

MITSUBISHI

三菱 自然冷媒 ヒートポンプ式電気給湯機

時間帯別電灯通電制御型

形名 SRT-HP372CF (タンク容量:370L)
SRT-HP462CF (タンク容量:460L)
SRT-HP372CFD (タンク容量:370L)
SRT-HP462CFD (タンク容量:460L)
(形名はヒートポンプユニットと貯湯タンクユニットのセット形名です。)

※リモコンは別売です。

■デラックスリモコン

台所リモコン (形名:RMC-HP2KD)

浴室リモコン (形名:RMC-HP2BD)

■スタンダードリモコン

台所リモコン (形名:RMC-HP2K)

浴室リモコン (形名:RMC-HP2B)

取扱説明書



この給湯機は、申請によって通電制御型として電気料金の割引が適用されます。適用を受けるため、必ず、据付工事店（販売店）または最寄りの電力会社にご相談の上、申請を行なってください。（買い替え時などで機種変更した場合でも、電力会社へ申請が必要です。）

- 正しく安全にお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。そのあと大切に保管し、必要なときお読みください。
- 保証書、据付工事説明書（チェックリストが入っています。）、据付工事確認書は必ず所定の記載事項を確かめて、据付工事店（販売店）からお受け取りください。
- お客さまご自身では据付けないでください。安全や機能の確保ができません。
- 試運転は、据付工事店立ち合いのもとで行なってください。その際、安全を確保するための正しい使い方について、据付工事店から説明を受けてください。
- この給湯機を他に売ったり譲渡されるときなどには、次の所有者となる方が安全な正しい使用方法を知るために、この取扱説明書と据付工事説明書、保証書などを次の所有者の方へ渡してください。
- この商品は日本国内専用で、外国では使用できません。
また、アフターサービスもできません。
This appliance is designed for domestic use in Japan only
and cannot be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

この取扱説明書は再生紙を使用しました。

もくじ

ページ

ご使用の前に

はじめに	2
特長	3
安全のために必ずお守りください	4
ご使用にあたってのお願い	7
各部のなまえ	
●デラックスリモコン	8
●スタンダードリモコン	10
●ヒートポンプユニット	12
●貯湯タンクユニット	13
準備	14
●時刻を合わせる	16
●電力契約モードを選ぶ	17
●タンクのわき上げ温度を設定する	18
●たくさんお湯を使う（わき増し）	20

使いかた

「蛇口やシャワー」に行くお湯の温度を決める	21
お風呂にお湯を入れる（ふろ自動運転）	22
入浴中にできること	26
きめた時間にお湯を入れる（ふろ自動予約）	28
浴室リモコンの表示を消したいとき	29
インターホンを使う	30
音声ガイドの音量を調節する	31

こんなとき

数日間 お湯を使わないとき	32
長期間 使用しないとき	33
災害時などにお湯を取り出す	34
冬がきたら凍結防止をする	35
停電したとき	36
定期点検（有料）	37
日常のお手入れと点検	38
故障かな？	40
アフターサービス	44
用語解説・その他	46
仕様	裏表紙

はじめに

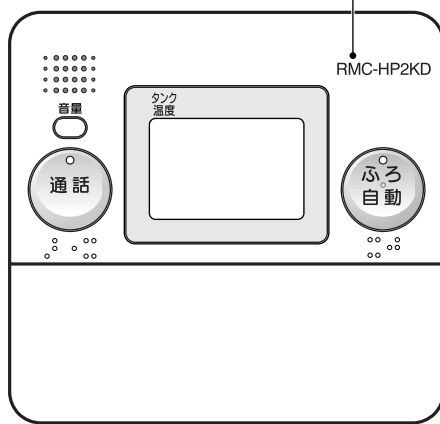
この給湯機は、お客さまのご利用状況に合わせて、リモコンを「デラックスリモコン」と「スタンダードリモコン」からお選びいただけるようになっています。

本書では、「デラックスリモコン」と「スタンダードリモコン」のもつ機能を、まとめて説明してありますので、お使いになる前に、どちらのタイプをご利用かご確認ください。

デラックスリモコン(RMC-HP2KD/RMC-HP2BD)

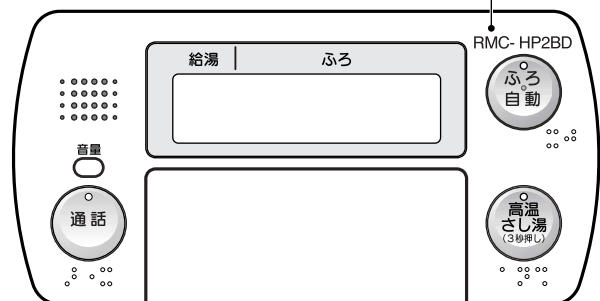
台所リモコン

形名(RMC-HP2KD)



浴室リモコン

形名(RMC-HP2BD)

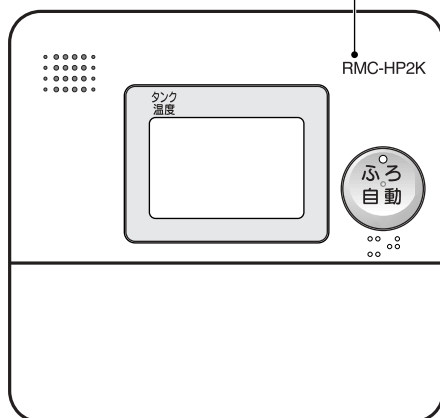


■音声ガイド、インターホン機能 **付き**

スタンダードリモコン(RMC-HP2K/RMC-HP2B)

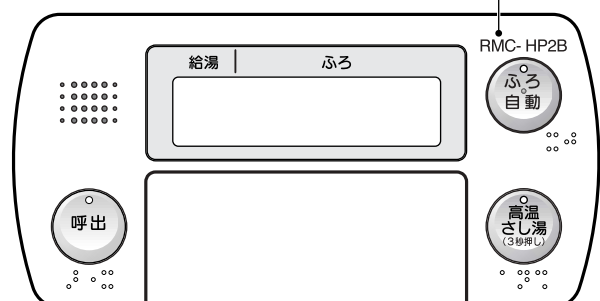
台所リモコン

形名(RMC-HP2K)



浴室リモコン

形名(RMC-HP2B)



■音声ガイド、インターホン機能 **なし**

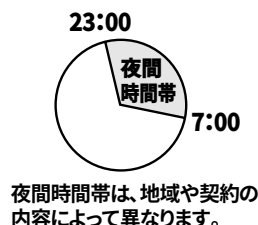
■呼出機能 **付き**

特長(おふろが簡単・便利でラクラク操作)

大気の熱を使って、経済的にお湯をつくります

この給湯機は、自然冷媒(CO₂)を使ったヒートポンプによって、自然のエネルギー(大気の熱)を利用して電気で効率良くお湯をわか上げます。

■主に、電気代の安い夜間時間帯にお湯をわかして(わか上げ)タンクにためておき、昼間に使うのが基本です。



1.「電力契約モード」を選ぶ(P17)

契約により時間帯と料金が異なりますので、契約に合わせて「電力契約モード」を選んでください。

2.わか上げ温度を設定する(P18)

ヒートポンプでわか上げるお湯の温度を「高」「おまかせ」「低」から、お好みを選ぶことができます。



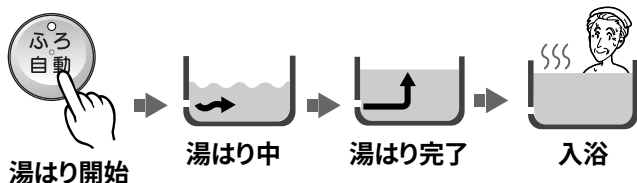
3.「わか増し」もできます(P20)

夜間時間帯でなくても随時お湯をわかすことを「わか増し」といいます。一時的にお湯がたくさん必要になったら、「満タンわか増し」を使いましょう。

おふろの準備が簡単・便利

「ふろ自動」スイッチを押すだけでお湯がはれます。(予約もできます。P28)

〈ふろ自動〉



〈ふろ予約〉



2つの温度設定(ツイン湯温コントロール)

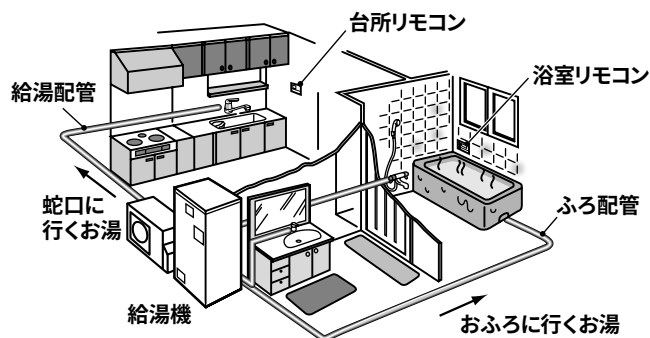
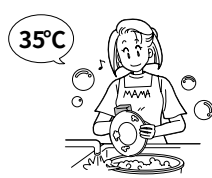
この給湯機は、「蛇口に行くお湯の温度(給湯温度)」と「おふろに行くお湯の温度(湯はり温度)」を同時に、別々の違う温度で使用することができます。(ツイン湯温コントロール P21)

「ツイン湯温コントロール」方式では、例えば、おふろで高温さし湯をし、60°Cの高温のお湯を給湯していても、台所等の別の蛇口では、使いたいお湯の温度を同時に利用できます。

おふろで「60°C」



台所で「35°C」



万一のとき水が使えます

断水時や地震などの万一の災害時は、タンクのお湯(水)を生活用水として利用できます。

(P34)



「高圧力型」快適シャワー スピード湯はり

この給湯機は高圧力型なのでシャワーも快適。湯はり時間もぐんと短縮できます。また、2階にも給湯できます。



安全のために必ずお守りください

- ご使用の前にこの欄を必ずお読みになり、正しく安全にお使いください。
- お読みになった後は、据付工事説明書とともにお使いになる方がいつでも見られる所に保管してください。
据付工事説明書も必ず据付工事店（販売店）から受け取ってください。

■誤った取扱いをした場合に生じる危険とその程度を、次の区分で説明しています。

■本文中に使われる図記号の意味は次のとおりです。

(本体の表示)

	警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性があります。
	注意	誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつきます。

	禁止
	分解禁止
	接触禁止

	アース線接続
	指示にしたがう

	感電注意
	発火注意
	高温注意
	回転物注意

警告

給湯時は湯水混合栓(P15)に手をつれない



やけど注意



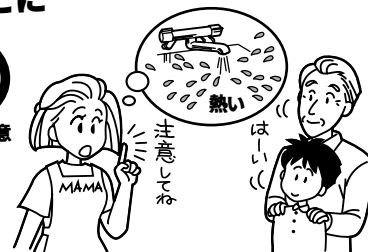
やけどをすることがあります。

使いはじめはやけどに注意する



やけど注意

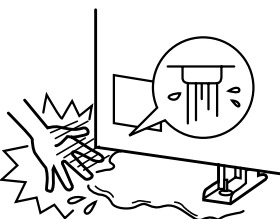
特に朝の使いはじめは、空気の混ざった熱湯が飛び散る場合があります。



排水時(P33)はお湯に手をつれない



やけど注意



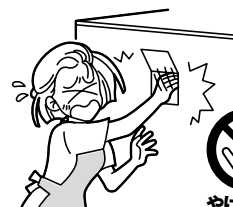
やけどをすることがあります。

逃し弁点検時(P38)は内部の配管に手をつれない



やけど注意

やけどをすることがあります。



高温さし湯を使用するときは、浴槽アダプターから離れる(P26)



やけど注意



やけどをすることがあります。

浴槽にお湯がないときは、高温さし湯スイッチを押さない



やけど注意

やけどをすることがあります。

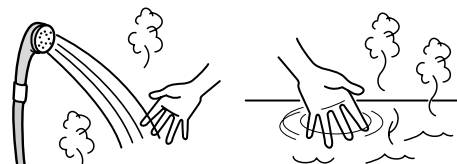
浴槽にお湯がないときも、高温さし湯スイッチを押すと浴槽アダプターから熱いお湯が出ます。浴槽や浴槽アダプターのお手入れを行うときは特に注意してください。



シャワー使用時や入浴時は、湯温を指先等で確認する



確認



湯温を確認しないと、やけどをすることがあります。

給湯温度の変更は、他の蛇口の使用状況を確認してから行う(P21)

確認してから

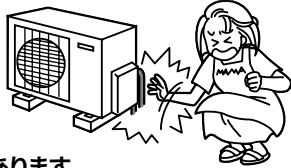
やけどをすることがあります。

浴室でシャワーを使用しているときは、給湯温度の変更をしないでください。



警告

ヒートポンプ配管 (P15) に 手を触れない

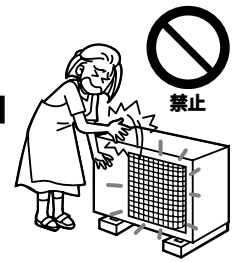


やけど注意

やけどをすることがあります。

ヒートポンプユニットの 蒸発器のフィンに触ったり、 蒸発器のフィンや空気吹出口 に手や棒を入れない

(P12)



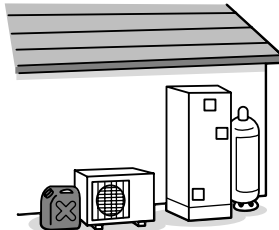
けがをすることがあります。

近くにガス類や 引火物を置かない



禁止

発火・火災になることがあります。



異常 (こげ臭いなど) 時は、漏電遮断器の電源レバー (P13) を下げて 電源を「切」にし、お買い上げの 販売店または「三菱電機修理窓口・ ご相談窓口」へ連絡する

異常のまま使用すると故障や感電、
火災の原因になります。



こげ臭いわ



前面カバーを開けない (P13)



分解禁止

開けると、
感電することがあります。



改造をしない

(修理技術者以外の人は)
分解・修理をしない



分解禁止

発火したり、異常動作して
けがをすることがあります。



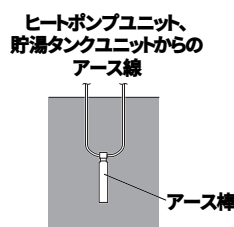
アース工事を確認する

工事に不備があると、
故障や漏電のときに
感電することがあります。



アース工事

アースの取付けは、据付工事店また
は「三菱電機 修理窓口・ご相談窓
口」へお問合せください。

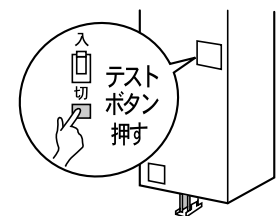


漏電遮断器の動作を 確認する (P38)



動作確認

故障のまま使用すると、
感電することがあります。



高温水遮断形浴槽アダプター (当社純正品) が 使われているか確認する

工事に不備があると、思わぬ高温出湯で
やけどをすることがあります。



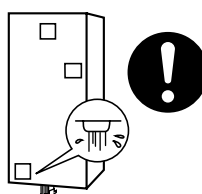
高温水遮断形
浴槽アダプター

当社純正品の取付けは、据付工事店
または「三菱電機 修理窓口・ご相談
窓口」へお問合せください。



注意

漏電遮断器の電源レバーを 「切」にするときは、機器と 配管内の水を確実に抜く



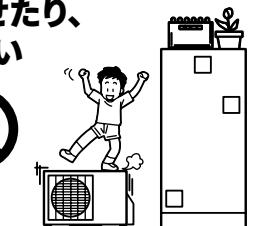
配管が凍結し、水漏れすることがあります。

機器に乗ったり、物を乗せたり、 配管に力を加えたりしない



禁止

事故・やけどの原因になります。



安全のために必ずお守りください(つづき)

⚠ 注意

そのまま飲用しない



禁止

長期間のご使用によってタンク内に水アカがたまったり、配管材料の劣化などによって水質が変わることがあります。飲用される場合は、下記の点に注意し、必ず一度ヤカンなどで沸騰させてからにしてください。

- 必ず水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水道水を使用してください。
- 熱いお湯が出てくるまでの水(配管にたまっている水)は、雑用水としてお使いください。
- 固形物や変色、濁り、異臭があった場合には、飲用せずに直ちに、据付工事店(販売店)へ点検を依頼してください。



機器を満水にしてから電源を入れる(P14)



満水確認

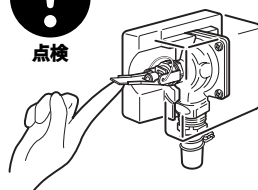


機器に水がない状態で電源を入れると、故障の原因になります。

逃し弁の点検をする(P38)



点検

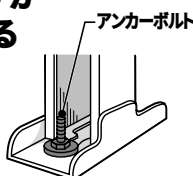


点検しないとタンクや配管が破損したり、逃し弁から水漏れしたりすることがあります。

貯湯タンクユニットの脚(3カ所)がアンカーボルトで固定されているか確認する



確認

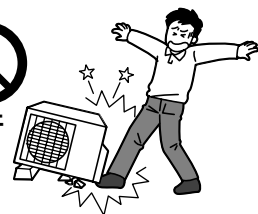


固定されていないと、地震のとき、機器が倒れてけがをすることがあります。

ヒートポンプユニットの架台が傷んだ状態で使用しない



禁止

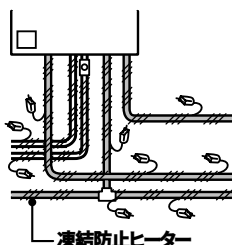


ヒートポンプユニットが落下、転倒し、けがをすることがあります。

凍結防止対策の確認をする(P35)



確認

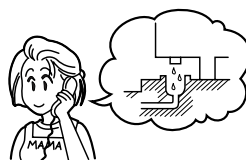


凍結するとタンクや配管が破裂しやけどや水漏れをすることがあります。

床面が防水・排水処理されているか据付工事店へ確認する



確認



処理されていない場合、水漏れが起きたとき大きな損害につながる可能性があります。

タンクの熱湯を直接排水しない(P33 手順2)



禁止

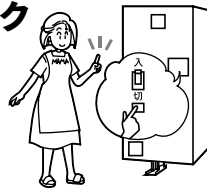
やけどをすることがあります。また、排水管などを破損することがありますのでタンク内を水にしてから排水してください。



1か月以上使用しないとき(P33)は、漏電遮断器の電源レバーを下げて電源を「切」にし、タンクの排水をする



電源確認

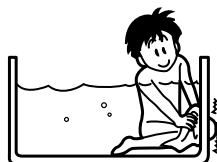


排水しないと水質が変化することがあります。

浴槽アダプターをふさがない、カバーは外さない

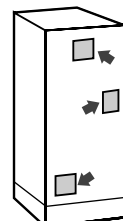
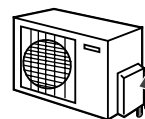


禁止



やけどをすることがあります。

操作カバー・操作窓・配管カバーは閉じる(P12 P13)



開けておくと雨水やゴミが入り、漏電や感電することがあります。

ご使用にあたってのお願い

使用にあたっては、以下のことをお守りください。

お湯を上手に使う

1日に使用できるお湯の量は限りがあります。

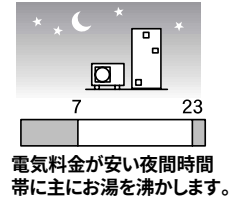
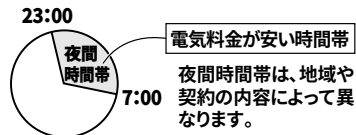
- シャワーは止めながら
(髪を洗っているときは
止めましょう。)
- 洗いものをするときも
止めながら



流しっぱなしで使用せず、こまめに止めましょう。

夜間時間帯のご使用について

この給湯機は主に、夜間時間帯(リモコンに「わき上げ中」が表示されているとき)にお湯をわかします
ので、この時間帯にお湯を使うと、昼間にわき増しを
行い電気代が高くなる場合があります。
(「深夜のみ」でご使用のときは、満タンまでお湯が
わかない場合があります。)



リモコンの時刻を確認する

リモコンの時刻が進んだり
遅れたりした場合は、台所
リモコンで時刻を合わせ直
してください。(P16)



時刻がずれていると、タンク内をわき上げるとき、ず
れた分の時間は電気料金の高い昼間電力を使用す
るため、電気料金は割高になります。

「高温さし湯」についてのお願い

高温さし湯(P26)を行うと、浴槽アダプターから、
熱いお湯(約80℃または約60℃)が
出ます。お子さまや高齢者の
方の取扱いについては、特に
注意してください。

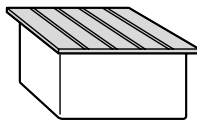
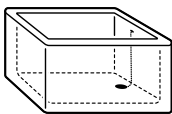


