

mitsubishi

三菱冷凍冷蔵庫

取扱説明書

形名

エム アール ピー エックス エム アール ピー エックス
MR-P15X MR-P17X



- この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しくお使いください。特に「安全のために必ずお守りください」は、使用前に必ず読んで正しくお使いください。
- 「保証書」は「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受け取りください。
- 「取扱説明書」と「保証書」は大切に保存してください。

■この冷蔵庫は一般家庭での食品の冷凍・冷蔵保存の目的で作られた製品です。業務用には業務用冷蔵庫をお使いください。
業務用で使用された場合の故障および損傷は保証期間内であっても有料修理となります。

■再資源化のため、主なプラスチック部品には材料名を表示しています。

ノンフロン冷蔵庫

■この冷蔵庫にはノンフロン冷媒とノンフロン発泡断熱材を使用しています。ノンフロン冷媒(イソブタン)とノンフロン発泡断熱材(シクロペンタン)は、オゾン層を破壊せず、地球温暖化に対する影響が極めて小さい、地球環境に配慮した物質です。

もくじ

ページ

ご使用の前に

安全のために必ずお守りください 2

据付けから運転開始まで 3

使いかた

各部のなまえと使いかた 4

温度調節のしかた 5

上手な使いかた 5

お手入れ・困ったとき

お手入れのしかた 6

故障かな?と思ったら 7

こんなときは(停電・長期間使わないとき・運搬) 7

仕様 7

保証とアフターサービス 8

製品登録のご案内

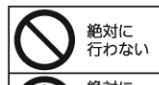
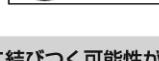
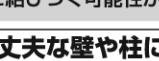
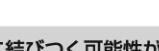
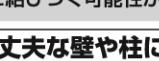
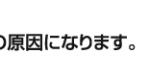
三菱電機では、ウェブサイトでのアンケートにお答えいただくと、お客さまに役立つ各種サービスをウェブサイトにて利用できる「製品登録サービス」を実施しております。
詳しくは下記のホームページをご覧ください。

