

# MITSUBISHI

## サインージ取扱説明書

三菱液晶カラーテレビ

# カンタンサインージ®

形名

ディーエスエム

エル

ピーダブリュー

DSM-40L4-PW

ディーエスエム

エル

ピーダブリュー

DSM-50L4-PW

サインージ機能についての取扱説明書です。

- ご使用前に、この取扱説明書および付属の取扱説明書(同梱CD)をよくお読みになり、正しくお使いください。
  - 保証書は「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受け取りください。
  - 「取扱説明書」と「保証書」は大切に保存してください。
  - 「カンタンサインージ」は三菱電機株式会社の登録商標です。
- ※本機は、M-Signage、サインージプレーヤー(セットトップボックスタイプ)に対応しています。  
※本機は、無線LANカード FBCSW008A-M(別売)に対応しています。

本書の端面で手などを傷つけないよう、ご注意ください。



# もくじ

同梱物を確認する	P.3
SDカード盗難防止カバーの取り付け手順	P.4
背面カバー取り付け手順	P.5
サイネージ設定方法	P.6
・再生順の設定方法	P.9
・静止画再生中の音声再生方法	P.10
SDカードヘデータを転送する	P.14
サイネージに対応したSDカード/データフォーマット	P.18
テロップ表示方法	P.20
静止画再生中の画質・音声設定	P.21
入力信号の有無で電源を入/切する	P.22
お手入れのしかた	P.23
SDカードを取り出す	P.24

# 同梱物を確認する

## ① SDカード盗難防止カバー



## ② SDカード盗難防止カバー取り付けネジ(黒)



「ワッシャー付小ネジ  
… M2.6 長さ8mm」

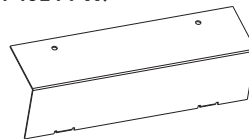
## ③ 黒シール(大・小)



• 黒シール(大・小)について  
設置時に、必要に応じてご使用ください。

## ④ 背面カバー

〈DSM-40L4-PW〉



〈DSM-50L4-PW〉



## ⑤ 背面カバー取り付けネジ…2個

〈DSM-40L4-PW〉



「ワッシャー付小ネジ(黒)  
… M3×0.5 長さ6mm」

〈DSM-50L4-PW〉



「樹脂用セルフタッピンネジ(黒)  
… 呼径3 長さ10mm」



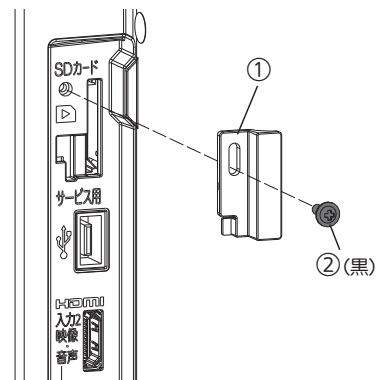
同梱のスタンドを取り付けない場合、  
本体のスタンド取付け部位に必ず取り付けてください。

※取り付け手順については、**P.4** をご覧ください。

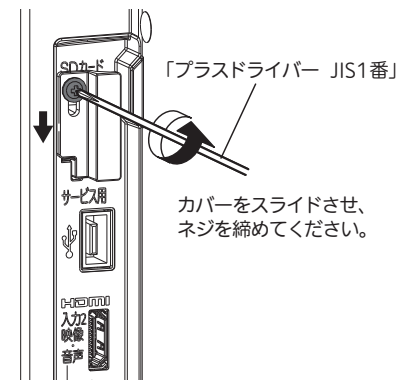
# SDカード盗難防止カバーの取り付け手順

※取り付ける前に使用するSDカードを挿入してください。

## 取り付け手順 ①



## 取り付け手順 ②



### お願い

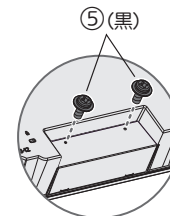
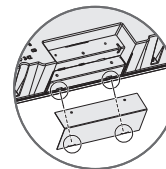
ネジを締める際、斜めに締めたりしないようにご注意ください。  
ネジ山がつぶれて取り付けできなくなります。