安全のため、高温さし湯スイッチは3秒以上押さない
とお湯が出ません。

湯はりをするときのお願い

湯はりをする(P22)ときは、次のことをご確認ください。

- 浴槽の残水を排水して
排水栓を閉じる
- 浴槽のふたをする



「ふろ自動予約(P23)」を行うときも同様です。

入浴剤を使うときのお願い

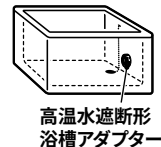
〈避けて頂きたい入浴剤〉

配管等の金属腐食の原因になります。

- 炭酸ガスにより発泡させるもの
- 硫黄成分が含まれるもの
- 炭酸カルシウムを含むもの(濁り湯状にさせるもの)

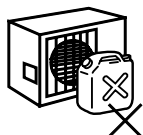
浴槽アダプターの種類と取付位置を確認する

高温水遮断形浴槽アダプター(当社別売
部品)が正しく取付けられているか確認し
てください。(正しい取付位置の目安は、浴
槽の底面から約10~15cm程度の高さです。)



機器周辺部の点検

- 積雪時は機器の周囲を
除雪してください。
(誤動作や故障の原因)
- ヒートポンプユニットの周
囲に通風の妨げとなるも
のが置かれている場合は、
取り除いてください。
(性能低下や故障の原因)



機器の設置状況などを確認する

以下の場所に設置されている場合は、事故や故障などの
原因となります。

- 最低気温が-10℃以下となる場所
- 屋内(ヒートポンプユニットのみ)
- 水平でない場所、不安定な場所、排水のしにくい場所
- 階段・避難口などの付近で避難の支障となる場所
- 塩害地
- 冠水する場所

ヒートポンプユニットは、作動中に運転音がします。運転音や振動
が気になる場所(隣家の迷惑になる場所)に設置されている場合
は、据付工事店(販売店)へご連絡ください。

各部のなまえ (デラックスリモコン)

台所リモコン (RMC-HP2KD)

(フタを開けた状態です。)

音量スイッチ

通話音量と音声ガイド音量が設定できます。(P30 P31)

通話スイッチ

浴室リモコンと通話できます。(P30)

深夜のみスイッチ

電気代の安い夜間時間帯のみわき上げるモードです。(P19)

タンク温度設定スイッチ

わき上げ温度が設定できます。(P18)

タンク温度表示スイッチ

現在のタンク内(上部)の湯温を表示します。(P18)
電力契約モードを選ぶときに使用します。(P17)

満タンわき増しスイッチ

タンク内の湯のわき増しができます。(P20)

わき上げ停止日数スイッチ

数日間お湯を使わないときに使用します。(P32)

形名

RMC-HP2KD

ふろ自動スイッチ

凸部があります。

おふろにお湯がはれます。(P23)

点滅…湯はり中
消灯…湯はり完了時

給湯温度設定スイッチ

蛇口やシャワーに行くお湯の温度が設定できます。(P21)

時刻設定スイッチ

現在時刻やふろ自動予約時刻を設定したり、変更するとき使用します。(P16 P28)

時計合わせスイッチ

現在時刻を設定したり、変更するとき使用します。(P16)

ふろ自動予約スイッチ

凸部があります。

きめた時間におふろにお湯がはれます。(P28)

表示部 (説明のため、画面はすべての表示が点灯した状態にしてあります。)

わき上げ中表示

わき上げ時に点灯します。

残湯量表示

残湯量を表示します。(下表参照)

わき上げ湯温設定表示

残湯量の見かた

表示	残湯量(目安)
	250L以上
	150L以上 250L未満
	100L以上 150L未満
	50L以上 100L未満
	50L未満

湯量注意表示

タンク内のお湯が100L未満になると点灯します。

給湯優先表示

給湯温度が変更可能になると点灯します。(点灯していないときは浴室リモコンに優先権があるので、台所リモコンでは給湯温度の変更はできません。)

高温注意表示

給湯温度が50℃、60℃に設定されると点灯します。

給湯温度表示

通常は給湯温度が表示されています。タンク温度表示スイッチを押すとタンク内(上部)の湯温が表示されます。

深夜のみ表示

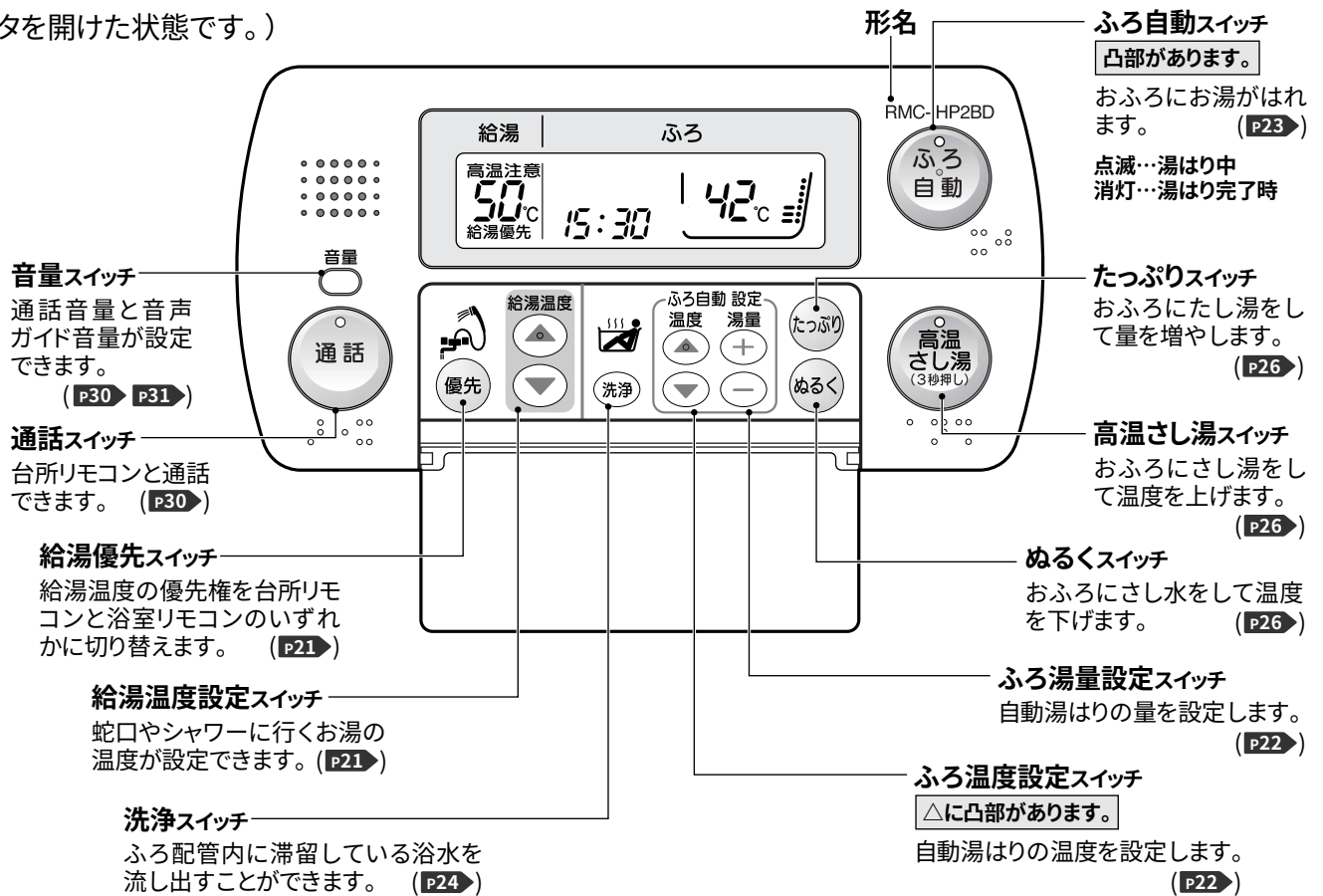
深夜のみモードが設定されていると点灯します。

満タンわき増し表示

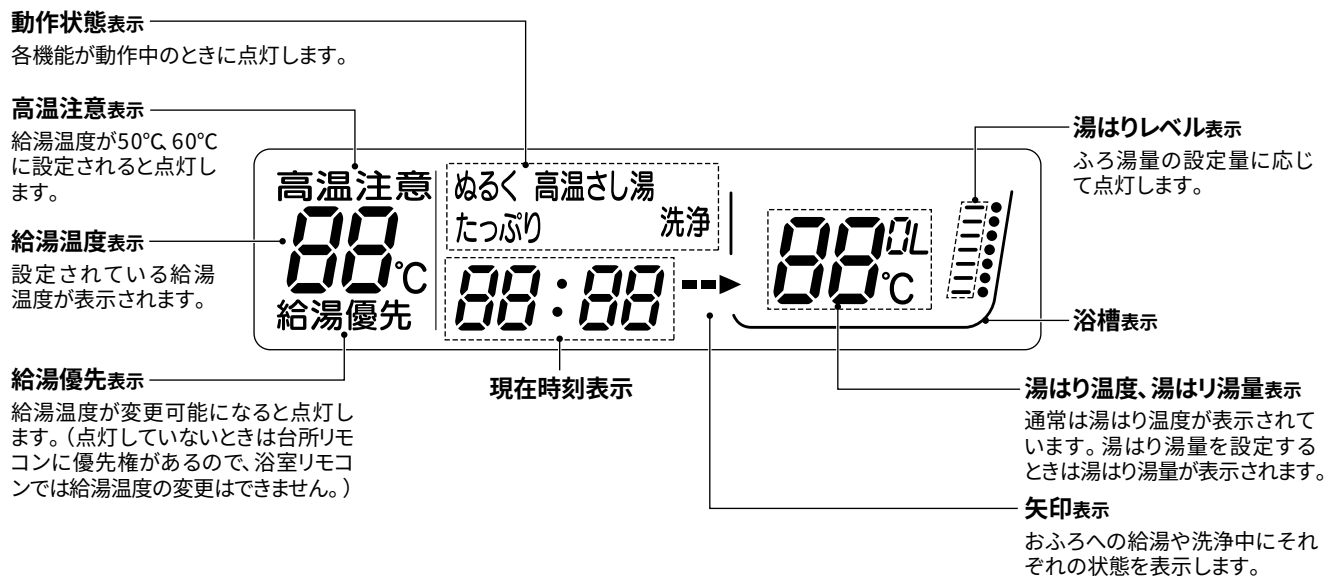
満タンわき増しが設定されていると点灯します。

浴室リモコン(RMC-HP2BD)

(フタを開けた状態です。)



表示部(説明のため、画面はすべての表示が点灯した状態にしてあります。)

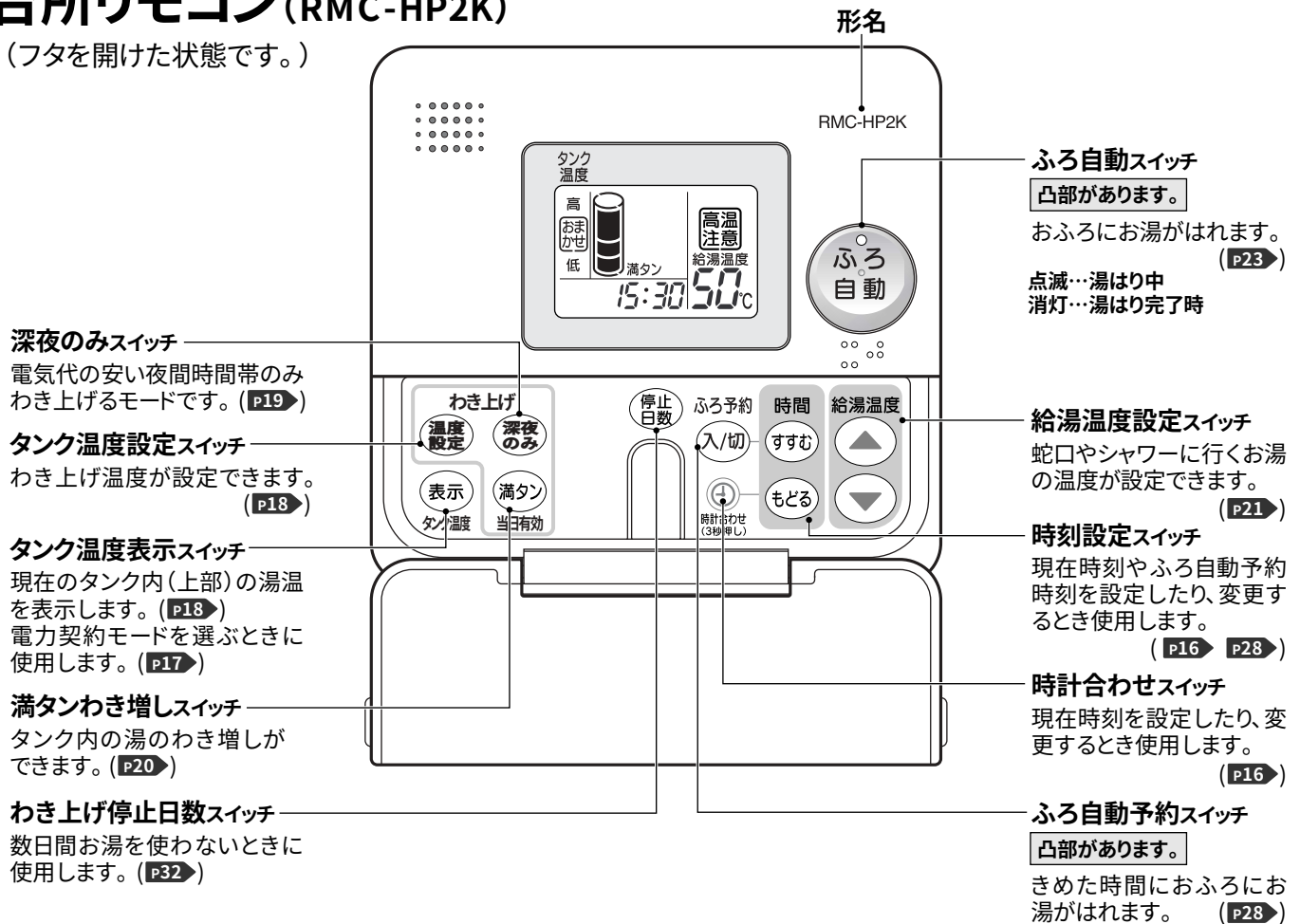


- お願い**
- 台所リモコンは、防水タイプではありません。水をかけないでください。故障の原因になります。
 - 浴室リモコンは、防水タイプですがなるべく水をかけないでください。故障の原因になります。
- お知らせ**
- 台所リモコン表示部のバックライトの点灯は、スイッチを押してから約1分間です。
 - 浴室リモコンの表示部は消灯させることができます。(P29)

各部のなまえ (スタンダードリモコン)

台所リモコン (RMC-HP2K)

(フタを開けた状態です。)



表示部 (説明のため、画面はすべての表示が点灯した状態にしてあります。)

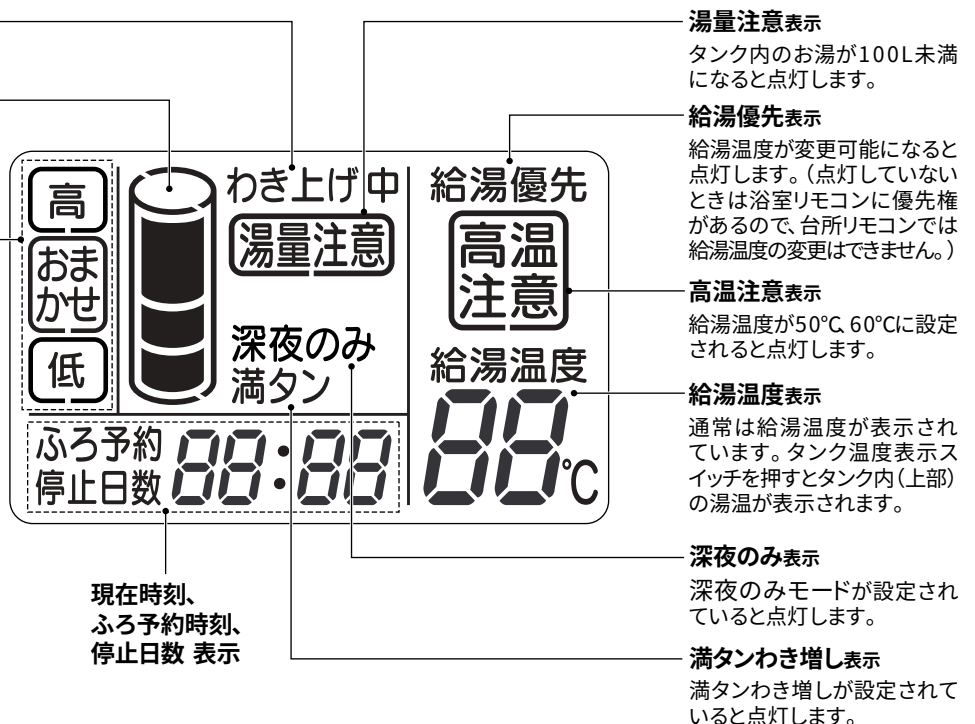
わき上げ中表示
わき上げ時に点灯します。

残湯量表示
残湯量を表示します。
(下表参照)

わき上げ湯温設定表示

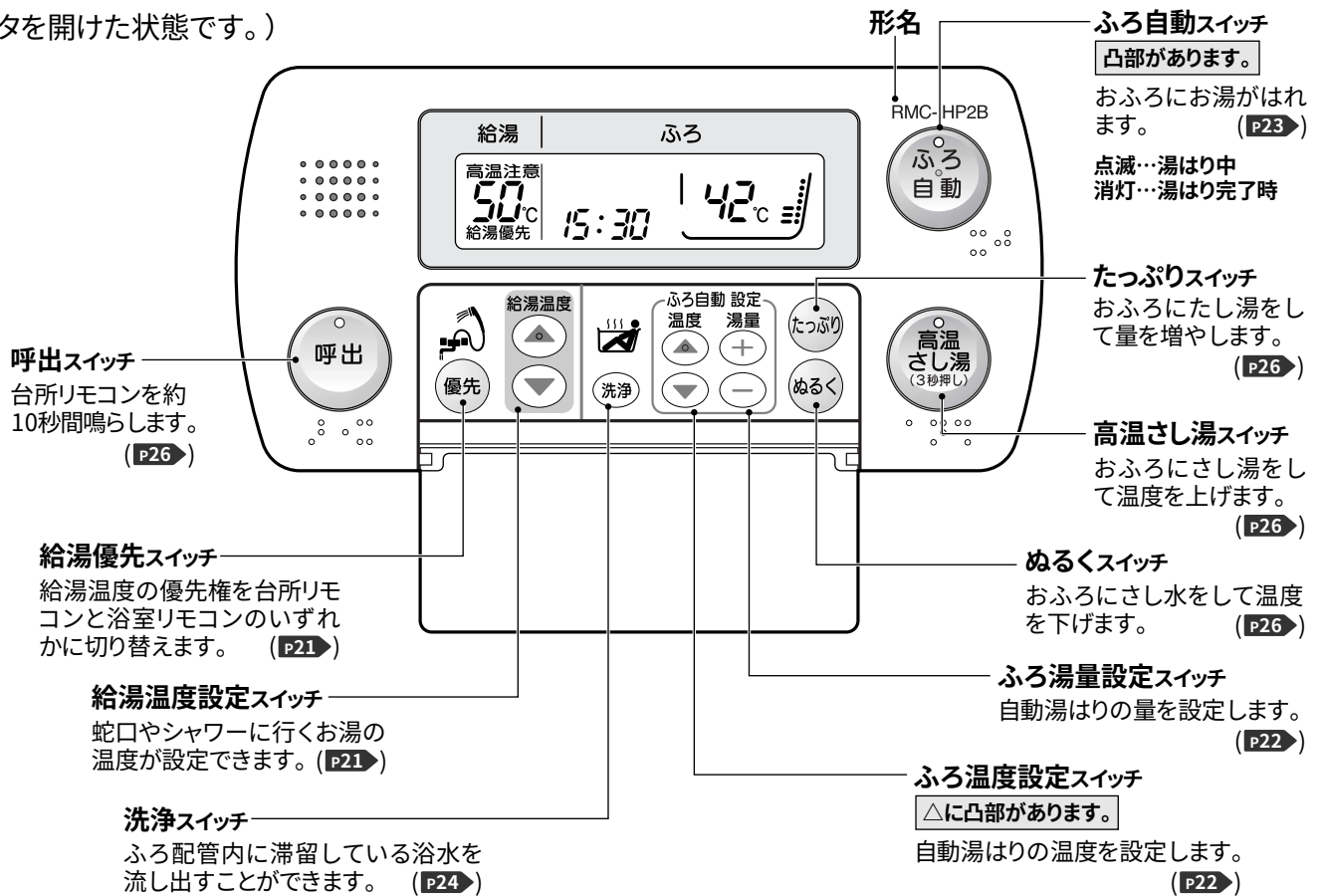
残湯量の見かた

表示	残湯量(目安)
	250L以上
	150L以上 250L未満
	100L以上 150L未満
湯量注意	50L以上 100L未満
湯量注意	50L未満

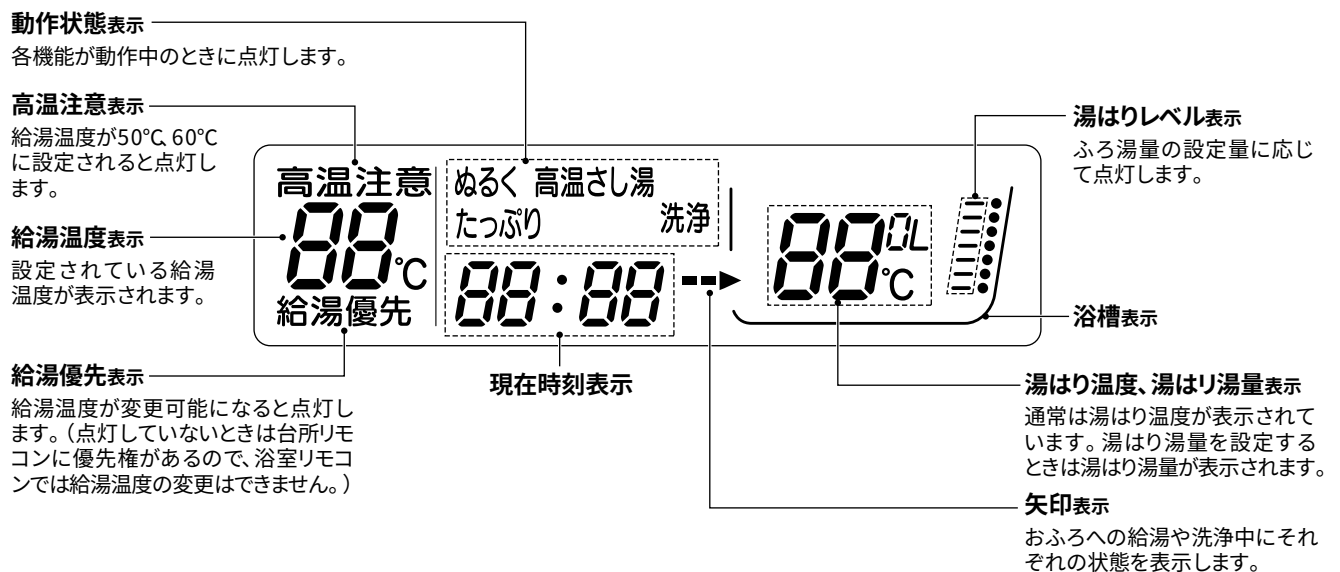


浴室リモコン(RMC-HP2B)

