

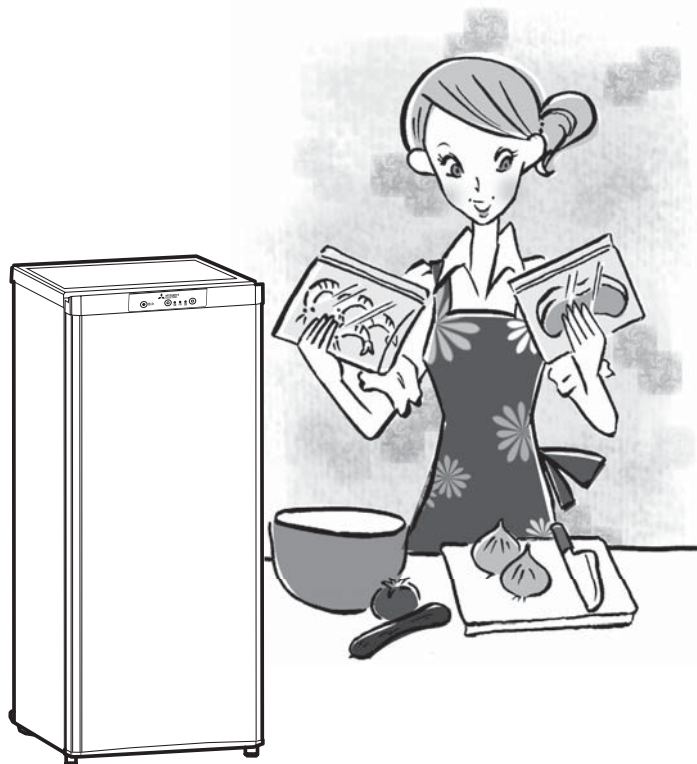


三菱冷凍庫 家庭用

## 取扱説明書

形名

イム イフ ユー イチ イム イフ ユー イチ  
MF-U12H MF-U14H



## もくじ

ページ

ご使用の前に	
安全のために必ずお守りください	2
設置から運転開始まで	3
使いかた	
各部のなまえと使いかた	4
上手な使いかた	5
お手入れのしかた	5
困ったときに	
こんなときは (停電・長時間使わないとき・運搬・移動)	6
故障かな?と思ったら	6
保証とアフターサービス	7
仕様	8

ご使用時のよくあるご質問は、  
三菱電機FAQページでも  
ご覧いただけます。



このたびは三菱冷凍庫をお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。

- ご使用の前に、この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しくお使いください。特に「安全のために必ずお守りください」は、必ず読んで正しくお使いください。
- 「保証書」は「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受け取りください。
- 「取扱説明書」と「保証書」は大切に保存してください。
- この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。  
また、アフターサービスもできません。

This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country. No servicing is available outside of Japan.

- この冷凍庫は日本国内の一般家庭での食品の冷凍保存の目的で作られた製品です。業務用には業務用冷凍庫をお使いください。
- 再資源化のため、主なプラスチック部品には材料名を表示しています。
- この冷凍庫は、ノンフロン冷媒(イソブタン)とノンフロン発泡断熱材(シクロペンタン)を使用しています。

# 安全のために必ずお守りください

■お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。  
■図記号の意味は右記のとおりです。

■異常および不具合が発生したときは、ただちに運転を停止し、「お買上げの販売店」または「三菱電機ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。▶7ページ

