



2312876H83801

【トイレ・洗面所用】

三菱ダクト用換気扇 (人感センサー付タイプ)

機能	自動運転・停止タイプ (局所換気)	風量自動切替タイプ (24時間換気機能付)	風量自動切替タイプ 24時間換気機能付 (DCブラシレスモーター搭載/定風量タイプ)
形名	VD-10ZAC14 VD-13ZAC14 VD-20ZAC14	VD-10ZALC14 VD-13ZALC14	VD-10ZAVC7 VD-13ZAVC7 VD-18ZASVC7 VD-20ZAVC7

取扱説明書

お客様用

この製品の運転にはスイッチが必要です。スイッチの位置をご確認ください。

お客様自身では据付けしないでください。(安全や機能の確保ができません)

- ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。
- 「取扱説明書」は大切に保管してください。

1.安全のために必ず守ること

誤った取扱いをしたときに生じる危険とその程度を、次の表示で区分して説明しています。

	警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などに結びつく可能性のあるもの		注意	誤った取扱いをしたときに、軽傷または家庭・家財などの物的損害に結びつくもの
--	-----------	-----------------------------------	--	-----------	---------------------------------------

本文中や本体に使われている図記号の意味は次のとおりです。

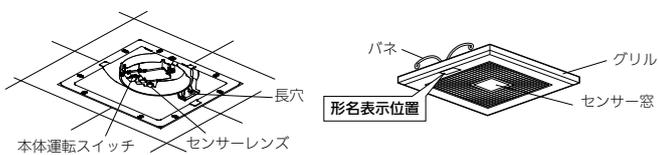
	禁止		水ぬれ禁止		分解禁止		浴室での使用禁止		接触禁止		指示に従う
--	----	--	-------	--	------	--	----------	--	------	--	-------

警告		注意	
	●ガス漏れに気付いたときは、換気扇のスイッチの入・切をしない 爆発・引火の原因。		●換気扇設置場所で熱気や油煙を発生させない 本体・部品の落下によるけがの原因。
	●製品に直接水やお湯、かび取り剤などをかけない ショート・感電の原因。		●換気扇設置場所で中性洗剤以外の洗剤・殺菌剤・消毒剤を頻繁に使用しない 本体・部品の落下によるけがの原因。
	●改造や工具を必要とする分解はしない 火災・感電・けがの原因。 分解・修理は修理技術者のいる販売店または当社のお客様相談窓口にご相談ください。		●直接炎のあたるおそれのある場所や油煙・有機溶剤・可燃性ガスのある場所では使用しない 火災の原因。
	●お手入れの際は必ず分電盤のブレーカーを切る 感電・けがの原因。		●浴室など湿気の多い場所では絶対に使用しない ショート・感電の原因。
	●交流 100V を使用する直流や交流 100V 以外を使用した場合に感電の原因。		●運転中は危険なため、羽根の中に指や物を入れない けがの原因。
	●異常・故障時には、直ちに使用を中止する 発煙・発火・感電・けがの原因。 <異常・故障例> 本説明書末尾の「愛着点検」をご参照ください。		●電気工事は必ず電気工事に依頼する 感電の原因。
			●お手入れの際は手袋を着用する 着用しないとけがの原因。
			●お手入れの後の部品の据付けは確実に行う 落下によるけがの原因。
			●長期間ご使用にならないときは、必ず分電盤のブレーカーを切る 絶縁劣化による感電・漏電火災の原因。

2.特長

- この換気扇は「人感センサー」による自動運転機能が備わっています。
- 風量自動切替タイプ (24時間換気機能付) は「弱」運転で24時間換気を行うことで、給気口から新鮮な空気を取り入れ室内空気環境を改善します。
- 定風量タイプは換気風量を適正に保つために風量を自動制御する機能を備えています。

