

三菱HEMS用 制御アダプター

形名

HM-02A-VEH (ヒートポンプ式冷温水システム用)








取扱説明書




お客様用

- ご使用の前に、この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。なお、お読みになった後は、お使いになるかたがいつでも見られるところに保管してください。
- お客様ご自身では据付けしないでください。(安全や機能の確保ができません)
- 三菱HEMS (HM-ST03-E, -W) と組合せての詳細な使い方については、下記ホームページにて最新の三菱HEMS (HM-ST03-E, -W) 取扱説明書をご覧ください。 <http://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/hems/> (本システムの仕様は予告なしに変更する場合があります)

安全のために必ず守ること

- 誤った取扱いをしたときに生じる危険とその程度を、次の表示で区分して説明しています。

 警告 誤った取扱いをしたときに死亡や重傷などに結びつく可能性があるもの			
 禁止	心臓ペースメーカーを装着されている方が利用する可能性のある場所では、本製品を使用しない ペースメーカーの動作に影響を与えるおそれや、事故の原因。	 風呂・シャワー室での使用禁止	浴室などで使用しない 感電・火災の原因。
	医療用電気機器の近くでは、本製品を使用しない 医療用電気機器の誤動作による、事故の原因。		 ぬれ手禁止
	自動ドアや、火災報知器などの自動制御機器の近くでは、本製品を使用しない 機器の誤動作による、事故の原因。	交流100Vを使用する 交流100V以外を使用すると火災や感電の原因。	
	三菱HEMS以外に使用しない 火災・けがの原因。	 指示に従い必ず行う	
お客様自身で取付けはしない 不備があると、感電・火災・制御アダプター本体の落下によるけがの原因。お買上げの販売店または専門業者に、ご相談ください。	本製品を落としたり、ケースやケーブルが破損した場合は、各機器のブレーカーを切る 感電・火災の原因。お買上げの販売店または「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。		
 水ぬれ禁止	本体を水につけたり、水をかけたりしない 感電・火災の原因。		
 分解禁止	分解・改造をしない 感電・火災・けがの原因。		

 注意 誤った取扱いをしたときに軽傷または家屋・家財などの物的損害に結びつくもの			
 禁止	幼児の手の届く場所には取付けない けがの原因。	 禁止	制御アダプターの設定やお手入れのときには、不安定な台に乗らない 転倒などけがの原因。

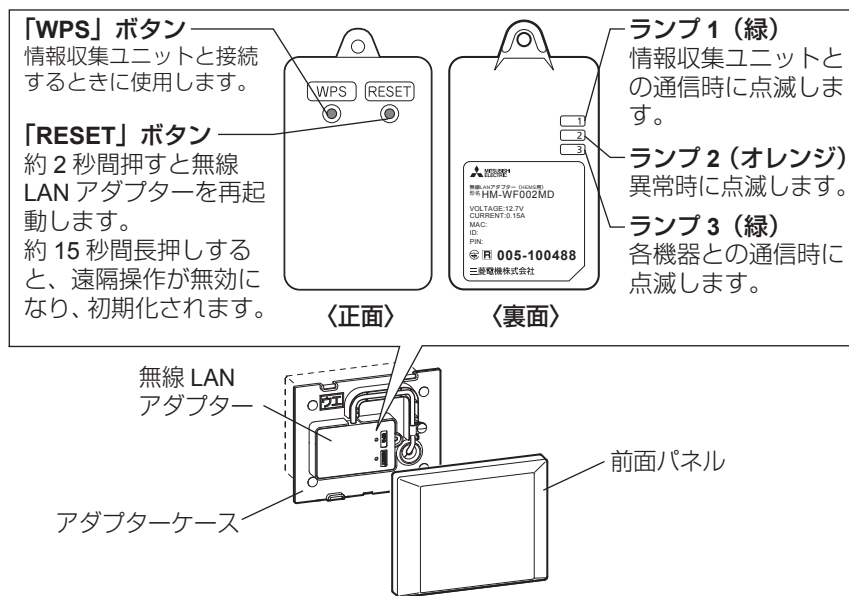
ご使用時のお願い

- 次の場所で本製品を使用・保管しないでください。
 - ・ 直射日光が当たる場所
 - ・ 風通しや換気の悪い場所
 - ・ 雨、霧などが直接入り込む場所
 - ・ 極端に高温、低温の場所
 - ・ ほこりの多い場所
- 本製品とコードレス電話機や電子レンジなどの電波を放射する装置との距離が近すぎると、通信速度が低下したりデータ通信が切れる場合があります。また、コードレス電話機の通話にノイズが入ったり、発信・着信が正しく動作しない場合があります。このような場合は、お互いを1m以上離してお使いください。

無線（電波）に関するお願い

- 無線LANと電波法について
 - ・ この制御アダプターは工事設計認証を取得しているため免許を申請する必要はありません。
- 本製品は、2.4GHz帯域の電波を使用しています。この周波数帯では医療用機器のほか、他の同種無線局、および免許を要しないアマチュア無線局など（以下、「他の無線局」と略す）が運用されています。
 1. 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
 2. 万一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、または機器の運用を停止（電波の放射を停止）してください。
 3. その他、電波干渉の事例が発生し、何かお困りのことが起きた場合には、ご購入の販売店にご相談ください。
- 電子レンジの近くでのご使用は、無線LANの通信に影響を及ぼす場合があります。