 禁止	 水ぬれ禁止	 指示を守る
 アース線接続	 電源プラグを抜く	










## 警告

誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの

屋外、水のかかる所や湿気の多い所に設置しない 絶縁不良により、感電・火災の原因になります。 ▶3ページ	 水ぬれ禁止	冷凍庫は周囲にすき間をあけて設置する 冷媒が漏れたときに滞留し、発火・爆発のおそれがあります。▶3ページ	 指示を守る	地震にそなえて転倒防止処置をする ケガの原因になります。 ▶3ページ	 指示を守る
湿気の多い所、水気のある所で使うときは、アース(接地)し、漏電遮断器を取り付ける 販売店にご相談ください。▶3ページ	 アース線接続	電源プラグを冷凍庫の背面で押し付けない 電源コードを傷つけない 押し付けたり、重いものを載せたり、折ったり、束ねたりすると、感電・火災の原因になります。	 禁止	傷んだコードやプラグ、差し込みがゆるいコンセントは使わない 感電・発火の原因になります。	 禁止
電源プラグはコードを引っ張って抜かない コードが傷み、感電・発火の原因になります。	 禁止	ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない 感電の原因になります。	 禁止	電源は交流100Vで定格15A以上のコンセントを単独で使う 延長コードの使用、タコ足配線は、発熱・火災の原因になります。▶3ページ	 指示を守る
電源プラグはコードを下向きにし刃の根元まで差し込む 逆に差し込むとコードが傷み、発熱・発火の原因になります。	 指示を守る	電源プラグのホコリを定期的に取り 絶縁不良になり、火災の原因になります。 ▶5ページ	 指示を守る	お手入れのときは、電源プラグを抜く 感電・ケガの原因になります。▶5ページ	 プラグを抜く
冷凍庫の冷媒回路(配管)を傷つけない、本体にねじなどを打たない 可燃性冷媒を使用していますので、発火・爆発のおそれがあります。▶3ページ	 禁止	冷媒回路(配管)に直接触れない 変形させない ヤケド・ケガ・振動・騒音の原因になります。 ▶5ページ	 禁止	庫内では電気製品を使用しない 庫内に冷媒が漏れていると電気製品の接点の火花で発火・爆発のおそれがあります。	 禁止
揮発性の引火しやすいものを入れない ベンジン・化粧品・整髪料は、引火・爆発の原因になります。	 禁止	薬品や学術試料を保存しない 厳しい管理が必要な物は、家庭用冷凍庫では保存できません。	 禁止	冷凍庫の上に不安定な物を置かない ドアの開け閉めなどで落下し、ケガの原因になります。	 禁止
ドアやドアの内側の部品に大きな荷重をかけない 乗らない、ぶらさがらない ケガの原因になります。	 禁止	可燃性スプレーは近くで使わない 電気接点の火花で引火・火災の原因になります。	 禁止	小屋や車庫などで使用しない 小動物により、電気配線を傷つけられると感電・火災の原因になります。	 禁止
当社指定の冷媒以外は絶対に封入しない 使用時・修理時・廃棄時などに、破裂・爆発・火災などの発生のおそれがあります。	 禁止	水洗いしない、食汁をこぼさない 水・食汁がかかると、感電・火災の原因になります。 すぐに拭き取ってください。▶5ページ	 水ぬれ禁止	水を入れた容器を上に乗かない 電気部品にかかると感電・火災の原因になります。	 水ぬれ禁止
都市ガスなどのガス漏れに気付いたら冷凍庫に触れず、窓を開けて換気する 電気接点の火花により爆発・火災の原因になります。	 指示を守る	ドアを開け閉めするときは、ドアが周囲の家具などにぶつからないようにする ドアや家具が破損してケガのおそれがあります。	 指示を守る		
分解・修理・改造をしない、部品が破損・変形した状態のまま使用しない 感電・ケガ・火災の原因になります。▶5ページ	 禁止	冷媒回路(配管)を傷つけたときは、冷凍庫に触れず火気の使用を避け、窓を開けて換気する 火災の原因になります。販売店にご相談ください。	 指示を守る	長期間使わないときは、電源プラグを抜いてから、ドアを開けて乾燥させる 乾燥が不十分な場合、冷却器腐食による冷媒漏れの原因になり、発火・爆発のおそれがあります。	 指示を守る
異常時(焦げくさいなど)は、電源プラグを抜き、運転を中止する 異常のまま運転を続けると、感電・火災の原因になります。	 プラグを抜く	リサイクル前に保管するときは、必ずドアパッキングを引っ張っては必ず 幼児が閉じ込められるおそれがあります。	 指示を守る	廃棄するときは、販売店や市町村に引き渡す 放置し、冷媒漏れが発生すると、火気による発火・爆発の原因になります。	 指示を守る

