2104876H32601

MITSUBISHI ELECTRIC

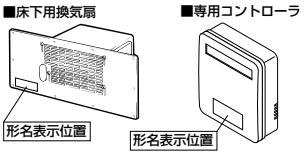
三菱床下用換気扇

形 名

V-09FF3（本体 1台）
V-09FFS3（V-09FF3 3台、専用コントローラ 1台）

取扱説明書

お客様用



■ご使用の前にこの取扱説明書をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。
なお、お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに保管ください。
■床下用換気扇の運転には専用コントローラが必要です。専用コントローラの位置を確認してください。

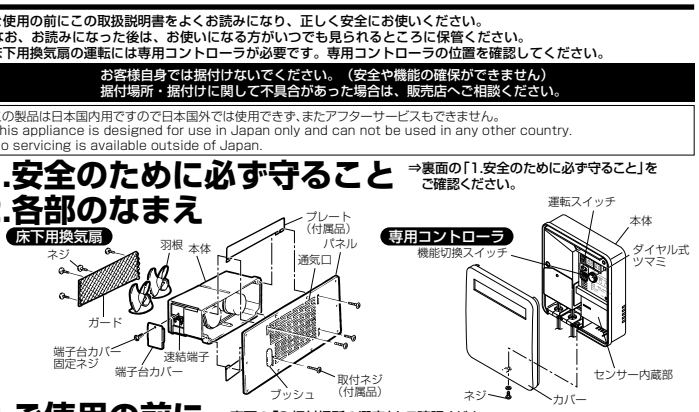
お客様自身では据付けないでください。（安全や機能の確保ができません）
据付場所・据付けに関して不具合があった場合は、販売店へご相談ください。

この製品は日本国内用ですので日本国外では使用できず、またアフターサービスもできません。
This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

1.安全のために必ず守ること

⇒裏面の「1.安全のために必ず守ること」をご確認ください。

2.各部のなまえ



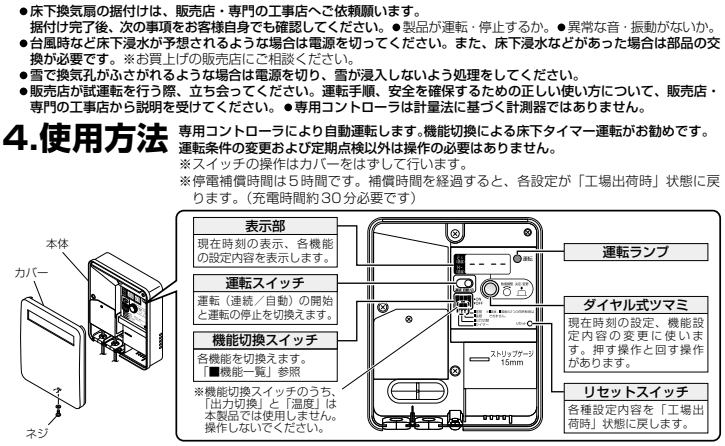
3.ご使用の前に

⇒裏面の「3.据付場所の選定」をご確認ください。

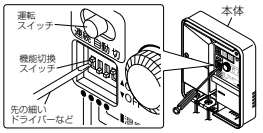
- 床下換気扇の据付けは、販売店・専門の工事店へご依頼願います。
  据付け完了後、次の事項をお客様自身でも確認してください。●製品が運転・停止するか。●異常な音・振動がないか。
- 台風時など床下浸水が予想されるような場合は電源を切ってください。また、床下浸水などがあった場合は部品の交換が必要です。※お買上げの販売店にご相談ください。
- 雪で換気孔がふさがれるような場合は電源を切り、雪が浸入しないよう処理をしてください。
- 販売店が試運転を行う際、立ち会ってください。運転手順、安全を確保するための正しい使い方について、販売店・専門の工事店から説明を受けてください。●専用コントローラは計量法に基づく計測器ではありません。

4.使用方法

専用コントローラにより自動運転します。機能切換による床下タイマー運転がお勧めです。
運転条件の変更および定期点検以外は操作の必要はありません。
※スイッチの操作はカバーをはずして行います。
※停電補償時間は5時間です。補償時間を経過すると、各設定が「工場出荷時」状態に戻ります。（充電時間約30分必要です）



