

分類	質問		回答	
1.機器仕様	Q.1	照度センサの検知高(天井高)はどれくらいまでですか？	A.1	検知高(天井高)は3.0m以下です。
	Q.2	人感センサの検知高(天井高)はどれくらいまでですか？	A.2	検知高は2.0m以下(天井高の目安は3.0m以下)です。
	Q.3	人感センサは、事務所などで人が静止していても検知しますか？	A.3	検知しません。人が通過する時の微小な熱線(遠赤外線)の変化を検知する方式であるため、検知範囲内で人体が動作した場合に検知します。
	Q.4	形名の違うコントローラを組み合わせて使用できますか？	A.4	使用できます。但し、通信機能付きと通信機能無しのコントローラを接続した場合、通信はできません。
	Q.5	接点のON/OFFに電源スイッチは使用できますか？	A.5	使用できません。「入力」の場合は、容量DC12V以上で、最少負荷容量が10mA以下の無電圧接点機器をご使用ください。「出力」の場合は、DC12V～DC24の外部リレー等を接続してご使用ください。
	Q.6	出力が2つありますが、照度センサ1つでどのように制御しますか？	A.6	簡単設定で調光出力モードを「パルス制御」に設定すると、1つの照度センサで2つの出力を制御できます。
	Q.7	リモコンが無くてもMILCO.Sを使用することができますか？またどのような動作になりますか？	A.7	使用できますが、希望の明るさにならない場合があります。希望の明るさに設定するにはリモコンが必要です。
	Q.8	リモコン7'IVと一緒に使うことはできますか？	A.8	機能が限定されますが、使用できます。
	Q.9	人感センサ子機MS121Aをリモコン7'IVに使用できますか？	A.9	MS121Aはリモコン7'IVに使用できないため、MS121(5台まで)を使用してください。
	Q.10	人感センサ子機MS121をMILCO.Sのコントローラに使用できますか？	A.10	MS121はMILCO.Sに使用できないため、MS121A(12台まで)を使用してください。
	Q.11	リモコン7'IVのリモコンMS212をMILCO.Sのコントローラに使用できますか？	A.11	機能が限定されますが、使用できます。
	Q.12	MILCO.SのリモコンMS213をリモコン7'IVのコントローラに使用できますか？	A.12	機能が限定されますが、使用できます。
	Q.13	MILCO.Sのコントローラで他社の照明器具を制御できますか？	A.13	調光信号の互換性はありません。当社器具と組合せて使用してください。
	Q.14	調光信号入力に他社の調光器を使用できますか？	A.14	使用できません。他社の機器は保証外となります。
	Q.15	LED照明器具の接続台数の計算方法を教えてください。	A.15	LED電源一台あたり2.5mAで合計が180mA以下になります。接続台数：72台(180mA+2.5mA) ※MS684Sのみ360mA以下になります。接続台数：144台(360mA+2.5mA)
	Q.16	従来の蛍光灯を使用する場合の接続台数は何台ですか？	A.16	蛍光灯1台あたりの信号線の消費電流は、LED器具と比べて高いため、接続台数は36台となります。(MS684Sは72台)
	Q.17	LED器具と蛍光灯器具を混ぜて使用する場合の接続台数の算出方法はありますか？	A.17	蛍光灯器具の1台あたり1台でLED電源2台分となります。1台の信号線の消費電流は5mAで、LED電源1台の信号線の消費電流は2.5mAになります。
	Q.18	LED器具接続台数は72台(MS684Sのみ144台)ですが、回路別の割付け制限はありますか？	A.18	回路1と回路2の合計で72台以下となります。各回路への接続台数に制限はなく、合計台数で管理してください。 【例】回路1：照度センサ制御、回路2：初期照度補正タイマ制御 【設定方法】リモコンの簡単設定画面にて出力モードを「個別制御モード」に切替えてください。 タイマ制御設定を回路1:切、回路2:入に設定してください。 ※色温度制御を行う場合は、昼白色側の信号線は回路1へ、電球色側の信号線は回路2へ接続してください。
	2.配線	Q.19	調光信号線にAE線を使用できますか？	A.19

分類	質問	回答
	Q.20 調光信号線にCPEV-S線は使用できますか？	A.20 CPEV-S線は使用できます。シールド線は1点接地をお願いします。接地不良や配線不良があると逆にノイズに弱くなるのでご注意ください。
	Q.21 調光信号線はCPEV、FCPEV線とありますが、FCPEV線とはどのような線でしょうか？	A.21 日本電線工業会規格（JCS 5402）品で正式名称は「着色識別別リシールド絶縁ビニルシースケーブル」と言います。アルミ箔張付けラミネーションの静電遮蔽を施しており、耐雑音性に優れ、ドリルワイヤ入りで接地作業が容易です。FCPEVは構内通信回線用、CPEVは市内電話回線・保安通信回線用として、別に規格化されています。線心の識別は、FCPEVが全線心着色識別なのに対し、CPEVは別線心識別になっており、また、FCPEVはCPEVと比較して、絶縁体やシースの厚さが薄く、細径化・軽量化されたものとなっています。
