

MITSUBISHI

三菱温風暖房機クリーンヒーター®
集中管理システム

VCL-32R (親機)

VCL-03DC (子機：DC制御系用)

VCL-03AC (子機：AC制御系用)

取扱説明書

据付工事説明書

技術マニュアル



技術がつくる高度なふれあいSOCIO-TECH

588HN4001

目次

紹介編

1

- 三菱集中管理システムMELIOSのご紹介 …1
- システム概要 ……2
- MELIOSモデルチェンジのポイント…3
- 外形寸法図・付属部品 ……4

紹介編

取扱説明編

2

- 安全のために必ず守ること ……5
- MELIOSでできること ……6
- 各部のなまえとはたらき ……7
- 使用方法 ……9
- 仕様一覧表 ……13
- 保管 (長期間使用しない場合) ……13
- シーズン前点検のおすすめ ……13
- 故障・異常の見分けかたと処置方法…14
- 保証とアフターサービス ……15

取扱説明編

据付工事説明編

3

- 安全のために必ず守ること ……17
- MELIOSでできること ……18
- 付属部品 ……18
- 各部のなまえとはたらき ……19
- システム設計から施工・引渡しまでの流れ…20
- 親機の設置場所の選定 ……20
- 制御する機器の選定と子機の選定 …21
- 市販タイマーを利用してタイマー運転
を行う場合のタイマーの選定 ……21
- 同軸ケーブルの配線設計 ……22
- 配線工事 ……24
- 子機番号の設定 ……26
- 親機の据付け ……28
- 一般機器制御のインターフェイス回路…29
- 親機への子機登録 ……30
- 市販の無電圧接点式タイマーの接続のしかた…35
- 試運転 ……36
- エラー表示と処置方法 (販売店・工事店さま用)…37
- お客さまへの説明 ……38
- システム内容の登録 ……39

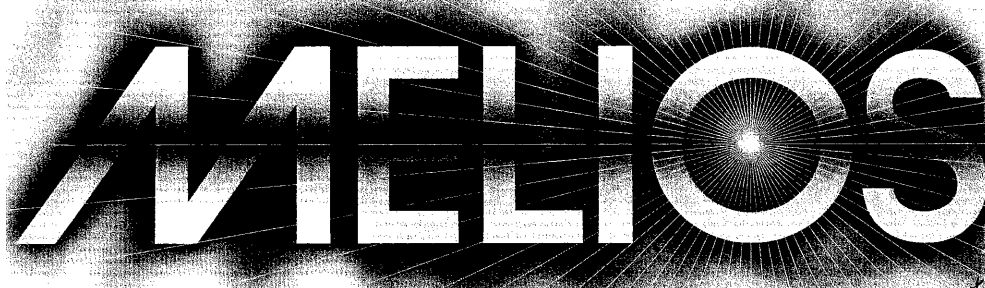
据付工事説明編

技術マニュアル情報編

4

- MELIOS互換一覧表
(旧型品との互換性：増設・買い替え・サービス時の対応用) …41
- エラー履歴表示によるエラー診断 …44
- 三菱集中管理システムMELIOS用システム部材
(別売品) ……44
- 子機9Pコネクタ入/出力仕様 ……45
- FAX情報サービス (24時間対応) …48

技術マニュアル編



取扱説明編

お客さま用

ご使用前にこの説明書をよくお読みになり、正しく・安全にお使いください。
 なお、お読みになったあとはお使いになる方がいつでも見られるところに保管のうえ、ご使用中にわからないことや不具合が生じたとき、お役立てください。

保証書は必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて保管してください。

お客さま自身では据付工事を行わないでください。(安全や機能の確保ができません。)

※据付工事は販売店または工事に依頼してください。お客さま自身で据付工事をされた場合の故障・事故に関しては保証できない場合があります。

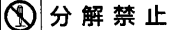
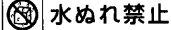
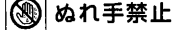
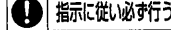
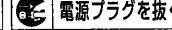
安全のために必ず守ること

●誤った取り扱いをしたときに生じる危険とその程度を次の表示で区分して説明しています。




警告 誤った取り扱いをしたときに死亡や重傷などに結びつく可能性があるもの

注意 誤った取り扱いをしたときに傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの




●図記号の意味は、次のとおりです。

 分解禁止
  水ぬれ禁止
  ぬれ手禁止
  指示に従い必ず行う
  電源プラグを抜く

警告

-  ●改造や必要以上の分解はしない。
(火災・感電・けがの原因になります。)
-  ●製品に水をかけたりしない。
(ショートや感電の恐れがあります。)
-  ●交流100Vを使用する。
(直流や交流200Vを使用すると故障し、火災や感電の原因になります。)