1. ブレーカーを「ON」にして運転ランプが点灯していることを確認する
2. 専用コントローラ下部のネジ1本をはずし、カバーを取りはずす
3. ［運転スイッチ］を切換える
   連続……24時間運転　　自動……自動運転
   切……停止（制御基板には通電しています）
   ※待機時消費電力は約2Wです。
4. 機能切換スイッチの設定 での機能の切換えと、ダイヤル式ツマミの設定 での各種設定が終わったら、元どおり専用コントローラのカバーを取付け、ネジ1本で固定する
   確実に取付けられたか確認してください。



機能切換スイッチの設定

［機能切換スイッチ］を切換えて設定します。
- スイッチは先の細いドライバーなどで切換えてください。

■機能一覧

※工場出荷時

運転スイッチ	機能	機能切換スイッチ タイマー	出力切替	温度	湿度	スイッチの状態	備考
連続	24時間換気	—	—	—	—	――	［機能切換スイッチ］の設定に関わらず、24時間運転
自動	工場出荷時 床下タイマー運転（タイマー湿度制御2）	ON	OFF	OFF	ON	▲ON ▼OFF	タイマー設定時間内かつ設定湿度以下で動作
	床下連続運転（湿度制御2）	OFF	OFF	OFF	ON	▲ON ▼OFF	設定湿度以下で動作（タイマー設定無効）
	タイマー運転	ON	OFF	OFF	OFF	▲ON ▼OFF	タイマー設定時間内で動作
切	運転停止	—	—	—	—	――	停止（制御基板には通電しています）

※［運転スイッチ］が「自動」のとき、機能が有効になります。
※「■機能一覧」以外の設定はしないでください。
※本製品では使用しません。操作しないでください。

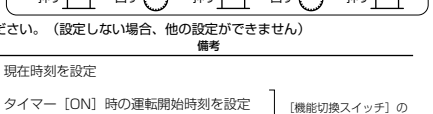
ダイヤル式ツマミの設定

…［ダイヤル式ツマミ］を操作して機能の詳細を設定します。

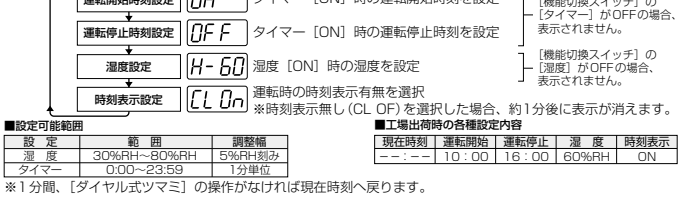
①［ダイヤル式ツマミ］の使いかた

- 数値設定：回す
- 変更/決定：押す

例：現在時刻設定（12:15に設定）
回して数値を調節し、押して決定する。



②設定する　※現在時刻は必ず設定してください。（設定しない場合、他の設定ができません）



■設定可能範囲

設定	範囲	調整幅
湿度	30%RH～80%RH	5%RH刻み
タイマー	0:00～23:59	1分単位

■工場出荷時の各種設定内容

現在時刻	運転開始	運転停止	湿度	時刻表示
−−:−−	10:00	16:00	60%RH	ON

※1分間、［ダイヤル式ツマミ］の操作がなければ現在時刻へ戻ります。
※設定項目は［機能切換スイッチ］の状態により異なります。

③機能と必要な設定項目

設定の流れ

	現在時刻	運転開始時刻	運転停止時刻	湿度設定	時刻表示
床下タイマー運転（タイマー湿度制御2）	○	○	○	○	○
床下連続運転（湿度制御2）	○	—	—	○	○
タイマー運転	○	○	○	—	○

5.お手入れ

パネル・専用コントローラ（カバー）にほこりが付着しますと風量低下や異常音発生の原因になりますので約3か月に1度を目安に清掃してください。

- 長い間ご使用の換気扇または専用コントローラは、使用上支障がなくても安全のための点検（「愛情点検」をご参照ください）をお願いします。

⚠警告
お手入れの際は必ず分電盤のブレーカーを切る
感電やけがの原因

⚠注意
お手入れの際は手袋を着用する
着用しないとけがの原因

パネル・専用コントローラ（カバー）の目詰まりやほこりは、ぬるま湯に浸した布をかたくしぼってふく。
汚れのひどい場合は、薄めた中性洗剤を浸した布で汚れをふき取り、洗剤が残らないように乾いた布でよくふき取る。