	Q.22 調光信号線について、CPEV線はノイズ面で問題はないのでしょうか？	A.22 PWM信号が12V1KHzであるため、外来ノイズに対して耐量があり問題にはなりません。逆にCPEV-S（シールド線付）を使用した場合、シールド線工事不良があるとノイズに対して逆に悪くなるのでお勧めしておりません。
	Q.23 調光信号線は送り配線以外の配線（スタ型配線）は可能ですか？	A.23 スタ型配線でも動作可能です。
	Q.24 調光信号線の送り線を別のコントローラに繋げてしまった場合は、どうなりますか？	A.24 調光信号が短絡状態になり、照明器具の明るさが変化しません。
	Q.25 信号端子に誤ってAC200Vなどの電源を接続した場合は、どうなりますか？	A.25 本体が故障します。感電、火災の原因になりますので、誤結線のないように接続してください。
	Q.26 通信線は、送り配線以外の配線（スタ型配線）は可能ですか？	A.26 できません。送り配線で配線してください。
	Q.27 通信線の極性が合っていないと、どうなりますか？	A.27 通信できません。必ず極性を合わせて配線してください。
	Q.28 接点の最大定格はいくらですか？	A.28 微弱電流（10mA/12V以下）で動作する金接点仕様の接点を使用してください。パワ制御用の接点の場合、経年変化で接点が腐食し、接点不良が発生します。
	Q.29 接点の極性が合っていないと、どうなりますか？	A.29 接点がONの状態のままになるので、必ず極性を合わせて配線してください。
	Q.30 コントローラと照明器具の電源を一緒にして良いのでしょうか？	A.30 コントローラの電源は別系統とし、常時通電状態になる様に配線してください。通信機能・スケジュール機能付のコントローラは、内部に時計のバックアップ電池を備え、長時間停電（7日以上）すると時間がクリアされ再設定が必要となります。
	Q.31 コントローラと無線LANエトをすぐ隣に取付けても大丈夫ですか？	A.31 コントローラは7'11～10、無線LANエトは7'11～15の範囲で設定されるため、7'11設定時に混同することはなく、問題ありません。
	Q.32 既存のφ100の穴に取り付けることはできますか？	A.32 リコ-アルプレートAKL-X00057を購入し、取付けてください。
3.初期設定	Q.33 初期設定で自動調光運転していると、最大まで明るくなりません。原因はありますか？	A.33 初期設定（工場出荷設定）の状態は上限調光率が71%となっております。通常設定で上限調光率を変更してください。
	Q.34 下限5%調光の器具を採用したのですが、そこまで暗くなりません。原因はありますか？	A.34 初期設定（工場出荷設定）の状態は下限調光率が25%となっております。通常設定で下限調光率を変更してください。
	Q.35 リンなしでも使えると聞いたのですが、感度設定なしで簡単設定の初期値通りに動きますか？	A.35 工場出荷環境と同じであればリンなしでも動作しますが、環境が異なる場合は、希望の照度値より暗かったり、明るかったりします。精度よく運用したい場合は、リンで感度設定を実施してください。
	Q.36 感度設定とは何のためにするのですか？また、感度設定しないで使用するとどんな問題が起こりますか？	A.36 照度センサの増幅回路が最適値になる様に設定します。また、照度値を用いて運用する際、感度設定時に照度計の読み値を入力することで、運用中に目標照度を入力して簡単に設定変更できます。感度設定しない場合、条件によっては、明るくなりすぎたり、暗くなりすぎたりします。

分類	質問		回答
3.初期設定	Q.37	リモコンで設定した通りに動作しない場合がありますか？	A.37 設定時は、変更した内容を1項目ずつ設定したいリモコンに向けて送信してください。 (設定した内容はリモコンの受信で確認できます。)
	Q.38	感度設定に必要なものは何ですか？	A.38 明るさ設定時に正確な照度値を用いる場合には、照度計を使用する必要があります。照度値を使用せず大雑把な設定で良い場合には、照度計は不要です。また、感度設定は外光が入らない環境で実施することを推奨致します。
	Q.39	感度設定時に黄色LEDが点滅し、感度設定アラームとなります。対策方法がありますか？	A.39 設置環境により、検知範囲の反射率が極端に低い場合は、明るさが足りず、感度設定Iアラームになる場合があります。照度センサの能力を越えた環境であるため、調光率固定で設定してください。但し、機などを設置した実使用環境で感度設定を再度実施することで、正常に設定できる場合があります。
