



バス乾燥・暖房・換気システム (浴室暖房機)

V-241BZ-RCタイプ
V-241BZ₅-RCタイプ

「MyMU」アプリ



取扱説明書





「MyMU」アプリって何？

「MyMU (My Mitsubishi Unified)」アプリは、三菱電機製の給湯機「三菱エコキュート」や浴室暖房機「バスカラット」などを、お客様のモバイル機器とネットワーク接続し、複数の機器をひとつのアプリで操作したり、機器の状態を確認できる家電統合アプリです。

- *スマートフォンはお客様ご自身でご用意ください。アプリはお客様ご自身でダウンロードしてください。仕様は予告なく変更する場合があります。ご使用のスマートフォンによっては、配置などが変わることがあります。
- *通信料はお客様のご負担となります。
- *必要な関連機器等は各部のはたらき(7ページ)をご覧ください。

- 「MyMU」アプリは、複数の機器を一つのアプリで管理するために共通的な操作を行う部分（共通部）と個別機器毎に詳細な操作を行う部分（個別部）から構成されています。換気機器等を操作する場合は個別部である「バスカラットREMOTE」にて行います。本書は「バスカラットREMOTE」の取扱説明書です。
- 「MyMU」アプリの取扱説明書は、以下の構成になっています。
 - 共通部の取扱説明書
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>
 - 共通部の機器登録説明書
https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html
 - バスカラットREMOTEの取扱説明書：本紙
※バスカラット REMOTE 以外の操作は機器毎の操作画面取扱説明書をご確認ください。

● 共通部の取扱説明書



<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

● 共通部の機器登録説明書



https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html

次の内容についてはMyMU（共通部）の「取扱説明書」と「機器登録説明書」をご確認ください。

- ・ ユーザー登録/削除 ・ 機器登録 ・ ログイン/ログアウト ・ 登録機器一覧の確認
- ・ 家電シェアメンバー招待/削除/管理者変更 ・ MyMU（共通部）のホーム画面操作

このアプリは国内用ですので日本国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This application is designed for use in Japan only and cannot be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

「MyMU」アプリでできること

従来は機種ごとのアプリ操作が必要でしたが、MyMUなら簡単な操作や管理をひとつのアプリで実現。個別機器のアプリへ簡単に遷移できますので、機器ごとの詳細設定も可能です。





ご使用の前に

- ◆安全のために必ずお守りください … 6
- ◆各部のはたらき … 7～8
- ◆「MyMU」アプリご利用時のお願い … 9
- ◆使用前の準備 … 10
- ◆無線LAN機能の設定 … 11



使いかた

- ◆浴室暖房機を操作する … 13
- ◆浴室暖房機ホーム画面の構成 … 14
- ◆運転の開始 … 15
- ◆運転の停止 … 16
- ◆運転モードの変更 … 17
- ◆遠隔操作の有効/無効 … 18
- ◆メニュー画面の表示 … 19
- ◆給湯機との連携 … 20～21
- ◆機器情報を確認する … 22
- ◆アプリ情報を確認する … 23
- ◆ヘルプ画面の表示 … 24



こんなとき

- ◆廃棄時や使用者を変更するときは … 26
- ◆こんなガイダンスが表示されたら … 27



故障かな

- ◆故障かな?と思ったら … 29
 - ◆無線LANアダプターのランプについて … 30
- ◆よくあるご質問 … 31～32
- ◆アフターサービス … 33



ご使用の 前に

- ◆安全のために必ずお守りください … 6
- ◆各部のはたらき … 7~8
- ◆「MyMU」アプリご利用時のお願い … 9
- ◆使用前の準備 … 10
- ◆無線LAN機能の設定 … 11