お願い
- 洗剤などをご使用の場合は台所用中性洗剤をご使用ください。
- お手入れに下記の溶剤・洗剤を使用しないでください。
  ■使用してはいけない溶剤・洗剤　※異常音の発生、変質、変色、塗装はがれ、故障の原因。
  （シンナー、アルコール、ベンジン、ガソリン、灯油、スプレー、酸性洗剤、アルカリ性洗剤、化学ぞうきんの薬剤、クレンザーなどの研磨材入りの洗剤、殺菌剤、消毒剤など）

6.故障かな？と思ったら

次のような場合は下記の点検・処置を行ってください。

こんなとき	点検	処置
設定条件になっても羽根が回転しない。	設定が間違っていませんか？ ブレーカーが切れていませんか？ または停電ではありませんか？	●ブレーカーが入っていることを確認し、設定を確認してください。 ●ブレーカーをいったん切り、専用コントローラの表示と運転ランプが消灯したのを確認し、1分経過後に再度「ON」にしてください。
運転中に異常音や振動がある。	パネルが確実に本体に取付けられていますか？ 取付ネジがゆるんでいませんか？	●パネルが確実に本体に取付けられているか確認してください。
パネルがはずれかけている。（鳴いている）	取付ネジがはずれていませんか？	●取付ネジを確実に締め付けてください。
専用コントローラの表示が［- - -］になっていた場合	停電がありませんでしたか？	●各設定を再設定してください。（設定の方法は「4.使用方法」の「ダイヤル式ツマミの設定」を参照してください）
	上記の点検・処置をしても直らないときは	**電源を切って販売店に点検・修理を依頼してください。** 費用については販売店とご相談ください。

専用コントローラの表示部に次のようにエラーコードが表示される場合

エラーコード	処置
U-01	［機能切換スイッチ］が正しく設定されているか確認してください。 ［機能切換スイッチ］の設定を修正してください。
E-01	センサーの故障です。電源を切って販売店に点検・修理を依頼してください。

- **エラーコードが表示された場合、リセットボタンはお客さま自身で押さないでください。**
  販売店・工事店にご連絡ください。

7.アフターサービス

■修理を依頼されるときは
●修理料金は
技術料＋部品代（＋出張料）などで構成されています。
- 技術料…故障した製品を正常に修復するための料金です。
- 部品代…修理に使用した部品代金です。
- 出張料…製品のある場所へ技術員を派遣する料金です。

●ご連絡いただきたい内容
1. 品　　名　三菱床下用換気扇
2. 形　　名　○○-○○○○
3. お買上げ日　　年　月　日
4. 故障の状況　（できるだけ具体的に）
5. ご 住 所　（付近の目印なども）
6. お名前・電話番号・訪問希望日

■ご不明な点や修理に関するご相談は
- お買上げの販売店か右記の「三菱電機　ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

■補修用性能部品の保有期間
当社は、この床下用換気扇の補修用性能部品を製造打切り後6年保有しています。
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

ご相談窓口・修理窓口のご案内（住宅用換気送風機）

取扱い・修理のご相談は、まずお買上げの販売店・施工者・設備業者へ

●お買上げの販売店にご依頼できない場合（転居や贈答品など）は、各窓口へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて
三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。
1.お問合わせ（ご依頼）いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
2.上記利用目的のために、お問合わせ（ご依頼）内容の記録を残すことがあります。
3.あらかじめお取引先にご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
①上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
②法令等の定める規定に基づく場合。
4.個人情報に関するご相談は、お問合せをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口 住宅用換気送風機の購入相談・取扱い方法

●三菱電機換気送風機技術相談センター
フリーダイヤル 0120-726-471（無料）
携帯電話・PHS対応
三菱電機株式会社 中津川製作所
〒508-8666 岐阜県中津川市駒場町1番3号　FAX (0573) 66-5659（有料）

■ご相談対応
平日（土・日・祝及び弊社休日以外）
9：00～12：00
13：00～19：00

修理窓口 住宅用換気送風機の修理の問合せ・修理の依頼　受付時間365日24時間

●三菱電機修理受付センター
フリーダイヤル 0120-56-8634（無料）
パソコン・スマートフォン www.melsc.co.jp
2次元コードでも簡単にアクセスできます。

