

# MELRemo+

## スマートフォンアプリケーション

対応リモコン

PAC-SFO\*CR, PAR-4\*MA シリーズ

取扱説明書 [iOS / Android™ 共通]



- MELRemo+ (以下「アプリ」といいます) は、Bluetooth 通信により三菱電機株式会社の業務用室内ユニット専用リモコンの操作を、スマートフォンで行うためのアプリケーションソフトです。
- アプリのダウンロード、アップデート、その他のご使用にともない発生する通信料金は、ご利用者様のご負担となります。(アプリのアップデートの際やアプリが正常に動作しないことによる再設定などで、追加して発生する通信料金も含まれます。)

### もくじ

安全のために必ず守ること .....	2
1. ご使用前に.....	3
2. 使用方法・基本操作.....	4
2-1. リモコンの選択 .....	4
2-2. 運転・停止 .....	7
2-3. 設定温度変更・運転モード変更・ 風速設定・上下風向設定・換気設定・ ルーバー設定・左右風向設定・ ムーブアイ設定 .....	7
2-3-1. 設定温度変更.....	8
2-3-2. 運転モード変更.....	9
2-3-3. 風速設定 .....	10
2-3-4. 上下風向設定.....	10
2-3-5. 換気設定 .....	11
2-3-6. ルーバー設定.....	11
2-3-7. 左右風向設定.....	12
2-3-8. ムーブアイ設定.....	12
2-3-9. 摂氏華氏表示設定.....	13
3. 仕様.....	14
3-1. 対応リモコン形名.....	14
3-2. 対応 OS およびダウンロード方法 .....	14
4. 故障かな?と思ったら (Q & A) .....	14
5. 商標について.....	17

## 安全のために必ず守ること

- ◆ この「安全のために必ず守ること」をよくお読みのうえ、取り扱ってください。
- ◆ ここに記載した注意事項は、安全に関する重要な内容です。必ずお守りください。



### 警告

取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負うおそれのあるもの



### 注意

取扱いを誤った場合、使用者が軽傷を負う、または物的損害が発生するおそれのあるもの

- ◆ 図記号の意味は次のとおりです。



(一般禁止)

## 一般事項



### 警告


以下の場所でスマートフォンアプリを使用しないこと。

- ◆ 心臓ペースメーカーを装着されている方が使用する可能性がある場所
  - ◆ 医療用電気機器が近くにある場所
  - ◆ 自動ドアや火災報知機などの自動制御機器が近くにある場所
- ◆ 上記機器の動作に影響を与える事故発生のおそれあり。



禁止

# 1. ご使用の前に

- 室内ユニットの見えない位置から操作するときは、室内ユニットやその周辺、室内にいる人の状態などを事前に確認してから操作してください。
- 子ども、高齢者、病気の方、身体の不自由な方が室内にいる場合は、室内にいる方を保護できる人がいる状態で使用してください。
- 室内ユニットのある室内に人がいることがわかっている場合は、室内ユニットの見えない位置から操作することを事前に知らせておいてください。
- 小さな子どもが誤って操作しないように、保護者の管理のもとで使用してください。
- 本製品は2.4GHz帯の無線を使用しており、障害物や電子レンジ、Wi-Fiなどの電波干渉により、通信状態が悪い場合は操作内容が反映されないことがあります。操作内容がリモコンに反映されたことを確認してください。
- 電波の届く距離は見通し約10mです。障害物で電波がさえぎられた場合は電波の届く距離が短くなりますので、障害物を取り除くかスマートフォンをリモコンに近づけて使用してください。
- スマートフォンによる誤操作防止のため、リモコンの操作ロック機能の使用を推奨します。
- Bluetooth機器がリモコンやスマートフォンの周辺に複数ある場合、スマートフォンとリモコンとの通信が正しくできないことがあります。
- スマートフォンにBluetooth機器が複数接続されている場合、スマートフォンとリモコンの通信が正しくできず、エラーが発生することがあります。リモコンとの通信がうまくいかない場合は、スマートフォンに接続されているBluetooth機器を解除してから再度本アプリをご使用ください。
- 本アプリは屋内での利用を想定しています。屋内で使用してください。
- アプリの画面操作は、iOSおよびAndroidで共通です。本マニュアルでは、代表例としてiOSの画面で説明を行いますが、一部操作が異なる画面は両方を説明します。
- アプリの画面は、OSのバージョン、スマートフォンの画面サイズなどにより若干異なることがあります。
-  表示中はBluetooth通信中のため操作を行わないでください。エラーが発生することがあります。

