

三菱給気専用ダクト用換気扇

グリルタイプ	着せ替えインテリアタイプ
形名	VD-23ZQ ₁₂ -W

取扱説明書

お客様用

この製品の運転にはコントロールスイッチが必要です。コントロールスイッチの位置を確認してください。

お客様自身では据付けしないでください。(安全や機能の確保ができません)

- この製品は日本国内用です。日本国外では使用できず、またアフターサービスもできません。
This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country. No servicing is available outside of Japan.
- 正しく安全にお使いいただくためにこの説明書をよくお読みください。
なお、ご使用前に「1.安全のために必ず守ること」を確認して、正しく安全にお使いください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに保管してください。

1.安全のために必ず守ること

誤った取扱いをしたときに生じる危険とその程度を、次の表示で区分して説明しています。

	警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などに結びつく可能性のあるもの		注意	誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの物的損害に結びつくもの
--	-----------	-----------------------------------	--	-----------	---------------------------------------

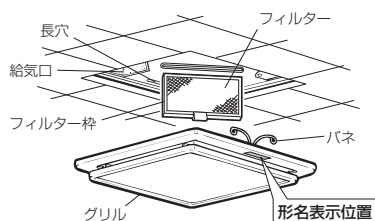
本文中や本体に使われている図記号の意味は次のとおりです。

	禁止		水ぬれ禁止		分解禁止		浴室での使用禁止		接触禁止		指示に従う
--	----	--	-------	--	------	--	----------	--	------	--	-------

		警告
	禁止	●ガス漏れに気付いたときは、換気扇のスイッチの入・切をしない 爆発・引火の原因。
	水ぬれ禁止	●製品に直接水やお湯、かび取りなどをかけない ショート・感電の原因。
	分解禁止	●改造や工具を必要とする分解はしない 火災・感電・けがの原因。 分解・修理は修理技術者のいる販売店または当社のお客さま相談窓口にご相談ください。
	指示に従う	●お手入れの際は必ず分電盤のブレーカーを切る 感電・けがの原因。
	指示に従う	●交流100Vを使用する 直流や交流100V以外を使用すると感電の原因。
	指示に従う	●異常・故障時には、直ちに使用を中止する 発煙・発火・感電・けがの原因。 (異常・故障例) 本説明書末尾の「愛情点検」をご参照ください。

		注意
	禁止	●換気扇設置場所で熱気や油煙を発生させない 本体・部品の落下によるけがの原因。
	禁止	●換気扇設置場所で中性洗剤以外の洗剤・殺菌剤・消毒剤を頻繁に使用しない 本体・部品の落下によるけがの原因。
	禁止	●直接炎のあたるおそれのある場所や油煙・有機溶剤・可燃性ガスのある場所では使用しない 火災の原因。
	禁止	●本体に異常な振動が発生した場合は使用しない 本体・部品の落下によるけがの原因。
	浴室での使用禁止	●浴室など湿気が多い場所では絶対に使用しない 感電・故障の原因。
	接触禁止	●運転中は危険なため、羽根の中に指や物を入れない けがの原因。
	指示に従う	●電気工事は必ず電気工事に依頼する 感電の原因。
	指示に従う	●お手入れの際は手袋を着用する 着用しないとけがの原因。
	指示に従う	●お手入れの後の部品の据付けは確実に 落下によるけがの原因。
	指示に従う	●長期間で使用にならないときは、必ず分電盤のブレーカーを切る 絶縁劣化による感電・漏電火災の原因。

2.各部のなまえ

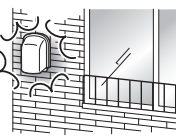


ご使用にあたってのお願い

- スプレー（殺虫剤・整髪用・掃除用など）をかけないでください。
(グリル・羽根の破損、変質の原因となります)
- 高温(40℃以上)になるところに据付けられていないか確認してください。
(製品の变形や早期故障の原因となります)
- 換気扇設置場所で中性以外の洗剤や消毒剤などを頻繁に使用すると寿命が短くなる場合があります。
- お手入れに下記の溶剤・洗剤を使用しないでください。
(台所用中性洗剤をご使用ください。ただし、柑橘系などの植物系洗剤はプラスチックが破損するおそれがあるため使用しないでください)
シンナー、アルコール、ベンジン、ガソリン、灯油、スプレー、酸性洗剤、アルカリ性洗剤、化学ぞうきんの薬剤、クレンザーなどの研磨材入りの洗剤、殺菌剤、消毒剤など
(異常音の発生、変質、変色、塗装ががれや故障の原因)

