MITSUBISHI ELECTRIC

Changes for the Better

三菱電機スリムエアコン

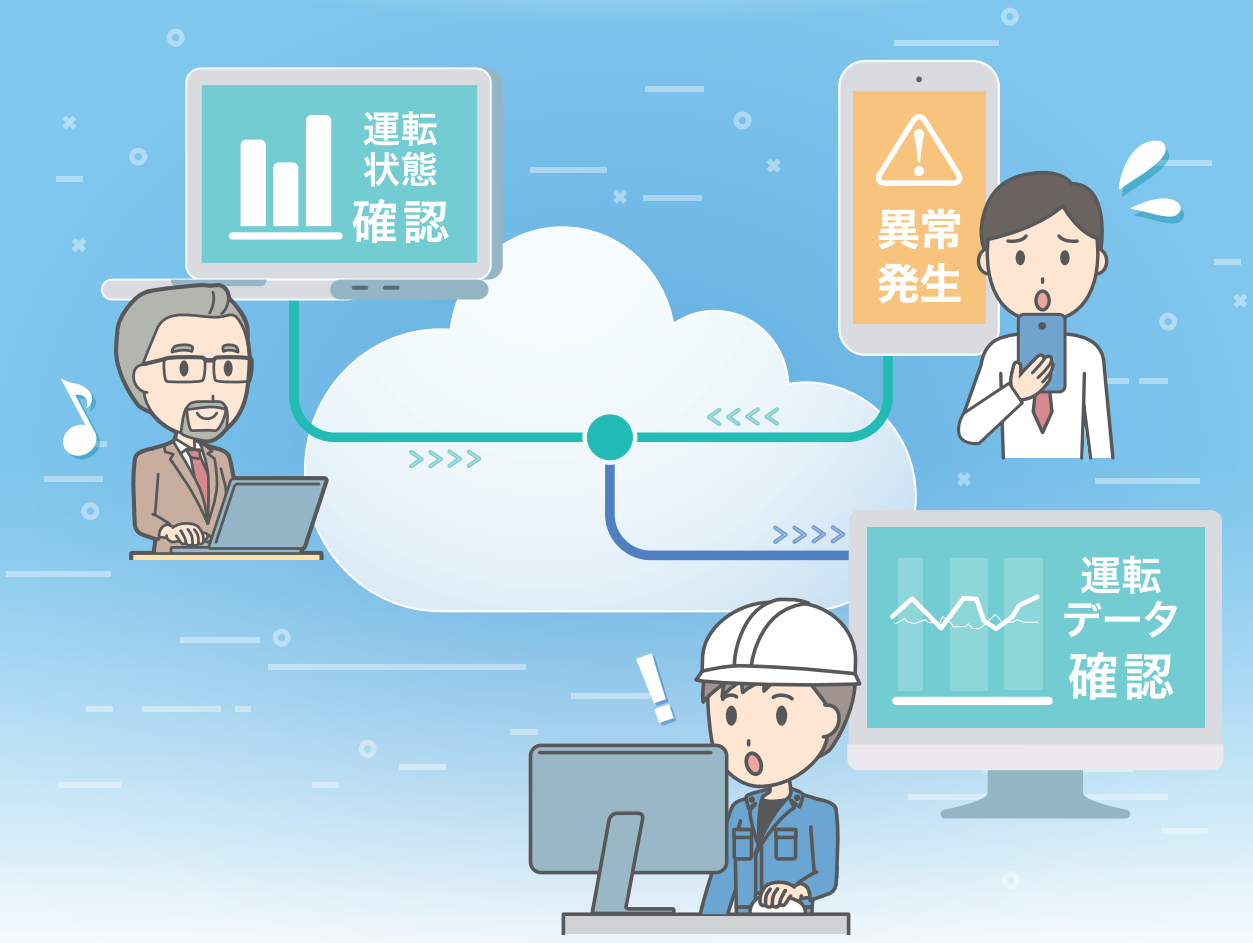
店舗・事務所用 2021-3

もしもの時も安心な MELflo〈メルフロー〉の新サービス

AirCoNet NEW

エアコネット

空調機をインターネットにつなげることで、空調機器管理がさらに進化！



Anniversary

SMART QUALITY

三菱電機スリムエアコン

MELfloの主な機能

■物件管理		・物件情報の登録/参照/変更/削除　・物件情報の検索/絞り込み　・物件情報の共有
■機器管理		・形名・製造番号の登録 → リモコンから取得(Bluetooth®)※1、二次元コードから読み取り※2、文字認識機能で読み取り、手入力 ・機器情報の編集/削除　・機器情報の検索/絞り込み
■運転データ管理		・試運転結果の登録　・試運転結果履歴の参照　・試運転報告書の出力(PC版のみ) ・運転データの登録(スマホ版のみ) → リモコンから取得(Bluetooth)※1、手入力 ・運転データ履歴の参照
■フロン点検サポート (簡易点検/定期点検)		・点検日の通知　・点検結果の登録　・点検履歴の参照　・冷媒充填・回収履歴の登録/参照 ・修理・整備履歴の登録/参照　・簡易点検記録簿/冷媒漏えい点検・整備記録簿の出力(PC版のみ)
■その他		・異常履歴の登録(スマホ版のみ)→ リモコンから取得(Bluetooth)※1、手入力 ・点検コードの検索(点検コード検索システムにリンク/スマホ版のみ)
AirCoNet※3 (エアコネット)	■機器管理者様向け	・異常発生通知　・運転状態(室温/外気温/設定温度/運転モード/フィルターサイン)の確認 ・エネルギー使用量の確認
	■施工・メンテナンス業者様向け	・異常発生通知　・異常プレ通知※4 ・運転データ遠隔モニタリング※4　・運転状態(室温/外気温/設定温度/運転モード/フィルターサイン)の確認 ・エネルギー使用量の確認

※1:PAR-40MA以降のMAスマートリモコンと2018年度以降のスリムエアコンの組合せが対象。形名・製造番号は、2018年度機種は4方向天井カセット形〈ファインパワーカセット〉との組合せのみ対象。　※2:2019年度以降のスリムエアコンおよび2020年度以降のビル用マルチエアコンから順次対応予定。　※3:2021年度以降のスリムエアコンの組合せが対象。無線LANアダプタ(受注対応品)と無線LAN環境(お客様現地手配)が必要です。詳細については、弊社営業窓口までお問い合わせください。　※4:物件担当者及び物件担当者が閲覧設定したユーザーのみ閲覧できます。
