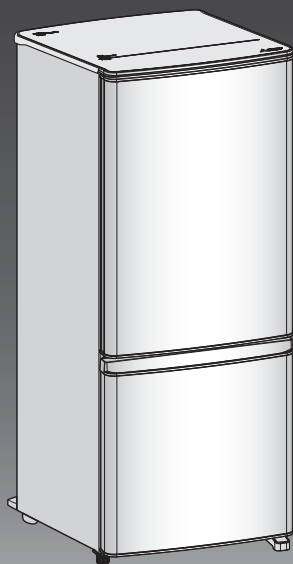




三菱冷凍冷蔵庫 家庭用 取扱説明書



形名

エムアール ピー エム

MR-P15M

エムアール ピー エム

MR-P17M

もくじ

	ページ	
ご使用の前に	安全のために必ずお守りください	2-3
	設置から運転開始まで	4
使いかた	各部のなまえと使いかた	5
	温度調節のしかた	6
お手入れ	お手入れ 付属品のはずしかたとお手入れ	7-8
困ったときに	こんなときは	8
	故障かな?と思ったら	9
	仕様/付属品	10
	保証とアフターサービス	11
「ご購入製品の登録」のご案内		裏表紙

ご使用時のよくあるご質問は、
三菱電機FAQページでも
ご覧いただけます。



- このたびは三菱冷凍冷蔵庫をお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。
- ご使用の前に、この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しくお使いください。
特に「安全のために必ずお守りください」は、必ず読んで正しくお使いください。
- 「保証書」は「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受け取りください。
- 「取扱説明書」と「保証書」は大切に保存してください。

■この冷蔵庫は一般家庭での食品の冷凍・冷蔵保存の目的で作られた製品です。業務用には業務用冷蔵庫をお使いください。業務用に使用されたときの故障および損傷は、保証期間内であっても有料修理となります。

■イラストはMR-P15Mです。

■この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country. No servicing is available outside of Japan.

ご使用の前に

使いかた



お手入れ

困ったときに

安全のために必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■“図記号”の意味は次のとおりです。

 警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。
 注意	誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

 禁止	 アース線接続
 水ぬれ禁止	 電源プラグを抜く
 指示を守る	 発火注意 (本体表示)