注意

-  ●ぬれた手で操作しない。
(感電・故障の原因になります。)
-  ●雨水がかかるような屋外で使用しない。
(火災や感電の原因になります。)
-  ●長期間ご使用にならないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く。
(絶縁劣化による火災などの原因になります。)

お願い

- 特殊環境では使用しないでください。
ほこり・湿気・振動・有害ガスの多い場所、クリーニング店(塩素等)、温泉による腐食の恐れのある場所(部品が故障することがあります。)
- スイッチやボタンを先のとがったもので押さないでください。
(破損・故障の原因になります。)
- スプレー(殺虫用・整髪用・掃除用)などをかけないでください。
(部品の変質・破損の原因になります。)

MELIOSでできること

クリーンヒーター 標準制御

親機から、各部屋のクリーンヒーターの「入/切」ができます。

クリーンヒーター 許可制御

- 親機から各部屋に運転許可を与えている間は各部屋で自由にクリーンヒーターの「入/切」ができます。
- 各部屋で切り忘れをした場合でも、許可時間帯が終われば運転停止しますので、切り忘れ防止ができます。

一般機器制御

親機から、各部屋の一般機器の「入/切」ができます。

個別運転時の 運転状況モニター

子機登録を行えば、集中管理をはずれて個別運転をしているときでも、親機で運転状況をモニターすることができます。

各部のなまえとはたらき

親機正面

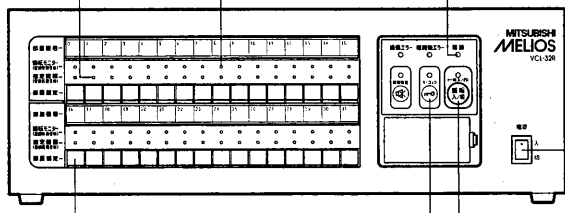
● 運転時

「指定確認」ランプ(緑)
集中運転の部屋に指定されているとき点灯します。

「運転モニター」ランプ(赤)
クリーンヒーターが運転しているとき点灯します。

「電源」ランプ(緑)
電源スイッチを「入」にすると点灯します。

「電源」スイッチ
電源の「入/切」を行います。



「部屋指定」ボタン
集中運転を行う部屋を指定します。もう一度押すと解除されます。

「キーロック」ボタン
「部屋指定」と「警報消音」ボタンの誤操作やいたずらなどにより設定が変わることを防止します。

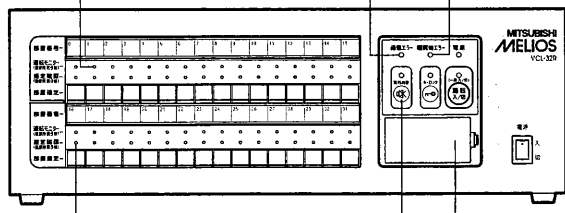
「運転入/切」ボタン(音入/切)
部屋指定した部屋のクリーンヒーターの運転・停止を一齐に行います。

● エラー表示時

「運転モニター」ランプ(赤)
エラーが発生している部屋のランプが点滅します。

「通信エラー」ランプ(赤)
親機と子機との間に下記のような通信エラーが発生していることを表わします。
●子機登録に誤りがあるとき
●クリーンヒーターの電源プラグが差し込まれていないとき
●クリーンヒーターと子機の接続リードの接続不良・接触不良
●同軸ケーブルの接続不良・接触不良

「暖房機エラー」ランプ(赤)
クリーンヒーターにエラーが発生しているとき点灯します。

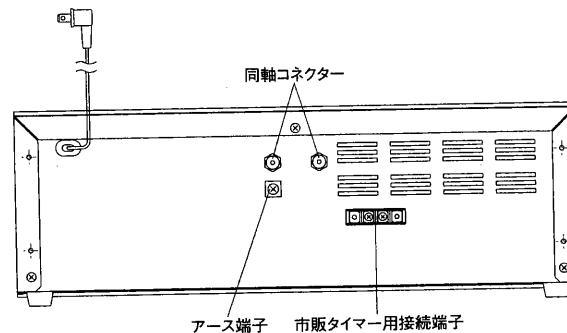


「指定確認」ランプ(緑)
クリーンヒーターの「集中/個別」切替スイッチが「個別」のとき、その部屋のランプが点滅します。

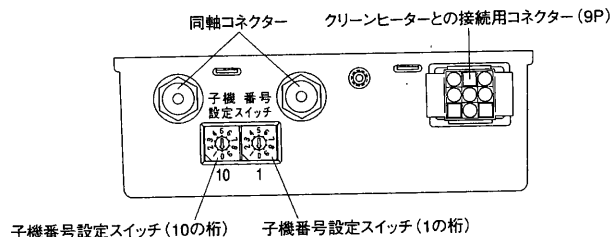
「警報消音」ボタン
エラー発生時の警報音「ピーピー」を消音します。もう一度押すと解除されます。

