

## 統合ソフトTG-2000のWindows 10 Pro 対応について

統合ソフトTG-2000は、Ver. 6.63より、Microsoft® Windows 10 Pro (64ビット)に対応しました。  
以下に、統合ソフトTG-2000を使用するパソコン機器とソフトウェアの動作環境を示します。

### 1. 動作環境 (推奨システム)

項目	内容		備考
TG-2000	Ver. 6.63		
PC	PC/AT 互換機 (ビジネスモデルを推奨)		HP、DELL のパソコンで動作確認済み
CPU	Core™ 2 Duo 1.66GHz 以上		Core™ i3 1.6GHz 以上推奨
メモリ	64ビットOS Windows 10 Pro / Windows 8.1 Pro / Windows 7の場合： 2GB 以上		4GB 以上推奨
	32ビットOS Windows 7 / Windows Vistaの場合： 1GB 以上		2GB 以上推奨
OS	Windows 10 Pro (64ビット)		<b>Windows 10は、「Pro」の64ビットのみ対応</b> Microsoft Edge バージョン 86.0.622.56以降 (4項参照)
	Windows 8.1 Pro (64ビット)		<b>Windows 8.1は、「Pro」の64ビットのみ対応</b> (Windows 8には未対応)
	Windows 7 Professional / Home Premium (64 / 32ビット) Service Pack 1		※1
	Windows Vista Business / Home Basic (32ビット) Service Pack 2		※1
HDD容量	標準モード	6GB 以上 (Cドライブに2GB以上の空き容量が必要)	Cドライブ40GB以上の空き容量推奨 ※トレンド機能を「有効」にした場合、 グループ数によって下記の空き容量が必要となります。 200グループ=2GB, 500グループ=5GB, 1000グループ=10GB, 2000グループ=20GB
	広域モード	20GB 以上 (空き容量)	(目安) 1サイトあたり最大200MB
記憶装置	CD-ROMドライブ / DVD-ROMドライブ		※2
解像度	1024×768以上、65536色 (High Color) 以上		
LAN	1ポート (100BASE-TX/10BASE-T)		
モデム	ネットワーク接続用モデム		
USB	2ポート以上		※データバックアップ時に使用
その他	本統合ソフト (TG-2000) の専用パソコンとして使用すること		24時間常時動作として使用すること ※3

※1：各 Service Pack に対応している必要があります。未対応の場合は、TG-2000のセットアップが正常に行なわれません。必ず、該当の Service Pack を適用してください。

※2：Windows 10 Pro / Windows 8.1 Pro のセットアップメディア (DVD) を使用して、「.NET Framework 3.5」をセットアップする場合は、DVD-ROMドライブが必要です。

※3：定期的に(週一回程度)TG-2000のパソコンの再起動を実施してください。(詳細は、取扱説明書(現地調整編「8.3.2 信頼性機能」を参照してください。)

### 2. TG-2000のセットアップ

Windows 10 Pro 環境におけるTG-2000のセットアップ方法は、Windows 8.1 Pro と同じです。

取扱説明書(現地調整編)「5.2 TG-2000のセットアップ」に記載のWindows 8.1 Pro の場合の手順を参照してセットアップを行なってください。

#### お知らせ

- ・ ユーザーアカウント制御 (UAC) は、必ず「無効化」の設定を行なってください。

Windows 10 Pro での「無効化」の設定手順は、取扱説明書(現地調整編)「5.2 TG-2000のセットアップ」のWindows 8.1 の手順を参照してください。(Windows 10 Pro の手順は、Windows 8.1 Pro の手順と同じです。)

### 3. Windows 10 Pro にアップデートした場合の注意事項

Windows 8.1 Pro (64 ビット) または Windows 7 Professional (64 ビット) で T G - 2 0 0 0 を使用中の環境において、Windows を Windows 10 Pro (64 ビット) にアップデートした場合、ユーザーアカウント制御 (UAC) が「有効化」に変更されしまう場合があります。

Windows 10 Pro (64 ビット) にアップデートした場合は、ユーザーアカウント制御 (UAC) が「無効化」の設定になっているかを確認し、「有効化」に変更されている場合は、「無効化」の設定を行なってください。

### 4. Microsoft Edge のバージョンに関する注意事項

Microsoft Edge が特定のバージョン (84.0.522.52 ~ 86.0.622.55) である場合、T G - 2 0 0 0 のセットアップが失敗し、T G - 2 0 0 0 が起動しないという現象が発生します。もしセットアップに失敗する場合は Microsoft Edge のバージョンを確認いただき、該当する場合は、Microsoft Edge のバージョンを 86.0.622.56 以降にアップデートしてください。

—以上—