## 2. 使用方法・基本操作

- アプリを用いて、室内ユニットの操作ができます。
- アプリで操作できる機能は以下となります。

運転・停止、設定温度変更、運転モード変更、風速設定、上下風向設定、換気設定、ルーバー設定、左右風向設定、ムーブアイ設定

### お知らせ

- 左右風向設定、ムーブアイ設定は、リモコン形名：PAR-4\*MA と接続した場合かつ、室内ユニットが各機能に対応している場合にのみ設定できます。各機能の対応有無については室内ユニットの取扱説明書を参照してください。
- 集中管理装置や、リモコンにより操作を禁止・ロックされている機能は、設定を変更できません。
- 表示言語は日本語のみです。
- 外気処理ユニット(ロスナイ)に接続されたリモコンに対しては使用できません。

### 2-1. リモコンの選択

- 画面操作は、iOS および Android で共通です。代表例として iOS の画面で説明を行います。

#### 手順

1. アプリを起動します。  
機器選択画面が表示され、Bluetooth 通信で検出した機器を電波強度の強い順に表示します。

#### お知らせ

- スマートフォンの Bluetooth を有効にしてください。
- [≡] をタップし [ヘルプ (MA リモコン)] をタップすると取扱説明書を閲覧することができます。



2. MA リモコンの中から接続するリモコンをタップします。  
該当するリモコンの LED が 7 回点滅します。

#### お知らせ

- リモコンの LED が点滅しない場合は、接続するリモコンを正しく選択できているか確認してください。誤って選択している場合、機器選択画面で別のリモコンをタップしてください。
- 機器選択画面に接続するリモコンが表示されない場合は、アプリを一度停止させてから再起動してください。

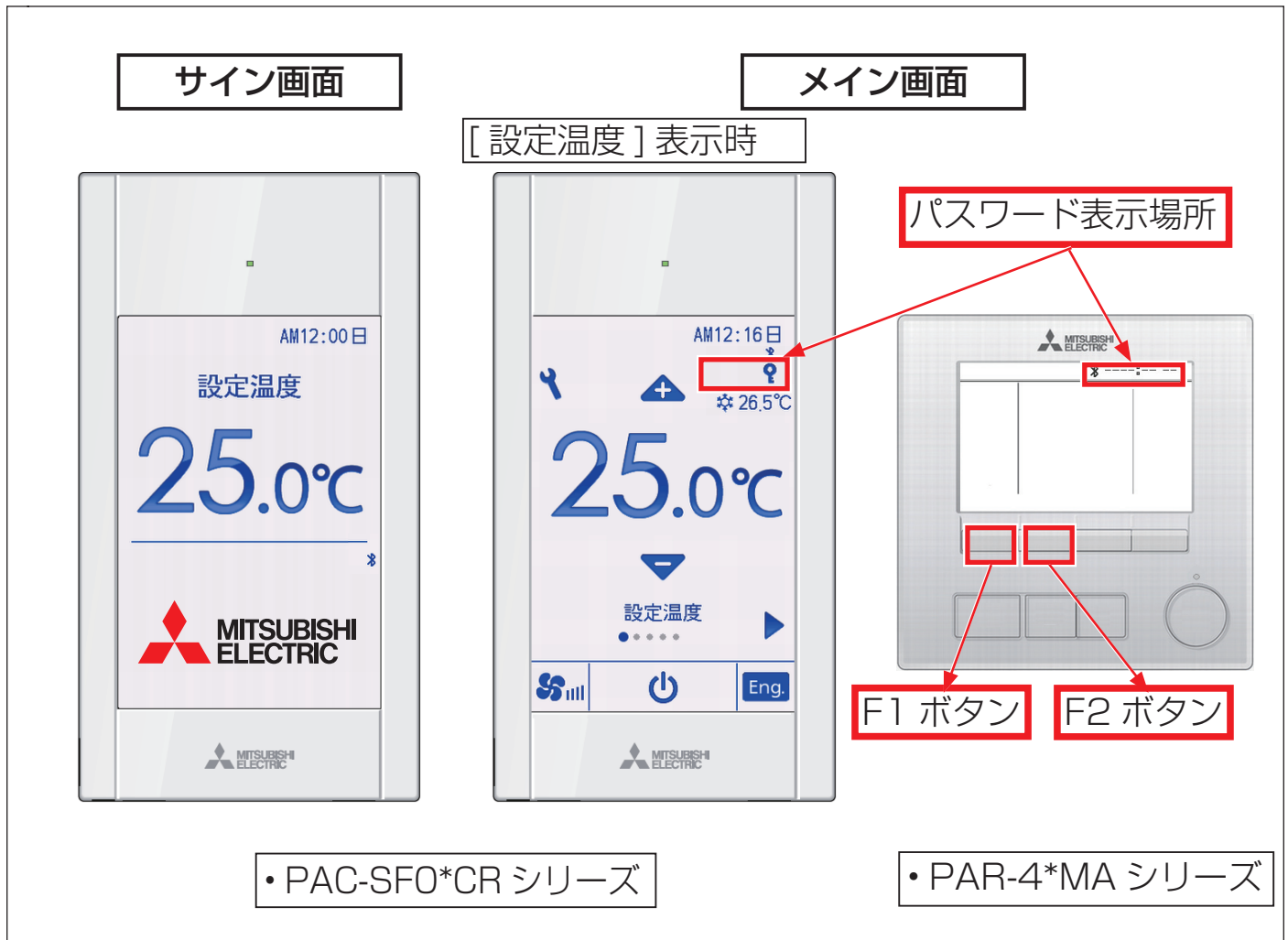
3. パスワード(※1)を入力して、[送信]ボタンをタップします。  
なお、[LED点滅]ボタンをタップすると、該当するリモコンのLEDが7回点滅し、対象のリモコンであるかを確認できます。



