

分類	質問	回答
1.施工	Q.1 現在設置されている三菱製の照明器具に取り付けたいのですが。	A.1 LEDベースライトは15年6月以降発売のLEDライトユニット形ベースライトMyシリーズ40形、11月発売以降の110形(ライトユニット1本タイプ)の固定出力タイプのみ対応しております。LED高天井用ベースライトGTシリーズは16年1月、Myシリーズパネルタイプ(※ワイヤレス専用器具)は16年2月と順次対応を進めてまいります。
	Q.2 埋込形コントローラを天井に直付したいのですが可能ですか？	A.2 特殊対応で直付BOXをご用意できますので、別途お問い合わせください。
	Q.3 USB赤外線通信器の延長ケーブル(現地手配)はどれを買えば良いのかわかりません。	A.3 パソコンで設定・操作をする場合は「USB延長ケーブル(2m以下)」タブレットで設定・操作をする場合は「USBホストケーブル(2m以下)」を家電量販店等でお求めください。
	Q.4 コントローラにある通信線端子台は何のためのものですか？	A.4 コントローラを複数台使用する場合や、無線LANユニットを使用する場合に通信線配線でご使用いただく端子台です。
2.機能	Q.5 ひとつの建物に何台までのコントローラを設置できますか？またそれ以上設置したい場合はどのようにしたらよいですか？	A.5 コントローラは10台まで設置可能です。同建物に11台以上を設置する場合、他のコントローラと電波干渉を防ぐためにシステムIDの設定が必要です。設定は「MILCO.S設定アプリ」の「ワイヤレス設定>システムID設定」から行ってください。詳細は取扱説明書をご確認ください。
	Q.6 複数のコントローラを一括して動かしたいのですがどのようにしたらよいですか？	A.6 コントローラ間を通信線でつなぐことで一括運用が可能です。ただし、初期設定はコントローラ毎に行っていただく必要があります。
	Q.7 なぜMyシリーズ固定出力タイプが無線調光になるのですか？連続調光タイプはワイヤレスに対応していませんか？	A.7 当社Myシリーズに搭載している電源は、マイコン搭載&デジタルインターフェースを搭載した「高機能固定電源」仕様です。調光端子台が電源に無いため、そのままPWM信号は使えませんが、設計的には調光動作ができる回路構成となっております。なお、連続調光タイプの電源には調光端子台がついているためワイヤレス用の無線調光ユニットを取り付けすることができません。
	Q.8 照明器具1台1台の個別調光はできますか？	A.8 15年11月発売モデルでは個別調光はできません。コントローラ毎のグループ制御のみとなります。個別調光モデルは16年上期中の発売を予定しておりますがユーザーがどの程度きめ細かい制御を求めているかによって対抗可否は変わってくるのでご確認願います。
	Q.9 人感センサとの組み合わせはできますか？	A.9 15年11月発売品ではできません。今後の品揃えを予定しております。
	Q.10 MILCO.S(有線タイプ)とは何が違いますか？	A.10 基本的なシステム構成と機能は同等です。ワイヤレスタイプは人感センサ、外部接点等の機能がありません。コントローラと照明器具間の通信が調光信号線による有線通信か電波による無線通信かの違いがあるので、信号線配線の代わりにコントローラ・器具の関連付(アドレススイッチ合わせ)が必要となります。
	Q.11 黄色LEDが一時的に点滅状態(1秒点灯、1秒消灯)になり、また消灯状態に戻ります。対処方法を教えてください。	A.11 同じ無線チャンネルのコントローラが近傍に3台以上存在している可能性があります。システムIDが設定されていれば正常動作しますが、複数のコントローラが近傍に設置されている場合は、照明器具の調光動作が遅くなる場合があります。改善する場合は、通信範囲内にある同じ無線チャンネルのコントローラの台数を減らしてください。
	Q.12 黄色LEDが点滅状態(1秒点灯、1秒消灯)を継続し、照明器具が動作しません。対処方法を教えてください。	A.12 アドレススイッチを変更して電源をONした直後に電源がOFFされたことで、無線設定エラー状態になった可能性があります。「MILCO.S設定アプリ」の「ワイヤレス設定」>「無線情報初期化」を行い、必要に応じてシステムIDも再設定してください。この操作により正常に復帰します。