「モードスイッチ」
エラー履歴表示モードへの切り換えを行います。

親機背面



子機



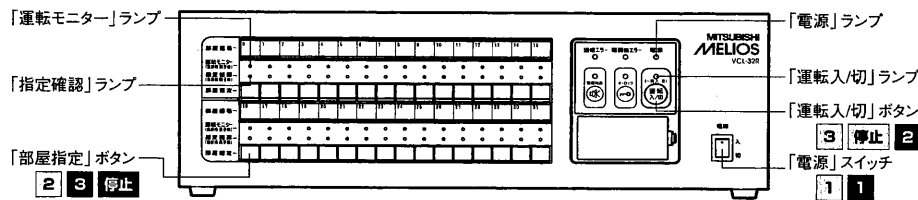
使用方法 (子機登録のしかたは「据付工事説明編」をご覧ください。)

クリーンヒーター制御

■ クリーンヒーター側での運転準備

1. 燃料の供給を確認する。
2. 運転切換スイッチを「集中」にする。
3. 運転スイッチを「入」にする。＊クリーンヒーターの室温設定は運転中に行います。

■ 標準制御の運転開始・停止



	一斉「入/切」の場合	部屋ごとに「入/切」の場合
運転開始	1 電源スイッチを「入」にする。 ●電源ランプが点灯します。	1 電源スイッチを「入」にする。 ●電源ランプが点灯します。
	2 運転させたい部屋すべての「部屋指定」ボタンを押す。 ●指定確認ランプ（緑）が点灯します。 ＊運転停止したときの状態を記憶します。 次回はこの操作は不要となります。	2 「運転入/切」ボタンを押す。 ●運転入/切ランプが点灯します。
	3 「運転入/切（一斉入/切）」ボタンを押す。 ●運転入/切ランプが点灯します。 ●子機に信号が送られ、「クリーンヒーター」が運転を開始します。 ●運転している部屋の運転モニターランプ（赤）が点灯します。 ＊「クリーンヒーター」が運転に入る前に安全チェックを行うため、運転モニターランプの点灯までに20秒程かかります。	3 運転させたい部屋の「部屋指定」ボタンを押す。 ●指定確認ランプが点灯します。
停止	一斉に運転を「切」にする場合 「運転入/切」ボタンを押す。 ●運転入/切ランプが消灯します。 ●運転モニターランプが消灯します。(5~10秒後) (指定確認ランプは点灯のままです。)	部屋ごとに運転を「切」にする場合 停止させたい部屋の「部屋指定」ボタンを押す。 ●指定確認ランプが消灯します。 ●部屋指定を解除した部屋の運転モニターランプが消灯します。(5~10秒後) (運転入/切ランプは点灯のままです。)

＊電源スイッチを「切」にしたときや運転入/切ボタンで運転を「停止」したときは、運転停止したときの部屋指定状態を記憶します。次に運転を「入」にすると、記憶していた状態で運転を開始します。

取扱説明編

停電後の使用方法

運転中に停電すると「クリーンヒーター」は運転を停止し、親機も運転指令を解除します。(再通電されても運転を再開しません。)
再通電後、運転入/切ボタンを押すと「クリーンヒーター」は運転を再開します。
＊石油クリーンヒーターは室温設定のしなおしが必要です。ガスクリーンヒーターは室温設定のしなおしは不要です。

■ 二情報

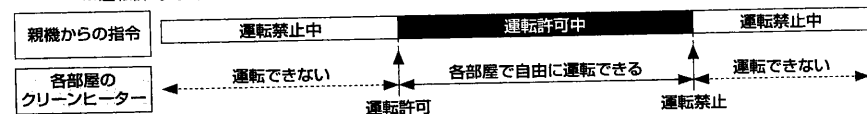
- 電源スイッチ以外の各ボタンは押すと「ピッ」と受付音がします。
- 部屋指定ボタンを複数同時に押すと受け付けません。
- 2台を同一の制御で使用する場合は、どちらかのクリーンヒーターが運転していれば「運転モニター」ランプが点灯します。(26ページ参照)