携帯電話・PHSの場合
ナビダイヤル TEL 0570-01-8634（有料）
ナビダイヤル FAX 0570-03-8634（有料）

※所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承願います。
●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

S20A-KANKI-A

8.定期点検

3か月に1度は次の点検を行ってください。

対象	点検項目	点検方法	参照先
床下用換気扇	風量低下	パネルの目詰まり確認	5.お手入れ
専用コントローラ	現在時刻 タイマー運転開始時間、終了時間 湿度設定	設定されている数値をダイヤル式ツマミを回し表示させ、確認する	4.使用方法

9.仕　様

床下用換気扇1台

形名	電圧（V）	消費電力（W） 50Hz	60Hz	風量（m³/h） 50Hz	60Hz	騒音（dB） 50Hz	60Hz	質量（kg）
V-09FF3	100	5.6	6.4	160	180	30	33.5	1.5

※特性はJIS C 9603に基づく

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

〔本体への表示内容〕
※経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた右の内容を本体に表示しています。

【製造年】本体に西暦4ケタで表示してあります
【設計上の標準使用期間】15年
設計上の標準使用期間を超えて使用されますと、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

〔設計上の標準使用期間とは〕
※運転時間や湿温度など、標準的な使用条件（右表による）に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
※本製品の設計上の標準使用期間は、製造年を始期とし、JIS C 9921-2に基づいて算出したもので、無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものでもありません。
●「経年劣化」とは長期間にわたる使用や放置に伴い生ずる劣化をいいます。

■標準使用条件　JIS C 9921-2

環境条件	電圧	単相100V	定格電圧による
	周波数	50Hzおよび60Hz	定格周波数による
	温度	20℃	JIS C 9603から引用
	湿度	65%	
	設置条件	標準設置	据付説明書による
負荷条件		定格負荷	取扱説明書の「9.仕様」による
想定時間	1年間の使用時間	換気時間a） 台所　2410時間/年 居室　2193時間/年 トイレ　2614時間/年 浴室　1671時間/年	

注a）24時間換気のものは、8760時間/年とする。

愛情点検

☆長年ご使用の換気扇・専用コントローラの点検を！

ご使用の際このようなことはありませんか。
- スイッチを入れても羽根が回転しない。
- 運転中に異常音や振動がする。
- 回転が遅いまたは不規則。（モーターはメンテナンスが必要な部品です）
- こげ臭いにおいがする。
- 本体取付部に腐食、破損等がある。

▶ 使用中止　故障や事故防止のため、電源を切って必ず販売店にご連絡ください。点検、修理に要する費用は販売店にご相談ください。

お客さまメモ
サービスを依頼されるとき便利です。

形名	
お買上げ年月日	年　月　日
お買上げ店名（住所）（電話番号）	（　　）

この製品には地球環境保護の一環として再資源化ができるように主なプラスチック部品に材質名を表示しています。
（材質名は主材料にISO規定の略号を使用）

三菱電機株式会社
中津川製作所 〒508－8666 岐阜県中津川市駒場町1番3号

据付説明書

販売店・工事店様用

据付けを始める前に必ずこの説明書をお読みになり、正しく安全に据付けてください。
■据付けはお買上げの販売店または専門の工事店様が実施してください。
■電気工事は電気工事士の方が実施してください。

