2016年7月

MITSUBISHI ELECTRIC

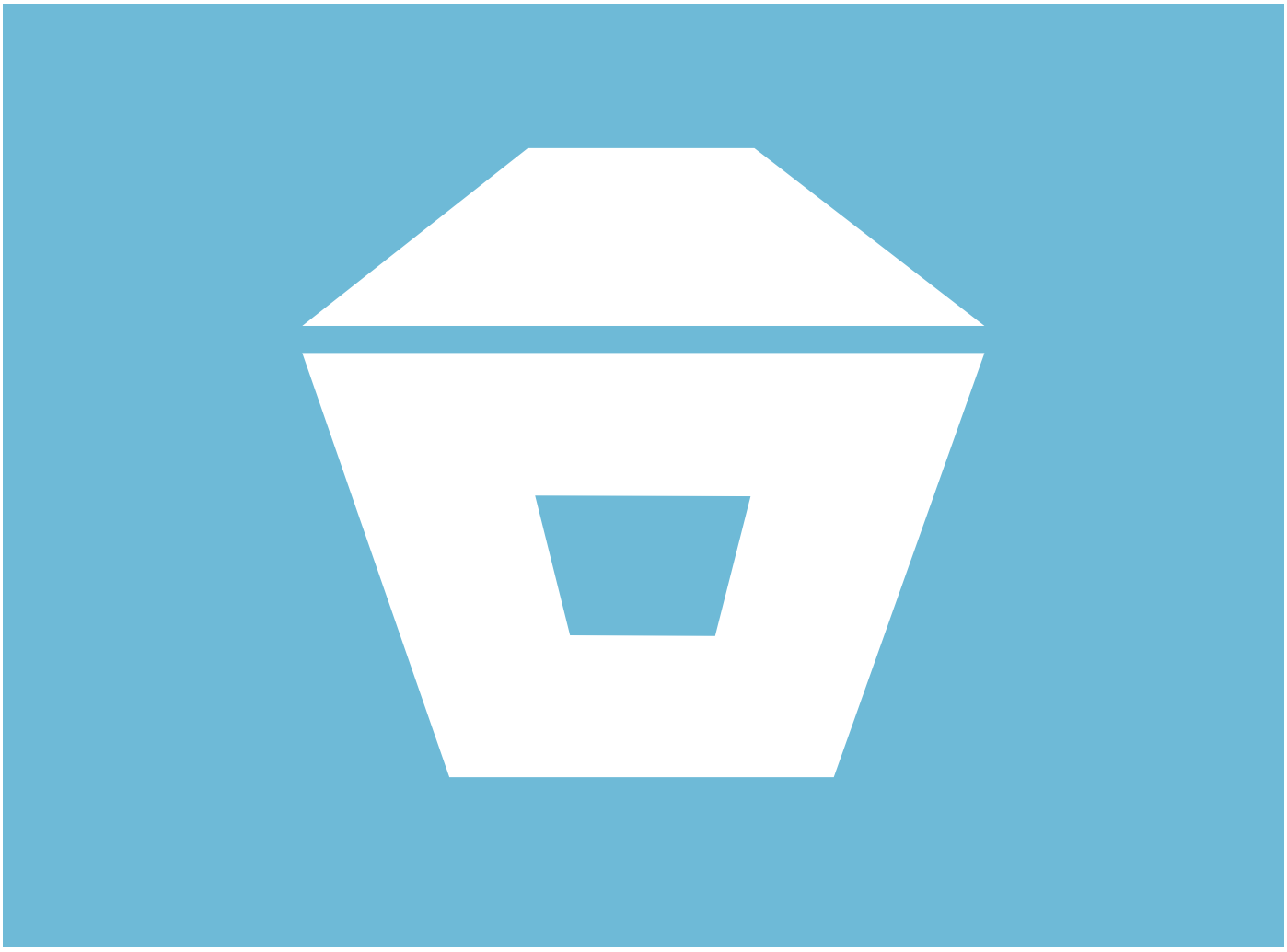
三菱HEMS

Mitsubishi Home Energy Management System

形名

HM-ST03-E（エイチエム エスティー イー） HM-ST03-W（エイチエム エスティー ダブリュー）

取扱説明書 操作編



- ご使用の前に、この「取扱説明書 操作編」と別冊の「取扱説明書 初期設定編」、ホームページに掲載の「取扱説明書 太陽光発電モニターアプリ編」をよくお読みになり、正しくお使いください。特に「安全のために必ずお守りください」は、必ず読んで正しくお使いください。
- 「保証書」は「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受け取りください。
- 「取扱説明書」と「保証書」は大切に保存してください。

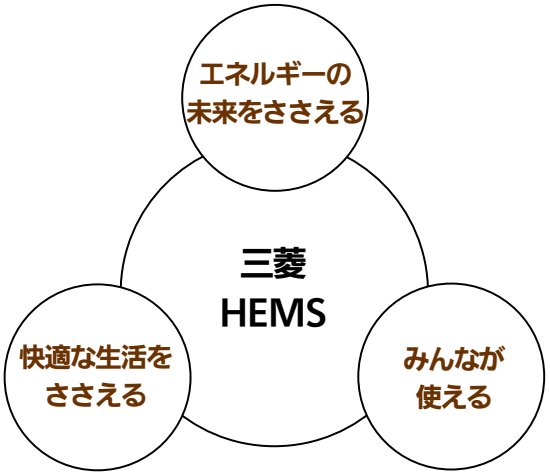
ご案内

- 本システムの仕様は、予告なしに変更する場合があります。最新の取扱説明書については、下記のホームページをご覧ください。
  www.MitsubishiElectric.co.jp/home/hems
- 取扱説明書に記載されている画面はイメージです。ご使用のタブレット端末やスマートフォンによっては、配置などが変わることがあります。

住まいを快適にするために

三菱HEMSでこんなことができます

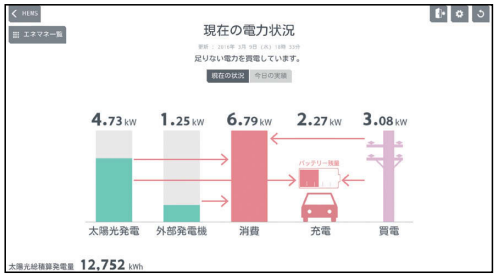
三菱HEMSは、さまざまな家電製品や住宅設備をネットワークでつないだシステムです。
売電、買電、蓄電などの状態を見える化し、機器を状況に応じてコントロールすることで、より快適で省エネな暮らしを実現します。



エネルギーの未来をささえる

創って、蓄えて、かしこく使う

太陽光発電システムで電気を創って、EV用パワーコンディショナでEV(※1)に電気を蓄えて、三菱HEMSでかしこく使います。
エネマネ(※2)グラフで電力の使用状況を見たり、設定した節電目標の達成度を確認し、間取りコントローラーで各機器を操作して、住まいのエネルギーをトータルにマネジメントします。

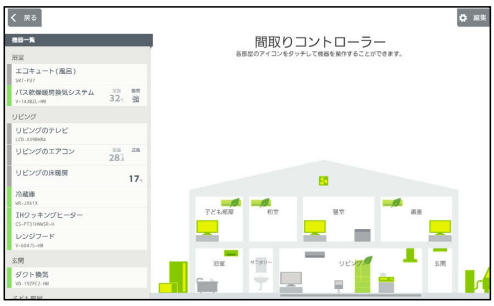


※1：「EV」とは、Electric Vehicleの略称で、電気自動車のことです。　※2：「エネマネ」とは、エネルギーマネジメントの略称です。

快適な生活をささえる

換気システムと空調や給湯の連携

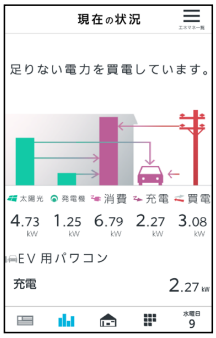
夏は帰宅時間に合わせて部屋の換気扇とエアコンの連携でこもった熱気を排気してから効率よく冷房、冬はおふろの湯はり時に排気を抑えて浴室を冷やさない、など、屋内の空気を快適にコントロールして、快適な環境を作り出します。



