認ポップアップの 変更する をタップする

その他

物件担当者の変更や簡易点検予定日の
メール通知設定、共有先登録や法人との紐づけ（社員登録）
に必要な認証キーの発行ができます。

その他

ログイン後の画面から説明します。

物件担当者を変更する

機器納入時など販売店様が登録した物件情報の物件担当者権限をオーナー様へ引き渡すことができます。販売店様にも物件情報の共有設定は残ります。物件情報、機器情報の登録、物件情報の共有を設定した後に行ってください。

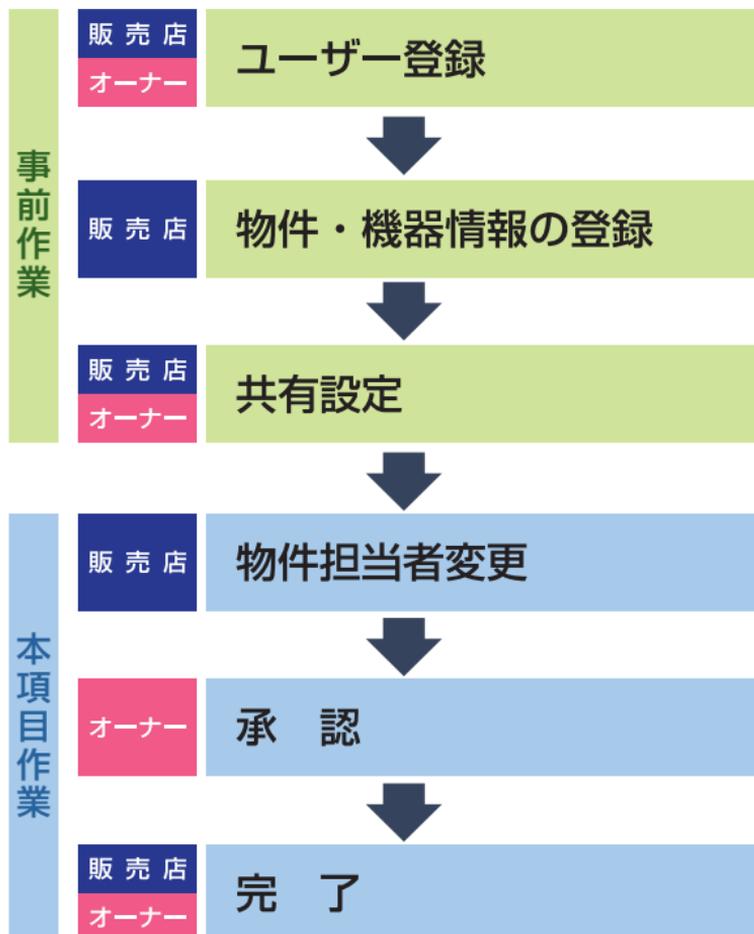
物件担当者権限を引き渡す際には、オーナー様からの承認が必要になります。

※ 物件担当者は、物件情報を削除する権限を持っています。

※ 同一法人内で物件担当者を変更する際も共有を実施する必要があります。

操作の流れ

販売店 …販売店様 オーナー …オーナー様



物件担当者権限を持った販売店様の作業

1 物件・機器 をタップする



2 引き渡したい「物件情報」をタップする



3 詳細を見る をタップする



4 < をタップする

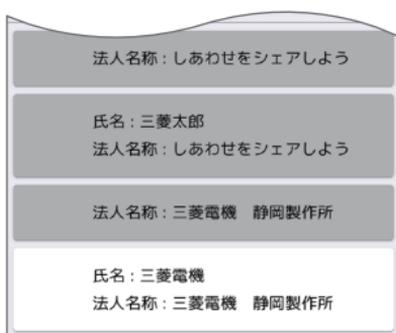




5 物件担当者変更 をタップする



6 新しい「物件担当者」をタップする



7 確認ポップアップの OK をタップする

8 完了ポップアップの OK をタップする

ここまでが、販売店様の操作です。引き続き、オーナー様へ下記の操作を依頼してください。

オーナー様の操作

1 ログインする

2 お知らせ情報 をタップする

未読のお知らせ情報がある場合、**2**（数字は件数）を表示します。



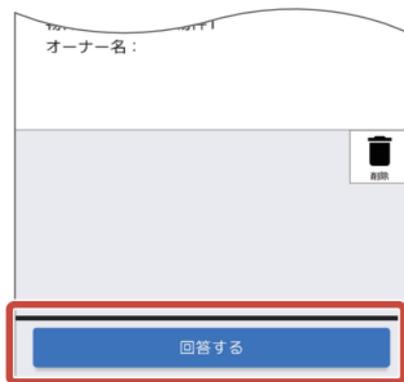
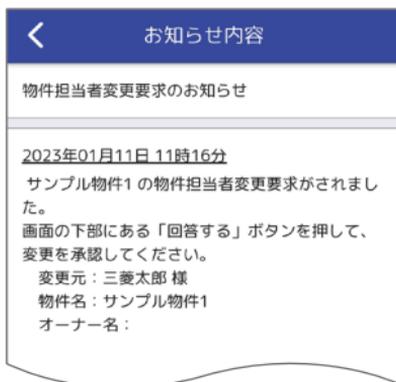
▶ お知らせ

- ▼ オーナー様のメールアドレス（ログインID）にも物件担当者変更の要求をお知らせするメールが送信されます。
- ▼ **☰** をタップすると表示する共通メニューからでも「お知らせ情報一覧」を表示できます。

3 「物件担当者変更要求のお知らせ」をタップする



4 お知らせの内容を確認し、**回答する** をタップする



5 物件担当者変更承認の説明を確認し、承認をタップする

説明をお読みいただき、同意いただける場合に[承認]をタップしてください。



6 確認ポップアップの OK をタップする

7 完了ポップアップの OK をタップする



物件担当者変更の操作が完了し、お知らせ情報一覧画面を表示します。

メール通知を設定する

簡易点検、定期点検、異常、異常プレのメール通知を設定します。(初期設定は通知OFFになっています。異常、異常プレは機能が有効化されている場合のみ表示されます)

フロン排出抑制法の簡易点検は、すべての第1種特定製品に対して、3か月に1回以上の実施が義務付けられています。点検のメール通知は、毎週月曜日の9時に、次週の月曜日から日曜日に点検予定日となる機器がある場合に通知されます。(メールは物件単位で1通になります)