警告

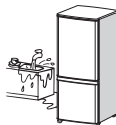
設置するときは



冷蔵庫の冷媒回路（配管）を傷つけない、本体にねじなどを打たない
可燃性冷媒を使用していますので、発火・爆発のおそれがあります。→ 4ページ



屋外、水のかかる所や湿気の多い所に設置しない
絶縁不良により、感電・火災の原因になります。→ 4ページ



冷蔵庫の周囲はすき間をあけて設置する
冷媒が漏れたときに滞留し、発火・爆発のおそれがあります。→ 4ページ

地震にそなえて転倒防止処置をする
ケガの原因になります。→ 4ページ



湿気の多い所、水気のある所で使うときはアース（接地）し、漏電遮断器を取り付ける
(販売店にご相談ください) → 4ページ

漏電のとき感電のおそれがあります。また、以下の箇所へのアースの接続は、感電・爆発・発火のおそれがあります。

- 水道管やガス管
- 電話のアース線や避雷針

電源・電源プラグについて



電源プラグを冷蔵庫の背面で押し付けけない電源コードを傷つけない
押し付けたり、重い物を載せたり、折ったり、束ねたりすると、感電・火災の原因になります。



傷んだコードやプラグ、差し込みがゆるいコンセントは使わない
発見したときは、販売店にご相談ください。感電・発火の原因になります。

電源プラグはコードを引っ張って抜かない
コードが傷み、感電・発火の原因になります。

ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない
感電の原因になります。



電源は交流100 Vで定格15 A以上のコンセントを単独で使う
延長コードの使用、タコ足配線は、発熱・火災の原因になります。→ 4ページ

電源・電源プラグについて



電源プラグはコードを下向きにし刃の根元まで差し込む
逆差し込むとコードが傷み、発熱・発火の原因になります。



電源プラグのホコリを定期的に取り除く
絶縁不良になり、火災の原因になります。→ 8ページ



お手入れのときは、電源プラグを抜く
感電・ケガの原因になります。→ 7ページ

ご使用にあたって



冷蔵庫の上に不安定な物を置かない
ドアの開け閉めなどで落下し、ケガの原因になります。



ドアやドアの内側の部品、トップテーブルの手前側に大きな荷重をかけない・乗らない・ぶらさがらない
ケガの原因になります。



棚やポケットに強い衝撃を加えない
破損・落下により、ケガの原因になります。

冷媒回路（配管）に直接触れない、変形させない
ヤケド・ケガ・振動・騒音の原因になります。→ 7ページ

庫内では電気製品を使用しない
庫内に冷媒が漏れていると電気製品の接点の火花で発火・爆発のおそれがあります。

揮発性の引火しやすいものを入れない
ベンジン、化粧品、整髪料は、引火・爆発の原因になります。

薬品や学術試料を保存しない
厳しい管理が必要な物は、家庭用冷蔵庫では保存できません。

可燃性スプレーは近くで使わない
電気接点の火花で引火・火災の原因になります。

霜取りを速めるための機械的な器具、及びその他の手段を用いない
庫内に冷媒が漏れていると発火・爆発のおそれがあります。

警告

ご使用にあたって



禁止

小屋や車庫などで使用しない
小動物により、電気配線を傷つけられると感電・火災の原因になります。

当社指定の冷媒以外は絶対に封入しない
使用時・修理時・廃棄時などに、破裂・爆発・火災などの発生のおそれがあります。



水ぬれ禁止

水を入れた容器を上に乗かない
電気部品にかかると感電・火災の原因になります。

水洗いしたり、食汁をこぼさない
水・食汁がかかると、感電・火災の原因になります。すぐに拭き取ってください。



指示を守る

都市ガスなどのガス漏れに気付いたら
冷蔵庫に触れず窓を開けて換気する
電気接点の火花で爆発・火災の原因になります。

ドアを開け閉めするときは、ドアが周囲の家具などにぶつからないようにする
ドアや家具が破損してケガのおそれがあります。

故障・長期保管について



禁止

分解・修理・改造をしない
部品が破損・変形した状態のまま使用しない
ケガ・感電・火災の原因になります。



指示を守る

冷媒回路（配管）を傷つけたときは、
冷蔵庫に触れず火気の使用を避け、
窓を開けて換気する

冷媒回路を傷つけたときは、
販売店にご相談ください。
火災の原因になります。

長期間使わないときは、電源プラグを抜いてから、ドアを開けて乾燥させる
乾燥が不十分な場合、冷却器腐食による冷媒漏れの原因になり、発火・爆発のおそれがあります。



プラグを抜く

異常時（焦げくさいなど）は電源プラグを抜き、運転を中止する

異常のまま運転を続けると、感電・火災の原因になります。販売店にご相談ください。

リサイクルするときは



指示を守る

保管するときは、必ずドアパッキングを引っ張ってはまず

幼児が閉じ込められるおそれがあります。

廃棄するときは、販売店や市町村に引き渡し
放置し、冷媒漏れが発生すると、火気による発火・爆発の原因になります。



異常および不具合が発生したときは、ただちに運転を停止し、「お買上げの販売店」または「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。→ 11ページ

注意

設置・運搬するときは



指示を守る

設置・運搬するときは、保護具を着用する
ケガの原因になります。

運搬・移動するときは、
2人以上で指示された部分を持って運ぶ
他の部分を持つとケガの原因になります。
→ 8ページ

床が丈夫で水平な所に調整脚でしっかり固定する

冷蔵庫が移動し、床の傷やケガの原因になります。→ 4ページ

ご使用にあたって

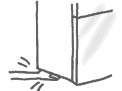


禁止

食品を無理に詰め込まない
棚を強く引き出さない
食品が落下し、ケガの原因になります。

冷凍室にビン類を入れない
中身が凍って割れると、ケガの原因になります。

冷蔵庫の下に手、足を入れない
鉄板などでケガをする原因になります。



圧縮機や冷媒回路（配管）は高温になるので直接触れない
ヤケド・ケガの原因になります。

におったり、変色した食品は食べない
食中毒や病気の原因になります。

ドアの上部をもって閉めない
指を挟むなどケガの原因になります。

ドアを開け閉めするときは

- ・他の人が触っているときは開け閉めしない
- ・引き出し式ドア上面に指をかけて閉めない
- ・ドアを強く開け閉めしない（食品が落下するおそれがあります）
- ・指など身体の一部を挟まない
- ・身体の一部をぶつけない
- ・下の引き出しで足を挟まない（指詰めのおそれがあります）

以上のことを守らなければ、ケガの原因になります。



ぬれた手で冷凍室の食品や容器に触れない

凍傷の原因になります。



指示を守る

棚やポケットなどの取付け、取りはずしは確実にする

取付けが不十分だとはずれて落下し、破損やケガの原因になります。

ご使用の前に

使いかた

お手入れ

困ったときに

設置から運転開始まで

1 設置する

次のような場所に設置してください。

- 日陰で、熱気の当たらない風通しのよい所
冷却力の低下を防ぎ電気代を節約。
- 湿気が少ない所
さびの発生を防止。
- 丈夫で水平な所
振動・騒音・半ドア・ドア下がりの防止。
質量や熱による床材の変形・変色の防止。
※じゅうたん・畳・フローリング・塩化ビニールなどの床材で変形・変色のおそれがある場合は、下に丈夫な板を敷いてください。
- 他の機器から離れた所
テレビなどへの雑音・映像の乱れを防止。
- 背面の銀色のテープははがさないでください。

- 周囲を左右2cm以上、背面鉄板から5cm以上、上部を10cm以上あげることができる所
冷蔵庫からの放熱スペースを確保。
※放熱スペースが不足すると故障や壁の汚れの原因になります。
※耐熱トップテーブルに物を置いた場合は、その上面から10cm以上あげる。

温泉地区でのご使用について

腐食性ガスの発生により、冷媒回路(配管)の防錆処理が必要な場合があります。お買上げの販売店にご相談ください。

2 電源を入れる

- 設置後、すぐに電源プラグをコンセントに差ししてください。
すぐに電源を入れても機械を傷めることはありません。
より早く冷やすためにおすすめします。

コンセントについて

交流100V、定格15A以上を単独でご使用ください。

- 万一の感電事故防止のために、アース(接地)することをおすすめします。

土間・洗い場・地下室など特に水気や湿気の多い場所で使うときは、アース(接地)の他に漏電遮断器の設置が義務付けられています。お買上げの販売店にご相談ください。

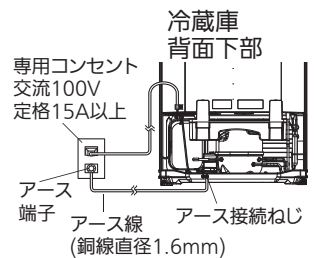
アース線の接続方法

- アース端子がある場合

アース線をコンセント側のアース端子と冷蔵庫背面下部のⓍマークの近くにあるアース接続ねじに接続してください。アース線(銅線直径1.6mm)はお買上げの販売店などでお買い求めください。

- アース端子がない場合

お買上げの販売店に依頼し、アース工事をしてください。(D種接地工事・有料)



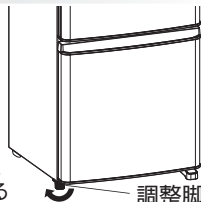
接続してはいけない所

- 水道管・ガス管(感電・爆発のおそれ)
- 電話のアース線や避雷針(落雷のとき感電・発火のおそれ)

3 調整・固定する (振動・騒音・移動・半ドアを防止するため)