みんなが使える

外出先ではスマートフォンで操作

スマートフォンでは、宅外からエアコンやエコキュートの操作ができます。また、太陽光発電の状況を確認できます。
宅内では、タブレット端末で操作します。対応する液晶テレビがあれば、テレビのリモコンでも操作できます。



もくじ

三菱HEMSでこんなことができます …… 2
もくじ…… 3
「三菱HEMS」アプリケーションについて …… 5
知っておいていただきたいこと…… 6

1 起動してトップ画面を見る…… 8
お知らせ画面を見る …… 10

2 機器を操作する／部屋の間取りを変更する
【間取りコントローラー】…… 12
各機器のアイコン …… 13
インテリア・スペースのアイコン …… 14
機器を操作する …… 15
エアコンを操作する …… 15
エコキュート（給湯）を操作する …… 18
エコキュート（おふろ）を操作する …… 19
エコヌクールを操作する …… 20
換気システムを操作する …… 22
バス乾燥・暖房・換気システムを操作する… 24
IHクッキングヒーターの状態を見る …… 25
冷蔵庫を操作する …… 26
テレビを操作する …… 28
シャッターを操作する …… 29
エアリゾートセンターコントローラーを操作する …… 30
エアリゾートルームコントローラーを操作する …… 32
EV用パワーコンディショナ（EV用パワコン）を操作する …… 34
各部屋の部屋名･機器・インテリアを変更する… 39
部屋に配置した機器・インテリアの名称変更･移動･削除 …… 39
機器・インテリアを部屋に配置する …… 42
間取りを変更する …… 44

3 機器をまとめて操作する
【一括設定】…… 47
一括設定項目を追加する …… 49
一括設定項目の内容を変更する …… 51
一括設定項目を削除する …… 52
一括設定項目の順番を変更する …… 53

4 電気の使用量や電気料金を見える化する
【エネマネグラフ】…… 54
現在の電力状況を見る …… 55
発電量・消費量を見る …… 57
売電量・買電量を見る …… 58
節電目標を見る …… 60
使用電力量を見る …… 63
使用電気料金を見る …… 65
時間帯別の使用電力量を見る …… 67
太陽光発電のパワーコンディショナごとの状況を見る …… 68
給湯の使用量を見る …… 70
冷蔵庫の使用状況を見る …… 72
ガス･水道の使用量を見る…… 74

5 家族の予定に合わせて運転する
【ファミリーカレンダー】…… 76
表示を切り替える …… 77
各機器のスケジュールを登録する …… 78
家族のスケジュールを登録する …… 80
スケジュールを削除する …… 83

6 設定…… 85
ログインアカウントを変更する …… 86
家族情報を変更する …… 87
エネマネ設定を変更する …… 89
カレンダー設定を変更する …… 92
EV用パワコン設定を変更する …… 92
電気料金設定を変更する …… 94
グラフ表示設定を変更する …… 96
空気循環連動を設定する …… 97
お知らせ設定を変更する …… 99
時刻設定を変更する …… 99
バージョン情報を見る …… 100
機器操作設定を変更する …… 100
データを初期化する（メンテナンス）…… 101
クラウド接続設定を変更する …… 102
データの書き出しを行う …… 103
ヘルプを見る …… 105

7 スマートフォンで操作する…… 106

（次ページへつづく）

もくじ （前ページからのつづき）

8 起動してトップ画面を見る……107
おしらせ画面を見る ……108

9 機器を操作する
【間取りコントローラー】……109
機器を操作する ……111
エアコンを操作する ……111
エコキュート（給湯）を操作する ……114
エコキュート（おふろ）を操作する ……115
エコヌクールを操作する ……116
換気システムを操作する ……118
テレビを操作する ……119
エアリゾートセンターコントローラーを操作する ……120
エアリゾートルームコントローラーを操作する ……121
EV用パワーコンディショナ（EV用パワコン）を操作する ……123
シャッターを操作する ……126
まとめてOFF/まとめて節電を操作する……127

10 電気の使用量や電気料金を見える化する
【エネマネグラフ】……128
現在の状況 ……130
今日の実績 ……132
発電量・消費量 ……132
売電量・買電量 ……134
売電料金・買電料金 ……136
個別の使用電力量 ……137
時間帯別の使用電力量 ……139
パワコン別状況 ……139

11 機器をまとめて操作する
【一括設定】……141
一括設定項目を追加する ……143
一括設定項目の内容を変更する ……145
一括設定項目を削除する ……147

12 家族の予定に合わせて運転する
【ファミリーカレンダー】……148
HEMSイベントを登録する ……149
HEMSイベントを削除する ……151

13 設定 ……153
ログアウトする ……154
チュートリアル（操作ガイド）を見る ……155
バージョン情報を見る ……155
利用規約を見る ……156
ソフトウェアの自動更新を設定する ……156
データの書き出しを行う ……157
エネマネのモードの選択を行う ……158
グラフ表示設定を変更する ……160
電気料金設定を変更する ……161
機器操作を設定する ……163
機器名称を設定する ……163
EV用パワコン設定を変更する ……164
空気循環連動を設定する ……164

14 ユーザー情報を変更する ……166
ユーザー情報を変更する ……166
パスワードを忘れたとき ……167

故障かな？と思ったら……168
お知らせが表示されたら（タブレット端末）……175
メッセージが表示されたら（タブレット端末）…179
メッセージが表示されたら（スマートフォン）…180

- Android™およびGoogle Play™は、Google Inc.の商標または登録商標です。
- iOS®の商標は、Ciscoの米国およびその他の国々のライセンスに基づき使用されています。
- App Storeは、Apple Inc.が運営するiPhone®、iPad®、iPod touch®向けアプリケーションソフトウェアのダウンロードサービスを行えるサービスの名称です。
- App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。
- Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。

「三菱HEMS」アプリケーションについて

タブレット端末用アプリとスマートフォン用アプリ

「三菱HEMS」アプリケーション（以下、「三菱HEMS」アプリ）は、タブレット端末用アプリの「三菱HEMS（HM-ST03 タブレット用）」とスマートフォン用アプリの「三菱HEMS（HM-ST03 スマートフォン用）」があり、それぞれ以下の特長があります。それぞれの特長を活かしてご使用ください。

タブレット端末用「三菱HEMS」アプリの特長

- 「三菱HEMS」の全ての機能の操作が行えます。
- 宅内に設置された情報収集ユニットと通信を行うため、宅内でのみ使用できます。

スマートフォン用「三菱HEMS」アプリの特長

- 「三菱HEMS」の機能のうち、いくつかの機能の操作が行えません。
  （遠隔操作に対応していない機器の操作、間取りイメージの変更、ファミリーカレンダー「節電イベント」の設定など）
- インターネット上のクラウドと通信を行うため、宅外からでも使用できます。
  なお、宅内からでもインターネット上のクラウドと通信するため、場合によっては通信費が掛かることがあります。

この取扱説明書について

この取扱説明書はタブレット端末用の「三菱HEMS」アプリとスマートフォン用の「三菱HEMS」アプリの操作方法について説明しています。それぞれアプリについて説明している箇所をご覧ください。