据付け終了後は、必ずこの説明書をお客様にお渡しください。

■この床下用換気扇は床下の換気孔に据付けるものです。
新築の場合は床下用換気扇が据付けられる穴を設けてください。既築の場合は換気孔の網を取りはずしてください。

1.安全のために必ず守ること

●誤った取扱いをしたときに生じる危険とその程度を次の表示で区分して説明しています。

⚠警告	誤った取扱いをしたときに死亡や重傷などに結びつく可能性があるもの
⚠注意	誤った取扱いをしたときに軽傷または家屋・家財などの物的損害に結びつくもの

●図記号の意味は、次のとおりです。

禁止	水ぬれ禁止	分解禁止	接触禁止	指示に従う	アース確認

⚠警告

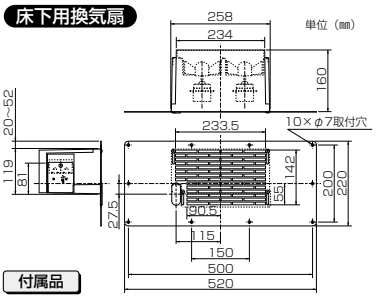
禁止	**ガス漏れに気付いたときは、換気扇のスイッチの入・切、電動工具の使用をしない** 爆発や引火の原因
水ぬれ禁止	**本体各部に直接水やお湯、かび取り剤等をかけない** ショートや感電の原因
分解禁止	**改造や必要以上の分解はしない** 火災・感電・けがの原因
アース確認	**アース線を確実に取付ける（D種接地工事）。アース線を確実に取付けられているか確認する。（床下用換気扇）** 故障や漏電のとき感電の原因
指示に従う	**交流100Vを使用する** 直流や交流200Vを使用すると火災や感電の原因
	お手入れの際は必ず分電盤のブレーカーを切る 感電やけがの原因
	換気扇や金属製ダクトがメタルラス張り、ワイヤラス張り、ステンレス板などの金属と電気的に接続しないように据付ける 接続されていると漏電した場合火災の原因

⚠注意

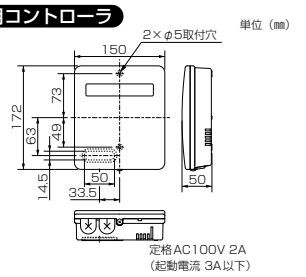
禁止	**浴室など湿気の多い場所では絶対に据付けない** 感電および故障の原因
	直接炎のあたる場所や油煙・有機溶剤のある場所には据付けない 火災の原因
接触禁止	**運転中は羽根の中に指や物を入れない** けがの原因
指示に従う	**電気工事は電気設備の技術基準や内線規程に従って安全・確実に行う** 接続不良や誤った電気工事は、感電や火災の原因
	電気工事は必ず電気工事店に依頼する 感電の原因
	据付けやお手入れの際は手袋を着用する 着用しないとけがの原因
	部品の取付けは確実に行う 落下によりけがの原因
	据付け後長期間使用しないときは、必ず分電盤のブレーカーを切る 絶縁劣化による感電や漏電火災の原因

2.外形寸法図と同梱部品

床下用換気扇



専用コントローラ



付属品

V-09FF3
●プレート……2枚

※V-09FF3はパネルが本体に取付けてあります。

V-09FFS3
●パネル……3枚
●取付ネジ…… 12本
（本体とパネル取付用）
●プレート……6枚
●専用コントローラ……1個

3.据付場所の選定

お願い

（共通）
- **使用可能温度条件（－10℃～40℃）以外のところに据付けないでください。**
- **雪害・水害のおそれがある地域では使用しないでください。**
- **床下用換気扇を追加される場合はV-09FF3をお買い求めください。（1台のコントローラで10台まで運転できます）**
- **電源は漏電ブレーカーから取るか、屋外コンセントから取ってください。**
- **配線はVVFケーブルφ1.6またはφ2.0　2芯を使用し、屋外、床下どちらかに配線してください。**

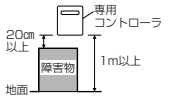
（床下用換気扇）

床下用換気扇

※据付場所に右図の埋込寸法が確保できるか確認してください。

専用コントローラ

※据付場所（屋外）に、専用コントローラから右図のスペースが確保できるかを確認してください。



（専用コントローラ）
- **専用コントローラは地上1m以上で雨のかかりにくく、操作しやすい場所（軒下など）に据付けてください。下側の障害物から20cm以上離してください。（屋外の湿度をセンサーで検知します）**
- **専用コントローラは傾きがないように据付けてください。（雨水の排出ができません）**
- **床下用換気扇を接続する場合、専用コントローラは「湿度制御2」または「タイマー湿度制御2」に設定してください。**

据付場所

●床下内全体に屋外の乾いた空気が流れるように床下用換気扇、換気孔を設置すると効果的です。

床下用換気扇（排気）	北、北西側の台所、洗面所、浴室、トイレ付近の床下に設置するのが理想的です。
換気孔（外気取入口）	南東側の乾いた空気を取り入れるように設置するのが理想的です。

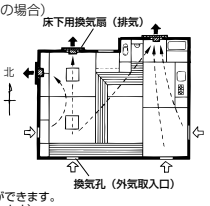
●雪害・水害のおそれがある地域では使用しないでください。

■法規に基づいた開口面積を確保してください。
［建築基準法施行令第22条］
外壁の床下部分には、壁の長さ5m以下ごとに、面積300cm²以上の換気孔を設け、これにネズミの侵入を防ぐための設備をすること。