- 調整脚を床につくように回し、冷蔵庫が動かないように固定してください。

調整脚を矢印の方向に回し、下げて床につける



注意



床が丈夫で水平な所に調整脚でしっかり固定する
冷蔵庫が移動し、床の傷やケガの原因になります。

警告



禁止

冷蔵庫の冷媒回路(配管)を傷つけない、本体にねじなどを打たない

可燃性冷媒を使用していますので、発火・爆発のおそれがあります。



水ぬれ禁止

屋外、水のかかる所や湿気の多い所に設置しない

絶縁不良により、感電・火災の原因になります。

電源を入れても冷えるまでに時間がかかります

- 食品はすき間をあけて入れてください。
- 冷えていない食品やアイスクリームは、冷蔵庫が十分に冷えてから入れてください。
- ドアの開け閉めは少なく、短くしてください。

最初の氷ができるまで

夏場の暑いときには、24時間以上かかることがあります。

地震にそなえて

壁や柱などの丈夫な所に固定することをおすすめします。
冷蔵庫転倒防止ベルト(別売)は、お買上げの販売店にお問い合わせください。→ 10ページ

本体外側は熱くなります

放熱するため、使い始めや夏場は、約50~60℃になることもありますが、異常ではありません。

設置直後は

- 設置直後、暑いとき、ドアの開け閉めが多いときなどは高速運転に切り替わり強い力で冷やしているため、運転音が大きくなります。
- プラスチックのにおいがすることがあります。においはだいに消えます。においがこもらないように、お部屋の風通しをよくしてください。

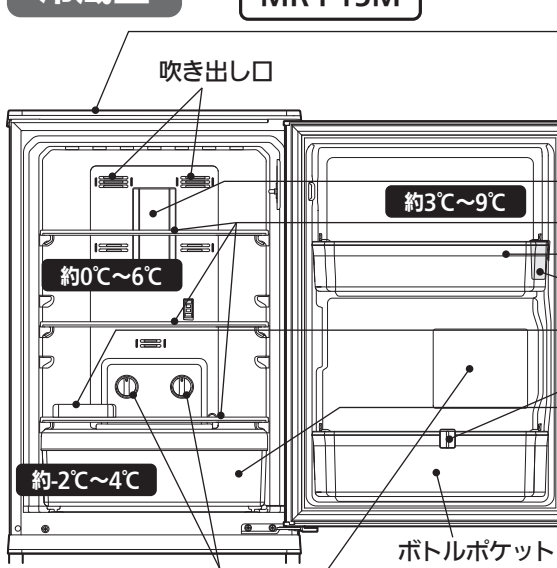
おねがい

- ドアやケースと本体との接触面の潤滑剤は拭き取らないでください。

各部のなまえと使いかた

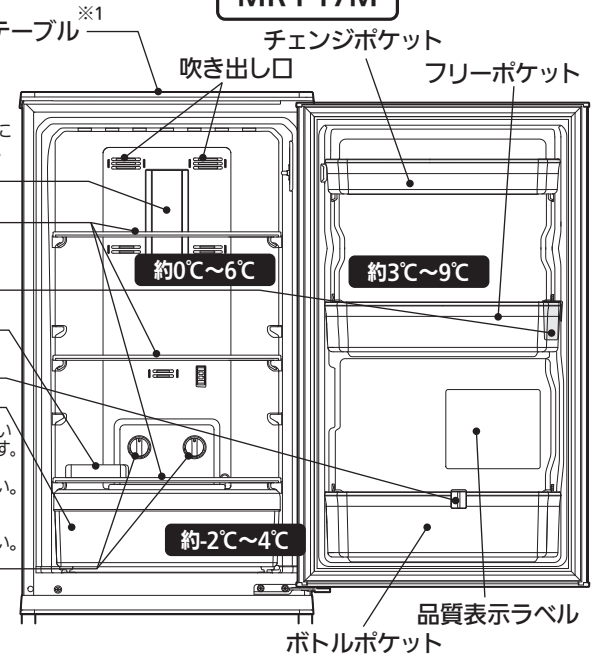
冷蔵室

MR-P15M



- ※1 耐熱フルフラットトップテーブル
 - 耐熱温度 約100℃まで
表面が約100℃を超えるような熱器具(オーブントースターなど)は載せないでください。
オープンレンジは、タイプ、サイズによっては置けない場合があります。
 - 庫内灯LED
 - ガラスシェルフ
 - フリーポケット
 - チューブスタンド
 - タマゴトレイ
 - ボトルストッパー
 - 低温ケース
 - 野菜など水分が多い食品を入れないでください。食品が凍ることがあります。
 - ケースを手前に引き出したまま冷蔵室ドアを閉めないでください。確実に収納してください。
 - ケースの前に食品を置いたまま冷蔵室ドアを閉めないでください。
 - 温度調節部
- ▶6ページ

MR-P17M

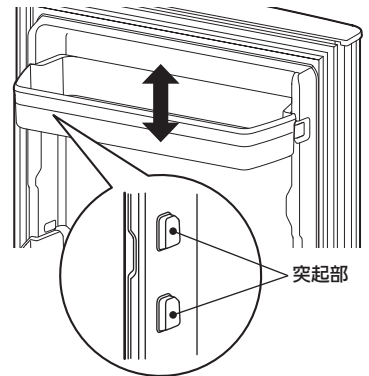
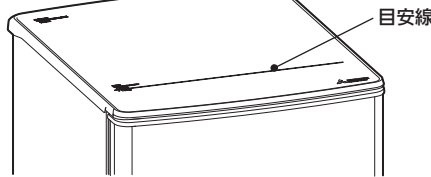


※1 耐熱フルフラットトップテーブル

- 耐荷重 約30kgまで
オープンレンジなどを置く場合は目安線よりも奥側に収めてください。
目安線よりも手前側に10kgを超えるものを置くと、変形することがあります。

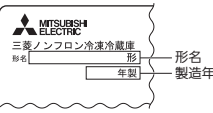
チェンジポケット(MR-P17Mのみ)

- ポケットの高さを突起部に合わせて2段階に変えられます。



品質表示ラベル

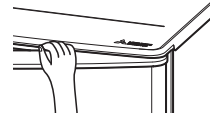
- 冷蔵室ドアの内側に品質表示ラベルがあります。お使いの前に冷蔵庫の形名をご確認ください。