タブレット端末用「三菱HEMS」アプリをご使用の方　☞ 2～105ページ、168～184ページ

スマートフォン用「三菱HEMS」アプリをご使用の方　☞ 2～7ページ、106～184ページ

初期設定が必要です

「三菱HEMS」アプリを使用するには、初期設定などの準備が必要です。ご使用の前に以下をご確認ください。

- スマートフォン用「三菱HEMS」アプリをご使用の場合は、インターネットに接続されていること。
- タブレット端末と情報収集ユニットがWi-Fi接続されていること。
  詳しくは情報収集ユニット（HM-GW03）の取扱説明書をご覧ください。
- 情報収集ユニットのWANポートとブロードバンドルーターのLANポートが、LANケーブルで接続されていること。
- タブレット端末の準備（アプリケーションのダウンロード、初期設定）ができていること。
  （☞『取扱説明書 初期設定編』「タブレットを準備しよう」8～16ページ）
- スマートフォンの準備（アプリケーションのダウンロード、初期設定）ができていること。
  （☞『取扱説明書 初期設定編』「スマートフォンを準備しよう」17～23ページ）
- クラウドサーバーのメンテナンス情報などについては、下記ホームページの「サポート」をご覧ください。
- 動作確認済みのタブレットおよびスマートフォンは、下記ホームページの「製品情報」-「対応機器一覧」をご覧ください。

最新の取扱説明書については、下記のホームページをご覧ください。

www.MitsubishiElectric.co.jp/home/hems

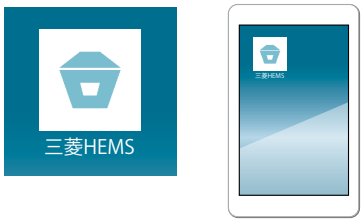
知っておいていただきたいこと

「三菱HEMS」アプリケーションについて

三菱HEMS（HM-ST03 タブレット用）

- お客様のお手持ちのタブレット端末にダウンロードして、情報収集ユニットと無線LANで接続してご利用ください。
  タブレット端末が情報収集ユニットに接続できないときは操作できません。
- スマートフォンと同じ操作が行えますが、「間取りコントローラー」での間取りの設定や、ファミリーカレンダーで節電イベントを設定したいときはこちらをご使用ください。
  「三菱HEMS（HM-ST03 タブレット用）」は、スマートフォンにもインストールできますが、宅内用のアプリケーションなので、外出先からは操作できません。

三菱HEMS（HM-ST03 スマートフォン用）



- スマートフォンからクラウドサーバー経由で情報収集ユニットに接続します。ダウンロードして、設定したユーザーID・パスワードを入力してご利用ください。
  ユーザーID・パスワードはタブレット端末と共通です。
- ご利用にはインターネット回線が必要です。「三菱HEMS（HM-ST03 スマートフォン用）」は、自宅内でご利用いただく場合もインターネット経由で操作します。
  お客様のスマートフォンやインターネットの契約内容によっては通信料金がかかります。

「三菱HEMS」からの機器操作について

「三菱HEMS」に接続した機器をタブレット端末やスマートフォンから操作するには、初期設定が必要です。

※「三菱HEMS」と機器の接続を解除したいときは、機器のアダプターで遠隔操作を無効にします。接続を解除した機器は、アイコンが「?」マークになり、運転状況の確認もできなくなります。接続を解除する方法については、接続機器またはHEMS用アダプターの取扱説明書をご覧ください。

- 機器を操作をするときは、タブレット端末の設定で「機器操作設定」をONにしてください。機器操作を停止したいときは、「機器操作設定」をOFFにしてください。

- スマートフォンから機器を操作したいときは、「クラウド接続設定」をONに設定してください。
  「クラウド接続設定」がOFFのときは、「三菱HEMS（HM-ST03 スマートフォン用）」から「三菱HEMS」にログインできません。

ソフトウェアの自動更新について

情報収集ユニットの新しいソフトウェアがクラウドにアップされると、情報収集ユニットのソフトウェアが自動的に更新されます。

- 「三菱HEMS」アプリで「ソフトウェアの自動更新」をONにすると、新しいソフトウェアがクラウドに登録されたときに、自動的に新しいソフトウェアがダウンロードされます。
  なお、「三菱HEMS（HM-ST03 タブレット用）」では、上記の設定の前に「クラウド接続設定」をONにしておく必要があります。
- ソフトウェアの更新時は、情報収集ユニットが再起動しランプが点滅しますが、故障ではありません。
  深夜3時から6時の間でファミリーカレンダーでの機器の運転予約がない時間に自動的に更新されます。
  自動的に最新バージョンの「三菱HEMS」をご利用いただけます。
- ソフトウェアのダウンロードや更新はおしらせ画面で確認できます。

ログインIDがロックされたら

「三菱HEMS（HM-ST03 スマートフォン用）」で5回以上連続して誤ったパスワードを入力すると、ログインIDがロックされます。

- 5回以上連続して誤ったパスワードを入力すると、クラウドサーバーがログインIDをロックしてスマートフォンで操作できなくなります。
  約24時間経過するとロックが解除されログインできるようになります。

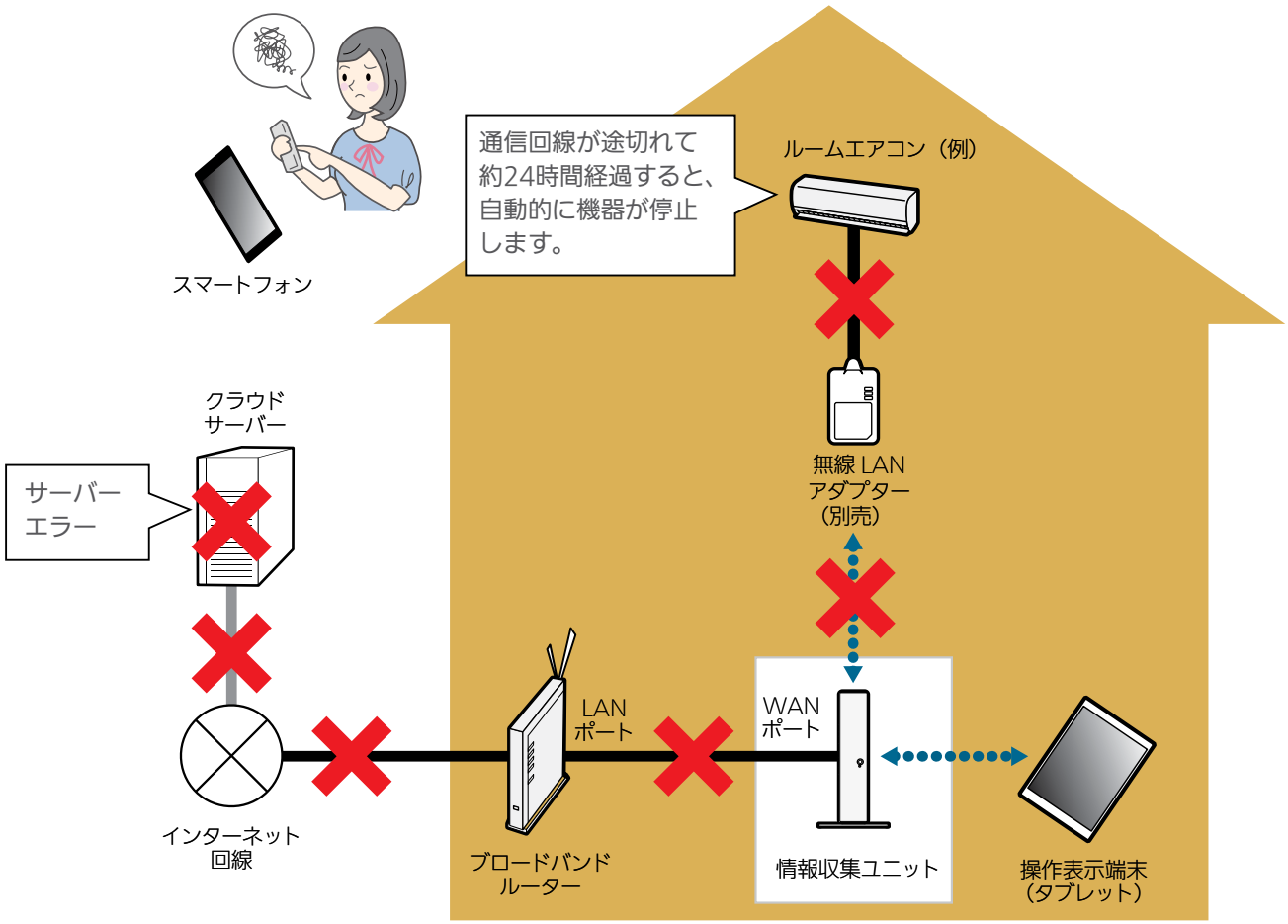
※「三菱HEMS（HM-ST03 スマートフォン用）」でパスワードを誤入力していない場合は、ログインアカウントの変更をお勧めします。

