

三菱ダクト用換気扇

〔台所用〕

| BL規格 | 台所用Ⅱ型                       | BL規格 | 台所用Ⅳ型                         |
|------|-----------------------------|------|-------------------------------|
| 形名   | VD-20Z13-BL<br>VD-20ZH13-BL | 形名   | VD-23ZP13-BL<br>VD-23ZPH13-BL |

取扱説明書

お客様用

この製品の運転にはコントロールスイッチが必要です。コントロールスイッチの位置を確認してください。

お客様自身では据付けしないでください。(安全や機能の確保ができません)

- この製品は日本国内用ですので日本国外では使用できず、またアフターサービスもできません。  
This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.  
No servicing is available outside of Japan.
- 正しく安全にお使いいただくためにこの説明書をよくお読みください。  
なお、ご使用前に「1.安全のために必ず守ること」を確認して、正しく安全にお使いください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに保管してください。






# 1.安全のために必ず守ること






誤った取扱いをしたときに生じる危険とその程度を、次の表示で区分して説明しています。

|   |                                   |   |                                       |
|---|-----------------------------------|---|---------------------------------------|
|  <b>警告</b> | 誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などに結びつく可能性のあるもの |  <b>注意</b> | 誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの物的損害に結びつくもの |
|---|-----------------------------------|---|---------------------------------------|

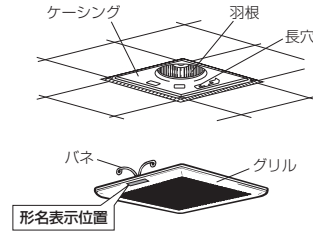
本文中や本体に使われている図記号の意味は次のとおりです。

|  |   |  |  |  |   |
|--|---|--|--|--|---|
|  禁止 |  水ぬれ禁止 |  分解禁止 |  浴室での使用禁止 |  接触禁止 |  指示に従う |
|--|---|--|--|--|---|

|  <b>警告</b> |  |
|---|--|
|  禁止          | ●ガス漏れに気付いたときは、換気扇のスイッチの入・切をしない<br>爆発・引火の原因。                                    |
|  水ぬれ禁止       | ●製品に直接水やお湯、かび取り剤などをかけない<br>ショート・感電の原因。   |
|  分解禁止        | ●改造や工具を必要とする分解はしない<br>火災・感電・けがの原因。<br>分解・修理は修理技術者のいる販売店または当社のお客さま相談窓口にご相談ください。 |
|  指示に従う       | ●お手入れの際は必ず分電盤のブレーカーを切る<br>感電・けがの原因。  |
|   | ●交流100Vを使用する<br>直流や交流100V以外を使用すると感電の原因。  |
|   | ●異常・故障時には、直ちに使用を中止する<br>発煙・発火・感電・けがの原因。<br>〈異常・故障例〉<br>本説明書末尾の「愛情点検」をご参照ください。  |

|  <b>注意</b> |  |
|---|--|
|  禁止        | ●換気扇設置場所で中性洗剤以外の洗剤・殺菌剤・消毒剤を頻繁に使用しない<br>本体・部品の落下によるけがの原因。 |
|   | ●直接炎のあたるおそれのある場所や有機溶剤・可燃性ガスのある場所では使用しない<br>火災の原因。        |
|   | ●本体に異常な振動が発生した場合は使用しない<br>本体・部品の落下によるけがの原因。              |
|  浴室での使用禁止  | ●浴室など湿気の多い場所では絶対に使用しない<br>感電・故障の原因。                      |
|  接触禁止      | ●運転中は危険なため、羽根の中に指や物を入れない<br>けがの原因。                       |
|   | ●電気工事は必ず電気工事に依頼する<br>感電の原因。                              |
|   | ●お手入れの際は手袋を着用する<br>着用しないとけがの原因。                          |
|  指示に従う     | ●お手入れの後の部品の据付けは確実に<br>行う<br>落下によるけがの原因。                  |
|   | ●長期間ご使用にならないときは、必ず分電盤のブレーカーを切る<br>絶縁劣化による感電・漏電火災の原因。     |