- ※1
- パスワードは、下記の方法で表示できます。
  - リモコン形名：PAC-SFO\*CR  
→リモコンのメイン画面右上の [🔑] をタップします。
  - リモコン形名：PAR-4\*MA シリーズ  
→メイン画面で室内ユニットが停止中に、[F1] ボタンおよび [F2] ボタンを同時に1回押します。  
パスワード→時刻→パスワードと順に1秒周期で交互表示します。


## お知らせ

- 対象のリモコンがサイン画面、またはメイン画面を表示している場合のみ接続できます。
- サイン画面は PAC-SFO\*CR シリーズのみ表示されます。



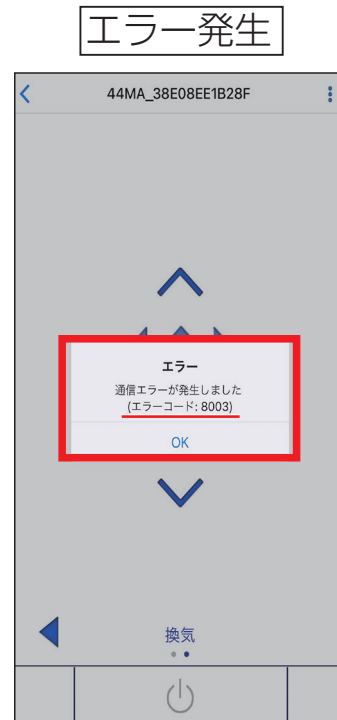
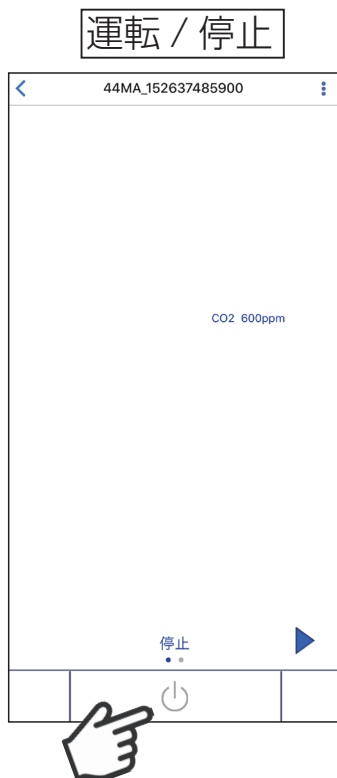
## 2-2. 運転・停止

### 手順

1. [  ] ボタンをタップします。  
室内ユニットが、運転または停止します。  
[ < ] ボタンをタップすると、リモコン選択画面に戻ります。

### お願い

- ・エラーが画面上に表示された場合は、エラーコード（4桁または8桁の数字）を、15ページ以降の「エラーコード表」と照らし合わせ、異常内容を確認し、対応してください。