- 「三菱HEMS（HM-ST03 タブレット用）」は、「ログインアカウント変更」でログインID・パスワードを変更できます。
  「クラウド接続設定」がONになっていることを確認し、ログインIDとパスワードを変更してください。また、「三菱HEMS（HM-ST03 スマートフォン用）」は、HEMSログイン画面の「ユーザー情報の登録・変更」でログインID・パスワードを変更できます。なお、パスワードは「三菱HEMS（HM-ST03 タブレット用）」と「三菱HEMS（HM-ST03 スマートフォン用）」で同じものを使います。
  ご家族で複数のスマートフォンを使っている場合は、必ず他のご家族にもパスワードの変更を連絡してください。
- ログインIDがロックされていても、「三菱HEMS（HM-ST03 タブレット用）」からは操作できます。

※「三菱HEMS（HM-ST03 タブレット用）」からは、クラウドサーバーを経由せず、直接情報収集ユニットに接続して「三菱HEMS」にログインしています。

通信回線が途切れたときは

「三菱HEMS（HM-ST03 スマートフォン用）」で運転を開始した場合、約24時間継続してエアコン、エコヌクール、エアリゾートとクラウドサーバーの通信が途切れた状態が続くと、各機器は自動的に停止します。



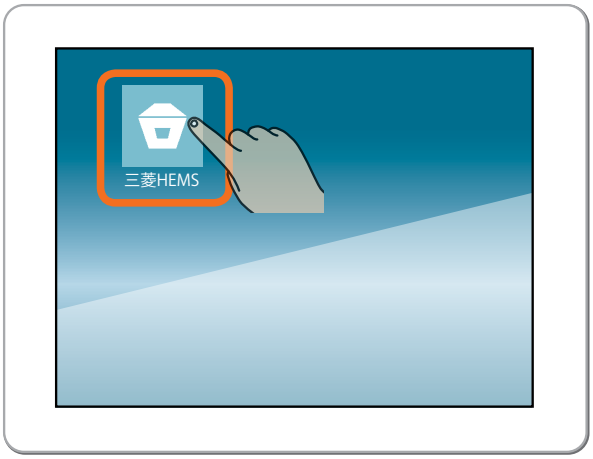
おしらせ

- 各機器のリモコンやタブレット端末用アプリ「三菱HEMS（HM-ST03 タブレット用）」から操作した場合は、通信回線が途切れていても各機器は停止しません。

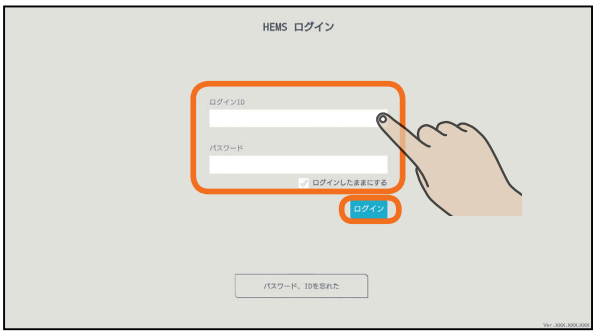
1 起動してトップ画面を見る

タブレット端末で「三菱HEMS」アプリケーションのアイコン をタップし、ログインIDとパスワードを入力し、トップ画面に設定する画面を選択すると、トップ画面が表示されます。

1 タブレット端末で「三菱HEMS」のアイコンをタップ

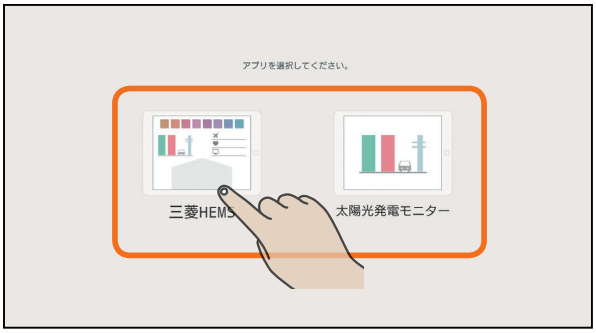


2 ログインIDとパスワードを入力して、「ログイン」をタップ

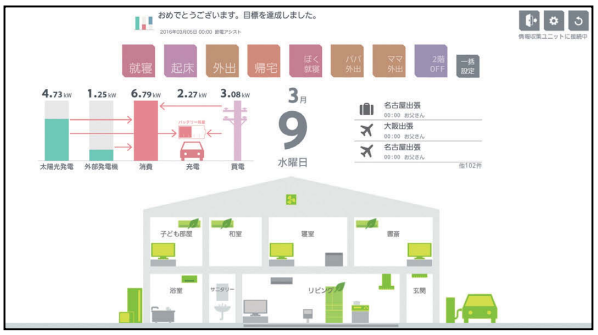


ログインIDとパスワードは、あとで変更することもできます。
「ログインアカウントを変更する」(☞86ページ)

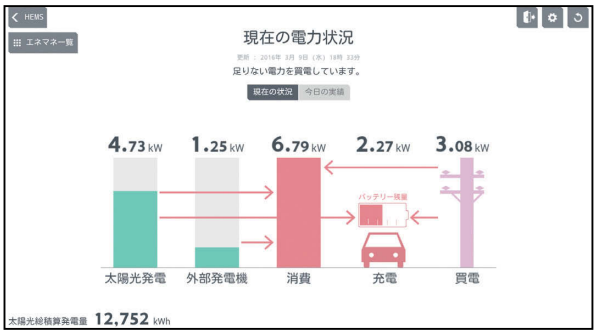
3 トップ画面に設定する画面をタップ



4 トップ画面が表示されます。



三菱HEMS



太陽光発電モニター

おしらせ

● **ログインIDやパスワードを忘れたとき**
「パスワード、IDを忘れた」をタップし、「秘密の質問」の答えを入力します。「パスワード再設定」と表示されるので、新しいパスワードを2回入力して「設定」をタップしてください。

トップ画面（三菱HEMSの場合）

間取りコントローラー、一括設定、ファミリーカレンダーの操作が行えます。

一括設定項目
エアコンなどの機器をまとめて操作できます。
（☞47ページ）

お知らせ
お知らせが表示されます。
（☞10ページ）

日付

ログアウト
タップするとログアウトします。

設定
設定画面が表示されます。
（☞85ページ）

再読み込み
表示項目を読み込み、更新します。

エネマネグラフ
タップするとエネマネグラフが表示されます。
（☞54ページ）

情報収集ユニットとの接続状態が表示されます。
接続されていないときは赤文字で表示されます。
（☞168ページ）

間取りコントローラー
エアコンなどの機器を操作できます。
（☞12ページ）

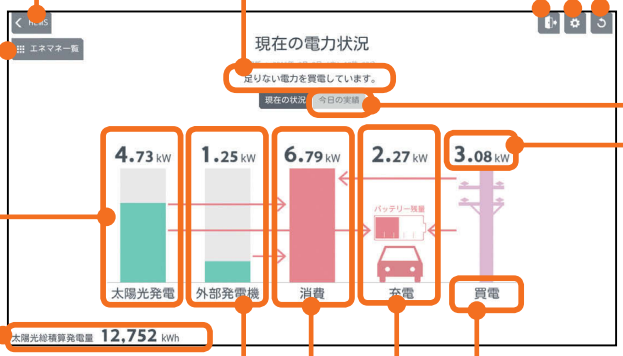
一括設定
一括設定項目の設定や追加を行います。（☞47ページ）

ファミリーカレンダー
家族のスケジュールが表示されます。タップすると詳細なスケジュールを確認できます。（☞76ページ）

※画面はイメージです。
ご使用のタブレット端末によっては、配置などが変わることがあります。

トップ画面（太陽光発電モニターの場合）

現在の電力状況が表示されます。矢印は、売電、買電、発電、充電、放電などの電力の流れを示します。
左上の「エネマネ一覧」をタップすると、さらに詳細な情報を確認できるエネマネグラフのメニュー画面が表示されます。
エネマネグラフの詳細は「4 電気の使用量や電気料金を見える化する」（☞54ページ）をご覧ください。