www.MitsubishiElectric.co.jp/mypage

安全のために必ずお守りください

■誤った取扱いをしたときに生じる危険とその程度を、次の表示で区分して説明しています。

■図記号の意味は右記のとおりです。

!**警告**

誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などに結びつく可能性があるもの

冷蔵庫の周囲はすき間をあけて据え付ける 冷媒が漏れたときに滞留し、発火・爆発のおそれがあります。▶3ページ		地震にそなえて丈夫な壁や柱に固定する 冷蔵庫が倒れてケガの原因になります。▶3ページ		屋外、水のかかる所や湿気の多い所に据え付けない 絶縁不良により、感電・火災の原因になります。▶3ページ	
電源は交流100Vで定格15A以上のコンセントを単独で使う 延長コードの使用、タコ足配線は、発熱・火災の原因になります。▶3ページ		温氣の多い所、水気のある所で使うときは、アースおよび漏電遮断器を取り付ける 販売店にご相談ください。▶3ページ		電源プラグはコードを下向きにし刃の根元まで差し込む 逆に差し込むとコードに無理がかかり、発熱・発火の原因になります。	
お手入れのときは、電源プラグを抜く 感電・ケガの原因になります。		電源プラグを冷蔵庫の背面で押し付けない 電源コードを傷つけない 押し付けたり、重い物を載せたり、折ったり、束ねたりすると、感電・火災の原因になります。		傷んだコードやプラグ、差しあみがゆるいコンセントは使わない 感電・火災の原因になります。	
電源プラグはコードを引っ張って抜かない コードが傷み、感電・火災の原因になります。		電源プラグのホコリを定期的に取る 絶縁不良になり、火災の原因になります。		ぬれた手で電源プラグを抜き差さない 感電の原因になります。	
水を入れた容器を上に置かない 電気部品にかかると感電・火災の原因になります。		庫内では電気製品を使用しない 庫内に冷媒が漏れていると電気製品の接点の火花で発火・爆発のおそれがあります。		揮発性の引火しやすいものを入れない ベンジン、化粧品、整髪料は、引火・爆発の原因になります。	
冷蔵庫の上に不安定な物を置かない ドアの開け閉めなどで落し、ケガの原因になります。		薬品や学術試料を保存しない 厳しい管理が必要な物は、家庭用冷蔵庫では保存できません。		ドアにぶらさがらない 開いたドアに乗らない 大きな荷重をかけない 冷蔵庫が倒れてケガの原因になります。	
冷蔵庫の冷媒回路（配管）を傷つけない、ねじなどを打たない 可燃性冷媒を使用していますので、発火・爆発のおそれがあります。		ガス漏れに気付いたら冷蔵庫に触れず、窓を開けて換気する 電気接点の火花で爆発・火災の原因になります。		水洗いしたり、食汁をこぼさない 水・食汁がかかると、感電・火災の原因になります。 すぐに拭き取ってください。	
可燃性スプレーは近くで使わない 電気接点の火花で引火・火災の原因になります。		小屋や車庫などで使用しない 小動物により、電気配線を傷つけられると感電・火災の原因になります。		ドアを開け閉めするときは、ドアが周囲の家具などにぶつからないようにする ドアや家具が破損してケガのおそれがあります。	
当社指定の冷媒以外は絶対に封入しない 使用時・修理時・廃棄時などに、破裂・爆発・火災などの発生のおそれがあります。		冷媒回路（配管）を傷つけたときは、冷蔵庫に触れず火気の使用を避け、窓を開けて換気する 冷媒回路を傷つけたときは、販売店にご相談ください。換気する		異常時（焦げくさいなど）は、電源プラグを抜き、運転を中止する 異常のまま運転を続けると、感電・火災の原因になります。	
分解・修理・改造をしない、部品が破損した状態のまま使用しない ケガ・感電・火災の原因になります。		長期間使わないときは、電源プラグを抜いてから、ドアを開けて乾燥させる 乾燥が不十分な場合、冷却器腐食による冷媒漏れの原因になり、発火・爆発のおそれがあります。乾燥させる		保管するときは、必ずドアパッキングを引っ張ってはずす 幼児が閉じ込められるおそれがあります。	
廃棄するときは、販売店や市町村に引き渡す 放置し、冷媒漏れが発生すると、火気による発火・爆発の原因になります。		異常および不具合が発生したときは、ただちに運転を停止し、「お買上げの販売店」または「三菱電機修理窓口・ご相談窓口」にご相談ください。			

!**注意**

誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋、家財などの損害に結びつくもの

床が丈夫で水平な所に調整脚でしっかりと固定する 冷蔵庫が移動し、ケガの原因になります。▶3ページ		運搬するときは、2人以上で持って移動する 持ちかたが悪いとケガの原因になります。▶7ページ		食品を無理に詰め込まない 棚を強く引き出さない 食品が落下し、ケガの原因になります。	
ぬれた手で冷凍室の食品や容器に触れない 凍傷の原因になります。		冷凍室にピン類を入れない 中身が凍て割れると、ケガの原因になります。		冷蔵庫の底に手、足を入れない 鉄板などでケガをする原因になります。	
冷蔵庫背面の機械部に手を入れない ヤケド、ケガの原因になります。		におったり、変色した食品は食べない 食中毒や病気の原因になります。		ドアは取付け部を持って閉めない 指を挟むなどケガの原因になることがあります。	
ドアを開け閉めするときは ・他の人が触っているときは開け閉めしない ・引き出し式ドア上面に指をかけて閉めない ・ドアを強く開け閉めしない（食品の落下により、ケガをするおそれがあります）		・指など身体の一部を挟まないようにする ・身体の一部をぶつけないようにする ・下の引き出しで足を挟まないようにする（指詰めのおそれがあります）			

据付けから運転開始まで

1 設置場所は

- 日陰で、熱気の当たらない風通しのよい所
冷却力の低下を防ぎ電気代を節約。
- 湿気が少ない所
さびの発生・感電・火災の防止。
- 丈夫で水平な所
振動・騒音・半ドア・ドア下がりの防止。
質量や熱による床材の変形、変色の防止。
(冷蔵庫の脚が沈みやすい床材は、下に丈夫な板を敷いてください。)
- 他の機器から離れた所
テレビなどへの雑音、映像の乱れを防止。

- 左右2cm以上、背面鉄板から5cm以上、天井10cm以上あけることができる所
天井や側面からの放熱スペースを確保。
※耐熱トップテーブルに物を置いた場合は、その上面より10cm以上あける。