# 2.各部のなまえ



## ご使用にあたってのお願い

- スプレー（殺虫剤・整髪用・掃除用など）をかけないでください。  
(グリル・羽根の破損、変質の原因となります)
- 高温(40℃以上)になるところに据付けられていないか確認してください。  
(製品の変形や早期故障の原因となります)
- 換気扇設置場所で中性以外の洗剤や消毒剤などを頻繁に使用すると寿命が短くなる場合があります。
- お手入れに下記の溶剤・洗剤を使用しないでください。  
(台所用中性洗剤をご使用ください)  
シンナー、アルコール、ベンジン、ガソリン、灯油、スプレー、酸性洗剤、アルカリ性洗剤、化学ぞうきんの薬剤、クレンザーなどの研磨材入りの洗剤、殺菌剤、消毒剤など  
(異常音の発生、変質、変色、塗装はがれや故障の原因となります)

# 3.使用方法

## ⚠️ 注意

- 換気扇設置場所で中性洗剤以外の洗剤・殺菌剤・消毒剤を頻繁に使用しない  
本体・部品の落下によるけがの原因。

運転開始と停止は壁のコントロールスイッチで行います。

- スイッチにより、ランプが点灯して運転中であることが分かるものがあります。
- コントロールスイッチで風量を「強」・「弱」に切り替えることができます。  
コントロールスイッチ(ランプ付)の仕様により、「強」・「弱」切り替えでランプの点灯が薄くなったりちらついたりすることがありますが異常ではありません。

## 🙏 お願い

- 給気口があるか確認してください。(効果的な換気を行うために必要です)
- IHクッキングヒーター(電気コンロ)などを設置したミニキッチン・台所に据付けた場合、蒸気が大量に発生する調理をされると、換気扇本体に結露(水滴)が生じ滴下するおそれがあります。  
その際は「鍋などに蓋をする」、「早めに加熱量を調整する」など水蒸気量が少なくなるようにしていただくか、滴下する前にグリルと本体内部を乾いた布などで拭き取ってご使用ください。  
(IHクッキングヒーターはガスコンロに比べ熱効率が高く、調理時に換気扇の周辺温度が上がりやすいため、特に冬期の温度が低い場合に換気扇で結露(水滴)が生じるおそれがあります)

## 🗨️ お知らせ

- この換気扇は外気逆流や冷気侵入などを低減させるため、排気側に風圧式シャッターを設けています。風圧式シャッターでは急激なドアの開閉や外風の強い時などに、シャッターの閉じる音が聞こえる場合があります。

## 「強」運転の上手な使いかた

- 水蒸気や油煙などを急速に排出したいときは「強」運転に切り替えます。

# 4.お手入れのしかた

グリルにほこりが付着しますと風量低下や異常音発生の原因となります。  
3か月に1度を目安に、グリルの清掃をしてください。  
※清掃頻度は目安であり、使用環境により異なります。

## ⚠️ 警告

- お手入れの際は必ず分電盤のブレーカーを切る  
感電・けがの原因。

## ⚠️ 注意

- お手入れの際は手袋を着用する  
着用しないとけがの原因。

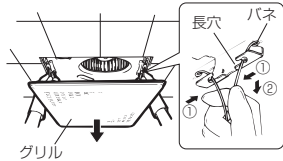
## 🙏 お願い

- 洗剤などをご使用の場合は、台所用中性洗剤をご使用ください。
- 台所用中性洗剤は原液のまま使用せず、洗剤に記載の使用量の目安に従い、薄めてご使用ください。
- 洗剤が残らないようによくふき取ってください。
- 2.各部のなまえの「ご使用にあたってのお願い」に記載の溶剤・洗剤を使用しないでください。

## 4. お手入れのしかた つづき

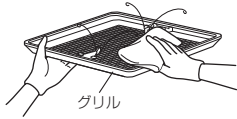
### グリルをはずす

- グリルを両手で少し下げ、パネをにぎって本体内部の長穴からはずします。
- パネは片側ずつ取りはずすとスムーズにはずれます。



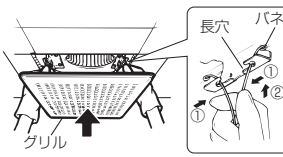
### 汚れを取る

- グリルの汚れは、台所用中性洗剤を浸した布でふき取り、洗剤が残らないように乾いた布でよくふき取ります。
- グリル以外の汚れがひどい場合および振動や騒音が発生した場合は、お買上げの販売店かお近くの「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。
- グリスフィルターは台所用中性洗剤を溶かしたぬるま湯（40℃以下）に浸し、タワシなどで表面を軽くこすって汚れを落としてきれいな水ですすぎ洗いをし、乾かしてください。（金属タワシなどは使用しないでください）
- グリスフィルターの据付け・取りはずしは、「グリスフィルターの据付け・取りはずし」を参照してください。