安全のために必ずお守りください

誤った取扱いをしたときに生じる危険とその程度を、次の表示で説明しています。

本文中や本体に使われている
図記号の意味は次のとおりです。



警告

誤った取扱いをしたときに死亡や重傷などに結びつく可能性があるもの



禁止



指示に従い
必ず行う

警告



禁止

心臓ペースメーカーを装着されている方が利用する可能性のある場所では、無線機能を使用しない

ペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因

医療用電気機器の近くでは、無線機能を使用しない

医療用電気機器の誤動作により、事故の原因

自動ドアや、火災報知器などの自動制御機器の近くでは、無線機能を使用しない
機器の誤動作により、事故の原因



指示に従い
必ず行う

乳幼児やお身体の不自由な方、高齢者などが在室している場合は、無線機能を使用しない

ご自身で温度調節や停止ができないため、体調悪化・健康障害の原因

安全のためにご確認ください

ネットワーク製品においては悪意を持った外部からの攻撃（設定温度や運転モードを勝手に変更される等）を回避するために、お客様のネットワーク環境を再度ご確認ください。

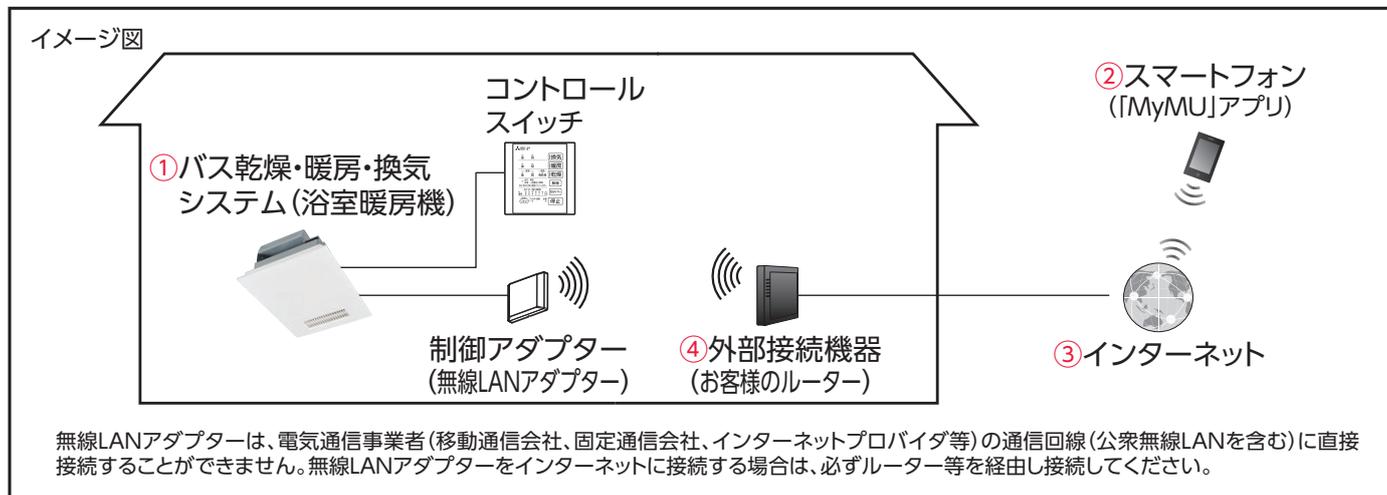
1. ルーターの設定が以下となっているかをご確認ください。

- 無線 LAN の暗号キーは、数字の連番や MAC アドレスなどから推測できる設定を避けて、文字と数字を複合した推測されにくい安全なパスワードを使用している。
- 無線 LAN の暗号方式は WEP あるいは Open を使用していない。
- インターネットからの不正アクセスを防止するため、PING 応答を無効に設定するなど、インターネット上から存在が分からないようにしている。
- 管理画面へのログインパスワードは推測されにくいものを使用している。
ルーターの設定はルーターメーカーにお問い合わせください。
- 無線 LAN ルーターは外部の人が触れない場所に設置している。
- 各機器へのアクセスを、信頼できるネットワークやホストからのアクセスに制限している。

2. ご自宅でパソコンやタブレット等をご使用の場合、以下をご確認ください。

- ウイルス対策ソフトを最新版にアップデートしている。
- 信頼できない発信元や出処不明な添付ファイルやハイパーリンクを開かない。
- サポート期限の切れた OS を使用していない。

各部のはたらき



- ①MyMU対応のバス乾燥・暖房・換気システム (浴室暖房機)
- V-241BZ-RC
 - V-241BZ₅-RC

②スマートフォン

◎対応OS

- ・Android™
- ・iOS

※対応のOSバージョンは、「MyMU」アプリのホームページをご確認ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/>

◎「MyMU」アプリ

次の配信サービスでダウンロードできます。

- ・Android™ :Google Play™
- ・iOS :App Store

③インターネット回線

◎FTTH (光ファイバー)

◎ADSL

◎CATV (ケーブルTV) などの常時接続可能なブロードバンド

※ダイヤルアップ回線ではご利用いただけません。

インターネット接続については、プロバイダー・回線業者との契約をご確認ください。インターネット通信料はお客様のご負担となります。

④外部接続機器 (お客様のルーター)

◎WPS (Wi-Fi Protected Setup™) 対応のルーター

※WPS機能による無線LANアダプターとの無線接続 (ペアリング) が必要です。WPS2.0に対応したルーターをご用意ください。

※WPS以外の無線接続 (ペアリング) には対応していません。

※無線LANのセキュリティにおいて、WEPおよびWPA3™には対応していません。「WPA2-PSK (AES)」を使用してください。

※WPSの設定はルーターに付属の説明書を参照してください。

※モバイルルーターではご利用いただけません。

商標、ライセンス情報について

商標について

- 「Android™」および「Google Play」は、Google LLCの商標または登録商標です。
- 「iOS」はApple Inc.のOS名称であり、「IOS」は、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc.およびその関連会社の商標または登録商標です。
- 「App Store」は、Apple Inc.が運営するiPhone®、iPad®、iPod touch®向けアプリケーションソフトウェアのダウンロードサービスを行えるサービスの名称です。
- 「App Store」は、Apple Inc.のサービスマークです。
- 「Wi-Fi®」「Wi-Fi Protected Setup™」「WPA2™」「WPA3™」は、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。
- 「AOSS」は、株式会社バッファローの商標または登録商標です。
- 「らくらく無線スタート」は、NECプラットフォームズ株式会社の商標または登録商標です。
- その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

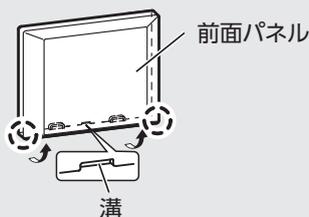
ライセンス情報について

- 本製品のソフトウェアはオープンソースソフトウェアが含まれています。「MyMU」アプリから確認できます。(23ページ)

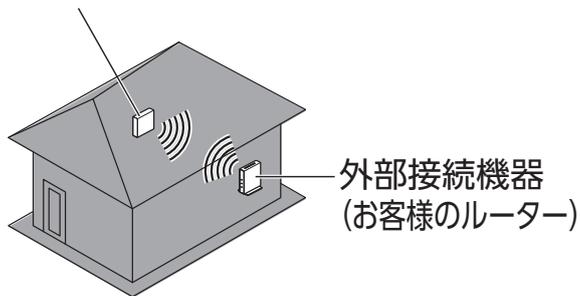
各部のはたらき(つづき)

制御アダプター

前面パネルの開けかた
前面パネルの左右側面の
下側を手前に引き、前面
パネルをはずす。
はずれにくい場合は、マイ
ナスドライバーを下側の
溝に差し込みあける。



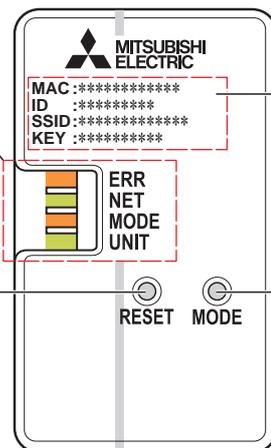
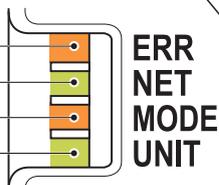
制御アダプター(無線LANアダプター内蔵)



無線LANアダプター

ランプ

ERRランプ(オレンジ)
NETランプ(緑)
MODEランプ(オレンジ)
UNITランプ(緑)



