

【トイレ・洗面所用】

三菱ダクト用換気扇（人感センサー付タイプ）

機能	自動運転・停止タイプ （局所換気）	風量自動切替タイプ （24時間換気機能付）
形名	VD-10ZAC ₁₂ VD-13ZAC ₁₂ VD-20ZAC ₁₂	VD-10ZALC ₁₂ VD-13ZALC ₁₂ VD-20ZALC ₁₂

取扱説明書

お客様用

この製品の運転にはコントロールスイッチが必要です。コントロールスイッチの位置を確認してください。

お客様自身では据付けしないでください。（安全や機能の確保ができません）

- この製品は日本国内用ですので日本国外では使用できず、またアフターサービスもできません。
This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.
- 正しく安全にお使いいただくためにこの説明書をよくお読みください。
なお、ご使用前に「1.安全のために必ず守ること」を確認して、正しく安全にお使いください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに保管してください。

1.安全のために必ず守ること

誤った取扱いをしたときに生じる危険とその程度を、次の表示で区分して説明しています。

警告 誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などに結びつく可能性のあるもの	注意 誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの物的損害に結びつくもの
--	--

本文中や本体に使われている図記号の意味は次のとおりです。

禁止	水ぬれ禁止	分解禁止	浴室での使用禁止	接触禁止	指示に従う
----	-------	------	----------	------	-------

警告	
禁止	●ガス漏れに気付いたときは、換気扇のスイッチの入・切をしない 爆発・引火の原因。
水ぬれ禁止	●製品に直接水やお湯、かび取り剤などをかけない ショート・感電の原因。
分解禁止	●改造や工具を必要とする分解はしない 火災・感電・けがの原因。 分解・修理は修理技術者のいる販売店または当社のお客さま相談窓口にご相談ください。
指示に従う	●お手入れの際は必ず分電盤のブレーカーを切る 感電・けがの原因。 ●交流100Vを使用する直流や交流100V以外を使用すると感電の原因。 ●異常・故障時には、直ちに使用を中止する 発煙・発火・感電・けがの原因。 【異常・故障例】 本説明書末尾の「愛情点検」をご参照ください。

注意	
禁止	●換気扇設置場所で熱気や油煙を発生させない 本体・部品の落下によるけがの原因。 ●換気扇設置場所で中性洗剤以外の洗剤・殺菌剤・消毒剤を頻繁に使用しない 本体・部品の落下によるけがの原因。
浴室での使用禁止	●直接炎のあたるおそれのある場所や油煙・有機溶剤・可燃性ガスのある場所では使用しない 火災の原因。 ●本体に異常な振動が発生した場合は使用しない 本体・部品の落下によるけがの原因。
接触禁止	●浴室など湿気が多い場所では絶対に使用しない 感電・故障の原因。 ●運転中は危険なため、羽根の中に指や物を入れない けがの原因。
指示に従う	●電気工事は必ず電気工事に依頼する 感電の原因。 ●お手入れの際は手袋を着用する 着用しないけがの原因。 ●お手入れの後の部品の据付けは確実に行う 落下によるけがの原因。 ●長期間ご使用にならないときは、必ず分電盤のブレーカーを切る 絶縁劣化による感電・漏電火災の原因。

2.特長

- 「人感センサー」による自動運転機能が備わっています。
- 風量自動切替タイプ（24時間換気機能付）は「弱」運転で24時間換気を行うことにより、給気口から新鮮な空気を取り入れ室内空気環境を改善します。

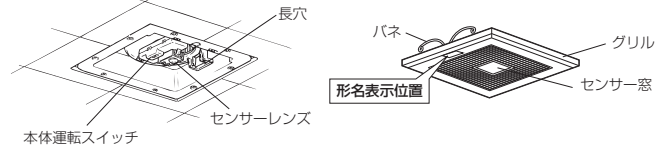
＜24時間換気方式について＞

建材や家具から発生し、シックハウス症候群で問題となっているホルムアルデヒドなどの化学物質や居室に発生する汚染物質や臭気を排出するために、必要換気風量で24時間換気します。ただし、24時間換気を有効に行うには居室に専用給気口を設置し、ドアにアンダーカットを設けるなど空気の流通経路の確保が必要です。