適用床面積（床高45cmの場合）

床面積	設置台数
30坪以下	3台
30～40坪	4台
40坪以上	5～10台

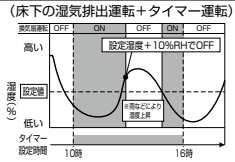
※家の広さに対しては10坪に1台をめやすに据付けてください。運転効果を適正に得るため、床面積の小さな場合も必ず3台以上設置をしてください。



機能概要　本機は専用コントローラの機能切換スイッチにより運転する機能を切換えることができます。また、各機能はお好みに合わせて各種設定を変更できます。（下記に具体例を示します）

床下タイマー運転（タイマー湿度制御2）

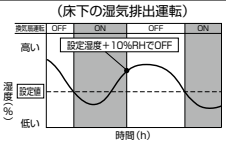
（床下の湿気排出運転＋タイマー運転）



設定した開始時間と停止時間の間、設定した湿度以下で運転します。
※設定時間内でも設定した湿度より＋10%RH以上になると自動的に停止します。

床下連続運転（湿度制御2）

（床下の湿気排出運転）

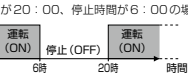


設定した湿度以下で運転します。
※設定した湿度より＋10%RH以上になると自動的に停止します。

タイマー運転

設定した開始時間（10：00）と停止時間（16：00）の間のみ運転します。

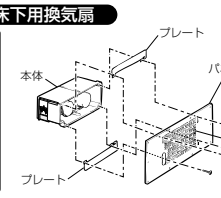
※開始時間より停止時間が早い場合は下図のような運転になります。
（開始時間が20：00、停止時間が6：00の場合）



4.据付方法

床下用換気扇

1

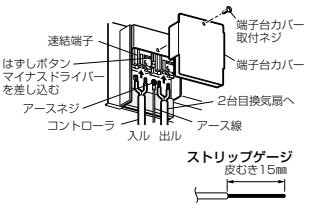


パネルとプレートを取付ける

V-09FFS3の場合
1. 付属の取付ネジ（4本/台）で本体とパネルを取付ける。
   ●本体がスライドするように軽く締めます。
2. プレートはパネル上下の穴をふさぐように本体とパネルの間に挿入し、取付ネジに引っ掛ける。

V-09FF3の場合
1. 取付ネジ4本をゆるめる。
2. プレートはパネル上下の穴をふさぐように本体とパネルの間に挿入し、取付ネジに引っ掛ける。

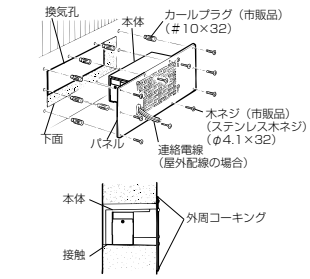
2



結線をする
1. 端子台カバー取付ネジ（1本）をはずし、端子台カバーを本体からはずす。
2. 電線はVVFケーブルφ1.6またはφ2.0　2芯を使用する。
3. 電線被ふくは速結端子にあるストリップゲージに合わせて15mm皮むきをする。
4. 電線を図のようにコントローラ側は「入力」、2台目換気扇側は「出力」の表示に従って確実に奥まで差し込む。
   ●電線を速結端子からはずす場合は速結端子のはずしボタンをマイナスドライバーで押し電線を引き抜く。
5. 速結端子下のアースネジを使用して必ずアース工事を行う。
6. 端子台カバー取付ネジ（1本）で端子台カバーを本体に取付ける。

お願い
- **電線同士の接続や接地工事を行う場合は電気工事士の方が「電気設備に関する技術基準を定める省令（及び同解説）」及び「内線規程」に従い実施してください。**

3



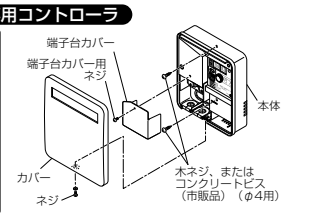
換気扇を据付ける
1. 本体が換気孔下面に接触するようにパネルの位置を決めて、取付ネジを締め付ける。
   ●プレートがパネルからはみ出す場合はプレートを切断します。
2. 外形寸法図を参照して下穴位置を決め、振動ドリル（φ6.4）を使用して下穴をあけ（10箇所）、その穴にカールプラグ（#10×32、市販品）を打ち込む。
3. 本体を換気孔にはめ込み、カールプラグにステンレス木ネジ（φ4.1×32、市販品）10本を締め付け固定する。