*本アプリは、店舗・事務所パッケージエアコン、ビル用マルチエアコン、設備用パッケージエアコン、低温機器、産業用除湿機が対象です。　*本アプリをご使用いただくためには、スマートフォン:Android™ 7.0以上／iOS11.0以降、PC:Windows®10 64bit版が必要です。また、最新バージョンでは、正しい表示や動作ができない場合があります。　*通信料はお客様のご負担となります。

アプリを無料ダウンロード

MELflo(メルフロー)
melflo

● iPhoneをお使いの方はこちら　App Store からダウンロード

● Android™をお使いの方はこちら　Google Play で手に入れよう

PC版のダウンロードはこちら
暮らしと設備の業務支援サイト WIN²K　三菱電機WIN2K　検索
トップ ＞ 計算ソフト ＞ フロン点検・機器管理ツール

MELflo(メルフロー)に関するご相談はこちらまで。

三菱電機 MELflo(メルフロー) コールセンター
0120-10-3626(無料)
(受付時間)平日(月曜～金曜) 9:00～19:00

*「IOS®」は、Ciscoの米国および他の国における商標または登録商標です。「Android」「Google Play」およびGoogle Playロゴは Google LLCの商標または登録商標です。
*Apple、Appleロゴ、iPhoneは米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。
*Windows®、は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。その他すべての商標はそれぞれの所有者に帰属します。
*Bluetooth®のワードマークは、Bluetooth SIG,Inc.が所有する登録商標であり、三菱電機株式会社はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。

三菱電機株式会社　静岡製作所 〒422-8528　静岡市駿河区小鹿3-18-1

■エアコンのお求め、ご相談は当店へ。

この印刷物は、2021年3月の発行です。なお、お断りなしに仕様を変更することがありますのでご了承ください。
製品の色は、印刷物なので、実際の色とは若干異なる場合があります。
静PAC-2103-0012

2021年3月作成

AirCoNet は、空調機器管理ツール「MELflo」でご利用いただけるサービスです

MELflo（メルフロー）とは

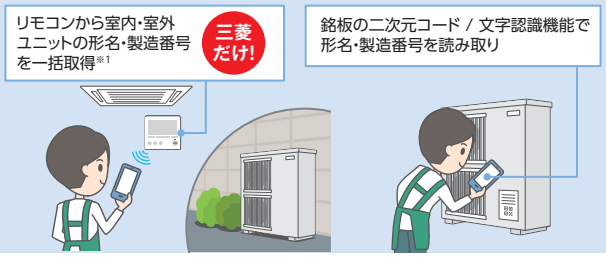
機器データを記録・共有して、空調機器管理やフロン排出抑制法で定められた簡易点検、定期点検などをサポートするツールです。

