



保証書付

三菱窓用換気扇
(排気型、台所用)

形名 E-20WH2・E-25WH2

(給排気型、居室用)

形名 E-20WRH2・E-25WRH2

取扱説明書

お客様用

- ご使用前に、この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。
- 保証書はこの取扱説明書の裏面に付いていますので、お買上げの販売店の記入をお受けください。
- 「取扱説明書（保証書）」は大切に保存してください。

この製品は日本国内用ですので日本国外では使用できず、またアフターサービスもできません。
This appliance is designed for use in Japan only and cannot be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

安全のために必ず守ること

誤った取扱いをしたときに生じる危険とその程度を、次の表示で区分して説明しています。

警告	誤った取扱いをしたときに死亡 や重傷などに結びつく可能性 があるもの	注意	誤った取扱いをしたときに軽傷 または家屋・家財などの物的損 害に結びつくもの
禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●ガス漏れに気付いたときは、換気扇（電気器具その他）のスイッチの入・切や電源プラグの抜き差しをしない 爆発や引火の原因。 ●電源コードを傷つけたり、加工したり、たばねたりしない 火災や感電の原因。 	禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●本体に異常な振動が発生した場合は使用しない 本体や部品の落下によりけがの原因。 ●引きひもを急に引っばったり、斜めに引っばらない 引きひもが取れて調理器具等の高温部や炎に手などが触れ、火傷・けがの原因。
水ぬれ禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●製品を水につけたり、水をかけたりのしない ショートや感電の原因。 	接触禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●運転中は、羽根の中に指や物を入れない けがの原因。 ●羽根や部品の取付けは確実にを行う 部品が落下し、けがをする原因。
分解禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●分解・改造はしない 火災・感電・けがの原因。 分解・修理は修理技術者のいる販売店または当社のお客様相談窓口にご相談ください。 	指示に従う	<ul style="list-style-type: none"> ●お手入れの際は手袋を着用する けがの原因。 ●電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに電源プラグを持って引き抜く 感電やショートして発火の原因。
ぬれ手禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない 感電の原因。 	指示に従う	<ul style="list-style-type: none"> ●長期使用しない場合には、電源プラグをコンセントから抜く 絶縁劣化による感電や漏電火災の原因。
指示に従う	<ul style="list-style-type: none"> ●電源プラグについたほこりは清掃する 火災の原因。 ●交流100Vを使用する 交流100V以外を使用すると火災や感電の原因。 ●異常・故障時には、直ちに使用を中止する 発煙・発火、感電、けがの原因。 (異常・故障例) 本説明書末尾の「愛情点検」をご参照ください。 	プラグを抜く	
プラグを抜く	<ul style="list-style-type: none"> ●お手入れの際は、電源プラグをコンセントから抜く 感電・けがの原因。 		

ご使用にあたってのお願い

- 換気扇設置場所で中性以外の洗剤や消毒剤などを頻繁に使用しないでください。（製品の寿命が短くなる場合があります）

使用方法

運転は引きひもスイッチで運転開始と停止（20・25WRH2は給・排切換え）を行います。

E-20WH2、E-25WH2の場合

E-20WRH2、E-25WRH2の場合

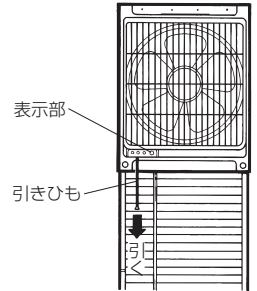
「止」→「排」→「止」の順に切換わります。

「止」→「排」→「給」→「止」の順に切換わります。

赤 黄 緑 赤
(表示部の色が変わります)

お願い

- ご使用になるときは、窓をパネルの端と少し重なる程度に開けてください。
- ご使用にならないときは、窓を開けておいてください。
- 引きひもはゆっくりとまっすぐ下に引いてください。斜めに引いたり急に力を加えますと、引きひもが取れたりスイッチが故障する原因になります。引きひもが取れた場合は、お買上げの販売店にご相談ください。
- 霧雨や濃霧が長時間続くときは、給気運転をしないでください。（E-20WRH2、E-25WRH2の場合）
- 台風など外風の侵入がはげしいときは窓を開めてください。