お願い
- **風漏れ防止および切断面の保護のため、パネルの周囲（切断面も含む）は必ずコーキングしてください。**
- **2台目、3台目の換気扇も電気工事を行ってから換気扇を据付けてください。**

メモ
- 換気孔の位置に合わせ、本体をパネルに対し上下32mm移動することができます。
- 障害物などがパネルに当たり、換気扇が据付けられないときはパネル（アルミ製）を市販ののこぎりなどで切断することができます。その際、取付穴の位置を変更し、新規で穴を空ける必要があります。

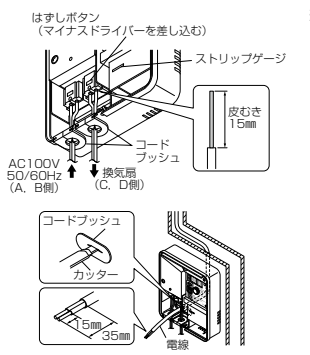
専用コントローラ

1



専用コントローラを壁に固定する
1. カバーを固定しているネジ（1本）をはずしてカバーをはずす。
2. 端子台カバー用ネジをはずして端子台カバーをはずす。
3. 市販の木ネジ、またはコンクリートビスなどでボックス内の2か所の取付穴を使用して壁に固定する。
   ●土壁などの場合は補強板を使用して壁に固定する。
   ●屋内配線の場合は配線後固定する。

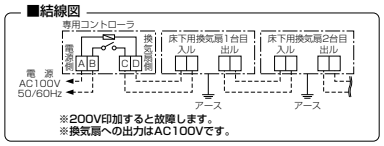
2



結線をする
1. 電線はVVFケーブルφ1.6またはφ2.0　2芯を使用する。
2. 電線被ふくはストリップゲージに合わせて15mm皮むきをする。
3. 皮むきした電線を左図のように速結端子に確実に奥まで差し込む。
   ●電線を速結端子からはずす場合は速結端子のはずしボタンをマイナスドライバーで押し電線を引き抜く。
4. 端子台カバーを元どおり取付け、端子台カバー用ネジで確実に固定する。

屋内配線の場合
コントローラ奥のコードブッシュの中心部をカッターで切って電線を通す。

■結線図



※200V印加すると故障します。
※換気扇への出力はAC100Vです。

5.設定方法　⇒表面の「4.使用方法」をご確認ください。

6.据付後の確認

■据付け終了後、試運転の前にチェック表に従って点検します。
■不具合があった場合は必ず直してください。（機能が発揮されないばかりか、安全性が確保できません）

■チェック表

	チェック項目	不具合時の対策	チェック
試運転前	電源電圧はAC100Vですか？	AC100Vに直す（異電圧を印加すると破損します）	
	換気扇および専用コントローラの据付強度は十分ですか？	補強する	
	換気扇および専用コントローラが確実に据付けられていますか？	木ネジ（またはコンクリートビス）を締め直す	
	換気扇の本体がパネルに確実に取付けられていますか？	取付ネジを締め直す	
試運転時	羽根あたり音がしていませんか？	羽根まわりのゴミなどを取り除く	

7.試運転

〔お客様の立ち会いで試運転を行ってください〕

1. **機能切換スイッチの設定**と**ダイヤル式ツマミの設定**を行う。
   ⇒表面の「4.使用方法」をご確認ください。
2. **［運転スイッチ］を「連続」にして換気扇が回ることを確認する。**
3. **確認後、［運転スイッチ］を「自動」にする。**
4. **機能の切換え、各種設定が終ったら元どおり専用コントローラのカバーを取付け、ネジ1本で固定する。**
   確実に取付けられたか確認してください。

お願い
コントローラの表示部に次のようなエラーコードが表示される場合は、以下の処置を実施ください。

エラーコード	処置
U-01	「機能切換スイッチ」が正しく設定されているか確認してください。 「機能切換スイッチ」の設定を修正してください。
E-01	センサー検知不良です。 一度「リセットボタン」を押して、再度設定を行ってください。

上記処置をしても直らない場合は電源を切って、販売店にご連絡ください。