(フタを開けた状態です。)



表示部(説明のため、画面はすべての表示が点灯した状態にしてあります。)

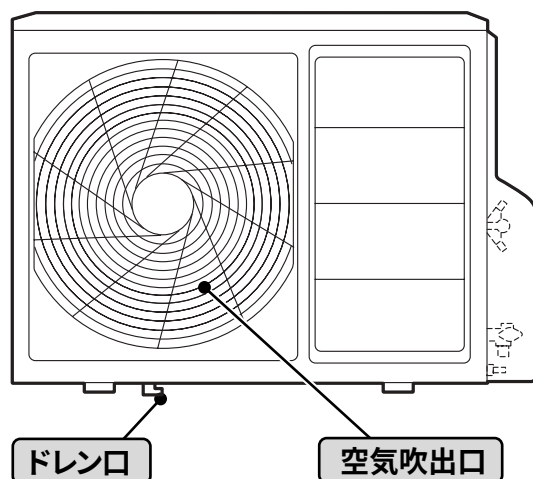
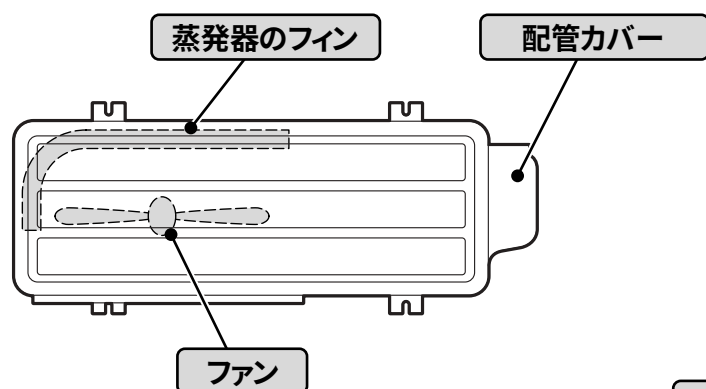


- お願い**
- 台所リモコンは、防水タイプではありません。水をかけないでください。故障の原因になります。
 - 浴室リモコンは、防水タイプですがなるべく水をかけないでください。故障の原因になります。

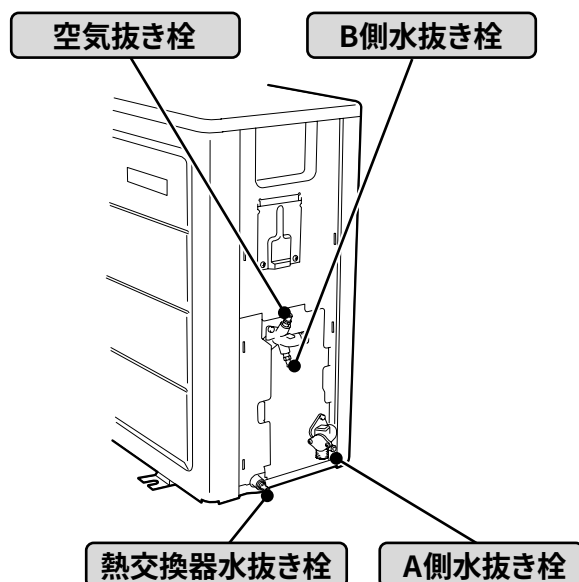
- お知らせ**
- 台所リモコン表示部のバックライトの点灯は、スイッチを押してから約1分間です。
 - 浴室リモコンの表示部は消灯させることができます。(P29)

各部のなまえ (ヒートポンプユニット、貯湯タンクユニット)

ヒートポンプユニット



蒸発器のフィンが結露した場合、少量の水が出ることがありますが故障ではありません。

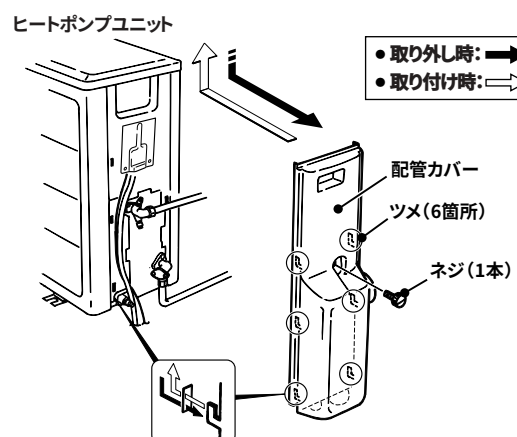


配管カバーの取り外し方法

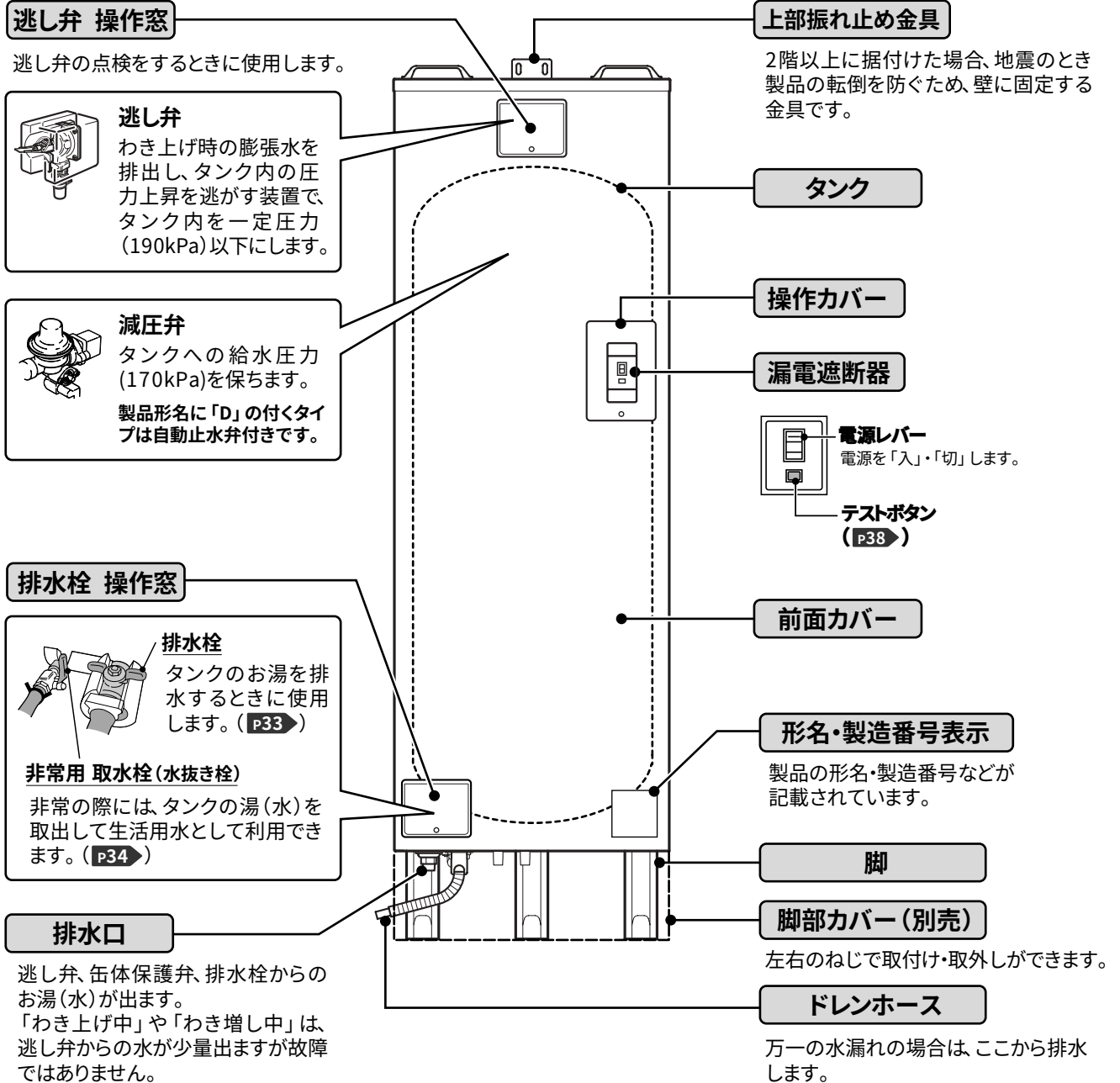
- (1) ネジ (1本) を外す
- (2) 配管カバーを下方にずらしてツメを外し、手前に引く

⚠ 警告

ヒートポンプ配管に手を触れない
(やけどの原因)

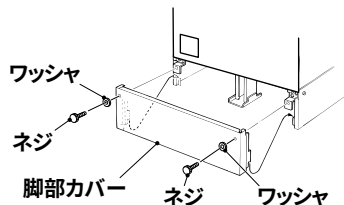


貯湯タンクユニット

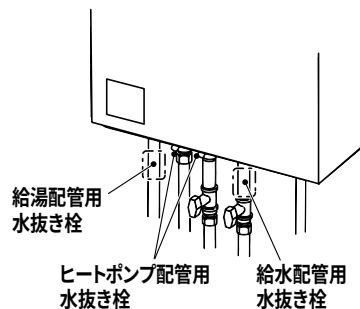


脚部カバー (別売) の外し方

- (1) ネジ (2本) を外す
- (2) 脚部カバーを上方にずらしてツメを外し、手前に引く



水抜き栓の位置



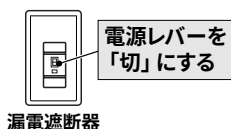
準備

使い始めは、次の手順で操作します。ただしリモコンが点灯していること、貯湯タンクユニットの逃し弁のレバーを上げて排水口から水が出ることが確認できる場合は、手順4から確認してください。
タンクの水抜きをした場合は必ず次の手順で操作します。また、タンクの水抜きをせずに1カ月以上給湯機を使用しなかった場合も、いったんタンクの水抜きをして（P33）から次の手順を行なってください。

※必ず、手順通りに行なってください。わき上げできない場合やエラーが表示されることがあります。
方法がわからない場合は、据付工事を行なった販売店・工事店、または、当社ご相談窓口（P45）へご相談ください。

1. 貯湯タンクユニット内を初期状態にする

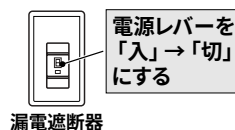
- (1) 貯湯タンクユニットの漏電遮断器が「切」になっていることを確認し、「入」になっている場合は「切」にする



- (2) 200V電源ブレーカーを「入」にする

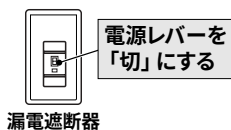


- (3) 漏電遮断器の電源レバーを約30秒間「入」にしたあと再び「切」にする



2. 以下のことを確認する

- (1) 貯湯タンクユニットの漏電遮断器が「切」になっていることを確認し、「入」になっている場合は「切」にする

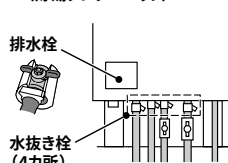


- (2) ヒートポンプユニットの水抜き栓(3カ所)、空気抜き栓(1カ所)、貯湯タンクユニットの排水栓、水抜き栓（P13）が閉じていることを確認する（開いている場合はすべて閉じてください。）

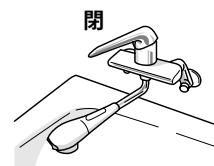
〈ヒートポンプユニット〉



〈貯湯タンクユニット〉



- (3) 蛇口（湯水混合栓）が閉じていることを確認する

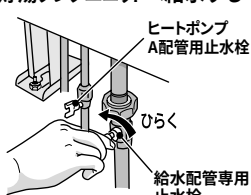


3. 機器（貯湯タンクユニット・ヒートポンプユニット）を満水にする

- (1) 貯湯タンクユニットの逃し弁のレバーを上げる

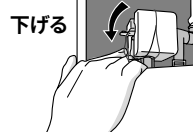


- (2) 給水配管専用止水栓を開き、貯湯タンクユニットへ給水する



- ヒートポンプA配管用止水栓が開いていることを確認してください。

- (3) 貯湯タンクユニットが満水になったら、逃し弁のレバーを下げる



- タンクが満水になると排水口から水がでます。（満水までの目安：約30分）

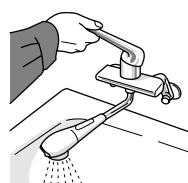
⚠ 注意

機器（貯湯タンクユニット・ヒートポンプユニット）を満水にしてから電源を入れる（故障の原因）

- タンクが満水になるまで蛇口（湯水混合栓）は開けないでください。流量センサーの故障の原因となります。
- 給水配管専用止水栓は閉じないでください。
- 給水中は排水口から少量の水が出ますが故障ではありません。

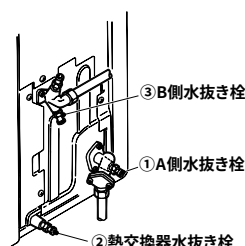
4. 機器（貯湯タンクユニット・ヒートポンプユニット）の空気を抜く

- (1) 蛇口（湯水混合栓）のお湯側を開き（1カ所）、空気が混ざらなくなったら閉じる



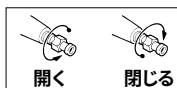
- (2) ヒートポンプユニットの水抜き栓(3カ所)を開く

- A側水抜き栓→熱交換器水抜き栓→B側水抜き栓の順に開き、空気が混ざらなくなったら閉じてください。



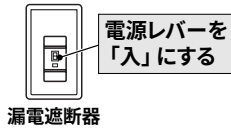
＜順序＞

- ① A側水抜き栓
- ② 熱交換器水抜き栓
- ③ B側水抜き栓



5.電源を入れる

貯湯タンクユニットの漏電遮断器の電源レバーを「入」にする



6.台所リモコンで時刻を設定する

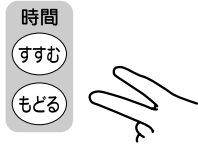
時刻を合わせる (P16▶)

時刻設定を完了させないと7.の強制運転を行えません。設定完了後は、自動的にヒートポンプユニットの運転を開始します。



7.ヒートポンプ配管の空気を抜く(強制運転)

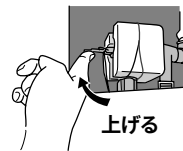
台所リモコンの「時間すすむ」スイッチと「時間もどる」スイッチを同時に3秒以上押す



- 強制運転はヒートポンプ配管内の水を強制的に循環させるものでわき上げは行いません。
- 強制運転中は台所リモコンの表示部に「Rir」が表示されます。
- 強制運転は約20分で終了しますので必ず終了するまで行なってください。途中で終了する場合はもう一度台所リモコンの「時間すすむ」スイッチと「時間もどる」スイッチを同時に3秒以上押してください。
- 停止日数が設定されているときは、強制運転を行いません。

8.貯湯タンク内の空気を抜く

貯湯タンクユニットの逃し弁のレバーを上げ、排水口から勢いよく水が出たら閉じる



9.台所リモコンで初期設定を行う

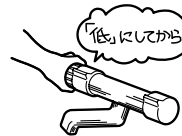
- (1) 電力契約モードを選ぶ (P17▶)
- (2) わき上げ温度を決める (P18▶)

※その他の設定も初期状態に戻っていることがありますので設定し直してください。

10.お湯を使う

約8時間で満タンまでわき上がります。
やけど防止のため、湯水混合栓の温度調節つまみを「低」側にしてから給湯つまみを開き、適温に調整してお湯を使用します。

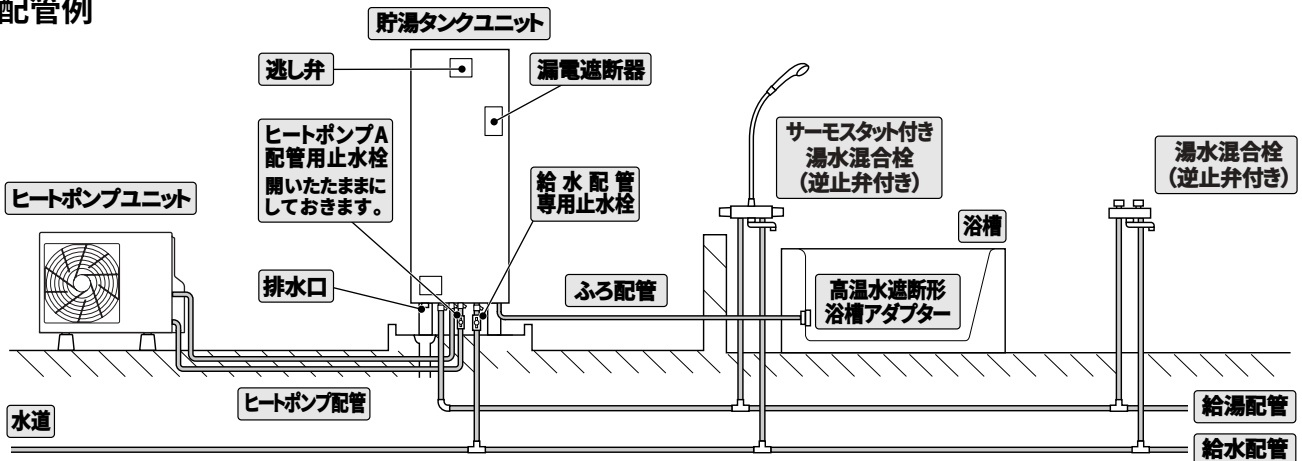
- 時刻を設定すると、昼間でもすぐにわき上げを開始しますが異常ではありません。(このため、初日のみ電気代が割高になります。)
- 2日目からは主に夜間時間帯でわき上げを行います。