■ 許可制御の運転開始・停止

- 親機から指定した部屋のクリーンヒーターに運転許可および禁止を指令します。クリーンヒーターの運転入/切は行いません。
- 運転許可中はクリーンヒーター側の運転スイッチにより運転入/切を自由に行うことができます。
- 運転許可中は、各部屋のクリーンヒーターの運転状態を親機でモニターすることができ、切り忘れチェック機能として利用することもできます。

使用例 公民館等で開館時間のみ運転可能にしたい。

＊運転許可時刻を設定する場合は、市販のタイマーが必要です。



	一斉「運転許可・禁止」の場合	部屋ごとに「運転許可・禁止」の場合
運転許可指令	1 電源スイッチを「入」にする。 ●電源ランプが点灯します。	1 電源スイッチを「入」にする。 ●電源ランプが点灯します。
	2 運転許可したい部屋すべての「部屋指定」ボタンを押す。 ●指定確認ランプ（緑）が点灯します。	2 「運転入/切」ボタンを押す。 ●運転入/切ランプが点灯します。
	3 「運転入/切（一斉入/切）」ボタンを押す。 ●運転入/切ランプが点灯します。 ●子機に信号が送られ、許可されているクリーンヒーターは運転スイッチで自由に運転・停止ができます。 ＊このときクリーンヒーターの運転切換スイッチは「集中」とし、「個別」にはしないでください。 ●クリーンヒーターの運転中は運転モニターランプが点灯して、運転状況をモニターすることができます。	3 運転許可したい部屋の「部屋指定」ボタンを押す。 ●指定確認ランプ（緑）が点灯します。
禁止指令	一斉に運転禁止指令をする場合 「運転入/切」ボタンを押す。 ●運転入/切ランプが消灯します。 (指定確認ランプは点灯のままです。)	部屋ごとに運転禁止指令をする場合 禁止指令したい部屋の「部屋指定」ボタンを押す。 ●指定確認ランプが消灯します。 (運転入/切ランプは点灯のままです。)

取扱説明編

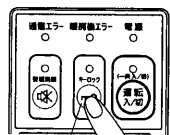
切り忘れ防止として使用したときのお願い

- 運転許可中に各部屋でクリーンヒーターの運転スイッチを切り忘れ、親機からの運転禁止指令で運転を停止した場合には、クリーンヒーターの運転スイッチが「入」のままになっていますので、次に親機から運転許可をしたときにクリーンヒーターのエラー表示に「E-00」が表示されます。(エラー表示のない機種もあります。)
- ※ クリーンヒーターの運転スイッチを一旦「切」にして再度「入」にすれば「E-00」は消えて運転を開始します。切り忘れがあったときは、親機での運転禁止指令後、クリーンヒーターの運転スイッチを「切」にしてくださいをおすすめします。

キーロック・警報消音

キーロック

「誤操作」「いたすら」などにより、部屋指定や警報消音の状態が変わることを防止します。

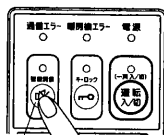


「キーロック」ボタン

- 「キーロック」ボタンを押す。
- キーロックランプが点灯し、運転入/切ボタン以外は受け付けなくなります。
 - もう一度押すと解除できます。

警報消音

エラー発生時の警報音を消音します。



「警報消音」ボタン

- 「警報消音」ボタンを押す。
- 警報音「ピーピー」を消音します。
 - もう一度押すと解除できます。

リサイクル点火機能について

集中管理システム「VCL-32R」には、一度点火動作を行って点火しなかった場合、再度点火動作を行うリサイクル点火機能を内蔵しています。

- ガスクリーンヒーターにはリサイクル点火機能がありませんので、VCL-32Rでの2回の点火動作で点火できなかった場合、約3分後に「暖房機エラー」を表示します。
- 石油クリーンヒーターは3回のリサイクル点火機能を内蔵していますので、合計6回(2×3=6)の点火動作で点火できなかった場合、約15分後に「暖房機エラー」を表示します。

個別運転について

- 集中管理システムに接続されたクリーンヒーターを、親機による集中管理運転ではなく、各部屋で「個別運転」で暖房を行う場合は、クリーンヒーターの「集中/個別」切換スイッチを「個別」にします。
- 「個別運転」を行うと、親機の「運転モニター」ランプが点灯し、「指定確認」ランプが点滅します。(14ページ参照)