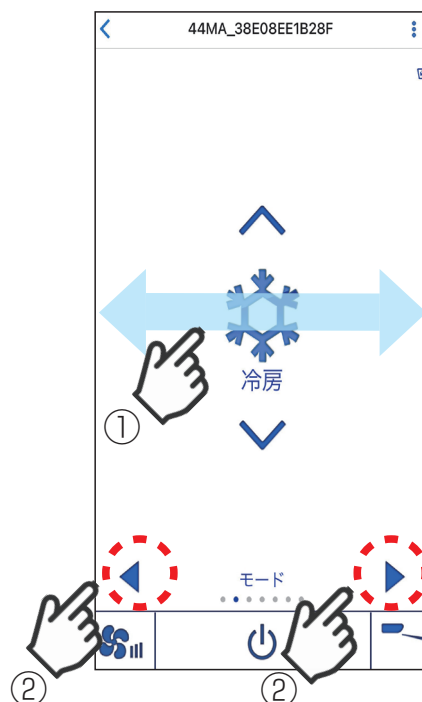
## 2-3. 設定温度変更・運転モード変更・風速設定・上下風向設定・換気設定・ルーバー設定・左右風向設定・ムーブアイ設定

- ・設置されている室内ユニットの機種により対応していない機能があります。対応していない機能は表示されません。本説明書はすべての機能について記載しています。

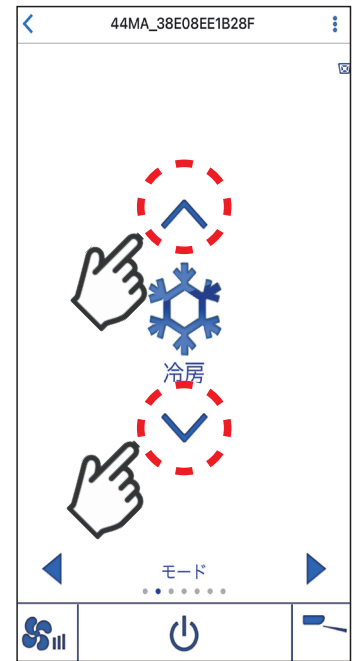
### 共通操作手順

### 手順

1. 画面上で左右にスワイプ操作 (①) します。  
または、[ ◀ ] [ ▶ ] ボタンをタップ (②) します。  
設定項目 (設定温度、運転モード、風速、上下風向、換気、ルーバー、左右風向、ムーブアイ) が切り替わります。



2. [^][v] ボタンをタップします。  
設定内容が切り替わります。

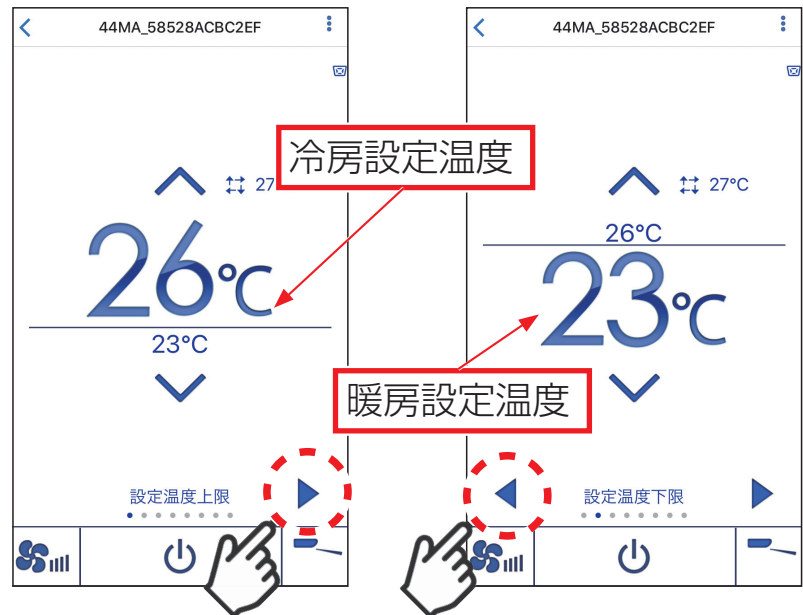
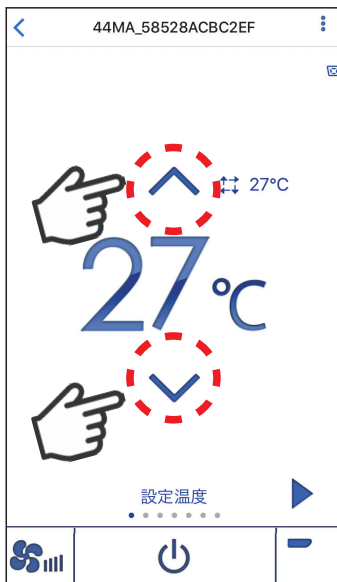