異常のメール通知は、異常発生ごとに通知されます。(メールは系統単位で送信されます)

メール通知を設定できるのは、物件担当者と物件共有先に氏名のあるユーザーのみです。

1 物件・機器 をタップする



2 メール通知を設定したい「物件情報」をタップする



3 詳細を見る をタップする

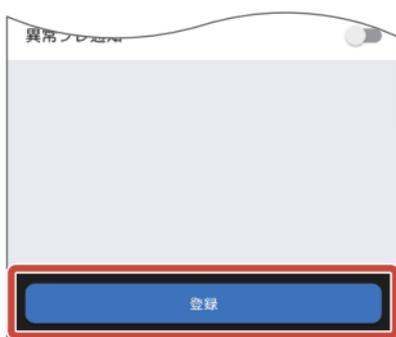


4 をタップする



5 各項目のメール通知をオンにし、 **登録** をタップする

通知設定オン:



▶ お知らせ

- ▼ 「無線LAN 機能設定」で設定した内容により表示される項目が異なります。

6 確認ポップアップの **OK** をタップする

7 完了ポップアップの **OK** をタップする



メール通知設定が完了し、物件・機器詳細画面を表示します。

▶お知らせ

- ▼ 簡易点検の起算日は、点検日（登録日）の翌月1日です。
例) 点検日：10/1～10/31 ⇒ 起算日：11/1 ⇒ 次回点検日：1/31（3か月後）
- ▼ 本アプリのお知らせ情報にも簡易点検の通知が届きます。
- ▼ 異常、異常プレ発生時には、異常コードと異常/異常プレ発生前の運転データ（2分間隔）をダウンロードできるURLが届きます。

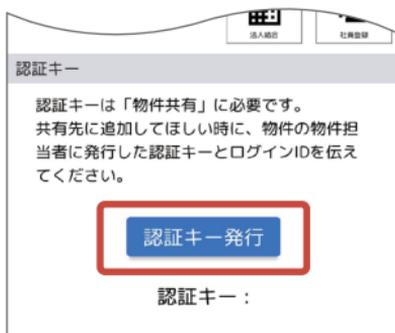
認証キーを発行する

登録した物件情報の共有や、法人との紐づけ（社員登録）に必要な認証キーを発行します。

1 ユーザー情報 をタップする



2 認証キー発行 をタップする



▶お知らせ

- ▼ [QRコード表示] をタップすると認証キーをQRコードで表示します。
- ▼ 法人に所属していない場合は、法人情報の登録を促すメッセージが画面に表示されます。

▼

認証キーを表示します。

据付動画を閲覧する

技術者の据付技術向上を目的とした参考動画を見ることができます。

1 トップ画面から **関連動画** をクリックする



▶お知らせ

- ▼ 動画閲覧サイトに移動します。閲覧したい動画を選んで視聴してください。

ヘルプ

アプリのバージョンやライセンス情報、利用規約を確認することができます。

1 をタップし、共通メニューを表示する



2 ヘルプ をタップする





ヘルプ画面を表示します。

アプリバージョン以外は、各項目をタップすることで内容を確認できます。[使い方を見る]をタップすると本取扱説明書が閲覧できます。

[困ったときは]をタップするとよくあるご質問FAQ (Web) を表示します。

困ったときは

[1] アプリの動作が遅い、固まる

- 電波が届きにくい場所など、通信状況が悪い場合アプリの動作が遅くなることがあります。電波状況の良い環境でご使用ください。
- インターネットに接続できない環境ではご使用いただけません。

[2] リモコンに接続できない

- リモコンのBluetoothが有効になっていることを確認してください。確認方法は、リモコンの取扱説明書を参照してください。
- スマートフォンのBluetoothが有効になっていることを確認してください。

[3] リモコンとの通信が遅い・途切れる

- リモコンとスマートフォンが離れている場合、リモコンに近づいて使用してください。

- リモコンとスマートフォンの間に壁やパーティションなどの障害物がある場合、障害物のない位置に移動して使用してください。
- リモコンやスマートフォンの周辺に他の無線機器や電子レンジがある場合、これらの使用を控えてください。

[4] リモコン選択画面で接続したいリモコンが表示されない

- リモコンおよびアプリを使用しているスマートフォンのBluetoothがONになっていることを確認して、アプリを再起動してください。再度、リモコン選択画面にて接続してください。

[5] リモコンからデータ取得できない

- データ取得中にスマートフォンがスリープ状態になっていないことを確認してください。
- スリープ状態になるまでの時間は、iOS[®]では [設定] → [画面表示と明るさ] → [自動ロック] から変更できます。
Android™ではOSのバージョン、スマートフォンにより変更方法が異なりますので、端末の取扱説明書を確認してください。
- 対象とするリモコンがメイン画面を表示していない場合、データ取得できないことがあります。リモコンはメイン画面表示にしてください。

[6] 社員登録ができない

- 社員登録したいユーザーが法人に所属していないことをご確認ください。既に法人に登録しているユーザーは社員登録できません。(所属している法人を変更できません)
- 1ユーザーが所属できる法人は1つまでです。
- ログインID(メールアドレス)、認証キーが正しく入力されていることをご確認ください。
- 認証キー有効期限が切れていないかご確認ください。

有効期限が切れている場合は再度認証キーを発行してください。

[7] ユーザー情報の削除ができない

- 物件担当者になっている場合はユーザー情報の削除はできません。物件担当者変更を行い、物件担当者となっている物件をすべて無くしてからユーザー情報の削除を行ってください。
- 社員の所属している法人の法人代表者の場合はユーザー削除できません。MELflo (PC版) で法人代表者権限を他のユーザーに引き渡してからユーザー情報の削除を行ってください。

[8] 物件を削除できない

- 物件を削除できるのは物件担当者だけです。ご自身が物件担当者になっているかご確認ください。

[9] 物件、機器を登録したのに表示されない、見えなくなった

- 物件一覧画面の「検索条件で絞り込み」右部に「検索条件クリア」が表示されていないことをご確認ください。表示されている場合は「検索条件クリア」をタップし、表示する物件の絞り込みを解除してください。
- 物件が削除された、または共有先から外された可能性があります。物件担当者に設定されていたユーザーにお問い合わせください。

[10] 登録した覚えのない物件が物件一覧に表示される

- 物件一覧に表示される物件には、以下の3種類があります。
 - ①ご自身が物件担当者になっている物件
 - ②ご自身の所属している法人が共有先に登録されている物件
 - ③ご自身が共有先に登録されている物件
- ②の場合、ご自身が操作しなくても物件一覧に追加さ