注意

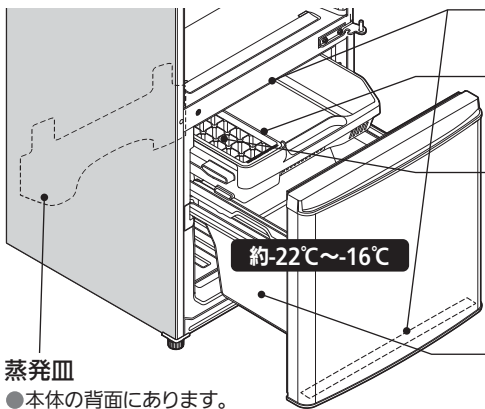


ドアの上部を持って閉めない
指を挟むなどケガの原因になります。



冷凍室

MR-P15M/P17M



断熱シート

- 剥がさないでください。

冷凍室ケース(上)

- 製氷皿の下に、氷を保存可能です。
- ケースを手前に引き出してお使いください。

製氷皿

- この位置に置いてください。

〈氷の取り出しかた〉

製氷皿をひねると氷が取り出せます。



冷凍室ケース(下)

- 食品がケースからはみ出さないように保存してください。

蒸発皿

- 本体の背面にあります。
- 蒸発皿には霜取りの水がたまり、自動で蒸発します。

上図のように部品を配置して食品収納スペースの目安を算出しています。タマゴトレイや製氷皿は取り外して算出しています。▶10ページ
表示温度は冷蔵室、冷凍室の温度設定を「中」の位置に合わせ、周囲温度が32℃、食品を入れずにドアを閉め、温度が安定したときに、庫内のほぼ中央下寄りで測定した温度です。食品の収納状態やドアの開け閉めなどにより温度は変動します。

おねがい

- 氷をつくる時、水は製氷皿の水位線矢印を超えないように入れてください。水を入れ過ぎたり、右図のように製氷皿を折り曲げたり、過度の力を加えると製氷皿が割れることがあります。
- 冷凍室ケースに直接水をためて製氷しないでください。ケースが割れることがあります。
- ポケットの外側にケースなどを取り付けしないでください。半ドアになり冷え具合が悪くなったり、食品が落下したり、ケースや棚が破損する原因になります。



おしらせ

- 吹き出し付近に水分が多い食品を置くと凍ることがあります。(特に、缶ビールや炭酸飲料などは凍ると破裂するおそれがあります。)
- ガラス製の棚が割れたときは、割れたガラスに触れず、すぐにお買上げの販売店または修理窓口にご連絡ください。▶11ページ

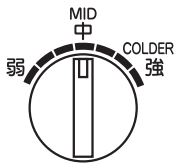
ご使用の前に

使いかた

お手入れ

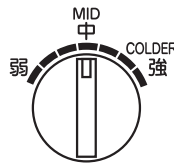
困ったときに

温度調節のしかた



冷凍室
FREEZER

つまみ	使いかた
強	冷凍室の冷えが弱いとき。 強く冷やしたいとき。
中	通常
弱	食品を保存しないとき。



冷蔵室
REFRIGERATOR

つまみ	使いかた
強	冷蔵室の冷えが弱いとき。 強く冷やしたいとき。
中	通常
弱	冷え過ぎたり凍結したとき。

室温により温度調節が必要な場合があります

冬場など冷凍室の冷えが弱いとき

- 周囲温度が低く、冷凍室用つまみを「強」にしても冷凍室の冷えが弱いとき。

冷凍室用つまみを「強」側にし、冷蔵室用つまみも「強」側にする。

- 冷蔵室の温度により圧縮機が運転するからです。
- 全体的に冷却力が強まり、冷凍室も冷えます。
- ※ 周囲温度が上がったときは各つまみを「中」の位置に戻してください。

夏場など冷蔵室の冷えが弱いとき

- 冷凍室用のつまみを「強」にしている、冷蔵室の冷えが弱いとき。
- 周囲温度が高いときやドアの開け閉めが多いときなど、冷蔵室用つまみを「強」にしても冷蔵室の冷えが弱いとき。

冷凍室用つまみを「中」または「弱」側にする。

- 冷気が冷蔵室へより多く送られます。
- ※ 連続して長期間冷凍室用つまみを「弱」側にすると冷凍食品が溶けることがあります。

上手な使いかた

冷蔵室では食品を詰め込み過ぎない

- 食品の詰め込み過ぎは、庫内の冷えむらや電気のムダの原因となります。
- 食品が棚やポケットから飛び出さないように入れてください。ボトルポケットには、底まで入りきらないビン類を入れないでください。(半ドアになったりポケットやビン類が破損する原因になります)

冷蔵室の食品が凍るときは

- 温度調節つまみは、必要なとき以外は「中」の位置に戻してください。
- 水分が多い食品や飲み物は棚の手前側に置いてください。

食品・食材はラップ等で包んで

- 乾燥やにおい移りを防ぎます。

熱いものはよく冷まして

- 熱いまま入れると庫内の温度が上がり、他の食品の鮮度にも影響をおよぼします。

節電について

ちょっとした注意で電気代が節約できます。節電を心がけましょう。

食品を熱いまま入れていませんか？

必要以上にドアを開けていませんか？

冷やし過ぎていませんか？

庫内灯について

1時間以上冷蔵室ドアが開いていると、庫内灯が消灯します。冷蔵室ドアにすき間ができていないか確認してください。冷蔵室ドアを一度閉めても点灯しない場合、冷蔵室ドアの位置ずれなど異常が発生している可能性があります。▶ 11ページ