各部のなまえと機能

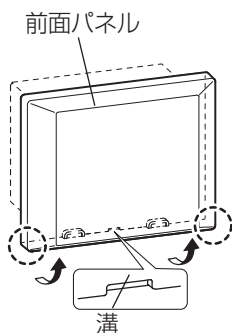


	ランプ1 (緑)	ランプ2 (オレンジ)	ランプ3 (緑)
起動中	1秒または0.5秒間隔で点滅	1秒または0.5秒間隔で点滅	1秒または0.5秒間隔で点滅
WPS接続中	1秒間隔で点滅	消灯	消灯
WPS正常終了	5秒間点灯	消灯	消灯
WPS失敗	消灯	5秒間点灯	消灯
正常通信中 (通常時)	5秒間隔で1回または2回点滅	消灯	5秒間隔で1回点滅

使用方法

- 本製品は三菱HEMS対応の各機器（ヒートポンプ式冷温水システム）に取付けて、お客様がご自身の所有されるタブレットにダウンロードされた「三菱HEMS」アプリで各機器の運転状況などの確認や操作を可能にするために「三菱HEMS」情報収集ユニットに接続するものです。操作方法については、下記ホームページにて最新の三菱HEMS (HM-ST03-E, -W) 取扱説明書をご覧ください。 <http://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/hems/>（本システムの仕様は予告なしに変更する場合があります）
- 無線LANアダプターの設定で遠隔操作を有効や無効にできます。

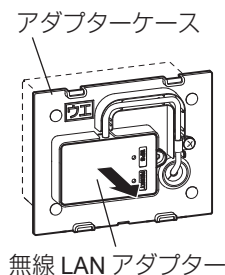
■無線LANアダプターのはずしかた



1. 左図のように前面パネルの左右側面の下側を手前に引き、前面パネルをはずす。はずれにくい場合は、マイナスドライバーを下側の溝に差し込みあげる。

お願い

- ドライバー使用の際は、壁に傷をつけないように注意してください。

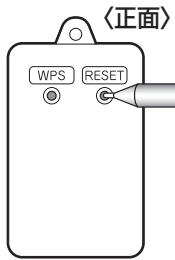


2. 無線LANアダプターに指をかけ、アダプターケースから取りはずす。

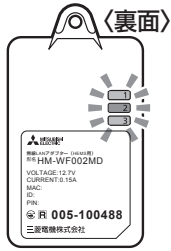
■無線LANアダプターの設定

【遠隔操作を無効にしたいとき】

「三菱 HEMS」アプリから各機器の運転状況の確認や操作をできないようにしたい場合は、情報収集ユニットとの接続を切断できます。



- 無線LANアダプターの「RESET」ボタンを、ペンなど先の細いものを使って約15秒間長押しすると、遠隔操作を無効にできます。



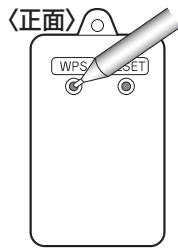
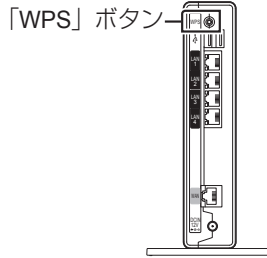
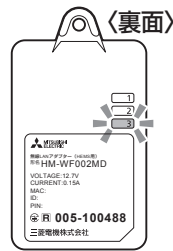
- 「RESET」ボタンを離れた後、ランプ1、ランプ2、ランプ3が約2分間点滅します。

お知らせ

遠隔操作を再度有効にするには、「WPS」の設定を行う必要があります。

【遠隔操作を再度有効にしたいとき】

「三菱 HEMS」アプリから各機器の運転状況の確認や操作をできるようにするために、情報収集ユニットと再接続します。



- 無線LANアダプターのランプ3が5秒に1回緑色に点滅していることを確認します。(ランプ1、2は消灯しています)
- お客様の情報収集ユニットの「WPS」ボタンを1秒以上押し離します。(前面の登録ランプが橙色に点滅します)
- 無線LANアダプターの「WPS」ボタンをランプ1が点滅するまで押します。(約2秒) ランプ1が緑色に点滅します。(ランプ2、3は消灯します)
 - 操作2を行ったあと、2分以内に操作してください。
 - 「WPS」ボタンを10秒以上押すと2分後にエラーになります。
- 無線LANアダプターと情報収集ユニットとの接続が完了すると、ランプ1が5秒間緑色に点灯します。ランプ2が5秒間橙色に点灯したときは、接続に失敗しています。2分以上経過してからもう一度、操作1からやり直してください。

