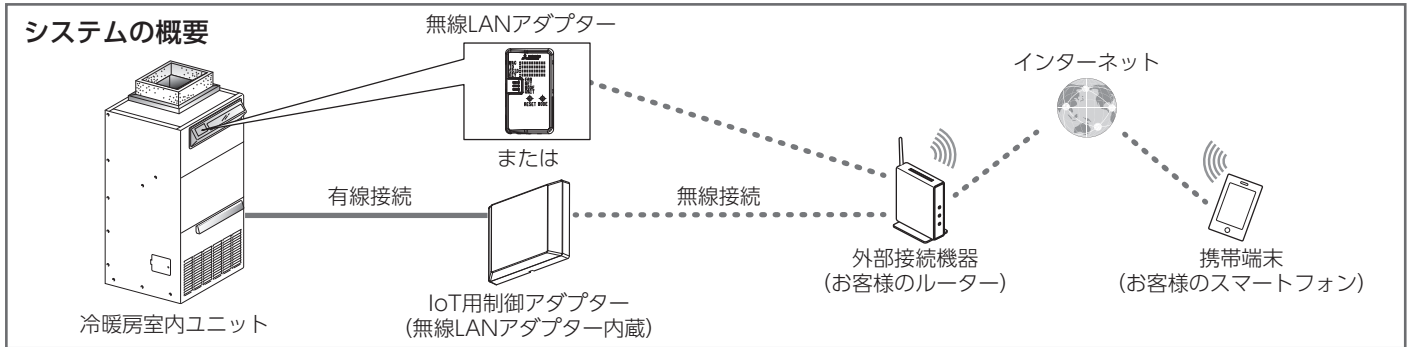


「MyMU」 アプリ設定用取扱説明書

■ アプリでできること

「MyMU」アプリを使用すると、本体の運転モードの遠隔操作ができます。



無線LANアダプターは、電気通信事業者（移动通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダー等）の通信回線（公衆無線LANを含む）に直接接続することができません。無線LANアダプターをインターネットに接続する場合は、必ずルーター等を經由し接続してください。本システム仕様は予告無しに変更する場合があります。

■ ご用意いただくもの

アプリを使用するために、以下のものや環境をご用意ください。

スマートフォン

- ・対応OSは「MyMU」アプリの取扱説明書をご確認ください。
<https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/mymu/ib.html>



インターネット回線

- ・FTTH（光ファイバー）
- ・ADSL
- ・CATV（ケーブルTV）

などの、常時接続が可能なブロードバンド

※ダイヤルアップ回線ではご利用いただけません。
インターネット接続については、プロバイダー・回線業者との契約をご確認ください。インターネット通信料はお客様のご負担となります。

外部接続機器（お客様のルーター）

- ・[WPS*]機能があるかご確認ください。
[WPS]の名称は「AOSS」や「らくらく無線スタート」などの場合があります。
 - ・[WPS]の設定はルーターに付属する取扱説明書などを参照してください。
 - ・モバイルルーターではご利用いただけません。
- ※ [WPS]は、Wi-Fi Protected Setup™による接続を表します。

MACアドレスとID

- ・制御アダプターに同梱の設定情報シールおよび制御アダプター内の無線LANアダプターに記載されています。
- ・設定情報シールは冷暖房室内ユニットまたは制御アダプターの取扱説明書の設定情報シール貼付位置に貼付られています。