設定情報

- MACアドレス、IDなどが記載されています。

MODEボタン

- 外部接続機器(お客様のルーター)に接続するときに使用します。

RESETボタン

- 約2秒間押し続けて離すと無線LANアダプターを再起動します。約15秒間押し続けると遠隔操作が無効になり、初期化されます。

ランプ部

	ERR (オレンジ)	NET (緑)	MODE (オレンジ)	UNIT (緑)
WPS接続前	消灯	消灯	消灯	5秒間隔で1回点滅
WPS接続中	消灯	消灯	0.5秒間隔で点滅	消灯
正常通信中 (通常時)	消灯	5秒間隔で1回点滅	消灯	5秒間隔で1回点滅

- ・ WPS正常終了時、NETランプが5秒間点灯後、「正常通信中」に移行します。
- ・ WPS失敗時、ERRランプが5秒間点灯後、「WPS接続前」に移行します。

「MyMU」アプリご利用時のお願い

- お子さま、ご高齢者、病気の方、お身体の不自由な方が浴室内にいる場合は、必ず近くに管理できる人がいる状態でご使用ください。
- 小さなお子さまなどが誤って操作しないように、保護者の方の管理のもとご使用ください。
- 遠隔操作を行う際は浴室内に人がいないことを確認してから操作してください。
- 浴室に人がいることがわかっている場合には、操作することを事前に知らせておいてください。
- ご使用の前に製品に異常がないか動作確認をしてください。
- 次の状態のときは、スマートフォンで操作できなくなります。
 - ・ 停電やブレーカーが切れているなどで、機器や外部接続機器(お客様のルーター)に通電されていないとき
 - ・ 外部接続機器(お客様のルーター)の異常時や通信圏外の時
 - ・ インターネット回線や公衆回線に問題があるとき
 - ・ クラウドサーバーのメンテナンス時や障害発生時
- 障害物や電子レンジなどの電波干渉により、通信状態が悪い場合は操作内容が反映されないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。
- スマートフォンのOSをアップデートすると、「MyMU」アプリが使用できなくなることがあります。
- スマートフォンによる誤操作防止のため、画面ロック機能の使用をおすすめします。
- 本製品の廃却や使用者を変更するときは、必ず機器登録の削除と遠隔操作の無効化をしてください。(26ページ)
- 給湯機との連携機能をご使用の場合、連携運転中に、給湯機、浴室暖房機の機器登録は削除しないでください。連携運転が終了条件設定で停止しないことがあります。連携運転を停止してから、機器登録の削除をお願いいたします。
- 連携運転中に、関連機器(給湯機・外部接続機器・暖房機など)の電源は落とさないでください。電源を落とした場合は、通信ができずに、連携運転が正常に動作しないことがあります。連携運転を停止してから、電源を落としてください。
- ご使用の前にアダプターソフトウェアバージョンが最新かご確認ください。

使用前の準備

●機器の設置状況などを確認する

次の場所で制御アダプターを使用・保管しないでください。

- 周囲温度が40℃以上になるところ。
- 湿気の多いところ。
- 直射日光のあたるところ。
- 湯気、水しぶきや油のかかるところ。
- メンテナンスがし難いところ。
- 自動ドア、火災報知機などの自動制御機器に近いところ。
- ほこり等の汚れの多いところ。

●お客様ご自身では据付けない(安全や機能の確保ができません。)

●据付工事確認と試運転立会い

- 据付工事店(販売店)が試運転を行う際、立ち会ってください。
- 運転手順、安全を確保するための正しい使い方について、据付工事店(販売店)から説明を受けてください。

●無線LAN(電波)に関するお願い

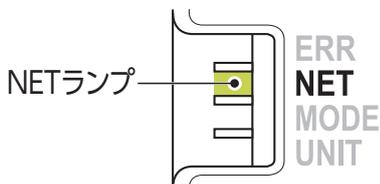
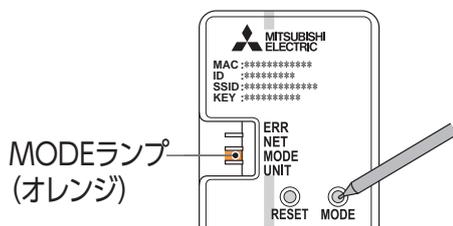
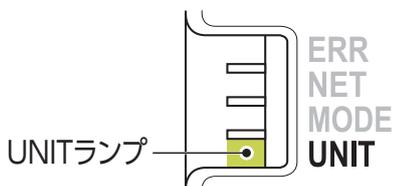
- 無線LANと電波法について
本製品の無線LANは工事設計認証を取得しているため免許を申請する必要はありません。
- 本製品は、2.4GHz 帯域の電波を使用しています。
この周波数帯では電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用構内無線局、アマチュア無線局、および免許を要しない特定小電力無線局など(以下、「他の無線局」と略す)で運用されています。
 1. 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
 2. 万一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、機器の運用を停止(電波の発射を停止)してください。
 3. その他、電波干渉の事例が発生し、お困りのことが起きた場合には、据付工事店(販売店)にご相談ください。
- 本製品と電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近すぎると、データ通信速度が低下したり、通信が切れる場合があります。
- 無線LANは電波による送受信を行うため、盗聴や不正アクセスを受けるおそれがあります。無線LANをご使用になるときは、その危険性を十分にご理解いただいたうえ、しっかりとセキュリティーを設定してください。無線LANのセキュリティーにおいて、WEPおよびWPA3™には対応していません。WPA2-PSK(AES)を使用してください。