3.各部のなまえ



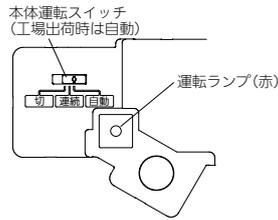
ご使用にあたってのお願い

- 高温 (40℃以上) になるところに据付けられていないか確認してください。(製品の変形や早期故障の原因となります)
- スプレー (殺虫剤・整髪用・掃除用など) をかけないでください。(グリル・羽根の破損、変質の原因となります)
- 換気扇設置場所で中性以外の洗剤や消毒剤などを頻繁に使用すると寿命が短くなる場合がありますのでご注意ください。

4.使用方法

注意

- 換気扇設置場所で熱気や油煙を発生させない 本体・部品の落下によるけがの原因。
- 換気扇設置場所で中性洗剤以外の洗剤・殺菌剤・消毒剤を頻繁に使用しない 本体・部品の落下によるけがの原因。
- 本体運転スイッチで「自動」、「連続」、「切」を選択できます。それぞれの運転モードは表をご確認ください。



本体運転スイッチ	センサー	運転モード
自動	ON	自動運転モード
連続	OFF	常時(強)運転状態
切	OFF	常時停止状態

お願い

- 壁のスイッチは「入」でご使用ください。
- 特別な場合 (運転異常、点検、お手入れなど) を除き、本体運転スイッチは「自動」を選択し、ご使用ください。

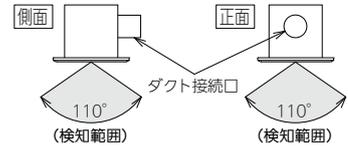
自動運転モード

換気扇の動き	人の動き		
	検知エリア内に人がいない	入室	退室
自動運転・停止タイプ (局所換気)	停止	運転	残置運転(11分)→停止
風量自動切替タイプ (24時間換気機能付)	弱運転	強運転	残置(強)運転(11分)→弱運転

●本体運転スイッチが「自動」の場合、電源投入直後約1分間、換気扇が運転します。
●換気扇が運転中は運転ランプ(赤)が点灯します。
●人の動きをセンサーが検知した場合、運転ランプ(赤)が2回点滅します。

検知範囲

- 検知距離は2.5mです。



故障ではありません

《検知しない・検知感度が鈍い》

- 室温が人体温度に近い場合
- 人が静止している、または動きが少ない場合
- 本体運転スイッチが「切」の場合

《勝手に作動する》

- 温風または赤外線を発生する暖房機を使用する場合
- 光や温度が急激に変化する場合 (直射日光や白熱灯をそばで点灯させたときなど)
- 強力な電気雑音、大きな振動・衝撃が発生する場合
- カーテンなどのゆれるものや動物などの動きがある場合

お願い

- 長時間ご使用にならない場合は分電盤のブレーカーを切ってください。
- 給気口があるか確認してください。(効果的な換気を行うために必要です)

お知らせ

- 換気扇が停止していても壁のスイッチが「入」の場合、下記状態では約1W以下の待機電力が発生します。
・全タイプ: 本体運転スイッチが「切」の場合
・自動運転・停止タイプ: 本体運転スイッチが「自動」で換気扇が停止している場合
- この換気扇は外気逆流や冷気侵入などを低減させるため、排気側に風圧式シャッターを設けています。風圧式シャッターでは急激なドアの開閉や外風の強い時などに、シャッターの閉じる音が聞こえる場合があります。
- 羽根への汚れ付着量は換気扇の設置環境、使用頻度、機種によって異なります。
- 下記のように換気扇が停止している場合は壁のスイッチのランプが暗いまたは点灯しない事がありますが異常ではありません。
・本体運転スイッチが「切」の場合
・「自動運転・停止タイプ」において、本体運転スイッチが「自動」で換気扇が停止している場合
- 「風量自動切替タイプ」の場合、強運転と弱運転で壁のスイッチのランプの明るさが異なりますが異常ではありません。

定風量換気

- 定風量換気運転中は運転音に変化がありますが、これは換気風量を適正に確保するための自動制御によるものであり異常ではありません。
- 外風がある場合やレンジフードファンなどの運転時は適正な換気風量を確保するために羽根の回転数が上昇して風切り音が大きくなりますが異常ではありません。