	Q.40	設定アラームの一括書込を行う場合も、書き込まれる機器の感度設定は必要ですか？	A.40 必要です。感度設定は設置している環境によって設定値が異なるため、一括読み込み/書き込みでは実行されません。
4.運用	Q.41	天井設置後、下から見ると機種がわからないのですが判別方法を教えてください。	A.41 照度センサが無い：MS683S、MS684S 照度センサがなく運転時に黄色LEDが点灯：MS2042 人感センサが無い：MS681、MS681S 人感センサがある：MS682、MS682S
	Q.42	色温度を変えたいのですが、+-を押しても変わりません。操作(設定)方法はどうすればよいですか？	A.42 リモコンの簡単設定画面で、調光出力モードを「色温度制御モード」に設定してください。
	Q.43	人感センサで消灯するまでの時間が短いです。人感センサによる点灯時間を調整する操作(設定)はどうすればよいですか？	A.43 リモコンの通常またはシーンの設定で人感センサの保持時間を設定変更してください。
	Q.44	人感センサで消灯したくない。人感センサを無効にしたい場合の操作(設定)はどうすればよいですか？	A.44 リモコンの通常(シーン)設定画面で、人感センサを「切」に設定してください。
	Q.45	夜間、人がいないのに人感センサが動作し、照明が点灯しますが異常ですか？	A.45 異常ではありません。人感センサの赤外線を検知する部品が突発的に動作することにより、稀に発生します。信頼性を求めるような場所でのご使用は避けてください。
	Q.46	夏の暑い時に人感センサの反応が遅いのですが、異常ですか？	A.46 周囲の温度と3度以上の温度差が必要であるため、変化量の検知が困難になったと推測されます。
	Q.47	机や什器を入れ替え後、暗くなりましたがなぜですか？	A.47 照度センサが床面の輝度を学習しているため、床面の環境が変わると明るさが変化します。
	Q.48	照度センサはお手入れが必要ですか？	A.48 必要です。年に1回は、布に中性洗剤を含ませて軽く拭いてください。
	Q.49	使用可能温度範囲を教えてください。	A.49 使用温度範囲は、5~35℃です。
	Q.50	なっ得パブリックの5年保証に対応していますか？	A.50 対応していません。システム製品の保証期間は1年です。
	Q.51	寿命を教えてください。	A.51 コントローラの設計寿命は、10年です。
	Q.52	過去の使用電力量は、何を根拠に算出(記録)していますか？ 運用によって毎日の使用電力量が異なりますが、どこに蓄積されたデータを根拠に算出・見える化していますか？ 記録の日数や台数の制限有無も教えてください。	A.52 使用電力量の把握は、回路毎の出力状態と運用情報設定で設定された回路毎の電力値より、コントローラが算出します。(電力量が調光率に比例することで成立しています。)また、無線LAN以外は、10分おきにコントローラの回路毎の電力量をアップリットして保存します。(10分間の平均ではなくアップリット時の電力値を使用します。) 無線LAN以外には32日分の電力値が保存されます。
	Q.53	リモコンのパスワードを忘れた場合はどうすればよいですか？	A.53 電池を抜くと設定アラームがクリアされ、パスワード無しになります。

分類	質問	回答
4.運用	Q.54 停電時に設定は消えますか？また、長期間電源を入れない場合に設定は消えますか？	A.54 設定データは消えません。各種設定データは不揮発メモリ(FLASHメモリ)に記憶されます。但し、設定変更直後に停電(コントロール電源OFF)した場合、設定変更したデータが記憶されません。(記憶するまで数秒かかります。) 時計機能を備えたコントロールの場合、7日以上停電すると時刻情報のみ工場出荷時の値(2013年10月21日0時0分)に戻るため、時刻情報を再設定してください。
	Q.55 スケジュールの時間を変更したい場合の操作(設定)はどうすればよいですか？	A.55 リモコンのスケジュール設定メニューから、変更したスケジュールボタンをコントロールから読み込んで(受信)、変更したい時間を設定変更し、コントロールに書き込んで(送信)ください。
	Q.56 設定したスケジュールを確認する方法はありますか？	A.56 時間短縮実行を実施することで設定したスケジュールの動作を確認することができます。
	Q.57 スケジュール動作確認の「時間短縮実行」が動かないのですが、どうすれば動きませんか？	A.57 スケジュール実行を実施した状態で時間短縮実行を実施してください。
	Q.58 本日までスケジュール運転を中止したい。スケジュール運転を中止する場合の操作(設定)はどうしたらよいですか？	A.58 年間スケジュールでスケジュールなしのスケジュールボタンを設定してください。