### 2-3-1. 設定温度変更

- 設定温度を変更できます。
- 運転モードが冷房、ドライ、暖房、自動運転（デュアルオート）の場合に操作できます。

冷房・ドライ  
暖房・自動運転時

自動運転時（デュアルオート）

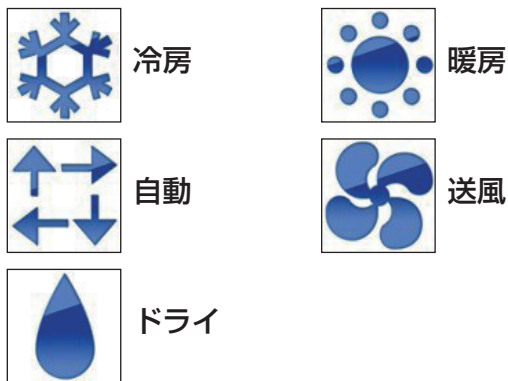


冷房設定温度変更画面 ←→ 暖房設定温度変更画面



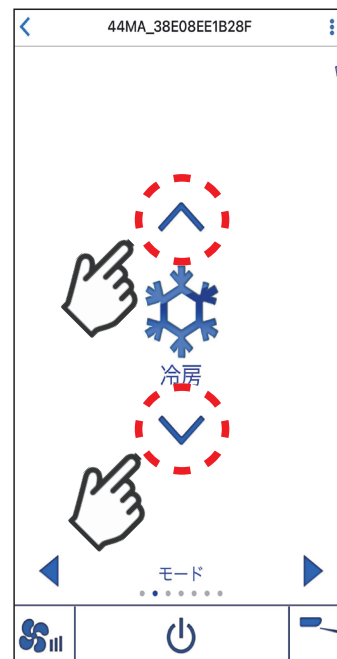
## 2-3-2. 運転モード変更

- 運転モードを変更できます。



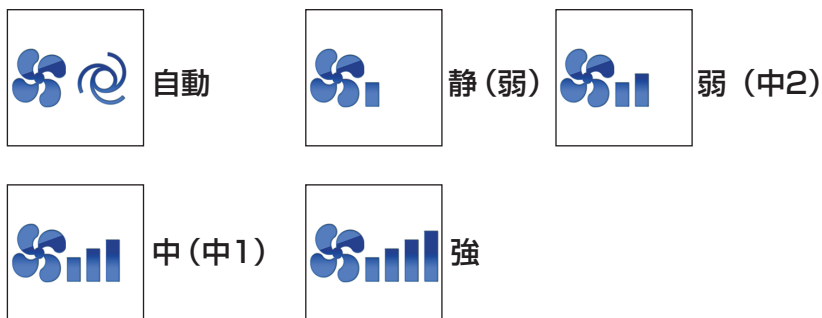
### お知らせ

- 室外ユニットに接続された他の室内ユニットが、すでに異なる運転モードで運転している場合、室外ユニットによってはモード表示が点滅する場合があります。先に運転を開始した他の室内ユニットの運転モードが優先されるため、後から設定を変更することはできません。他の室内ユニットの運転モードに合わせてください。
- 吹出し空気が一定の温度に達するまでは、吹出し空気の温度に合わせて、徐々に設定風速へ切り替わります。その間、運転モードのアイコンの左に“準備中”と表示されます。
- 外気温が低く、湿度が高いとき、室外ユニットに霜が付きます。この霜を溶かす運転を行っているとき、“霜取中”と表示されます。