れることがあります。

**[11] 共有先を追加すると、法人名称だけのものと、氏名と法人名称のものと2つ登録されるのは何故ですか？
また、この違いは何ですか？**

- ・ <法人名称だけのもの>
物件情報を共有している法人を指します。同法人に所属しているユーザーに物件情報が共有されます。
- ・ <氏名と法人名称のもの>
物件情報を共有しているユーザーを指します。同ユーザーが所属している法人に物件情報の共有はされません。

[12] 他社メーカー品でも登録は可能ですか？

- ・ 手入力での登録可能です。

[13] パスワードを忘れた場合どうすればいいですか？

- ・ ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」から、パスワードリセットを行ってください。パスワードを再設定できます。

[14] 簡易点検結果を印刷したい場合はどうしたらいいですか？

- ・ PC版で簡易点検結果の帳票出力が可能です。PC版は当社Webサイトからダウンロードできます。スマートフォン版と同じIDでログインすれば、スマートフォン版で登録したデータを閲覧・印刷ができます。

[15] 本アプリの対象機種は何ですか？

- ・ 店舗・事務所
パッケージエアコン、ビル用マルチエアコン、設備用パッケージエアコン、低温機器、産業用除湿機が対象です。

[16] 法人代表者の変更や追加をすることはできますか？

- MELflo (PC版)で行うことができます。詳細は MELflo (PC版) の取扱説明書をご覧ください。

[17] 文字化けする

- 機種依存文字を入力した場合、正しく表示されないことがあります。機種依存文字は使用しないでください。

[18] 定期点検のお知らせがおかしい

- 圧縮機の電動機の定格出力が 7.5kW 未満なのに定期点検のお知らせが届く、または 7.5kW 以上なのにのお知らせが届かない場合、機器の登録方法を間違えている可能性があります。MELflo では、機器登録の際に、複数の冷凍サイクルを登録できるようにしていますが、冷凍サイクル数が複数あるのに 1 冷凍サイクルとして登録したり、1 冷凍サイクルなのに複数冷凍サイクルもしくは複数冷媒系統で登録したりすると、圧縮機の電動機の定格出力が正しく計算されません。

[19] 機器登録時に入力する「圧縮機の冷凍サイクル」とは何ですか？

- 複数の冷凍サイクルを持つシステムを登録する場合に使用する項目です。
圧縮機を複数持つ構成の場合でも冷凍サイクルが 1 つの場合は冷凍サイクル 1 だけを選択して登録してください。冷凍サイクル 1 に登録された圧縮機の定格出力を合計し定期点検頻度を算出します。
- 冷凍サイクルが 1 つの場合に、冷凍サイクル 1、冷凍サイクル 2 に分割して登録してしまうと、圧縮機の定格出力が合計されず誤った定期点検頻度を表示してしまうことがあります。

[20] 定期点検結果はどうやって記録するのですか？

- [「点検・整備記録を登録する」\(P85\)](#) をご覧ください。専門業者(有資格者)が実施した結果を記録することができます。

[21] 突然 AirCoNet 情報を見ることができなくなった

- MELflo に登録済の無線 LAN アダプタを、他のユーザーが再度 MELflo に登録した場合、元々無線 LAN アダプタを登録していたユーザーからは関連が削除されて AirCoNet 情報を見ることができなくなります。AirCoNet 情報を複数のユーザーで共有したい場合は物件共有してください。

[22] AirCoNet で確認できる電力量データは、過去何年分まで保存されますか？

- 下記の期間分保存されます。
単位時間 : 30 日
日 : 14 か月
月 : 10 年
年 : 30 年

[23] 画面が表示されない、アプリの表示が崩れている

- 画面解像度やブラウザの拡大率によってレイアウトが崩れたり、文字が小さくなったりすることがあります。ブラウザ画面を拡大/縮小するなど見やすいように調整してください。
- MELflo、AirCoNet を使用する場合はブラウザのローカルストレージを有効にしてください。(Cookie を無効にしているとローカルストレージも無効になっている場合があります)
- 通信環境や端末の状態などの要因によりレイアウトが崩れるなど正しく画面表示できない場合があります。その場合、ブラウザの画面更新や、ブラウザのキャッシュをクリアすることで改善されることがあります。

[24] 物件登録や簡易点検結果の登録時に写真を登録できない

- MELflo に登録できる写真や画像は、jpeg、png、gif です。それ以外の形式の画像は登録できないことがあります。
- 100MB を超えるようなデータ容量の大きい写真、

画像は登録できないことがあります。トリミングするなど、データ容量を減らして登録してください。

ダウンロード方法

ダウンロードサイト

スマートフォンアプリは、以下の配信サービスからアプリケーション名「MELflo」で検索してダウンロードできます。

- iOS : App Store
- Android : Google Play

▶お知らせ

- ▼ アプリは無料ですが、ダウンロード時には通信料が発生します。
 - ▼ 最新のアップデートはダウンロードサイトで確認してください。
 - ▼ タブレットでは正しく表示されない場合があります。
 - ▼ すべてのスマートフォン機種またはiOS/Androidバージョンでの動作を保証するものではありません。事前に動作確認の上、ご利用いただくことを推奨いたします。
-

AirCoNet ご利用上の注意

以下は AirCoNet のサービスをご利用になる際の重要事項です。必ず事前に確認いただくようお願いいたします。

サービスのご利用にあたって

- AirCoNet をご利用になるには、常時接続のインターネット回線 (FTTH (光ファイバー) /ADSL/CATV (ケーブルTV) など) が必要です。特別なセキュリティ設定などによりインターネット接続の制限がある場合はご利用できません。
 - ※ 無線 LAN アダプタは IP アドレス、プロキシを設定できません。
 - ※ モバイルルーターはご利用できないことがあります。
 - ※ 無線 LAN アダプタは電気通信事業者 (移动通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等) の通信回線 (公衆無線 LAN を含む) に直接接続することができません。必ずルータ等を経由し接続してください。
 - ※ ルーター 1 台あたりの無線 LAN アダプタ接続台数は 20 台以下にしてください。
- インターネット回線の契約や、ルーター (無線 LAN アクセスポイント)、ハブなどのご用意、スマートフォンの通信料金はおお客様のご負担となります。
- AirCoNet で提供する運転データやエネルギー使用量は空調機が算出した値であり、実際の値とは異なる場合があります。(空調機のブレーカーが OFF の時や、インターネット通信できない状態では正しい値を表示できません)
- AirCoNet で通知する異常、異常の兆候は、空調機が検知したものであり、空調機が検知できない異常、異常の兆候については通知できません。
- 室外機および室内機のお手入れ時やサービス点検時は、必ず電源ブレーカーを遮断して実施してください。
- 養生、保管時など室外機または室内機の空気通路を塞ぐ場合は、必ず電源ブレーカーを遮断してください。