## 注意

誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの

ドアを開け閉めするときは ・他の人が触れているときは開け閉めない ・指など身体の一部を挟まないようにする ・ドアで足を挟まないようにする(指詰めのおそれがあります)		・ドアを強く開け閉めしない(食品が落下するおそれがあります) ・身体の一部をぶつけないようにする 以上のことを守らなければ、ケガの原因になります。	 禁止
食品を無理に詰め込まない 食品が落下し、ケガの原因になります。	 禁止	庫内にビン類を入れない 中身が凍って割れると、ケガの原因になります。	 禁止
におったり、変色した食品は食べない 食中毒や病気の原因になります。	 禁止	ドアは取付け部を持って閉めない 指を挟むなどケガの原因になります。 ▶4ページ	 禁止
床が丈夫で水平な所に調整脚でしっかり固定する 冷凍庫が移動し、ケガの原因になります。 ▶3ページ	 指示を守る	運搬・移動するときは、保護具を着用し2人以上で指示の部分を持って運ぶ 他の部分を持つとケガの原因になります。 ▶6ページ	 指示を守る
		圧縮機は高温になるので直接触れない 冷凍庫の下に手・足を入れない ヤケド・ケガの原因になります。 ▶5ページ	 禁止
		ぬれた手で庫内の食品や容器に触れない 凍傷の原因になります。	 禁止

# 設置から運転開始まで

## 1 設置する

次のような場所に設置してください。

- 日陰で、熱気の当たらない風通しのよい所  
冷却力の低下を防ぎ電気代を節約。
- 湿気が少ない所  
さびの発生を防止。
- 丈夫で水平な所  
振動・騒音・半ドア・ドア下がりの防止。  
質量や熱による床材の変形・変色の防止。  
※じゅうたん・畳・フローリング・塩化ビニールなどの床材で変形・変色のおそれがある場合は、下に丈夫な板を敷いてください。
- 他の機器から離れた所  
テレビなどへの雑音・映像の乱れを防止。
- 背面の銀色のテープははがさないでください。

- 周囲を左右2cm以上、背面鉄板から10cm以上、上部を10cm以上あけることができる所  
冷凍庫からの放熱スペースを確保。  
※耐熱トップテーブルに物を置いた場合は、その上面から10cm以上あける。

### 警告



指示を守る

冷凍庫は周囲にすき間をあけて設置する  
冷媒が漏れたときに滞留し、発火・爆発のおそれがあります。

### 温泉地区でのご使用について

腐食性ガスの発生により、冷媒回路(配管)の防錆処理が必要な場合があります。お買上げの販売店にご相談ください。

## 2 電源を入れる

- 設置後、すぐに電源プラグをコンセントに差し込んでください。  
すぐに電源を入れても機械を傷めることはありません。  
より早く冷やすためにおすすめします。

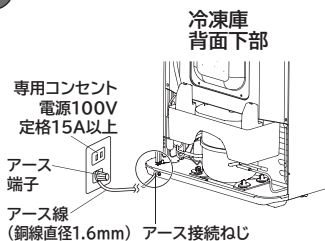
### コンセントについて

交流100V、定格15A以上を単独でご使用ください。

- 万一の感電事故防止のために、アース(接地)することをおすすめします。  
土間・洗い場・地下室など特に水気や湿気の多い場所で使うときは、アース(接地)の他に漏電遮断器の設置が義務付けられています。お買上げの販売店にご相談ください。

### アース線の接続方法

- アース端子がある場合  
アース線をコンセント側のアース端子と冷凍庫背面下部のⓍマークの近くにあるアース接続ねじに接続してください。アース線(銅線直径1.6mm)はお買上げの販売店などでお買い求めください。
- アース端子がない場合  
お買上げの販売店に依頼し、アース工事をしてください。(D種接地工事・有料)

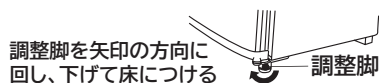


### 接続してはいけない所

- 水道管・ガス管(感電・爆発のおそれ)
- 電話のアース線や避雷針(落雷のとき感電・発火のおそれ)

## 3 調整・固定する (振動・騒音・移動・半ドアを防止するため)

- 調整脚を床につくように回し、冷凍庫が動かないように固定してください。



### 注意



指示を守る

床が丈夫で水平な所に調整脚でしっかり固定する  
冷凍庫が移動し、ケガの原因になります。

### 本体外側は熱くなります

放熱するため、使い始めや夏場は、約50~60℃になることもあります。異常ではありません。

### 電源を入れても冷えるまでに時間がかかります

- 食品はすき間をあけて入れてください。
- 冷えていない食品やアイスクリームは、冷凍庫が十分に冷えてから入れてください。
- ドアの開け閉めは少なく、短くしてください。