	Q.59 各コントロールの時刻のばらつきはありますか？また、時計の精度はどれくらいですか？	A.59 時計のばらつきは1カ月で最大30秒あります。リモコンの日時設定で時計補正を行ってください。但し、複数のコントロールを接続した場合には、時刻同期機能により全て同時刻に補正されます。
	Q.60 コントロールを複数接続した場合には、どのようなメリットがありますか？	A.60 各コントロールに同じグループ番号を設定することで、グループ操作によって同時に制御されます。また、時刻同期機能により、接続されたコントロールの時刻が全て同時刻に補正されます。
5.無線通信	Q.61 無線LAN以外の電波は他の無線LAN設備と干渉しませんか？	A.61 干渉する場合があります。他の無線LANのチャンネルを6以外に設定してください。他の無線LANのチャンネル使用状況に応じて、無線LAN以外のチャンネルを1~13の範囲で変更することも可能ですが、原則として他のアクセスポイントが使用するチャンネルから5チャンネル以上離して使用してください。
	Q.62 無線LANの電波の到達距離はどれくらいですか？	A.62 見通しの良い場所で、半径20mくらいです。
	Q.63 操作可能な範囲を広げたい場合はどうすればよいですか？	A.63 アクセスポイントモードで使用する場合は複数の無線LANを配置してください。電波到達範囲がより広い市販の無線LANルータ(IEEE802.11b規格対応)を用意し、インフラストラクチャモードで使用するだけでも接続範囲を広げることができます。インフラストラクチャモードとは、無線LANを別置の無線LANアクセスポイントのクライアントとして接続させて動作するモードです。
	Q.64 iPhone、PCからの操作状態のまま、無線LAN以外の電波到達範囲から離れた場合はどうなりますか？	A.64 操作できなくなります。再度電波到達範囲に入れば操作可能になります。但し、iPodやPCが他の無線LANアクセスポイントへの接続に切り替わっている可能性があるため接続先の確認をおこなってください。
	Q.65 PCが有線LANと無線LANに同時に接続した状態で、無線LAN接続した無線LANを経由して照明を操作できますか？	A.65 操作できません。有線LANのケーブルを抜くなどして、無線LAN以外の無線LAN接続のみの状態で操作してください。
	Q.66 無線LAN(MS2042)の納入仕様書に「1システム最大5台」とありますが、無線LANを複数台設置するケースというのはどういう環境や用途の場合になりますか？	A.66 無線LANの到達距離が、見通しの良い場所で半径20mになりますが、仕器が入ると到達距離が短くなる場合があるため、到達距離を広げるために増設します。それぞれの無線LANに、異なるアドレス(11~15)を設定して使用してください。
	Q.67 ネットワークID(SSID)とネットワーク名パスワードは、デフォルト値(工場出荷設定)で使用しても問題ないですか？	A.67 デフォルト値(工場出荷設定)でも動作できますが、不正操作(いたずら)防止のため、ネットワークID(SSID)とネットワーク名パスワードは必ず変更して使用してください。
	Q.68 無線LANを複数台設置しますが、何の設定を変更すればよいですか？	A.68 それぞれの無線LANに異なるアドレス(11~15)を設定してください。(無線通信用のアドレスを設定します。) また、それぞれの無線LANのネットワークID(SSID)、パスワード、IPアドレスを設定してください。(無線通信用のネットワーク設定を行います。) それぞれが異なる値でも同じ値でも構いませんが、セキュリティ保護のため、ネットワークID(SSID)とネットワーク名パスワードは出荷時の値から変更することをお勧めします。
	Q.69 複数の無線LANを配置する場合、同じネットワークID(SSID)と同じネットワーク名パスワードを使用できますか？	A.69 使用できます。但し、同じネットワークID(SSID)とパスワードを使用した場合、iOS端末から一時的に接続できる無線LANは1台のみになります。それぞれ別のiOS端末と接続する場合は、別のネットワークID(SSID)、パスワードを使用してください。

分類	質問	回答
5.無線通信	Q.70 無線LANエトを複数台設置した際、iPodを複数の無線LANエトに同時接続することは可能ですか？	A.70 iPodで複数の無線LANエトには接続できません。また、無線LANエトに同時接続できるiPodは2台まで保証しています。それ以上接続すると速度が低下するため、保証できません。
	Q.71 複数のiOS端末器やPCで同時に照明の操作をした場合にはどうなりますか？	A.71 最後に無線LANエトに送信された操作が照明に反映されます。