HEMS
タップすると「トップ画面（三菱HEMS）」に切り替わります。

現在の状況が説明されます。

ログアウト

設定

再読み込み

エネマネ一覧
タップするとエネマネグラフのメニュー画面が表示されます。
（☞54ページ）

今日の実績
タップすると今日の実績に切り替わります。詳細は「今日の実績を見るには」（☞56ページ）をご覧ください。

売電電力、または買電電力が表示されます。

現在の太陽光発電で発電した発電電力が表示されます。

太陽光総積算発電量
これまでに太陽光発電で発電した電力の総量が表示されます。

売電時は「売電」、買電時は「買電」と表示されます。

現在の外部発電機で発電した発電電力が表示されます。

現在の消費電力が表示されます。

充電（EVの状態／蓄電池の状態）
EV用パワーコンディショナ、および蓄電池が接続されているときに、現在のEVおよび蓄電池の充電の状態が表示されます。（☞55ページ）

おしらせ

● トップ画面に「太陽光発電モニター」を選択したときは、エネマネ一覧に表示されるエネマネグラフの種類が太陽光発電に関するグラフだけになります。全てのエネマネグラフを表示する場合は、「三菱HEMS」を選択してください。

お知らせ画面を見る

最新のお知らせは、トップ画面（三菱HEMS）の上部に表示されます。
「お知らせ一覧」画面では、お知らせの詳しい内容を見ることができます。

1 トップ画面（三菱HEMS）でお知らせをタップ

2 「お知らせ一覧」が表示されます。

お知らせ一覧画面

更新
最新のお知らせに更新します。

すべてを既読にする
タップすると、「お知らせ一覧」に表示されているお知らせがすべて「既読」になります。
トップ画面（三菱HEMS）のお知らせには「未読のお知らせはありません」と表示されます。

タップすると、項目のお知らせの内容が「お知らせ一覧」に表示されます。

アイコン
「アイコンの意味」（☞11ページ）

お知らせ一覧
それぞれのお知らせをタップすると、詳しい内容が表示されます。

既読にする
タップすると、既読にする の表示が消えて「既読」になります。

おしらせ

- **テレビの画面に「お知らせ」が表示できます。**
  テレビのメニュー「設定」ー「機能設定」ー「HEMS設定」ー「お知らせ設定」で表示するお知らせの種類を設定してください。
  詳しくは、ホームページに掲載のテレビの取扱説明書をご覧ください。インターネット編は、当社ホームページ『取扱説明書ダウンロード』からご覧になれます。
  www.MitsubishiElectric.co.jp/lsg/kaden/ibim_contents
- **お知らせは100件まで保存されます。**
  100件を超えると、古いお知らせから自動的に削除されます。

お知らせの種類	内容
重要なお知らせ	各機器との接続状態などが表示されます。
アドバイス	各機器の運転状態などが表示されます。
機器稼働履歴	各機器の稼働履歴が表示されます。
省エネ目標	節電目標に対する達成度などが表示されます。

アイコン	意味
	節電に関するお知らせです。
	ファミリーカレンダーに関するお知らせです。
	各機器に関するお知らせです。「各機器のアイコン」（☞ 13ページ） 機器の異常など、注意が必要なお知らせには、各機器が赤色で表示されます。 例：

お知らせ一覧の表示例

目標電気料金に関するお知らせ

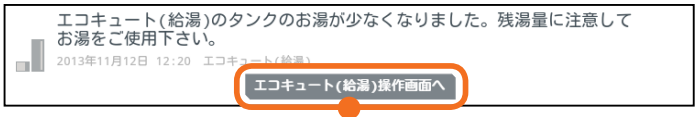
タップすると、今月の目標電気料金を変更する画面が表示されます。

タップすると、今月の目標電気料金が変更されます。

エアリゾートの空気清浄フィルター清掃時期に表示されるお知らせ

タップすると、清掃方法が表示されます。

機器の運転に関するお知らせ



タップすると、各機器の操作画面が表示されます。

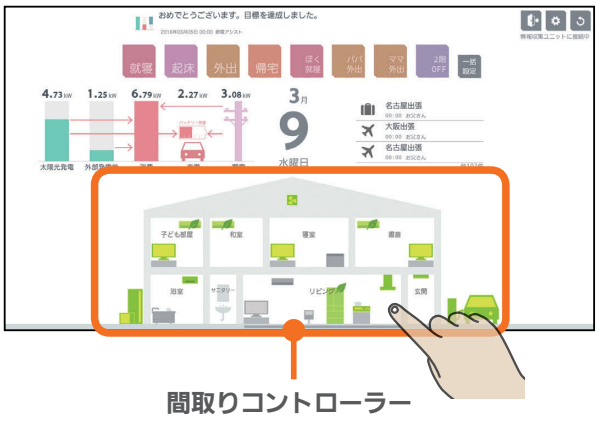
2 機器を操作する／部屋の間取りを変更する

間取りコントローラー

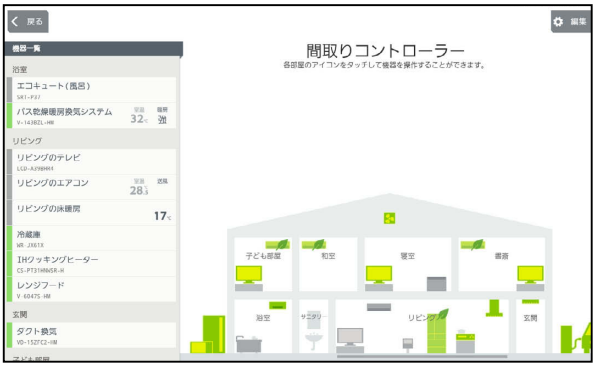
エアコンなどの機器の操作やIHクッキングヒーターの状態の確認ができます。
また、部屋名や機器名、機器の配置、間取りを変更できます。