# 背面カバー取り付け手順

※取り付ける前に、別冊「安全に関する取扱説明書」【安全な設置と使用】もよくお読みになり、正しく取り付けてください。

## <DSM-40L4-PW>

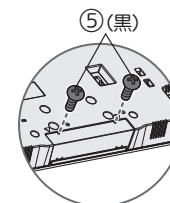
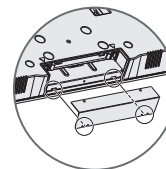
背面カバーの突起部2箇所を本体側の穴にあわせて差し込む。



付属のネジ⑤(2個)で固定してください。

## <DSM-50L4-PW>

背面カバーの突起部2箇所を本体側の穴にあわせて差し込む。

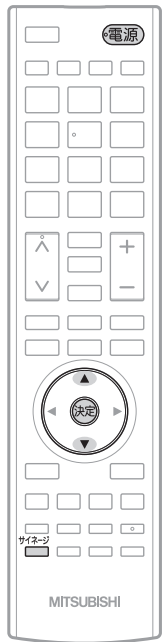


付属のネジ⑤(2個)で固定してください。

# サイネージ設定方法

(SDカードに記録された静止画や

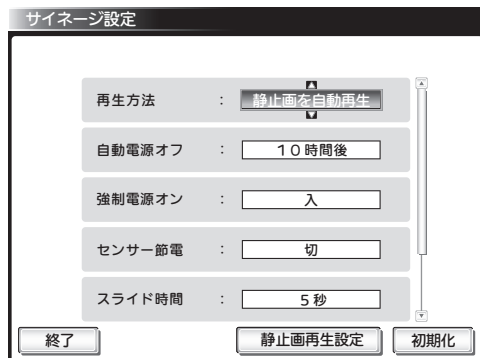
動画を自動リピート再生するための設定です。)



## 1 テレビの電源を入れる

## 2 サイネージボタンを押す

サイネージ設定画面が表示されます。



## 3 設定したい項目を ▲▼ で選び、決定を押す

## 4 ▲▼ で設定したいモードや数値を選び、

決定を押す

- 動画の再生順を変更したいときは **動画再生順設定** を選び、**決定** を押してください。 **P.9**
- 静止画と一緒に音声を再生したいとき、再生順を変更したいときは **静止画再生設定** を選び、**決定** を押してください。 **P.10** または **P.12**

## 5 テレビの電源を切り、もう一度電源を入れる

設定したサイネージ機能が開始されます。

- 本体電源ボタンで切にしても設定は保持されます。
- 設定を変更/確認するときは **2** ~ **5** の操作をしてください。

### お知らせ

- SDカード再生の基本的な操作や性能については、付属の取扱説明書(同梱CD) **P.54~57** をご覧ください。
- 付属の取扱説明書(同梱CD) **P.92** の一発録画はできません。
- 縦長表示(縦置き設置時)への変換は本機の設定で行えません。コンテンツ制作時に縦長形式で制作する必要があります。

### 設定項目

#### ●「再生方法」

自動リピート再生するコンテンツを選択します。

静止画を自動再生 ---- 静止画をリピート再生する

動画を自動再生 ----- 動画をリピート再生する

ネットワーク ----- M-Signage適用時設定する項目です

※詳しくはM-Signageの取扱説明書をご覧ください

切 ----- 自動リピート再生を切りにする

#### お知らせ

静止画と動画はどちらか一方しか選択できません。

(例：静止画を選択した場合は、動画のデータを認識せず「SDカードに対応するデータがありません」のメッセージが表示されます。動画を自動再生に設定しなおしてください。)