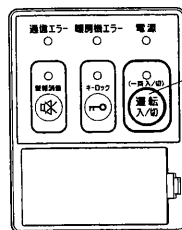
一般機器制御の運転開始・停止

操作方法はクリーンヒーター標準制御と同様です。「クリーンヒーター」と表現されている箇所を「一般機器」と読み換えてください。

取扱説明編

市販のタイマーを利用したタイマー運転のしかた

市販の無電圧接点式タイマーを接続することにより、運転開始・停止をタイマーで行うことができます。(親機の運転入/切(一斉入/切)ボタンの役割をタイマーの接点で行う機能です。)



この「運転入/切」ボタンを押す役割をタイマーの接点で行います。

- タイマーの種類は、無電圧接点式であれば、入/切タイマー・週間プログラムタイマーのどちらでも使用できます。
- タイマーで部屋ごとに別々の運転開始/停止時刻を設定することはできません。
- タイマーの操作方法は、タイマーに付属している説明書をご覧ください。
- タイマー運転中であっても、運転入/切ボタンや部屋指定ボタンにより運転/停止をすることができます。
- タイマーの選定・接続については、販売店・工事店にご依頼ください。(詳細は「据付工事説明編」をご覧ください。)

注意

- 誤った接続をすると、機器が故障したり、感電の危険があります。

取扱説明編

1	電源スイッチを「入」にする。 ● 電源ランプが点灯します。	
2	運転させたい部屋すべての「部屋指定」ボタンを押す。 ● 指定確認ランプ(緑)が点灯します。	
3	タイマーの電源スイッチを「入」にし、運転開始時刻・運転停止時刻をセットする。 ● 運転開始時刻になり、タイマーの接点が「入」状態となります。 ● 親機の運転入/切ランプが点灯します。 ● 部屋指定されている部屋のクリーンヒーターが運転を開始します。	
	一斉「停止」の場合	部屋ごとに「停止」の場合
4	「運転入/切」ボタンを押す。 ● 運転入/切ランプが消灯します。 ● すべての運転モニターランプが消灯します。(5~10秒後) (指定確認ランプは点灯のままです。) 再度運転させたい場合 「運転入/切」ボタンを押す。 ● 親機の運転入/切ランプが点灯し、部屋指定されている部屋のクリーンヒーターが運転を開始します。	4 停止させたい部屋の「部屋指定」ボタンを押す。 ● 指定確認ランプが消灯します。 ● 部屋指定を解除した部屋の運転モニターランプが消灯します。(5~10秒後) (運転入/切ランプは点灯のままです。) 再度運転させたい場合 運転させたい部屋の「部屋指定」ボタンを押す。 ● 押した部屋の指定確認ランプが点灯し、クリーンヒーターが運転を開始します。
	● 運転停止時刻になり、タイマーの接点が「切」状態となります。 ● 親機の電源ランプと、タイマー停止時に部屋指定されていた部屋の指定確認ランプが点灯した状態で、クリーンヒーターはすべて運転停止します。(運転入/切ランプ・運転モニターランプは消灯します。) (運転入/切ボタンで運転停止した状態と同じです。)	

仕様一覧表

形名	親機		子機	
	VCL-32R	VCL-03DC	VCL-03AC	
外形寸法(mm)	高さ147×幅425×奥行150		高さ40×幅119×奥行137	
質量	3.0kg		0.4kg	
電源	AC100V±10% 50/60Hz		AC100V±10% 50/60Hz	
消費電力	5/5W		2.2/2.2W	
許容周囲温度	-10℃~40℃		-10℃~60℃	
子機制御台数	最大32台(2台同一制御で64台)		-	
信号線	5C-2V(同軸ケーブル)		-	
伝送距離	2km以下(総延長)		-	
電源コード	有効長2m		-	
分配器	専用分配器「VCL-2B」を同軸ケーブル1系統当たり直列3個まで使用可能		-	

保管(長期間使用しない場合)

シーズン終了時には次の要領でお手入れをして保管ください。

- 親機の電源スイッチを「切」にする。
- 電源プラグをコンセントから抜く。
 - プラグに付着したほこりを取り除く。
 - 電源プラグをコンセントから抜いても登録情報は記憶しています。
- 親機の外観の清掃をする。
 - 汚れは、ぬるま湯に浸した布をかたくしぼって拭く。
 - 汚れがひどい場合は、薄めた中性洗剤を浸した布で汚れをふき取り、洗剤が残らないように乾いた布で拭く。
 - シンナー、アルコール、ベンジン、ガソリン、灯油、スプレー、アルカリ洗剤、化学ぞうきんの薬剤、クレンザー等の研磨材入の洗剤は使用しないでください。(変色・変質や塗装剥がれの原因になります。)