⚠ 警告

冷蔵庫の周囲のすき間をふさがないでください。
冷媒が漏れたときに滞留し、発火・爆発のおそれがあります。

温泉地区などでのご使用について

腐食性ガスの発生により、冷媒回路(配管)の防錆処理が必要な場合があります。お買上げの販売店にご相談ください。

2 電源

- 電源を入れる
100V・定格15A以上のコンセントを単独で使用する

⚠ 警告

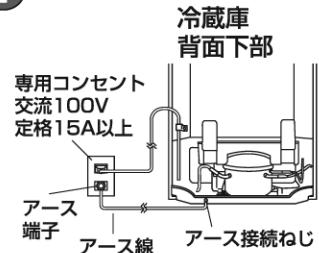
100V以外の使用やタコ足配線は、発熱・火災の原因になります。

- アースについて
万一の感電事故防止のために、アースすることをおすすめします。
土間・洗い場・地下室など特に水気や湿気の多い場所で使うときは、アースの他に漏電遮断器の設置が義務付けられています。
設置についてはお買上げの販売店にご相談ください。

アース接続のしかた

●アース端子がある場合

アース線をアース接続ねじ(○記号)とアース端子間に接続する。なお、アース線(銅線直径1.6mm)はお買上げの販売店などでお買い求めください。



●アース端子がない場合

お買上げの販売店に依頼し、アース工事をしてください。(D種接地工事・有料)

接続してはいけない所

- 水道管・ガス管(感電・爆発の危険)
- 電話線や避雷針のアース(落雷のとき危険)

3 調整・固定 (振動・騒音・移動・半ドアを防止するため)