在室以外のお部屋の機器を操作するときは、各機器やその周辺にいる人などの状態を十分確認してください。

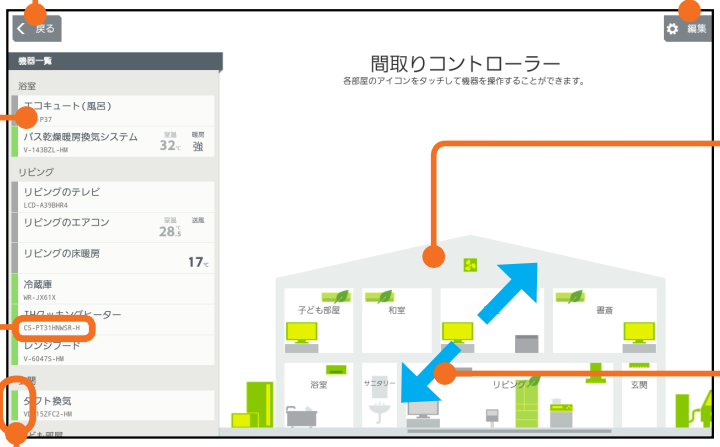
1 トップ画面（三菱HEMS）で間取りコントローラーをタップ



2 間取りコントローラー画面が表示されます。



間取りコントローラー画面



戻る
トップ画面（三菱HEMS）に戻ります。
（☞8～9ページ）

機器一覧
機器をタップすると、それぞれの機器を操作する画面が表示されます。

形名
機種によっては、一部省略して表示されたり、形名が表示されない場合があります。

機器の電源がONのときは黄緑、OFFのときは灰色に表示されます。

編集
間取りや機器の配置を変更できます。
（☞39ページ）

間取りコントローラー
配置された機器をタップすると、それぞれの機器を操作する画面が表示されます。

ピンチアウトする
2本の指で画面にさわり、指の間隔を広げると表示は拡大します。

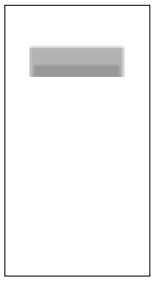
ピンチインする
2本の指で画面にさわり、指の間隔をせばめると表示は縮小します。

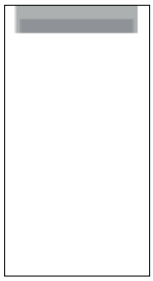
※表示を拡大できないときは、2本の指の間隔を広げて操作してください。

各機器のアイコン

間取りコントローラーに配置された各機器のアイコンをタップして、エアコンなどの機器を操作します。

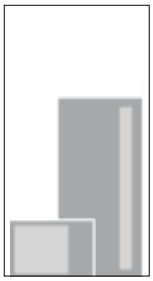
エアコン

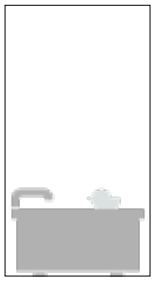

壁掛形


ビルトイン形

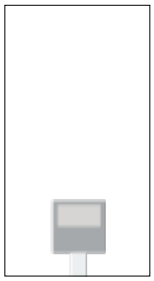
床置形

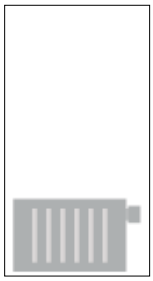
エコキュート

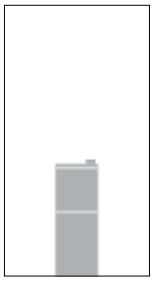

給湯


おふろ

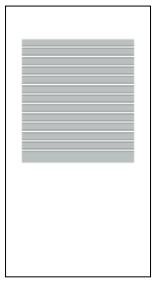
エコヌクール


床暖房システム（暖房専用）

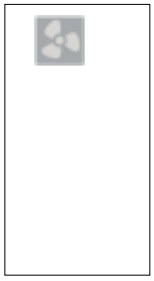

床暖房システム（冷暖房兼用）

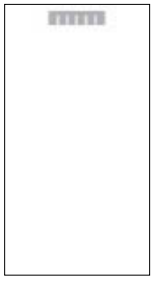

パネルヒーターシステム

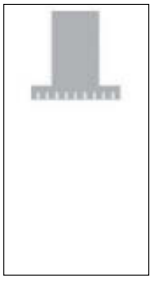
シャッター



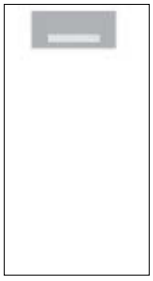
換気システム


全館換気（エアフロー環気システム）、ロスナイ

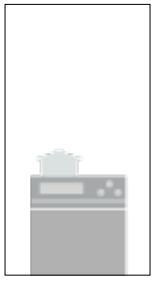

浴室換気、ダクト用換気扇、カウンターアローファン


レンジフードファン

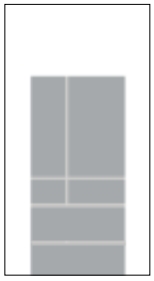
バス乾燥・暖房・換気システム



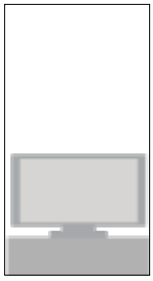
IHクッキングヒーター



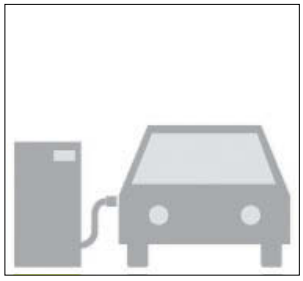
冷蔵庫



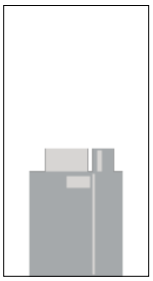
テレビ

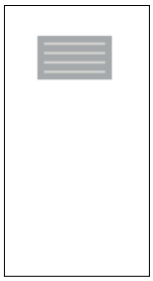


EV用パワーコンディショナ



エアリゾート


エアリゾートセンターコントローラー


エアリゾートルームコントローラー

機器の状態によるアイコンの変化（エアコンの例）

機器のアイコンは、電源のON／OFFや省エネモードなどによって、表示が変わります。

電源ONのとき

電源OFFのとき

通信できないとき

省エネモード※に設定されているとき

エラーが発生しているとき
注意メッセージなどが表示されているとき

※ 葉っぱのマークは、「省エネモード設定」が、「すべて弱にする」、「すべて強にする」に設定されているとき、または「自動で制御する」に設定されていて目標電気料金を超えそうなときに表示されます。（☞90ページ）

おしらせ

- エコキュート（おふろ）では、「湯はり中」または「ふろ自動中」のときには が、「湯はり中」または「ふろ自動中」以外のときには が表示されます。
- EV用パワーコンディショナは、運転の内容によって、次のように表示されます。

リモコンによる運転中

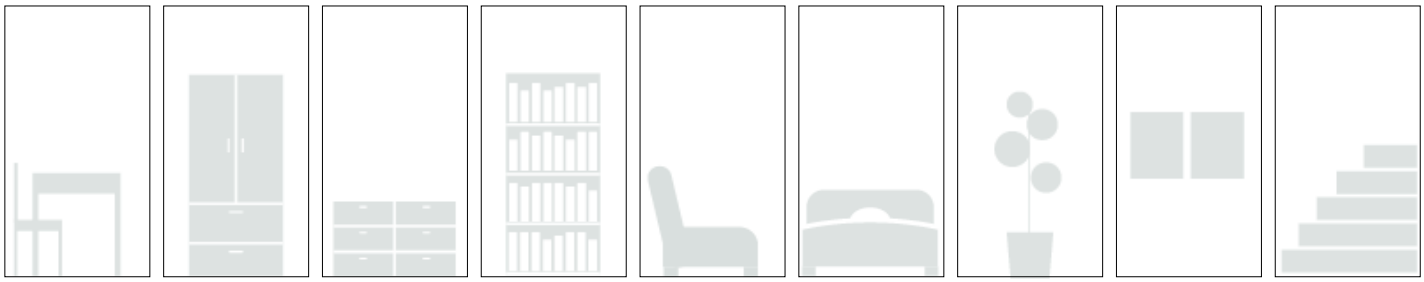
三菱HEMSによるプラン運転中

ファミリーカレンダー運転中

インテリア・スペースのアイコン

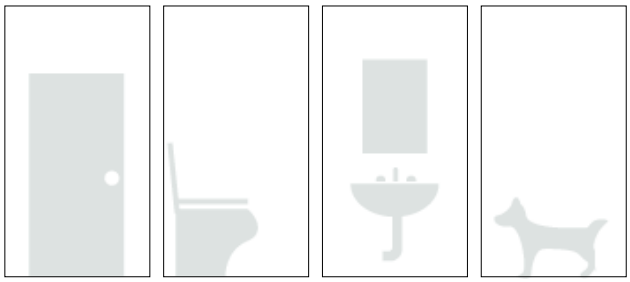
インテリアを間取りコントローラーに配置できます。部屋のスペースを広げるときはスペースを配置します。