無線LAN機能の設定

●無線機能を「有効」にする

コントロールスイッチの **無線** を3秒間押して無線機能(無線LAN機能)を有効にします。

●制御アダプター(無線LANアダプター)と外部接続機器(お客様のルーター)を接続する



- 1** 制御アダプターの前面パネルを開け、無線LANアダプターのUNITランプ(緑)のみが5秒に1回点滅していることを確認する
- 2** 外部接続機器(お客様のルーター)の[WPS]ボタンを数秒間押して離す
 - 外部接続機器の[WPS]実施方法は、機器により異なります。詳しくは外部接続機器の取扱説明書を確認してください。
 - [WPS]の名称は「AOSS」や「らくらく無線スタート」などの場合があります。
- 3** 無線LANアダプターのMODEボタンを先の細いもので約2秒間押して離す
 - MODEランプ(オレンジ)が点滅を開始します。他のランプは消灯します。
- 4** 無線LANアダプターのNETランプ(緑)が5秒間点灯することを確認する(その後、5秒間隔で1回点滅します。)
- 接続完了です。サーバーとの初期通信が自動的に始まります。
- ERRランプ(オレンジ)が5秒間点灯したときは、接続に失敗しています。再度、手順**1**からやり直してください。
- MODEランプが、ゆっくり5秒に1回点滅しているときはMODEボタンを約7秒間押して離し、手順**1**からやり直してください。
- 5** 制御アダプターの前面パネルを取付ける



使いかた

- ◆ 浴室暖房機を操作する … 13
- ◆ 浴室暖房機ホーム画面の構成 … 14
- ◆ 運転の開始 … 15
- ◆ 運転の停止 … 16
- ◆ 運転モードの変更 … 17
- ◆ 遠隔操作の有効/無効 … 18
- ◆ メニュー画面の表示 … 19
- ◆ 給湯機との連携 … 20～21
- ◆ 機器情報を確認する … 22
- ◆ アプリ情報を確認する … 23
- ◆ ヘルプ画面の表示 … 24

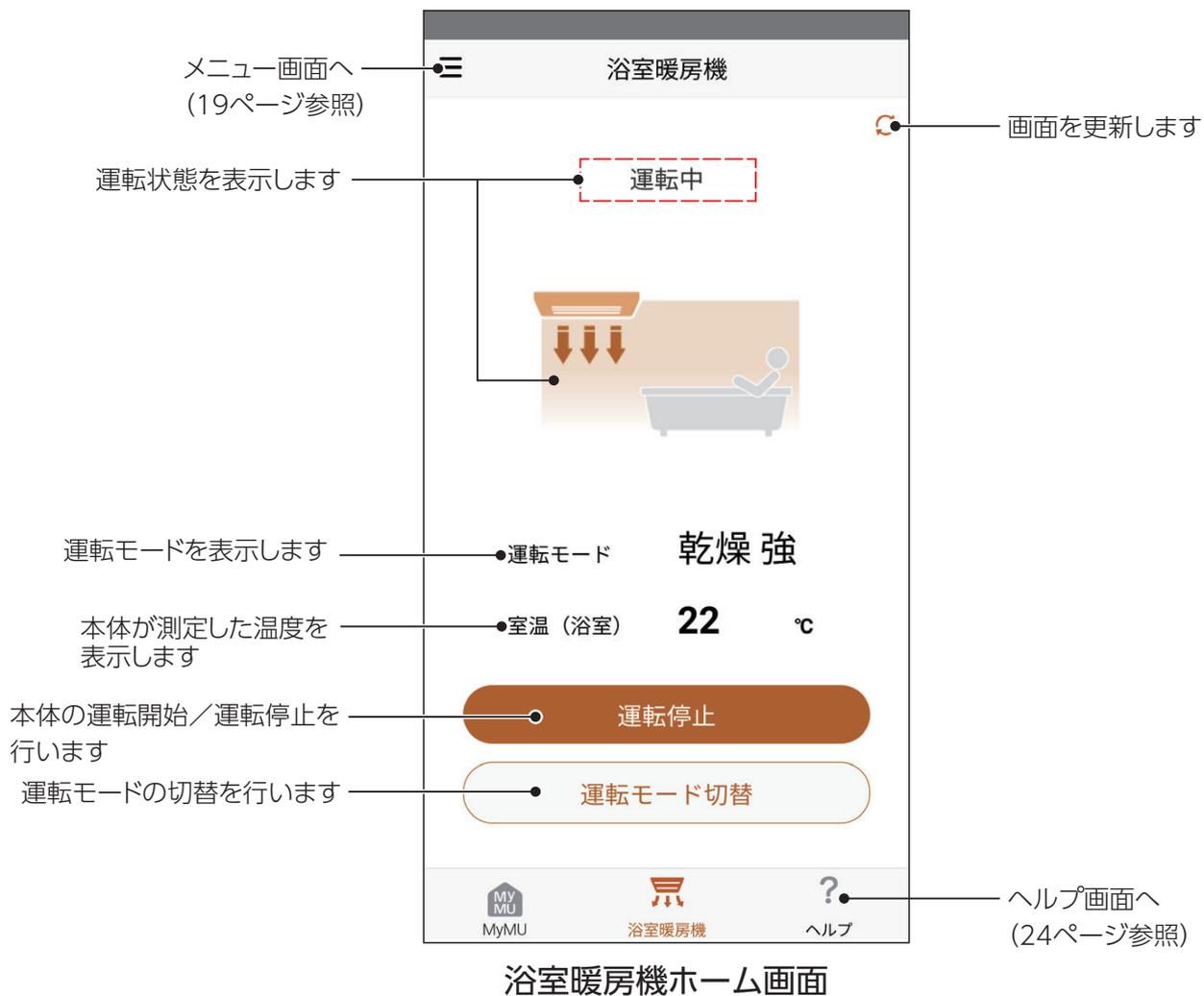
浴室暖房機を操作する



- 1 「MyMU」のホーム画面で浴室暖房機のアイコン  をタップする

浴室暖房機ホーム画面の構成

バス乾燥・暖房・換気システム(浴室暖房機)の運転状態を確認できます。
この画面から、運転/停止・運転モード切替えができます。



お知らせ

- 室温(浴室)表示は、反映が最大で5分遅れます。表示は1℃きざみです。浴室天井付近の温度であり、浴室全体の平均温度を示すものではありません。
- 運転状態表示のイラストはイメージです。風量を示すものではありません。
- アプリでの操作後、機器への運転状態反映には時間がかかる場合があります。