- 調整脚を床につくように回して下げ、水平に固定する



本体外側は熱くなります

放熱するため、使い始めや夏場は、約50~60℃以上になることもあります。

据付け直後は運転音が大きくなります

据付け直後、暑いとき、ドアの開け閉めが多いときなどは高速運転に切り替わり強い力で冷やしているため、運転音が大きくなります。

⚠ 注意

不完全なときは、冷蔵庫が移動してケガの原因になります。

早く冷やすために

電源を入れても冷えるまでに時間がかかります。

・据付け後、すぐに電源を入れても機械を傷めることはありません。

冷えるまでに時間がかかるので、なるべく早く電源を入れてください。

・食品はすき間をとって入れる。

・冷えていない食品やアイスクリームは、冷蔵庫が十分に冷えてから入れる。

・ドアの開け閉めは少なく、短くする。

最初の氷ができるまで

夏場の暑いときには、約24時間以上かかることがあります。

冷媒回路(配管)を傷つけない、ねじなどを打たない

ノンフロン冷媒は可燃性ですが、冷媒回路に密閉されており、通常は漏れ出すことはありません。

⚠ 警告

- 万が一冷媒回路を傷つけたら
1.火気や電気製品の使用を避ける
2.窓を開けて十分に換気を行う

その後、お買上げの販売店へご連絡ください。

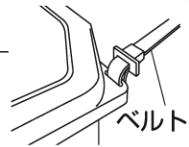
地震にそなえて

背面上部の手かけ(2カ所)に丈夫なベルトを通して、壁や柱などの丈夫な所に固定することをおすすめします

冷蔵庫用転倒防止ベルト(別売)は、お買上げの販売店にご相談ください。

⚠ 警告

冷蔵庫が倒れてケガの原因になります。

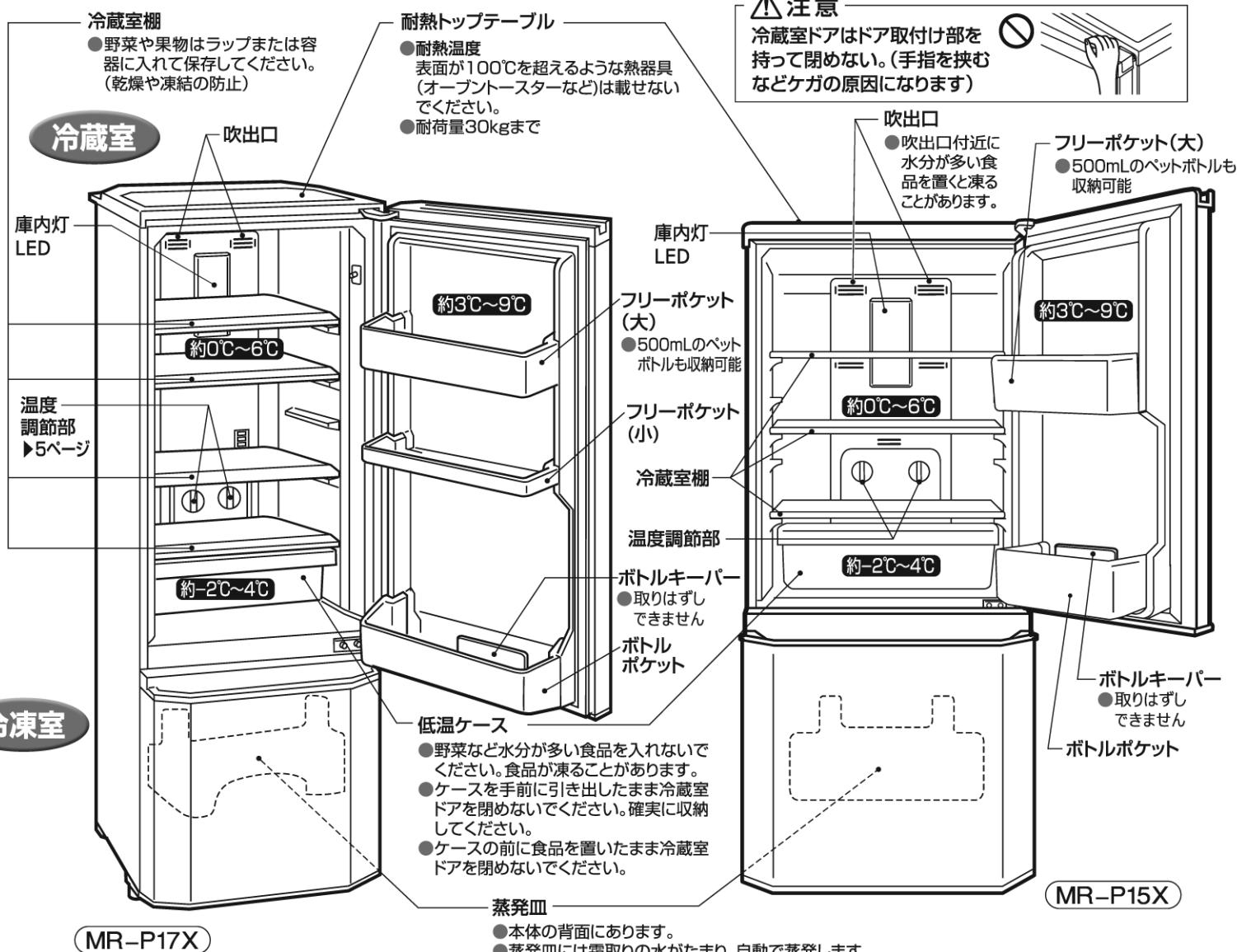


形名:MRPR-02BL(2本組)

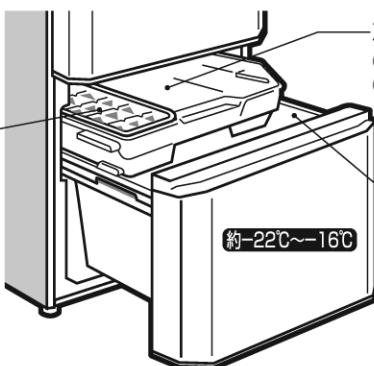
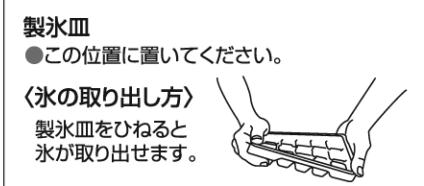
希望小売価格:1,575円(税込)

※希望小売価格は2013年9月現在の価格です。

各部のなまえと使いかた



●図中の温度は周囲温度30°Cで食品を入れずにドアを閉め、温度が安定したときに測定した値です。食品の収納状態やドアの開け閉めなどにより、温度は変動します。



MR-P17X/MR-P15X

氷について

- ミネラルウォーターなどミネラル分の多い水で作った氷は白色沈殿物(白い結晶)ができることがあります。これはミネラル成分が結晶したもので、害はありません。
- 長時間氷を貯氷したままにすると、氷と氷がくっついたり、小さくなったりします。(昇華という現象です)
- くっついた氷をくだく場合は手のケガに気を付けてください。