#### ●「自動電源オフ」

サイネージ開始時から再生を終了し、電源をオフにする時間を設定します。

連続 ----- 自動オフを設定しない

1~23時間 ----- オンにしてから何時間でオフにするかを

1時間単位で設定する

#### ●「強制電源オン」

電源コードを差して電源を入れたときに常に電源「入」になるか否かを設定します。

入 ----- 必ず電源オンで起動する

切 ----- 強制電源オンを設定しない

#### ●「センサー節電」

周囲が暗くなったことを検知し、電源をオフにするか設定します。

入 ----- 周囲が暗くなったときに、電源をオフにする

切 ----- 周囲が暗くなくても、再生を続ける

• サイネージ設定を初期化する場合、 **初期化** を選ぶ

サイネージ設定画面で設定した全ての設定が初期化され、再生方法が切に戻ります。

動画再生順設定、静止画再生設定で設定した内容は保持されます。

# サイネージ設定方法(つづき)

## 設定項目

### 静止画を自動再生 の時

#### ●「スライド時間」

静止画再生時の画像更新間隔を設定します。

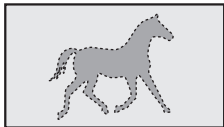
5、10、15、30、60秒 --- 静止画が切り換わる時間を設定する

#### ●「スライド表示効果」

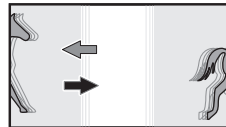
写真一覧表示中にメニューからも設定できます。

画像が入れ換わるときの効果を設定します。

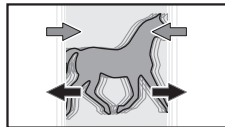
フェード



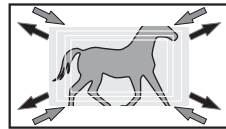
ワイプ1



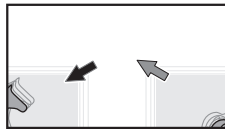
ワイプ2



ワイプ3



ワイプ4



#### ●「テロップ表示」

字幕ボタンでも設定できます。

画面下に、SDカード直下に保存した文字列を右から左に流すことができます。

高速・標準・低速 ---- 文字が流れる速さを設定する  
切 ----- テロップ表示をしない



#### ●「USB自動転送」

USB端子からのSDカード内データ転送を自動で行います。

SDカードへのデータ転送については、[P.14](#)

入：上書き転送

入：消去して転送 ----- 転送の方法を選んでデータの自動転送を「入」にします

切 ----- 自動転送機能を切りにする

### 動画を自動再生 の時

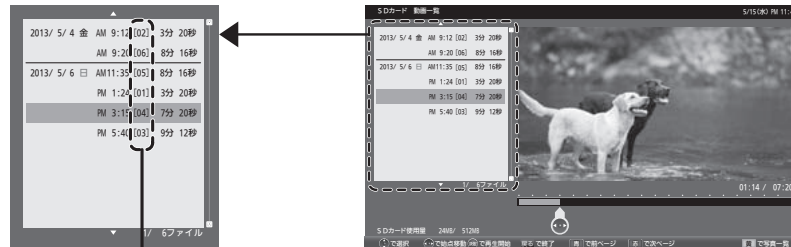
#### ●「テロップ表示」

静止画のときと同じ機能です。

## 再生順の設定方法

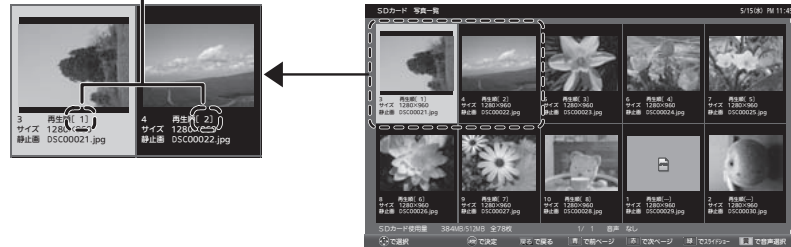
再生方法で「動画を自動再生」または「静止画を自動再生」に設定したときのみ設定できます。

### 動画一覧画面



この部分に再生する順番が表示されます。

### 静止画一覧画面



## 1 ▲▼で再生順を設定する動画または静止画を選ぶ

## 2 チャンネル へ▼で再生したい順番に数字を選ぶ

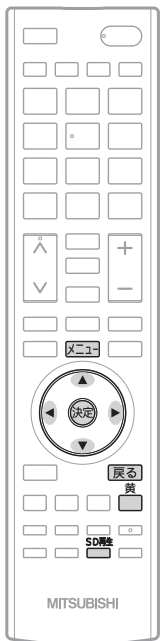
### ●動画

[-] (設定なし) から ▲ を押すと [ 1 ] [ 2 ] … [ 99 ]、▼ を押すと [ 99 ] [ 98 ] … [ 1 ] と切り換わります。

### ●静止画

[-] (設定なし) から ▲ を押すと [ 1 ] [ 2 ] … [ 999 ]、▼ を押すと [ 999 ] [ 998 ] … [ 1 ] と切り換わります。