シーズン前点検のおすすめ

集中管理システムは多数のクリーンヒーターを制御するシステムですので、暖房シーズンの前に、販売店・工事店などの専門家によるシーズン前の点検を行っていただき、安心して暖房シーズンを迎えられることをおすすめします。

故障・異常の見分けかたと処置方法

修理依頼時はエラー表示の内容を連絡してください。

通信エラー	エラー表示				考えられる原因	処置方法
	暖房機エラー	ブザー	運転モニターランプ	指定確認ランプ		
電源「入」時点灯その後消灯	-	ビービー4回	-	-	終端抵抗器が取り付けられていないか、同軸ケーブルのインピーダンスが規定外の時	そのままでも運転はできますが安定性に欠けるので、お買上げの販売店または据付工事を行った工事に処置をご依頼ください。
-	-	-	-	点灯	運転入/切が「入」になっていません。	運転入/切ボタンを押して「入」にしてください。
-	-	-	-	点滅	クリーンヒーターの「集中/個別」切換スイッチとクリーンヒーターの運転スイッチに誤りがあります。	クリーンヒーターの「集中/個別」切換スイッチを「集中」にし、クリーンヒーターの運転スイッチを「入」にしてください。
-	-	-	点灯	点滅	クリーンヒーターの「集中/個別」切換スイッチが「個別」になっています。	誤りの場合は、「集中」に切り換えてください。 ※通信エラー発生時に応急処置として「個別」運転で暖房を行う場合はこの表示となります。そのままご使用ください。
点灯	-	-	点滅	点灯	子機登録の誤り 同軸ケーブルの接続不良か短絡 クリーンヒーターから子機への電源供給エラー ●クリーンヒーターの電源プラグ差し込み忘れ ●子機接続コネクタの接続不良のいずれかと、運転入/切が「入」になっていません。	クリーンヒーターの電源プラグがコンセントに差し込まれているか確認してください。 ●子機登録の修正 ●同軸ケーブルの接続不良確認 ●クリーンヒーターと子機を接続しているコネクタの確認 上記の処置を、お買上げの販売店または据付工事を行った工事店にご依頼ください。
点灯	-	ビービー連続	点滅	点灯	子機登録の誤り 同軸ケーブルの接続不良か短絡 クリーンヒーターから子機への電源供給エラー ●クリーンヒーターの電源プラグ差し込み忘れ ●子機接続コネクタの接続不良のいずれかです。	クリーンヒーターの電源プラグがコンセントに差し込まれているか確認してください。 ●子機登録の修正 ●同軸ケーブルの接続不良確認 ●クリーンヒーターと子機を接続しているコネクタの確認 上記の処置を、お買上げの販売店または据付工事を行った工事店にご依頼ください。
-	点灯	ビービー連続	点滅	点灯	クリーンヒーターの運転スイッチが「入」になっていません。 クリーンヒーターにエラーが発生して、運転停止しています。	クリーンヒーターの運転スイッチを「入」にしてください。 クリーンヒーターの「故障・異常の見分けかた」をご覧ください。エラー表示が表示される場合は、その表示を基に処置をしてください。エアフィルターの清掃や給排気筒トップ周囲の確認、燃料供給の確認など、お客さまで対応できることは実施してください。 ※処置を行った後に「運転入/切」ボタンを一旦「切」にして再度「入」にすると「暖房機エラー」の表示が消えます。上記以外の内容の場合は、お買上げの販売店または据付工事を行った工事店にご依頼ください。

※通信エラー発生時に応急処置として「個別」運転で暖房を行う場合は、クリーンヒーターの「集中/個別」切換スイッチを「個別」にすると、親機による集中管理運転から切り離されて、クリーンヒーターを各部屋で「個別」運転で運転することができます。

メモ 「警報消音」が「入」になっているとブザーは鳴りません。

保証とアフターサービス

修理・取扱い・お手入れなどのご相談は
まず、お買上げの販売店または据付工事を行った
工事店へ申し付けください。

集中管理システムの修理にあたっては、どのようにシ
ステムが構成されているか、配線はどのように行われ
ているかが重要な情報です。

したがって、据付工事を行った工事店にまずご依頼く
ださい。

販売店・工事店が不明な場合は、お近くの三菱電機修
理窓口にご依頼ください。

保証書（別添付）について

- 保証書は、必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入
をお確かめのうえ、販売店からお受け取ってください。
 - 内容をよくお読みのと、大切に保管してください。
- 保証期間…お買上げ日から1年間