### グリルを据付ける

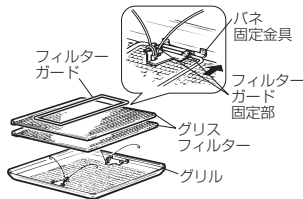
- パネを長穴に差し込み、グリルを軽く上に押し上げます。
- パネは本体側へ片側ずつ差し込むとスムーズに据付けられます。



## グリスフィルターの据付け・取りはずし

- グリスフィルターをお手入れの際は以下の手順で据付け・取りはずしを行ってください。

- (1) 右図のようにグリスフィルターを2枚合わせて両側のパネ固定金具とグリルの間に差し込みます。
- (2) フィルターガードを両側のパネ固定金具のフィルターガード固定部に引掛けてグリスフィルターを押さえてください。  
グリスフィルターはグリルの開口部を全て覆うように据付けてください。
- (3) 取りはずしは据付けと逆の手順で行ってください。



## 5. 修理を依頼する前に

### このような動作や事象は異常ではありません。

- この換気扇は風圧式シャッターを設けています。急激なドアの開閉や外風が強い時に、シャッターの閉じる音が聞こえる場合があります。
- ダクト配管が長いまたは曲がりが多い場合は、羽根の回転数が上昇し、運転音が大きくなります。
- 使用環境によっては、部屋の反響などにより、音が大きく聞こえる場合があります。
- コントロールスイッチ（ランプ付）の仕様により、「強」、「弱」運転切替えてランプの点灯が薄くなり、ちらついたりすることがあります。

当社ホームページの「よくあるご質問FAQ」もご確認ください。  
(<https://faq01.mitsubishielectric.co.jp/category/show/270>)



## 6. アフターサービス

### ■補修用性能部品の保有期間

- 当社は、この換気扇の補修用性能部品を、製造切切り後6年保有しています。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。ただし、その後4年間は補修用同種部品または交換可能な同種部品などを供給します。
- 長年ご使用いただくためには換気扇のメンテナンスが必要です。
- モーターは消耗部品です。

### ■修理を依頼されるときは

- 修理料金は技術料+部品代（+出張料）などで構成されています。
- 技術料…製品の点検や故障した製品を正常に修復するための料金です。
- 部品代…修理に使用した部品代金です。
- 出張料…お客様のご要望により、製品のある場所へ技術員を派遣する費用（出張料）や有料駐車場の費用（駐車料）を別途いただく場合があります。

### ●ご連絡いただきたい内容

1. 品名 ダクト用換気扇
2. 形名 VD-0000
3. お買上げ日 ○年 ○月 ○日
4. 故障の状況（できるだけ具体的に）
5. ご住所（付近の目印なども）
6. お名前・電話番号・訪問希望日

## ご相談窓口・修理窓口のご案内（住宅用換気送風機）

取扱い・修理のご相談は、まずお買上げの販売店・施工者・設備業者へ

- お買上げの販売店にご依頼できない場合（転居や贈答品など）は、**各窓口**へお問い合わせください。

### ■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報の取り扱いについて

- 三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきましたお客様の個人情報、下記のとおり、お取り扱いします。
- お問合せ（ご依頼）いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
- 上記利用目的のために、お問合せ（ご依頼）内容の記録を残すことがあります。
- あらかじめお客様からご了解をいただいたりする場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
  - 上記利用目的のために、弊社グループ会社、協力会社などに業務委託する場合。
  - 法令等の定める規程に基づく場合。
- 個人情報に関するご相談は、お問合せをいただきました窓口にご連絡ください。

## ご相談窓口 住宅用換気送風機の購入相談・取扱い方法

### ●三菱電機換気送風機技術相談センター

フリーダイヤル **0120-726-471** (無料)  
携帯電話・PHS対応  
三菱電機株式会社 中津川製作所  
〒508-8666 岐阜県中津川市駒場町1番3号 FAX (0573) 66-5659 (有料)

### ■ご相談対応

平日（土・日・祝及び弊社休日以外）  
9:00~12:00  
13:00~17:00

## 修理窓口 住宅用換気送風機の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

### ●三菱電機修理受付センター

フリーダイヤル **0120-56-8634** (無料)  
携帯電話・PHSの場合  
[www.melsc.co.jp](http://www.melsc.co.jp)  
2次元コードでも簡単にアクセスできます。

TEL **0570-01-8634** (有料)  
FAX **0570-03-8634** (有料)