■ご使用前に据付け状態を確認してください。

外壁には屋外フードが据付けられているか
(風雨の浸入により故障の原因となります)



浴室や温泉に据付けられていないか
湿気が多いところや臭気ガスの発生するところでは使用しない。
(腐食、漏電および故障の原因となります)



3.使用方法

⚠注意

- 換気扇設置場所で熱気や油煙を発生させない 本体・部品の落下によるけがの原因。
- 換気扇設置場所で中性洗剤以外の洗剤・殺菌剤・消毒剤を頻繁に使用しない 本体・部品の落下によるけがの原因。

運転開始と停止は壁のコントロールスイッチで行います。

- スイッチにより、ランプが点灯して運転中であることが分かるものがあります。
- コントロールスイッチで風量を「強」・「弱」に切り替えることができます。コントロールスイッチ(ランプ付)の仕様により、「強」・「弱」切り替えてランプの点灯が薄くなったりちらついたりすることがありますが異常ではありません。

●お願い

- 冬期など屋外温度が氷点下の場合には、室内空気中の水分の結露や凍結によりグリルから水が滴下する場合があります。水の滴下をできるだけ防ぐために、屋外温度が低い場合は、電源スイッチを「切」にしてください。
(結露や凍結については、種々の微妙な条件(室内の湿度・空気の流れなど)により発生状態が異なります。)
結露した場合は必ず分電盤のブレーカーを切ってから水を拭き取ってください。
- 霧の多い時期(霧雨や濃霧が長時間続くとき)、台風など外風が強いときは一時的に電源スイッチを「切」にしてください。

●お知らせ

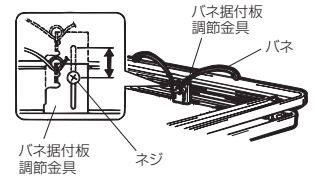
- この換気扇は外気逆流や冷気侵入などを低減させるため、電気式シャッターを設けています。
電気式シャッターは運転開始および停止時にシャッター開閉音が聞こえる場合があります。

4.グリルの調整

グリルと天井材の間にすき間がある場合

グリルと天井材とのすき間がある場合、高さ調節ができます。

バネ据付板調節金具のネジ(左右)をゆるめ、バネ据付板を調整分だけスライドさせて、ネジを締付け固定します。

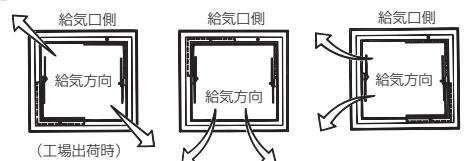


●お願い

- 左右の調節を同一にしてください。

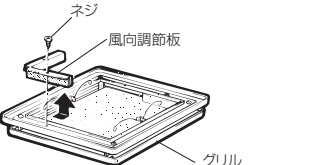
給気吹出方向を変える場合

給気による肌寒さをやわらげるために、グリルの風向調節板の位置を変えることで給気方向を3通りに変えることができます。



●お願い

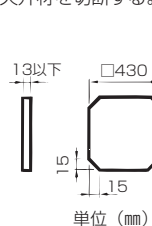
- 給気口側は固定されていますので位置を変えたり、はずしたりしないでください。
- 1. 風向調節板のネジ(1本)をはずします。
- 2. 給気方向を決め、はずした風向調節板をグリルの穴に合わせネジ(1本)で締付けます。
- 3. 給気側に風向調節板がくることを確認してグリルを本体に据付けます。



グリルと天井材を合わせる場合

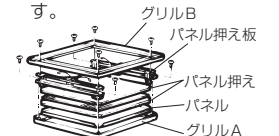
グリルと天井材が同一で見ばえの良い据付けかたです。

1 天井材を切断する。



2 グリルを分解する。

- ①グリルBのネジ4本をはずします。
- ②パネル押え板のネジ4本をはずしてパネル押え板、パネル押え、パネルの順に取りはずす。



3 天井材とパネルを入れ替え、天井材の厚みに応じてパネル押え端部の折返し部を切り取り、すき間のないように組立てる。

●お願い

- 天井材は厚さ13mm以下のものを使用してください。
- 天井材は重いもの・われやすいものは避けてください。(1.5kg以下)

5.お手入れのしかた

グリルやフィルターにほこりが付着しますと風量低下や異常音発生の原因となります。3か月に1度を目安に、グリルの清掃をしてください。※清掃頻度は目安であり、使用環境により異なります。

