



三菱4K液晶テレビ

取扱説明書

家電連携・HEMS編

形名

XB1000-SLシリーズ、DSM-U9-SLシリーズ、DSM-E9-SLシリーズ

エルシーディー エックスビー エスエル
LCD-40XB1000-SL

エルシーディー エックスビー エスエル
LCD-50XB1000-SL

エルシーディー エックスビー エスエル
LCD-58XB1000-SL

ディーエスエム ユー エスエル
DSM-40U9-SL

ディーエスエム ユー エスエル
DSM-50U9-SL

ディーエスエム ユー エスエル
DSM-58U9-SL

ディーエスエム イー エスエル
DSM-40E9-SL

ディーエスエム イー エスエル
DSM-50E9-SL

ディーエスエム イー エスエル
DSM-58E9-SL

XS1000シリーズ

エルシーディー エー エックスエス
LCD-A40XS1000

エルシーディー エー エックスエス
LCD-A50XS1000

エルシーディー エー エックスエス
LCD-A58XS1000

家電連携・HEMS機能についての取扱説明書です。

- ご使用の前に、この取扱説明書および本機に付属の取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- 保証書は「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受け取りください。
- 「取扱説明書」と「保証書」は大切に保存してください。

製造番号は安全確保上重要なものです。お買上げの際は、製品本体および保証書に記載の製造番号をお確かめになり、本機に付属の取扱説明書裏表紙の「お客さま便利メモ」に記入しておいてください。

もくじ

	ページ		ページ
家電連携で当社製エアコンを操作する	3	HEMSを使う	10
● 家電連携でエアコンを操作するために必要な 接続と設定	3	● 本機でHEMSを使うために必要な接続と設定	10
● 「家電連携画面」を表示する	5	● 「HEMSメニュー画面」を表示する	12
● 接続機器の使用状況を見る	5	● 機器の使用状況を見る	12
● 接続機器を遠隔操作する	6	● 機器を遠隔操作する	13
● 複数の機器をまとめて操作する(一括設定)	7	● 複数の機器をまとめて操作する(一括設定)	14
● 一括設定の編集をする	7	● 現在の電力状況を見る	14
● お知らせ画面を見る	9	● 節電目標を見る	14
● ログアウトする	9	● 使用電力量を見る	15
		● お知らせ画面を見る	15
		通信設定をする	16
		故障かな?と思ったら	25
		著作権等について	裏表紙

本誌ご利用上のご注意

- この取扱説明書は主にLCD-A50XS1000の本体図を使用して説明しています。
ご使用の機種により各部の配置が若干異なりますが名称は同じです。
- この取扱説明書の記述内容はすべて2021年9月時点のものです。
- 本機、接続機器共に、ソフトウェア更新、新モデルでの仕様変更等により記載内容と異なることがあります。
- 仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。

家電連携で当社製エアコンを操作する

無線LAN環境があるご家庭では、本機と連携して当社製エアコン※1を遠隔操作することができます※2。

また、家電連携している本機以外のテレビを遠隔操作で電源「切」にすることもできます。

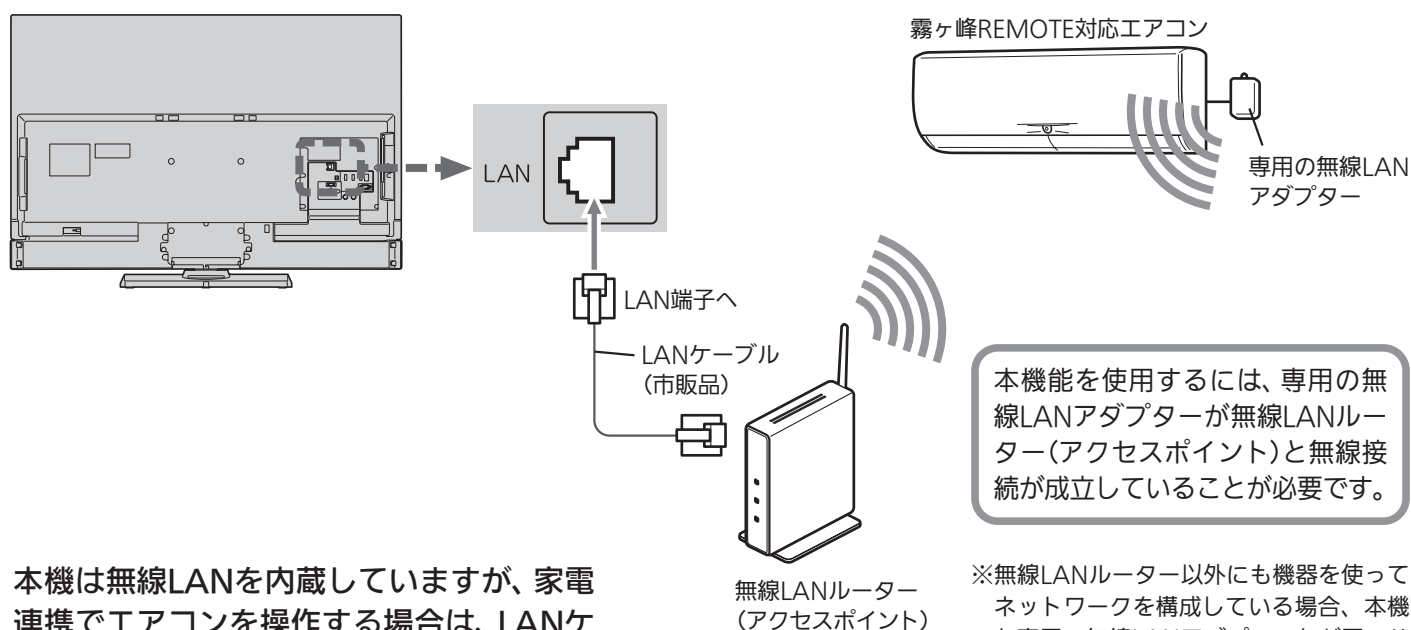
※1：対応機種…霧ヶ峰REMOTE対応ルームエアコン(無線LANアダプター MAC-884IF、MAC-886IF、MAC-888IF、MAC-895IF、MAC-900IFおよび2021年3月以前に発売の無線LANモジュール内蔵モデルで動作確認済み)

※2：対応エアコン専用の無線LANアダプターによる専用の無線通信環境を作ることが必要です。

家電連携でエアコンを操作するために必要な接続と設定

接続のしかた

霧ヶ峰REMOTEでお使いの無線LANルーターと本機をLANケーブル(市販品)で接続してください。



本機は無線LANを内蔵していますが、家電連携でエアコンを操作する場合は、LANケーブルで接続してください。

無線LANで接続された場合の動作につきましては保証の対象ではありません。

本機とエアコンは直接無線接続できません。

※無線LANルーター以外にも機器を使ってネットワークを構成している場合、本機と専用の無線LANアダプターとが同一サブネット内に無い構成においては、本機能をお使いになれません。同一サブネット内となるように構成を変更してください。ネットワークの構成については、お使いのネットワーク機器メーカーにお問い合わせください。

お知らせ

家電連携対応のテレビは最大5台、遠隔操作対応のエアコンは最大10台まで接続して操作できます。

エアコンの設定

お使いになるエアコンが霧ヶ峰REMOTEでスマートフォンによる操作ができるように設定されていることを確認してください。

●くわしくは霧ヶ峰REMOTEの取扱説明書をご覧ください。

家電連携で当社製エアコンを操作する(つづき)

本機の設定

本機の設定で主に使うリモコンボタンは、**へ****▽****く****〉**、**決定**、**戻る**です。
メニューについてくわしくは、本機に付属の取扱説明書をご覧ください。

① 通信設定をする

「メニュー」→「設定」→「初期設定」→「通信設定」→P.16
で、ご使用のネットワーク環境に応じてLANの設定を行ってください。

② 家電連携制御の設定をする

本機で家電連携を初めて使うときは、必ず「家電連携制御」の設定を「入(操作あり)」にしてください。

1 「メニュー」→「設定」→「機能設定」→「家電連携設定」
→「家電連携制御」の順に選ぶ

2 **へ****▽**で「入(操作あり)」または「入(操作なし)」を選び、**決定**を押す

「入(操作あり)」… 家電連携が使えます。

「入(操作なし)」… 家電連携で他の機器から本機の電源を「切」にすることはできませんが、本機から他の機器を操作できません。

「切」…………… 本機で家電連携は使えません。

●この家電連携機能では、他機器の操作ができるテレビは常に1台のみです。先に電源を「入」にしたテレビからのみ操作できます。他機器の操作をしないテレビは「入(操作なし)」に設定しておきます。