夏場の暑いときには、庫内が十分冷えるまでに24時間以上かかることがあります。

### 警告



禁止

冷凍庫の冷媒回路(配管)を傷つけない、  
本体にねじなどを打たない  
可燃性冷媒を使用していますので、発火・爆発  
のおそれがあります。

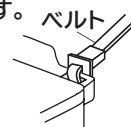


水ぬれ禁止

屋外、水のかかる所や  
湿気の多い所に設置しない  
絶縁不良により、感電・火災の原因になります。

### 地震にそなえて

壁や柱などの丈夫な所に固定することをおすすめします。  
冷蔵庫転倒防止ベルト(別売)は、お買上げの販売店  
にお問い合わせください。



別売部品  
形名:MRPR-02BL(2本組)  
希望小売価格:1,650円(税込)  
希望小売価格は2022年8月現在の価格です。

### お願い

ドアやケースと本体との接触面の潤滑剤は拭き取らないでください。

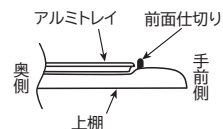
# 各部のなまえと使いかた

下の図はMF-U12Hで説明しています。

**アルミトレイ**  
●熱伝導率が高く急冷に適しています。

**前面仕切り**

**上棚**  
●食品は前面仕切りより手前側に入れないでください。



**バスケット(大)**  
(MF-U14Hは4コ)

**バスケット(小)**  
●底部前面の穴は冷気の風路となっていますので、ふさがらないでください。

**蒸発皿**  
●蒸発皿は背面にあります。

調整脚

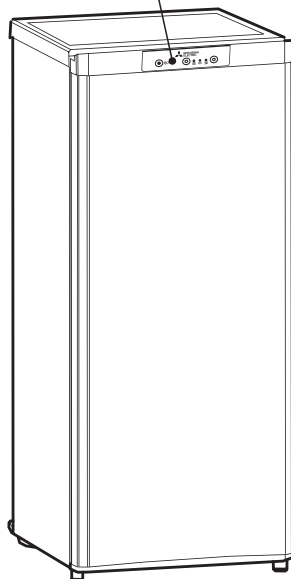
**耐熱トップテーブル**

- 耐熱温度 約100℃まで
- 耐荷重 約30kgまで  
表面が約100℃を超えるような熱器具(オーブントースターなど)は載せないでください。オープンレンジは、タイプ、サイズによっては置けない場合があります。

**ドアポケット**

- アイスクリームなどやわらかくなりやすい食品は入れないでください。

温度調節操作パネル



## 注意



ドアは取付け部を持って閉めない指を挟むなどケガの原因になります。



上図のように部品を配置して食品収納スペースの目安を算出しています。アルミトレイは取り外して算出しています。▶8ページ

## お願い/お知らせ

- バスケットに9kg以上の重いものや水などは入れないでください。バスケットが変形したり割れたりすることがあります。
- バスケット(大)(小)は取りはずさず、所定の位置に取り付けてお使いください。取りはずしてお使いになると冷却性能が悪くなるほか、故障の原因になることがあります。
- 庫内、庫外の温度差により、圧力差が発生しドアが開きにくくなる場合があります。その際は、冷凍庫本体に片手を添えてゆっくりドアを開けてください。
- 使いはじめにプラスチックから、においがする場合があります。念のため、においがこもらないように、部屋の風通しをよくしてください。においはしだいに消えます。

## 温度調節

※通常は「中」の位置でお使いください。

- もっと冷やしたいとき
- 冷え過ぎのとき

●又は●を押し、調節する。



- を押しと左に、●を押しと右に温度調節表示ランプが移動します。

— 庫内温度調節位置と庫内温度 —

表示ランプ	庫内温度	使いかた
○弱	「中」より2~3℃高め	●冷凍食品が少ないとき ●ドアの開閉が少ないとき
○中	約-18℃	●通常お使いになるとき
○強	「中」より2~3℃低め	●冷凍食品が多いとき ●ドアの開閉が多いとき