# サイネージ設定方法(つづき)



## 静止画再生中の音声再生方法

再生できる音声ファイル形式は、『mp3』のみです。

- ・サイズの小さい音声ファイル(目安:4KB以下)は再生できない場合があります。
- ・音声変換ソフトによっては正常に再生できない場合があります。

表示の画面に関係なく、1つの音声ファイルをリピート再生するとき

「音声再生モード」を「1曲リピート再生」に設定し、再生したい音声ファイルを指定します。

**準備** 再生したい音声ファイルをSDカード直下に保存する。

### 1 SDカードを挿入する。または **SD再生** を押す

写真一覧が表示されます。

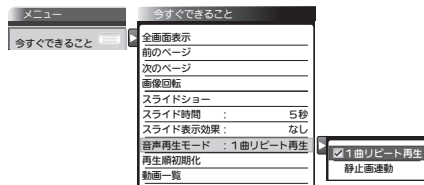
- ・動画ファイルも保存されている場合、選択画面が表示されるので、「写真を見る」を選び、**決定**を押す



- ・P.7の「再生方法」を「静止画を自動再生」に設定しているとスライドショーが始まるので **メニュー** を押して「今すぐできること」→「写真一覧」で写真一覧を表示する

### 2 **メニュー** を押す

「今すぐできること」→「音声再生モード」→「1曲リピート再生」を選び、**決定**を押す



### 3 **メニュー** を押して「写真一覧」に戻る

### 4 写真一覧が表示されている状態で、**黄** を押す

SDカードに音声ファイルが1つしかない場合や、音声ファイルリストの一番上に表示される音声ファイルを再生する場合はこの操作は不要です。

ファイルがリストされる順番は、P.12の「準備」をご覧ください。

音声選択ダイアログが表示されます。



### 5 **▲▼** で再生したい音声ファイルを選び、**決定** を押す

- ・カーソルを当てると音声ファイルが再生されるので、内容を確かめながらファイルを選べます。

### 6 **戻る** を押して「写真一覧」に戻る

### 7 写真を「全画面表示」または「スライドショー」で表示する

手順 4 で指定した音声ファイルが再生されます。

Memo

# サイネージ設定方法(つづき)



表示する静止画ごとに音声ファイルを指定して再生するとき

「音声再生モード」を「静止画連動」に設定し、写真ごとに再生する音声ファイルを指定します。

静止画の表示時間は、「スライド時間」で指定された時間ではなく、音声ファイルの再生が終わるまでの時間になります。

**準備** 再生したい音声ファイルをSDカード直下に保存する。ファイルの並び順で再生するので、再生したい順にリストされるようにファイル名を変更すると便利です。数字、英字、記号の昇順にリストされます。

リスト順の例：001B.mp3  
002A.mp3  
A001.mp3  
\_001.mp3

## 1 SDカードを挿入する。または **SD再生** を押す

写真一覧が表示されます。

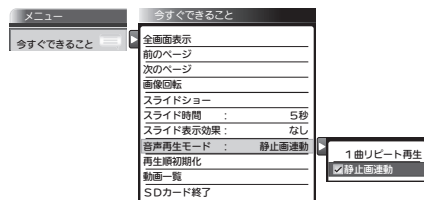
- 動画ファイルも保存されている場合、選択画面が表示されるので、「写真を見る」を選び、**決定**を押す



- P.7の「再生方法」を「静止画を自動再生」に設定しているとスライドショーが始まるので **メニュー** を押して「今すぐできること」→「写真一覧」で写真一覧を表示する