※1:Bluetooth®接続でリモコンから形名・製造番号・運転データを取得します。

MELfloの活用で空調機器管理がより効率的に

メリット① 空調機器管理がスマートに

機器情報を登録してクラウド上で一元管理。物件ごとに形名・製造番号・設置場所等を登録・確認できるので、効率的に機器を管理できます。



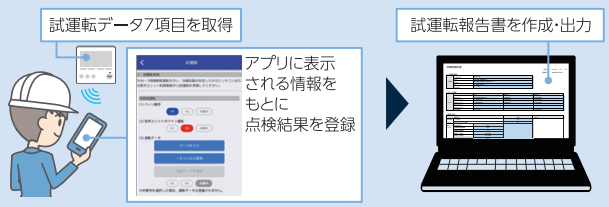
メリット② フロン点検をしっかりサポート

様々な機能で、フロン排出抑制法で義務化された定期点検と簡易点検をサポートします。

❶点検日をメールで通知
❷アプリで簡易点検結果/定期点検結果を簡単登録
❸点検履歴の確認が可能
❹法令遵守に必要な「冷媒漏えい点検・整備記録簿」「簡易点検記録簿」の出力も対応（PC版のみ）

メリット③ データ管理や報告義務を支援

15項目の運転データ、異常履歴をリモコンから取得・確認できます。
また、試運転支援機能では、アプリで試運転結果や試運転データ7項目を簡単登録。試運転報告書の作成・出力も行うことができます。（PC版のみ）



メリット④ データ共有で効率的な機器管理や保守対応に

物件ごとに登録したデータを共有できるので、管理者が複数いる場合でも効率的に機器を管理できます。また、関係者間でデータを共有できるので、点検や故障時のスムーズな対応に貢献します。

*画面はイメージです。実際のアプリ画面とは異なる場合があります。仕様は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

AirCoNet NEW
エアコネット

空調機をインターネットに接続し、「MELflo」を通じて機器の管理・保守メンテナンスをサポートするサービスです。

MELflo
〈メルフロー〉

物件・機器情報を登録し、機器データを記録・共有して、空調機器管理・フロン点検をサポート

AirCoNet

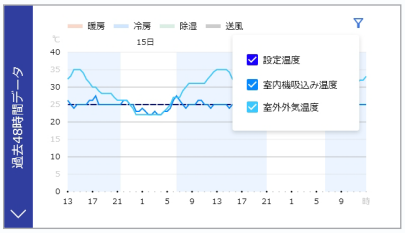
- 異常発生時にメールで通知
- エアコンの運転状態の確認
- エネルギー使用量の確認