＜24時間換気方式の効果＞

- ①建材や家具から発生し、シックハウス症候群で問題となっているホルムアルデヒドなどの化学物質が滞留することなく、給気口から新鮮な空気を取入れます。
- ②居室に発生する炭酸ガスなどの汚染物質や臭気を排出し、新鮮な空気を補給して空気のよどみを解消します。
- ③住宅内の湿気を排出し、結露を防止してカビ・ダニの発生を抑制します。

3.各部のなまえ



ご使用にあたってのお願い

- スプレー（殺虫剤・整髪用・掃除用など）をかけないでください。
（グリル・羽根の破損、変質の原因となります）
- 高温（40℃以上）になるところに据付けられていないか確認してください。
（製品の変形や早期故障の原因となります）
- 換気扇設置場所で中性以外の洗剤や消毒剤などを頻繁に使用すると寿命が短くなる場合があります。
- お手入れに下記の溶剤・洗剤を使用しないでください。
（台所用中性洗剤をご使用ください。ただし、柑橘系などの植物系洗剤はプラスチックが破損するおそれがあるため使用しないでください）
シンナー、アルコール、ベンジン、ガソリン、灯油、スプレー、酸性洗剤、アルカリ性洗剤、化学ぞうさんの薬劑、クレンザーなどの研磨材入りの洗剤、殺菌剤、消毒剤など
（異常音の発生、変質、変色、塗装ががれや故障の原因）

4.使用方法

注意

- 換気扇設置場所で熱気や油煙を発生させない
本体・部品の落下によるけがの原因。
- 換気扇設置場所で中性洗剤以外の洗剤・殺菌剤・消毒剤を頻繁に使用しない
本体・部品の落下によるけがの原因。

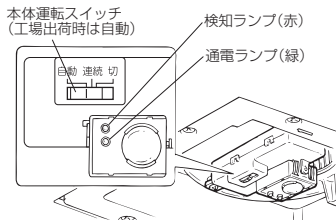
この換気扇は「人感センサー付」で「自動運転・停止タイプ」と「風量自動切替タイプ」があります。据付けられている製品がどちらのタイプかご確認の上、ご使用ください。

- 本体運転スイッチで「自動」、「連続」、「切」を選択できます。それぞれの運転モードは下表となります。

- お願い**
- 壁のコントロールスイッチは「入」でご使用ください。
 - 「風量自動切替タイプ」では、特別な場合（運転異常、点検、お手入れなど）を除き、本体運転スイッチは「自動」を選択し、24時間換気用としてご使用ください。

本体運転スイッチ	センサー	運転モード
自動	ON	自動運転モード
連続	OFF	常時（強）運転状態
切	OFF	常時停止状態

- 「風量自動切替タイプ」は本体運転スイッチが「連続」の場合、常時強運転となります。

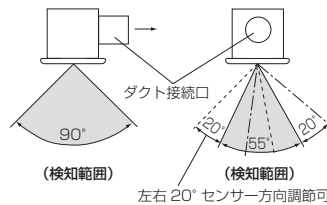


自動運転モード

換気扇の動き	人の動き		
	検知エリア内に人がいない	入室	退室
自動運転・停止タイプ （局所換気）	停止	運転	残留運転（11分）→停止
風量自動切替タイプ （24時間換気機能付）	弱運転	強運転	残留（強）運転（11分）→弱運転

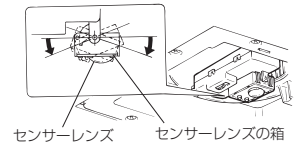
- 本体運転スイッチが「自動」の場合、電源投入直後1分間、換気扇が運転します。
- 通電中は通電ランプ（緑）が点灯します。
- 人の動きをセンサーが検知した場合、検知ランプ（赤）が1回点滅します。