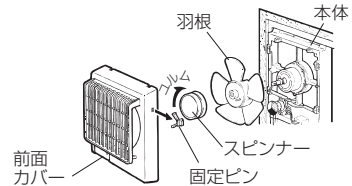
お手入れ

羽根にほこりなどが付着しますと風量低下や異常音発生の原因になります。約3か月に1度を目安に清掃してください。

- 長い間ご使用の換気扇は、使用上支障がなくても安全のための点検（「愛情点検」を参照ください）をお願いします。

1. 清掃部品を取りはずす

1. 前面カバー、スピナー、羽根をはずす。
(1) 前面カバー側面の固定ピンをはずし、（手ではずれない場合は、ペンチなどを利用してください）取手を手前に引いて前面カバーをはずす。
(2) スピナーを「コラム」の方向に回してはずし、羽根をはずす。



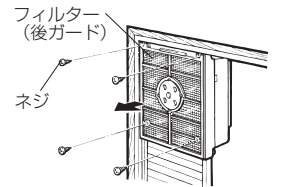
2. 本体裏側のフィルターまたは後ガードを取りはずす。

E-20WH2、E-25WH2の場合

ネジ4本をはずして後ガードを取りはずす。

E-20WRH2、E-25WRH2の場合

ネジ4本をはずしてフィルターを取りはずす。



※図はWRH2タイプを示します。

2. 清掃する

- 前面カバー・スピナー・羽根・後ガード（20・25WH2）
台所用中性洗剤を溶かしたぬるま湯（40℃以下）に浸して、スポンジなどで軽くこすって汚れを落とす。汚れを落とした後、水洗いし、よく乾かしてください。
- フィルター（20・25WRH2）
台所用中性洗剤を溶かした水かぬるま湯（40℃以下）に浸して押し洗いし、よく乾かしてください
- 本体
台所用中性洗剤を溶かしたぬるま湯（40℃以下）に浸した布で汚れをふき取った後、洗剤が残らないように乾いた布でからぶきしてください

お願い

- お手入れの際、羽根に衝撃を与えたり、モーターの軸に無理な力をかけないでください。異常音発生の原因。
- 台所用中性洗剤を使用量の目安まで薄めて使用してください（洗剤は原液のまま使用しないでください）。
- お手入れに下記の溶剤・洗剤を使用しないでください。（台所用中性洗剤をご使用ください。ただし、柑橘系などの植物系洗剤はプラスチックが破損するおそれがあるため使用しないでください）
シンナー、アルコール、ベンジン、ガソリン、灯油、スプレー、酸性洗剤、アルカリ性洗剤、化学ぞうきんの薬剤、クレンザーなどの研磨剤入りの洗剤、殺菌剤、消毒剤など（異常音の発生、変質、変色、塗装はがれや故障の原因になります）

3. お手入れ後の取付け

1. 取付けは取りはずしと逆の順序で行う。
2. 取付け後、次の確認をする。
(1) 羽根・スピナー・後ガードまたはフィルターが確実に取付けられていますか。
(2) 前面カバーの側面に固定ピンが確実に差し込まれていますか。
(3) 電源を入れ換気扇の運転に異常がありませんか。

故障かな？と思ったら

- 次のような症状があれば点検してください。点検・処置をしても直らない場合、または下記以外の現象が生じた場合は、事故防止のため分電盤のブレーカーを切るか、電源プラグをコンセントから抜いて、お買上げの販売店にご相談ください。

こんなとき	原因	点検・処置
引きひもを引いても羽根が回転しない	電源プラグがはずれていませんか 分電盤のブレーカーが切れていませんか	電源プラグを差し込みます 「入」にします
運転中に異常音や振動がある	スピナーがゆるんでいませんか ツマミネジがゆるくなっていませんか	スピナーを締め直します ネジを締め直します
引きひもを引けない	ひもが前面カバーなどにかみ込んでいませんか	かみ込みを直します

- モーターの軸受は回転がなじんで時間が経つにつれ、音が変わることがありますが異常ではありません。

仕様

電圧100V

形名	給・排	消費電力 (W)		風量 (m³/h)		騒音 (dB)		質量 (kg)
		50Hz	60Hz	50Hz	60Hz	50Hz	60Hz	
E-20WH ₂	排	18	22.5	475	525	42	44	3.5
E-20WRH ₂	給	10.5	12	295	315	40.5	43.5	3.6
	排	18.5	21	405	460	38.5	41	
E-25WH ₂	排	28	33	795	815	44.5	45.5	3.9
	給	12.5	13.5	380	420	39	41.5	
E-25WRH ₂	給	12.5	13.5	380	420	39	41.5	3.9
	排	24.5	27	645	690	40.5	44	