運転の開始

バス乾燥・暖房・換気システム(浴室暖房機)の運転を開始します。



1

「運転開始」をタップする



2

「開始」をタップする

- 設定完了です。
運転を開始します。

お知らせ

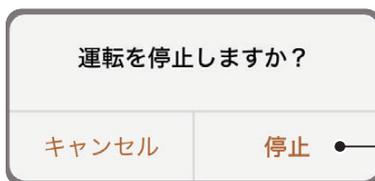
- 本体で設定されているタイマーで停止します。タイマーの設定方法は、バス乾燥・暖房・換気システム(浴室暖房機)の取扱説明書をご確認ください。本体で連続運転(換気弱運転時)が設定されている場合、8時間タイマーとなります。遠隔操作では連続運転はできません。

運転の停止

運転を停止します。



1 「運転停止」をタップする



2 「停止」をタップする

運転モードの変更

運転モードを切り替えることができます。



1 「運転モード切替」をタップする



2 機能を選択する

3 運転モードを選択する

4 「運転開始」をタップする



5 「開始」を
タップする

遠隔操作の有効/無効

コントロールスイッチで遠隔操作の有効/無効を切替えることができます。



無線

を3秒間押して無線機能を有効にする

表示ランプが点灯し、遠隔操作を受け付けます。

◆ 無線機能を一時的に停止するときは

無線

を押すと無線機能が1時間無効となります。
(1時間後に有効に自動切替)

☀ 点灯：無線有効



☀ 点滅：無線一时无効 (1時間無効)

無線

を3秒間押して無線機能を無効にする

表示ランプが消灯し、遠隔操作を受け付けられない状態となります。

□ 消灯：無線無効

- 無線無効の間は、アプリの操作ボタンがグレーアウト表示となり操作できません。



お知らせ

- 無線を無効または一时无効にする際にアプリからの操作で運転している場合、本体の運転は停止します。
- 無線無効または、一时无効中でも運転モードと室温の表示は反映されます。
- 電源投入後(停電復帰やブレーカーON等)は、無線機能は無効で起動します。遠隔操作を行う場合はコントロールスイッチで無線機能を有効にしてください。

メニュー画面の表示

お知らせ、機器情報、アプリ情報の内容が確認できます。



1

画面上の≡をタップする



→ 20ページを参照ください。

→ 22ページを参照ください。

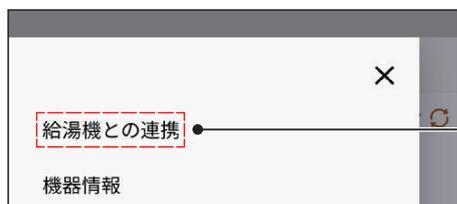
→ 23ページを参照ください。

給湯機との連携

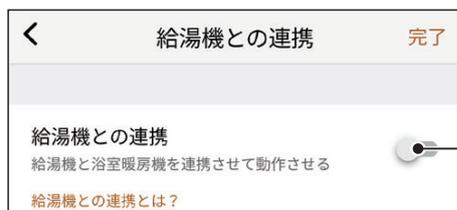
給湯機との連携運転を設定できます。

※MyMUで給湯機の機器登録がない場合は表示されません。

メニュー画面



1 メニュー画面から「給湯機との連携」をタップする



2 タップして設定をONにする



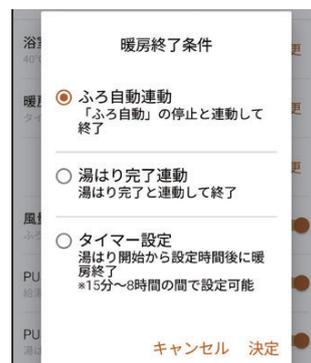
3 連携運転時の浴室暖房温度を設定する

●40℃/35℃/30℃が選択できます。



4 暖房終了条件を設定する

●ふろ自動連動／湯はり完了連動／タイマー設定が選択できます。





給湯機との連携(つづき)



5 風量自動切替を設定する

- タップしてON/OFFする。
湯はり完了後、風量を自動で切り替える設定ができます。シャワーを使用した際に送風による寒さを抑えるため、風量を弱風量へ切り替えます。

6 PUSH通知を設定する

- タップしてON/OFFする。
連携運転の開始通知
給湯機を連携した浴室暖房機の運転開始をお知らせ
室温通知
湯はり完了時の浴室の温度をお知らせ
連携設定切替通知
季節に合わせて連携設定の切り替えをおすすめするお知らせ

7 画面右上の「完了」をタップする

お知らせ

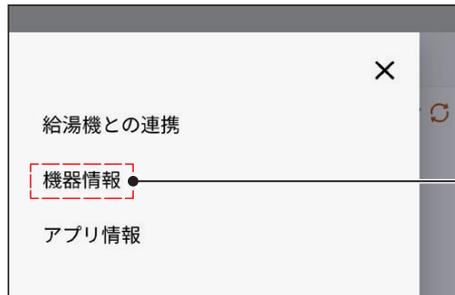
- 浴室暖房温度、暖房終了条件、風量自動切り替えは、浴室暖房機の連携運転中は変更できません。
- 浴室暖房機との連携運転は、ふろ自動の開始に合わせて暖房運転を開始するため、湯はり時間が短い場合や外気温度・浴室温度が低い場合、浴室構造(壁や床の材質・広さ・密閉性・断熱性など)により暖房効果は異なります。また、湯はりの完了時間は、設置後1週間程度の浴槽の形状の学習期間、お急ぎ湯はり設定の有無、ふろ自動開始前の浴槽の残り湯の状態、浴槽への給湯流量などで大きく変化し、湯はり完了時点の浴室温度も変わります。
- 風量自動切替は、湯はり完了後に浴室だけでなく台所や洗面所でお湯が使用されても、弱風量に切り替わります。また、運転の切替りには時間がかかることがあります。
- PUSH通知は、スマートフォンの設定で「通知を許可しない」に設定されていると、通知が発行されません。
- PUSH通知(温度通知)の表示される温度は目安です。
- 浴室暖房機の無線操作が無効になっている場合、連携運転が動作しません。