お願い／お知らせ

- 氷をつくるとき、水は製氷皿の水位線矢印を越えないように入れてください。入れすぎると氷が離れにくくなります。
- 図のように製氷皿を折り曲げると割れことがあります。
- 冷凍室ケースに直接水をためて製氷しないでください。ケースが割れことがあります。
- ポケットの外側に市販のケースなどを取り付けないでください。半ドアになり冷え具合が悪くなったり、食品が落下してケガをしたり、ケースや棚が破損する原因になります。
- 使い始めにプラスチックからにおいがすることがあります。念のため、においがこもらないように、お部屋の風通しをよくしてください。においはしだいに消えます。
- 庫内灯は長寿命の発光ダイオード(LED)を使用しているので通常は交換不要です。

温度調節のしかた



つまみ	使いかた
強	冬場などに冷凍室の冷え方が弱いとき。 強く冷やしたいとき。
中	通常
弱	冷凍食品がないとき。 冷凍食品を短期間保存するとき（1ヵ月程度）



つまみ	使いかた
強	さらに強く冷やしたいとき。 夏場など周囲温度が高いとき。
中	通常
弱	冷えすぎたり凍結したとき。

室温により温度調節が必要な場合があります

冬場など冷凍室の冷えが弱いとき

- 冬場など周囲温度が低く、冷凍室用つまみを「強」にしても冷凍室の冷えが弱いとき

冷凍室用つまみを「強」側にし、
冷蔵室用つまみも「強」側にする。

- 冷蔵室の温度により圧縮機の運転をするからです。
- 全体的に冷却力が強まり、冷凍室も冷えます。
※周囲温度が上がった時は各つまみを「中」の位置に戻してください。

夏場など冷蔵室の冷えが弱いとき

- 夏場などに冷凍室用のつまみを「強」にしているとき、
冷蔵室の冷えが弱いとき
- 夏場など周囲温度が高いときやドアの開け閉めが多いときなど、
冷蔵室用つまみを「強」にしても冷蔵室の冷えが弱いとき

冷凍室用つまみを「中」または「弱」側にする。

- 冷気が冷蔵室へより多く送られます。
※連続して長期間冷凍室用つまみを「弱」側にすると
冷凍食品がゆるむことがあります。

上手な使いかた

食品を詰め込み過ぎない

- 食品の詰め込み過ぎは、庫内の冷えむらや電気のムダの原因となります。
- 食品を棚やポケットより飛び出して入れないでください。
ボトルポケット前列には、底まで入りきらないビン類を入れないでください。（半ドアになつたりポケットやビン類が破損する原因になります）

冷蔵室の食品を凍結させない

- 温度調節つまみは、必要なとき以外は「中」の位置に戻してください。
- 水分が多い食品や飲み物は棚の手前側に置いてください。

食品・食材はラップ等で包んで

- 乾燥やにおい移りを防ぎます。

熱いものは冷まして

- 熱いものは冷ましてから入れてください。

庫内温度をはかる

冷蔵庫は、JISに基づいて厳重な品質管理のもとで生産していますが、庫内の温度は冷蔵庫の据付け状態や外気温、使用条件などにより変化します。しかし、中の食品は8割前後が水分であるため、比熱が大きく、その温度は空気のように大きく変化はしません。したがって一般的の空気温度をはかる温度計は変化の少ない食品温度の正確な測定ができません。そこで、空気温度の影響を受けにくく、食品に近い温度を示す冷蔵庫用温度計を発売しています。ご購入の際は、お買上げの販売店にご相談ください。

なお、一般的アルコール温度計で冷蔵庫内の食品相当温度をはかる場合は、冷蔵庫中段の棚の中央に約100mLの水を入れた容器を置き、感温部を水中に3時間程度浸しておきますと、食品に近い温度が得られます。

●庫内温度はドアの開け閉めが少ない夜間などに温度計を入れ、翌朝最初にドアを開けたとき（温度が安定したとき）に測定してください。

冷凍室の性能について

この冷蔵庫の冷凍室の性能は **★★★** (フォースター)です。
冷凍室の性能は日本工業規格(JIS C 9607)に定められた方法で試験したときの冷凍室の冷凍負荷温度(食品温度)によって表示しています。