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

S20A-KANKI-B

## ■優良住宅部品（BL部品）について

この換気扇は一般財団法人ベターリビングにより優良住宅部品の認定を受けたもので、BLマーク証紙を貼り付けてあります。優良住宅部品が住宅に据え付けられ引き渡されたのち2年以内にメーカー責任不良が発生した場合は、優良住宅部品の保証制度により無償で修理を保証いたします。

また、下記特定部分については優良住宅部品が住宅に据え付けられたのち、3年以内にメーカー責任不良が発生した場合は、優良住宅部品の保証制度により無償で修理を保証いたします。

| 特定部分 | 羽根、ケーシング、グリル<br>(ただし、モーターなど電動機部品、スイッチを除く) |
|------|---|
|------|---|

ただし、下記の事項に係わる修理は無償修理保証の対象から除きます。

1. 住宅用途以外で使用した場合の不具合
2. ユーザーが適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合
3. メーカーが定める据付説明書などに基づかない据付、専門業者以外による移動・分解などに起因する不具合
4. 建築躯体の変形など住宅部品本体以外の不具合に起因する当該住宅部品の不具合、塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩擦などにより生じる外観上の不具合
5. 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境に起因する不具合
6. ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合
7. 火災・爆発など事故、落雷・地震、噴火・洪水・津波など天変地異または戦争・暴動など破壊行為による不具合
8. 消耗品の消耗に起因する不具合
9. 指定規格以外の電気を使用した場合に起因する不具合

## 7. 仕様

電圧100V

| 形名            | 設定 | 消費電力 (W) |      | 風量 (m³/h) |      | 騒音 (dB) |      | 質量 (kg) |
|---------------|----|----------|------|-----------|------|---------|------|---------|
|               |    | 50Hz     | 60Hz | 50Hz      | 60Hz | 50Hz    | 60Hz |         |
| VD-20Z13-BL   | 強  | 58       | 64   | 516       | 486  | 43      | 42   | 6.8     |
| VD-20ZH13-BL  | 弱  | 28       | 30   | 324       | 306  | 33      | 32   |         |
| VD-23ZP13-BL  | 強  | 82       | 94   | 672       | 648  | 44      | 43   | 10.5    |
| VD-23ZPH13-BL | 弱  | 40       | 42   | 410       | 380  | 33      | 31.5 |         |

※特性はJIS C 9603に基づく開放時の値です。

※騒音値は無響室での測定値です。実据付状態では反響音などを含むためこれより高くなります。

## 長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

【本体への表示内容】  
※経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた右の内容を本体に表示しています。

【製造年】 本体に西暦4ケタで表示してあります  
【設計上の標準使用期間】 15年  
【設計上の標準使用期間を超えて使用されますと、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。】

■標準使用条件 JIS C 9921-2

| 環境条件 | 電圧          | 標準100V   | 定格電圧による |
|------|-------------|--|---------|
| 周波数  | 50Hzおよび60Hz | 定格周波数による   |         |
| 温度   | 20℃         | JIS C 9603から引用   |         |
| 湿度   | 65%         |  |         |
| 負荷条件 | 標準設置        | 据付説明書による   |         |
|      | 定格負荷        | 取扱説明書による   |         |
| 想定時間 | 1年間の使用時間    | 換気時間 <sup>※1</sup><br>昼間 2410時間/年<br>夜間 2193時間/年<br>トータル 2614時間/年<br>浴室 1671時間/年 |         |

注<sup>※1</sup> 24時間換気の場合は、8760時間/年とします。

## 愛情点検



## ☆長年ご使用の換気扇の点検を！

- ご使用の際、このようなことはありませんか。
- スイッチを入れても羽根が回転しない。
- 運転中に異常音や振動がする。
- 回転が遅いまたは不規則。
- （モーターはメンテナンスが必要な部品です）
- こげ臭いにおいがする。
- 本体据付部に腐食、破損などがある。

**使用中止**  
故障や事故防止のため、電源を切って必ず販売店にご連絡ください。点検・修理に要する費用は販売店にご相談ください。

|                 |            |     |     |     |
|-----------------|------------|-----|-----|-----|
| お客さまメモ          | 形名         | 年   | 月   | 日   |
| サービス依頼される時便利です。 | お買上げ店名(住所) | ( ) | ( ) | ( ) |
|                 | (電話番号)     | ( ) | ( ) | ( ) |

この製品には地球環境保護の一環として再資源化ができるように主なプラスチック部品に材質名を表示しています。  
(材質名は主材料にISO規定の略号を使用)

三菱電機株式会社

中津川製作所 〒508-8666 岐阜県中津川市駒場町1番3号