機器情報を確認する

機器情報を確認できます。

※無線LANアダプターの状態や電波強度なども確認できます。

メニュー画面



1 メニュー画面から「機器情報」をタップする

- 機器情報画面が表示されます。



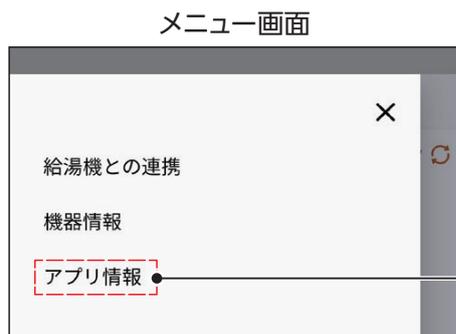
2 機器情報を確認する

- 機器名称を確認できます。変更する場合は、「変更」をタップしてください。
- 無線LANアダプターの形名を確認できます。
- 無線LANアダプターのMACアドレスを確認できます。
- 無線LANアダプターのIDを確認できます。
- 無線LANアダプター状態を確認できます。異常時は「再起動」をタップしてください。
- 無線LANアダプターのソフトウェアバージョンを確認できます。更新が必要な際は「更新」をタップしてください。
- 無線LANアダプターと外部接続機器(お客様のルーター)間の電波の強さを確認できます。
- 本製品のソフトウェアはオープンソースソフトウェアが含まれています。同一ネットワークに外部接続機器(お客様のルーター)、制御アダプター、スマートフォンが接続されていない場合は表示されません。