- 電源プラグを抜き差ししたときや停電の後は、「中」になります。

## 急冷

より質の良いフリージングのために速く冷やしたいとき

●を押し。約3時間、急冷運転をします。



- 急冷運転を中止したいときには、急冷ボタンをもう一度押してください。表示ランプが消え通常運転にもどります。
- 急冷運転終了後は通常運転にもどります。
- 電源プラグを抜き差ししたときや停電の後は、急冷ボタンを押し直してください。
- 霜取り中や圧縮機停止直後に急冷ボタンを押した場合、表示ランプは点灯しますが運転はしばらくしてからはじまります。

# 上手な使いかた

## 食品を入れるとき

- 冷ます ▶ 熱いものは冷ましてから入れてください。
- 包む ▶ 乾燥やにおい移りを防ぎます。

## 食品を詰め込み過ぎない

詰め込み過ぎると冷却効率が悪くなります。

- 食品が上棚の前面仕切りから飛び出さないように入れてください。
- 食品を入れたあと、バスケットが奥まで確実に収納されたことを確認してください。(半ドアの防止)

## おいしく冷凍するには

- 食品が新鮮なうちにホームフリージングする。ホームフリージングしても食品は徐々に劣化しています。なるべく早くお召し上がりください。
- 一度解凍したものを再冷凍しない。

## お願い/お知らせ

- 冷凍庫は製氷機ではありませんので、一度に大量の製氷には不向きです。また、食品や保冷剤を一度に大量に凍らせることはできません。
- 霜取りの操作と蒸発皿の霜取りの水の処置は不要です。

# お手入れのしかた

## 警告



プラグを抜く

お手入れのときは、電源プラグを抜く  
感電・ケガの原因になります。



禁止

分解・修理・改造をしない  
部品が破損・変形した状態のまま使用しない  
感電・ケガ・火災の原因になります。

※お手入れ後、コンセントに再度電源プラグを差し込むときは、10分以上間をおいてから差し込んでください。すぐに差し込むと機械に負荷がかかります。

## お手入れのしかた

### 油や汚れをとる

- やわらかい布にぬるま湯を含ませて拭くか、取りはずせる部品は取りはずして水洗いしてください。
  - 落ちにくい汚れは中性台所用洗剤を使用量の目安まで水でうすめて使い、水拭きで仕上げてください。特に油污は割れの原因、かんきつ系の果汁は変色のおそれがあるため、すぐに拭き取ってください。
  - アルカリ性/弱アルカリ性台所用洗剤・原液のままの中性台所用洗剤・塩素系漂白剤・磨き粉・粉石けん・アルコール・ベンジン・シンナー・石油・酸・タワシ・熱湯などは使わないでください。
- プラスチック部品(ドアの取っ手・バスケットなど)が割れたり、塗装面に傷やさびが発生するおそれがあります。



## 警告



水ぬれ禁止

水洗いしない、食汁をこぼさない  
水・食汁がかかると、感電・火災の原因になります。  
すぐに拭き取ってください。

### 冷凍庫の背面・側面・床

- ①冷凍庫を持ち上げて、手前に移動させる。
- ②背面・側面・壁・床のホコリを取り除き、汚れを拭く。
- ③床に水漏れがないか確認する。



## 注意



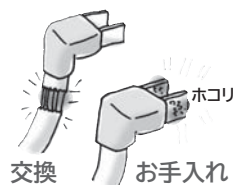
禁止

圧縮機は高温になるので直接触れない  
冷凍庫の下に手・足を入れない  
ヤケド・ケガの原因になります。

## お手入れの後に/定期的に

### 電源プラグとコードの点検

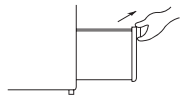
- ①電源プラグをコンセントから抜いて点検する。
- ②電源プラグやコードに傷みや異常な発熱はないか。
- ③電源プラグと周囲のホコリを取り、乾いた布で拭く。
- ④電源プラグをコンセントにしっかり差し込む。  
(抜いてから、10分以上間をおいて差し込んでください。)