補修用性能部品の保有期間

- 当社はこの集中管理システム「MELIOS」の補修用
性能部品を製造打ち切り後7年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持する
ために必要な部品です。

修理を依頼されるときは

「故障・異常の見分けかたと処置方法（14ページ）」に
したがってお調べください。なお、販売店・工事店・
お近くの三菱電機修理窓口にご連絡いただくときはエ
ラー表示の内容（「各部のなまえとはたらき エラー表
示時（7ページ）」、「故障・異常の見分けかたと処置方
法 エラー表示（14ページ）」）をご連絡ください。

■保証期間中は…

- 修理に際しては、保証書をご提示ください。
- 保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

■保証期間がすぎているときは…

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により修
理させていただきます。
- 修理料金は、「技術料+部品代+出張料」などで構
成されています。

■ご連絡いただきたい内容

1. 品名 三菱集中管理システム
2. 形名 親機形名、クリーンヒーターの形名など
3. お買上げ年・月・日
4. 故障内容・エラー表示内容（できるだけ具体的に）
5. 住所・名前・電話番号・付近の目印など

三菱電機 修理窓口・ご相談窓口のご案内
(家電品)

修理・取扱いのご相談は
まずお買上げの販売店へ

転居や贈答品などでお買上げの販売店へ
ご依頼できない場合は

修理のお問い合わせは その他のお問い合わせは



修理窓口 電話受付：365日24時間

北海道地区	
札幌 (011) 890-7520 札幌市厚別区大谷地東 2-1-18	室蘭 (0143) 45-5781 室蘭市東町 1-17-19
旭川 (0166) 26-5580 旭川市曙1条 8-1-4	苫小牧 (0144) 55-1114 苫小牧市明野新町 2-1-18
北見 (0157) 25-7045 北見市柏崎町 577-60	小樽 (0134) 33-3380 小樽市緑 2-28-22
釧路 (0154) 24-1355 釧路市喜多町 2-25	函館 (0138) 49-0345 函館市西栢枝町 589-57
帯広 (0155) 35-3111 帯広市西13条北 4-1-13	

東北地区	
青森 (017) 773-8381 青森市大字野木野成 37-184	秋田 (018) 865-4471 秋田市八橋三和町 19-36
弘前 (0172) 32-6535 弘前市大字青山 4-20-3	横手 (0182) 32-1785 横手市卸町 3-2
八戸 (0178) 28-8544 八戸市大字長瀬代下下島子谷地 6-8	大館 (0186) 42-2781 大館市餅田 2-5-44
むつ (0175) 22-3277 むつ市横畑町 2-11-7	山形 (023) 624-0018 山形市大野目 2-1-21
盛岡 (019) 637-7454 盛岡市羽場13地割 30-11	酒田 (0234) 35-8230 酒田市安町 1-11-11
水沢 (0197) 25-4511 水沢市卸町 2-3	鶴岡 (0235) 24-6161 鶴岡市上柳町 5-4
釜石 (0193) 23-4611 釜石市定内町 3-10-1	米沢 (0238) 37-5554 米沢市中田町 742-8
仙台 (022) 239-1773 仙台市若林区大和町2-18-23	福島 (024) 534-7123 福島市御山字田中 58
気仙沼 (0226) 23-8485 気仙沼市田中前 2-9-2	郡山 (024) 959-6543 郡山市善久田町卸 1-76-1
石巻 (0225) 95-9111 石巻市門脇字四番谷地 16-268	会津 (0242) 27-4426 会津若松市天架寺町 3-7
古川 (0229) 24-3595 古川市米俵字大塚 25-1	原町 (0244) 24-2842 原町市桜井町 1-173
	いわき (0246) 26-1822 いわき市内郷台地町緑巻 75-8

K00C

首都圏地区	
東京都・神奈川県・千葉県 茨城県・埼玉県・栃木県・群馬県	
フロントセンター東京 電話 (03) 3424-1111 FAX (03) 3424-1115 東京都世田谷区池尻 3-10-3	