## 2 **メニュー** を押す

「今すぐできること」→「音声再生モード」→「静止画連動」を選び、**決定**を押す



## 3 **メニュー** を押して「写真一覧」に戻る

## 4 写真一覧で音声ファイルを指定したい静止画を選び、**黄** を押す

音声ファイルが、再生したい順にSDカードに保存されている場合はこの操作は不要です。

音声選択ダイアログが表示されます。



## 5 選択している静止画が表示されているときに、再生したい音声ファイルを▲▼で選び、**決定**を押す

- カーソルを当てると音声ファイルが再生されるので、内容を確認しながらファイルを選べます。

## 6 **戻る** を押して「写真一覧」に戻る

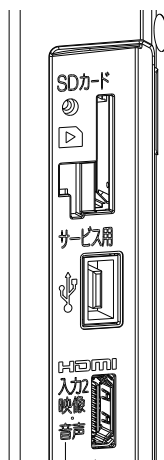
## 7 4～6の手順で他の静止画にも音声ファイルを指定する

## 8 写真を「全画面表示」または「スライドショー」で表示する

再生される静止画に合わせて、手順 4 で指定した音声ファイルが再生されます。

# SDカードへデータを転送する

本体左側面



サービス用のUSB端子を使って、USBメモリなどの記録媒体(メディア)から、本機に挿入済みのSDカードへデータを転送することができます。

※データの転送を開始するとSDカード内のデータはすべて消去されますのでご注意ください。

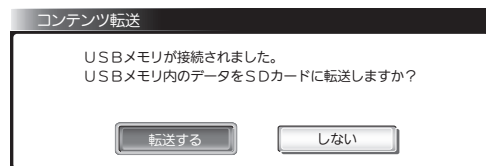
※サイネージ設定画面の再生方法 **P.7** を「静止画を自動再生」または「動画を自動再生」に設定したときに有効な機能です。

※ファイルシステムは「FAT16」「FAT32」のみ対応しています。

**準備** 転送するデータは、メディア直下のフォルダ「MITSUBISHI\_REAL」にまとめて保存しておきます。  
※フォルダ名は必ず「MITSUBISHI\_REAL」としてください。他の名称では転送できません。

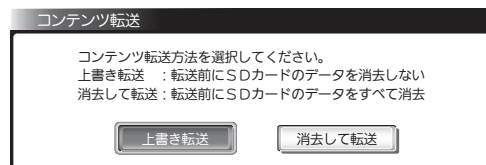
## 1 サービス用のUSB端子にUSBメモリを差す

接続確認画面が表示されます。



## 2 「転送する」が選ばれているので、**決定**を押す

転送方法確認画面が表示されます。



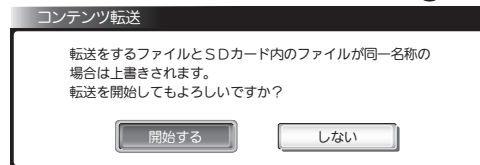
**上書き転送** ……SDカードのデータを消去せず、同じファイル名のデータのみ上書きする。日付などは判断せずUSB端子からのデータが必ず上書きされる。

**消去して転送** ……SDカードのデータを全て消去したあと、USB端子からのデータを書き込む。

## 3 ◀▶で転送方法を選び、**決定**を押す

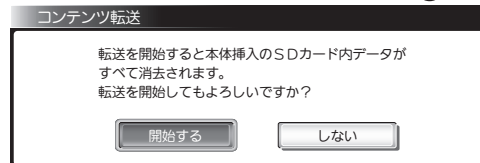
### 上書き転送

確認画面が表示され「開始する」を選び、**決定**を押す。



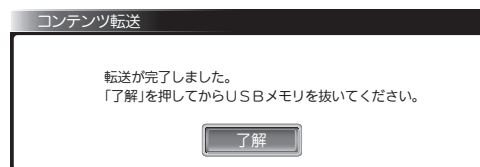
### 消去して転送

確認画面が表示され「開始する」を選び、**決定**を押す。



- SDカード内のデータをすべて消去し、SDカード直下にフォルダ「MITSUBISHI\_REAL」内のデータをすべて転送します。
- 動画などデータ容量が大きい場合は、転送に数分掛かることがあります。
- 転送中はUSBメモリを抜いたり、本機の電源を切ったりしないでください。

転送が正常に終了すると転送完了画面が表示されます。



次ページへつづく



# SDカードへデータを転送する(つづき)

## 4 「了解」が選ばれているので、**決定**を押す

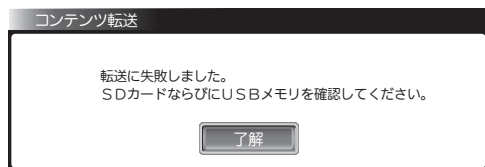
USBメモリを差す前の画面に戻ります。

・画像再生中だった場合は、転送されたデータが再生されます。

## 5 メディアをサービス用端子から抜く

必要に応じ、再生順や音声ファイルの指定をやり直してください。

※転送が正常に終了しなかった場合



「了解」が選ばれているので、**決定**を押してメッセージ画面を消し、メディアを差しなおしてSDカードが正しく挿入されているか確認してから、もう一度手順 1 からやり直してください。