クラウドで機器データを蓄積・共有

- 異常発生時にメールで通知
- 異常の兆候をメールで通知
- 運転データの遠隔モニタリング
- エアコンの運転状態の確認
- エネルギー使用量の確認

機器管理者様▶

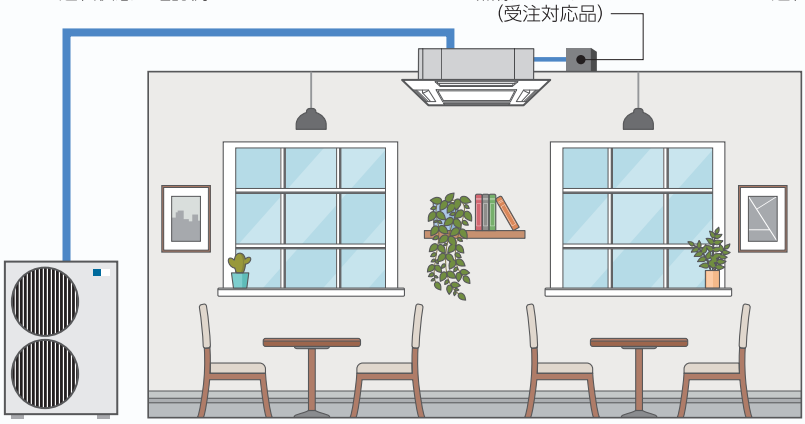
◀施工・メンテナンス業者様



エアコンの運転状態の確認例

運転データの遠隔モニタリング例

無線LANアダプタ（受注対応品）



物件・機器登録

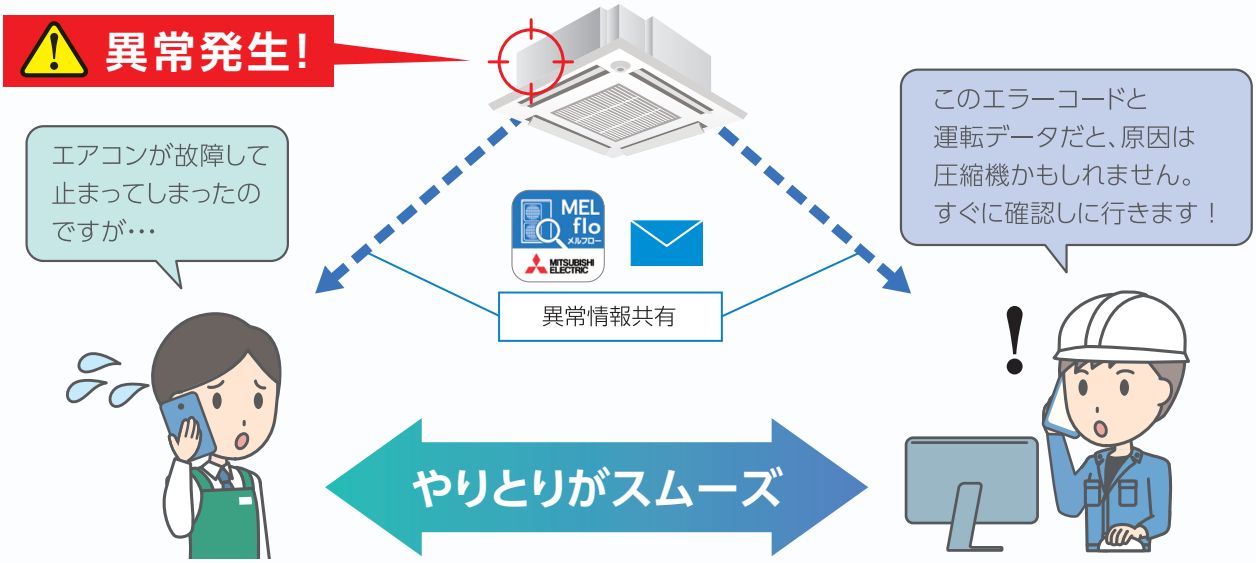
メリット❶
異常が起こると通知して異常情報を共有するから、迅速な修理対応につながります。

メリット❷
異常が起こる前に、兆候を検出してお知らせ。突然の機器トラブルのリスクを低減します。

メリット❸
いつでもエアコンの状態やエネルギー使用量を確認できます。

メリット1　異常が起こると通知して異常情報を共有するから、迅速な修理対応につながります。

異常が起こるとアプリとメールで通知。修理前に異常情報を共有した上で相談できるので、やりとりがスムーズに。さらに、メンテナンス業者様は直近48時間の運転データを遠隔地から確認できるので、現場に行く前に異常原因の予測がつけやすくなり、迅速な対応につながります。



直近48時間の運転データを遠隔地から確認可能。

代表項目

①	圧縮機運転周波数	⑥	圧縮機シェル温度	⑪	圧縮機積算時間※1
②	圧縮機運転電流	⑦	サブクール	⑫	圧縮機運転回数※1
③	室外吐出温度	⑧	吐出スーパーヒート	⑬	室内フィルター時間※2
④	室外熱交温度	⑨	室内吸込温度		
⑤	室外外気温度	⑩	室内熱交温度		

※1:圧縮機積算時間は10時間、圧縮機運転回数は100回単位で表示します。
※2:フィルターサインリセットの操作をした後からの経過時間を表します。

＊①～⑩:5分ごと／⑪・⑫:1ヵ月ごと／⑬:日ごとのデータを表示します。

メリット2　異常が起こる前に、兆候を検出してお知らせ。突然の機器トラブルのリスクを低減します。

故障して機器が停止する前に点検・修理できるので、故障・修理による運転停止期間の短縮が期待でき、「業務や営業ができない」といったお悩みを軽減します。

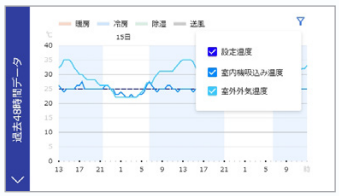
【兆候を検出する異常】　●フィルター目詰まり　●ドレン詰まり　●冷媒漏れ　●熱交換器目詰まり　など