お手入れ 付属品のはずしかたとお手入れ

警告



プラグを抜く

お手入れのときは、電源プラグを抜く
感電・ケガの原因になります。



禁止

分解・修理・改造をしない
部品が破損・変形した状態のまま使用しない
ケガ・感電・火災の原因になります。

※お手入れ後、コンセントに再度電源プラグを差し込むときは、10分以上間をおいてから差し込んでください。
すぐに差し込むと機械に負荷がかかります。

お手入れのしかた Q&A



Q. 汚れに気づいたら？

A. 汚れが固まる前に拭きとってください。

- やわらかい布にぬるま湯を含ませて拭いてください。
- 落ちにくい汚れは台所用洗剤(中性)を使用量の目安まで水でうすめて使い、水拭きで仕上げてください。
- 特に油汚れは割れの原因、かんきつ系の果汁は変色のおそれがあるため、すぐに拭きとってください。
- ドアパッキングも汚れを放置すると傷み、冷氣漏れの原因となります。湿らせたやわらかい布で拭いたあと、水分が残っていたら乾いた布で仕上げてください。

Q. 棚やケース、ポケットははずせるの？

A. はずせる部品については 下段をご覧ください。

おねがい

● 次のものは使わないでください。

アルカリ性または弱アルカリ性台所用洗剤・原液のままの中性台所用洗剤・塩素系漂白剤・磨き粉・粉石けん・アルコール・ベンジン・シンナー・石油・酸・タワシ・熱湯など

プラスチック部品(ドアの取っ手、キャップ、ケースなど)が割れたり、塗装面に傷やさびなどが発生するおそれがあります。

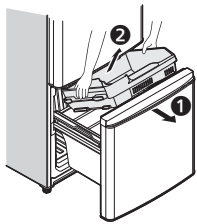


- 引き出しドアやケースのレールとその接触面の潤滑剤は拭きとらないでください。
潤滑剤は食品衛生法に適合しています。
- 冷媒配管を変形させないでください。
振動・騒音の原因になります。

冷凍室ケースのはずしかた、取付けかた

冷凍室ケース(上)

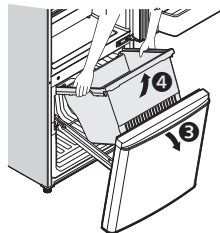
- 1 ドアをいっぱい引き出す。
- 2 ケース手前を持ち上げる。



● 取り付けるときは、逆の順序で行ってください。

冷凍室ケース(下)

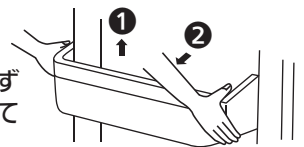
- 3 ドアを少し持ち上げながら引き出し、傾ける。
- 4 冷蔵室ドアを開け、ケース手前を持ち上げる。



ポケットのはずしかた、取付けかた

- 1 左右を交互に持ち上げる。
- 2 手前に引く。

● 取り付けるときは、取りはずしの逆の手順で確実に行ってください。
不十分だとはずれて落下し、ケガの原因になります。



蒸発皿のはずしかた、取付けかた (蒸発皿は背面にあります)

- 1 冷蔵庫を持ち上げて、手前に移動させる。
- 2 図のように矢印の方向に引き抜く。
- 3 取り付けるときは、蒸発皿の取り付け部を差し込み確実に押し込む。
(押し込みが足りないと、音・振動・水漏れの原因になります)

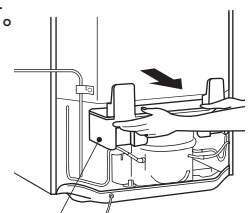
● 蒸発皿がホコリなどで汚れていると蒸発しにくくなり、水があふれたり悪臭の原因になります。
※蒸発皿の霜取りの水の処置は不要です。

警告



禁止

冷媒回路(配管)に直接触れない、
変形させない
ヤケド、ケガ、振動、騒音の原因になります。



蒸発皿
(背面にあります)

ご使用の前に

使いかた

お手入れ

困ったときに

お手入れ 付属品のはずしかたとお手入れ（つづき）

年に1~2度 電源プラグ

安全のため、定期的に電源プラグとコードをお手入れしてください。

- ①電源プラグをコンセントから抜く。
- ②電源プラグやコードに傷みや異常な発熱はないか点検する。
- ③電源プラグと周囲のホコリをとり、乾いた布で拭く。
- ④電源プラグをコンセントにしっかり差し込む。



（抜いてから、10分以上間をおいて差し込んでください。）

警告



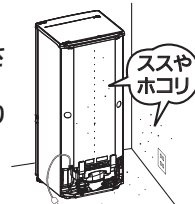
指示を守る

電源プラグのホコリを定期的に取り
絶縁不良になり、火災の原因になります。

年に1~2度 冷蔵庫の背面・側面・床

空気の対流でホコリがたまりやすく、黒く汚れやすいところ。省エネにもなるので、定期的にお手入れしてください。

- ①冷蔵庫を持ち上げて、手前に移動させる。
- ②背面・側面・壁・床のホコリを取り除き、汚れを拭く。
- ③床に水漏れがないか確認する。



注意



禁止

圧縮機や冷媒回路（配管）は高温になるので直接触れない
ヤケド・ケガの原因になります。
冷蔵庫の下に手、足を入れない
鉄板などでケガをする原因になります。

こんなときは（停電のとき、長期間使わないとき、運搬するとき・移動するとき）

停電のとき

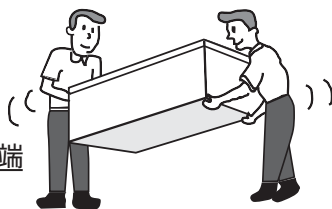
・ドアの開け閉めを少なくし、新たに食品を保存することは避けてください。

長期間使わないとき（電源プラグを抜くとき）

- ①電源プラグを抜く。
- ②庫内を清掃し、2~3日間ドアを開けて乾燥させる。
※乾燥が不十分だと、カビ、においの原因および冷却器腐食による冷媒漏れの原因になります。

運搬するとき・移動するとき

- ①保護具（軍手）を着用する。
- ②電源プラグを抜く。
- ③蒸発皿を取りはずし、水を捨てる。
→7ページ
- ④2人以上で、前面下部の脚部と背面上部の両端をしっかりと持ち、静かに運ぶ。



おねがい

- 横積みはしないでください。圧縮機の故障の原因となります。
- 床が傷つくため、指示の部分を持ち、持ち上げて運んでください。

おしらせ

- 周波数の切替えは不要です（50/60Hz共用）。
- 運搬中に冷凍室奥の冷却器から霜が溶け出して、水がこぼれるおそれがあります。電源プラグを抜いてから霜が溶けるまで1日程度かかることがあります。

注意



指示を守る

設置・運搬するときは、
保護具を着用する
ケガの原因になります。



指示を守る

運搬・移動するときは、
2人以上で指示された部分
を持って運ぶ
他の部分を持つとケガの
原因になります。

故障かな?と思ったら

お問合せや修理依頼の前に、次のことをご確認ください。
それでも具合の悪いときは、すぐにお買上げの販売店などにご連絡ください。→ 11 ページ

特に使い始めや夏場に多いお問い合わせ

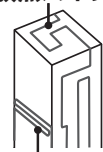
全く冷えない!