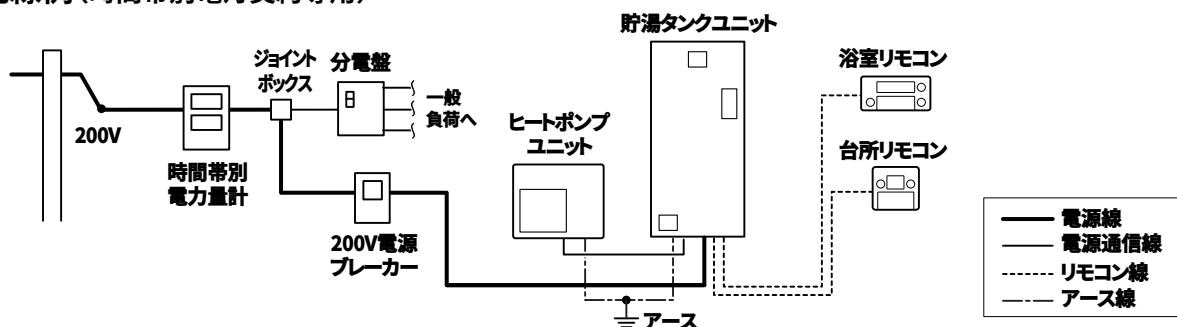
警告

使いはじめは、やけどに注意する
特に朝の使いはじめは、空気の混ざった熱湯が飛び散る場合があります。

■配管例



■配線例(時間帯別電灯契約専用)



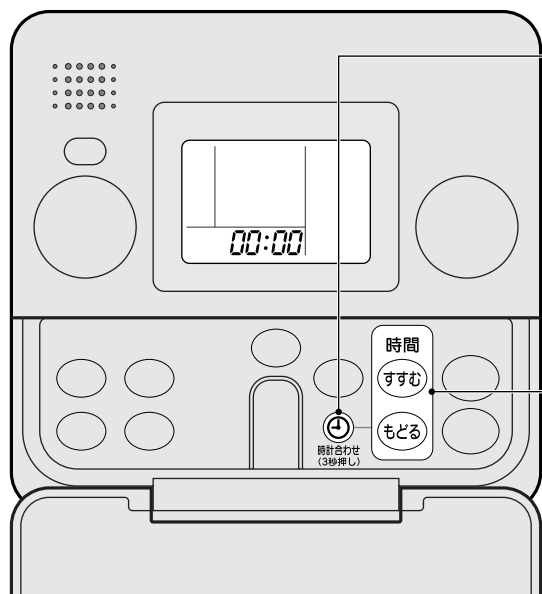
時刻を合わせる

給湯機を使うためには、まず時刻を合わせてください。

時刻を設定しないと、わき上げできません。

また、時刻が合っていないと、電気料金が割高になる場合があります。

台所リモコン



必要な箇所を表示してあります。

1



表示部



お買い上げ時 (初めての通電時) や
2時間以上停電した後は「00:00」
が点滅しますので手順2から始め
てください。

2

表示部が点滅中に



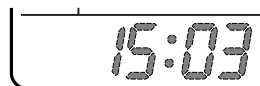
を押して
時刻を合わせる

すすむを押すと1分間ずつ、表示部の数字が進みます。

もどるを押すと1分間ずつ、表示部の数字が戻ります。

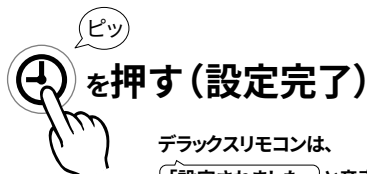
(スイッチを押し続けると、表示が早く変わります。)

表示部



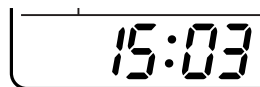
(例) 午後3時3分

3



デラックスリモコンは、
「設定されました」と音声でお知らせします。

表示部



約10秒間経過すると時刻合わせ
ボタンを押さなくても時刻設定が完
了します。

浴室リモコンには、自動的に
設定した時刻が表示されます。

お願い

● 時計の時刻は温度変化などにより若干変動します。時刻が進んだ場合や遅れた場合は、時刻を合わせ直してください。また、1カ月に一度は時刻が合っているかご確認ください。

お知らせ

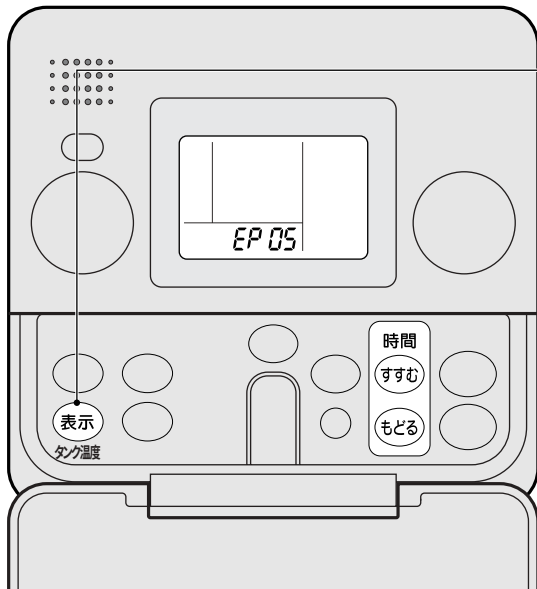
● 時刻は24時間表示です。昼の12時の場合は「12:00」を、夜の12時の場合は「0:00」を表示します。

● 約2時間以上の停電があった場合や長時間電源(漏電遮断器、電源ブレーカーなど)を「切」にしていた場合、表示部は「00:00」が点滅しますので、必ず時刻を合わせ直してください。わき上げできません。(P36)

電力契約モードを選ぶ

時間帯別電灯契約の種類によって、夜間時間帯や安価な時間帯が異なります。
電気料金を抑えるため、ご使用の契約に合う電力契約モードを選んでください。

台所リモコン



必要な箇所を表示してあります。

1 **表示** を5秒以上押す

表示部
EP 01

電力契約モード表示になります。

2 **時間** **すすむ** **もどる** を押して **電力契約モードを選ぶ**

すすむ もどる を押すごとに表示が切り替わります。

01 02 03 ... 09 10

お買い上げ時は…表示「01」

3 **表示** を押す

デラックスリモコンは、
「設定されました」
と音声でお知らせします。

表示部
EP 05

(例)電力契約モード 05
設定完了です。

時刻表示に戻ります。

電力契約モードの内容 (平成15年5月現在)

01	0 7 10 17 23 24	夜間時間帯	朝晩・リビング	昼間時間帯	朝晩・リビング
		●東京電力:電化上手 ●関西電力:はぴeタイム ●沖縄電力:Eeライフ			
02	0 7 9 17 23 24	夜間時間帯	朝晩・リビング	昼間時間帯	朝晩・リビング
		●中部電力:Eライフプラン			
03	0 8 10 17 23 24	夜間時間帯	朝晩・リビング	昼間時間帯	朝晩・リビング
		●中国電力:ファミリータイム			
04	0 8 10 17 22 24	夜間時間帯	朝晩・リビング	昼間時間帯	朝晩・リビング
		●九州電力:電化deナイト			
05	0 7 23 24	夜間時間帯		昼間時間帯	
		●北海道電力:ドリーム8 ●東北電力:やりくりナイト8 ●東京電力:おトクなナイト8 ●北陸電力:エルフナイト8 ●中部電力:タイムプラン ●関西電力:時間帯別電灯 ●四国電力:電化deナイト、得トクナイト ●九州電力:時間帯別電灯 ●沖縄電力:時間帯別電灯			

06	0 8 22 24	夜間時間帯		昼間時間帯	
		●東北電力:やりくりナイト10 ●東京電力:おトクなナイト10 ●北陸電力:エルフナイト10 ●九州電力:よかナイト10			
07	0 8 23 24	夜間時間帯		昼間時間帯	
		●中国電力:エコノミーク			
08	0 6 16 18 22 24	夜間時間帯		昼間時間帯	ピーク 昼間時間帯
		●北海道電力:ドリーム8エコ (夜間時間帯22時～6時)			
09	0 7 16 18 23 24	夜間時間帯		昼間時間帯	ピーク 昼間時間帯
		●北海道電力:ドリーム8エコ (夜間時間帯23時～7時)			
10	0 8 16 18 24	夜間時間帯		昼間時間帯	ピーク 昼間時間帯
		●北海道電力:ドリーム8エコ (夜間時間帯24時～8時)			

契約している電力制度の内容については、各電力会社にお問い合わせください。

お知らせ ●手順2で10秒以上スイッチ操作がない場合は、表示されている電力契約モードで設定されます。

タンクのわき上げ温度を設定する

給湯機を使うためには、タンクの「わき上げ温度」と「運転モード」を設定してください。

「わき上げ温度」は、「高」「おまかせ」「低」から選べます。(どちらの運転モードからでも共通です。)

使い始めは、湯切れ防止のため、必ず、「高」または「おまかせ」に設定してご使用ください。

「運転モード」とは、湯切れ防止のためのわき増しのしかたを決めるモードです。「通常モード」「深夜のみモード」から選べますが、湯切れ防止のため、「通常モード」に設定してご使用ください。

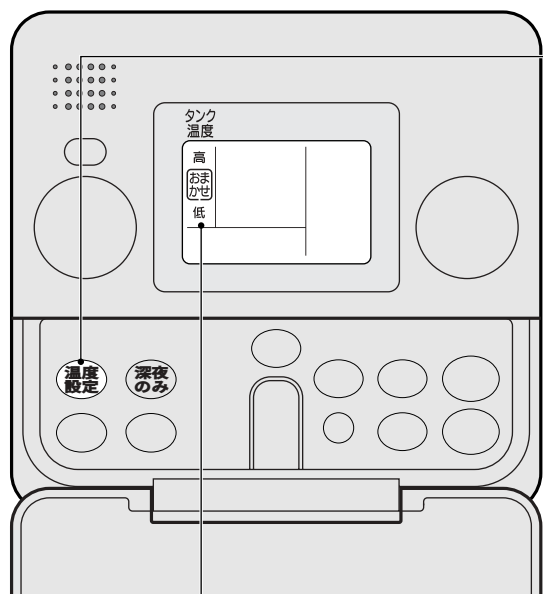
〈わき上げ温度の設定〉

表示	わき上げ温度(目安)	長所・短所
高	約 90℃	最高の温度でわき上げるのでお湯をたくさん使えます。
おまかせ	約 75℃～約 90℃※	季節や過去の使用湯量に応じて効率よくわき上げるので省エネ効果・湯切れ防止効果があります。
低	約 75℃※	余分にわき上げないので省エネ効果がありますが、湯切れの心配もあります。

※外気温度が5℃未満の場合、わき上げ温度の設定値を「おまかせ:約80℃～約90℃、低:約80℃」に自動的に調整します。

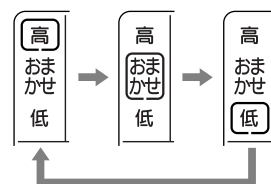
お買上げ時は	…温度設定:おまかせ 運転モード:通常
設定できる温度は	…高／おまかせ／低
設定できる運転モードは	…通常／深夜のみ

台所リモコン



1

ピッ
温度設定を押す



押すごとに、タンクのわき上げ温度設定表示が切り換わります。

2

スイッチを押してから約2秒後、設定が完了します。

デラックスリモコンは、「設定されました」と音声でお知らせします。

枠(□)が移動します。
必要な箇所を表示してあります。

タンクの内の湯温を表示する

貯湯タンクユニットのタンク内上部の温度を表示します。



「給湯温度」が消え、給湯機の温度表示になります。約10秒間表示後、給湯温度を表示します。

お知らせ

- わき上げ温度はヒートポンプユニットでわき上げるお湯の温度です。途中の配管の放熱などにより、タンクにたまるお湯の温度は設定したわき上げ温度よりも低くなります。(ヒートポンプ配管が、断熱材20mm、外気温度マイナス7℃、15m配管の場合、配管での放熱ロスによる温度低下は約5℃程度です。)
- タンク内の温度は、放熱によって時間の経過とともに少しずつ低下しますので、わき上げ温度よりも低く表示されることがあります。(通常、温度の低下は、2時間に約1℃程度ですが、外気温度によってはそれ以上低下することがあります。)

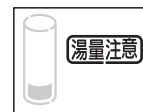
〈運転モードの設定〉

運転モード	表示	長所・短所
通常モード		過去の使用湯量からお湯がたりないと予想される場合には、湯切れ防止のため、昼間時間帯にも自動でわき増しを行います。おすすめのモードです。
深夜のみモード	深夜のみ	電気代の安い夜間時間帯のみわき上げる節約用のモードです。使用量が多いと湯切れの心配があります。

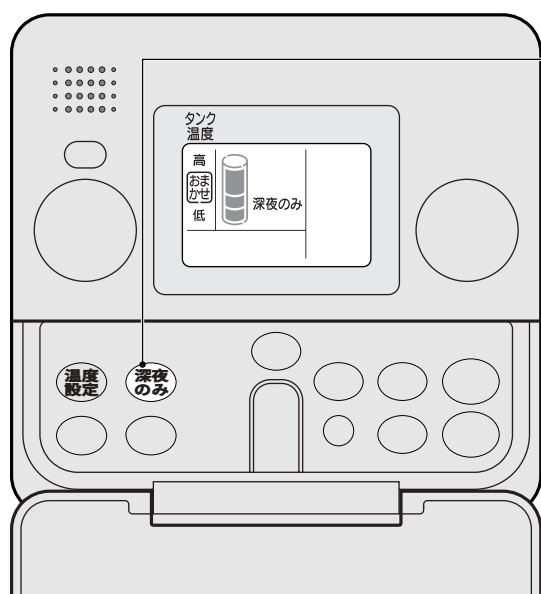
「深夜のみモード」を設定する場合の目安

「通常モード」でご使用いただき、お湯がいつもあまるなど、使用量が少ない場合（残湯量表示部に「湯量注意」が表示されない場合）がご使用の目安です。「湯量注意」が表示される場合は、「通常モード」でご使用ください。

残湯量表示部



台所リモコン



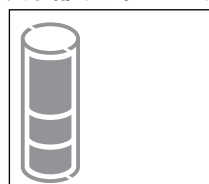
必要な箇所を表示してあります。

1



「深夜のみ」を押すごとに設定が切り替わります。

表示部（通常モード）



表示部（深夜のみモード）



「深夜のみ」が点灯

2

スイッチを押してから約2秒後、**設定が完了します。**

デラックスリモコンは、「設定されました」と音声でお知らせします。

お願い

- わき上げ温度を「低」でご使用の場合、来客などでお湯をたくさん使用することが予測されるときは、前日に、「高」に設定してください。
- 深夜のみモードを設定すると、お湯が少なくても昼間にはわき上げを行いません。万一、湯切れした場合は、満タンわき増し（P20）をご利用ください。

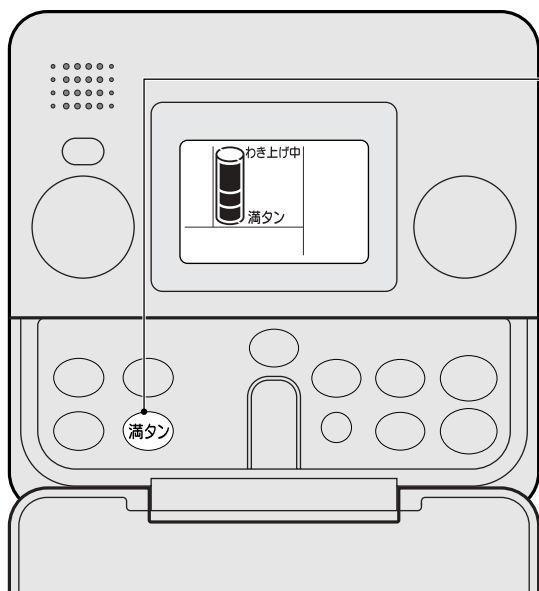
お知らせ

- わき上げ温度を「おまかせ」に設定すると、過去の使用湯量と現在の給水水温から翌日の使用湯量を予測して、約75℃～約90℃の範囲でわき上げ温度を決定し、ムダなく効率的にわき上げます。
- 外気温度が低い場合やタンク内の残湯量が多い場合は、わき上げ温度が低くなる場合があります。

たくさん お湯を使う(わき増し)

「わき増し」とは お湯がたりなくならないように、減ってきたらそのつどお湯をわき上げる機能です。
来客などでたくさんのお湯が必要なときは「満タンわき増し」を設定してください。
一度設定すると、設定したその日(7:00～23:00)は何回でもタンク全体のわき増しを行います。
(23時になると自動的に解除されます。)

台所リモコン



必要な箇所を表示してあります。

1 **満タン**を押す

表示部(設定時)



「満タン」が点灯

表示部(わき増し時)



「わき上げ中」が点灯

お湯が減ると
わき増し開始

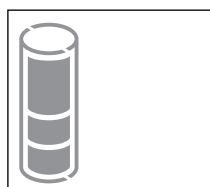
※お湯が減るとわき増しが始まります。
わき増し中は、「わき上げ中」が表示されます。

2 スイッチを押してから約2秒後、設定が完了します。
デラックスリモコンは、「設定されました」と音声でお知らせします。

解除するとき

もう一度 **満タン**を押す

表示部(解除時)



「満タン」が消灯

お知らせ

- わき増しは、昼間電力でタンク内をわき上げるので電気料金は割高になります。

- わき増しの場合も、「タンクのわき上げ温度を設定する(P18)」で設定した温度にわき上げます。



「蛇口やシャワー」に行くお湯の温度を決める

家の中の蛇口(台所、洗面所、シャワーなど)へ行くお湯の温度を決めてください。

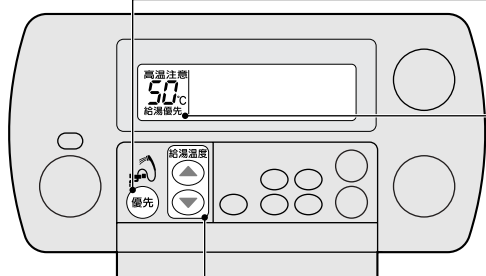
「蛇口に行くお湯の温度(給湯温度)」と「お風呂に行くお湯の温度(湯はり温度)」は別々に操作して決めます。

(ツイン湯温コントロール P3)

台所リモコン、浴室リモコンのうち、「優先権」のあるリモコンで蛇口へ行くお湯の温度をかえます。

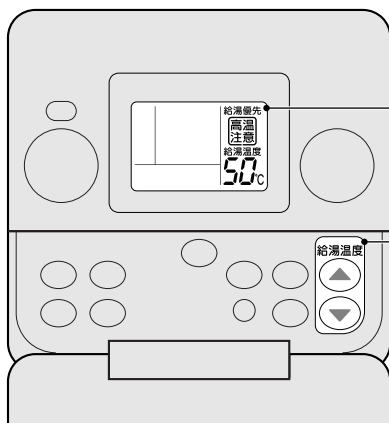
(優先権 P46)

浴室リモコン



2

台所リモコン



1

お湯の温度を設定するリモコンを選ぶ

浴室リモコンの



押すごとに優先権が移ります。

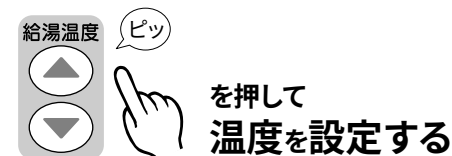
デラックスリモコンは、優先権をもったリモコン側が「給湯温度を変更できます」と音声でお知らせします。

お湯の温度を設定できるリモコンの見わけかた

台所リモコン表示	浴室リモコン表示	
〈消灯〉 給湯優先	〈点灯〉 給湯優先	浴室リモコンで 設定できます。
〈点灯〉 給湯優先	〈消灯〉 給湯優先	台所リモコンで 設定できます。

2

「優先権」のあるリモコンの



を押して
温度を設定する

▲を押すと温度が高くなります。

▼を押すと温度が低くなります。

3

スイッチを押してから約2秒後、
設定が完了します。

デラックスリモコンは、「設定されました」と音声でお知らせします。

警告

給湯温度を変更すると、すべてのお湯の温度(シャワーなど)が変わります。他の人が使っていないか十分に注意してください。(やけどの原因)

お買上げ時は …50℃(給湯温度)、浴室リモコン(優先権)
設定できる温度は …35℃～48℃(1℃刻み) / 50℃ / 60℃

お願い

サーモスタット付湯水混合栓の場合は、給湯温度の設定を使用するお湯の温度より約10℃以上高く設定してください。

お知らせ

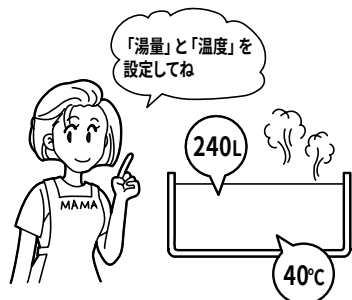
- 給湯温度を50℃または60℃に設定した場合、台所リモコン、浴室リモコンに「高温注意」が表示されます。(60℃に設定した場合は警告音も鳴ります。)
- リモコンに「優先権」がなくなったときは警告音が鳴ります。給湯温度の表示を確認し、お湯を使用してください。
- 給湯口から出るお湯は、配管の放熱によって低くなることがあります。
- 浴室リモコンの「優先スイッチ」を押すと、以前に浴室リモコンで設定されていた温度になります。
- 使用する蛇口によっては、給湯量が少なくなることがあります。その場合は給湯温度の設定を60℃にしてご使用ください。