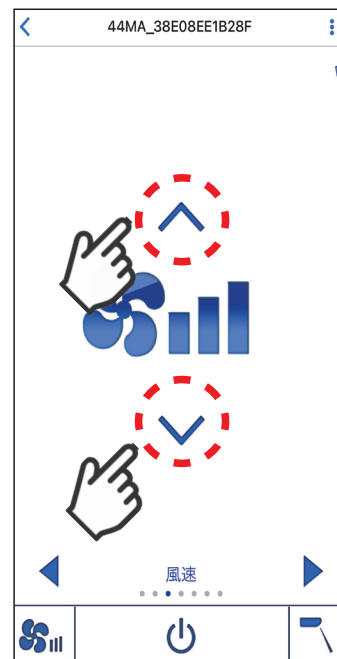
### 2-3-3. 風速設定

- 風速を設定できます。  
() はマルチエアコンの場合



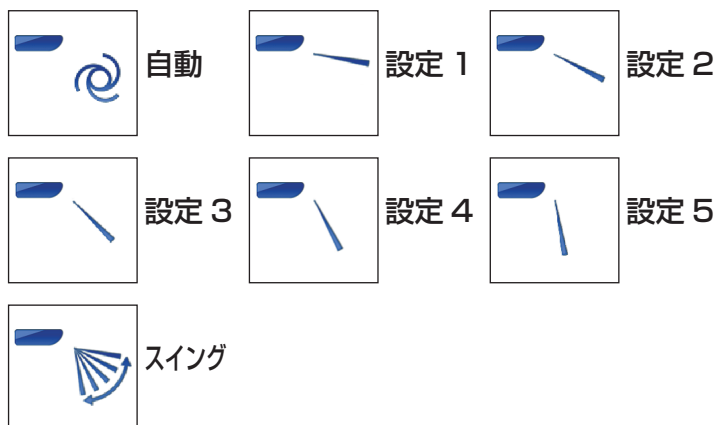
#### お知らせ

- 室内ユニットにより設定可能な風速が異なります。



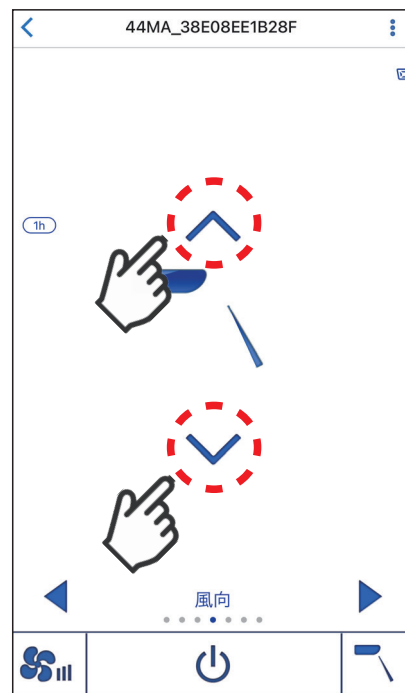
### 2-3-4. 上下風向設定

- 風向を設定できます。



#### お知らせ

- 冷房、ドライ運転時で「設定 2 ~ 5」を選択したときに、“1h”が表示される場合があります。1 時間経過すると“1h”表示が消えて、風向が「設定 1」に切り替わります。
- 室内ユニットにより設定可能な風向が異なります。



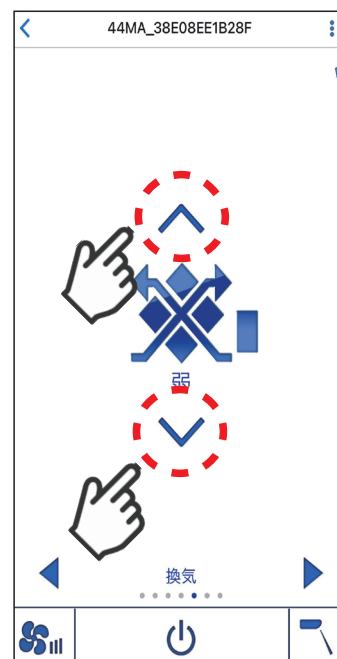
## 2-3-5. 換気設定

- 換気量を設定できます。



### お知らせ

- 設置されている室内ユニットと換気装置の機種により、換気装置のみ運転した場合でも、室内ユニットのファンが動作することがあります。
- 連動については、リモコンの据付工事説明書（設定編）を参照してください。
- 連動は、PAR-44MA 以降と接続した場合にのみ設定できます。連動を設定する場合は、当社指定の無線センサが必要となります。詳細はリモコンの据付工事説明書（設定編）を参照してください。