制約事項

- 無線LAN接続アダプタは、電子レンジ付近などの強い磁界が発生するところや、医療用電気機器、自動ドアや、火災報知器などの自動制御機器の近くでは使用しないでください。機器の誤動作の原因となります。
- サーバー障害発生時など、通信環境・使用状況によっては、AirCoNetのサービスが利用できない場合があります。
- 1冷媒系統に対し、無線LAN接続アダプタ1台の据付けが必要です。

無線通信方式

- 無線LAN接続アダプタはIEEE 802.11b/g/nの通信規格(2.4GHz帯)に準拠しています。
- 無線LANのセキュリティは「WPA2-PSK(AES)」をご使用ください。

スマートフォン、パソコンについて

- AirCoNetをご利用いただくスマートフォン、パソコンはインターネット接続可能なものをご使用ください。

サーバーに接続できない場合について

- 無線LAN接続アダプタとルーター(無線LANアクセスポイント)の距離が離れすぎている場合は、電波強度を確保できる位置に近づけてください。
- ルーター(無線LANアクセスポイント)が「IEEE 802.11b/g/n(2.4GHz帯)」「WPA2-PSK(AES)」に対応しているか確認してください。動作確認済のルーターは、弊社WEBサイトで、PAC-SK43ML「無線LANアダプタ 接続確認ルーター情報」をご覧ください。https://dl.mitsubishielectric.co.jp/dl/ldg/wink/ssl/wink_doc/m_contents/wink/S_TEC/router_202102.pdf
- ルーター(無線LANアクセスポイント)の設定をご確認ください。SSIDを隠す設定(ステルス設定)や

MACアドレスフィルタリングなど。

システムのセキュリティについて

- 無線LAN接続アダプタは、サーバーとのみ通信を行いますので、AirCoNetのご利用がお客様のシステムに悪影響を与えることはありません。
- お客様のID、パスワード、無線LANアダプタのMACアドレス、IDは第三者に漏出しないよう確実に管理してください。
- ID、パスワードの漏出により発生した損害については、弊社の責による場合を除き一切の責任を負いません。

冷媒漏えい検知機能 (GL17) について

- 冷媒漏えい検知機能を有効にした場合、24時間、冷房運転または暖房運転しないと、冷媒漏えい検知のために、10分-60分程度※自動運転します。
(運転開始時刻は午前0時から午前3時の間で個別に設定可能です。グループ制御している場合は、グループ内の1台のみに運転開始時刻を設定してください)
その際、設定された運転モード、風量、風向と異なる運転となることがあります。
外気温などの条件によっては、冷房運転または暖房運転していても、指定時刻に冷媒漏えい検知のために、自動運転することがあります。
※外気温度が低い場合は最大で60分程度運転します。
- 冷媒漏えい検知機能を有効にする場合、ブレーカーを落とさずに常に通電状態にしてください。
- 冷媒漏えい検知運転の直前に空調機を操作した場合、操作内容が無効になることがあります。特にリモコンやシステムコントローラーなどからスケジュール運転を設定する場合など、冷媒漏えい検知運転時間の前後に操作が入らないようにしてください。
- システム障害やインターネット回線の不具合により通信が遮断された場合、冷媒漏えい検知結果が記録されないことがあります。
- システム障害やインターネット回線の不具合により

通信が遮断された場合、冷媒漏えい検知結果のための運転時間が最大で2時間行われることがあります。

- 冷媒漏えい検知機能はMELfloアプリに登録された形名情報を利用します。形名が正しく登録されていない場合は、誤検知することがあります。
- 冷媒漏えい検知のための運転は、手元操作禁止設定時も動作します。
- 冷媒漏えい検知を行うために、空調機が据え付けられた環境を空調機自身が学習する必要があります。通常は空調機ご使用頂いている間に自動的に学習しますが、運転時間が短いなど条件によっては学習を完了できない場合があります。その場合、据え付けられた環境の学習のために、冷媒漏えい診断初期学習運転（午前0時から午前3時の間で設定）を60分程度行うことがあります。また、何らかの理由で学習を完了できていない場合は漏えい検知を行いません。
- 冷媒漏えい検知運転時間の設定を変更する場合は、午前4時から午後11時までの間に行ってください。それ以外の時間に設定変更した場合、冷媒漏えい検知運転が開始されないことがあります。
- 冷媒漏えい検知運転を行わないように設定することもできますが、その場合は3ヶ月ごとの簡易点検が必要です。
- 停止中に自動運転した場合、室温が低下または上昇することがあります。
- 冷媒漏えい検知機能は、冷媒漏れを検知する機能であり、冷媒が十分かどうかを判定するものではありません。

異常、異常プレ発生時の運転データについて

- 異常、異常プレの発生状況によっては、運転データを表示できないことがあります。

MELflo、AirCoNetを ご利用できない場合の原因診断

事前確認事項

1. AirCoNetをご利用できない原因の調査にあたり、確認対象は空調機、無線LANアダプタ、ルーター（無線LANアクセスポイント）、スマートフォン、インターネット、サーバーと広範囲に渡ります。ルーター（無線LANアクセスポイント）から外側のインターネット環境についてはパスワードなど個人情報の管理・漏洩の問題がありますので、オーナー様自身にご確認、あるいはオーナー様立会いのもとご確認ください。
2. 空調機の動作はリモコンで事前に確認してください。空調機が正常に動作しない場合は、空調機本体に問題があります。
3. MELfloのユーザー登録ができていない場合は、MELflo取扱説明書を参照しユーザー登録を完了させてください。
4. お客様のルーター（無線LANアクセスポイント）にスマートフォン等を接続し、インターネットができることを事前に確認してください。
5. MELfloから「メンテナンス中」のお知らせが届いていないか確認ください。メンテナンス中の場合、登録作業ができません。