検知範囲



センサーの方向調節

- センサーレンズの箱を指で動かすことでセンサー検知方向を調節できます。（左右20°）



- お願い**
- 長期間ご使用にならない場合は分電盤のブレーカーを切ってください。
 - 給気口があるか確認してください。（効果的な換気を行うために必要です）

故障ではありません

《検知しない・検知感度が鈍い》

- 室温が人体温度に近い場合
- 人が静止している、または動きが少ない場合
- 本体運転スイッチが「切」の場合

《勝手に作動する》

- 温風または赤外線を発生する暖房機を使用する場合
- 光や温度が急激に変化する場合（直射日光や白熱灯をそばで点灯させたときなど）
- 強力な電気雑音、大きな振動・衝撃が発生する場合
- カーテンなどのゆれるものや動物などの動きがある場合

《壁のランプ付コントロールスイッチのランプが暗いまたは点灯しない》

- 下記のように換気扇が停止している場合はコントロールスイッチのランプが暗いまたは点灯しない事がありますが異常ではありません
・本体運転スイッチが「切」の場合
・「自動運転・停止タイプ」において、本体運転スイッチが「自動」で換気扇が停止している場合
- 風量自動切替タイプの場合、強運転と弱運転でコントロールスイッチのランプの明るさが異なりますが異常ではありません

4. 使用方法 つづき

- 【お知らせ】
- 下記のように換気扇が停止している場合でも、約1W以下の待機電力が発生します。
 - ・本体運転スイッチが「切」の場合
 - ・「自動運転・停止タイプ」において、本体運転スイッチが「自動」で換気扇が停止している場合
 - この換気扇は外気逆流や冷気侵入などを低減させるため、排気側に風圧式シャッターを設けています。風圧式シャッターでは急激なドアの開閉や外風の強い時などに、シャッターの閉じる音が聞こえる場合があります。

5. お手入れのしかた

グリルにほこりが付着しますと風量低下や異常音発生の原因となります。センサーレンズやグリルのセンサー窓にほこりなどが付着しますと、人を検知する感度が低下します。

3か月に1度を目安に、グリルの清掃をしてください。
※清掃頻度は目安であり、使用環境により異なります。

警告

お手入れの際は必ず分電盤のブレーカーを切る感電・けがの原因。

注意

お手入れの際は手袋を着用する着用しないけがの原因。

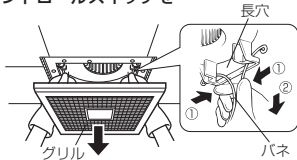
お願い

- 洗剤などをご使用の場合は、台所用中性洗剤をご使用ください。ただし、柑橘系などの植物系洗剤はプラスチックが破損するおそれがあるため使用しないでください。
- 台所用中性洗剤は原液のまま使用せず、洗剤に記載の使用量の目安に従い、薄めてご使用ください。
- 洗剤が残らないようによくふき取ってください。
- **3. 各部のなまえの「ご使用にあたってのお願い」**に記載の溶剤・洗剤を使用しないでください。

グリルをはずす

お願い ● 必ず分電盤のブレーカーと壁のコントロールスイッチを「切」にしてください。

- (1) グリルを両手で少し下げ、パネをにぎって本体内部の長穴からはずします。
 - パネは片側ずつ取りはずすとスムーズにはずれます。
- (2) 本体運転スイッチを「切」にします。



汚れを取る

- グリルの汚れは、台所用中性洗剤を浸した布でふき取り、洗剤が残らないように乾いた布でよくふき取ります。
- グリル以外の汚れがひどい場合および振動や騒音が発生した場合は、お買上げの販売店かお近くの「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。



グリルを据付ける

お願い ● グリルを据付ける前に、パネの固定部に割れ・ひびなどの破損がないか確認してください。

- (1) 本体運転スイッチを元に戻します。
- (2) パネを長穴に差し込み、グリルを軽く上に押し上げます。
 - パネは本体側へ片側ずつ差し込むとスムーズに据付けられます。

6. 修理を依頼する前に

このような動作や事象は異常ではありません。

- この換気扇は風圧式シャッターを設けています。急激なドアの開閉や外風が強い時などに、シャッターの閉じる音が聞こえる場合があります。
- ダクト配管が長いまたは曲がりが多い場合は、羽根の回転数が上昇し、運転音が大きくなります。
- 使用環境によっては、部屋の反響などにより、音が大きく聞こえる場合があります。
- センサーが検知しない・検知感度が鈍い、換気扇が勝手に作動する場合があります。表面の「故障ではありません」をご参照ください。
- コントロールスイッチ（ランプ付）の仕様により、「強」、「弱」運転切り替えでランプの点灯が薄くなり、ちらついたりすることがあります。