3 設定が完了したら、**メニュー**を押す

③ 必要に応じてお知らせ表示の設定をする

視聴中の画面に家電連携からのお知らせを表示させることができます。また、お知らせの一部を表示されないように設定することもできます。

1 「メニュー」→「設定」→「機能設定」→「家電連携設定」
→「お知らせ設定」の順に選ぶ

2 **へ****▽**で設定を選び、**決定**を押す

「すべて」… すべてのお知らせが表示されます。

「重要なお知らせのみ」

…………… 各機器との接続状態などが表示されます。

「切」…………… お知らせを表示しません。

3 設定が完了したら、**メニュー**を押す

④ 現在時刻を取得する

本機は時刻情報をテレビ放送から取得しますので、必ずアンテナをつないでテレビ放送が受信できるようにしてください。

●テレビ放送が受信できるときは、自動で時刻が設定・修正されます。

初めて使うとき

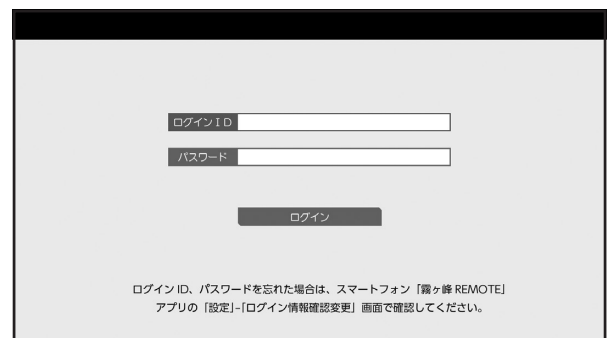
あらかじめログイン情報の登録作業が必要です。
初めて本機で家電連携機能を使うときは、霧ヶ峰REMOTEで登録したログイン情報を入力してください。

●→P.9 のログアウト後、再ログインする場合もログイン情報の入力が必要です。

1 「メニュー」→「今すぐできること」→「家電連携」の順に選ぶ

→P.3 の接続がされ、左記①と左記②で「入(操作あり)」に設定していないと、今すぐできることに「家電連携」は表示されません。

●「ログイン画面」が表示されます。



●**決定**で「キーボード画面」が表示されます。



●キーボード画面上での入力方法については、本機の画面上で見ることができる「使いかたガイド」をご覧ください。

2 霧ヶ峰REMOTEで登録したログインIDとパスワードを入力し、ログインする

●ログインに成功すると「家電連携画面」が表示されます。
→P.5

■「ログインIDまたはパスワードが正しくありません。」と表示されるときは、

●ログイン情報の入力をやり直してください。

●ログインID、パスワードを忘れてしまった場合は、スマートフォン「霧ヶ峰REMOTE」アプリの「設定」-「ログイン情報確認変更」画面で確認してください。

くわしくは、霧ヶ峰REMOTEの取扱説明書をご覧ください。

ログイン後の操作で主に使うリモコンボタンは、**へ****▽****く****〉**、**決定**、**戻る**です。

メニューについてくわしくは、本機に付属の取扱説明書をご覧ください。

※ 画面イラストは表示の一例です。

「家電連携画面」を表示する

家電連携している機器を本機から遠隔操作するときは「家電連携画面」を表示します。

表示のしかた

「メニュー」→「今すぐできること」→「家電連携」の順に選ぶ

メニューについてくわしくは、本機に付属の取扱説明書をご覧ください。

- 「家電連携画面」が表示されます。



設定項目

表示中の画面についての説明が表示されます。

「家電連携画面」で主に使うリモコンボタンは、**決定**、**戻る**です。

表示の消しかた

戻るをくり返し押し、通常画面に戻す

メニューの項目

機器一覧

→P.5

「機器一覧」を表示して、ご家庭内のエアコンとテレビの使用状況を確認することができます。また、本機から簡単な操作をすることもできます。

一括設定

→P.7

暮らしに合わせた設定をあらかじめ登録しておいて、複数の機器をまとめて操作することができます。

一括設定の編集

→P.7

お知らせ一覧

→P.9

ログアウト

→P.9

接続機器の使用状況を見る

家電連携している機器の現在の使用状況を確認できます。

1 メニューから「家電連携画面」を表示する

2 「機器一覧」が選ばれているので、使用状況を確認する



アイコン 機器名称 現在の使用状況

アイコンの種類

	エアコン
	テレビ

機器の状態によるアイコンの変化(エアコンの例)

	(緑色)	電源「入」のとき
	(灰色)	電源「切」のとき
	(灰色)	通信できないとき
	(赤色)	エラーが発生しているとき

お知らせ

「高速起動設定」を「切」にしていると、電源「切」で (灰色)が表示されます。

3 確認が終わったら、「家電連携画面」を消す

家電連携で当社製エアコンを操作する(つづき)

※ 画面イラストは表示の一例です。

接続機器を遠隔操作する

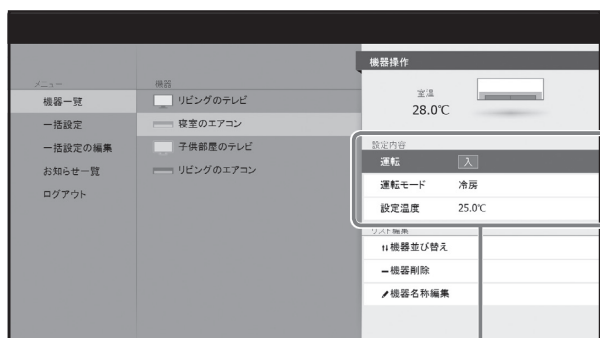
「機器選択画面」を表示させて、家電連携している機器を操作します。

機器選択画面の見かた



遠隔操作するとき

- 1 メニューから「家電連携画面」を表示する
- 2 「機器一覧」で**決定**を押す
 - 「機器選択画面」が表示されます。
- 3 操作したい機器を選び、**決定**を押す
- 4 操作項目を選んで操作する



操作項目

- 基本的な操作ができます。オフタイマーなど操作項目に表示されない操作はできません。

- 5 操作が終わったら、「家電連携画面」を消す

お知らせ

テレビの遠隔操作は電源の「切」操作のみで他の操作はできません。

機器選択の項目を編集するとき

- 1 メニューから「家電連携画面」を表示する
- 2 「機器一覧」で**決定**を押す
 - 「機器選択画面」が表示されます。
- 3 編集したい機器を選び、**決定**を押す
- 4 項目を選んで編集する



編集項目

- 「機器並び替え」… お好みの順番に並び替えます。
- 「機器削除」… 本機から遠隔操作しない機器を削除します。
- 「機器名称編集」… 機器の名称を変更します。

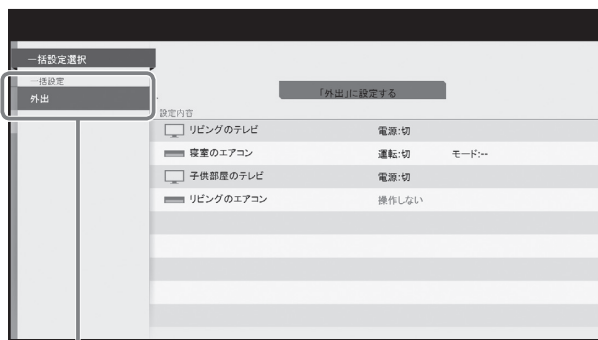
- 5 編集が終わったら、「家電連携画面」を消す

※ 画面イラストは表示の一例です。

複数の機器をまとめて操作する(一括設定)

1 メニューから
「家電連携画面」を表示する

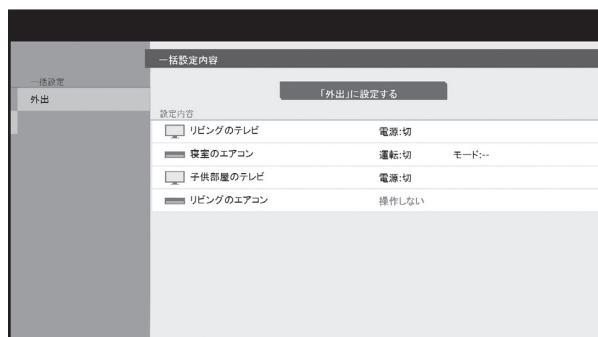
2 「一括設定」→ 一括設定の項目を選び、
決定を押す



一括設定の項目

- 工場出荷時に設定されている一括設定項目は「外出」だけです。

3 各機器の動作内容が表示されるので、
内容を確認して決定を押す



4 確認メッセージの「はい」で決定を押す

5 設定完了メッセージが表示されたら、
決定を押す

- 『「(一括設定の名称)」の送信に失敗しました。…』の表示が出たときは、お知らせ一覧の内容を確認してください。

6 「家電連携画面」を消す

お知らせ

一括設定の項目を追加することができます。また、追加した項目は名称や設定内容の変更、項目の削除などの編集ができます。

一括設定の編集をする

一括設定の項目を追加する

一括設定の項目は、最大8つまで登録できます。

1 メニューから
「家電連携画面」を表示する

2 「一括設定の編集」→「+新規追加」で
決定を押す



3 一括設定の名称を入力する

- 一括設定名称欄で決定を押すと、キーボード画面が表示されます。
設定内容を思い起こせるような名称にします。
- 一括設定名称は、半角・全角にかかわらず最大9文字まで入力できます。