■ アプリを使用するまでの流れ

初めて「MyMU」アプリをご使用するときは、以下の手順で行います。

1. アプリをインストールする

・スマートフォンに「MyMU」アプリをインストールします。

2. アプリのユーザー登録をする

・アプリを起動し、ユーザー登録をします。

3. 無線LANアダプターを外部接続機器に接続し、アプリに機器登録をする

4. アプリに登録した機器の操作設定をする

・アプリで使用する機器の設定や操作を行います。

※ご使用の際は必ず「取扱説明書」をご覧になって正しく安全にお使いください。
「取扱説明書」は大切に保管してください。

1. アプリをインストールする

① 「MyMU」を検索し、スマートフォンへインストールします。

- ・「MyMU」は無料ですが、通信料はお客様のご負担となります。
- ・「MyMU」のバージョンによっては、アプリの画面は予告なく変更されることがあります。

●アプリは以下の配信サービスで検索してください。

Android : Google Play™ iOS : App Store

MyMU

検索



② インストール後、「MyMU」アプリのアイコンをタップしてアプリを起動してください。



※アプリを初回起動すると、「利用規約」画面が表示されます。

2. アプリのユーザー登録をする

アプリを起動し、スマートフォンの画面にしたがってユーザー登録を行ってください。

詳しくはこちらから

●ユーザー登録について

<https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/mymu/ib.html>



3. 無線LANアダプターを外部接続機器に接続し、アプリに機器登録をする

ご使用の外部接続機器（お客様のルーター）の「WPS※」（自動接続機能）を使用して接続してください。

- ・ルーターに付属の「WPS」ボタンを使って接続してください。
- ・自動接続機能を有するルーター（無線LANアクセスポイント）では、「WPS」の名称は「AOSS」や「らくらく無線スタート」などの場合があります。わからないときは、ルーターに付属する取扱説明書を参照してください。
- ※「WPS」は、Wi-Fi Protected Setup™ による接続を表します。
- ・無線LANアダプターと外部接続機器（お客様のルーター）の接続方法は「MyMU」アプリ機器登録説明書の「エアリゾート」の接続方法をご確認ください。

詳しくはこちらから

https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html



4. アプリに登録した機器の操作設定をする

接続完了後は「MyMU」取扱説明書のアプリ設定と操作をご確認ください。

詳しくはこちらから

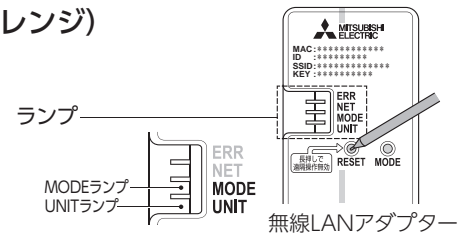
<https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/qr/002/317003>



遠隔操作設定を無効にするには（工場出荷リセット）

無線LANアダプターのRESETボタンを先の細いものでMODEランプ（オレンジ）とUNITランプ（緑）が点灯するまで（約15秒間）押す

- MODEランプ（オレンジ）とUNITランプ（緑）が点灯すれば設定完了です。RESETボタンを離れた後、一度すべてのランプが消灯しUNITランプが点灯します。
- 工場出荷状態にリセットされます。



お知らせ

- 一度工場出荷リセットした後、再度本アプリで機器を使用する場合は、ルーターとの接続を再度やり直してください。

無線LAN(電波)に関するお願い

- 無線LANと電波法について
 - ・ 本製品の無線LAN機能は工事設計認証を取得しているため免許を申請する必要はありません。
- 本製品は、2.4GHz 帯域の電波を使用しています。この周波数帯では医療用機器のほか、他の同種無線局、および免許を要しないアマチュア無線局など（以下、「他の無線局」と略す）で運用されています。
 1. 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
 2. 万一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、機器の運用を停止（電波の発射を停止）してください。
 3. その他、電波干渉の事例が発生し、お困りのことが起きた場合には、お買上げの販売店にご相談ください。
- 本製品と電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近すぎると、データ通信速度が低下したり、通信が切れる場合があります。また、コードレス電話機の通話にノイズが入ったり、発信・着信が正しく動作しない場合があります。このような場合は、お互いを1m以上離してお使いください。
- 無線LAN機能は電波による送受信を行うため、盗聴や不正アクセスを受けるおそれがあります。無線LAN機能をご使用になるときは、その危険性を十分にご理解いただいたうえ、しっかりとセキュリティ設定を行ってください。無線LANのセキュリティにおいて、WEPおよびWPA3™には対応していません。「WPA2-PSK (AES)」を使用してください。
- 下記の行為は、電波法で禁じられています。
 - ・ 無線装置を分解、改造する。
 - ・ 無線LANアダプターに貼付けの設定情報シールをはがす。
 - ・ 設定情報シールに記載の適合表示を消す。