- ・使い始めは冷えるまで時間がかかります。夏場は十分冷えるまで、24時間以上かかることもあります。→ 4ページ
- ・電源プラグが抜けたり、ブレーカーが落ちていないかお確かめください。

外側が熱くなる!

- ・設置直後や夏場は特に外側が熱くなります(約50~60℃)。これは側面や天井に放熱・露付防止パイプがあるためです。冷やすために必要な機能で異常ではありません。

放熱パイプ



露付防止パイプ

ご使用の前に

使いかた

お手入れ

困ったときに

こんなとき		お確かめください	こうしてください。こんな理由です。
冷えかた	よく冷えない 食品が溶ける	<ol style="list-style-type: none"> ①設置直後ではありませんか。 ②その部屋の温度設定が「弱」ではありませんか。 ③冷気の流れを妨げていませんか。またドアをひんぱんに開けたり、食品などを挟み、半ドアになっていませんか。 ④周囲にすき間がなかったり、日が当たっているなど、放熱を妨げていませんか。 	<p>十分に冷えるまで4~5時間、夏場は24時間かかることがあります。</p> <p>温度設定を「中」や「強」にしてください。→ 6ページ</p> <p>食品の間にすき間をあげ、棚からはみ出したり、引出しの天井に当たる食品を取り除いてください。しばらくドアを閉め、ドアの開け閉めを控えめにしてください。</p> <p>周囲にすき間をあげるなど、正しく設置されているかご確認ください。→ 4ページ</p>
	冷蔵庫の食品が凍結する	<ol style="list-style-type: none"> ①冷蔵庫下段は低温ケースです。(約-2~4℃) ②水分の多い食品を吹き出し口に近い棚に入れていませんか。 	<p>野菜など水分の多い食品は棚の手前に入れてください。</p> <p>豆腐・野菜・果物など、水分の多い食品や飲み物は棚の手前側に置いてください。</p>
音	カタカタと音がする	<ol style="list-style-type: none"> ①周囲の物品が冷蔵庫に接触していませんか。 	<p>周囲にすき間をあけてください。物品や壁に冷蔵庫が接触していると、音がすることがあります。</p>
	音が大きい	<ol style="list-style-type: none"> ①音が急に大きくなる。音色が変わる。 	<p>お使い始め、暑いとき、ドアの開け閉めが多いなどのときに強い力で冷やします。</p>
	気になる音がする (右のような音は異常ではありません)	<ol style="list-style-type: none"> ②ドアを閉めたときに「ブーン」と音がする。 ③ドアを開けたときに時々、庫内から「ピシッ」などのきしむ音がする。 ④時々「ジュー」や「ポコポコ」(沸騰音)や「シャー」と水の流れる音がする。 ⑤運転音を大きく感じる。 	<p>冷却ファンモーターが始動し送風する音です。</p> <p>中に暖かい空気が入り、プラスチックが膨張したために発生する音です。</p> <p>冷媒の流れる音です。</p> <p>運転音の大きさは、設置環境や運転状態でわかります。また時間帯による周囲の音の変化や感覚の個人差によって印象が異なります。</p>
	ドアが閉まらない ドアが開きやすい	<ol style="list-style-type: none"> ①ドアが庫内の食品やケースに当たっていませんか。食品を詰め過ぎていませんか。 ②引出しドアの奥に食品が落ちていたり、本体とドアの間に電源コードなどを挟んだりしていませんか。 ③設置にがたつきはありませんか。調整脚は床についていますか。 	<p>ドアを閉めたとき当たらないように収納してください。冷蔵庫では棚の上に収め、引出しドアでは開け閉めで天井をこすらない程度に収めてください</p> <p>挟まっているものを取り除いてください。食品・電源コード・ビニール袋などはドアに挟まないようにしてください。</p> <p>調整脚を回して下げ、本体の前側をやや上げ気味にするとドアが閉まりやすくなります。→ 4ページ</p>
	ドアを閉めると他のドアが開く	—	<p>異常ではありません。各室は冷気の通り道でつながっているため、ドアを閉める風圧で他のドアが一瞬開いたり浮いたりすることがあります。</p>
露・霜	外側や庫内に露が付く 庫内に霜が付く 床に水がたれる	<ol style="list-style-type: none"> ①ドアをひんぱんに開けたり、すき間ができていませんか。 ②雨天など高温なときではありませんか。 	<p>湿度が高いとドアを開けたあとと空気中の水分が冷やされ霜や露が付きやすくなりますが異常ではありません。ドアを開ける回数を少なくしてください。ドアにすき間ができないように閉めてください。</p> <p>一時的に露が付くことがあります。乾いた布で拭いてください。また、庫内に霜が付きやすくなります。</p>
	透明部品などに傷のような線がある	<ol style="list-style-type: none"> ①細い線で、表面上は両側に段差のない状態ですか。 	<p>プラスチックの成型時にできる跡です。樹脂が流れた合わせ目にできます。傷ではありません。</p>
その他	側面やドア表面に歪みがある	<ol style="list-style-type: none"> ①照明の光が歪むように見えますか。 	<p>製造工程上、歪みや波打ちが生じます。照明が当たったときなどに、歪んだように見えることがありますが、異常ではありません。</p>
	においが気になる (食品・氷)	<ol style="list-style-type: none"> ①においの強い食品を密閉せずに入れていますか。 	<p>においが強い食品は包装して保存してください。</p>
	庫内灯がつかない	<ol style="list-style-type: none"> ①冷蔵庫ドアにすき間ができていないか、ご確認ください。 	<p>冷蔵庫が1時間以上開いていると消灯します。冷蔵庫ドアを一度閉めても点灯しない場合、「庫内灯について」をご確認ください。→ 6ページ</p>