4 新規追加した一括設定を選び、
決定を押す

5 機器を選び、設定内容を決める

- 「一括設定を編集する」→P.8 を参考に操作してください。



設定内容(エアコン)

運転	入/切/操作しない
モード	暖房/除湿/冷房/送風/操作しない

設定内容(テレビ)

電源	切/操作しない(「入」にはできません。)
----	----------------------

6 すべての機器の設定が終わったら、
「家電連携画面」を消す

家電連携で当社製エアコンを操作する(つづき)

※ 画面イラストは表示の一例です。

一括設定を編集する

- 1 メニューから「家電連携画面」を表示する
- 2 「一括設定の編集」→ 変更したい一括設定項目を選び、**決定**を押す



項目の順番を変更するとき

- 3 「並び替え」で**決定**を押す
- 4 **上**/**下**で位置を変更し、**決定**を押す



不要な項目を削除するとき

- 5 「削除」で**決定**を押す



- 6 確認メッセージの「はい」で**決定**を押す

項目の名称を変更するとき

- 7 「名称編集」で**決定**を押す

- 8 名称を入力する

● 一括設定名称欄で**決定**を押すと、キーボード画面が表示されます。

項目の設定内容を変更するとき

- 9 機器を選び、設定内容を変更する

設定内容(エアコン)

運転	入/切/操作しない
モード	暖房/除湿/冷房/送風/操作しない

設定内容(テレビ)

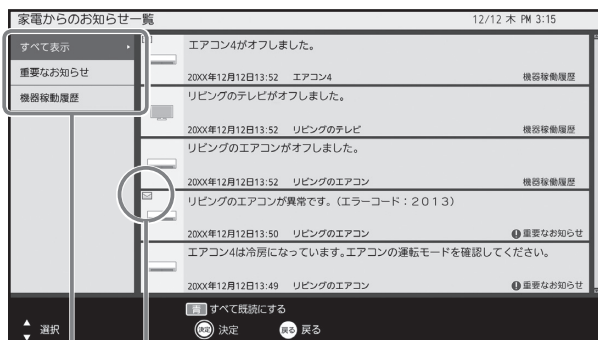
電源	切/操作しない(「入」にはできません。)
----	----------------------

- 10 変更が終わったら、「家電連携画面」を消す

※ 画面イラストは表示の一例です。

お知らせ画面を見る

- 1 メニューから
「家電連携画面」を表示する
- 2 「お知らせ一覧」で**決定**を押す
- 3 お知らせの内容を確認する



未読マーク

お知らせの種類

- 未確認のお知らせには左上に☐(未読マーク)が表示されます。選択すると未読マークが消えます。
- **青**… 選択しているお知らせの種類的全項を既読にします。種類にかかわらずすべてのお知らせを既読にするには、「すべて表示」を選択します。
- お知らせの種類を選んで**決定**を押すと、「お知らせ一覧」には項目ごとにお知らせの内容が表示されます。
「すべて表示」……… すべてのお知らせが表示されます。
「重要なお知らせ」… 各機器との接続状態などが表示されます。
「機器稼働履歴」…… 各機器の稼働履歴が表示されます。

- 4 読み終わったら、
「家電連携画面」を消す

ログアウトする

ログアウトすると、テレビ内のログイン情報(ID、パスワード)が消去され、次回メニュー「家電連携」を実行したときログイン画面に戻ります。

- 1 メニューから
「家電連携画面」を表示する
- 2 「ログアウト」で**決定**を押す
- 3 確認メッセージの「はい」で**決定**を押す

HEMSを使う

すでに^{ヘムス}HEMS(家庭内エネルギー管理システム)を導入されているご家庭では、本機をシステムに組み込むことができます。また、HEMS用のタブレットの代わりに※1本機から操作することもできます。

※1：タブレットに比べ操作項目は限られます。

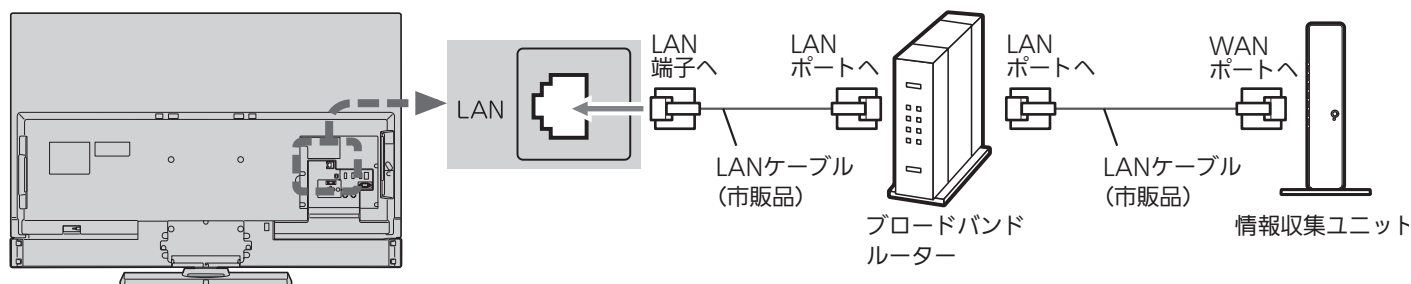
HEMS HM-ST03によるシステムに本機を組み込んだ場合について説明しています。

接続可能なHEMS対応機種は、当社「三菱HEMS」のホームページをご覧ください。

HM-ST02をご使用の場合は、接続可能製品および表示・操作内容が本紙記載内容より制限されます。LCD-65LBW6Hの取扱説明書HEMS編をご覧ください。

本機でHEMSを使うために必要な接続と設定

接続のしかた



本機は無線LANを内蔵していますが、HEMSを使う場合は、LANケーブルで接続してください。無線LANで接続された場合の動作につきましては保証の対象ではありません。本機と情報収集ユニットは直接無線接続できません。

お知らせ

- ブロードバンドルーターがない場合は、情報収集ユニットのLANポートに接続してください。
- このHEMSシステムで「霧ヶ峰REMOTE」は使えません。

HEMSの設定

ご家庭内の機器がHEMS用のタブレットによる操作ができるように設定されていることを確認してください。

- くわしくはHEMSの取扱説明書をご覧ください。

⚠ 注意

携帯端末のリモコン機能による本機の遠隔操作は、本機が見える位置からのみ行う

万が一本機に何か異常が発生しても、本機の状態を確認することができません。指示に従う



本機の設定

本機の設定で主に使うリモコンボタンは、**へ****✓****く****く**、**決定**、**戻る**です。

メニューについて詳しくは、本機に付属の取扱説明書をご覧ください。

① 通信設定をする

「メニュー」→「設定」→「初期設定」→「通信設定」→P.16で、ご使用のネットワーク環境に応じてLANの設定を行ってください。

② 家電連携制御の設定をする

本機でHEMSを初めて使うときは、必ず「家電連携制御」の設定を「入(操作あり)」または「入(操作なし)」にしてください。

1 「メニュー」→「設定」→「機能設定」→「家電連携設定」→「家電連携制御」の順に選ぶ

2 **へ****✓**で「入(操作あり)」または「入(操作なし)」を選び、**決定**を押す

「入(操作あり)」… HEMSが使えます。

「入(操作なし)」… HEMSで他の機器から本機の電源を「切」にすることはできますが、本機から他の機器を操作できません。

「切」…………… 本機でHEMSは使えません。

●このHEMS機能では、他機器の操作ができるテレビは常に1台のみです。先に電源を「入」にしたテレビからのみ操作できます。他機器の操作をしないテレビは「入(操作なし)」に設定しておきます。

●設定すると、自動的に情報収集ユニットに接続してメニューが終了します。その後、「機能設定」メニューを表示すると、「家電連携設定」は「HEMS設定」という名称に切り替わります。