甲信越地区	
新潟 (025) 274-9165 新潟市竹尾卸新町 752-9	長野 (026) 221-3232 長野市稲葉 904
長岡 (0258) 23-3323 長岡市南橋 1-118-1	松本 (0263) 27-2461 松本市芳川野澤 531
上越 (0255) 24-1160 上越市春日山町 3-6-3	飯田 (0265) 52-5396 飯田市上殿別府 3367-1
	山梨 (055) 222-2711 甲府市下飯田 1-4-11

東海・北陸地区	
愛知県	
フロントセンター名古屋 電話 (052) 721-0131 FAX (052) 721-7268 名古屋市長区矢田南5-1-14	
沼津 (0559) 22-7111 沼津市若葉町 20-1	四日市 (0593) 47-0621 四日市市日永 5-7-16
静岡 (054) 284-0821 静岡市中原 913	松阪 (0598) 29-7664 松阪市久保町字旗巻 682-7
浜松 (053) 463-8455 浜松市西町 62-5	富山 (0766) 56-0121 射水郡小杉町青井谷 1-1-1
岐阜 (058) 275-0909 岐阜市中華 3-24	金沢 (076) 252-8133 金沢市小坂町西 97
中津川 (0573) 65-6646 中津川市柳橋町字真 526-2	福井 (0776) 22-6340 福井市問屋町 1-19
高山 (0577) 33-7410 高山市冬編町 981-5	

関西地区	
大阪府・奈良県・和歌山県 (田辺・新宮を除く) 兵庫県 (阪神・淡路地区)・京都府 (畿北を除く)	
フロントセンター関西 電話 (06) 6454-3901 FAX (06) 6454-3900 大阪市北区大淀中 1-4-13	
滋賀 (077) 552-4058 栗太郡栗東町安養寺 2-4-25	豊岡 (0796) 24-6360 豊岡市中央 376
畿北 (0773) 23-5960 福知山市厚中町 61	田辺 (0739) 23-1109 田辺市福成町字西沖代79-7
姫路 (0792) 94-3383 姫路市手柄 98	新宮 (0735) 22-2495 新宮市池田 3-1-31

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

K00C

中国・四国地区	
広島県・山口県・島根県・鳥取県・岡山県 香川県・徳島県・高知県・愛媛県	
中・四国CSセンター 電話 (082) 890-6365 FAX (082) 890-6367 広島市南区大洲 4-3-26	

九州地区	
福岡 (092) 412-5333 福岡市博多区豊 1-9-13	熊本 (096) 380-0211 熊本市石原町 326-1
北九州 (093) 653-1231 北九州市八幡東区福岡 2-5-25	八代 (0965) 33-5173 八代市藤町 13-1
久留米 (0942) 45-2661 久留米市東合川町 7-20	大分 (097) 558-8803 大分市向原西 1-8-1
佐賀 (0952) 31-4189 佐賀市鍋島町大字八戸溝348-2	宮崎 (0985) 56-4900 宮崎市大字赤江字南江田150-1
唐津 (0955) 72-1337 唐津市東城内 6-50	延岡 (0982) 21-3540 延岡市畑町 25-5
長崎 (095) 843-0622 長崎市大浦町 23-4	鹿児島 (099) 260-2421 鹿児島市卸本町 7-17
佐世保 (0956) 30-7740 佐世保市本原町 155-1	沖縄 (098) 898-3333 宜野湾市大山 7-12-1

取扱説明編

ご相談窓口

購入・買替えのご相談、取扱い方法のお問い合わせは
三菱電機お客さま相談センター 365日 24時間
〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3

■全国どこからでも おかけいただけるフリーダイヤル
☎ 0120-139-365 (通話料金無料)
いつもサンキュー 365日

■通常電話番号 (携帯電話対応) 03-3414-9655
■FAX 03-3413-4049

当社家電品についてのご意見やご要望は
地区お客さま相談室
(月～金曜日 9:00～17:00 祝祭日を除く)

北海道 (011) 893-1313	F004-0041 札幌市厚別区大谷地東 2-1-11
東北 (022) 231-8282	F983-0035 仙台市宮城野区日の出町 2-2-33
首都圏 (03) 3414-9722	F154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3
中部 (052) 972-7222	F461-0005 名古屋市長区東橋 1-4-3
北陸 (076) 252-1356	F920-0811 金沢市小坂町西 81
関西 (06) 6451-3611	F531-0076 大阪市北区大淀中 1-4-13
中国 (082) 278-1322	F733-0833 広島市西区高工センター 6-2-17
四国 (087) 879-1190	F761-1705 香川県高松市大字川東下 717-1
九州 (092) 571-2211	F816-0088 福岡市博多区板付 4-6-35

取扱説明編