メリット3　いつでもエアコンの状態やエネルギー使用量を確認できます。

●いつでもエアコンの状態を確認できる

直近48時間の室温、外気温、設定温度、運転モードを
グラフで確認することができます。さらに、フィルターサインで
お手入れのタイミングを確認できます。

*5分ごとのデータを表示します。



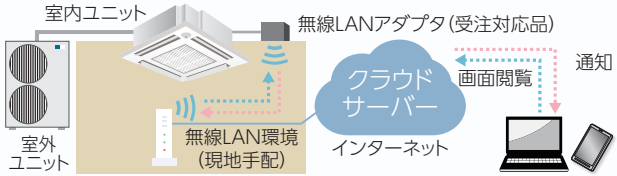
●エネルギー使用量の見える化

消費電力量（単位時間毎/日毎/月毎/年毎）を数値・グラフで
確認できます。最大需要電力（デマンド値）の目安として
活用でき、省エネの推進をサポートします。

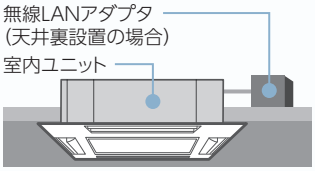
*あくまで目安となります。実際のエネルギー使用量とは異なる場合があります。

**電力量計や計装工事も
不要だから、
コスト低減も可能**

AirCoNet　システム構成図



無線LANアダプタの設置方法



現地工事・設定内容

❶無線LANアダプタ取付工事
室内ユニットの基板と無線LAN
アダプタを接続し、天井裏に設置

❷無線LANアダプタとルータの接続設定
WPSボタンもしくはスマートフォンを使って接続設定

❸無線LAN接続アダプタとサーバーの接続設定
MELfloのアプリ画面上で接続設定を行い、動作を確認

AirCoNetご利用上の注意　以下はAirCoNetのサービスをご利用になる際の重要事項です。必ず事前に確認いただくようにお願いします。

〈サービスのご利用にあたって〉
■AirCoNetをご利用になるには、MELfloをインストールしユーザー登録が必要です。ユーザー登録にはメールアドレスが必要です。
■AirCoNetをご利用になるには、常時接続のインターネット回線（FTTH（光ファイバー）/ADSL/CATV（ケーブルTV）など）が必要です。特別なセキュリティ設定などによりインターネット接続の制限がある場合はご利用いただけません。
※無線LANアダプタはIPアドレス、プロキシを設定できません。
※モバイルルーターはご利用できません。
■インターネット回線の契約や、ルーター（無線LANアクセスポイント）、ハブなどのご用意、スマートフォンの通信料金はお客様のご負担となります。
〈制約事項〉
■無線LANアダプタは、電子レンジ付近などの強い磁界が発生するところや、医療用電気機器、自動ドアや、火災報知器などの自動制御機器の近くでは使用しないでください。機器の誤動作の原因となります。
■サーバー障害発生時など、通信環境・使用状況によっては、AirCoNetのサービスが利用できない場合があります。
■1冷媒系統に対し、無線LANアダプタ1台の据付けが必要です。
〈無線通信方式〉
■無線LANアダプタはIEEE 802.11b/g/nの通信規格（2.4GHz帯）に準拠しています。
■無線LANのセキュリティは「WPA2-PSK(AES)」をご使用ください。
〈スマートフォン、パソコンについて〉
■AirCoNetの情報は、スマートフォン、パソコンで確認できます。※MELfloのインストールが必要です。
■AirCoNetをご利用いただくスマートフォン、パソコンはインターネット接続可能なものをご使用ください。
〈サーバーに接続できない場合について〉
■無線LANアダプタとルーター（無線LANアクセスポイント）の距離が離れすぎている場合は、電波強度を確保できる位置に近づけてください。
■ルーター（無線LANアクセスポイント）が「IEEE 802.11b/g/n（2.4GHz帯）」「WPA2-PSK(AES)」に対応しているか確認してください。動作確認済のルーターは、弊社WEBサイトWIN2Kで、PAC-SK43ML「接続確認ルーター情報」をご覧ください。
（ https://dl.mitsubishielectric.co.jp/dl/ldg/wink/ssl/wink_doc/m_contents/wink/S_TEC/router_202102.pdf ）
■ルーター（無線LANアクセスポイント）の設定をご確認ください。SSIDを隠す設定（ステルス設定）やMACアドレスフィルタリングなど。
〈システムのセキュリティーについて〉
■無線LANアダプタは、サーバーとのみ通信を行いますので、AirCoNetのご利用がお客様のシステムに悪影響を与えることはありません。
■お客様のID、パスワード、無線LANアダプタのMACアドレス、IDは第三者に漏出しないよう確実に管理してください。
■ID、パスワードの漏出により発生した損害については、弊社の責による場合を除き一切の責任を負いません。

*画面はイメージです。実際のアプリ画面とは異なる場合があります。仕様は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。