警告

お手入れの際は必ず分電盤のブレーカーを切る感電・けがの原因。

注意

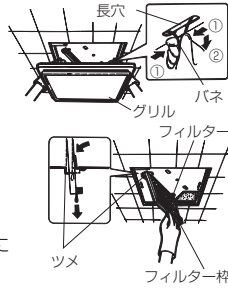
お手入れの際は手袋を着用する着用しないといけがの原因。

- お願い**
- 洗剤などをご使用の場合は、台所用中性洗剤をご使用ください。ただし、柑橘系などの植物系洗剤はプラスチックが破損するおそれがあるため使用しないでください。
 - 台所用中性洗剤は原液のまま使用せず、洗剤に記載の使用量の目安に従い、薄めてご使用ください。
 - 洗剤が残らないようによくふき取ってください。
 - 2.各部のなまえの「ご使用にあたってのお願い」に記載の溶剤・洗剤を使用しないでください。

グリルをはずす

お願い ●必ず分電盤のブレーカーと壁のコントロールスイッチを「切」にしてください。

- グリルを両手で少し下げ、パネをにぎって本体内部の長穴からはずします。
- パネは片側ずつ取りはずすとスムーズにはずれます。
- 落下防止チェーンが付いていますので本体の穴に引掛けられている落下防止チェーンのフックをはずして、グリルを取りはずします。



フィルターをはずす

- フィルター枠の取手をツメ（2か所）と反対側に引っ張り、手前に引き出します。

汚れを取る

グリルの清掃

- グリルの汚れは、台所用中性洗剤を浸した布でふき取り、洗剤が残らないように乾いた布でよくふき取ります。
- グリル以外の汚れがひどい場合および振動や騒音が発生した場合は、お買上げの販売店が近隣の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

フィルターの清掃

- フィルターを軽く手でたたくか掃除機でほこりを吸い取ってください。
- お願い** ●水洗いしないでください。



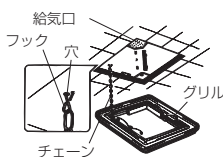
フィルターを取付ける

- フィルターを本体のツメと反対側にパッキングがくるように本体を差し込みます。

グリルを据付ける

お願い ●グリルを据付ける前に、パネの固定部に割れ・ひびなどの破損がないか確認してください。

- 給気側を確認して、落下防止チェーンのフックを、本体の穴に引掛けます。
- パネを長穴に差し込み、グリルを軽く上に押し上げます。
- パネは本体側へ片側ずつ差し込むとスムーズに据付けられます。



6.修理を依頼する前に

次のような症状があれば下記の点検・処置を行ってください。

こんなとき	原因	点検・処置
運転しない	本体へ通電されていますか？	●ブレーカーを点検します ●停電ではないか確認する ●壁コントロールスイッチを「入」にする
音がする	いつもと違う音がする	取付け直します 清掃します 確実に据付ける
	風が出ない 風が少ない	清掃します
虫が侵入する	フィルターが確実に取付けられていますか？	取付け直します
本体に結露する (水滴がたれる)	外気温が低下していませんか？	運転を停止して、水滴を拭き取る(電源スイッチを切ってから水を拭き取ってください)
グリルがはずれかけている (傾いている)	グリルや本体が確実に据付けられていますか？	確実に据付ける

上記点検・処置をしても直らない場合、電源を切って必ず販売店に点検・修理を依頼してください。(費用については販売店に相談してください)

このような動作や事象は異常ではありません。

- VD-23ZQ12-Wは、外気逆流や冷気侵入などを低減させるため、排気側に電気式シャッターを設けています。電気式シャッターは運転開始および停止時にシャッター閉閉音が聞こえる場合があります。
- ダクト配管が長いまたは曲がりが多い場合は、羽根の回転数が上昇し、運転音が大きくなります。
- 使用環境によっては、部屋の反響などにより、音が大きく聞こえる場合があります。
- コントロールスイッチ（ランプ付）の仕様により、「強」、「弱」運転切替えでランプの点灯が薄くなったり、ちらついたりすることがあります。

当社ホームページの「よくあるご質問FAQ」もご確認ください。
(<http://faq01.mitsubishielectric.co.jp/category/show/270>)



7.アフターサービス

■補修用性能部品の保有期間

- 当社は、この換気扇の補修用性能部品を、製造打ち後6年保有しています。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
- 長年ご使用いただくためには換気扇のメンテナンスが必要です。
- モーターは消耗部品です。