●JISの試験方法は次のとおりです。

- (1)冷蔵室内温度が0°C以下とならない範囲で最も低い温度になるよう調整して試験します。
- (2)冷蔵庫の据付け場所の温度は15~30°Cの範囲を基準としています。
- (3)冷凍室定格内容積100L当たり4.5kg以上の食品を24時間以内に-18°C以下に冷凍できる冷凍室をフォースター室としています。

●冷凍食品の保存期間

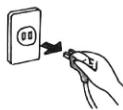
冷凍食品の保存期間は、食品の種類、店頭での保存状態、冷蔵庫の使用条件などによって異なり、上の表の期間は一応の目安です。

記号	冷凍負荷温度(食品温度)	冷凍食品保存期間の目安
★★★ (フォースター)	-18°C以下	約3ヵ月

お手入れのしかた

お手入れの前に

電源プラグを抜く



⚠ 警告

抜かないと、感電・ケガの原因になります。

コンセントに再度電源プラグを差し込むときは、5分以上間をおいてから差し込んでください。すぐに差し込むと機械が動きません。

お手入れのしかた

油や汚れをとる

- やわらかい布にぬるま湯を含ませて拭くか、取りはずして水洗いしてください。
- 落ちにくい汚れは台所用洗剤(中性)をうすめて使い、水拭きで拭き取ってください。特に、油汚れは放置するとプラスチックが割れることがあります。
- 化学ぞうきんをご使用の際は、付属の注意書きに従ってください。
- アルカリ性/弱アルカリ性台所用洗剤・磨き粉・粉石けん・アルコール・ベンジン・シンナー・石油・酸・タワシ・熱湯などは使わないでください。
プラスチック部品（ドアのキャップ、ケースなど）が割れたり、ドアの取っ手や塗装面に傷やさびが発生することがあります。

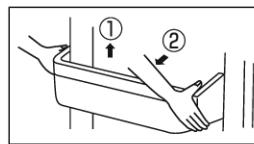


⚠ 警告

外側や庫内に直接水をかけない。故障や漏電の原因になります。

ポケットのはずしかた、取付けかた

- 左右を交互に持ち上げる。
- 手前に引く。
- 取り付けるときは、取りはずしの逆の手順で確実に行ってください。
不十分だとはずれて落下し、ケガの原因になります。



冷蔵庫の背面・床

- 冷蔵庫を手前に引き出す。
- 背面、壁、床のホコリを取り除き、汚れを拭く（空気の対流でホコリがたまりやすく、黒く汚れやすい所です）。
- 床に水漏れがないか確認する。



⚠ 注意

圧縮機は高温になるので直接ふれない。冷蔵庫の底には手を入れない。
ヤケド、ケガの原因になります。家財などが触れた場合は熱による変形・変色のおそれがあります。

お手入れの後に/定期的に

電源プラグとコードの点検

- 電源プラグをコンセントから抜いて点検する。
・電源プラグやコードに傷みや異常な発熱はないか。
- 電源プラグと周囲のホコリをとり、乾いた布で拭く。
- 電源プラグをコンセントにしっかりと差し込む。