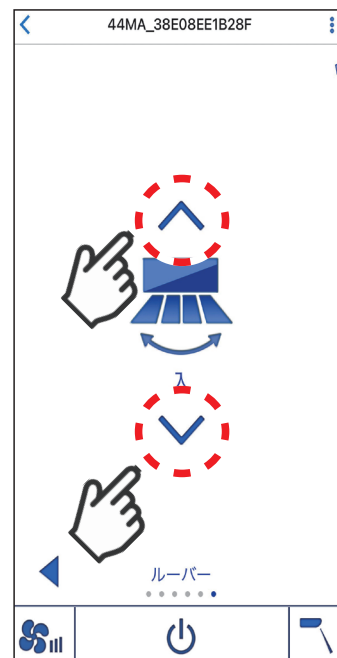


## 2-3-6. ルーバー設定

- ルーバーの「切」/「入」を切り替えできます。



- 室内ユニットにより設定の可否が異なります。詳細は室内ユニットの取扱説明書を参照してください。



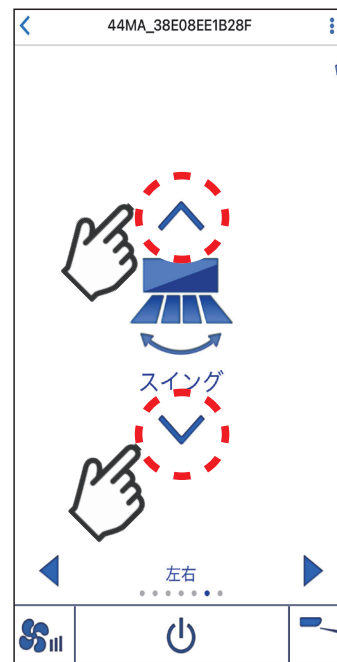
## 2-3-7. 左右風向設定

- 左右の風向きを設定できます。



### お知らせ

- リモコン形名：PAR-4\*MA と接続した場合にのみ設定できます。



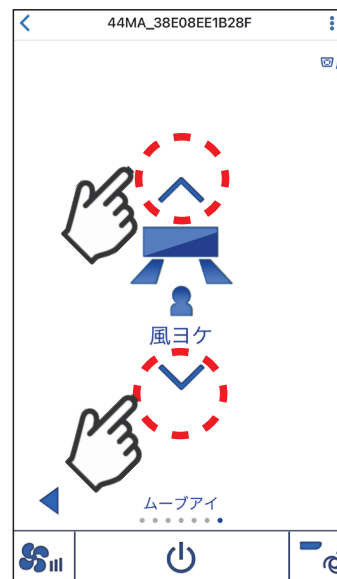
## 2-3-8. ムーブアイ設定

- 人感ムーブアイを用いて風向きを調整できます。



### お知らせ

- ムーブアイ設定で、「風ヨケ」、「風アテ」、「ムラ無」、「自動」、「アテヨケ」のいずれかに設定した場合、上下風向設定、左右風向設定の設定値は「自動」になります。
- リモコン形名：PAR-4\*MA と接続した場合にのみ設定できます。
- 「自動」は、PAR-42MA 以降と接続した場合にのみ設定できます。
- 「アテヨケ」は、PAR-44MA 以降と接続した場合にのみ設定できます。



## 2-3-9. 摂氏華氏表示設定

- アプリの表示温度単位を摂氏・華氏のいずれかに設定することができます。
- 下記に示すように、右上の [ ⋮ ] をタップし表示温度単位を変更してください。



## 3. 仕様

### 3-1. 対応リモコン形名

形名
PAR-4*MA (-P)
PAC-SFO*CR (-P)

### 3-2. 対応 OS およびダウンロード方法

対応 OS

- iOS 11.0 ~ 15.1
  - Android 7.0 ~ 12.0
- ※最新バージョンでは、正しい表示や動作ができない場合があります。  
※動作確認機種の最新情報はダウンロードサイトでご確認ください。

ダウンロードサイト

スマートフォンアプリは、以下の配信サービスからアプリ名「MELRemo+」で検索してダウンロードできます。

- iOS : App Store
- Android : Google Play

#### **お知らせ**

- アプリは無料ですが、ダウンロード時には通信料が発生します。
- 最新のアップデートはダウンロードサイトで確認してください。
- iPad をお使いの方で、アプリが検索できない場合は、検索結果の画面で「iPad のみ」となっている項目をタップして「iPhone のみ」を選択し、再検索してください。
- 全てのスマートフォン機種又は iOS/Android バージョンでの動作を保証するものではありません。
- 事前に動作確認の上、ご利用いただくことを推奨します。

## 4. 故障かな？と思ったら (Q & A)

### [1] リモコン選択画面で接続したいリモコンが表示されない

- リモコンおよびアプリを使用しているスマートフォンの Bluetooth が ON になっていることを確認して、アプリを一度終了させてから再起動してください。

## [2] リモコン本体に Bluetooth 機器異常が表示された場合

- Bluetooth 機器異常が発生した場合、“リモコン本体”のメイン画面左上に4桁のエラーコード（■ Bluetooth 機器エラーコード）が表示されます。エラーコードを確認して、以下の対応を行ってください。