## 部品の取りはずしかた、取り付けかた

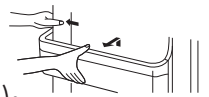
### 引き出し式バスケット

- ①バスケットをいっぱい引き出す。
  - ②取手部を持ち、手前を持ち上げさらに引き出し、はずす。
- 取り付けるときは、逆の順序で行ってください。



### ポケット

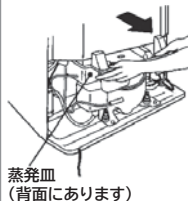
- ①ドアの内壁を押し広げ、上に持ち上げながら手前に引く。
- 取り付けるときは、逆の順序で行ってください。



- おねがい  
引き出し式バスケットのレールとその接触面の潤滑剤は拭き取らないでください。(潤滑剤は、食品衛生法に適合しています。)

## 蒸発皿のはずしかた、取り付けかた(蒸発皿は背面にあります)

- ①冷凍庫を持ち上げて、手前に移動させる。
  - ②図のように矢印の方向に引き抜く。
  - ③取り付けるときは、蒸発皿の取り付け部を差し込み確実に押し込む。  
(押し込みが足りないと、音・振動・水漏れの原因になります)
- 蒸発皿がホコリなどで汚れていると蒸発しにくくなり、水があふれたり悪臭の原因になります。



蒸発皿(背面にあります)

## 警告



禁止

冷媒回路(配管)に直接触れない、  
変形させない  
ヤケド・ケガ・振動・騒音の原因になります。

## 警告



指示を守る

電源プラグのホコリは定期的に取り  
絶縁不良になり、火災の原因になります。

# こんなときは

停電のとき	●ドアの開け閉めを少なくし、新たに食品を入れることは避けてください。
長期間使わないとき (電源プラグを抜くとき)	1.電源プラグを抜く。2.庫内を清掃し、2～3日間ドアを開けて乾燥させる。 ●乾燥が不十分だと、カビ、においの原因および冷却器腐食による冷媒漏れの原因になります。
運搬するとき (引越しなど) 移動するとき (お手入れのときなど)	1.保護具(軍手)を着用する。 2.電源プラグを抜く。 3.蒸発皿を取りはずし、水を捨てる。 ▶5ページ 4.2人以上で、前面下部の脚部と背面上部をしっかりと持ち、静かに運ぶ。 ●横積みはしない。(圧縮機の故障の原因になります) ●周波数の切替えは不要。(50/60Hz共用) ●床が傷つくため、指示の部分を持ち、運んでください。



⚠ 注意




運搬・移動するときは、保護具を着用し2人以上で指示の部分を持って運ぶ他の部分を持つとケガの原因になります。

指示を守る


# 故障かな？と思ったら

以下のことをお調べになり、それでも具合の悪いときは、すぐにお買上げの販売店にご連絡ください。

こんなとき	お確かめください	こうしてください。こんな理由です。
全く冷えない 食品が溶けた	① 電源は供給されていますか。 ② 庫内の壁に結露していませんか。食品を挟むなど、半ドアやドアのすき間はありますか。	① 電源プラグやブレーカーを確認してください。 ② 暖かい空気が入り冷えなくなっています。庫内を整理しドアを閉め、開閉を1日程控えてください。
よく冷えない	① 温度調節の表示ランプが、「弱」になっていませんか。 ② 周囲にすき間がなかったり、日が当たっているなど、放熱を妨げていませんか。 ③ 食品がバスケットからはみだし冷気の流れを妨げていませんか。ドアをひんばんに開閉していませんか。	① 温度調節操作パネルの◎ボタンを押し、表示ランプを「中」にしてください。▶4ページ ② 正しく設置しているかをご確認ください。▶3ページ ③ 食品は詰め過ぎず、バスケットの高さより下に収めてください。ドアの開閉を控えてください。
庫内に霜や露が付く 水が庫内・床にたれる 外側に露が付く	① 食品を挟むなど、半ドアやドアのすき間はありますか。ドアをひんばんに開閉していませんか。 ② 雨天など高温なときではありませんか。	① わずかなドアのすき間でも暖かい空気が入ると、冷えた庫内で霜や露になり、水が床にたれることがあります。ドアを閉め、開閉を控えてください。 ② 一時的に露が付くことがあります。乾いた布で拭いてください。ドアを開ける時間を短くしてください。
ドアが開きやすい ドアが閉まらない	① ドアが食品やバスケットに当たっていませんか。食品を詰め過ぎていませんか。 ② 本体とドアの間に電源コードを挟んだりしていませんか。	① 食品は棚やバスケットより飛び出さないように収納してください。 ② 取り除いてください。食品・電源コード・ビニール袋などをドアに挟まないようにしてください。
ドアが開きにくい	庫内、庫外の温度差により、圧力差が発生しドアが開きにくくなる場合があります。その際は、冷凍庫本体に片手を添えてゆっくりドアを開けてください。▶4ページ	
音が大きい 気になる音がする (右のような音は異常ではありません)	① 音が急に大きくなる。音色が変わる。 ② 時々“ジュー”や“ポコポコ(沸騰音)”や“シャー”と水の流れる音がする。 ③ ドアを開けたときに時々、庫内から“ピシッ”などのきしむ音がする。	① 霜取り後は、音が大きくなる場合があります。 ② 冷媒の流れる音です。 ③ 中に暖かい空気が入り、プラスチックが膨張し、発生する音です。
外側が熱くなる	 冷凍庫の側面に放熱・露付防止パイプがあるからです。設置直後や夏場は、特に外側が熱く(約50～60℃)なることがあります。冷やすために必要な機能で異常ではありません。	