3.設定	Q.13 5m以上の高天井空間で赤外線通信ができない場合、どのようにしたらよいですか？	A.13 照度センサを使用しなければ、3m以下の場所にコントローラを下げて設置してください。設置が厳しい場合は、無線LANユニット(MS2042)を使用すれば、コントローラへの設定、操作は無線LANで行うことができます。ただし、コントローラと無線LANユニット間は通信線でつなぐ必要があります。
	Q.14 アドレススイッチを間違えてしまいました。変更は設定アプリから可能ですか？	A.14 15年11月発売時の設定用アプリではコントローラのアドレススイッチの確認のみとなり変更はできません。設置済のコントローラ・無線調光ユニットのアドレススイッチを直接変更していただく必要があります。
	Q.15 アドレススイッチ切り替え時の注意事項を教えてください。	A.15 アドレススイッチを変更して電源をONした直後10秒間は、コントローラ内部の無線情報が設定されますので、電源をOFFしないでください。設定中に電源がOFFされると、無線設定エラー状態(黄色LED点滅)になり、照明器具の制御ができなくなる場合があります。その場合、「MILCO.S設定アプリ」の「ワイヤレス設定」>「無線情報初期化」を行い、必要に応じてシステムIDも再設定してください。この操作により正常に復帰します。
	Q.16 スケジュール実行の時刻が実際の時刻と異なる場合、どのようにしたらよいですか？	A.16 コントローラの時計がずれている可能がございます。設定アプリで日時を確認の上、現日時と相違がある場合はアプリから再設定をしてください。
	Q.17 設定アプリをダウンロードしたのですが、どのアプリを使えばいいかわかりません。	A.17 使用目的に合わせていくつかのアプリを用意しております。詳細はMILCO.S[ワイヤレスタイプ]パンフレットP12をご参照ください。

分類	質問	回答
	Q.18 設定アプリをダウンロードしたのですが、下記のようなエラーメッセージがでてインストールできません。対処法を教えてください。「Microsoft.NET Framework4.5 Full package or grater needs to be installed for this installation to continue」	A.18 本アプリを使うためには、Microsoft社から出ている「.net framework 4.5」をインストールする必要があります。(※OS8以降のユーザーは標準インストールされています)以下のサイトよりダウンロードの上、インストールを行ってください。 <a href="https://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=30653">https://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=30653</a> ※上記サイトは15年12月時点のURLであり今後変更の可能性がございます。
	Q.19 オフラインでアプリは使えますか？	A.19 ダウンロードの際はネット環境が必要ですが、設定アプリはオフラインで使用可能です。
	Q.20 電力の見える化や一元管理をしたいのですが。	A.20 MILCO.S設定アプリ(IR)に電力の見える化画面を設けておりますが、コントローラ毎の電力になりますので総電力を知りたい場合は通信線をつなげるか、無線LANユニットをご活用ください。一元管理については、現状ではすべてのコントローラを操作する十分な画面がございませんので、今後開発を検討してまいります。
4.通信	Q.21 建物によって無線通信可否や速度に変化はありますか？	A.21 建物の構造や広さ、通信圏内の障害物などの諸条件によって通信状況は変わってきます。
	Q.22 ノイズが入ってきた場合はどのような動作をしますか？	A.22 MILCO.S[ワイヤレスタイプ]と当該周波数付近のノイズが入ったときは一時的に調光が停止されますが、2.5秒おきに調光信号を送り続けているためノイズがなくなれば、自動復帰いたします。
5.運用	Q.23 シーン再生の方法を教えてください。	A.23 らくらく設定アプリと同フォルダに入っている「らくらくスイッチアプリ(IR)」をご使用ください。
	Q.24 保証期間を教えてください。	A.24 対象の照明器具は5年保証、制御機器関連は1年保証となっております。