原因解析フローチャート

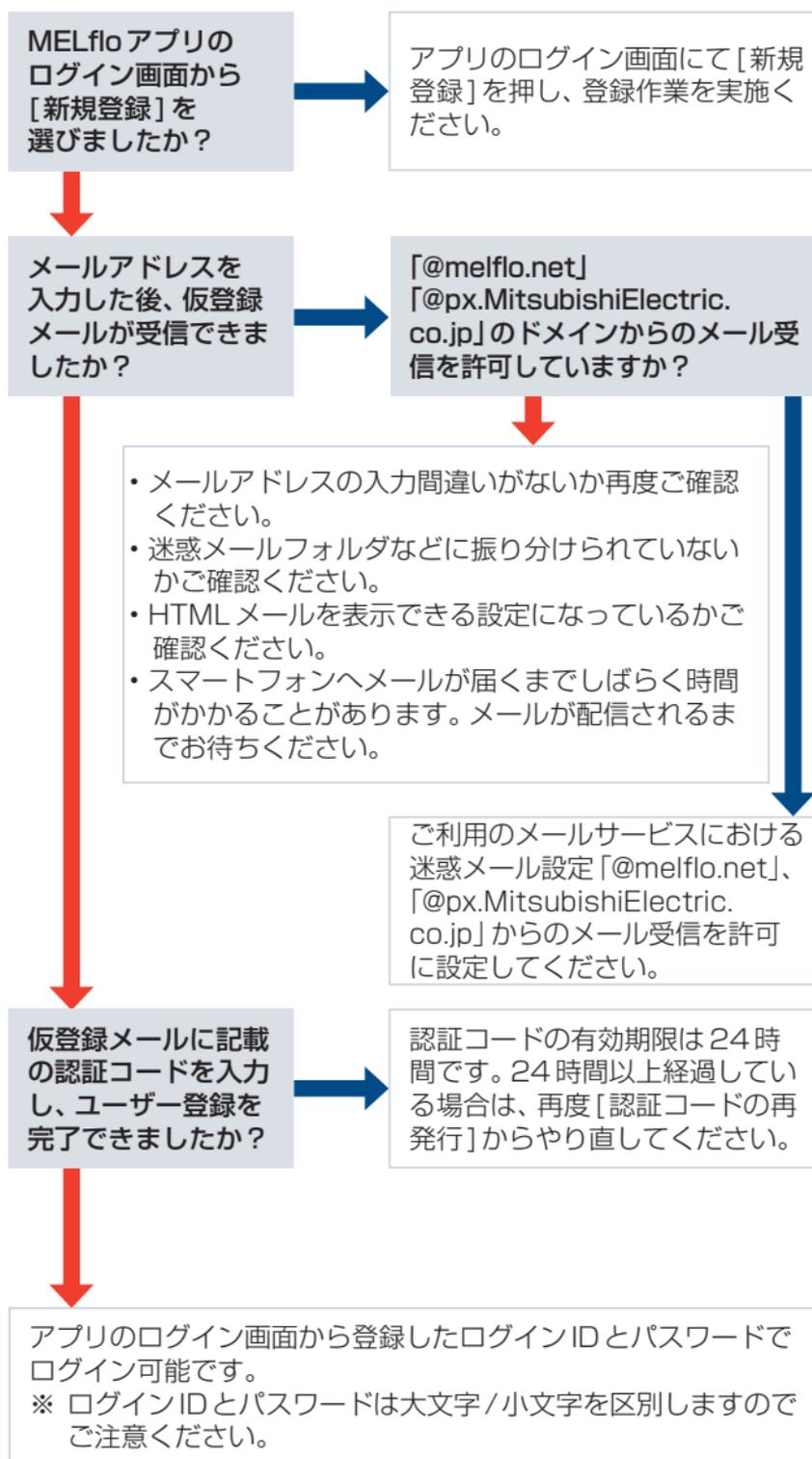
各種設定や環境確認など正常動作しない場合の要因について、以下のチャートに従い確認をお願いします。

※ 現在の設定状況が不明の場合は(1)から確認を進めてください。

- (1) MELfloアプリの初期登録ができない場合
- (2) 無線LANアダプタとルーター（無線LANアクセスポイント）の接続ができない場合
- (3) MELfloアプリで無線LANアダプタを接続した機器の登録ができない場合
- (4) 過去に使用できていたAirCoNetが使えなくなった場合
- (5) ハードウェア異常が疑われる場合

(1) MELflo アプリの初期登録ができない場合

→ はい → いいえ



(2) 無線LANアダプタとルーター（無線LANアクセスポイント）の接続ができない場合

→ はい → いいえ

使用するルーター
(無線LANアクセ
スポイント)はイ
ンターネット接続
(ネット閲覧等)でき
ますか？

AirCoNetはインターネット環境
が必須です。インターネット接続
に関しては契約しているプロバ
イダへ、ルーター設定に関しては
ルーターの機器メーカーへ問い合
わせをお願いします。

無線LANアダプタ
本体のLED (UNIT
ランプ)は点滅して
いますか？

LEDが消灯している場合は、空調
機と無線LANアダプタとの通信に
問題があります。無線LANアダプ
タと空調の接続ができていないか、
無線LANアダプタ本体か空調機本
体に問題がある可能性があります。
無線LANアダプタが空調機の
制御基板に正しく接続されている
か確認し、無線LANアダプタ
をRESET操作(操作方法は無線
LANアダプタの取扱説明書を参
照)して状態改善しなければ、(5)
ハードウェア異常が疑われる場合
を確認してください。

接続するルーターが
WPS接続に対応し
ているか判別でき
ていますか？

ルーター本体に「WPS」「AOSS」
「らくらく接続スタート」等の接続
ボタンがある場合WPS対応でき
ます。(ルーターをWPS接続状態
にする方法については、ルーター
の取扱説明書をご参照ください)
WPS対応している場合は「WPS
ボタンで接続する」を、WPS非対
応の場合「スマートフォンで接続
する」をスマートフォンアプリの
画面上で選択してください。
※ 不明な場合は「スマートフォン
で接続」を選択してください。

ルーターのWPS機
能の使い方は間違っ
ていませんか？

ルーターのWPS機能の使い方は
ルーターの種類によって異なりま
す。ルーターの取扱説明書をご確
認の上、正しい方法でWPS機能
を使用してください。
※ WPSボタンの押し方を間違え
ると、ルーターの初期化などの
別の機能が実行され、WPS接続
できなくなることがあります。
※ WPS機能の使い方が不明な場
合は「スマートフォンで接続」
を選択してください。