お風呂にお湯を入れる(ふろ自動運転)

この給湯機は、お風呂に **ワンタッチの自動運転(ふろ自動運転)** でお湯を入れて使います。

① 入れるお湯の量と温度をきめる



最初の数回は、ご家庭のお風呂にあわせる設定をしてください。適切な量と温度が決まれば、その後はワンタッチでお湯を入れることができます。

② 浴槽に水がないことを確認する

残水を排水して
排水栓を閉じる

浴槽にふたをする



浴槽内に残った水がある場合は、水位や温度が不安定になり、お湯があふれることがあります。

お風呂に入れるお湯の量と温度をきめる

(適切な量と温度が決まれば、次回からこの操作は不要となります。)

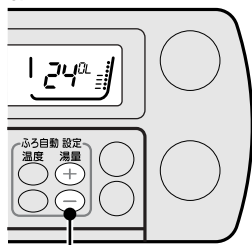
1 ご家庭のお風呂にあわせて、 入れるお湯の量を設定する

浴室リモコンで
ふろ湯量設定スイッチを押し、
「湯はり湯量」を設定する

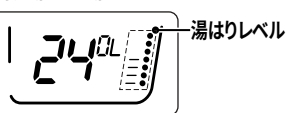
- ⊕を押すと20Lずつ、湯はり湯量は多くなります。
- ⊖を押すと20Lずつ、湯はり湯量は少なくなります。

浴室リモコン

例) 湯はり湯量 240L



ふろ湯量設定スイッチ



360L、380L、400L	—
320L、340L	
280L、300L	
240L、260L	
200L、220L	
160L、180L	
100L、120L、140L	

お知らせ

- 設定した湯はり湯量は、数字と、湯はりレベルの2通りで表示されます。(数字は、約10秒間表示された後、湯はり温度に変わります。)
- 湯はり湯量と湯はりレベルは、浴槽の形状によって異なる場合があります。

お買上げ時は ...180L(湯はりレベルは下から2段目)

設定できる湯量の範囲は...100L~400L(20L刻み)

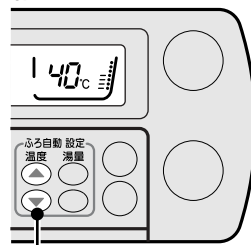
2 お湯の温度を設定する

浴室リモコンで
ふろ温度設定スイッチを押し、
「湯はり温度」を設定する

- ▲を押すと1°Cずつ、湯はり温度は高くなります。
- ▼を押すと1°Cずつ、湯はり温度は低くなります。

浴室リモコン

例) 湯はり温度 40°C



ふろ温度設定スイッチ



お知らせ

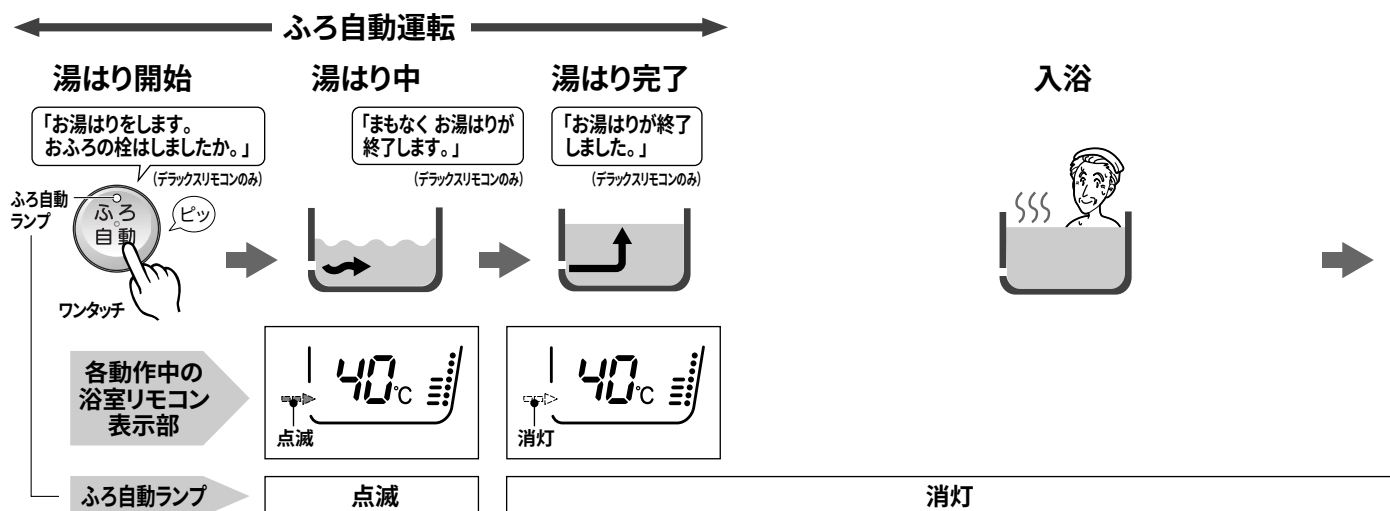
- リモコンに表示される温度は、「お風呂に行くお湯」の目安温度です(湯はり温度)。浴槽内の温度は、配管や浴槽に熱をうばわれるため、それよりも少し下がることがあります。湯はり後の浴槽内温度が低い場合は、次回から湯はり温度を上げて湯はりをしてください。

お買上げ時は ...42°C

設定できる温度の範囲は...35°C~48°C(1°C刻み)

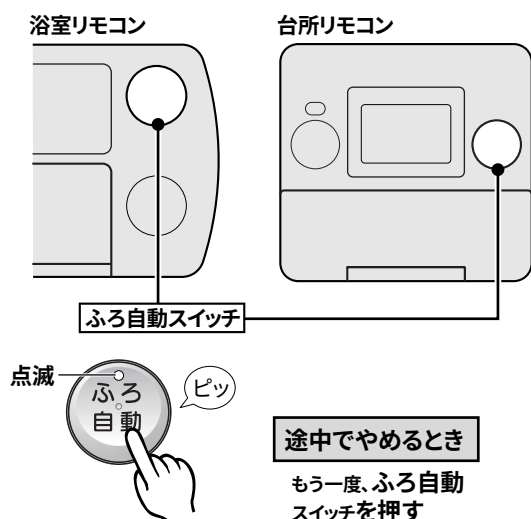
③ 自動でお風呂にお湯を入れる(湯はりをする)

④ 入浴する



自動でお風呂にお湯を入れる

1 浴室リモコンまたは台所リモコンの「ふろ自動」スイッチを押す



2 湯はりが終わったら、両方のリモコンから音声や湯はり終了音でお知らせします。

- デラックスリモコンは…
「お湯はりが終了しました」と音声でお知らせします。
- スタンダードリモコンは…
「ピーピーピー」と鳴ってお知らせします。

入浴中にできること (使い方 P26)

お風呂に入っているときには、次のことができます。

- お湯の温度を上げる(熱いお湯が入る)…「高温さし湯」
- お湯をたす(同じ温度のお湯が入る)……「たっぷり」
- お湯の温度を下げる(水が入る)……………「ぬるく」
- 台所リモコンと話す*1……………「通話」
- 人を呼ぶ(台所リモコンを鳴らす)*2…………「呼出」

*1…デラックスリモコンのみ *2…スタンダードリモコンのみ

お願い ●湯はりに蛇口からは、お風呂にお湯(水)を入れないでください。



お知らせ ●上図中の音声ガイド(「お湯はりをします。…」など)は、デラックスリモコンのみお知らせします。

●湯はり時間の目安は下表を参照ください。
ただし、配管施工上の条件や水源水圧、蛇口などの使用状況により、多少変わることがあります。

湯はり温度42℃、湯はり湯量180Lの場合

お風呂が1階のとき	お風呂が2階のとき
約15～20分	約20～30分

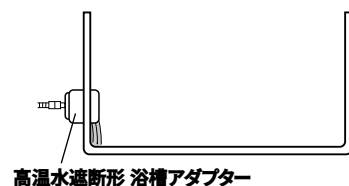
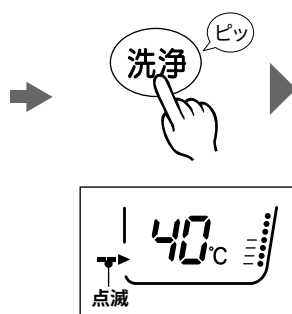
お風呂にお湯を入れる(つづき)

⑤ 入浴が終わったら、排水する



⑥ 排水後、「注水洗浄」をする

注水洗浄とは、ふろ配管に水を流して配管内に滞留している浴水を流し出す機能です。



高温水遮断形 浴槽アダプター

約6Lの水が高温水遮断形浴槽アダプターから出て、自動で停止します。

お風呂にお湯を入れるときのお願い

お風呂にお湯を入れるときは、次のことをお守りください。お風呂があふれたり、温度が安定しない原因になります。

「湯はり湯量」を設定するとき (p22➡)

- 最初は、浴槽に対して少なめに設定する

湯はり中

- ふろ自動スイッチを入り切りしない
- 蛇口からお湯をたさない

湯はりをする前

- 浴槽に水が残った状態で、湯はりをはじめない

設定した「湯はり湯量」をお風呂に入れるから最初に浴槽内に水があるとあふれちゃうのよ。

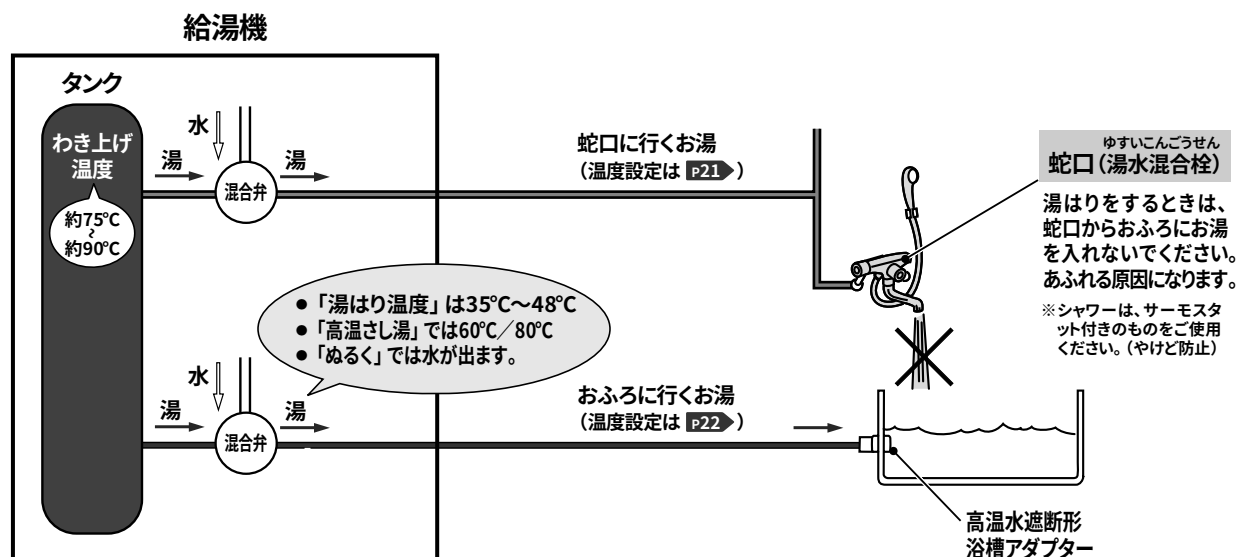


お知らせ

- 湯はり中にシャワーや台所などでお湯を使うと湯はりの時間が長くなります。

ふろ自動運転(自動湯はり)について

ふろ自動運転とは、ふろ湯量とふろ温度をあらかじめ設定しておくことでワンタッチで自動的に湯はりを行う運転のことです。



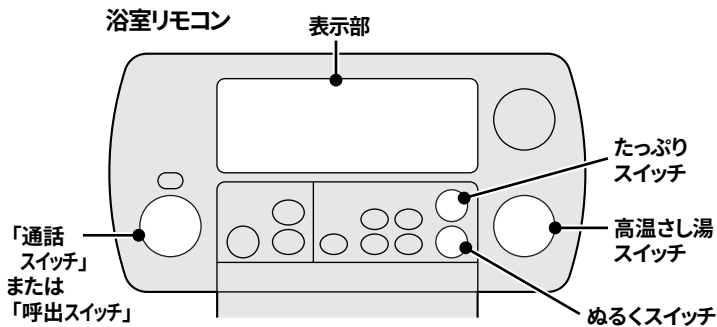
入浴中にできること

お風呂に入っているときには、次のことができます。

- お湯の温度を上げる(熱いお湯が入る) …「高温さし湯」
- お湯をたす(同じ温度のお湯が入る) ……「たっぷり」
- お湯の温度を下げる(水が入る) ……「ぬるく」

- 台所リモコンと話す※1…「通話」
- 人を呼ぶ(台所リモコンを鳴らす)※2…「呼出」

※1…デラックスリモコンのみ ※2…スタンダードリモコンのみ

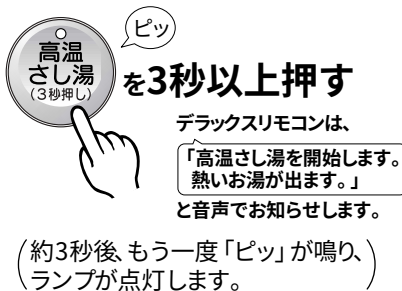


お知らせ

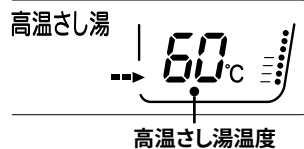
- 浴槽にお湯がないときに80℃設定の高温さし湯をする
と高温水遮断形浴槽アダプターが動作し、「U10」が表示
され、停止します。(P41、47)
- 「高温さし湯」の終了時に、配管の長さによっては高温
さし湯温度より低い温度のお湯が出ることがあります。
(配管に残った熱いお湯を押し出すためです。)
- 「高温さし湯」「たっぷり」「ぬるく」開始時に、高温水遮断
形浴槽アダプターから空気が出ることがあります。
- 「高温さし湯」「たっぷり」「ぬるく」は、湯はり中は使用
できません。
- 「高温さし湯」「たっぷり」「ぬるく」を行うと、その分だ
け浴槽の湯量が増えます。

お湯の温度を上げる(高温さし湯)

お風呂の温度を、約2℃上げるために必要な熱いお湯が高温水遮断形浴槽アダプターから浴槽に入ります。(最大で60L、自動で停止)
高温さし湯の温度は、約60℃または約80℃にかえることができます。また、お湯の量を多めに固定することもできます。(P27)



表示部に「高温さし湯」が点灯します。
浴槽アダプターから熱いお湯が浴槽に
入ります。



途中でやめるとき…もう一度、高温さし湯スイッチを押す(ランプが消えます。)

お買上げ時は…60℃

設定できる温度は…60℃／80℃

警告

- 浴槽にお湯がないときは、高温さし湯
スイッチを押さない(やけどの原因)
- 高温さし湯をするときは、高温水遮断形
浴槽アダプターから離れる(やけどの原因)



デラックスリモコンのみ

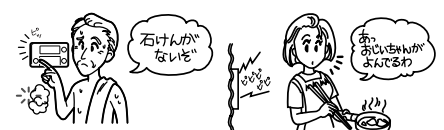
台所リモコンと話す(通話)

台所リモコンと話すことができます。
(詳しくは P30)

スタンダードリモコンのみ

人を呼ぶ(呼出)

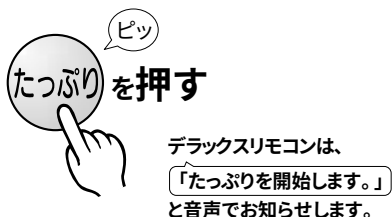
呼出スイッチを押すと、台所リモコンの
ブザーが約10秒間鳴ります。



- 途中で取り消し
はできません。
- ブザー音量の調
節はできません。

お湯をたす(たっぷり)

お湯をたしたいときに押します。
湯はり温度のお湯(約20L)が高温
水遮断形浴槽アダプターから浴槽
に入ります。(自動で停止)

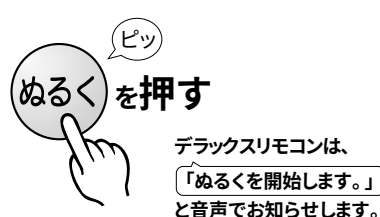


途中でやめるとき

もう一度、たっぷりスイッチを押す

お湯の温度を下げる(ぬるく)

お湯の温度を下げたいときに押します。
お風呂の温度を、約1℃下げること
に必要な水が高温水遮断形浴槽ア
ダプターから浴槽に入ります。
(最大で20L、自動で停止)



途中でやめるとき

もう一度、ぬるくスイッチを押す

高温さし湯の温度が変えられます

高温さし湯の温度は、約60℃または約80℃にかえることができます。

タンクのわき上げ温度が80℃以下の場合、80℃の高温さし湯はできません。(タンク内の温度のお湯が出ます。)

80℃の高温さし湯を使用する場合は、常にわき上げ温度を「高」にしておいてください。(P18)



1 ふろ自動設定の「ふろ湯量 (+)」を押しながら、「ふろ湯量 (-)」を同時に3秒以上押す

浴室リモコン



表示部



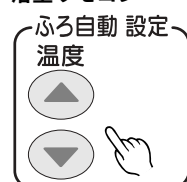
機能番号表示

機能番号表示が「01」になります。

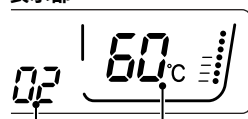
2 ふろ自動設定の「ふろ温度 (▲▼)」を押して設定変更する機能を選ぶ(「02」にする)

押すごとに番号が変わります。

浴室リモコン



表示部



機能番号表示 設定表示

現在の設定値が表示されます。

3 「ふろ湯量 (+) (-)」を押して設定する

どちらのスイッチを押しても設定できます。スイッチを押すごとに表示が切り替わります。

表示部	高温さし湯温度
80	約 80℃
60	約 60℃

設定値を約2秒表示して、設定が完了します。

デラックスリモコンは、

「設定されました」と音声でお知らせします。

高温さし湯の湯量を50Lで固定できます(たっぷり高温さし湯)

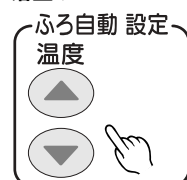
高温さし湯の湯量をいつでも多めに固定したい場合は、次の手順で「50Lに固定する」ことができます。

1 ふろ自動設定の「ふろ湯量 (+)」を押しながら、「ふろ湯量 (-)」を同時に3秒以上押す (上記手順1と同様です。)

2 ふろ自動設定の「ふろ温度 (▲▼)」を押して設定変更する機能を選ぶ(「03」にする)

押すごとに番号が変わります。

浴室リモコン



表示部



機能番号表示 設定表示

現在の設定値が表示されます。

3 「ふろ湯量 (+) (-)」を押して設定する

どちらのスイッチを押しても設定できます。スイッチを押すごとに表示が切り替わります。

表示部	高温さし湯量
1	約 50L
0	初期設定 (約2℃上昇)

設定値を約2秒表示して、設定が完了します。

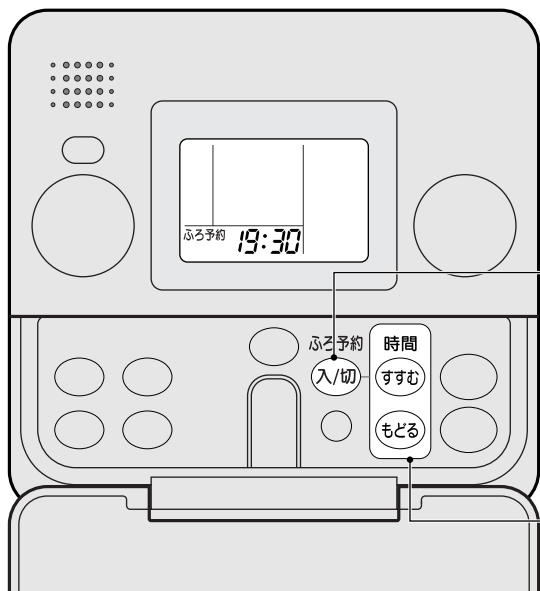
デラックスリモコンは、

「設定されました」と音声でお知らせします。

きめた時間にお湯を入れる(ふろ自動予約)