### お知らせ

- ・データ転送には、USB2.0に準拠したサービス用USB端子に接続可能なメディアをご使用ください。
- ・カードリーダーなどを経由しての接続も可能です。

## USB端子にメディアを挿入するだけでデータ転送をするには

リモコンなしで転送ができ便利です。

## 1 サイネージボタンを押しサイネージ設定画面を表示する

## 2 ▼で「USB自動転送」を選んで**決定**を押す

## 3 ▲▼で転送する方法を選んで**決定**を押す

## 無線LANを利用し、通信端末でデータの管理をするには

SDカードに換えて、無線LANカード FBCSW008A-M(別売)を使用することにより、通信端末から無線で、データの追加・削除・再生順設定を行うことができます。

## 1 無線LANカードを本機のSDカード挿入口に差し込む

・正しい方向にカチッと音がするまで差し込んでください。

## 2 通信端末で無線LANカードとの接続、データ管理操作を行う

通信端末上でのファイル管理操作は、「ファイル管理画面」で行います。

「ファイル管理画面」の詳しい操作については、下記URL記載の操作ガイド(取扱説明書)をご覧ください。

[http://www.mitsubishielectric.co.jp/visual/kantan\\_signage/](http://www.mitsubishielectric.co.jp/visual/kantan_signage/)

右記のQRコードからもアクセスできます。



### お知らせ

無線LANカードは同梱の取扱説明書をよくお読みの上ご使用ください。

### ■ 無線LANカードについてのお問い合わせ先

テクニカルサポートセンター

**0120-324-312** (IP電話不可)

受付時間：月～金(祝日および指定休日を除く)

午前 9:00～12:00、午後 1:00～5:00

# サイネージに対応したSDカード/データフォーマット

## ● 使用可能なSDカードならびにフォーマット

項目	条件	備考
カード種類	SDカード(～2GB)、SDHCカード(～32GB) ※マイクロSDおよびミニSDは、アダプタ装着により利用可能。	SDXCカードは非対応。 ファイルシステムは「FAT32」「FAT16」に対応。 「NTFS」には非対応。
スピードクラス(AVCHD再生)	クラス2以上(動画ビットレート13.6Mbpsまで) クラス4以上(規格最大24Mbpsまで可)	
スピードクラス(静止画再生)	クラス2以上	
動作確認メーカー※	パナソニック、東芝、SanDisk、トランセンド	各スピードクラス(クラス2以上)の代表的なSDHCカードで確認。

※ SDカードによっては再生できない場合があります。

## ● 再生できる動画データ

- ・「AVCHD」フォーマット準拠のディレクトリ構成および動画ファイル。
- ・SDカード直下に保存された、H.264/MPEG-4 AVC形式で作成した単体動画ファイル(拡張子: .MTS、.m2ts)。  
※単体動画ファイルはSDカード直下以外への保存では再生できません。  
※単体動画ファイルは特殊再生やスキップなどはできません。

## ● 再生可能な映像/音声フォーマット

項目	フォーマット	ピクセル	備考
映像	1080i(60 フレーム)	1920×1080 1440×1080 (16 : 9)	1080p(60 フレーム)は非対応。
	1080p(24 フレーム)	1920×1080 1440×1080 (16 : 9)	
	720p(60 フレーム)	1280×720 (16 : 9)	
	480i(60 フレーム)	720×480 (16 : 9 / 4 : 3)	
音声	AC-3(Dolby Digital)	—	サンプリング周波数 48kHz(推奨) ビットレート 32k～640kbps(動作確認済)