③ 必要に応じてお知らせ表示の設定をする

視聴中の画面にHEMSからのお知らせを表示させることができます。また、お知らせの一部を表示されないように設定することもできます。

1 「メニュー」→「設定」→「機能設定」→「HEMS設定」→「お知らせ設定」の順に選ぶ

2 **へ****✓**で設定を選び、**決定**を押す

「すべて」… すべてのお知らせが表示されます。

「重要なお知らせとアドバイス」

…………… 各機器との接続状態と運転状態などが表示されます。

「重要なお知らせのみ」

…………… 各機器との接続状態などが表示されます。

「切」…………… お知らせを表示しません。

3 設定が完了したら、**メニュー**を押す

初めて使うとき

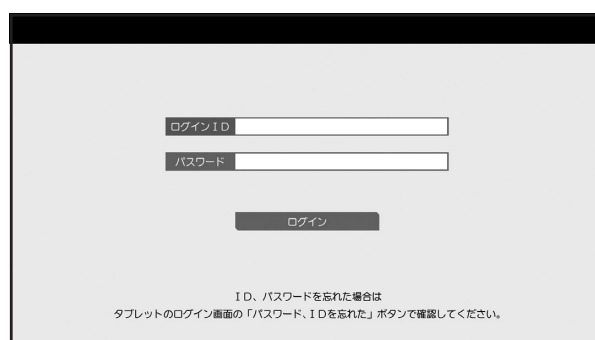
あらかじめログイン情報の登録作業が必要です。

初めて本機でHEMSを使うときは、タブレットで登録したログイン情報を入力してください。

1 「メニュー」→「今すぐできること」→「HEMSトップメニュー」の順に選ぶ

→P.10の接続がされ、左記①と左記②で「入(操作あり)」に設定していないと、今すぐできることに「HEMSトップメニュー」は表示されません。

●「ログイン画面」が表示されます。



●**決定**で「キーボード画面」が表示されます。



●キーボード画面上での入力方法については、本機の画面上で見ることができる「使いかたガイド」をご覧ください。

2 タブレットで登録したログインIDとパスワードを入力し、ログインする

●ログインに成功すると「HEMSメニュー画面」が表示されます。→P.12

■「ログインIDまたはパスワードが正しくありません。」と表示されるときは、

●ログイン情報の入力をやり直してください。

●ログインID、パスワードを忘れてしまった場合は、ログイン情報を登録したタブレットで確認してください。詳しくは、HEMSの取扱説明書をご覧ください。

ログイン後の操作で主に使うリモコンボタンは、**へ****✓****く****く**、**決定**、**戻る**です。

メニューについて詳しくは、本機に付属の取扱説明書をご覧ください。

HEMSを使う(つづき)

※ 画面イラストは表示の一例です。

「HEMSメニュー画面」を表示する

本機でHEMSを使うときは「HEMSメニュー画面」を表示します。

表示のしかた

「メニュー」→「今すぐできること」→「HEMS トップメニュー」の順に選ぶ

メニューについてくわしくは、本機に付属の取扱説明書をご覧ください。

- 「HEMSメニュー画面」が表示されます。



設定項目

表示中の画面についての説明が表示されます。

「HEMSメニュー画面」で主に使うリモコンボタンは、**へ** **✓** **く**、**決定**、**戻る**です。

表示の消しかた

戻るをくり返し押し、通常画面に戻す

「HEMSメニュー画面」の項目

間取り	→P.12
機器一覧	→P.12
一括設定	→P.14
現在の電力状況	→P.14
節電目標	→P.14
使用電力量	→P.15
お知らせ一覧	→P.15

機器の使用状況を見る

間取りで見るとき

間取り表示で機器の状態が一目で確認できます。

1 メニューから「HEMSメニュー画面」を表示する

- 「間取り画面」が表示されます。



2 機器の状態を確認する

- アイコンの種類と意味については、HEMSの取扱説明書をご覧ください。
- 本機では間取りの編集や操作はできません。タブレットで行ってください。

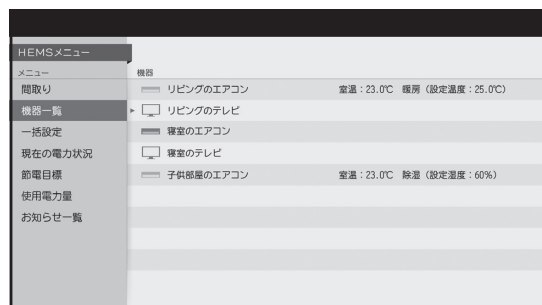
3 確認が終わったら、「HEMSメニュー画面」を消す

機器一覧で見るとき

1 メニューから「HEMSメニュー画面」を表示する

2 「機器一覧」を選ぶ

- 「機器一覧画面」が表示されます。



3 機器の状態を確認する

4 確認が終わったら、「HEMSメニュー画面」を消す

お知らせ

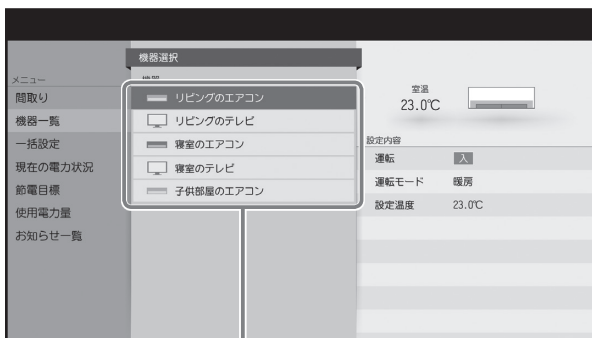
最新の状況を確認したいときは、HEMSメニュー上で一旦別の項目を選んだ後「間取り」または「機器一覧」を選んでください。使用状況の確認は、HEMSメニュー上で「間取り」または「機器一覧」を選んだときに行われます。

※ 画面イラストは表示の一例です。

機器を遠隔操作する

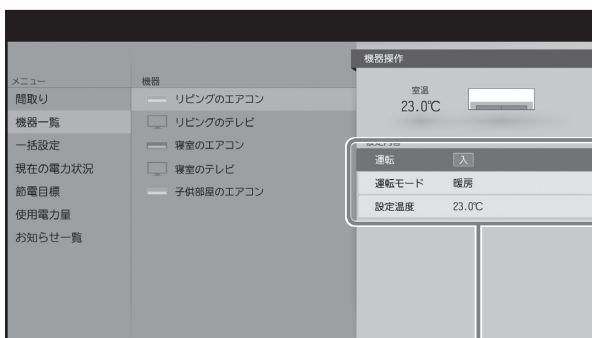
機器の状況を一覧で表示します。一つずつ機器の設定ができます。

- 1 メニューから
「HEMSメニュー画面」を表示する
- 2 「機器一覧」→ 操作したい機器を選び、
決定を押す



機器選択

- 3 操作項目を選んで操作する



操作項目

- 基本的な操作ができます。オフタイマーなど操作項目に表示されない操作はできません。
- 遠隔操作で主に使うリモコンボタンは、**決定**、**戻る**です。
- 画面に表示される説明文をよく読んで、選択や決定などの操作をしてください。

例：エアコンの電源を「切」にしたいとき

- ① **決定**で「運転」を選び、**決定**を押す
- ② **決定**で「切」を選び、**決定**を押す

- 4 操作が終わったら、
「HEMSメニュー画面」を消す

本機から確認と操作ができる機器

機器	表示・操作項目
テレビ	電源
エアコン	運転 運転モード 設定温度 設定湿度 除湿の強さ
冷蔵庫	ドア開閉記録
エコナクール床暖房(暖房)	運転 設定温度 水温モード 設定水温 ひかえめ運転
エコナクールパネルヒーター(暖房)	運転 水温モード 設定水温 ひかえめ運転
エコナクールパネルヒーター(冷暖房)	運転 運転モード 水温モード 設定水温 ひかえめ運転
エコキュート給湯	運転 使用可能時間 お湯のレベル 満タンボタン状態 わき上げ休止ボタン状態 わき上げ中状態
エコキュート風呂	運転 ふろ自動状態 風呂湯量設定 風呂温度設定値 循環洗浄状態 エア抜き状態 湯切れ状態
IHクッキングヒーター	運転 加熱状態 高温状態 メーカー異常コード チャイルドロック状態
EV用パワコン	運転プラン バッテリー残量 放電下限値 モード運転を停止する ※1 プラン運転を停止する ※1 充電する ※1 運転プランを再開する ※1
カウンターアローファン	運転 風量 運転方向
ダクト用換気扇	運転 風量 急速連続運転
レンジフードファン	運転 風量 換気風量連動
ロスナイセントラル	換気風量 排気運転 冬期風量抑制
エコナクール床暖房(冷暖房)	運転 設定温度 水温モード 設定水温 ひかえめ運転 運転モード
バス乾燥・暖房・換気システム	運転状態 モード 換気モード 冬期24時間換気抑制

※1: 状態によって表示される項目が変わります。

お知らせ

遠隔操作でテレビの電源を「入」にすることはできません。

HEMSを使う(つづき)