仕様/付属品

種 類	名 称	冷凍冷蔵庫	
		MR-P15M	MR-P17M
定格内容積 (リットル)	全 体	146L	168L
	冷凍室[フォースター]	46L<33L>	46L<33L>
	冷蔵室	100L<80L>	122L<98L>
	うち低温ケース	<9L>	<9L>
外形寸法	高 さ	1213mm	1338mm
	幅	480mm	480mm
	奥 行	595mm	595mm
質 量		35kg	37kg
定格電圧・周波数		100V・50/60Hzは共用	
電動機定格消費電力		51/51W	51/51W
電熱装置定格消費電力		92/92W	92/92W
霜取り制御装置のタイプ		可変式	
最長霜取り間隔(Δtd-max)		24.0/24.0時間	48.0/48.0時間
最短霜取り間隔(Δtd-min)		8.0/8.0時間	8.0/8.0時間
消費電力量		冷蔵室ドアの内側に表示してあります	
電源コード		1.95m	

	付 属 品 名	個 数	
		MR-P15M	MR-P17M
冷蔵室	ガラスシェルフ	3	3
	低温ケース	1	1
	フリーポケット	1	1
	チェンジポケット	-	1
	ボトルポケット	1	1
	ボトルストッパー	1	1
	チューブスタンド	1	1
	タマゴトレイ	1	1
冷凍室	製 氷 皿	1	1
	冷 凍 室 ケ ー ス (上)	1	1
	冷 凍 室 ケ ー ス (下)	1	1
	蒸 発 皿	1	1

■定格内容積は、日本産業規格 (JIS C 9801-3:2015) に基づき、庫内の温度制御に必要なでない庫内部品 (棚やケースなど) をはずした状態で算出したものです。

■定格内容積と併せ食品収納スペース (実際に食品を収納することが出来る空間の容積) の目安を < > 内に表示しています。

■ [] 内は、消費電力量試験での各室の目標温度の区分を示します。目標温度の区分は日本産業規格 (JIS C 9801-1:2015 および 9801-3:2015) に定められています。



J-Moss (JIS C 0950:2021) の規定に基づき、対象となる6物質 (鉛、水銀、カドミウム、六価クロム、PBB、PBDE) の含有についての情報を公開しております。詳しくはホームページをご覧ください。
www.MitsubishiElectric.co.jp/ja/sustainability/environment/disclosure/jmoss/

ノンフロン冷蔵庫

■この冷蔵庫にはノンフロン冷媒とノンフロン発泡断熱材を使用しています。ノンフロン冷媒 (イソブタン) とノンフロン発泡断熱材 (シクロペンタン) は、オゾン層を破壊せず、地球温暖化に対する影響が極めて小さい、地球環境に配慮した物質です。

別売部品

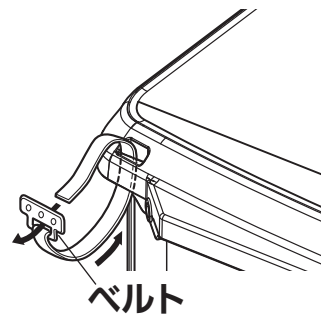
お求めは、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

冷蔵庫転倒防止ベルト

希望小売価格：1,650 円 (税込)

形名：MRPR-02BL

(2本組)



※希望小売価格は 2025 年 8 月現在の価格です。

冷凍室の性能について

この冷蔵庫の冷凍室の性能は ******* [フォースター] です。冷凍室の性能は日本産業規格 JIS C 9607 に定められた方法で試験したときの冷凍室内の冷凍負荷温度 (食品温度) によって表示しています。

●冷凍食品の保存期間

冷凍食品の保存期間は、食品の種類、店頭での保存状態、冷蔵庫の使用条件などによって異なり、上の表の期間は一応の目安です。

記 号	冷凍負荷温度 (食品温度)	冷凍食品保存 期間の目安
*** [フォースター]	-18℃以下	約3か月

霜取り

霜取りの操作と霜取りの水の処置は不要です。

庫内温度をはかる

冷蔵庫は、JISに基づいて厳重な品質管理のもとで生産していますが、庫内の温度は冷蔵庫の設置状態や外気温、使用条件などにより変化します。しかし、中の食品は8割前後が水分であるため、比熱が大きく、その温度は空気のように大きく変化はしません。したがって一般の空気温度をはかる温度計は変化の少ない食品温度の正確な測定ができません。一般のアルコール温度計で冷蔵庫内の食品相当温度をはかる場合は、冷蔵庫中段の棚の中央に約100mLの水を入れた容器を置き、感温部を水中に3時間程度浸しておきますと、食品に近い温度が得られます。

●庫内温度はドアの開け閉めが少ない夜間などに温度計を入れ、翌朝最初にドアを開けたとき (温度が安定したとき) に測定してください。

保証とアフターサービス

保証書（別添付）

- 「保証書」は、必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。
- 内容をよくお読みのあと、大切に保存してください。
- なお、食品の補償等、製品修理以外の責はご容赦ください。
- 保証期間（お買上げ日より）

5年間	圧縮機、冷却器、放熱器、ドライヤー、毛細管、蒸発板等冷媒ガスが流れる部分、冷氣循環用ファンおよびファンモーター
1年間	その他

- 保証期間内でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は、この冷蔵庫の補修用性能部品を製造打ち切り後9年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

ご不明な点や修理に関するご相談は

- お買上げの販売店か下記の「三菱電機ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

修理を依頼される時は（出張修理）

- 「故障かな？と思ったら」（9ページ）にしたがってお調べください。なお、不具合があるときは、お買上げの販売店にご連絡ください。異常時（焦げくさいなど）は電源プラグを抜いてください。