⚠ 警告

電源プラグやコードが傷んでいたり、ホコリがたまっていると感電、火災の原因になります。

霜取り

霜取りの操作と霜取りの水の処置は不要です。

故障かな?と思ったら

以下のことをお調べになり、それでも具合の悪いときは、すぐにお買上げの販売店にご連絡ください。

こんなとき	お確かめください	こうしてください。こんな理由です。
全く冷えない	①電源は供給されていますか。	①電源プラグやブレーカーを確認してください。
よく冷えない 氷が溶ける	①その部屋の温度設定が「弱」になっていませんか。 ②据付け直後ではありませんか。 ③周囲にすき間がなかったり、日が当っているなど、放熱を妨げていませんか。 ④冷気の流れを妨げていませんか。またドアをひんぱんに開けたり、半ドアになってしまいませんか。	①温度設定を「中」または「強」にしてください。▶5ページ ②冷えるまで4~5時間、夏場は十分冷えるまで24時間以上かかることがあります。 ③正しく設置しているかをご確認ください。▶3ページ ④食品の詰め過ぎや半ドアなどがないかをご確認ください。▶5ページ
冷蔵室の食品が凍結する	①冷蔵室用つまみが「強」になっていませんか。 ②水分が多い食品を棚や、低温ケースの奥に入れていませんか。 ③周囲温度が5°C以下になってしまいませんか。	①冷蔵室用つまみを「弱」側にしてください。▶5ページ ②豆腐・野菜・果物など、水分の多い食品や飲み物は棚の手前側に置いてください。 ③冷蔵室用つまみを「弱」にすると凍りにくくなります。
庫内に霜や露が付く 水が庫内・床にあふれる 外側に露が付く	①ドアをひんぱんに開けたり、半ドアになってしまいませんか。 ②雨天など高湿なときではありませんか。	①空気中の水分が冷やされると霜や露になります。わずかなドアのすき間でも霜や露が付いたり、露が床にたれることができます。 ②一時的に露が付くことがあります。乾いた布で拭いてください。 また冷凍室に霜が付きやすくなります。 ドアを開ける時間を短くしてください。
ドアが開きやすい ドアが閉まらない	①ドアが食品やケースに当たっていませんか。 食品を詰め過ぎていませんか。 ②ケースの奥に食品が落ちていたり、本体とドアの間に電源コードなどを挟んだりしていませんか。	①ドアを閉めたとき、当たらないように収納してください。 ②挟まっているものを取り除いてください。食品・電源コード・ビニール袋などはドアに挟まないようにしてください。 ドアを閉めたときに他のドアが瞬間に開くのは、閉めた時の風圧によるものです。
音が大きい 気になる音がする 次のような音は異常ではありません	①音が急に大きくなる。音色が変わる。 ②時々“ジュー”音や“ボコボコ(沸騰音)”音がする。 ③ドアを開けたときに時々、庫内から“ビッシュ”音や水がたれているような音がする。 ④ドアを閉めたときに“ピューン”と音がする。	①据付け直後、暑いとき、ドアの開け閉めが多いときや、まとめ買い保存などの一部の設定時に高速回転に切り替わり強い力で冷やしているためです。 ②冷媒の流れる音です。 ③中に暖かい空気が入り、プラスチックが膨張し、発生するキシミ音です。 ④ファンモーターが始動する音です。
外側が熱くなる	冷蔵庫の側面に放熱・露付防止パイプがあるからです。据付け直後や夏場は、特に外側が熱く(約50~60°C)なることがあります。 冷やすために必要な機能で異常はありません。	

こんなときは

◆停電のとき

- ドアの開け閉めを少なくし、新たな食品の保存は避ける。

◆長期間使わないとき

- 電源プラグを抜いてから庫内を清掃し、2~3日間ドアを開けて乾燥させる。
※乾燥が不十分な場合、カビ、においの原因および冷却器腐食による冷媒漏れの原因になります。

◆運搬

- ①製氷皿の氷や水を捨てる
- ②保護具(軍手)を着用する
- ③蒸発皿の水を捨てる
- ④2人以上で、前面下部の脚部と背面上部をしっかりと持ち、静かに運ぶ
- 横積みはしない(圧縮機の故障の原因になります)
- 転居の場合、周波数の切替えは不要(50/60Hz共用)



△警告

冷媒回路(配管)を傷つけない、ねじなど打たない

可燃性冷媒を使用していますので、冷媒が漏れた場合、発火・爆発のおそれがあります。

仕様

種類	冷凍冷蔵庫
形名	MR-P15X MR-P17X
定格内容積(リットル)	全體 146L 168L 冷凍室 46L<33L> 46L<33L> 冷蔵室 100L 122L
外形寸法	高さ 1213mm 1338mm 幅 480mm 奥行 595mm
質量	37kg 39kg
電動機定格消費電力	54/59W
電熱装置定格消費電力(霜取り時)	92/92W
定格電圧・周波数	100V・50/60Hzは共用
消費電力量	冷蔵室ドアの内側に表示しております
電源コード(有効長さ)	1.95m
冷凍室の記号	*** (フォースター)

■定格内容積の()内は「食品収納スペースの目安」です。

冷蔵庫の内容積について

■定格内容積は、日本工業規格(JIS C 9801)に基づき、庫内部品のうち、冷やす機能に影響がなく、工具なしに外せる棚やケース等を、外した状態で算出したものです。この定格内容積には、食品収納スペースと冷気循環スペースとを含みます。