あらかじめきめておいた時間にお風呂にお湯がたまって、お風呂に入れるようにする機能です。
台所リモコンで予約します。

台所リモコン



必要な箇所を表示してあります。

1 お風呂に入れる お湯の量と温度をきめる (P22)

2 浴槽を確認する (P22)

- ① 残った水を排水して、排水栓を閉じる
- ② 浴槽にふたをする

必ず、
確認してね



3 台所リモコンの ふろ予約 **入/切** を押す

表示部

ふろ予約 18:00
(24時間表示)

「ふろ予約」が点灯し、ふろ自動予約時刻が点滅します。

4 時刻が点滅中に **すむ** **もどる** を押して ふろ自動予約時刻を セツトする

表示部

ふろ予約 19:30

(例) 午後7時30分
ふろ自動予約時刻の設定は、
10分刻みです。

5 時刻をセツトして 10秒以内※に ふろ予約 **入/切** を押す

表示部

ふろ予約 19:30

スイッチを押してから約2秒後、
設定が完了します。

デラックスリモコンは、
「設定されました」と音声でお知らせします。

※10秒以上経過すると自動的に
設定されます。

セツトした時刻になると湯はりが完了します。
湯はり完了時には音声や湯はり終了音でお知らせします。

●デラックスリモコンは…

「お湯はりが終了しました」と音声でお知らせします。

●スタンダードリモコンは…

「ピーピーピー」と鳴ってお知らせします。

解除するとき…もう一度、ふろ予約 入/切スイッチを押す
(「ふろ予約」表示が消え、現在時刻表示になります。)

お願い

- 当日の「ふろ自動予約」は、ふろ自動予約時刻の1時間以上前に予約してください。1時間以内に予約した場合は予約した時刻に湯はりが完了しない場合があります。

お知らせ

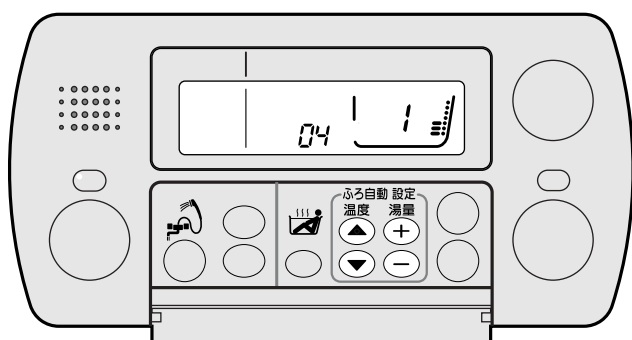
- 「ふろ自動予約」は時刻を設定しないと使用できません。(P16)
- 現在時刻が合っていないと、予約した時刻に湯はりは完了しません。
- 水源水圧の変動などにより、湯はり完了時間が予約した時間よりずれることがあります。
- ふろ自動運転中は「ふろ自動予約」は使用できません。
- 「ふろ自動予約」は、浴室リモコンでは設定できません。
- 「ふろ自動予約」は、湯はりが終わると自動的に解除されますので、使用すごに予約をしてください。
- 湯はりに中に、台所やシャワーなどでお湯を使用すると、予約した時刻に湯はりが完了しない場合があります。

浴室リモコンの表示を消したいとき

浴室リモコンの表示を「使用しないときは約10分後に表示を消灯させる」ことができます。(自動消灯モード)
お買上げ時は、常時点灯する設定になっています。
ただし以下の場合、自動消灯モードでも表示が点灯します。

- お湯を使用したとき
- ふろ自動運転中
- 音声ガイドが流れたとき
- いずれかのスイッチ操作をしたとき

浴室リモコン



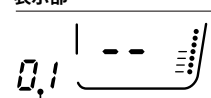
必要な箇所を表示してあります。

1 浴室リモコンのふろ自動設定 「ふろ湯量 (+)」を押しながら、 「ふろ湯量 (-)」を同時に3秒以上押す

浴室リモコン



表示部



機能番号表示

機能番号表示が「01」になります。

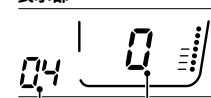
2 「ふろ温度 (▲▼)」を押して 機能番号を「04」にする

押すごとに番号が変わります。

浴室リモコン



表示部



機能番号表示 設定表示

3 「ふろ湯量 (+) (-)」を押して設定する

どちらのスイッチを押しても設定できます。
スイッチを押すごとに表示が切り替わります。

表示部	表示の点灯
	自動消灯
	常時点灯

設定値を約2秒表示して、設定が完了します。

デラックスリモコンは、「設定されました」と音声でお知らせします。

お知らせ

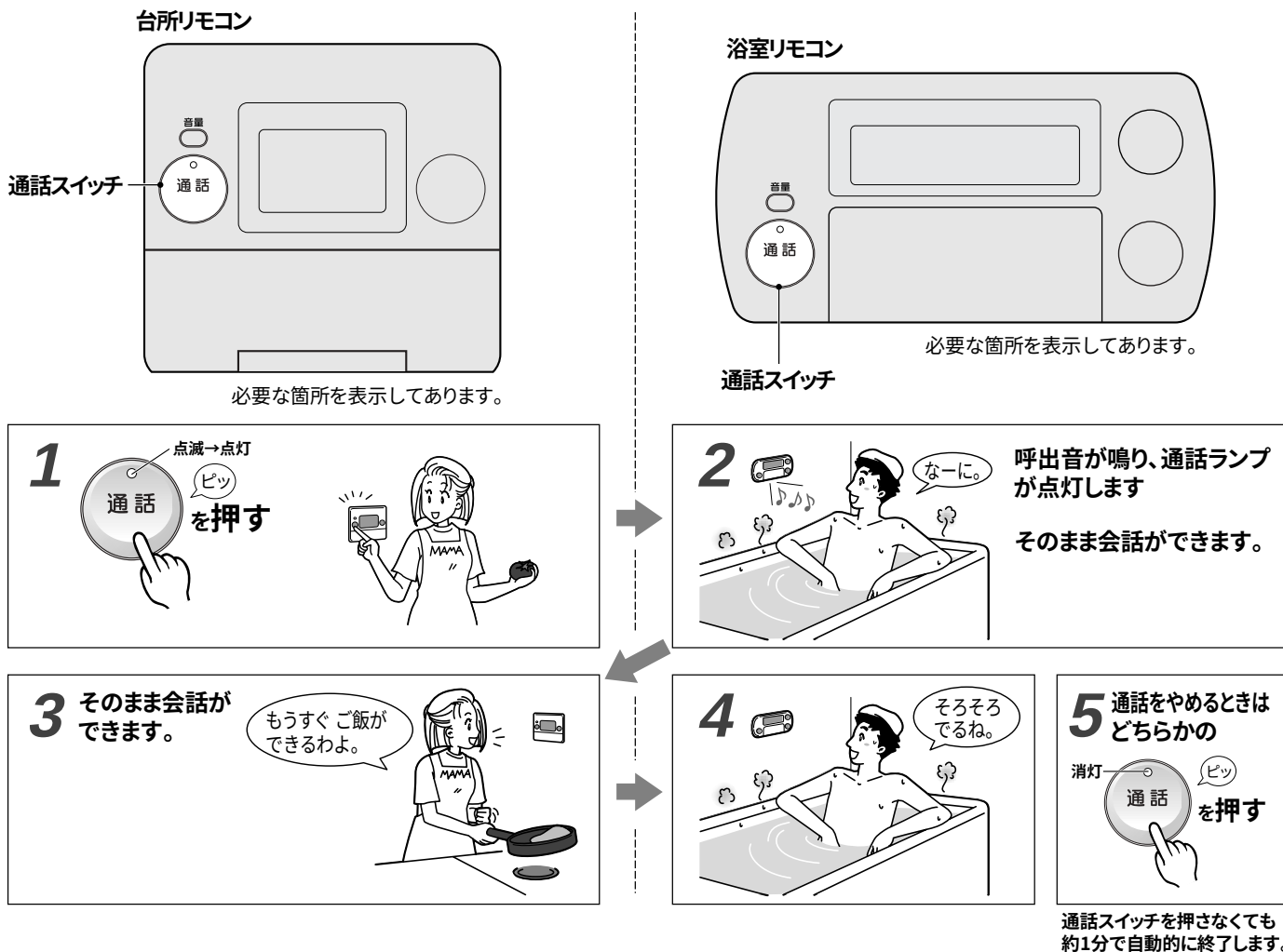
- 「自動消灯モード」にすると、給湯機を使用しないまま約10分間たつと表示が消灯します。再使用したり、いずれかのスイッチを押すと再び表示しますが、また10分間使用しないまましていると表示が消灯します。
- 短時間の停電でも自動消灯モードは解除されますので、再度、設定してください。

デラックスリモコンをご使用のお客さま

インターホンを使う

台所リモコンと浴室リモコンの間でインターホンとして会話ができます。
相手側はスイッチを押さなくても会話できます。

例) 台所から呼び出す場合 (浴室からも呼び出せます。)



通話音量を変えるには(会話をしながら行なってください。)

通話中に音量スイッチを押してください。(通話中以外に押すと、音声ガイドの音量調節となります。P31)

通話音量は、台所リモコンと浴室リモコンでそれぞれ別々に設定できます。

変更中はクリック音(ピッ)やブザー音は鳴りません。また、音声ガイドもでません。

通話中に

音量

を押す

押すごとに通話音量が

大→小の順に切り替わります。

お買上げ時は …大

設定できる音量は …大/小

お願い

●通話するときは、リモコンに向かって約30cm程度の距離で話してください。(近すぎると相手側で聞き取りにくくなります。)

お知らせ

- ペットの鳴き声やテレビなどの雑音の大きい場所では、通話が途切れる場合があります。
- 一度に両方のリモコンで話そうまく会話できません。交互に会話してください。
- 通話中は、スイッチを押してもブザー音や音声ガイドは出ません。
- 短時間の停電でも通話音量の設定は初期値(大)に戻りますので、再度、設定してください。

リモコンに向かって話していない



リモコンに近づきすぎ



音声ガイドの音量を調節する

このリモコンには、操作を音声でガイドする機能があります。

音量を変えたり、音声ガイダンスを切ることができます。

音声ガイドの音量は、台所リモコンと浴室リモコンでそれぞれ別々に調節できます。

台所リモコンの場合で説明します。(浴室リモコンで設定する場合も手順は同じです。)

現在の音声ガイドの音量を確認するには

現在設定されている音声ガイドの音量を確認することができます。

確認後10秒以内にもう一度音量スイッチを押すと音量の調節ができます。

通話をしていないときに

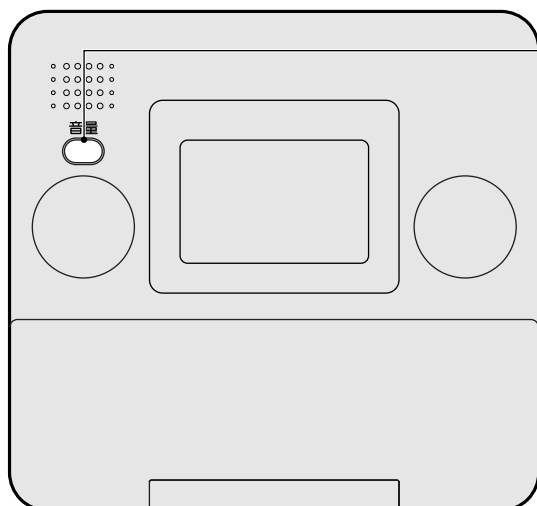


現在設定されている声の大きさを
音声ガイドでお知らせします。

例) 「音声は標準です」



台所リモコン



必要な箇所を表示してあります。

1

音量確認(上記)後、10秒以内に



押すごとに、声の大きさを音声ガイドでお知らせします。

「音声は標準です」

↓
「音声は最大です」

↓
「音声を切ります」

↓
「音声は最小です」

お買上げ時は …標準

設定できる音声は …標準／最大／切／最小

お知らせ

- 切(「音声を切ります」)にしても、音量調節を知らせる音声やスイッチ操作音、警告音は消せません。
- 短時間の停電でも音声ガイドの音量設定は初期値(標準)に戻りますので、再度、設定してください。

- 通話中に  を押すと、通話音量の調節ができます。(P30)

数日間 お湯を使わないとき

旅行などで数日間お湯を使用しないときに、指定した日数のあいだわき上げを停止させ、電気代を節約することができます。

お買上げ時の設定 …なし

設定できる範囲 …2日～15日／連続停止

(1カ月以上使用しない場合 **P33**➡)

わき上げ停止日数の決めかた

例) 10月1日に出発し、10月4日に帰宅する3泊4日の旅行の場合

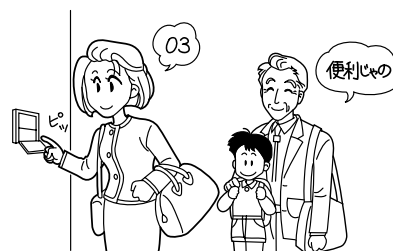
出発日(10月1日)に停止日数「03」を設定

(1日、2日、3日の昼間の使用を止めるので「03」を設定します。)

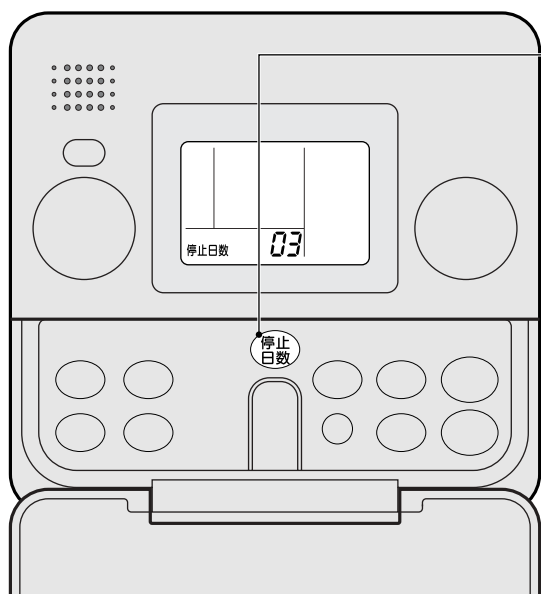
帰宅日には、朝からお湯が使用できます。

〈予定日より早く帰宅した場合〉

お湯が必要な場合は、停止日数を解除し「満タンわき増し(**P20**➡)を使用してください。



台所リモコン



必要な箇所を表示してあります。

1

台所リモコンの



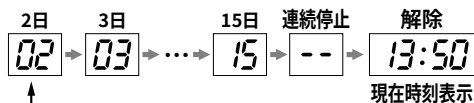
(設定する日数が表示されるまで押します。)

表示部



停止日数を押すごとに表示部の停止日数が進みます。

(スイッチを押し続けると、表示が連続して進みます。)



解除するときは「現在時刻表示」にします。

2

スイッチを押してから約2秒後、
設定が完了します。

デラックスリモコンは、「設定されました」と音声でお知らせします。

解除するとき…「現在時刻表示」になるまで、停止日数スイッチを押す

お知らせ

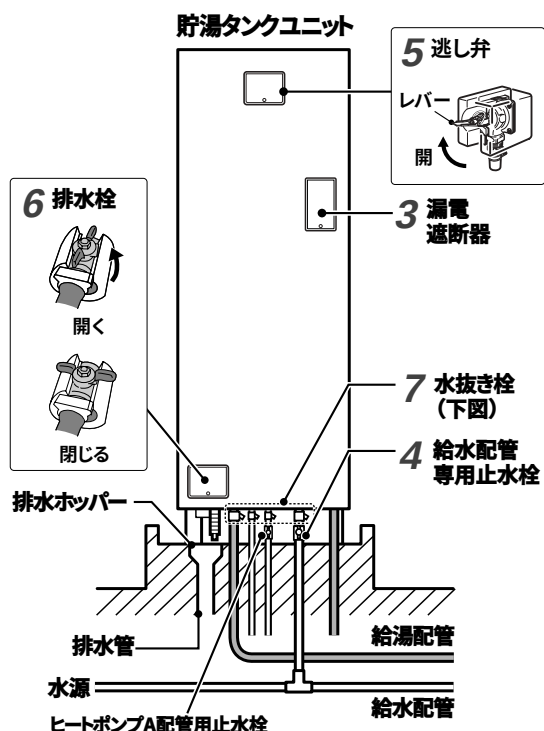
- 連続停止 (--) を設定した場合、解除するまでわき上げを行いません。
- 停止日数の表示は、1日ごとに減っていきます。(連続停止 (--) が表示されているときは除く。)
- 運転停止中でも配管凍結予防のため、ヒートポンプユニットの運転を行うことがあります。

長期間 使用しないとき

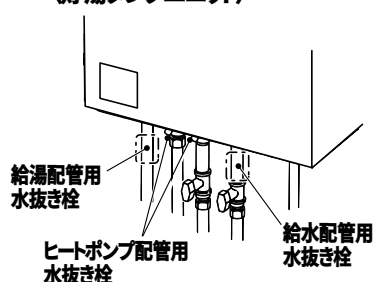
1カ月以上 使用しないときは、運転を止め貯湯タンクユニット、ヒートポンプユニットの水を抜きます。
また、凍結による不具合防止のため、給湯機の通電を行わないときは、下記要領で水抜きを行なってください。

⚠ 注意

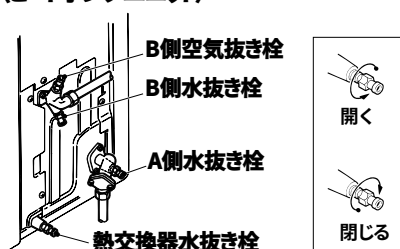
- 1カ月以上使用しないときは、タンクの水を抜く(水質変化の原因)
- 配管の凍結防止ヒーターの電源は切らない(配管凍結・水漏れの原因)
- タンクの熱湯を直接排水しない(やけど、排水管などの破損の原因)



7 水抜き栓の位置 (貯湯タンクユニット)



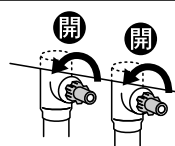
(ヒートポンプユニット)



- 1** わき上げ停止日数を「2日」に設定する
わき上げを停止します。(あらかじめ前日に設定しておけば、ムダにお湯をわき上げることがなくなります。)
- 2** タンク内のお湯を水にするために、湯水混合栓(例えば台所など)を開き、熱いお湯が出なくなるまでお湯を出す(熱いお湯が出なくなったら、湯水混合栓を閉じてください。)
- 3** 貯湯タンクユニットの漏電遮断器の電源レバーを「切(OFF)」にする
- 4** 給水配管専用止水栓を閉じる
貯湯タンクユニットへの給水を止めます。
(ヒートポンプA配管用止水栓は閉じないでください。)
- 5** 貯湯タンクユニットの逃し弁のレバーを上げる
タンクへ空気を取り入れます。
- 6** 貯湯タンクユニットの排水栓を開く
タンクの水(お湯)を抜きます。
排水ホッパーから排水があふれないように排水栓を調整してください。水が抜けるまでに約40分～50分かかります。
- 7** タンクの排水が終わったら、機器の水抜きをする
配管の水(お湯)を抜きます。容器などで受けて排水します。

〈貯湯タンクユニット〉

ヒートポンプ配管用(2カ所)、
給水・給湯配管用(各1カ所)



〈ヒートポンプユニット〉

ヒートポンプユニットの水抜き栓(3カ所)、空気抜き栓(1カ所)を開く

⚠ 警告

排水時は、やけどに注意する

- お願い**
- 配管の水が完全に抜けないので、配管の凍結防止ヒーターは切らないでください。
 - 排水が完全に終わってから、排水栓を閉じてください。
 - 排水直後に逃し弁を閉じないでください。タンクが負圧になり破損する原因となります。(逃し弁は再び使用するときまで閉じないでください。)

再び使用するとき

排水栓、水抜き栓、空気抜き栓が閉じていることを確認してから、準備(P14)の手順を行なってください。

災害時などにお湯を取り出す

断水時や万一の地震などの災害時は、タンクのお湯(水)を生活用水として利用できます。
(操作方法是、本体の前面カバーにも貼ってあります。)