5.お手入れのしかた

3か月に1度を目安に、グリルの清掃をしてください。

※清掃頻度は目安であり、使用環境により異なります。

- グリルにほこりが付着しますと風量低下や異常音発生の原因となります。
- センサーレンズやグリルのセンサー窓にほこりなどが付着すると、人を検知する感度が低下します。

警告

お手入れの際は必ず分電盤のブレーカーを切る
感電・けがの原因。

注意

お手入れの際は手袋を着用する
着用しないとけがの原因。

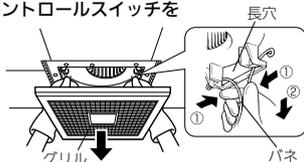
お願い

- お手入れに下記の溶剤・洗剤を使用しないでください。
(台所用中性洗剤をご使用ください。ただし、柑橘系などの植物系洗剤はプラスチックが破損するおそれがあるため使用しないでください)
シンナー、アルコール、ベンジン、ガソリン、灯油、スプレー、酸性洗剤、アルカリ性洗剤、化学ぞうきの薬剤、クレンザーなどの研磨材入りの洗剤、殺菌剤、消毒剤など (異常音の発生、変質、変色、塗装はがれや故障の原因となります)
- 台所用中性洗剤は原液のまま使用せず、洗剤に記載の使用量の目安に従い、薄めてご使用ください。
- 洗剤が残らないようによくふき取ってください。

グリルをはずす

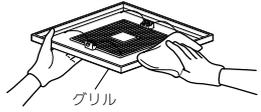
お願い ●必ず分電盤のブレーカーと壁のコントロールスイッチを「切」にしてください。

- (1) グリルを両手で少し下げ、パネをぎって本体内部の長穴からはずします。
 - パネは片側ずつ取りはずすとスムーズにはずれます。
- (2) 本体運転スイッチを「切」にします。



汚れを取る

- グリルの汚れは、台所用中性洗剤を湿した布でふき取り、洗剤が残らないように乾いた布でよくふき取ります。
- グリル以外の汚れがひどい場合および振動や騒音が発生した場合は、お買上げの販売店かお近くの「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。



グリルを据付ける

お願い ●グリルを据付ける前に、パネの固定部に割れ・ひびなどの破損がないか確認してください。

- (1) 本体運転スイッチを元に戻します。
- (2) パネを長穴に差し込み、グリルを軽く上に押し上げます。
 - パネは本体側へ片側ずつ差し込むとスムーズに据付けられます。

6. 修理を依頼する前に

このような動作や事象は異常ではありません。

- この換気扇は風圧式シャッターを設けています。急激なドアの開閉や外風が強い時に、シャッターの閉じる音が聞こえる場合があります。
- ダクト配管が長いまたは曲がりが多い場合は、羽根の回転数が上昇し、運転音が大きくなります。
- 使用環境によっては、部屋の反響などにより、音が大きく聞こえる場合があります。
- センサーが検知しない・検知感度が鈍い、換気扇が勝手に作動する場合があります。表面の**故障ではありません**をご参照ください。
- スイッチ（ランプ付）の仕様により、「強」、「弱」運転切替でランプの点灯が薄くなったり、ちらついたりすることがあります。
(定風量タイプ)
 - スイッチを入れて、2秒後程度で運転し始めます。
 - 羽根の動き始めは、モーター音が聞こえる場合があります。
 - 換気風量を適正に確保するための自動運転制御により定風量換気運転中は運転音が変化する場合があります。

当社ホームページの「よくあるご質問FAQ」もご確認ください。
(<https://faq01.mitsubishielectric.co.jp/category/show/270>)