※ 非サポートフォーマットの映像/音声を含む動画は再生リストに表示されません。

## ● 再生できる静止画データ

- ・データ名の右端に「jpg(JPG)」、「jpeg(JPEG)」が付いた、Exif 2.1 準拠のJPEG圧縮データだけが再生できます。
- ・カラーモードがRGBモードのみ再生できます。  
白黒画像などにおいては、再生できない場合があります。
- ・記録状態によっては、正常に再生できないことがあります。
- ・プログレッシブ形式のJPEGファイルは再生できません。
- ・ファイルサイズが8MB以上のファイルは再生できません。
- ・Motion JPEGには対応していません。

### ● 静止画データに関するお知らせ

- ・再生するファイルの格納は、**SDカードの直下に保存**してください。  
SDカード内に作られたフォルダ内に格納されたファイルは再生できません。
- ・静止画再生の再生順序の設定について  
一覧にはファイル名の数字、アルファベットの若い順に表示され、一覧の上から順に再生されます。  
→ファイル名の先頭を00～999の数値にすると、再生順序を簡単に設定することができます。
- ・一覧のファイル名は、半角で8文字まで表示されます。
- ・画素数の小さなファイルを再生した場合は、拡大して表示されます。

# テロップ表示方法



## 動画、静止画にテロップ表示をするとき

画面下に文字列を右から左へ流すことができ、リピート再生します。

表示位置…………… 描画領域下部  
(表示領域は画像の上に重ねて表示されます。移動できません)

表示領域の大きさ…… 高さ：100px 垂直方向の約1/10程度  
(大きさの変更はできません)

表示は一行

文字-フォント…………… ヒラギノUDフォント(フォントは選べません)

文字-色…………… 黒背景に白文字(色は選べません)

ファイル名は半角で『telop.txt』とします。他の名称では表示しません。

- ・文字数は全角100文字まで。
- ・記号や特殊文字は☒と表示されることがありますので、これらの文字をご使用になる場合は実際に本機で表示結果を確認してください。

**準備** テロップ表示したい文字データファイルをSDカード直下に保存する。

## テロップ表示設定

■ 動画、静止画を表示中に **字幕** を押す

テロップ表示 押すごとに表示設定が切り換わります。

入：高速
<input checked="" type="checkbox"/> 入：標準
入：低速
切

で項目を選び、**決定** を押しても切り換わります。

■ **サインズ** を押す

「テロップ表示」を選択し、▲▼ で選び **決定** を押す。 **P.6**

# 静止画再生中の画質・音声設定



静止画を全画面表示中に、画質と音声の設定ができます。

**1** 静止画を全画面表示中に **メニュー** を押す

**2** 「今すぐできること」を選び、**決定** を押す

「画質設定」については取扱説明書の **P.104**、「音声設定」については **P.111** をご覧ください。

Memo

# 入力信号の有無で電源を入/切する

本機に入力される映像の同期信号の有無により、本機の電源を入/切させることができます。

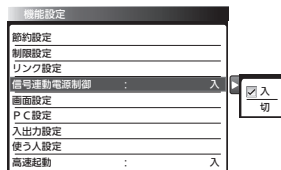
本機画面で表示中の外部入力から映像同期信号が検出できなくなってから5秒後にメッセージを表示し、更に10秒後に電源を「切」にします。

対応する外部入力：HDMI1、HDMI2、PC、D端子、ビデオ

## 1 [メニュー] を押す

「設定」→「機能設定」→「信号連動電源制御」→「入」を選び [決定] を押す

・同時に「高速起動」が「入」に設定されます。



## 2 [メニュー] を押して元の画面に戻る

### 気をつけて!

- この設定を「入」にすると、入力端子に映像信号が入力されていないとリモコンや本体ボタンで電源を入れても数秒後に電源が切れますのでご注意ください。
- レコーダーを接続している場合、録画中に信号が出力される機器もあり、この場合は、録画開始と同時にテレビ本体の電源が入りますので、ご注意下さい。
- 機器により、画面に画像が表示されなくても映像信号を出力している場合があります。また、レコーダーを接続している場合、レコーダーの電源が「切」になっていても録画中は映像信号を出力している場合があります。このような場合、電源は自動で「切」になりませんのでご注意ください。

# お手入れのしかた

## 液晶パネル

液晶画面には、映り込みを抑えたり、映像を見やすくしたりするために特殊な表面処理を施しています。誤ったお手入れをした場合、画面を損傷する原因にもなりますので次のことを必ずお守りください。