アプリ情報を確認する

アプリ情報を確認できます。

※アプリバージョン、アプリ利用規約、アプリライセンス情報を確認できます。



1 メニュー画面から「アプリ情報」を
タップする

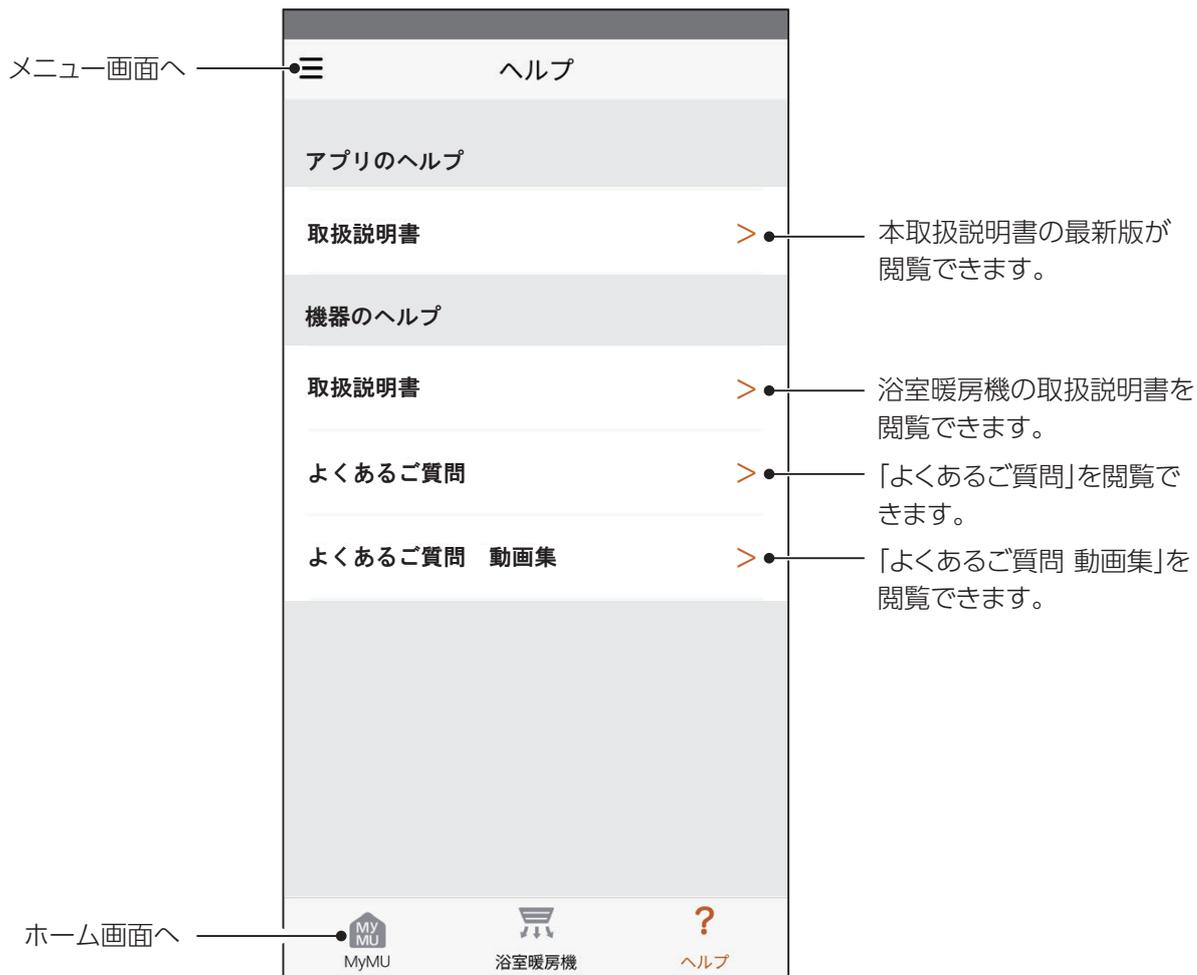
- アプリ情報画面が表示されます。



2 アプリ情報を確認する

ヘルプ画面の表示

アプリや機器についての取扱い説明を起動できます。



ヘルプ画面



こんなとき

- ◆廃棄時やユーザーを変更するときは …26
- ◆こんなガイダンスが表示されたら …27



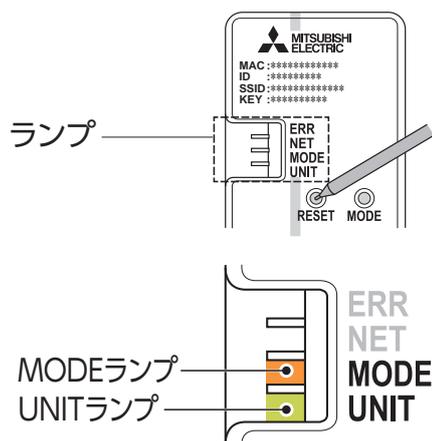
廃棄時や使用者を変更するとき

廃棄や使用者を変更するときは、必ず機器登録の削除と遠隔操作の無効化をしてください。

機器登録の削除についてはMyMU(共通部)の「取扱説明書」をご確認ください。

この作業は管理者のみが行えます。

遠隔操作を無効にする



- 1 無線LANアダプターのRESETボタンを先の細いものでMODEランプ(オレンジ)とUNITランプ(緑)が点灯するまで(約15秒間)押す

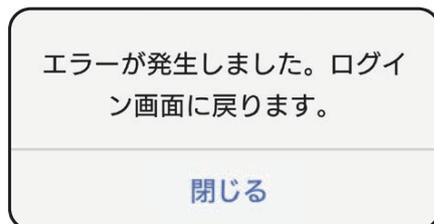
- 設定完了です。
RESETボタンを離した後、一度すべてのランプが消灯しUNITランプが点灯します。

お知らせ

- 一度無効にした後、再度遠隔操作を有効にするには、「無線LAN機能の設定(11ページ)」の手順**1**～**5**を実施してください。

こんなガイダンスが表示されたら

ご使用中に、エラーを示すポップアップ画面や表示が出る場合があります。



→ 再度ログインしてください。



→ 通信環境を確認して再度操作してください。
通信環境に問題がない場合、機器に異常が発生していないか確認してください。



→ 無線操作が無効になっています。無線操作を有効にするには、コントロールスイッチで設定を変更してください。(18ページ)



→ 機器本体に異常が発生しています。本体およびコントロールスイッチをご確認ください。



故障かな

- ◆故障かな?と思ったら …29
 - ◆無線LANアダプターのランプについて …30
- ◆よくあるご質問 …31～32
- ◆アフターサービス …33

故障かな?と思ったら

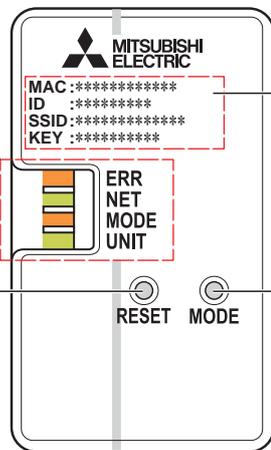
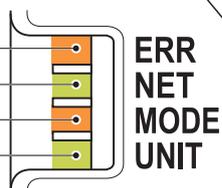
修理を依頼される前に、次の点を確認してください。
なお不具合がある場合は、使用を中止して据付工事店(販売店)へご連絡ください。

症状	原因・処置方法
外部接続機器 (お客様のルーター)に 接続できない	<ul style="list-style-type: none"> ● 外部接続機器の電源が入っていない場合は、電源を入れてください。 ● 制御アダプターと外部接続機器の距離が離れすぎている場合は、近づけてください。 ● 外部接続機器が「IEEE802.11b/g/n(2.4GHz)」「WPA2-PSK(AES)」に対応しているか確認してください。 ● 外部接続機器の設定を確認してください。 SSIDを隠す設定(ステルス設定)やMACアドレスフィルタリングなど
「MyMU」アプリで 浴室暖房機を登録できない	<ul style="list-style-type: none"> ● MACアドレス、IDを確認して、再度機器登録をしてください。 (MyMU(共通部)の「機器登録説明書」を確認してください)
通信が途切れる 通信できない	<ul style="list-style-type: none"> ● 外部接続機器が制御アダプターから離れた場所にあると通信が不安定になることがあります。外部接続機器を制御アダプター近傍(同室空間)に移動させてください。 ● 電波干渉により、通信が一時的に不安定になっている可能性があります。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 外部接続機器の本体やアンテナの向きを調整してください。 ・ 外部接続機器の近くに電子レンジなどの電波を放射する機器がある場合は、離してください。 ・ 外部接続機器と制御アダプターとの距離が近すぎる場合は、外部接続機器を制御アダプターから少し離してください。 ・ 制御アダプターと外部接続機器の電波状態を確認することができます。 <ol style="list-style-type: none"> ①メニュー画面から「機器情報」をタップする ②「電波強度」で電波の強さを確認する ● コントロールスイッチで無線が「一時無効」または「無効」になっている場合は「有効」にしてください。詳しくは取扱説明書をご覧ください。 ● 制御アダプターで遠隔操作を無効にした場合は、「無線LAN機能の設定」の手順1～5を実施してください。(11ページ) ● 浴室暖房機の電源が入っているか確認してください。 ● 無線LANアダプターのUNITランプが消灯している場合は、据付工事店(販売店)へ連絡してください。
コントロールスイッチ と表示が異なる	<ul style="list-style-type: none"> ● スマートフォンと浴室暖房機間の通信は最大約5分の遅れが生じます。 しばらく時間をおいてから確認してください。
画面が進まない(例:初期設定画面)	<ul style="list-style-type: none"> ● アプリをいったん終了して、再度やり直してください。
遠隔操作ができない	<ul style="list-style-type: none"> ● コントロールスイッチの切タイマーが点滅していないか確認してください。 点滅している場合は機器の故障です。修理窓口へ連絡してください。(33ページ) ● コントロールスイッチで無線が有効になっているか確認してください。(18ページ) ● 制御アダプターのランプを確認してください。(30ページ) ● アダプターソフトウェアバージョンが最新かご確認ください。(22ページ)
無線無効と表示されて操作できない	<ul style="list-style-type: none"> ● 無線操作が無効になっています。 無線操作を有効にするには、コントロールスイッチで設定を変更してください。
機器異常と表示されて操作できない	<ul style="list-style-type: none"> ● 機器に異常があります。本体及びコントロールスイッチをご確認ください。

無線LANアダプターのランプについて

ランプ

- ERRランプ(オレンジ)
- NETランプ(緑)
- MODEランプ(オレンジ)
- UNITランプ(緑)