※測定方法はJIS C 9603による

アフターサービス

ご不明な点や修理に関するご相談は、お買上げの販売店がお近くの「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」（別紙）にご相談下さい。

MITSUBISHI ELECTRIC 三菱電機 ご相談窓口・修理窓口のご案内 (住宅用換気送風機)

取扱い・修理のご相談は、まずお買上げの販売店・施工者・設備業者へ

● お買上げの販売店にご依頼できない場合（転居や贈答品など）は、**各窓口**へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

- 三菱電機株式会社は、お客様から提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。
- お問合せ（ご依頼）いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに際してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的の範囲内において利用いたします。
 - 上記利用目的のために、お問合せ（ご依頼）内容の記録を残すことがあります。
 - あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
 - 上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
 - 法令等の定める規定に基づく場合。
 - 個人情報に関するご相談は、お問合せをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口 住宅用換気送風機の購入相談・取扱い方法 受付時間365日24時間

●三菱電機換気送風機技術相談センター

フリーダイヤル **0120-726-471** (無料)

携帯電話・PHS対応
三菱電機株式会社 中津川製作所
〒508-8666 岐阜県中津川市駒場町1番3号 FAX (0573) 66-5659 (有料)

フリーダイヤルをご利用いただけない場合は TEL (03)3414-9655 (有料)

■ご相談対応 平日(土・日・祝及び弊社休日以外) 9:00~12:00 13:00~19:00

■上記時間帯以外のご相談(受付のみ)

●三菱電機お客様相談センター
フリーダイヤル **0120-139-365** (無料)

修理窓口 住宅用換気送風機の修理の問合せ・修理の依頼 受付時間365日24時間

●三菱電機修理受付センター

フリーダイヤル **0120-56-8634** (無料)

携帯電話・PHSの場合
TEL 0570-01-8634 (有料)

パソコン・スマートフォン
<http://www.melsc.co.jp>

携帯電話・PHSの場合
FAX 0570-03-8634 (有料)

メールの送り先: fc8634@melsc.jp
または2次元コードからアクセス。URLをメール返信します。

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

三菱電機株式会社
S18A-KANKI1B09365PA901

●補修用性能部品の保有期間

当社は、この窓用換気扇の補修用性能部品を製造打ち切り後6年保有しています。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。長年ご使用いただくためには、換気扇のメンテナンスが必要です。モーターは消耗部品です。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

(本体への表示内容)

※経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた右の内容を本体に表示しています。



【製造年】本体に西暦4ケタで表示してあります
【設計上の標準使用期間】15年
設計上の標準使用期間を超えて使用されますと、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

■標準使用条件 JIS C 9921-2による

環境条件	電圧	単相100V	
	周波数	50Hz	
温度	湿度	20℃	JIS C 9603から引用
	湿度	65%	
設置条件	標準設置	据付説明書による	
	定格負荷	取扱説明書の「仕様」による	
負荷条件			
想定時間	1年間の使用時間	換気時間 ^{a)} 台所 2410時間/年 居室 2193時間/年	

(設計上の標準使用期間とは)

※運転時間や温湿度など、標準的な使用条件(左表による)に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。

※本製品の設計上の標準使用期間は、製造年を始期とし、JIS C 9921-2に基づいて左記の想定時間を用いて算出したもので、無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものではありません。

●「経年劣化」とは長期間にわたる使用や放置に伴い生ずる劣化をいいます。

ダウンロード版は保証書を削除しています。

愛情点検		☆長年ご使用の換気扇の点検を!	
	ご使用の際このようなことはありませんか。	<ul style="list-style-type: none"> スイッチを入れても羽根が回転しない。 運転中に異常音や振動がする。 回転が速いまたは不規則。 (モーターはメンテナンスが必要な部品です) こげ臭いにおいがする。 本体据付部に腐食、破損などがある。 	使用中止 故障や事故防止のため、電源を切って必ず販売店にご連絡ください。 点検・修理に要する費用は販売店にご相談ください。
	お客様メモ	形名 お買上げ年月日 お買上げ店名(住所) (電話番号)	
この製品には地球環境保護の一環として再生紙が使用されています。			

三菱電機株式会社

中津川製作所 〒508-8666 岐阜県中津川市駒場町1番3号
 ■平日9:00~12:00 13:00~19:00 (土・日・祝を除く)
 換気送風機技術相談センター 電話0120-726471

この説明書は再生紙を使用しています。