■引き出し式貯蔵室(例えば、冷凍室等)の場合、定格内容積と併せ食品収納スペースの目安を表示しています。



J-Moss (JIS C 0950 : 2008) の規定に基づき、対象となる6物質(鉛、水銀、カドミウム、六価クロム、PBB、PBDE)の含有についての情報を公開しております。詳しくはホームページをご覧ください。www.MitsubishiElectric.co.jp/jmoss/

保証とアフターサービス

保証書（別添付）

- 「保証書」は、必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。
- 内容をよくお読みのあと、大切に保存してください。
- なお、食品の補償等、製品修理以外の責はご容赦ください。

保証期間

- ・お買上げ日から1年間です
(冷凍サイクル・冷却器用ファンおよび冷却器用ファンモーターは5年間です)。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は、この冷蔵庫の補修用性能部品を製造打切り後9年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

ご不明な点や修理に関するご相談は

- お買上げの販売店か下記の「三菱電機ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

修理を依頼されるときは

- 「故障かな?と思ったら」(フページ)にしたがってお調べください。
なお、不具合があるときは、お買上げの販売店にご連絡ください。

●保証期間中は

修理に際しましては、「保証書」をご提示ください。
「保証書」の規定にしたがって販売店が修理させていただきます。

●保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料にて修理させていただきます。

●点検・診断のみでも有料となることがあります。

●修理料金は

技術料+部品代(+出張料)などで構成されています。

- 技術料…故障診断、故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検など

の作業にかかる料金です。

- 部品代…修理に使用した部品代金です。

- 出張料…商品のある場所へ技術員を派遣する料金です。

●ご連絡いただきたい内容

1. 品名 三菱ノンフロン冷凍冷蔵庫 ※ノンフロンであることをお伝えください。
2. 形名 冷蔵室ドアの内側に表示
3. お買上げ日 年月日
4. 故障の状況 (できるだけ具体的に)
5. ご住所 (付近の目印なども)
6. お名前・電話番号・訪問希望日

■この製品は日本国内用ですので日本国外では使用できません。

また、アフターサービスもできません。

This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.

No servicing is available outside of Japan.

ご相談窓口・修理窓口のご案内（家電品）

取扱い・修理のご相談は、ます お買上げの販売店へ

- お買上げの販売店にご依頼できない場合
(転居や贈答品など) は、
各窓口へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

- 三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。
- 1.お問合せ（ご依頼）いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関するお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
 - 2.上記利用目的のために、お問合せ（ご依頼）内容の記録を残すことがあります。
 - 3.あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
 - ①上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
 - ②法令等の定める規定に基づく場合。
 - 4.個人情報に関するご相談は、お問合せをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

●三菱電機お客さま相談センター

いつもサンキュー 365日

0120-139-365 (無料)
フリーコール

携帯電話・PHS・IP電話の場合

三菱電機お客さま相談センター
〒154-0001 東京都世田谷区池尻3-10-3
FAX (03) 3413-4049 (有料)

(03) 3414-9655
(有料)

ご相談対応 平日 9:00~19:00
土・日・祝・弊社休日 9:00~17:00
上記以外の時間は受付のみ可能です。

修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

●三菱電機修理受付センター



0120-56-8634 (無料)

www.melsc.co.jp

携帯電話サイト

空メールの送り先 : fc8634@melsc.jp
またはバーコードからアクセス。
URLをメール返信します。



携帯電話・PHS・IP電話の場合

北海道・東北
関東甲信越

東日本
修理受付センター
FAX (03) 3424-1115
(有料)

(03) 3424-1111
(有料)

東海・北陸・関西
中国・四国・九州

西日本
修理受付センター
FAX (06) 6454-3900
(有料)

(06) 6454-3901
(有料)

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承願います。●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

K13A

愛情点検

●長年ご使用の冷蔵庫の点検を！



こんな症状は
ありませんか

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- 焦げくさいにおいがする。
- 冷蔵庫床面にいつも水がたまっている。
- ビリビリと電気を感じる。
- その他の異常や故障がある。

ご使用
中止

故障や事故防止のため、コ
ンセントから電源プラグを
外して、必ず販売店に点検・
修理をご相談ください。

廃棄時に ご注意願います。

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客さまがご使用済みの「冷蔵庫」を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金（リサイクル料金）をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

三菱電機株式会社

静岡製作所 〒422-8528 静岡市駿河区小鹿3丁目18番1号