設定情報

- MACアドレス、IDなどが記載されています。

MODEボタン

- 外部接続機器(お客様のルーター)に接続するときに使用します。

RESETボタン

- 約2秒間押し続けて離すと無線LANアダプターを再起動します。約15秒間押し続けると遠隔操作が無効になり、初期化されます。

	ERR(オレンジ)	NET(緑)	MODE(オレンジ)	UNIT(緑)
WPS接続前	消灯	消灯	消灯	5秒間隔で1回点滅
WPS接続中	消灯	消灯	0.5秒間隔で点滅	消灯
正常通信中(通常時)	消灯	5秒間隔で1回点滅	消灯	5秒間隔で1回点滅

ERR(オレンジ)	NET(緑)	MODE(オレンジ)	UNIT(緑)	
消灯	0.5秒間隔で点滅	0.5秒間隔で点滅	消灯	●ソフトウェアを更新しています。しばらくしてから操作してください。
消灯	5秒間隔で1回点滅(または消灯)	消灯	消灯	●浴室暖房機との通信、または接続に異常が発生しています。使用を中止して据付工事店(販売店)へご連絡ください。
5秒に1~3回または0.2~0.5秒間隔で点滅	消灯	消灯	5秒間隔で1回点滅	●無線LANアダプターとインターネット間で通信異常が発生しています。電波強度を確認してください。(29ページ)
消灯	消灯	5秒間隔で1回点滅	5秒間隔で1回点滅	●WPS機能で接続できない設定になっています。MODEボタンを約7秒間押し続けて離し、外部接続機器(お客様のルーター)と接続し直してください。



よくあるご質問①

●浴室の温度が正確に表示されない

- 浴室の室温情報の更新は5分に1回です。
- 浴室暖房機の吸込口で温度を測定するため、実際の温度と差異が生じることがあります。

●製品が自動停止する

- 遠隔操作にて運転した場合は、タイマー設定時間経過後に自動停止します。
- 給湯機との連携運転の設定をしている場合、設定した条件で停止します。

●製品が勝手に動作する

- 給湯機と連携運転が設定されています。連携運転をしない場合は連携運転を解除してください。(36ページ)

パスワード、認証コード、お知らせメール

●ログインできない

- メールアドレスやパスワードを間違えている場合があります。

●パスワードを忘れた

- ログイン画面から「パスワードをお忘れですか?」をタップしてください。

●パスワードを再発行できない

- メールアドレス変更時に認証コードを間違えている場合があります。
- メールアドレスを変更したときに認証コードを入力していない場合があります。

●認証コードが届かない、お知らせメールが届かない

- 登録したいメールアドレスを再度登録し直す必要があります。
(ユーザー情報に表示されたメールアドレスとは別のメールアドレスを使用して、再度登録し直してください)

●メールアドレス変更時に認証コードを間違えた、あるいは認証コードを入力しなかった

- 登録したいメールアドレスを再度登録し直す必要があります。
(ユーザー情報に表示されたメールアドレスとは別のメールアドレスを使用して、再度登録し直してください)

管理者しかできない設定は

次の機能は管理者しかできない設定です。メンバーは設定できません。

- アダプター再起動、ソフトウェアバージョン更新
- 家電シェアのメンバー招待/削除 ●機器登録/削除 ●機器名称変更
- 管理者の変更 ●機器のユーザー登録削除

※お手入れの方法は取扱説明書をご確認ください。

※浴室暖房機の故障が考えられる場合は、機器本体に同梱されている取扱説明書をご確認ください。



よくあるご質問②

- **機器の登録、変更、削除、確認をしたい。**
「MyMU」アプリの取扱説明書をご確認ください。
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>
- **機器とルーターを接続したい。**
「MyMU」アプリの機器登録説明書をご確認ください。
https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html
- **ユーザー情報の確認、メールアドレスの変更、パスワードの変更、ユーザー名の変更をしたい。**
「MyMU」アプリの取扱説明書をご確認ください。
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>
- **家電シェアのメンバー確認、招待、削除をしたい。**
「MyMU」アプリの取扱説明書をご確認ください。
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

アフターサービス



三菱電機 ご相談窓口・修理窓口のご案内 (住宅用換気送風機)

取扱い・修理のご相談は、まず
お買上げの販売店・施工者・設備業者へ

●お買上げの販売店にご依頼できない場合
(転居や贈答品など)は、
各窓口 へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

1. お問合わせ (ご依頼) いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
2. 上記利用目的のために、お問合わせ (ご依頼) 内容の記録を残すことがあります。
3. あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
① 上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
② 法令等の定める規定に基づく場合。
4. 個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口

〈バス乾燥・暖房・換気システムの購入相談・取扱い方法〉

●三菱電機換気送風機技術相談センター

フリーダイヤル



0120-726-471 (無料)

携帯電話・PHS対応
三菱電機株式会社 中津川製作所 FAX (0573) 66-5659 (有料)
〒508-8666 岐阜県中津川市駒場町1番3号

■ご相談対応

平日 (土・日・祝及び弊社休日以外)
9:00~12:00
13:00~17:00

〈アプリ・家電品の購入相談・取扱い方法〉

●三菱電機お客さま相談センター

フリーダイヤル



いつもサンキュー 365日
0120-139-365 (無料)

■ご相談対応 平日 9:00~19:00
土・日・祝・弊社休日 9:00~17:00
上記以外の時間は受付のみ可能です。
〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3

携帯電話・PHSの場合



TEL 0570-077-365 (有料)



FAX 0570-088-365 (有料)

フリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合は
TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049

修理窓口 住宅用換気送風機の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

●三菱電機修理受付センター

フリーダイヤル



0120-56-8634 (無料)

パソコン・スマートフォン



www.melsc.co.jp

2次元コードでも簡単にアクセスできます。



携帯電話・PHSの場合



TEL 0570-01-8634 (有料)



FAX 0570-03-8634 (有料)

- 所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
- 電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

三菱電機株式会社
S20A-BATH-A
2201365PL7802

三菱電機株式会社

中津川製作所 〒508-8666 岐阜県中津川市駒場町1番3号