### ■ Bluetooth 機器エラーコード

エラーコード	異常内容	対処方法
6860~6866 ※	Bluetooth 機器異常	室内ユニット管理者にお問い合わせください。
6867 ※	Bluetooth 接続エラー	他の Bluetooth 機器との接続を解除してからリモコンと再接続してください。 再度異常が発生した場合は、ご使用のスマートフォンが本リモコンとの接続に対応していません。他のスマートフォンで接続してください。

※リモコンをスリム機種に接続した場合は E2 が表示されます。

## [3] アプリの画面にエラーコードが表示された場合

- エラーコードの番号（4桁あるいは8桁）を下記の「エラーコード表」と照らし合わせ、異常内容を確認し対応してください。

### エラーコード表

エラーコード	エラー名称	異常内容	対処方法
8002~8006, 8101,8102, 8201,8202, 8204~8209, 8301	Bluetooth 通信異常	Bluetooth 通信で異常が発生した場合に表示されます。	リモコン、スマートフォンの Bluetooth[ON] を確認して再操作してください。再度、異常が発生した場合は、アプリを再起動し、リモコンへ接続してください。
8203	パスワード異常	パスワードが異なる場合に表示されます。	正しいパスワードを入力してください。
8207-5410	画面表示異常	アプリで対象リモコンと接続を行う際に、リモコンがメイン画面もしくはサイン画面を表示していない場合に表示されます。	リモコン操作で、リモコン画面をメイン画面もしくはサイン画面にしてください。
8207-7300	試運転操作異常	システムが試運転中にアプリで操作を行った場合に表示されます。	試運転中は、アプリで操作できません。試運転終了後に再度操作を行ってください。
8207-7400	機能選択異常	システムが機能選択中にアプリで操作を行った場合に表示されます。	他のユーザーの操作が終わるまでお待ちください。

エラーコード	エラー名称	異常内容	対処方法
8207-7800	リモコン異常	リモコンで異常画面が表示されている場合、アプリで操作を行ったときに表示されます。	リモコンで異常の有無と内容を確認してください。
8207-7900	操作異常	システム立ち上げ中に、アプリで操作を行った場合に異常が表示されます。	システムの立ち上げが完了してから再接続してください。
8302-3400	送受信異常	室内ユニットが送風運転中にアプリ側で温度操作した場合は表示されます。	処理が終わるまでお待ちください。
8302-3500	発停異常	対象室内ユニットが停止している場合に、アプリで操作を行ったときに表示されます。	対象室内ユニットを停止から運転に切り替えてください。
8302-3900	対応画面異常	運転モードが異なる場合に、アプリ側で温度操作を行うときに表示されます。	処理が終わるまでお待ちください。
8302 -5500, -5510, -5520, -5530, -5540, -5550, -5560, -5570, -5600, -5610	リモコン制限異常	リモコンの初期設定で、設定対象機能を制限しているため、アプリで設定することができない場合に表示されます。	リモコンの制限設定を解除してください。
8301, 8303~8305	システム情報取得異常	システム情報の取得が失敗した場合は表示されます。	リモコンへの再接続を行ってください。
8405	送信異常	アプリから、設定データを正常に送信できなかったときに表示されます。	リモコンの画面状態、パスワードを再確認して送信してください。
8406	操作要求異常	操作画面で操作した設定が、失敗した場合は表示されます。	リモコンに再度接続してください。
8411	未対応機種異常	接続に失敗した場合は表示されます。	リモコンの接続機種を再確認してください。外気処理ユニットは使用できません。



## 5. 商標について

- iPhone, iPad, iPod touch は米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- iOS の商標は Cisco Systems Inc. の米国およびその他の国々のライセンスに基づき使用されています。
- App Store は Apple Inc. が運営する iPhone, iPad, iPod touch 向けアプリケーションソフトウェアのダウンロードサービスを行えるサービスの名称です。
- Android、Google Play は、Google LLC の商標です。
- Bluetooth® ワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する商標であり、三菱電機株式会社は、これら商標を使用する許可を受けています。他のトレードマーク及び商号は、各所有権者が所有する財産です。



ご不明な点がございましたら下記の「三菱電機ご相談窓口」にお問い合わせください。

## 三菱電機冷熱相談センター

0037-80-2224(フリーボイス)/073-427-2224(携帯電話対応)

FAX(365日・24時間受付)

0037(80)2229(フリーボイス)・073(428)-2229(通常FAX)

## 三菱電機株式会社

〒100-8310 東京都千代田区丸の内二丁目7番3号 (東京ビル)

2022年4月作成

M-P0873