当社ホームページの「よくあるご質問FAQ」もご確認ください。
(<http://faq01.mitsubishielectric.co.jp/category/show/270>)



このような症状があれば点検してください。

- | | |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| ● コントロールスイッチを入れても換気扇が運転しない。 | ● ブレーカーが切れていたり、停電ではありませんか？ |
| ● 換気されない、換気量が不足する。 | ● 羽根が回転しているか確認してください。 |
| ● 運転中に異常音がある。 | ● 運転音が小さく、運転しているか分かりにくい場合があります。 |
| ● グリルから室内に風が吹き返す。 | ● 本体運転スイッチが「切」になっていませんか？ |
| ● 運転中に振動がある。 | ● センサーが正常に動作していますか？ |
| ● グリルがはずれかけている。または傾いている。 | ● 羽根に異物が付着していませんか？ |
| | ● 給気不足ではありませんか？ (給気ガラリ、給気口は開いていますか？) |
| | ● 屋内フードにほこりが堆積していませんか？ |
| | ● グリルや本体が確実に据付けられていますか？ |
| | ● 本体に確実に据付けてください。 |

電源を切っても直らない場合
点検・処置をしてもらえない場合
費用については販売店にご相談ください。

7. アフターサービス

■補修用性能部品の保有期間

- 当社は、この換気扇の補修用性能部品を、製造切り後6年保有しています。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
- 長年ご使用いただくためには換気扇のメンテナンスが必要です。
- モーターは消耗部品です。

■修理を依頼されるときは

- 修理料金は
技術料+部品代(+出張料)などで構成されています。
- 技術料…製品の点検や故障した製品を正常に修復するための料金です。
- 部品代…修理に使用した部品代金です。
- 出張料…お客様のご要望により、製品のある場所へ技術員を派遣する費用(出張料)や有料駐車場の費用(駐車料)を別途いただく場合があります。

●ご連絡いただきたい内容

1. 品名 ダクト用換気扇
2. 形名 VD-○○○○
3. お買上げ日 ○年 ○月 ○日
4. 故障の状況 (できるだけ具体的に)
5. ご住所 (付近の目印など)
6. お名前・電話番号・訪問希望日

ご相談窓口・修理窓口のご案内 (住宅用換気送風機)

取扱い・修理のご相談は、まずお買上げの販売店・施工者・設備業者へ

●お買上げの販売店にご依頼できない場合(転居や贈答品など)は、**各窓口**へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて
三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報、下記のとおり、お取り扱いします。
1. お問い合わせ (ご依頼) いただいた修理・保守・工事および製品の取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報、本目録ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
2. 上記利用目的のために、お問合せ (ご依頼) 内容の記録を残すことがあります。
3. あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合に弊社、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することがあります。
① 上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
② 法令等の定める範囲に基づく場合。
4. 個人情報に関するご相談は、お問合せをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口 住宅用換気送風機の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

三菱電機換気送風機技術相談センター
フリーダイヤル **0120-726-471** (無料)
三菱電機株式会社 中津川製作所
携帯電話・PHS対応 FAX (0573) 66-5659 (有料) フリーダイヤルをご利用いただけない場合は TEL (03)3414-9655 (有料)

ご相談対応 平日(土・日・祝及び弊社休日以外) 9:00~12:00 13:00~19:00
上記時間帯以外のご相談 (受付のみ)
●三菱電機お客さま相談センター
フリーダイヤル **0120-139-365** (無料)

修理窓口 住宅用換気送風機の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

三菱電機修理受付センター
フリーダイヤル **0120-56-8634** (無料)
<http://www.melsc.co.jp>
携帯電話・PHSの場合 **TEL 0570-01-8634** (有料)
FAX **0570-03-8634** (有料)