※ 画面イラストは表示の一例です。

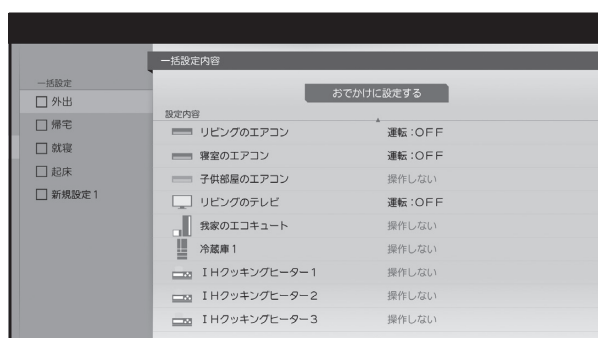
複数の機器をまとめて操作する(一括設定)

- 1 メニューから「HEMSメニュー画面」を表示する
- 2 「一括設定」→ 一括設定の項目を選び、**決定**を押す



一括設定の項目

- 3 各機器の動作内容が表示されるので、内容を確認して**決定**を押す



- 4 確認メッセージの「はい」で**決定**を押す

- 5 設定完了メッセージが表示されたら、**決定**を押す

- 「(一括設定の名称)」の送信に失敗しました。…」の表示が出たときは、**決定**を押すと通信できなかった機器に**!**がついているので、その機器の状態を「機器一覧」→P.12で確認してください。

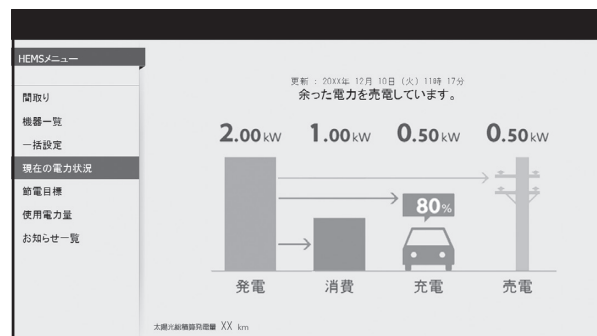
- 6 「HEMSメニュー画面」を消す

お知らせ

一括設定の追加・編集はタブレットから行ってください。本機からの追加・編集はできません。

現在の電力状況を見る

- 1 メニューから「HEMSメニュー画面」を表示する
- 2 「現在の電力状況」を選ぶ



- 3 「HEMSメニュー画面」を消す

節電目標を見る

- 1 メニューから「HEMSメニュー画面」を表示する
- 2 「節電目標」を選ぶ



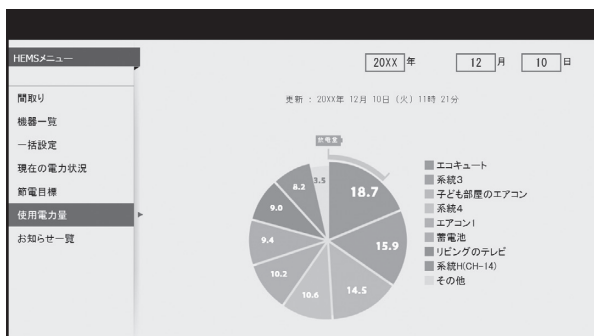
- **決定**で日付にカーソルが移動し見たい年月が選べます。

- 3 「HEMSメニュー画面」を消す

※ 画面イラストは表示の一例です。

使用電力量を見る

- 1 メニューから「HEMSメニュー画面」を表示する
- 2 「使用電力量」を選ぶ

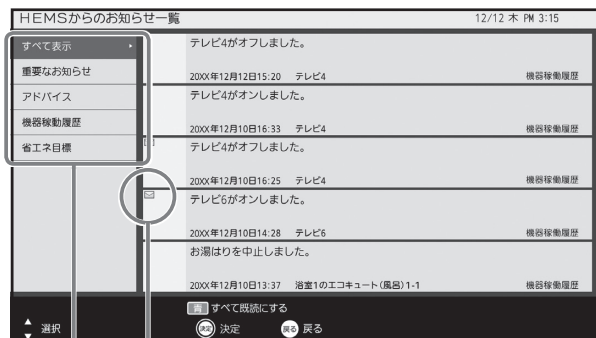


- **決定**で日付にカーソルが移動し見たい年月が選べます。

- 3 「HEMSメニュー画面」を消す

お知らせ画面を見る

- 1 メニューから「HEMSメニュー画面」を表示する
- 2 「お知らせ一覧」で**決定**を押す
- 3 お知らせの内容を確認する



未読マーク

お知らせの種類

- 未確認のお知らせには左上に☐(未読マーク)が表示されます。選択すると未読マークが消えます。
- **青** … 選択しているお知らせの種類の全項を既読にします。
- お知らせの種類を選んで**決定**を押すと、「お知らせ一覧」には項目ごとにお知らせの内容が表示されます。
 - 「すべて表示」……… すべてのお知らせが表示されます。
 - 「重要なお知らせ」… 各機器との接続状態などが表示されます。
 - 「アドバイス」……… 各機器の運転状態などが表示されます。
 - 「機器稼働履歴」……… 各機器の稼働履歴が表示されます。
 - 「省エネ目標」……… 節電目標に対する達成度などが表示されます。

- 4 読み終わったら、「HEMSメニュー画面」を消す

画面表示について

画面左上

HEMS省エネモード開始/停止

タブレットで節電モードを設定すると、その設定内容に合わせて本機が節電状態になるとき、および節電状態でなくなるときに表示されます。

※ 節電状態になると画面は暗くなります。

通信設定をする

お願い!

- プロバイダとの契約時に提供された資料や接続する機器の取扱説明書を参考に、設定してください。
- 設定内容はプロバイダや回線事業者の提供するサービス内容やお使いになっている機器により異なりますので、わからない場合はプロバイダや回線事業者へまずお問い合わせください。
- 本機を第三者に譲渡したり、廃棄するなどお客様以外の方へ渡される場合は、LANの設定情報を初期化してください。初期化のしかたは、→P.24をご覧ください。

お知らせ

- 有線LANと無線LANは同時に使用できません。
- 無線LAN設定後、有線LANに変更し、再び無線LANに変更する場合、セキュリティキーなどの情報を再度入力する必要があります。

有線LANの設定

DHCPを使用して必要な情報を自動取得する場合

1 「メニュー」→「設定」→「初期設定」→「通信設定」を選ぶ

- 「通信設定」画面が表示されます。

2 「設定変更」が選ばれていることを確認して、決定を押す

- プロキシサーバーを使用していない場合、IPアドレスが表示されていれば、この設定は完了しています。

メニューを押して、通常画面に戻してください。

IPアドレスが表示されない場合は、次の手順へ進み設定を確認してください。

3 「有線LAN」が選ばれていることを確認して、決定を押す

4 「DHCP」の「使用する」にチェックマークがあることを確認して、✓で「次へ」を選び、決定を押す

5 ✓で「次へ」を選び、決定を押す

お知らせ

- プロバイダよりプロキシサーバーの指定がある場合は、→P.18をご覧ください。
- プロキシサーバーを設定すると、「ネットワーク」の動画コンテンツサービスが正常に視聴できない場合があります。設定する際には、プロバイダに確認してください。

6 「完了」が選ばれていることを確認して、決定を押す

7 設定が完了したら、メニューを押す

必要な情報を手動で入力する場合

1 →P.16の手順**1**～**3**を行う

2 >で「DHCP」の「使用しない」を選び、**決定**を押す

通信設定

手順 1 2 3 4

DHCPを使用すると接続時にIPアドレス・サブネットマスク・ゲートウェイ・DNSアドレスを自動取得します。

DHCP : ☐ 使用する ☒ 使用しない

IPアドレス : 0.0.0.0

サブネットマスク : 0.0.0.0

ゲートウェイ : 0.0.0.0

戻る 次へ

3 IPアドレス、サブネットマスク、ゲートウェイの数値を入力する

お知らせ

- 本機には次のIPアドレスは設定することができません。
また宅内のネットワーク内に接続する機器にも次のIPアドレスを設定しないようにしてください。

198.51.100.181

198.51.100.182

①✓で「IPアドレス」に移動し、**1**～**10**₀で数値を入力する

- 入力中に数値を間違えたときは、<で戻って、入力し直してください。

②同様に「サブネットマスク」と「ゲートウェイ」にも、必要に応じて数値を入力する

通信設定

手順 1 2 3 4

DHCPを使用すると接続時にIPアドレス・サブネットマスク・ゲートウェイ・DNSアドレスを自動取得します。

DHCP : ☐ 使用する ☒ 使用しない

IPアドレス : 123.123.123.1

サブネットマスク : 255.255.0.0

ゲートウェイ : 111.222.111.222

戻る 次へ

4 ✓で「次へ」を選び、**決定**を押す

5 DNS設定が必要な場合、<で「DNS」の「使用する」を選び、**決定**を押す

通信設定

手順 1 2 3 4

プロバイダより指定されている場合は設定してください。

DNS : ☒ 使用する ☐ 使用しない

DNSアドレスプライマリ : 0.0.0.0

DNSアドレスセカンダリ : 0.0.0.0

戻る 次へ

6 DNSアドレスの数値を入力する

①✓で「DNSアドレスプライマリ」に移動し、

1～**10**₀で数値を入力する

- 入力中に数値を間違えたときは、<で戻って、入力し直してください。

②同様に「DNSアドレスセカンダリ」の数値を入力する

7 ✓で「次へ」を選び、**決定**を押す

8 →P.16の手順**5**～**7**を行う

通信設定

手順 1 2 3 4

入力した内容を受信機に登録します。

接続方法	有線LAN
DHCP	使用する
IPアドレス	自動取得 [123.123.123. 1]
ゲートウェイ	自動取得
DNS	自動取得
プロキシサーバー	使用しない
MACアドレス	00-00-00-00-00-01

