

お客様各位

三菱電機株式会社 中津川製作所
 営業部 冷熱・機器営業課長
 齋藤 俊輔



業務用/設備用ロスナイ 補修用サービス部品供給に関する件

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

頭記の件に関しまして、現在お客様にてご使用頂いております業務用/設備用ロスナイは、製造打ち切り後12年以上経過しており、今後補修用サービス部品の供給が困難になることが予想されます。

つきましては、下記の通りご連絡させていただきますので、補修用サービス部品の手配困難となる前に最新機種への更新をご検討頂きますよう、よろしくお願い申し上げます。 敬具

記

1. 全熱交換器補修用サービス部品の保有期限

一般社団法人 日本冷凍空調工業会『定期的な保守・点検のおすすめ』で定められております通り、補修用サービス部品の内、機能部品の最低保有期間は、製造打ち切り後6年間です。

2. 業務用/設備用ロスナイ補修用サービス部品の保有期限

業務用/設備用ロスナイにおける補修用サービス部品の最低保有期間は、『三菱換気送風機総合カタログ』の裏表紙に記載しております通り、下記となります。

機種名	製造打ち切り後
業務用ロスナイ	9年
設備用ロスナイ(LFシリーズ)以外	9年
設備用ロスナイ(LFシリーズ)	15年

3. ご使用機種について

現在お客様にご使用いただいております機種は、既に製造打ち切り後12年以上経過しており、今後補修用サービス部品の入手が困難になる可能性があります。

<主な対象機種>

・天井埋込形

LGH-**E5、LGH-**ES、LGH-**R、LGH-**R2Z、LGH-**R4、LGH-**R6、LGH-**RMP、
 LGH-**RF(2)、LGH-**RM2、LGH-**RS、LGH-**RS2(3)、LGH-**RX3

・天井カセット形

LGH-**CF(2)、LGH-**CM2、LGH-**CMP、LGH-**CS2(3)、LGH-**CST、LGH-**CX3

<別添資料>

業務用/設備用ロスナイ製造打ち切り対象機種と補修用サービス部品リスト

(2004年4月から2008年3月に製品の製造を打ち切った製品が対象)

メーカーとしても補修用サービス部品の供給確保は最大限努力いたしますが、今後お客様にご迷惑をお掛けしないためにも、最新機種への更新をご検討いただきたく何卒よろしくお願い申し上げます。

今後とも弊社製品に一層のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上