インテリア



椅子とテーブル　クローゼット　タンス　本棚　ソファ　ベッド　観葉植物　窓　階段

インテリア



ドア　トイレ　洗面台　ぬいぐるみ

スペース

スペース

機器を操作する

エアコン、エコキュート、エコヌクール、換気システム、バス乾燥・暖房・換気システム、冷蔵庫、テレビ、シャッター、エアリゾート、EV用パワーコンディショナの操作や、IHクッキングヒーターの状態の確認ができます。
各機器の機能、操作について、詳しくは各機器の取扱説明書をご覧ください。

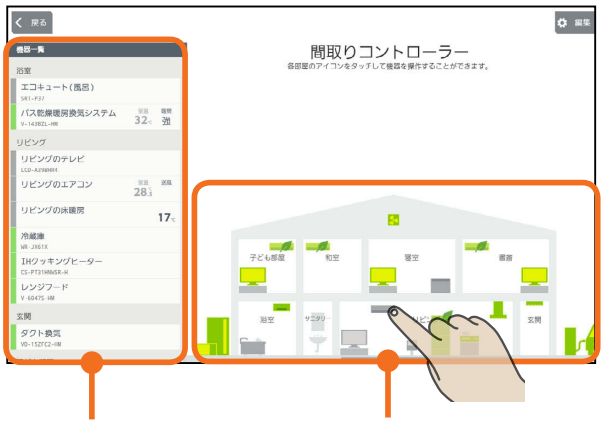
三菱HEMSで操作できる機器や別売部品については、下記のホームページをご覧ください。
『三菱電機 HEMS：製品情報』
www.MitsubishiElectric.co.jp/home/hems/product

操作できる内容は機器ごとに異なります。また、機器によっては操作例の画面と異なることがあります。

エアコンを操作する

エアコンの運転のON／OFFやモードの切り替えなどの設定ができます。
エアコンを操作するには、無線LANアダプター（別売）が必要です。

1 間取りコントローラー画面で「間取りコントローラー」か「機器一覧」のエアコンをタップ



機器一覧　　間取りコントローラー

エアコンのアイコン

壁掛形

ビルトイン形

床置形

※アイコンはタイプによって異なります。変更はできません。

2 次のいずれかの操作を行う

エアコンの運転をONにする／OFFにする

運転の　をタップ

エアコンの運転がOFFのときの画面

エアコンの運転がONのときの画面

運転をONにすると、最後に運転した内容が表示されます。

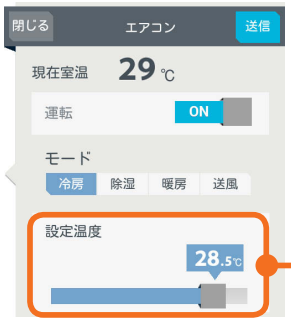
モードを切り替える

モードをタップ

モードが切り替わり、画面の表示が変わります。

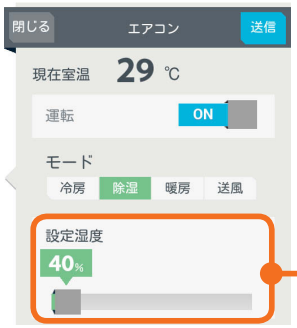
モード

冷房の設定を変更する



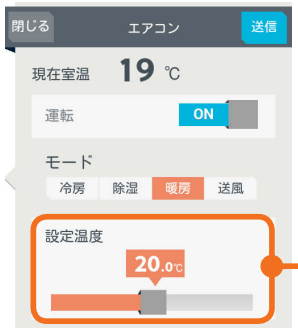
設定温度
スライドまたはタップして設定温度を変更します。
左へ動かすと温度が下がり、右へ動かすと温度が上がります。

除湿の設定を変更する



設定湿度/除湿の強さ
スライドまたはタップして「設定湿度」か「除湿の強さ」を変更します。
（設定できる内容は機種によって異なります）
「設定湿度」では、40%、50%、60%、70%のいずれかに設定します。
「除湿の強さ」では、「弱」「標準」「強」のいずれかに設定します。

暖房の設定を変更する



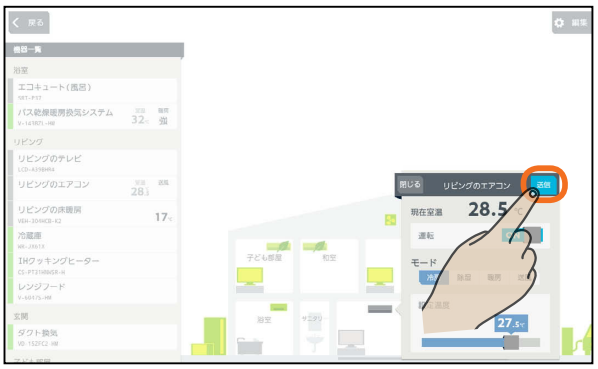
設定温度
スライドまたはタップして設定温度を変更します。
左へ動かすと温度が下がり、右へ動かすと温度が上がります。

送風の設定を変更する

運転のON／OFFとモードの切り替えができます。

送風モードに設定できるエアコンにだけ表示されます。

3 「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了します。
次の画面がタブレット端末に表示されるまで、30秒から1分かかることがあります。

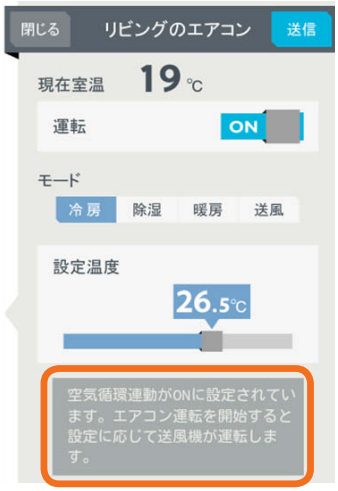
4 「閉じる」をタップ

おしらせ

- タブレット端末で操作した内容は、エアコン付属のリモコンの表示部には反映されません。
- エアコン付属のリモコンが「送風」ボタンではなく「ミスト」など空気清浄機能のボタンになっている機種の場合、三菱HEMSで「送風」に設定すると、空気清浄機能もONになります。
- ワイヤレスリモコンで「入タイマー」を設定しているときは、タブレット端末やスマートフォンで運転をONにしても、エアコンは動作しません。タブレット端末やスマートフォンでは運転ONの表示になりますが、1分程度で運転OFFの表示に変わります。
- エアコンが自動モードで運転しているときは、運転モードが選択されていない状態で表示されます。他のモードに変更するときは、運転モードを選択して操作してください。
- 「三菱HEMS」アプリからは、他の運転モードから自動モードへ変更することはできません。自動モードへ変更するときは、エアコン付属のリモコンで操作してください。

空気循環連動をONに設定しているとき

空気循環連動をONに設定しているときは、画面下に説明文が表示されます。
空気循環連動をしないときは、「設定」の「空気循環連動」で設定を変更してください。
（空気循環連動を設定する ☞ 97ページ）



マルチエアコンについて

マルチエアコンでは、1台の室外機に複数台の室内機を接続できますが、異なる運転モードには設定できません。すでに運転している室内機と異なる運転モードを設定した場合、設定画面に説明が表示されます。

機器一覧には「待機」と表示され、アイコンは電源OFFの状態になります

詳しくは、機器の取扱説明書をご覧ください。

時間帯別節電モードが動作しているとき

時間帯別節電モードが動作しているときは、設定温度の箇所に「省エネ強化制御中」と表示されます。
節電のために設定温度が自動で制御されますが、手動で温度を変更すると省エネ強化制御は解除され、翌日の設定時間が到来するまで解除されたままになります。
省エネ強化制御中に解除すると、設定温度の箇所から「省エネ強化制御中」の表示が消えます。
（時間帯別節電モードを設定する ☞ 90ページ）