空メールの送り先: fc8634@melsc.jp
または2次元コードからアクセス。
URLをメール返信します。

※所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
●電話番号をお確かめのうえ、お間違のないようにおかけください。

8. 仕様

自動運転・停止タイプ (局所換気)

電圧100V

形名	消費電力(W)		風量(m³/h)		騒音(dB)		質量(kg)
	50Hz	60Hz	50Hz	60Hz	50Hz	60Hz	
VD-10ZAC12	10.5	13.5	90	95	32	32.5	1.5
VD-13ZAC12	16.5	20	125	130	33	33.5	1.7
VD-20ZAC12	48	53	420	400	39	38	4

風量自動切替タイプ (24時間換気機能付)

電圧100V

形名	設定	消費電力(W)		開放風量(m³/h)		有効換気量(m³/h)		騒音(dB)		質量(kg)		
		50Hz	60Hz	50Hz	60Hz	50Hz	60Hz	50Hz	60Hz			
		24時間換気(弱)		24時間換気(強)		パイプ長さ20m時	パイプ長さ30m時	24時間換気(弱)				
VD-10ZALC12	強	10.5	13.5	90	95	75	77	70	71	32	32.5	1.5
	24時間換気(弱)	5.5	6	55	55	47	47	44	44	21	21	
VD-13ZALC12	強	16.5	20	125	130	102	102	93	93	33	33.5	1.7
	24時間換気(弱)	7.2	7.7	70	65	51	49	47	45	20.5	20	
VD-20ZALC12	強	48	53	420	400	354	340	330	319	39	38	4
	24時間換気(弱)	16.5	19	210	210	170	170	160	160	23.5	23.5	

※特性はJIS C 9603に基づく開放時の値です。
※騒音値は無音室での測定値です。実取付状態では反響音等を含みため高くもなります。
※対応を記載相当品としてみなし、ダクトや屋外フードの圧力損失を考慮して20m、30m時の換気量を「有効換気量」と称しています。
(行単位は20m、集合住宅は30mを仮定)

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

【本体への表示内容】
※経年劣化により故障の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた右の内容を本体に表示しています。

【製造年】本体に西暦4ケタで表示してあります
【設計上の標準使用期間】15年
設計上の標準使用期間を超えて使用されますと、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

【設計上の標準使用期間とは】
※運転時間や湿度など、標準的な使用条件(右表による)に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができ得る標準的な期間です。

※本製品の設計上の標準使用期間は、製造年を始期とし、JIS C 9921-2に基づいて算出したもので、無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものではありません。

※本製品は取扱説明書記載の設置場所の想定時間を用いて設計上の標準使用期間を算出しています。
●「経年劣化」とは長期間にわたる使用や放置に伴い生ずる劣化をいいます。

環境条件	電圧	単相100V	定格電圧による
周波数	50Hzおよび60Hz	定格周波数による	
湿度	20℃	JIS C 9603から引用	
温度	65%	JIS C 9603から引用	
設置条件	標準設置	据付説明書による	
負荷条件	定格負荷	「B」仕様による	
想定時間	1年間の使用時間	換気時間① 2410時間/年 2193時間/年 2014時間/年 1671時間/年	

注*) 24時間換気(弱)は、8760時間/年とする。

愛情点検

☆長年ご使用の換気扇の点検を!



- ご使用の際このようなことはありませんか?
- スイッチを入れても羽根が回転しない。
 - 運転中に異常音や振動がある。
 - 回転が遅いまたは不規則。
 - (モーターはメンテナンスが必要な部品です)
 - こげ臭いにおいがする。
 - 本体据付部に腐食、破損などがある。

故障や事故防止のため、電源を切って必ず販売店にご連絡ください。点検・修理に要する費用は販売店にご相談ください。

お客さまメモ
サービス依頼されることを便利にするため

形名
お買上げ年月日 年 月 日

お買上げ店名(住所)
(電話番号)

この製品には地球環境保護の一環として再資源化ができるように主なプラスチック部品に材質名を表示しています。(材質名は主材料に(ISO規定の略号を使用。))

三菱電機株式会社

中津川製作所 〒508-8686 岐阜県中津川市駒場町1番3号