## 庫内温度をさらに細かく調節できます (13段階:温度微調節)

1. ◎◎ を同時に約5秒間押す。



2. ◎ または ◎ を押し、調節する。

- 約0.3℃～0.5℃刻みで調節します。
- 温度微調節の表示は、表示ランプの点灯および点滅の組合せで表示されます。

ランプ	弱					中					強		
弱	■	■	■	■	■	□	□	□	□	□	□	□	□
中	□	□	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
強	□	□	□	□	□	□	□	■	■	■	■	■	■

■: 点灯    □: 消灯    ■: 点滅

**解除方法**

設定時と同じ操作で解除されます。解除後は、温度調節設定位置を確認してください。

# 保証とアフターサービス

## 保証書（別添付）

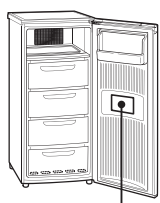
- 「保証書」は、必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。
- 内容をよくお読みのおと、大切に保存してください。
- なお、食品の補償等、製品修理以外の責はご容赦ください。
- 保証期間（お買上げ日より）

5年間	圧縮機、冷却器、放熱器、ドライヤー、毛細管、蒸発板等、冷媒ガスが流れる部分、冷氣循環用ファンおよびファンモーター
1年間	その他

## 修理を依頼される時は（出張修理）

- 「故障かな？と思ったら」（6ページ）にしたがってお調べください。  
なお、不具合があるときは、お買上げの販売店にご連絡ください。
- 保証期間中は  
修理に際しましては、「保証書」をご提示ください。  
「保証書」の規定にしたがって販売店が出張修理させていただきます。
- 保証期間が過ぎているときは  
修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料にて修理させていただきます。
- 点検・診断のみでも有料となることがあります。
- 修理料金は  
技術料+部品代(+出張料)などで構成されています。
  - 技術料…点検、診断や故障した製品を正常に修復するための料金です。
  - 部品代…修理に使用した部品代金です。
  - 出張料…製品のある場所へ技術員を派遣する費用(出張料)です。  
駐車場の費用を別途いただく場合があります。

## ●ご連絡いただきたい内容



- 品名 三菱ノンフロン冷凍庫  
※ノンフロンであることをお伝えください。
- 形名 ドアの内側に表示
- お買上げ日 年 月 日
- 故障の状況（できるだけ具体的に）
- ご住所（付近の目印なども）
- お名前
- 電話番号
- 訪問希望日

— ドアの内側にある品質表示ラベルをご確認いただき、記載されている形名を末尾までお伝えください。

- この製品は日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

## 補修用性能部品の保有期間

- 当社は、この冷凍庫の補修用性能部品を製造打切り後9年保有しています。
- 保証期間内でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## ご不明な点や修理に関するご相談は