準備するもの

■容器(バケツ、たらい)、タオル

バケツ



たらい



タオル

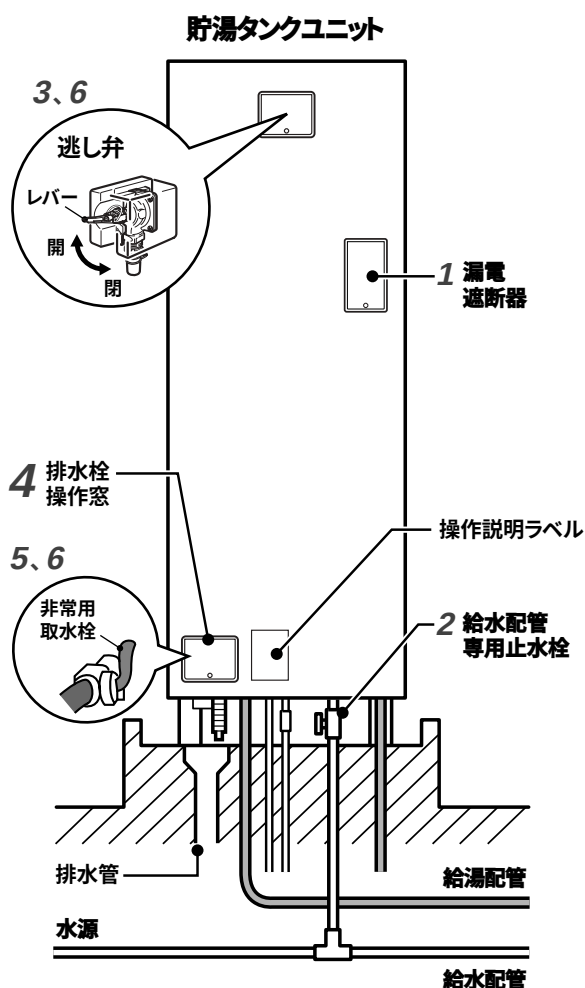


お知らせ

- 非常用取水ホースは、本体の内部(前面カバーに沿って)に収納されています。

お願い

- 取水時は、他のホースが抜けないように注意してください。



1 貯湯タンクユニットの漏電遮断器の電源レバーを「切(OFF)」にする

電気の供給を停止します。

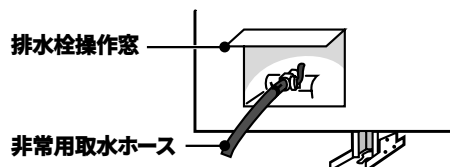
2 給水配管専用止水栓を閉じる

貯湯タンクユニットへの給水を止めます。

3 貯湯タンクユニットの逃し弁のレバーを上げる

タンクへ空気を取り入れます。

4 非常用取水ホースを排水栓操作窓から出す



5 非常用取水栓を開く

タンクの水(お湯)を取り出します。
バケツなどで受けます。



⚠ 警告

取水時は、やけどに注意する
取水中、急に熱湯(最高90℃)が出る場合があります。

〈取水が終わったら〉

6 非常用取水栓を閉じる

再び使用するとき

逃し弁のレバーを下げ、非常用取水栓が閉じていることを確認してから、準備(P14)の手順を行ってください。

冬がきたら凍結防止をする

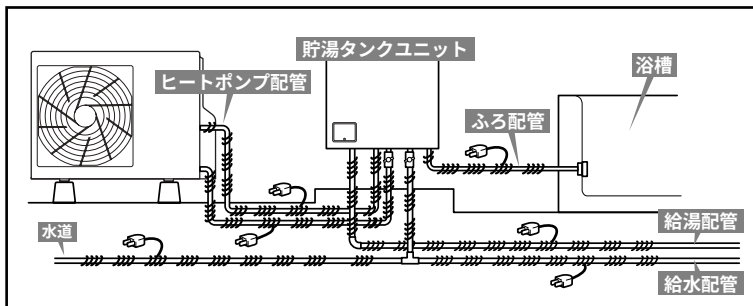
寒い季節になったら、凍結防止処置（凍結防止ヒーターのプラグを入れる）が行われているか、必ず確認してください。各配管に保温工事がしてあっても、冬期は本体周囲温度が0℃以下になると配管が凍結し、機器や配管が破損したり、リモコンにエラーが表示されたりすることがあります。（寒冷地だけでなく暖かい地域でも凍結することがあります。）据付工事店へ相談し適切な凍結防止対策をしてください。

⚠ 注意

- 凍結防止対策の確認をする
- 給湯機の電源や凍結防止ヒーターの電源を切る場合は、給湯機内および配管内の水をすべて抜く（手順 **P33**）凍結するとタンクや配管が破裂しやけどや水漏れをすることがあります。

● 凍結防止ヒーター（市販品）を使う

凍結防止ヒーターが図のように巻かれているか確認します。
使用するとき、すべてのプラグをコンセントに差し込みます。
凍結しない季節はコンセントからプラグを抜いておきます。



お願い ● 配管が凍結した場合は、給水配管専用専用止水栓を閉じて据付工事店（販売店）へご連絡ください。

お知らせ ● 貯湯タンクユニットとヒートポンプユニット用の凍結防止のため、タンク内にお湯がない場合、ヒートポンプユニットを動作させて凍結防止運転を行います。（運転停止日数が設定されている場合や運転モードが「深夜のみ」に設定されている場合でも、凍結防止のため動作します。）

停電したとき

この給湯機は、約2時間のメモリ機能がついていますので、短時間の停電であれば、お客さまが設定した「時刻」や「わき上げ温度」などは記憶されています。

ただし、長時間の停電の場合は、下記の設定が初期設定に戻りますのでご利用の設定に直してください。
また、必ず時刻を合わせ直してください。

●リモコンの設定は…

リモコン	機 能	初期設定に戻る	設定方法
台所リモコン	時刻	「00:00」の点滅	P16
	わき上げ温度	「おまかせ」	P18
	運転モード	「通常」	P19
	満タンわき増し	解除	P20
	ふろ自動予約	解除	P28
	停止日数	解除	P32
台所リモコン 浴室リモコン	給湯温度	50℃	P21
	優先権	浴室リモコン	P21
	インターホンの通話音量*	大	P30
	音声ガイドの音量*	標準	P31
浴室リモコン	ふろ温度	42℃	P22
	ふろ湯量	180L	P22
	高温さし湯の温度	60℃	P27
	高温さし湯の湯量	約2℃上昇	P27
	表示の点灯*	常時点灯	P29

※短時間の停電でも初期設定に戻る機能です。

●わき上げは…

- 時刻表示が「00:00」で点滅している場合（停電が2時間以上続いた場合）は、わき上げを行いません。**必ず時刻を設定してください。**

お願い

- 必ず時刻を合わせ直してください。（**P16**）
時刻を合わせないと、わき上げできません。また、正しい時刻に合わせないと、電気料金が割高になる場合があります。

- 停電後、湯はりが途中で止まっていた場合は、いったん、浴槽の湯を全部抜いてから、再度、ふろ自動運転スイッチを押して湯はりを行なってください。（浴槽に湯が残っていると、湯はりを再開したときに、浴槽からお湯があふれたり、おふろの温度が低くなる場合があります。）

定期点検(有料)

給湯機を少しでも長くお使いいただくために、3～4年に1度定期点検(有料)を行なってください。
定期点検については、据付工事店(販売店)または「三菱電機 ご相談窓口」(P45)へご相談ください。
点検の結果、部品交換が必要なものは、有料で交換します。

● 定期点検の主な内容

項 目	内 容
据付状態	設置面、配管状態、配管その他の保温処置、電気配線などの確認
機能部品	電気部品(配線、導通、動作の確認)、弁類(減圧弁、逃し弁)などの点検および消耗部品の交換
清 掃	タンク内の清掃(沈殿物の除去など)、 減圧弁ストレーナーやヒートポンプ配管用ストレーナーの掃除

● 消耗部品

以下の部品は消耗部品です。

■減圧弁 ■逃し弁 ■パッキン類 ■混合弁
■電磁弁 ■センサー類 ■バイパス弁

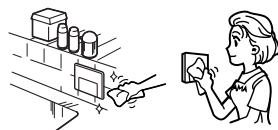
お願い ● 上記部品の交換時は、当社純正部品をご指定ください。

日常のお手入れと点検

日常のお手入れ

■リモコンのお手入れ

表面が汚れたときは、乾いた布や固くしぼった布で拭いてください。



お願い

- ベンジンやシンナー、アルコールなどの化学薬品は使用しないでください。変形や変色の原因になります。

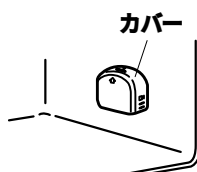
■高温水遮断形浴槽アダプターのお手入れ

浴槽のお湯を排水した後に行います。

高温水遮断形浴槽アダプターのカバーを水洗いする

お願い

- 洗剤を使用する場合は、必ず中性洗剤を使用してください。(中性洗剤以外を使用すると故障の原因になります。)



⚠ 警告

浴槽にお湯がないときは、高温さし湯スイッチを押さない (やけどの原因)

⚠ 注意

高温水遮断形浴槽アダプターのカバーは外さない (やけどの原因)

■時刻の確認

時刻がずれていると電気料金が高くなってしまいますので、1月に1回程度確認を行なってください。ずれている場合は、台所リモコンで時刻を合わせ直してください。(P16)

お願い

- 約2時間以上の停電があったときや長時間電源を「切」にしていたときは、表示部の「00:00」が点滅しますので、必ず時刻を合わせ直してください。

1年に2～3回程度のお手入れと点検

■漏電遮断器の動作点検

漏電遮断器の点検は、電源供給中に行なってください。

①テストボタンを押す

電源レバーが「入」→「切」になれば正常です。「切」にならない場合は、据付工事店にご連絡ください。

②必ず電源レバーを「入」に戻す

⚠ 警告

漏電遮断器の動作を確認する(感電の原因)



■逃し弁の点検 (P13)

動作点検と水漏れ点検を行います。

〈動作点検〉

レバーを上げて逃し弁を開き、水(お湯)が排水口から出ることを確認する

水(お湯)が出れば正常です。水(お湯)が出ない場合は、給水配管専用止水栓を閉じ、電源ブレーカーまたは漏電遮断器の電源レバーを「切」にして据付工事店にご連絡ください。また、レバーの動きが悪い場合は、早めに据付工事店へご連絡ください。

動作確認後は必ずレバーを下げてください。

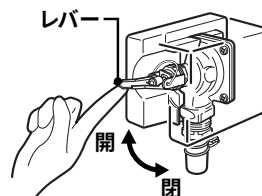
〈水漏れ点検〉

わき上げをしていないとき(台所リモコンに「わき上げ中」が表示されていないとき)、排水口から水(お湯)が出ていないかを確認する

水(お湯)が出ていなければ正常です。水(お湯)が出ている場合は、レバーを数回、上下に動かします。それでも水が止まらない場合は、給水配管専用止水栓を閉じ、200V電源ブレーカーまたは漏電遮断器の電源レバーを「切」にして据付工事店へご連絡ください。

お願い

- 逃し弁は高い位置に付いていますので、踏み台などを使用して、点検を行なってください。(点検時は、転倒しないよう注意してください。)



⚠ 警告

点検時は、配管に手を触れない (やけどの原因)

⚠ 注意

逃し弁の点検をする
タンクや配管が破裂して、
やけどの原因になります。

■配管の点検

配管の保温材破損や水漏れがないか点検します。水漏れが生じている場合は、据付工事店にご連絡ください。特に冬期に入る前には、必ず保温材のチェックを行います。破損している場合、配管が凍結し、本体や配管が破損することがあります。

- お願い**
- 本体や周辺配管などから水漏れが生じた場合は、給水配管専用止水栓を閉じ、200V電源ブレーカーまたは漏電遮断器の電源レバーを「切」にして据付工事店へご連絡ください。



⚠ 注意

配管を点検する
マンションなど、中・高層住宅では水漏れ
が起きた場合、下層階に被害を及ぼすこと
があります。

■タンクのお手入れ

- お願い**
- わき上げ中(台所リモコンに「わき上げ中」が表示されているとき)は行わないでください。
 - タンクのお手入れを行うときは、同時に排水管(溝)のゴミつまりなども点検してください。ゴミなどで排水が流れにくい場合は、水漏れ事故防止のため据付工事店へご連絡ください。(有償)

わき上げ中の表示



①給水配管専用止水栓を閉じる

②逃し弁を開く

③排水栓を約1～2分間開く

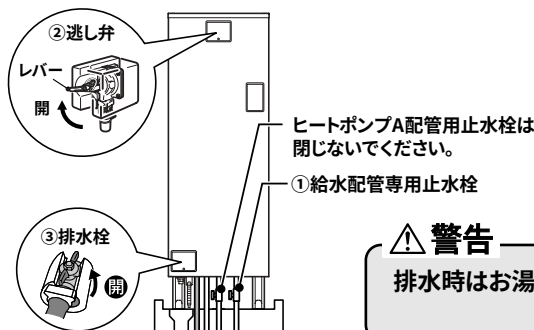
タンクの下部にたまった汚れを排水します。
排水ホッパーから排水があふれないように
排水栓を調整してください。

④汚れがなくなったら排水栓を閉じる

汚れが多い場合は、数回繰り返します。

⑤給水配管専用止水栓を開く

⑥勢いよく水が出たら、逃し弁を閉じる



⚠ 警告

排水時はお湯に手を触れない
(やけどの原因)

1年に1回程度のお手入れ

■タンクのお手入れ

- ①機器内の水をすべて排水する (P33)
- ②排水完了後、水の濁りがなくなるまで、給水・排水を繰り返す
- ③運転の準備をする (P14)

故障かな？

こんなときは故障ではありません

■ヒートポンプユニットが運転/停止を繰り返す

気温が低いときは、熱交換器の除霜のためファンの運転/停止を繰り返します。

■わき上げ運転中、ヒートポンプユニットの蒸発器が霜で白くなる

冬期運転中は蒸発器に霜がつくことがあります。

■排水口からお湯が出ている

わき上げ運転時は、貯湯タンクユニット内の水の温度が上昇し膨張します。この膨張分が逃し弁から排水されます。

■夜間時間帯になっても、すぐにわき上げを行わない

給水水温が高い場合や残湯量が多い場合は、夜間時間帯になってもすぐにわき上げを行いません。夜間時間帯が終了する時刻に合わせてわき上げを完了させます。(ピークシフト機能)

■設定したわき上げ温度までわき上がらない

以下のことを行うと、設定したわき上げ温度までわき上がらない場合があります。また、配管からの放熱や外気温度の低下が大きい場合も同様です。

- ① 台所リモコンに「わき上げ中」が表示されているときにお湯を使用した場合
- ② わき上げ湯温の設定をかえた場合
(「低」→「高」または「おまかせ」→「高」)
- ③ 給水水温が低く、残湯量が少ない場合
● 給水水温…10°C以下 ● 残湯量……20L未満
- ④ 外気温度が低い場合
外気温度がマイナス10°C以下になると、わき上げ温度を自動的に低く調整します。(機器の保護のためです。リモコンでのわき上げ温度設定に関係なく低く調整します。)

■浴室リモコンの表示が消えている、時々点灯する

浴室リモコンが自動消灯モードに設定されています。常時点灯させたいときはモードを切り替えてください。(P29▶)

■夜間時間帯にヒートポンプユニットが動いていない

運転開始時刻は、今までの使用湯量を考慮して自動制御しています。

■リモコンの時刻表示が「00:00」で点滅する

停電が原因です。時刻を合わせ直してください。(P16▶)

■わき上げ運転中、ヒートポンプユニットのドレン口から水がでる

ヒートポンプが大気から熱を吸収するときに、結露した水がでできます。

■満タンスイッチを押しても、わき上げを開始しない

タンク内が既にわき上がっている場合は、わき上げを行いません。「満タンわき上げ」を設定すると、タンク内のお湯が50L以上減ったとき自動的にわき上げを開始します。

■お湯が白く濁って見える

水中に溶け込んでいた空気が、蛇口を開けたときに細かい泡となって出でくる現象です。少し時間をおくと消えます。

■浴槽の水が青く見える

光の波長の関係や浴槽の色などによって浴槽の水が青く見えることがあります。また、配管(銅配管)から溶出したわずかな銅イオンによって浴槽や洗面部材などが青くなることがありますが異常ではありません。

■お湯から油がでる、お湯が臭い

初めて使用するときは、配管工事のときの油や臭いがお湯に混ざって出る場合がありますが、しばらくすると消えます。

リモコンにユーザーメッセージまたはエラーが表示された場合の処置

台所リモコン、浴室リモコンにユーザーメッセージ、エラーが表示された場合は、以下の処置をしてください。

表 示	原因(症状)	処 置
ユーザーメッセージ	U04 タンク内にお湯がありません。 (外気温度がマイナス10℃以下になると、わき上げ温度を自動的に低く調整するため、発生しやすくなります。)	満タンわき増し(P20)を行なってタンク内をわき上げてから、湯はりをしてください。
	U 10 浴槽にお湯(水)がない状態で高温さし湯を行うと表示されます。 このとき、高温さし湯を停止するため、高温水遮断形浴槽アダプターから音が出ることがあります。(P47)	高温さし湯は、浴槽にお湯(水)がある状態で行なってください。 ふろ配管内の湯が冷めるまで20分～30分(季節によって異なります。)待ってから浴槽に湯はりをしてください。 ※早く復帰させたいときは(P47)
エラー	P05 タンク内に水がありません。 給水配管専用止水栓が閉じています。 断水しています。 配管が凍結しています。	タンクを満水にしてください。(P14)
		給水配管専用止水栓を開いてください。(P14)
		断水が終わるまで待ってください。
		給水配管専用止水栓を閉じて、据付工事店(販売店)または「三菱電機 修理窓口」(P44)へご連絡ください。
	H03 貯湯タンクユニットとリモコンが正しい組み合わせではありません。	据付工事店へ連絡し、正しい組み合わせのものと交換してください。(わき上げを行わないことがあります。)
	H 11 貯湯タンクユニットとヒートポンプユニットが正しい組み合わせではありません。	据付工事店へ連絡し、正しい組み合わせのものと交換してください。(わき上げは行います。)
	その他の表示 (E00)など	給湯機の故障です。 200V電源ブレーカーと貯湯タンクユニットの漏電遮断器の電源レバーを「切」にし、給水配管専用止水栓を閉じてから、据付工事店(販売店)または「三菱電機 修理窓口」(P44)へご連絡ください。

上記にしたがって処置をしても、なお異常がある場合は、お買い上げの販売店またはお近くの「三菱電機 修理窓口」(P44)へご相談ください。

故障かな？

症 状	原 因	処 置
リモコンの表示部が点灯しない (電源が入らない)	200V電源ブレーカーが「切(OFF)」になっている	「切(OFF)」になっている場合は、「入(ON)」にしてください。
	漏電遮断器の電源レバーが「切(OFF)」になっている	「切(OFF)」になっている場合は「入(ON)」にしてください。再度「切(OFF)」になる場合は、そのまま据付工事店(販売店)へご連絡ください。
	停電している	停電が終わるまでまってください。
お湯が出ない お湯の出が悪い	給水配管専用止水栓が閉じている	閉じていれば開いてください。
	断水している (蛇口から水がでますか?)	断水が終わるまで待ってください。
	配管が凍結している	凍結していた場合は、給水配管専用止水栓を閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。
お湯がわかない お湯が足りない	「深夜のみモード」で使用している	通常モードに設定してください。(P18)
	台所、浴室リモコンが接続されていない	据付工事店(販売店)へご連絡ください。
	時刻が設定されていない(リモコンの時刻表示部が点滅している)	時刻を設定してください。(P16)
	台所リモコンの停止日数が表示されている	停止日数を解除して、満タンわき増しを利用してください。 (停止日数の解除 P32、満タンわき増し P20)
	電源ブレーカーが「切」になっている	「切」になっている場合は、「入」にしてください。
	漏電遮断器の電源レバーが「切」になっている	「切」になっている場合は、「入」にしてください。2度、3度と「切」になる場合は、「切」のまま据付工事店(販売店)へご連絡ください。
	わき上げ湯温設定が低い	「低」の場合は「おまかせ」または「高」へ設定を変えてください。
	台所リモコンに「わき上げ中」が表示されていないときに、逃し弁の排水口から、お湯(水)がでている。	逃し弁の点検を行なってください。(P38) 逃し弁が正常でもお湯(水)が出ている場合は、減圧弁の故障が考えられますので据付工事店(販売店)へご連絡ください。
	台所リモコンに「わき上げ中」が表示されているときに、お湯をたくさん使用した(特に夜間時間帯)	満タンわき増し(P20)を利用してください。
	いつもに比べてお湯をたくさん使用した	満タンわき増し(P20)を利用してください。 翌日の使用湯量が多くなると予測できるときは、あらかじめわき上げ湯温の設定を上げてください。
給湯温度を変更できない	湯水混合栓がこわれている	湯水混合栓を据付けた工事店(販売店)へご連絡ください。
給湯温度を変更できない	リモコンに優先権がない	浴室リモコンの給湯優先スイッチを押してから、給湯温度を変更してください。(P21)
	排水口からお湯(水)が出ている	逃し弁の点検を行なってください。(P38) 逃し弁が正常でもお湯(水)が出ている場合は、減圧弁や缶体保護弁の故障が考えられますので据付工事店(販売店)へご連絡ください。