無線LANアダプタとルーター（無線LANアクセスポイント）

との接続設定（下記作業）は既の実施していますか？

- ① WPS 機能を利用した接続
- ② APモード（MELfloアプリ）を使用した接続

無線LANアダプタ本体の取扱説明書、MELfloの取扱説明書を参考に設定をお願いします。

ルーターに接続されている機器の台数は、ルーターの接続可能台数に達していますか？

ルーターに接続されている機器台数を減らしてください。ルーターの接続可能台数は、ルーターの取扱説明書などでご確認ください。

MAリモコン、ワイヤレスリモコンから接続設定（WPS/AP）を行った際にエラーが発生しましたか？

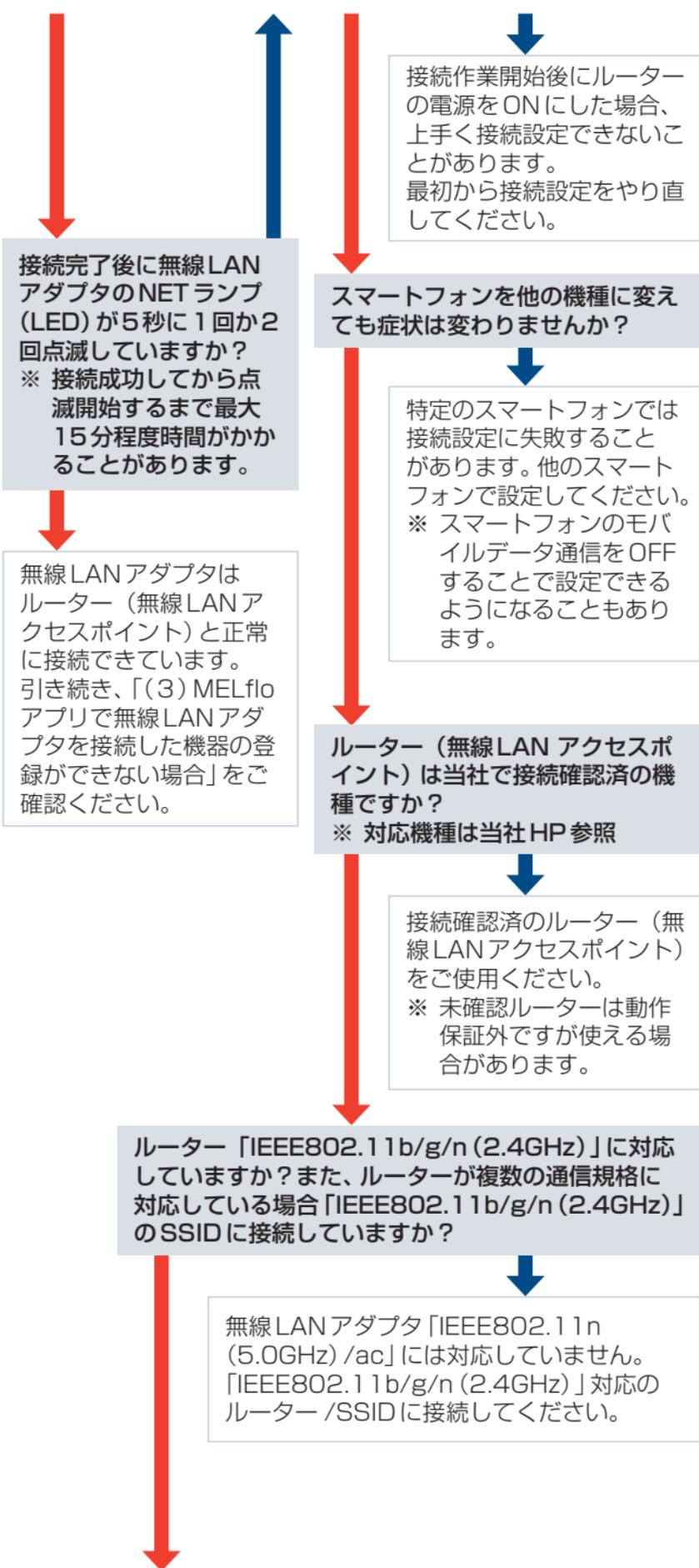
MAリモコン、ワイヤレスリモコン受光部は、無線LANアダプタが取り付けられている室内機に接続されている必要があります。同時ツイン、トリプル、フォーなど、室内機が複数ある場合は、リモコンやワイヤレスリモコン受光部、無線LANアダプタが同じ室内機に取り付けられているか確認してください。

無線LANアダプタとルーター（無線LANアクセスポイント）の接続作業を実施した際に、アダプタのNETランプ（LED）が点灯しましたか？

無線LANアダプタとルーター（無線LANアクセスポイント）との距離は近いですか？（目安5m以内）

無線LANアダプタとルーター（無線LANアクセスポイント）の電波状況が悪い可能性があります。距離を近づけてもう一度接続設定を実施してください（目安5m以内）。

接続作業開始前にルーターの電源は入っていましたか？



ルーター（無線LANアクセスポイント）に追加でセキュリティ設定をかけていますか？

ルーターのセキュリティ機能で通信遮断されている可能性があります。ルーターの設定が下記のようにしてください。

- 無線セキュリティはWPA2 - AES 対応
- 無線LANのDHCP 設定は「有効」
- ルーターでSSID（ネットワーク）を隠す設定（ステルス設定）は「無効」
- MACアドレスフィルタリング設定は「無効」
※ メール、SMS 認証などを利用した認証を必要とする特別なセキュリティ設定をしている環境では無線LANアダプタをご使用いただけません。

他の機器はルーター（無線LANアクセスポイント）経由でWebアクセス等は可能ですか？

ルーター故障、ネットワーク障害が発生している可能性がありますので、確認をお願いします。

無線LANアダプタを工場出荷 RESET（RESET 方法は無線LANアダプタの取扱説明書を参照）し、ルーター（無線LANアクセスポイント）を再起動した後もう一度接続設定を実施してください。状態改善しない場合は（5）ハードウェア異常が疑われる場合を確認してください。