- お買上げの販売店か下記の「三菱電機ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

## ご相談窓口・修理窓口のご案内（家電品）

取扱い・修理のご相談は、まず  
**お買上げの販売店へ**

- お買上げの販売店にご依頼できない場合（転居や贈答品など）は、**各窓口** へお問い合わせください。

### ■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

- お問合わせ（ご依頼）いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
- 上記利用目的のために、お問合わせ（ご依頼）内容の記録を残すことがあります。
- あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
  - 上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
  - 法令等の定める規定に基づく場合。
- 個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

## ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

### ●三菱電機お客さま相談センター

フリーダイヤル  
0120-139-365 (無料)  
いつもサンキュー 365日

■ご相談対応 平日 9:00~19:00  
土・日・祝・弊社休日 9:00~17:00  
上記以外の時間は受付のみ可能です。  
〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3

携帯電話・PHSの場合

TEL 0570-077-365 (有料)

FAX 0570-088-365 (有料)

フリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合は  
TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049

## 修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

### ●三菱電機修理受付センター

フリーダイヤル  
0120-56-8634 (無料)

パソコン・スマートフォン  
www.melsc.co.jp  
2次元コードでも簡単にアクセスできます。



携帯電話・PHSの場合

TEL 0570-01-8634 (有料)

FAX 0570-03-8634 (有料)

- 所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承願います。

- 電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

K20A

# 仕様

種類	冷凍庫	
形名	MF-U12H	MF-U14H
定格内容積 [フォースター]	121L<86L>	144L<104L>
外形寸法	幅	480mm
	奥行	586mm
	高さ	1126mm
質量	31kg	35kg
定格電圧・周波数	100V・50/60Hzは共用	
電動機定格消費電力	53/53W	64/64W
電熱装置定格消費電力	115/115W	115/115W
霜取り制御装置のタイプ	可変式	
最長霜取り間隔(Δtd-max)	24/24時間	
最短霜取り間隔(Δtd-min)	12/12時間	
消費電力量	ドアの内側に表示しています	
電源コード	1.95m	

付属品 形名	個数	
	MF-U12H	MF-U14H
ドアポケット	1	1
バスケット (大)	3	4
バスケット (小)	1	1
蒸発皿	1	1
アルミトレイ	1	1

- 定格内容積は、日本産業規格(JIS C 9801-3:2015)に基づき、庫内の温度制御に必要なでない庫内部品(棚やケースなど)をはずした状態で算出したものです。
- 定格内容積と併せ食品収納スペース(実際に食品を収納することが出来る空間の容積)の目安を( )内に表示しています。
- [ ]内は、消費電力量試験での目標温度の区分を示します。目標温度の区分は日本産業規格(JIS C 9801-1:2015および9801-3:2015)に定められています。

## 冷凍庫の性能について

この冷凍庫の性能は **\*\*\*\*** (フォースター) です。  
 冷凍庫の性能は日本産業規格 (JIS C 9607) に定められた方法で試験したときの庫内の冷凍負荷温度 (食品温度) によって表示しています。

### ● 冷凍食品の保存期間

冷凍食品の保存期間は、食品の種類、店頭での保存状態、冷凍庫の使用条件などによって異なり、右の表の期間は一応の目安です。

項目	記号	<b>****</b> (フォースター)
冷凍負荷温度 (食品温度)		-18℃以下
冷凍食品 保存期間の目安		約3か月

## 節電について

ちょっとした注意で電気代が節約できます。  
 節電を心がけましょう。

食品を熱いま  
 入れていませんか？

必要以上に  
 ドアを開けて  
 いませんか？

冷やし過ぎて  
 いませんか？

## 愛情点検

### ● 長年ご使用の冷凍庫の点検を！



こんな症状は  
 ありませんか

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- 焦げくさいにおいがする。
- 冷凍庫床面にいつも水がたまっている。
- ビリビリと電気を感ずる。
- その他の異常や故障がある。

**ご使用中  
 止**

故障や事故防止のため、コンセントから電源プラグをはずして、必ず販売店に点検・修理をご相談ください。

## 廃棄時にご注意願います。

2004年4月施行の家電リサイクル法では、お客さまがご使用済みの「冷凍庫」を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金 (リサイクル料金) をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

**お客さまメモ**  
 サービスを依頼される  
 ときに便利です。

お買上げ日

販売店名

年 月 日

電話 ( )

三菱電機株式会社

静岡製作所 〒422-8528 静岡市駿河区小鹿3丁目18番1号