症 状	原 因	処 置
湯はりができない	漏電遮断器の電源レバーが「切」になっている	漏電遮断器の電源レバーを「入」にしてから、湯はりをしてください。
	リモコンに「U04」が表示されている	満タンわき増し (P20) を行なってタンク内をわき上げてから湯はりをしてください。
	リモコンに「U10」が表示されている	ふろ配管内の湯が冷めるまでしばらく待ってから、再度、湯はりをしてください。(P41)
浴槽のお湯があつい	湯はり温度の設定が高い	湯はり温度を低く設定してください。(P22) または、「ぬるくスイッチ」を押してください。(P26)
	高温さし湯中	高温さし湯を中止してください。(P26)
浴槽のお湯がぬるい	湯はり温度の設定が低い	湯はり温度を高く設定してください。(P22) または、「高温さし湯スイッチ」を押してください。(P26)
浴槽のお湯が少ない	湯はり湯量の設定が少ない	湯はり湯量を多く設定してください。(P22) または、「たっぷりスイッチ」を押してください。(P26)
浴槽のお湯が多い、あふれる	湯はり湯量の設定が多い	湯はり湯量を少なく設定してください。(P22) 浴槽の残水を排水してから、湯はりをしてください。(P25)
高温さし湯ができない	湯はり中	湯はり中は高温さし湯は使用できません。
	高温さし湯スイッチを押し続けている	高温さし湯をするときは、高温さし湯スイッチを3秒以上押し続けてください。(P26)
	リモコンに「U04」が表示されている	満タンわき増し (P20) を行なってタンク内をわき上げてから高温さし湯を使用してください。
	リモコンに「U10」が表示されている	高温さし湯は、浴槽にお湯(水)がある状態で行なってください。(P41)
リモコンの音声ガイドやブザーが鳴る	給湯温度を60℃に変更したときは、リモコンの音声ガイドやブザーが鳴ります。また、「優先権」を移したときは、「優先権」がなくなったリモコンのブザーが鳴ります。	
浴槽や洗面器等に青い線がつく	湯垢と銅配管等から溶出した銅イオンが反応して不溶性の青い銅石けんが付着したものです。	台所用の油污れ専用の洗剤をスポンジにつけてこすれば除去できます。こまめな清掃により湯垢がつかないようにすれば防止できます。
音声ガイドが出ない	音量調節で「音声を切ります」に設定している	「音声を切ります」以外の設定にしてください。(P31)
	スタンダードリモコンを使用している (P2)	スタンダードリモコンには音声ガイド機能はありません。
通話できない	通話スイッチを押してから1分以上たっている。	もう一度通話スイッチを押してください。(約1分で自動的に切れます。)
	音量設定が小になっていて聞こえにくい	音量を大にしてください。(P30)
	リモコンに向かって話していない、またはリモコンに近づきすぎている	適切な位置で通話してください。(P30)
	スタンダードリモコンを使用している (P2)	スタンダードリモコンには通話機能はありません。
浴室リモコンの表示が消えている、時々点灯する	自動消灯モードに設定されている	常時点灯にしてください。(P33)

上記にしたがって処置をしても、なお異常がある場合は、お買い上げの販売店またはお近くの「三菱電機 修理窓口」(P44)へご相談ください。

アフターサービス

■保証書(添付)

- 保証書は、必ず「お買上げ日、据付工事店名(販売店名)」などの記入をお確かめのうえ、据付工事店からお受け取りください。内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。(取扱説明書、据付工事説明書なども保証書と一緒に保管してください。)
- 据付工事説明書(別添付)で指定されていない別売品を用いて使用した場合、故障が生じたときには責任を負いかねます。

保証期間...お買上げ日から2年間です。ただし、熱交換器・コンプレッサーは3年間、タンクは5年間です。

■補修用性能部品の保有期間

- この製品の補修用性能部品の製造打ち切り後10年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ご不明な点や修理に関するご相談は

- お買上げの販売店がお近くの「三菱電機 修理窓口・ご相談窓口」(右一覧表)へご相談ください。

■修理を依頼されるときは

- 「故障かな?」(P40)にしたがってお調べください。なお不具合がある場合は、電源を「切」にしてから、据付工事店(販売店)にご連絡ください。
- 保証期間中は
修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定にしたがって据付工事店(販売店)が修理させていただきます。
- 保証期間が過ぎているときは
修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。
- 修理料金は
技術料+部品代(+出張料)などで構成されています。
- ご連絡いただきたい内容

- 1.品名 :三菱 自然冷媒ヒートポンプ式電気給湯機
- 2.形名 :前面カバーに表示してあります。
- 3.お買上げ日 :年月日
- 4.故障の状況 :できるだけ具体的に
- 5.お名前・ご住所(付近の目印なども)・電話番号・訪問希望日

この製品はBL認定品です。



BL認定は、財団法人ベターリビングが住宅設備機器のなかでも、特に優れた商品に与えるもので、以下の特典があります。

- 無料保証期間が2年間です。
ただし、熱交換器・コンプレッサーは3年間、タンクは5年間です。
- 割増融資が受けられます。
住宅新築時に、この給湯機と一定の条件を満たす冷暖房機器を同時設置すると150万円の割増融資が受けられます。



品名 給湯器ユニット
(電気給湯機)

財団法人 ベターリビング
Tel.03-5211-0680
瑕疵保証・賠償責任保険付

三菱電機 修理窓口・ご相談窓口のご案内 (家電品)

修理・取扱いのご相談は
まずお買上げの販売店へ

転居や贈答品などでお買上げの販売店へ
ご依頼できない場合は

修理のお問い合わせは

修理窓口 へ

その他のお問い合わせは

ご相談窓口 へ

修理窓口 電話受付：365日24時間

北海道地区

札幌 (011) 890-7520 札幌市厚別区大谷地東 2-1-18	帯広 (0155) 35-3111 帯広市西15条南 14-1
旭川 (0166) 26-5580 旭川市曙1条 8-1-4	苫小牧 (0144) 55-1114 苫小牧市明野新町 2-1-18
北見 (0157) 25-7045 北見市柏陽町 577-60	小樽 (0134) 33-3380 小樽市緑 2-28-22
釧路 (0154) 24-1355 釧路市喜多町 2-25	函館 (0138) 49-0345 函館市西桔梗町 589-57

東北地区

青森 (017) 773-8381 青森市大字野木字野尻 37-184	秋田 (018) 865-4471 秋田市八橋三和町 19-36
弘前 (0172) 32-6535 弘前市大字青山 4-20-3	横手 (0182) 32-1785 横手市卸町 3-2
八戸 (0178) 28-8544 八戸市大字長苗代字下亀子谷地 6-8	大館 (0186) 42-2781 大館市餅田 2-5-44
盛岡 (019) 637-7454 盛岡市羽場13地割 30-11	山形 (023) 624-0018 山形市大野目 2-1-21
水沢 (0197) 25-4511 水沢市卸町 2-3	鶴岡 (0235) 24-6161 鶴岡市上畑町 5-4
釜石 (0193) 23-4611 釜石市定内町 3-10-1	郡山 (024) 959-6543 郡山市喜久田町卸 1-76-1
仙台 (022) 238-1773 仙台市若林区大和町2-18-23	会津 (0242) 27-4426 会津若松市天寧寺町 3-7
気仙沼 (0226) 23-8485 気仙沼市田中前 2-9-2	原町 (0244) 24-2842 原町市桜井町 1-173
石巻 (0225) 95-9111 石巻市門脇字四番谷地 16-268	いわき (0246) 26-1822 いわき市内郷御台境町鶴巻 75-8
古川 (0229) 24-3595 古川市米袋字大窪 25-1	

首都圏地区

東京都・神奈川県・千葉県
茨城県・埼玉県・栃木県・群馬県

フロントセンター東京

電話 (03) 3424-1111

FAX (03) 3424-1115

東京都世田谷区池尻 3-10-3

甲信越地区

新潟 (025) 274-9165

新潟市竹尾卸新町 752-9

長岡 (0258) 23-3323

長岡市南陽 1-1118-1

上越 (025) 524-1160

上越市春日山町 3-6-3

長野 (026) 221-3232

長野市稲葉 904

松本 (0263) 27-2461

松本市芳川野溝 531

飯田 (0265) 52-5396

飯田市上郷別府 3367-1

山梨 (055) 222-2711

甲府市下飯田 1-4-11

東海・北陸地区

愛知県・三重県

フロントセンター名古屋

電話 (052) 721-0131

FAX (052) 721-7268

名古屋市東区矢田南5-1-14

沼津 (055) 922-7111

沼津市若葉町 20-1

静岡 (054) 284-0821

静岡市中原 913

浜松 (053) 463-8455

浜松市上西町 62-5

岐阜 (058) 275-0909

岐阜市中鶯 3-24

中津川 (0573) 65-6646

中津川市駒場字町裏 526-2

高山 (0577) 33-7410

高山市冬頭町 981-5

富山 (0766) 56-0121

射水郡小杉町青井谷 1-1-1

金沢 (076) 252-8133

金沢市小坂町西 97

福井 (0776) 22-6340

福井市問屋町 1-19

関西・中国・四国地区

大阪府・奈良県・和歌山県

兵庫県・京都府・滋賀県・広島県

山口県・島根県・鳥取県・岡山県

香川県・徳島県・高知県・愛媛県

フロントセンター関西

電話 (06) 6454-3901

FAX (06) 6454-3900

大阪市北区大淀中 1-4-13

九州地区

福岡 (092) 412-5333

福岡市博多区東那珂 3-1-21

北九州 (093) 653-1231

北九州市八幡東区昭和 2-5-25

佐賀・久留米 (0942) 45-2661

久留米市東合川新町 7-20

唐津 (0955) 72-1337

唐津市東城内 6-50

長崎 (095) 843-0622

長崎市大橋町 23-4

佐世保 (0956) 30-7740

佐世保市木原町 155-1

熊本 (096) 380-0211

熊本市石原町 326-1

八代 (0965) 33-5173

八代市緑町 13-1

大分 (097) 558-8803

大分市向原西 1-8-1

宮崎 (0985) 56-4900

宮崎市大字赤江字飛江田150-1

延岡 (0982) 21-3540

延岡市惣領町 25-5

鹿児島 (099) 260-2421

鹿児島市卸本町 7-17

沖縄 (098) 898-3333

宜野湾市大山 7-12-1

ご相談窓口

購入・買替えのご相談、取扱い方法のお問合わせは

三菱電機お客さま相談センター

〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3

■全国どこからでも おかけいただけるフリーコール

0120-139-365 (無料)

いつも サンキュー 365日

■通常電話番号 (携帯電話対応) 03-3414-9655

■FAX 03-3413-4049

受付時間
365日 24時間

当社家電品についてのご相談やご要望は

地区お客さま相談室 (月～金曜日 9:00～17:00 祝祭日を除く)

北海道 (011) 893-1313 〒004-0041 札幌市厚別区大谷地東 2-1-11

東北 (022) 231-8282 〒983-0035 仙台市宮城野区日の出町 2-2-33

首都圏 (03) 3414-9722 〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3

中部 (052) 972-7222 〒461-0005 名古屋市東区東桜 1-4-3

北陸 (076) 252-1356 〒920-0811 金沢市小坂町西 81

関西 (06) 6451-3611 〒531-0076 大阪市北区大淀中 1-4-13

中国 (082) 278-1322 〒733-0833 広島市西区商工センター 6-2-17

四国 (087) 879-1190 〒761-1705 香川県香川町大字川東下 717-1

九州 (092) 571-2211 〒816-0088 福岡市博多区板付 4-6-35

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

K03A

用語解説・その他

「優先権」とは

「蛇口やシャワーに行くお湯」の温度変更を、浴室リモコンか台所リモコンのどちらか一方でできるようにすることを、そのリモコンに「優先権」を与えと呼んでいます。優先権のない(与えられなかった)リモコンでは温度変更ができなくなることに意味があります。

たとえば、シャワーを浴びているときに蛇口のお湯を熱くすると、どちらも同じ管でつながっているのだからやけどのおそれがあります。そこでこの場合は、浴室リモコンに「優先権」を与えると、台所リモコンでは温度変更ができなくなるので安全になります。お風呂場に人がいないときは、台所リモコンに「優先権」を与えておくとう便利です。

デラックスリモコンをご利用のお客さま

デラックスリモコンには、操作を音声でわかりやすくお知らせする**音声ガイド**(本書では**音声ガイド**と呼びます。)と、浴室と台所でスムーズに会話ができる**双方向ハンズフリーインターホン**(本書では**インターホン**と呼びます。)を搭載しています。インターホンは、ちょっとした用事到大変便利で、お子さまやお年寄りがひとりで入浴しているときなどにも安心です。

音声ガイド



インターホン



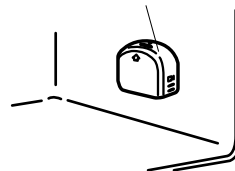
用語

- わき上げ…タンク内の水をお湯にわかすことをいいます。
- わき増し…一度少なくなったタンク内のお湯の量を増やすために行うわき上げのことをいいます。
- 減圧弁…水道の水圧が直接タンクにかからないように、ある一定の水圧以下に調整する弁です。
- 逃し弁…タンク内の水をわき上げたとき、水がお湯になるときに起こる体積膨張でタンク内の圧力が上昇しすぎるのを防ぐために、ある一定の圧力になると開いて圧力を逃す弁です。
- ヒートポンプ…エアコンと同じように、大気熱を冷媒に集め、お湯を沸かすしくみです。
自然冷媒ヒートポンプ式電気給湯機は、従来のヒーター式電気温水器よりも効率が高く経済的です。(エネルギー消費は約1/3) 冷媒はオゾン層を破壊するフロンでなく、自然冷媒(CO2)なので環境配慮型です。

高温水遮断形浴槽アダプターについて

高温水遮断形浴槽アダプターとは、浴槽にお湯が入っていないときなど、急な高温出湯でのやけどを防止するために、高温を検知すると閉じる弁を設けて、自動的に高温出湯を停止させる機能を持った浴槽アダプターです。

高温水遮断形 浴槽アダプター
(当社純正品)

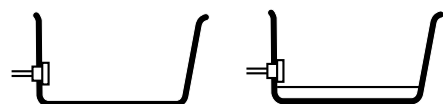


品名
(GT-E76、GT-E78)

高温水遮断の動作

浴槽にお湯(水)がない状態で80℃設定の「高温さし湯」をするとリモコンに「U10」が表示されて、高温さし湯が停止します。また、浴槽の湯温が48℃以上で高温さし湯を行なった場合も、リモコンに「U10」が表示されて、高温さし湯が停止することがあります。これは高温水遮断形浴槽アダプターのはたらきによるものです。

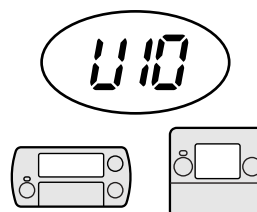
浴槽にお湯(水)がない状態で「高温さし湯」を行う



※浴槽アダプターが水没していない場合も浴槽にお湯がない状態です。



「U10」が表示され停止

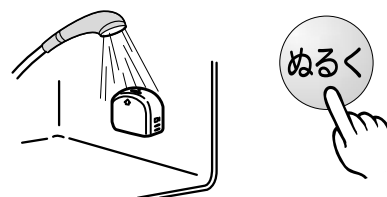


「U10」が表示された後も給湯機から浴槽までの配管には高温さし湯の熱いお湯が残っているため、すぐに湯はり等で浴槽にお湯を入れようとしても、再び「U10」が出る場合があります。配管の湯が冷めるまで待つて(20分～30分程度、季節によって異なります。)からやり直してください。早く復帰させたいときは、下記をご覧ください。

「U10」表示のときに、早く復帰させたいときは…

高温水遮断形浴槽アダプターにシャワーなどで冷たい水をかけながらぬるくスイッチを押して押してください。再び「U10」が表示されても、「U10」表示が出なくなるまで数回繰り返してください。

冷水をかけながら、ぬるくスイッチを押す
(数回繰り返してください。)



仕様

形名	セ ッ ト		SRT-HP372CF	SRT-HP372CFD	SRT-HP462CF	SRT-HP462CFD
	ヒートポンプユニット		SRT-HPU452	SRT-HPU452	SRT-HPU602	SRT-HPU602
	貯湯タンクユニット		SRT-HPT372CF	SRT-HPT372CFD	SRT-HPT462CF	SRT-HPT462CFD
適用電力制度			時間帯別電灯通電制御型			
種類（設置場所）			屋外型（貯湯タンクユニットのみ屋内設置可）			
タンク容量			0.37m³（370L）		0.46m³（460L）	
定格電圧・周波数			単相 200V・50／60Hz			
ヒートポンプユニット	定格加熱能力※2 ※3		4.5kW		6.0kW	
	定格消費電力※3		1.14kW		1.44kW	
	夏期加熱能力／消費電力※2 ※4		4.5kW／1.02kW		4.5kW／0.98kW	
	冬期加熱能力／消費電力※2 ※5		4.5kW／1.25kW		6.0kW／1.65kW	
	冬期高温加熱能力／消費電力※1 ※2 ※6		4.5kW／1.54kW		6.0kW／2.0kW	
凍結防止ヒーター			24W（3℃ ON、7℃ OFF）			
最大電流			16A		25A	
わき上げ温度			約75℃～約90℃			
寸法	ヒートポンプユニット		高さ640mm × 幅820（+80*）mm × 奥行き300mm ※配管カバー寸法			
	貯湯タンクユニット		高さ1900mm × 幅630mm × 奥行き730mm		高さ2200mm × 幅630mm × 奥行き730mm	
質量	ヒートポンプユニット		約59kg		約62kg	
	貯湯タンクユニット		約80kg（満水時約450kg）		約90kg（満水時約550kg）	
運転音※7			39dB		42dB	
最大使用圧力			190kPa（逃し弁設定値）			
冷媒名（封入量）			CO2（0.77kg）		CO2（1.15kg）	
安全装置			漏電遮断器、温度過昇防止器、缶体保護弁			
リモコン（別売）	台所リモコン		RMC-HP2KDまたはRMC-HP2K（外形寸法：縦132mm 横140mm 厚さ22mm）			
	浴室リモコン		RMC-HP2BDまたはRMC-HP2B（外形寸法：縦105mm 横210mm 厚さ25mm）			
浴槽アダプター（別売）			GT-E76またはGT-E78			

※1 低外気温時は除霜のため、加熱能力が低下することがあります。
※2 わき上げ終了直前では加熱能力が低下する場合があります。
※3 作動条件：外気温（乾球温度/湿球温度）16°C/12°C、水温17°C、わき上げ温度65°C
※4 作動条件：外気温（乾球温度/湿球温度）25°C/21°C、水温24°C、わき上げ温度65°C
※5 作動条件：外気温（乾球温度/湿球温度）7°C/4°C、水温9°C、わき上げ温度65°C
※6 作動条件：外気温（乾球温度/湿球温度）7°C/6°C、水温9°C、わき上げ温度90°C
※7 定格条件下での測定（JISのルームエアコンディショナに準じ測定）。運転音は、実際に据え付けた状態で測定すると、周囲の騒音や反射を受け、表示値より大きくなります。

※3、4、5、6、7について
●外気温：理科年表、月別平均気温・湿度（1961年から1990年までの平均値）
●水 温：（社）ソーラーシステム振興協会「ソーラーシステムの設計基準に関する調査研究」（昭和57年9月）
●いずれも東京・大阪の季節別環境条件です。

製品形名に「D」の付くタイプには、万一、貯湯タンクユニット内で水漏れが起こった時、貯湯タンクユニットへの給水を自動的に止めて水漏れによる被害拡大を抑制する機能があります。（タンク内に貯まっているお湯（水）までストップするものではありません。）

製品形名〈製造番号〉	据付工事店（販売店）の店名・住所・電話番号
SRT- < >	
お買上げ日	
年 月 日	

点検・修理時の覚え書きとしてご使用ください。

愛情点検



★長年ご使用の給湯機の点検を！

こんな症状はありませんか

- 設置場所が濡れている。
- お湯が早くなる。
- 時々漏電遮断器がはたらく。
- その他の異常や故障がある。

●この製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後10年です。

ご使用中止

故障や事故防止のため、電源ブレーカー及び本体の漏電遮断器を切り、給水配管専用止水栓を閉じてから、据付工事店に点検・修理（有料）をご相談ください。



群馬製作所 〒370-0492 群馬県新田郡尾島町岩松800
電話番号 0276-52-1111（代表）