戻る 完了

通信設定をする(つづき)

プロバイダよりプロキシサーバーの指定がある場合

お知らせ

プロキシサーバーを設定すると、「ネットワーク」の動画コンテンツサービスが正常に視聴できない場合があります。設定する際には、プロバイダに確認してください。

1 →P.16の手順5のときに、 くで「プロキシサーバー」の「使用する」 を選び、決定を押す

通信設定

手順 1 2 3 4

プロキシサーバーを設定すると、「ネットワーク」の動画コンテンツサービスが正常に視聴できない場合があります。

プロキシサーバー： ☒ 使用する ☐ 使用しない

サーバー名：

ポート番号：

戻る 次へ

2 プロキシサーバーのサーバー名とポート番号を入力する

- 1で「サーバー名」に移動し、決定を押す
- 2で「サーバー名」に移動し、決定を押す

- 手順2をくり返して入力します。
- 数字は、1～10でも入力できます。
- 間違えたときは、2で「サーバー名」に移動し、決定を押して、入力し直してください。

- 3で「確定」に移動し、決定を押す

通信設定

手順 1 2 3 4

プロキシサーバーを設定すると、「ネットワーク」の動画コンテンツサービスが正常に視聴できない場合があります。

プロキシサーバー： ☒ 使用する ☐ 使用しない

サーバー名：

ポート番号：

一字削除 確定 キャンセル

- 4で「ポート番号」に移動し、決定を押す

- 上記の手順2～3を行い、同様に「ポート番号」の数値を入力して確定する

通信設定

手順 1 2 3 4

プロキシサーバーを設定すると、「ネットワーク」の動画コンテンツサービスが正常に視聴できない場合があります。

プロキシサーバー： ☒ 使用する ☐ 使用しない

サーバー名：

ポート番号：

一字削除 確定 キャンセル

3 次へを選び、決定を押す

戻る 次へ

4 →P.16の手順6～7を行う

通信設定

入力した内容を受信機に登録します。

手順 1 2 3 4

接続方法	有線LAN
DHCP	使用する
IPアドレス	自動取得 [123.123.123. 1]
ゲートウェイ	自動取得
DNS	自動取得
プロキシサーバー	proxy_server.ne.jp 80
MACアドレス	00-00-00-00-00-01

戻る 完了

無線LANの設定

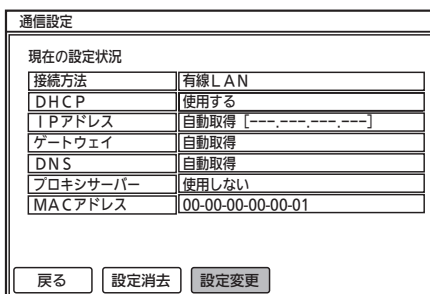
DHCPを使用して必要な情報を自動取得する場合

■ アクセスポイントを自動で入力する場合

1 「メニュー」→「設定」→「初期設定」→「通信設定」を選ぶ

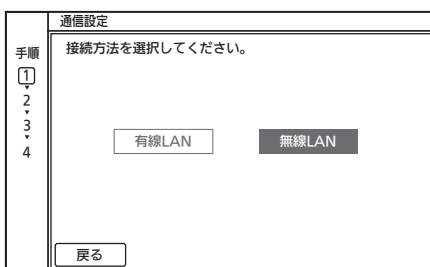
●「通信設定」画面が表示されます。

2 「設定変更」が選ばれていることを確認して、決定を押す



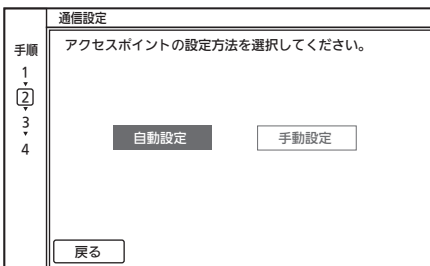
現在の設定状況	
接続方法	有線LAN
DHCP	使用する
IPアドレス	自動取得 [-----]
ゲートウェイ	自動取得
DNS	自動取得
プロキシサーバー	使用しない
MACアドレス	00-00-00-00-00-01

3 > で「無線LAN」を選び、決定を押す

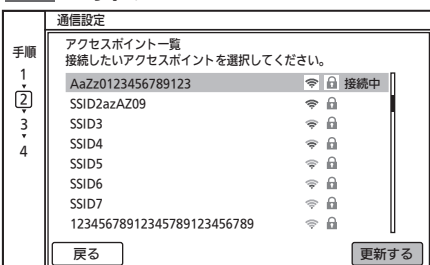


4 「自動設定」が選ばれていることを確認して、決定を押す

●アクセスポイントの機器一覧が表示されます。



5 接続したいアクセスポイントを選び、決定を押す



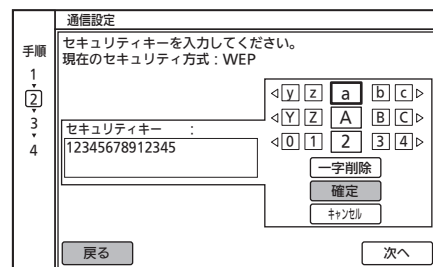
6 セキュリティキーを入力する

①決定を押す

② ^ < > で文字または数字/記号を選び、決定を押す

- 手順②をくり返して入力します。
- 数字は、1 ~ 10でも入力できます。
- 間違えたときは、^ < > で「一字削除」または「キャンセル」に移動し、決定を押して、入力し直してください。

③ < > で「確定」に移動し、決定を押す



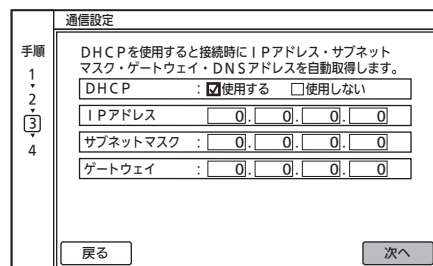
7 < > で「次へ」を選び、決定を押す



8 接続するアクセスポイントを確認し、決定を押す



9 「DHCP」の「使用する」にチェックマークがあることを確認して、< > で「次へ」を選び、決定を押す



通信設定をする(つづき)

10 ✓で「次へ」を選び、**決定**を押す

通信設定	
手順 1 2 3 4	プロキシサーバーを設定すると、「ネットワーク」の動画コンテンツサービスが正常に視聴できない場合があります。 プロキシサーバー： <input type="checkbox"/> 使用する <input checked="" type="checkbox"/> 使用しない
	サーバー名： <input type="text"/>
	ポート番号： <input type="text"/>
	<input type="button" value="戻る"/>
	<input type="button" value="次へ"/>

お知らせ

- プロバイダよりプロキシサーバーの指定がある場合は、→P.23をご覧ください。
- プロキシサーバーを設定すると、「ネットワーク」の動画コンテンツサービスが正常に視聴できない場合があります。設定する際には、プロバイダに確認してください。

11 入力した内容を確認し、**決定**を押す

通信設定	
手順 1 2 3 4	以下の内容でアクセスポイントに接続します。
	接続方法 無線 LAN
	アクセスポイント AaZz0123456789123
	セキュリティ方式 WEP
	IPアドレス 123.123.123. 1 (255.255. 0. 0)
	ゲートウェイ 0. 0. 0. 0
	DNS 123.123.123. 2
	プロキシサーバー 使用しない
	MACアドレス 00-00-00-00-00-01
<input type="button" value="戻る"/>	
<input type="button" value="決定"/>	

12 「完了」が選ばれていることを確認して、**決定**を押す

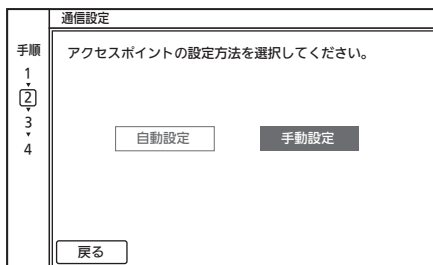
通信設定	
手順 1 2 3 4	以下の内容でアクセスポイントに接続します。
	接続方法 無線 LAN
	アクセスポイント AaZz0123456789123
	セキュリティ方式 WEP
	IPアドレス 123.123.123. 1 (255.255. 0. 0)
	ゲートウェイ 0. 0. 0. 0
	DNS 123.123.123. 2
	プロキシサーバー 使用しない
	MACアドレス 00-00-00-00-00-01
<input type="button" value="戻る"/>	
<input type="button" value="完了"/>	