- 表面は、脱脂綿か柔らかい布で軽く拭きとってください。また、きれいな布を使用されるとともに、同じ布の繰り返し使用は避けください。ホコリのついた布・化学ぞうきんで表面をこすると液晶パネルの表面が剥がれることがあります。
  - 画面の清掃には、水、イソプロピルアルコール、ヘキサンをご使用ください。研磨剤が入った洗剤は、表面を傷つけるので使用しないでください。アセトンなどのケトン系、エチルアルコール、トルエン、エチル酸、塩化メチルは、画面に永久的な損傷を起こす可能性がありますので、クリーナーの成分には十分ご注意ください。酸やアルカリもお避けください。
  - 水滴や溶剤などがかかった場合はすぐに拭きとってください。そのままにすると液晶パネルの変質、変色の原因になります。
  - 清掃目的以外(静電気防止など)でも画面に溶剤等を使用されますと画面の光沢ムラなどになることがあります。ムラなどになった場合は、水ですぐに拭き取ってください。
- ※表面は傷つきやすいので硬いもので押しついたり、こすったり、たたいたりしないように、取り扱いには十分注意してください。
- 画面についたキズは修理できません。

※手指で触れる、などにより表面が汚れることのないように十分にご注意ください。

## キャビネット

キャビネットの表面はプラスチックが多く使われています。ベンジンやシンナーなどで拭くと変質したり、塗料がはげる原因になります。【化学ぞうきんご使用の際はその注意書に従ってください】



- 柔らかい布で軽く拭きとってください。特にパネルのまわりは傷つきやすいので、メガネ拭きなどの柔らかい布で拭きとってください。
- 汚れがひどいときは水で薄めた中性洗剤に浸した布をよく絞り拭いてください。
- 水滴などが液晶パネルの表面を伝ってテレビ内部に浸入すると故障の原因になります。



## 内部

掃除は、販売店に依頼してください。

- 1年に一度くらいを目安にしてください。内部にほこりがたまったまま使うと、火災や故障の原因になります。とくに梅雨期の前に行うのが効果的です。

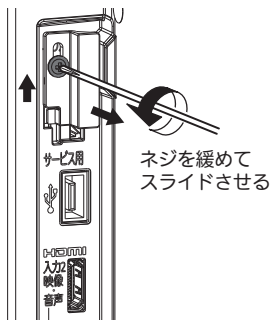
## 電源プラグ

- ほこりなどは定期的にとってください。電源プラグにほこりがついたりコンセントの差し込みが不完全な場合は、火災の原因になります。

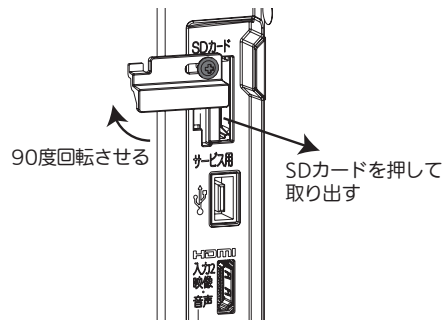
# SDカードを取り出す

SDカードを取り出すときは、必ず「電源オン状態」でリモコンのサインージボタンを押し、再生設定を「切」にしてから行ってください。

## 取り外し手順 ①



## 取り外し手順 ②



### お願い!

- ・連続使用は製品の寿命を著しく低下させる恐れがあります。  
一日数時間は電源を切ることをお勧めします。
- ・長時間連続使用された場合、保証期間内であっても有償修理となることがあります。

## 困ったときは・・・

### 静止画、動画を再生できないとき・・・

SDカードの接点部の確認をお願いします。

ご使用環境によっては接点部の汚れ等により正常に動作しない場合があります。

### 三菱電機お客さま相談センター (365日24時間受付)

TEL :  0120-139-365(無料)

携帯電話・PHS・IP電話の場合

三菱電機お客さま相談センター  
〒154-0001  
東京都世田谷区池尻3-10-3  
TEL (03) 3414-9655(有料)  
FAX (03) 3413-4049(有料)

ご相談対応

平日	9:00~19:00
土・日・祝 弊社休日	9:00~17:00

上記以外の時間は受付のみ可能です。