	Q.72 無線LANエトのネットワークID(SSID)、ネットワークパスワードを忘れてしまいました。	A.72 リモコンでネットワークID(SSID)、ネットワークパスワードを受信することで確認することができます。
	Q.73 アクセスポイントモードで使用する場合、iOS端末器やPCのIPアドレスを固定にできますか？	A.73 アクセスポイントモードでは、iOS端末器やPCのIPアドレスを固定にできません。無線LANエトのDHCP機能でIPアドレスを割り当てます。
	Q.74 アクセスポイントモードでSSIDを非通知(ステルスモード)にすることができますか？	A.74 SSIDを非通知にすることはできません。
	Q.75 インフラストラクチャモードで使用する場合、無線LANエトのIPアドレスを固定にできますか？	A.75 インフラストラクチャモードでは、無線LANエトのIPアドレスは無線LANルータ側のDHCP機能で割り当てる必要があります。
	Q.76 インフラストラクチャモードで使用する場合、使用可能な無線LANルータに制限はありますか？	A.76 IEEE802.11b規格対応の無線LANルータを使用してください。無線LANエトはIEEE802.11b規格の無線LANにのみ接続可能です。
	Q.77 インフラストラクチャモードで使用する場合、IPアドレスの制限はありますか？	A.77 IPアドレスは192.168.で始まるクラスCのプライベートIPアドレスのみ使用可能です。
	Q.78 市販の無線ルータをアクセスポイントに設定できますか？	A.78 設定できます。インフラストラクチャモードに設定し、使用する無線ルータのネットワークID、パスワードを無線LANエトの設定に合わせてください。無線LANエトの制約により、ネットワークIDは「MILIE****」、パスワードは「MILCO****」とする必要があります。(「****」は英数字で4文字固定)
6.アプリ	Q.79 アプリのインストール系のみは端末は使用できますか？	A.79 使用できません。iOS端末器を使用してください。
	Q.80 MILCO.Sアプリについて取扱説明書のシステム構成には対象機種がiPhone/iPod touchとありますがiPadでの使用は可能ですか？	A.80 iPadでの使用は可能ですが、iPhone、iPod touchに合わせた画面サイズとなるため、使用する際は拡大表示して使用してください。
	Q.81 MILCO.Sのアプリは有料ですか？また、入手方法を教えてください。	A.81 無料です。iOS版はAppStoreから「MILCO」で検索し、ダウンロードしてください。Windows版は、当社ホームページ「 http://www.mitsubishielectric.co.jp/dg/ja/products/lighting/support/download/detail_01.html 」からダウンロードしてください。
	Q.82 アプリをダウンロードした第三者の不正操作によって動作することはありますか？	A.82 ネットワークID、ネットワークパスワードが一致すれば動作します。不正操作(いたずら)防止のため、ネットワークID(SSID)とネットワークパスワードは必ずデフォルト値(工場出荷設定)から変更して使用してください。
	Q.83 iPodで使用した場合、横向き画面での使用は可能ですか？	A.83 横向き画面での使用はできません。縦向き画面専用のアプリになります。
	Q.84 アプリからの通信が行えません。原因として何が考えられますか？	A.84 無線LANエトに正しく接続されていない可能性がありますので以下を確認してください。 ・無線ネットワークに接続されていない場合があります。画面左上のアンテナ表示がされているか確認してください。表示されていない場合、iOS端末器のWi-Fi設定を取扱説明書に従って設定してください。 ・MILCO.Sコントローラと無線LANエトのアドレス設定が行われていることを確認してください。 ・他のiOS端末器、PCのアプリが電力量トラベータ受信中の場合は通信をおこなえません。 ・他の無線LANアクセスポイントに接続している可能性があります。無線LANエトのネットワークID(SSID)に接続しているか確認してください。 ・Windows版MILCO.Sアプリでは、Windows OSの標準の通信設定では有線LANと無線LANに同時接続している場合は、有線LANでの通信が優先するため無線LANエトと通信できません。有線LANのケーブルを抜いて無線LANのみで使用してください。
	Q.85 コントローラのアドレスやケーブル番号を変更後、MILCO.Sアプリの操作が出来なくなりました。(変更後のアドレスやケーブル番号が表示されません)	A.85 MILCO.Sアプリの設定の画面で「構成情報更新」を行ってください。アドレス変更をおこなうとコントローラ間通信の構成変更により最大2分かかるため、2分以上経過してから「構成情報更新」を行ってください。