13 設定が完了したら、**メニュー**を押す

■アクセスポイントを手動で入力する場合

1 →P.19の手順**1**～**3**を行う

2 >で「手動設定」を選び、**決定**を押す



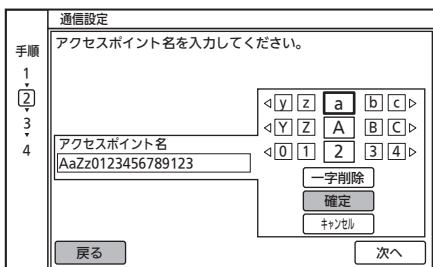
3 接続したいアクセスポイント名を入力する

①**決定**を押す

②<^>で文字または数字/記号を選び、**決定**を押す

- 手順②をくり返して入力します。
- 数字は、**1**～**10**₀でも入力できます。
- 間違えたときは、<^>で「一字削除」または「キャンセル」に移動し、**決定**を押して、入力し直してください。

③<^>で「確定」に移動し、**決定**を押す



4 <^>で「次へ」を選び、**決定**を押す



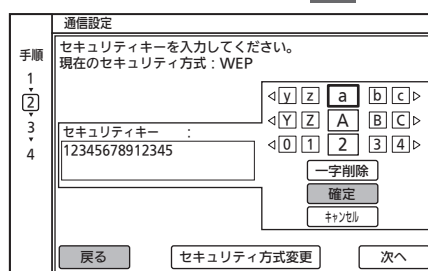
5 セキュリティキーを入力する

①**決定**を押す

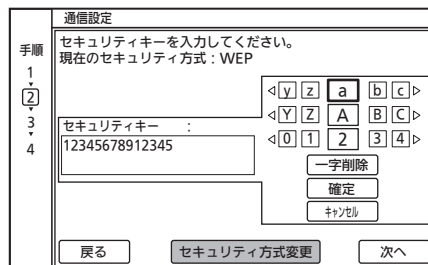
②<^>で文字または数字/記号を選び、**決定**を押す

- 手順②をくり返して入力します。
- 数字は、**1**～**10**₀でも入力できます。
- 間違えたときは、<^>で「一字削除」または「キャンセル」に移動し、**決定**を押して、入力し直してください。

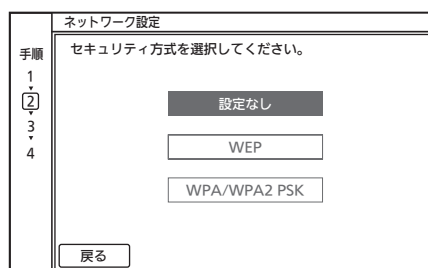
③<^>で「確定」に移動し、**決定**を押す



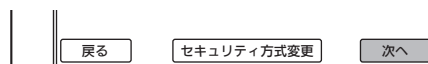
6 セキュリティ方式の変更が必要な場合
<^>で「セキュリティ方式変更」を選び、**決定**を押す



7 <^>でセキュリティ方式を選択し、**決定**を押す



9 <^>と<^>で「次へ」を選び、**決定**を押す



10 →P.19～20の手順**8**～**13**を行う

通信設定をする(つづき)

必要な情報を手動で入力する場合

1 →P.19の手順**1**～**8**を行う

2 >で「DHCP」の「使用しない」を選び、**決定**を押す

3 IPアドレス、サブネットマスク、ゲートウェイの数値を入力する

- 本機には次のIPアドレスは設定することができません。
また宅内のネットワーク内に接続する機器にも次のIPアドレスを設定しないようにしてください。

198.51.100.181

198.51.100.182

①✓で「IPアドレス」に移動し、**1**～**10**₀で数値を入力する

- 入力中に数値を間違えたときは、<で戻って、入力し直してください。

②同様に「サブネットマスク」と「ゲートウェイ」にも、必要に応じて数値を入力する

4 ✓で「次へ」を選び、**決定**を押す

5 DNS設定が必要な場合、<で「DNS」の「使用する」を選び、**決定**を押す

6 DNSアドレスの数値を入力する

①✓で「DNSアドレスプライマリ」に移動し、**1**～**10**₀で数値を入力する

- 入力中に数値を間違えたときは、<で戻って、入力し直してください。

②同様に「DNSアドレスセカンダリ」の数値を入力する

7 ✓で「次へ」を選び、**決定**を押す

8 →P.20の手順**11**～**13**を行う

プロバイダーよりプロキシサーバーの指定がある場合

お知らせ

プロキシサーバーを設定すると、「ネットワーク」の動画コンテンツサービスが正常に視聴できない場合があります。設定する際には、プロバイダに確認してください。

1 →P.20の手順⑩のときに<で「プロキシサーバー」の「使用する」を選び、決定を押す

通信設定

手順 1 2 3 4

プロキシサーバーを設定すると、「ネットワーク」の動画コンテンツサービスが正常に視聴できない場合があります。
プロキシサーバー: ☒ 使用する ☐ 使用しない

サーバー名:

ポート番号:

戻る 次へ

2 プロキシサーバーのサーバー名とポート番号を入力する

①✓で「サーバー名」に移動し、決定を押す

②へ▼<>で文字または数字/記号を選び、決定を押す

- 手順②をくり返して入力します。
- 数字は、1～10でも入力できます。
- 間違えたときは、へ▼<>で「一字削除」または「キャンセル」に移動し、決定を押して、入力し直してください。

③✓で「確定」に移動し、決定を押す

通信設定

手順 1 2 3 4

プロキシサーバーを設定すると、「ネットワーク」の動画コンテンツサービスが正常に視聴できない場合があります。
プロキシサーバー: ☒ 使用する ☐ 使用しない

サーバー名:

ポート番号:

一字削除 確定 キャンセル

戻る 次へ

④✓で「ポート番号」に移動し、決定を押す

⑤上記の手順②～③を行い、同様に「ポート番号」の数値を入力して確定する

通信設定

手順 1 2 3 4

プロキシサーバーを設定すると、「ネットワーク」の動画コンテンツサービスが正常に視聴できない場合があります。
プロキシサーバー: ☒ 使用する ☐ 使用しない

サーバー名:

ポート番号:

一字削除 確定 キャンセル

戻る 次へ

3 ✓で「次へ」を選び、決定を押す

戻る 次へ

4 →P.20の手順⑫～⑬を行う

通信設定

現在の設定状況

接続方法	無線 LAN
DHCP	使用しない
IPアドレス	123.123.123.1 (255.255.0.0)
ゲートウェイ	123.1.1.123 12.123.123.123
DNS	123.123.123.2
プロキシサーバー	proxy_server.ne.jp 80
MACアドレス	00-00-00-00-00-01

戻る 完了

通信設定をする(つづき)

通信設定の内容の初期化

1 →P.16の手順**1**～**2**を行う

2 >で「設定消去」を選び、**決定**を押す

通信設定	
現在の設定状況	
接続方法	有線LAN
DHCP	使用する
IPアドレス	自動取得 [0. 0. 0. 0]
ゲートウェイ	自動取得
DNS	自動取得
プロキシサーバー	使用しない
MACアドレス	00-00-00-00-00-01
<div>戻る 設定消去 設定変更</div>	

3 <で「はい」を選び、**決定**を押す

通信設定
ネットワーク設定の内容をすべて消去します。
消去してもよろしいですか？
<div>はい いいえ</div>
<div>戻る</div>

4 通信設定情報が消去されていることを確認したら、**メニュー**を押す

故障かな？と思ったら

■ 無線LAN接続

このようなときは…	ここをお調べください	参照ページ
無線LANが使えない。	<ul style="list-style-type: none">● ネットワークの接続や設定は正しいですか。● お使いのルーターは、無線LAN対応のブロードバンドルーターですか。 無線LANに対応していない場合は、無線LANでの接続はできません。無線LAN対応のブロードバンドルーターご使用ください。● 無線LANルーター（アクセスポイント）の設置場所は、本機から遠い場所に設置されていませんか。設置環境によっては、電波が弱くなり接続できない場合があります。設置場所を見直してください。● 近くに複数のアクセスポイントがありませんか。 近くに複数の無線LANアクセスポイントがある場合、複数の周波数が使われている場合、電波の干渉が起こり接続できないことがあります。周波数帯を変更するか、電波を出す機器の近くで使わないようにしてください。 上記対処後も症状が解消されない場合は、有線LAN接続をおすすめします。● 本機の取扱説明書の「ご使用上のお願い」もご覧ください。	19～23 — — — —
アクセスポイント一覧に、接続したアクセスポイントが表示されない、電波強度が弱く表示される、あるいは接続に失敗する。	<ul style="list-style-type: none">● 無線LANルーター（アクセスポイント）の電源を入れ直してください。● テレビの近くに無線LANルーター（アクセスポイント）が設置されていませんか。テレビと無線LANルーター（アクセスポイント）を離して設置し、再度お試しください。● 無線LANアクセスポイントの設置場所は、本機から遠い場所に設置されていませんか。設置環境によっては、電波が弱くなり接続できない場合があります。本機の近くに設置して再度設定してみてください。	— — —