お手入れ

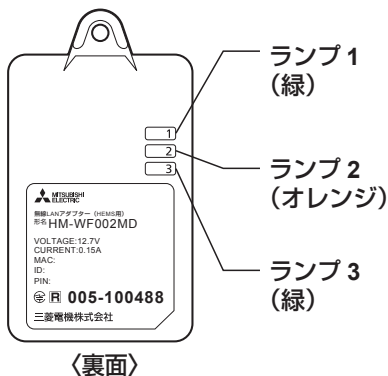
- 本製品のお手入れをするときは、安全のため必ず機器のブレーカーを切る。
- 汚れたら、乾いた柔らかい布で拭き取る。汚れのひどいときは、中性洗剤を含ませ硬く絞った布で拭いた後、乾いた布で拭き取る。

お願い

- お手入れに下記の溶剤・洗剤を使用しないでください。
シンナー・アルコール・ベンジン・ガソリン・灯油・スプレー・酸性洗剤・アルカリ性洗剤・化学ぞうきんの薬剤・クレンザー等けんま材入の洗剤・殺菌剤・消毒剤など。(変質・変色する原因)
- 本製品に殺虫剤などをかけないでください。また、当社指定以外のゴムやビニール、粘着テープなどを長時間接触させないでください。(変形・変色・破損等、故障の原因)

故障かな?と思ったら

動作しないときは、無線LANアダプターのランプ表示を確認し、右記の処置をしてください。



エラー表示			原因	処置
ランプ1 (緑)	ランプ2 (オレンジ)	ランプ3 (緑)		
1秒または0.5秒間隔で点滅	1秒または0.5秒間隔で点滅	1秒または0.5秒間隔で点滅	無線LANアダプターの起動、またはソフトウェアを更新しています。	ランプ3が5秒間隔で点滅してから操作してください。
5秒間隔で1回または2回点滅(または消灯)	1秒間隔で点滅	消灯	各機器との通信、または接続に異常が発生しています。	修理を依頼してください。
消灯	消灯	5秒間隔で1回点滅	無線LANアダプターと情報収集ユニット間で通信異常が発生しています。	遠隔操作を無効にしているか、確認してください。直らない場合は、修理を依頼してください。

仕様

電源	AC100V 50Hz/60Hz
消費電力	1 W
使用環境	温度：0～40℃、湿度：20～85%RH（結露なきこと）、屋内専用 壁設置タイプ
製品質量	0.7 kg
無線部	伝送方式 IEEE 802.11b/g/n 対応
	使用周波数 2.4GHz（1～13ch）

アフターサービス

■保証（保証書）について

- 保証は「ヒートポンプ式冷温水システム」の保証書をご覧ください。
- 保証書は、所定の事項の記入および記載内容をご確認いただき大切に保管してください。

- 保証期間は、お買上げ日から1年間です。保証書の記載内容によりお買上げの販売店が修理致します。その他詳細は、保証書をご覧ください。

■補修用性能部品の保有期間について

- この製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後9年保有しています。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ご不明な点や修理に関するご相談は

- お買上げの販売店か下記の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

※この製品は日本国内用ですので日本国外では使用できず、またアフターサービスもできません。

This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country. No servicing is available outside of Japan.

■修理を依頼されるときは

- 「故障かな？と思ったら」にしたがってお調べください。なお、不具合があるときは、必ずブレーカーを切ってから、お買上げの販売店にご連絡ください。

●修理料金は

- 技術料+部品代（+出張料）などで構成されています。
- 技術料…故障した製品を正常に修復するための料金です。
- 部品代…修理に使用した部品代金です。
- 出張料…製品のある場所へ技術員を派遣する料金です。

●ご連絡いただきたい内容

- 品名・形名・お買上げ日・故障の状況（できるだけ具体的に）・ご住所（付近の目印なども）・お名前・電話番号・訪問希望日

ご相談窓口・修理窓口のご案内（家電品）

取扱い・修理のご相談は、まず
お買上げの販売店へ

- お買上げの販売店にご依頼できない場合（転居や贈答品など）は、**各窓口**へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

- 1.お問合わせ（ご依頼）いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
- 2.上記利用目的のために、お問合わせ（ご依頼）内容の記録を残すことがあります。
- 3.あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
 - ①上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
 - ②法令等の定める規定に基づく場合。
- 4.個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

●三菱電機お客さま相談センター

いつもサンキュー 365日
フリーコール 0120-139-365（無料）

■ご相談対応 平日 9:00～19:00
土・日・祝・弊社休日 9:00～17:00
上記以外の時間は受付のみ可能です。
〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3

携帯電話・PHSの場合

 **TEL 0570-077-365**（有料）

 **FAX 0570-088-365**（有料）

フリーコール・ナビダイヤルをご利用いただけない場合は
TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049

修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

●三菱電機修理受付センター


フリーダイヤル
0120-56-8634（無料）

インターネット
www.melsc.co.jp

携帯電話サイト
空メールの送り先：**fc8634@melsc.jp**
またはバーコードからアクセス。URLをメール返信します。



携帯電話・PHSの場合

 **TEL 0570-01-8634**（有料）

 **FAX 0570-03-8634**（有料）

- 所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
- 電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

K14A

三菱電機株式会社

中津川製作所 〒508-8666 岐阜県中津川市駒場町1番3号