(3) MELflo アプリで無線LANアダプタを接続した機器の登録ができない場合

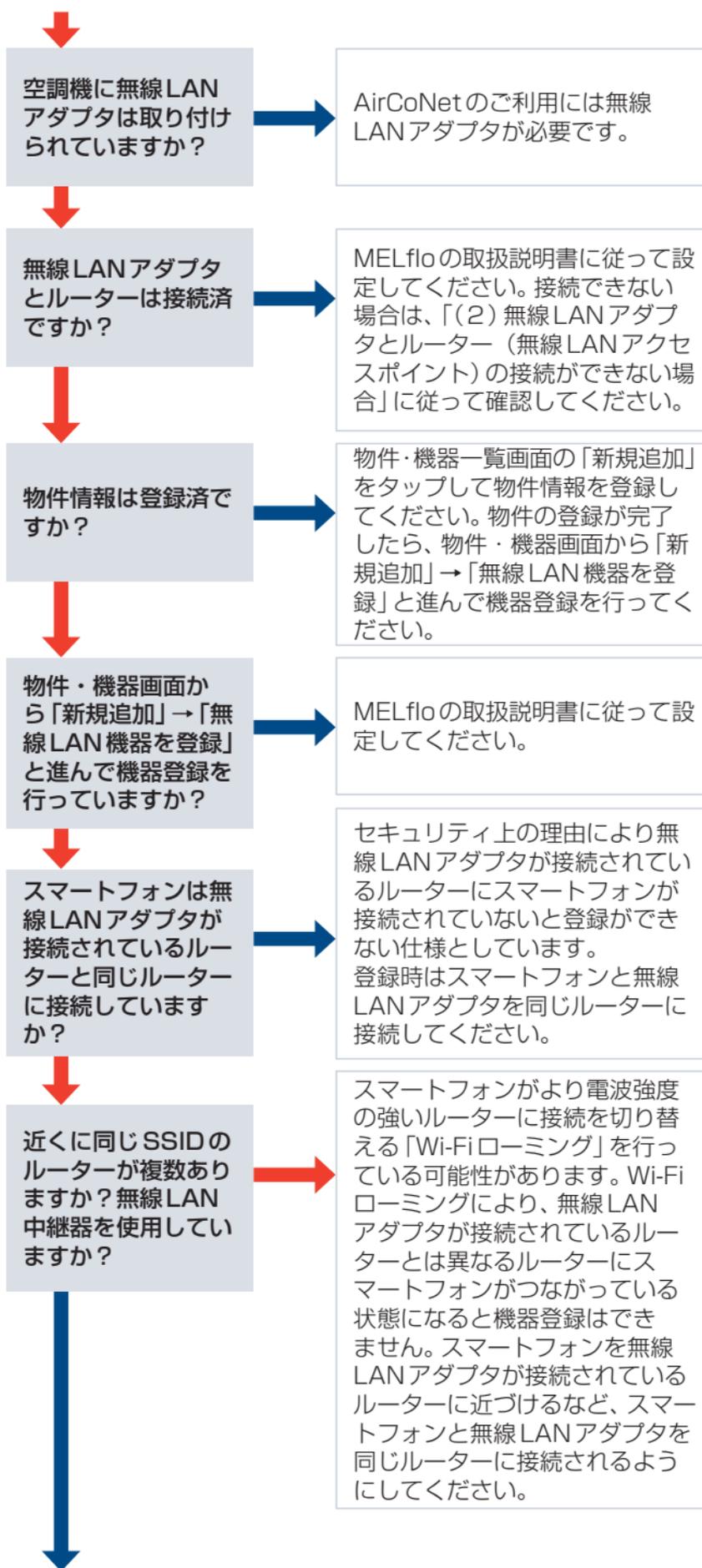
→ はい → いいえ

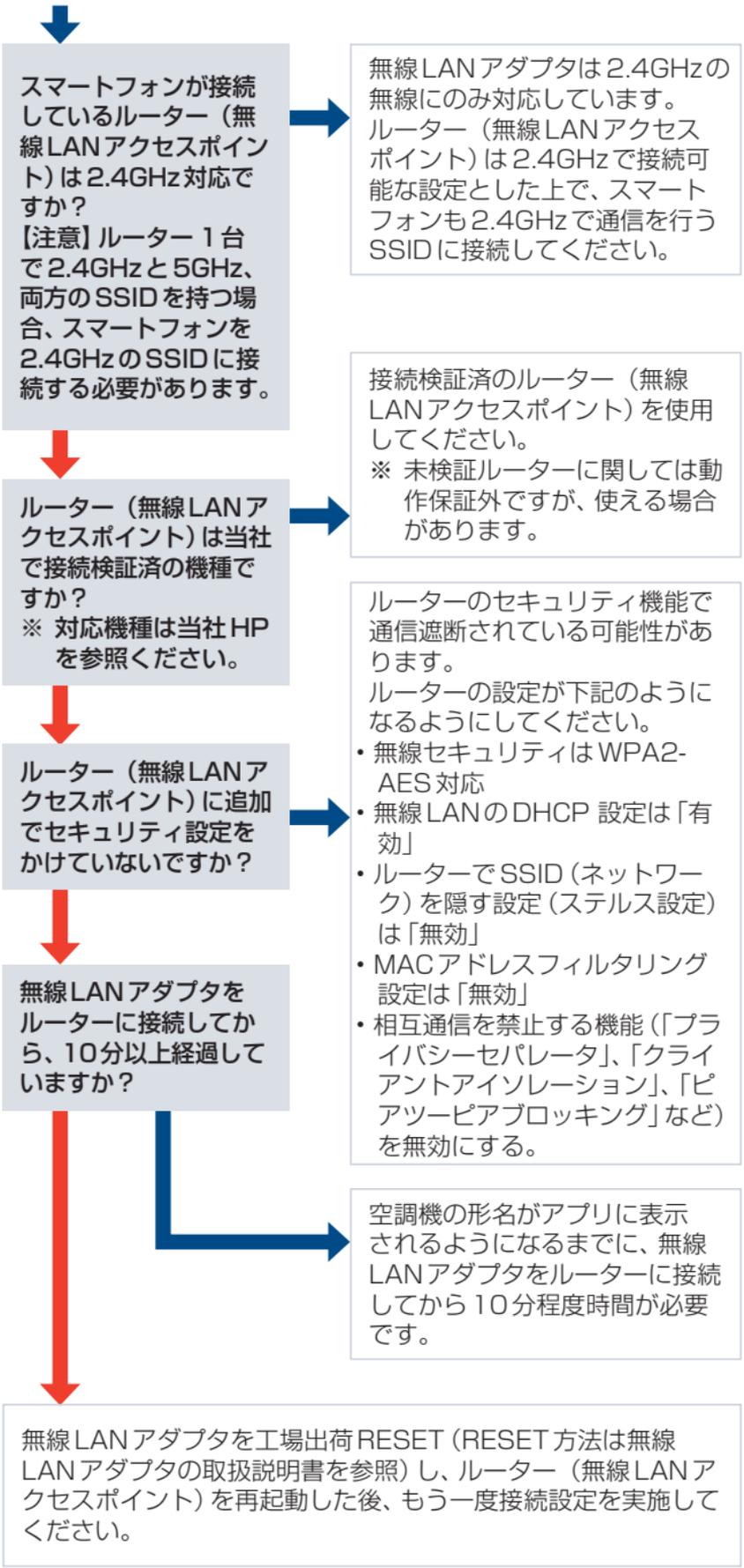
スマートフォンにMELfloのアプリはインストールしましたか？

最新のMELfloアプリをダウンロード/インストールしてください。無線LANアダプタを利用した機器登録はPC版MELfloでは行えません。

MELfloのユーザー登録が完了し、ログインができますか？

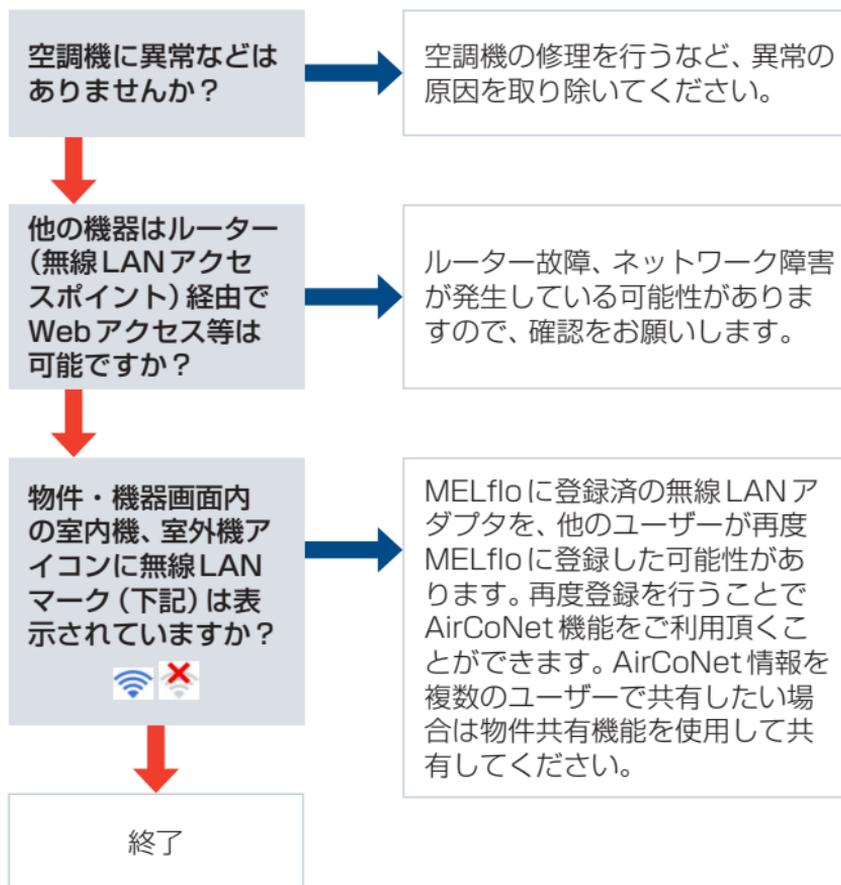
MELfloアプリのユーザー登録を実施してください。





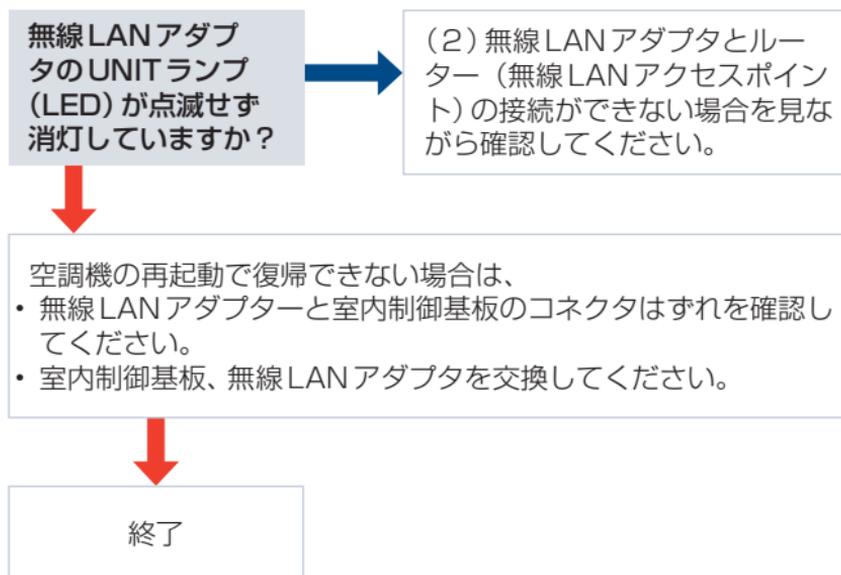
(4) 過去に使用できていた AirCoNet が使えなくなった場合

→ はい → いいえ



(5) ハードウェア異常が疑われる場合

→ はい → いいえ



商標について

- 「MELflo」は三菱電機株式会社の商標です。
- iOSの商標はCisco Systems Inc.の米国およびその他の国々のライセンスに基づき使用されています。
- App StoreはApple Inc.が運営するiPhone,iPad,iPod touch向けアプリケーションソフトウェアのダウンロードサービスを行えるサービスの名称です。
- App StoreはApple Inc.のサービスマークです。
- iPhone,iPad,iPod touchは米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- Android、Google Playは、Google LLCの商標です。
- Bluetooth® ワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する商標であり、三菱電機株式会社は、これら商標を使用する許可を受けています。他のトレードマーク及び商号は、各所有権者が所有する財産です。
- QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。



画面はイメージです。使用環境により実際の画面とは異なる場合があります。仕様は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

ライセンス情報について

MELflo、及び無線アダプタのソフトウェアはオープンソースソフトウェアが含まれています。詳細は下記の方法で確認できます。

1. 無線LANアダプタをAPモードにし、スマートフォンやPCなどで接続してください。
2. 下記URLへアクセスしてください。
<http://192.168.11.1/license>