故障かな？と思ったら(つづき)

● 家電連携

■ メニュー

このようなときは…	ここをお調べください	参照ページ
メニューに「家電連携」が表示されない。	●ブロードバンドルーターとテレビのLAN端子をLANケーブルで接続し、さらに、スマートフォン操作対応の三菱エアコンの無線LANアダプターまたは、家電連携機能付の別の三菱テレビを1台以上ブロードバンドルーターに接続した上で、メニュー「設定」→「機能設定」→「家電連携設定」→「家電連携制御」を「入(操作あり)」にしてください。「入(操作なし)」では表示されませんのでご注意ください。	3～4
メニュー「家電連携」で「初期化処理中です…」と表示され操作できない。	●テレビの電源を入れた直後は、家電連携機能の初期化処理、接続機器の状態取得を行っており、操作ができません。数十秒待ってから再度メニューを開いてください。	—

■ ログイン

このようなときは…	ここをお調べください	参照ページ
ID、パスワードを忘れてしまった。	●スマートフォン「霧ヶ峰REMOTE」アプリの「設定」→「ログイン情報確認変更」画面で確認してください。	—

■ 機器一覧

このようなときは…	ここをお調べください	参照ページ
機器一覧で特定のエアコンに“？”アイコンがついていて操作できない。	●ブロードバンドルーターとエアコンの間の無線通信ができなくなっている可能性があります。 エアコンの取扱説明書をご確認ください。	—
機器一覧で特定のエアコンに“！”アイコンがついていて操作できない。	●お知らせ(お知らせ一覧)の表示内容に従ってください。 改善されないときは、エアコンの無線アダプターとエアコン本体の間の通信ができていない可能性がありますので、サービスセンターへお問い合わせください。	9
機器一覧で特定のテレビに“？”アイコンがついていて操作できない。	●“？”アイコンがついているテレビの電源がすでに切れています。 他のテレビからは、テレビの電源を「入」にすることはできません。	—

● 家電連携(つづき)

■ 機器操作、一括設定

このようなときは…	ここをお調べください	参照ページ
「操作できません。 …は他の人が操作中です。 しばらくしてから操作してください。」と表示されることがある。	<ul style="list-style-type: none"> ●あるエアコンを同時に2人以上が遠隔操作できません。スマートフォンやテレビから操作を始めると、操作中のみならず、操作後数分間はその人以外は操作できません。 	—
「エアコンに異常が発生しています。エアコン本体を確認してください。」と表示される。	<ul style="list-style-type: none"> ●エアコン本体に異常が発生していますので、サービスセンターへお問い合わせください。 	—
「テレビの電源はすでに切れているようです。 電源が切れていない場合は、ネットワーク不良の可能性 があります。」と表示される。	テレビの電源が実際に切れている場合 <ul style="list-style-type: none"> ●「高速起動設定」が「切」に設定されていませんか。電源オフ中に通信ができない“低消費電力モード”(完全スタンバイモード)になります。 	—
	テレビの電源が入っている場合 <ul style="list-style-type: none"> ●テレビのLAN端子とブロードバンドルーターの間を接続しているLANケーブルの接続状態を確認してください。 	—
「エアコンと正常に通信できません。宅内の接続環境を確認してください。」と表示される。	スマートフォンからも操作できない場合 <ul style="list-style-type: none"> ●無線アダプターやスマートフォンとブロードバンドルーター間の通信不良が考えられます。 電子レンジなど、強い電磁波を出す機器を使っていませんか。 	—
	スマートフォンからは操作できる場合 <ul style="list-style-type: none"> ●ブロードバンドルーターとテレビ間の通信不良が考えられます。LAN端子の接続を確認してください。 	—

故障かな？と思ったら(つづき)

● HEMS

■ メニュー

このようなときは…	ここをお調べください	参照ページ
情報収集ユニットを導入したが、メニューに「HEMSトップメニュー」が表示されない。	●ブロードバンドルーター(インターネットと接続していない場合は情報収集ユニット)のLAN端子とテレビのLAN端子をLANケーブルで接続した上で、メニュー「設定」→「機能設定」→「家電連携設定」→「家電連携制御」を「入(操作あり)」にしてください。「入(操作なし)」では表示されませんのでご注意ください。	10～11
「初期化中です…」と表示され、メニュー「HEMSトップメニュー」が操作できない。	●テレビの電源を入れた直後は、HEMS機能の初期化処理を行っており、操作ができません。数十秒待ってから再度メニューを開いてください。	—

■ ログイン

このようなときは…	ここをお調べください	参照ページ
ID、パスワードを忘れてしまった。	●タブレットの三菱HEMSアプリのログイン画面で“パスワード、IDを忘れた”を実行してください。	—

■ 間取り、機器一覧

このようなときは…	ここをお調べください	参照ページ
間取りの編集ができない。	●間取りは表示だけで編集はできません。 ●間取りの編集はタブレットで行ってください。	—
間取りや機器一覧表示で特定のテレビに“？”アイコンがついていて操作できない。	●“？”アイコンがついているテレビの電源がすでに切れています。 タブレットや他のテレビからは、テレビの電源を「入」にすることはできません。	—
間取り表示でエアコンなどその他の機器に“？”アイコンがついていて操作できない。	●ブロードバンドルーターと機器の間の無線通信ができなくなっている可能性があります。 エアコンの取扱説明書をご確認ください。	—
間取りや機器一覧表示でエアコンなどその他の機器に“！”アイコンがついていて操作できない。	以下の可能性があります。 ●機器のアダプターとエアコン本体の間の通信ができません。 →お知らせ(お知らせ一覧)の表示内容に従ってください。 ●機器本体から異常コード(エラーコード)が返ってきています。 →故障の可能性が高いため、サービスセンターへお問い合わせください。	—

● HEMS(つづき)

■ 機器操作(共通)

このようなときは…	ここをお調べください	参照ページ
「他のユーザーが操作しているため、送信できません。しばらくしてからやりなおしてください。」と出ることがある。	● 2人以上が同時に遠隔操作はできません。タブレットやテレビから操作を始めると、操作中のみならず、操作後数分間はその人以外は操作できません。	—
「送信に失敗しました。」と表示される。	タブレットからも操作できない場合 ● 機器と情報収集ユニット間の通信不良が考えられます。 電子レンジなど、強い電磁波を出す機器を使っていませんか。 タブレットからは操作できる場合 ● ブロードバンドルーターとテレビ間の通信不良が考えられます。LAN端子の接続を確認してください。	— —

■ 機器操作(IHクッキングヒーター)

このようなときは…	ここをお調べください	参照ページ
「IHクッキングヒータに接続できません。 電源が切られているか、通信が不安定になっている可能性があります。」と表示される。	● IHクッキングヒーターの電源を切ると、通信ができない状態になります。	—

■ 一括設定

このようなときは…	ここをお調べください	参照ページ
「他のユーザーが操作しているため、送信できません。しばらくしてからやり直してください。」と表示される。	● 遠隔操作ができるのは、1人だけです。タブレットやテレビから操作を始めると、操作中のみならず、操作後数分間はその人以外は操作できません。	—
「指定された操作が見つかりません。」と表示される。	● タブレットで一括設定が削除された可能性があります。 表示を更新するには、一旦HEMSメニューを終了し、再度メニューから入り直してください。	—

著作権等について

- ACCESS、ACCESSロゴ、NetFrontは、株式会社ACCESSの日本国、米国またはその他の国における登録商標または商標です。
© 2012-2017 ACCESS CO., LTD. All rights reserved.

ACCESS™ NetFront®

- 日本語変換は、オムロンソフトウェア(株)のAdvanced Wnnを使用しています。
Advanced Wnn © OMRON SOFTWARE Co., Ltd. 2018 All Rights Reserved
- その他に記載されている会社名、ブランド名、ロゴ、製品名、機能名などは、それぞれの会社の商標または登録商標です。

■ ご不明な点がございましたら、当社ホームページ「サポート・お問い合わせ」もご利用ください。

<http://www.mitsubishielectric.co.jp/support/#ctv>▶



こちらからも
アクセスできます。