- 保証期間中は修理に際しましては、「保証書」をご提示ください。「保証書」の規定にしたがって出張修理させていただきます。
- 保証期間が過ぎているときは修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料にて修理させていただきます。
- 点検・診断のみでも有料となることがあります。
- 修理料金は技術料+部品代（+出張料）などで構成されています。
 - ・技術料…点検、診断や故障した製品を正常に修復するための料金です。
 - ・部品代…修理に使用した部品代金です。
 - ・出張料…製品のある場所へ技術員を派遣する費用（出張料）です。駐車場の費用を別途いただく場合があります。

ご連絡いただきたい内容

- 品名 三菱ノンフロン冷凍冷蔵庫
※ノンフロンであることをお伝えください。
- 形名 冷蔵庫ドアの内側に表示
→ 5ページ
※記載されている形名を末尾までお伝えください。
- お買上げ日 年 月 日
- 故障の状況（できるだけ具体的に）
- ご住所（付近の目印なども）
- お名前・電話番号・訪問希望日

■この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

ご相談窓口・修理窓口のご案内（家電品）

取扱い・修理のご相談は、まずお買上げの販売店へ

- お買上げの販売店にご依頼できない場合（転居や贈答品など）は、**各窓口** へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

- 三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。
- お問合わせ（ご依頼）いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
 - 上記利用目的のために、お問合わせ（ご依頼）内容の記録を残すことがあります。
 - あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
 - ①上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
 - ②法令等の定める規定に基づく場合。
 - 個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

●三菱電機お客さま相談センター

いつもサンキュー 365日



0120-139-365 (無料)

■ご相談対応 平日 9:00~19:00
土・日・祝・弊社休日 9:00~17:00
上記以外の時間は受付のみ可能です。

〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3



FAX 0120-365-088 (無料)

フリーダイヤルをご利用いただけない場合は
TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049

修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

●三菱電機修理受付センター

パソコン・スマートフォン



www.melsc.co.jp/support/

こちらから簡単にアクセスできます。



0120-56-8634 (無料)

携帯電話の場合



TEL 0570-01-8634 (有料)



FAX 0570-03-8634 (有料)

- 所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
- 電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

K24A

ご使用の前に

使いかた

お手入れ

困ったときに

「ご購入製品の登録」のご案内

この度は三菱電機製品をご購入いただき、誠にありがとうございます。
当社会員制サイト「CME (CLUB MITSUBISHI ELECTRIC)」で「ご購入製品の登録」をして
いただくと、製品に関するサポート情報や生活に役立つ情報などをご提供させていただきます。
この機会にぜひ「ご購入製品の登録」をお願いいたします。

登録方法 Webまたは二次元コードから登録することができます。

Webで登録

「三菱電機製品登録」で検索してください。

三菱電機製品登録 検索

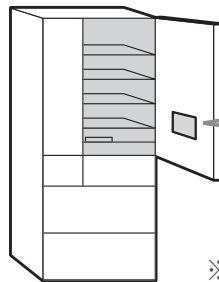
もしくは、下記 URL より、当社会員制サイト
「CME (CLUB MITSUBISHI ELECTRIC)」にアクセス後、
[ご購入製品の登録]より、画面の指示に従ってご登録ください。

www.MitsubishiElectric.co.jp/club-me

- 登録には、メールアドレスが必要です。
- 登録の際には形名と製造番号が必要となりますので、お手元に保証書をご用意ください。

二次元コードで登録

製品に貼付された二次元コードを読み取ると、
カンタンに登録サイトへ移動できます。



二次元コード



※アクセスできない場合は、お手数ですが
左記URLよりアクセスしてください。

スマートフォンで
カンタン登録

特典

1

購入履歴や製品に関する情報をまとめてチェック!

ご登録いただくと、お客様専用の『マイページ』が作成されます。マイページ
では、ご購入製品の情報を登録し、まとめて管理することができます。
さらに、登録した製品に関するサポート情報などをスムーズにご確認いた
だけます。

特典

2

『MEポイント』を貯める・使える!

ご購入製品を登録すると、プレゼントキャンペーンなどでお使いいただける
『MEポイント』をもれなくプレゼントいたします。

三菱電機株式会社は、
お客様の個人情報を
保護することに
万全を期しています

当社は個人情報の取得にあたり、適法かつ公正な手段によって行い、不正な方法により取得しないことはもちろん、
個人情報の主体であるお客様から利用目的等の必要事項を当社ウェブサイトにも明示し、お客様の同意を得ます。

- 当社の個人情報保護方針については www.MitsubishiElectric.co.jp/privacy/ をご覧ください。
- 当社が保有する個人情報の取扱い、安全対策等及び当社が開設しているウェブサイトでは、クッキー等により
ウェブサイト上から個人情報を取得する場合があります。詳しくは、www.MitsubishiElectric.co.jp/privacy/
をご覧ください。

特典

3

お得な情報を受け取れる!

各種キャンペーン情報や、生活に
役立つ情報などをメールでお届け
いたします。

※メール配信は、ご希望される方のみ
に配信させていただきます。

*本サービスはウェブサイトを通じて各種情報をお届けするものであり、メーカー保証および各種サポートは、本サービスへの登録
の有無に関わらず行っております。

静 2401

愛情点検

●長年ご使用の冷蔵庫の点検を!



こんな症状は
ありませんか

- 電源コード、電源プラグが異常に熱い。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- 焦げくさいにおいがする。
- 冷蔵庫床面にいつも水がたまっている。
- ビリビリと電気を感ずる。
- その他の異常や故障がある。

ご使用
中止

故障や事故防止のため、
コンセントから電源プラグ
をはずして、必ず販売店に
点検・修理をご相談ください。

廃棄時に ご注意ください。

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客さまがご使用済みの「冷蔵庫」を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商
品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

お客さまメモ
サービスを依頼される
ときに便利です。

お買上げ日

販売店名

年

月

日

電話()

)

三菱電機株式会社

静岡製作所 〒422-8528 静岡市駿河区小鹿3丁目18番1号

NZ79G149H01 2025年8月