このような症状があれば点検してください。

- 壁のスイッチを「入」にしても換気扇が運転しない。
 - ブレーカーが切れていたり、停電ではありませんか？
 - 羽根が回転しているか確認してください。運転音が小さく、運転しているか分りにくい場合があります。
 - 本体運転スイッチが「切」になっていませんか？
 - 運転ランプが点滅（0.5秒間隔）し続けていませんか？
- 運転が自動で切りかわらない。
 - 本体運転スイッチが「連続」になっていませんか？
 - センサーが正常に作動していますか？
- 換気されない、換気量が不足する。
 - 羽根に異物が付着していませんか？
 - 給気不足ではありませんか？（給気ガタリ、給気口は開いていますか？）
- 運転中に異音が発生する。
 - 屋外フードにほこりが堆積していませんか？
 - グリルや本体が確実に据付けられていますか？
- グリルがはずれかけている。または傾いている。
 - 本体に確実に据付けてください。

必ず電源を切ってから、お買上げの販売店・工事に点検・修理を依頼してください。

費用については販売店・工事店にご相談ください。

7. アフターサービス

●この製品は日本国内用ですので日本国外では使用できず、またアフターサービスもできません。

■補修用性能部品の保有期間

- 当社は、この換気扇の補修用性能部品の、製造打切り後6年保有しています。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
- 長年ご使用いただくためには換気扇のメンテナンスが必要です。
- モーターは消耗部品です。

■修理を依頼されるときは

●ご使用中を中止し、必ず電源を切ってから、お買上げの販売店・工事店にご連絡ください。

●修理料金は

- 技術料+部品代（+出張料）などで構成されています。
- 技術料…製品の点検や故障した製品を正常に修復するための料金です。
- 部品代…修理に使用した部品代金です。
- 出張料…お客様のご要望により、製品のがある場所へ技術員を派遣する費用（出張料）や有料駐車場の費用（駐車料）を別途いただく場合があります。

●ご連絡いただきたい内容

1. 品名 ダクト用換気扇
2. 形名 VD-○○○○
3. お買上げ日 ○年 ○月 ○日
4. 故障の状況（できるだけ具体的に）
5. ご住所（付近の目印なども）
6. お名前・電話番号・訪問希望日

ご相談窓口・修理窓口のご案内（住宅用換気送風機）

取扱い・修理のご相談は、まずお買上げの販売店・施工者・設備業者へ

●お買上げの販売店にご依頼できない場合（転居や贈答品など）は、**各窓口**へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて
三菱電機株式会社は、お客様から提供いただきました個人情報、下記のとおり、お取り扱いいたします。

1. お問合せ（ご依頼）いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報、本目的ならびに製造・販売・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
2. 上記利用目的のために、お問合せ（ご依頼）内容の記録を残すことがあります。
3. あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報をお貸し・開示することはありません。
- ① 上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合があります。
- ② 法令等のある規定に基づく場合。
- ③ 個人情報に関するご相談は、お問合せをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口 住宅用換気送風機の購入相談・取扱方法

●三菱電機換気送風機技術相談センター

TEL 0120-726-471 (無料)

携帯電話対応
三菱電機株式会社 中津川製作所 FAX (0573) 66-5659 (有料)
〒508-8666 岐阜県中津川市駒場町1番3号

●ご相談対応
平日（土・日・祝及び弊社休日以外）
9:00~12:00
13:00~17:00

修理窓口 住宅用換気送風機の修理の問合せ・修理の依頼

●三菱電機修理受付センター

TEL 0120-56-8634 (無料)

携帯電話の場合
TEL 0570-01-8634 (有料)
FAX 0570-03-8634 (有料)

www.melco.jp/support/

こちらから簡単にアクセスできます。

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

8.仕様

自動運転・停止タイプ（局所換気）

形名	消費電力(W)		風量(m³/h)		騒音(dB)		質量(kg)
	50Hz	60Hz	50Hz	60Hz	50Hz	60Hz	
VD-10ZAC14	9.5	12.7	90	95	32	32.5	1.5
VD-13ZAC14	16.5	20	125	130	33	33.5	1.7
VD-20ZAC14	48	53	420	420	39	39	3.9