■修理を依頼されるときは

- 修理料金は
技術料+部品代（+出張料）などで構成されています。
- 技術料…製品の点検や故障した製品を正常に修復するための料金です。
- 部品代…修理に使用した部品代金です。
- 出張料…お客様のご要望により、製品のある場所へ技術員を派遣する費用（出張料）や有料駐車場の費用（駐車料）を別途いただく場合があります。

●ご連絡いただきたい内容

1. 品名 ダクト用換気扇
2. 形名 VD-23ZQ12-W
3. お買上げ日 ○年 ○月 ○日
4. 故障の状況（できるだけ具体的に）
5. ご住所（付近の目印なども）
6. お名前・電話番号・訪問希望日

ご相談窓口・修理窓口のご案内（住宅用換気送風機）

取扱い・修理のご相談は、まずお買上げの販売店・施工者・設備業者へ

●お買上げの販売店にご依頼できない場合（転居や贈答品などは、ご相談窓口へお問い合わせください。）

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報の取り扱いについて
三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報、下記のとおり、お取り扱いします。
1.お預け合わせ（ご依頼）いただいた修理・保守、 2.あらかじめお客様からご了解いただいた内容の工事および製品のお取り扱いに際してお客様よりご提供いただいた個人情報、本目的ならびに製品改良、サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
3.法令等に基づき必要な場合、 4.個人情報に関するご相談は、お問合せをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口 住宅用換気送風機の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

●三菱電機換気送風機技術相談センター

フリーダイヤル **0120-726-471** (無料)

携帯電話・PHS対応
〒508 8666 岐阜県中津川市朝陽町1番3号 FAX (0573) 66-5659 (有料)

■ご相談対応 平日(土・日、祝日及び弊社休日以外) 9:00~12:00 13:00~19:00

■上記時間帯以外のご相談(受付のみ)
●三菱電機お客様相談センター
フリーダイヤル ☎ **0120-139-365** (無料)

修理窓口 住宅用換気送風機の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

●三菱電機修理受付センター

フリーダイヤル **0120-56-8634** (無料)

http://www.melsc.co.jp

携帯電話・PHSの場合
TEL 0570-01-8634 (有料)

FAX 0570-03-8634 (有料)

空メールの送先より: **fc8634@melsc.jp**
または2次元コードからアクセス。
URLをメール返信します。

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようおかけください。

8.仕様

電圧 100V

形名	設定	消費電力 (W)		風量 (m³/h)		騒音 (dB)		質量 (kg)
		50Hz	60Hz	50Hz	60Hz	50Hz	60Hz	
VD-23ZQ12-W	強	40.5	50.5	240	240	39.5	39.5	9.5
	弱	33.5	36	180	170	33	32	

※特性はJIS C 9603に基づく値です。
※騒音値は無響室での測定値です。実据付状態では反響音などを含むためこれより高くなります。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

【本体への表示内容】
※経年劣化により危険の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた右の内容を本体に表示しています。

【製造年】 本体に西暦4ケタで表示してあります
【設計上の標準使用期間】 15年
設計上の標準使用期間を超えて使用されますと、経年劣化による発火・けが等の事故に繋がるおそれがあります。

■標準使用条件 JIS C 9921-2

環境条件	電圧	単相100V	定格電圧による
	周波数	50Hzおよび60Hz	定格周波数による
	湿度	20℃	JIS C 9603から引用
	湿度	65%	
負荷条件	標準設置	標準設置	交付説明書による
	定格時間	24時間換気(換気時間) ^{注)}	
	1年間の使用時間	2410時間/年 2193時間/年 1877時間/年	

注) 24時間換気の場合は、6760時間/年とする。

愛情点検 ☆長年ご使用の換気扇の点検を！

ご使用の際このようなことはありませんか。

- スイッチを入れても羽根が回転しない。
- 運転中に異常音や振動がする。
- 回転が遅いまたは不規則。(モーターはメンテナンスが必要な部品です)
- こげ臭いにおいがする。
- 本体据付部に腐食、破損などがある。

使用中止

故障や事故防止のため、電源を切って必ず販売店にご連絡ください。点検・修理に要する費用は販売店にご相談ください。

お客さまメモ	形名	VD-23ZQ12-W	この製品には地球環境保護の一環として再資源化ができるように主なプラスチック部品に材質名を表示しています。(材質名は主材料にISO規定の略号を使用)
サービス依頼される時便利です。	お買上げ年月日	年 月 日	
	お買上げ店名(住所)(電話番号)	() () ()	

三菱電機株式会社

中津川製作所 〒508-8666 岐阜県中津川市朝陽町1番3号