安全のためにご確認ください

ネットワーク製品においては悪意を持った外部からの攻撃（設定温度や運転モードを勝手に変更される等）を回避するために、お客様のネットワーク環境を再度ご確認ください。

- ルーターの設定が以下となっているかをご確認ください。
 - 1) 無線LANの暗号キーは、数字の連番やMACアドレスなどから推測できる設定を避けて、文字と数字を複合した推測されにくい安全なパスワードを使用している。
 - 2) 無線LANの暗号方式はWEPあるいはOpenを使用していない。
 - 3) インターネットからの不正アクセスを防止するため、PING応答を無効に設定するなど、インターネット上から存在が分からないようにしている。
 - 4) 管理画面へのログインパスワードは推測されにくいものを使用している。ルーターの設定はルーターメーカーにお問い合わせください。
 - 5) 無線LANルーターは外部の人が触れない場所に設置してください。また、フリーWi-Fiとして提供するなど、不特定の第三者にネットワークを開放しないでください。
 - 6) 製品のURL（IPアドレスやホスト名）を不特定の第三者に知られないようにしてください。
- ご自宅でパソコンやタブレット等をご使用の場合、以下をご確認ください。
 - 1) ウィルス対策ソフトを最新版にアップデートしている。
 - 2) 信頼できない発信元や出处不明な添付ファイルやハイパーリンクを開かない。
 - 3) サポート期限の切れたOSを使用していない。
- アクセスポイントモード（APモード）をご使用の場合、以下をご確認ください。
 - 1) アクセスポイントのSSIDやKEYを不特定の第三者に知られないようにしてください。

アプリご使用時のお願い

- 本体が見えない位置から操作するときは、本体やその周辺にいる人の状態などを事前に十分確認してから操作してください。
- 小さなお子さまが誤って操作しないように、保護者の方が管理のもとご使用ください。
- ご使用の前に本体に異常がないか確認してください。
- 以下の状態のときは、スマートフォンで操作できなくなります。
 - ・ 停電やブレーカーが切れているなどで、機器やルーター（無線LANアクセスポイント）に通電されていないとき
 - ・ お客様のルーターの異常時や通信圏外の時
 - ・ インターネット回線や公衆回線に問題があるとき
 - ・ クラウドサーバーのメンテナンス時や障害発生時
- 障害物や電子レンジなどの電波干渉により、通信状態が悪い場合は操作内容が反映されないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。
- スマートフォンのOSをアップデートすると、「MyMU」アプリが使用できなくなることがあります。
- スマートフォンで操作した内容は、冷暖房室内ユニットとルームコントローラー表示部への反映が遅れることがあります。
- スマートフォンアプリによる誤操作防止のため、画面ロック機能の使用をおすすめします。
- 当社指定の通信・操作機器以外は使用しないでください。
- 本体の廃棄や使用者を変更するときは、必ずスマートフォンによる機器登録の削除と遠隔操作設定の無効化を行ってください。
- アプリでの室温表示は、反映が最大で5分遅れます。

商標について

- Android および Google Play は、Google LLC の商標です。
 - iOS® は、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc. およびその関連会社の商標です。iOS は、Apple Inc. の OS 名称であり、ライセンス許諾を受けて使用されています。
 - App Store は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc. のサービスマークです。
 - Wi-Fi®、Wi-Fi Protected Setup™、WPA2™、WPA3™は、Wi-Fi Alliance の商標または登録商標です。
 - AOSS™は、株式会社バッファローの商標です。
 - らくらく無線スタートは、NEC プラットフォームズ株式会社の登録商標です。
 - QR コードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。
- その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

ライセンス情報について

- 本製品のソフトウェアはオープンソースソフトウェアが含まれています。「MyMU」アプリから確認できます。詳しくは「MyMU」取扱説明書をご確認ください。

三菱電機株式会社

中津川製作所 〒508-8666 岐阜県中津川市駒場町1番3号

2404876H98801