風量自動切替タイプ〈24時間換気機能付〉

形名	設定	消費電力(W)		開放風量(m³/h)		有効換気量(m³/h)		騒音(dB)	質量(kg)		
		50Hz	60Hz	50Hz	60Hz	パイプ長さ20m時	パイプ長さ30m時				
		強	弱	強	弱	50Hz	60Hz				
VD-10ZALC14	強	9.5	12.7	90	95	75	77	70	71	32.5	1.5
	24時間換気(弱)	4.2	5.2	55	55	47	47	44	44	21	21
VD-13ZALC14	強	16.5	20	125	130	102	102	93	93	33	1.7
	24時間換気(弱)	6.2	6.7	70	65	51	49	47	45	20.5	20

風量自動切替タイプ〈24時間換気機能付DCブラシレスモーター搭載/定風量タイプ〉

形名	設定	消費電力(W)		開放風量(m³/h)		有効換気量(m³/h)		騒音(dB)	質量(kg)
		50Hz	60Hz	50Hz	60Hz	パイプ長さ20m時	パイプ長さ30m時		
		強	弱	強	弱	50Hz	60Hz		
VD-10ZAVC7	強	4	100	100	100	35.5	35.5	1.5	
	24時間換気(弱)	1.7	60	60	60	22.5	22.5		
VD-13ZAVC7	強	4.2	120	120	120	32	32	1.7	
	24時間換気(弱)	1.8	75	75	75	21.5	21.5		
VD-18ZASVC7	強	8.8	200	200	200	33	33	3.3	
	24時間換気(弱)	3.6	120	120	120	23	23		
VD-20ZAVC7	強	16.5	380	380	380	37.5	37.5	3.4	
	24時間換気(弱)	6.2	230	230	230	26.5	26.5		

※特性はJIS C 9603に基づく開放時の値です。
※騒音値は無音室での測定値です。実取付状態では反響音を含むためこれより高くなります。
※加圧を配管相当長とみなし、ダクトや室外フードの正圧損失を考慮して20m、30m時の換気量を「有効換気量」と称しています。（戸建住宅は20m、集合住宅は30mを想定）

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

【本体への表示内容】
※経年劣化により危険の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた右の内容を本体に表示しています。

【設計上の標準使用期間とは】
※運転時間や温度など、標準的な使用条件（右表による）に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
※本製品の設計上の標準使用期間は、製造年を期とし、JIS C 9921-2に基づいて算出したもので、無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保障するものではありません。

●本製品は取扱説明書記載の設置場所の想定時間を用いて設計上の標準使用期間を算出しています。
●「経年劣化」とは長期にわたる使用や放置に伴い生ずる劣化をいいます。

標準使用条件	電圧	単相100V	定格電圧による
周波数	50Hzおよび60Hz		定格周波数による
湿度	20℃		JIS C 9603から引用
気圧	65%		
設置条件	標準設置		取扱い説明書による

【取扱い説明書】
【製造年】本体に西暦4ケタで表示してあります
【設計上の標準使用期間】15年
設計上の標準使用期間を超えて使用されますと、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

負荷条件	定格換気量	取扱い説明書による
想定時間	1年間の使用時間	
換気時間	2410時間/年	
換気量	2193時間/年	
換気量	1671時間/年	

注*) 24時間換気の場合は、8760時間/年とする。

愛情点検

☆長年ご使用の換気扇の点検を!

ご使用の際このようなことはありませんか。

- スイッチを入れても羽根が回転しない。
- 運転中に異常音や振動がする。
- 回転が遅いまたは不規則。（モーターはメンテナンスが必要な部品です）
- こげ臭いにおいがする。
- 本体据付部に腐食、破損などがある。

故障や事故防止のため、電源を切って必ず販売店にご連絡ください。点検・修理に要する費用は販売店にご相談ください。

お客さま メモ	形名	年	月	日
お買上げ年月日	年	月	日	
お買上げ店名 (住所)	()	()	()	()
依頼されるとき 電話番号	()	()	()	()

この製品には地球環境保護の一環として再資源化ができるように主材プラスチック部品に材質名を表示しています。
(材質名は主材にISO規定の略号を使用)