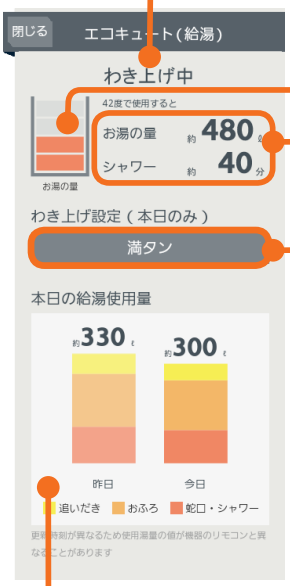
エコキュート（給湯）を操作する

エコキュート（給湯）のお湯の量や使用量などの確認、「満タン」の設定や解除ができます。
エコキュート（給湯）を操作するには、HEMSアダプター（別売）が必要です。

1 間取りコントローラー画面で「間取りコントローラー」か「機器一覧」のエコキュート（給湯）をタップ

2 エコキュート（給湯）の画面で設定や確認を行う

エコキュート（給湯）の画面



わき上げ中
わき上げ時に表示します。

お湯の量（レベル表示）
タンクにある45℃以上のお湯の量を4つの目盛りでレベル表示します。

お湯の量、シャワー（42℃換算）
42℃で使うときのお湯の量とシャワーに使うときの時間の目安が表示されます。

満タン/満タンを解除
お湯が減るとそのつどお湯をわき上げるように設定するときは「満タン」をタップします。
「満タン」を解除するときは「満タンを解除」をタップします。

給湯使用量
42℃で使用したときの当日（今日）と前日（昨日）のお湯の使用量が表示されます。

3 「満タン」または「満タンを解除」をタップしたときは、「送信」をタップ

「送信しました。」と表示され、設定が完了します。
次の画面がタブレット端末に表示されるまで、30秒から1分かかることがあります。

4 「閉じる」をタップ

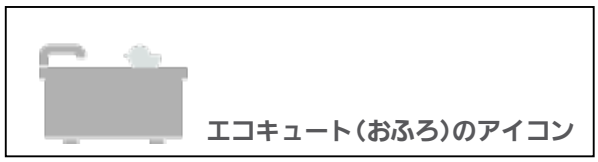
おしらせ

- お湯の量（レベル表示）の目盛りが同じでも、季節やタンクの温度によって、42℃で使用できる量やシャワーで使える時間は変わります。
- 「満タン」の設定は夜間時間帯に自動的に解除されます。夜間時間帯は電力会社との契約によって異なります。
- 日付が変わってから、グラフのデータが更新されるまで1時間程度かかります。（☞70ページ）

エコキュート（おふろ）を操作する

エコキュート（おふろ）の状態の確認、「ふろ自動」の設定や解除ができます。
エコキュート（おふろ）を操作するには、HEMSアダプター（別売）が必要です。

1 間取りコントローラー画面で「間取りコントローラー」か「機器一覧」のエコキュート（おふろ）をタップ



2 エコキュート（おふろ）の画面で設定や確認を行う

エコキュート（おふろ）の画面

ふろ自動状態
湯はり中は「湯はり中」、ふろ自動中は「ふろ自動中」と表示されます。

設定湯量
おふろの設定湯量が表示されます。

設定温度
おふろの設定温度が表示されます。

ふろ自動/ふろ自動を停止
おふろにお湯を入れたいときは「ふろ自動」をタップします。
湯はりを中止するときは「ふろ自動を停止」をタップします。

換気連動
「エコキュート（おふろ）」と「浴室換気」、または「バス乾燥・暖房・換気システム」が同じ部屋に割り当てられているときに表示されます。
換気連動をONにすると、冬期（※）では、湯はり時に浴室の換気扇が一時的に停止、または抑制して浴室の温度低下を緩和するなど、エコキュートと換気が連動します。
※冬期の期間は設置時に設置業者が設定した期間になります。また、設定メニュー「エネマネ設定」の「季節の情報設定」で変更できます。（☞91ページ）

3 「ふろ自動」または「ふろ自動を停止」をタップしたときは、「送信」をタップ

「送信しました。」と表示され、設定が完了します。
次の画画がタブレット端末に表示されるまで、30秒から1分かかることがあります。

4 「閉じる」をタップ

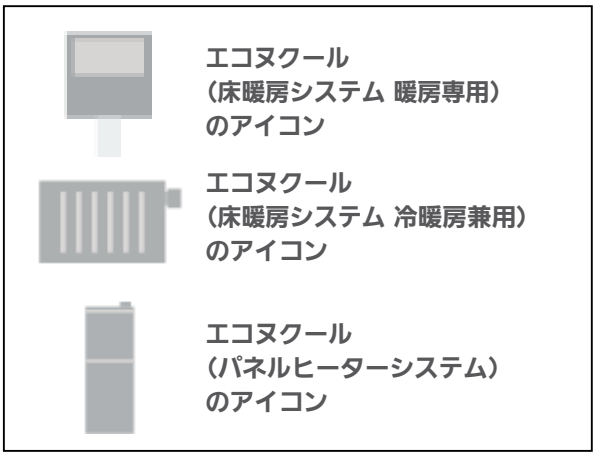
おしらせ

- 換気連動のON／OFFだけを切り替えても設定を変更することはできません。換気連動を設定したあとに、「ふろ自動」または「ふろ自動を停止」をタップしてください。
- タブレット端末から「ふろ自動」を設定するときは、おふろの栓を閉めてから設定してください。
- 設定湯量、設定温度はタブレット端末からは変更できません。変更するときは、エコキュートの専用リモコンから変更してください。
- 給湯専用タイプのエコキュートを使用されているときは、エコキュート（おふろ）のアイコンは表示されません。

エコヌクールを操作する

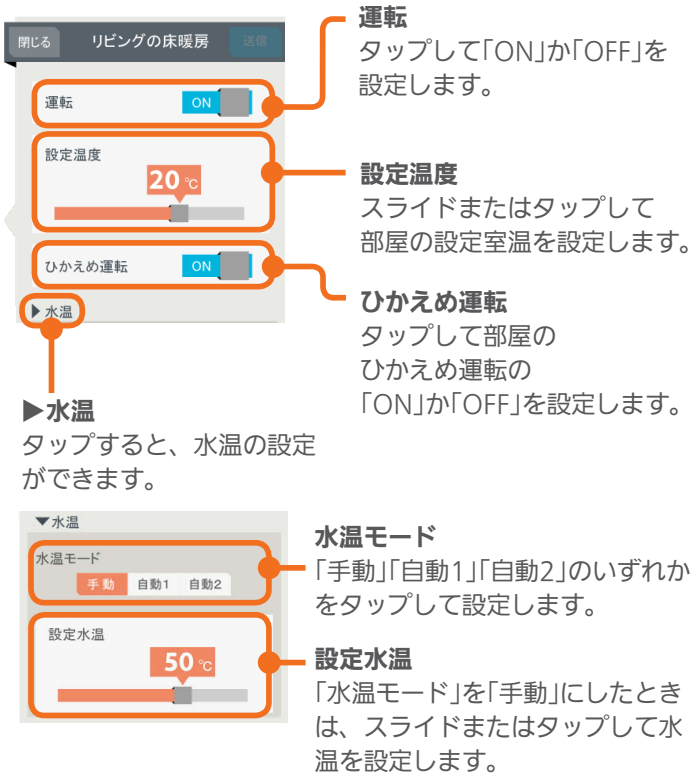
エコヌクール（床暖房システム 暖房専用・冷暖房兼用、パネルヒーターシステム）の運転や温度の設定ができます。
エコヌクールを操作するには、制御アダプター（別売）が必要です。

1 間取りコントローラー画面で「間取りコントローラー」か「機器一覧」のエコヌクールをタップ

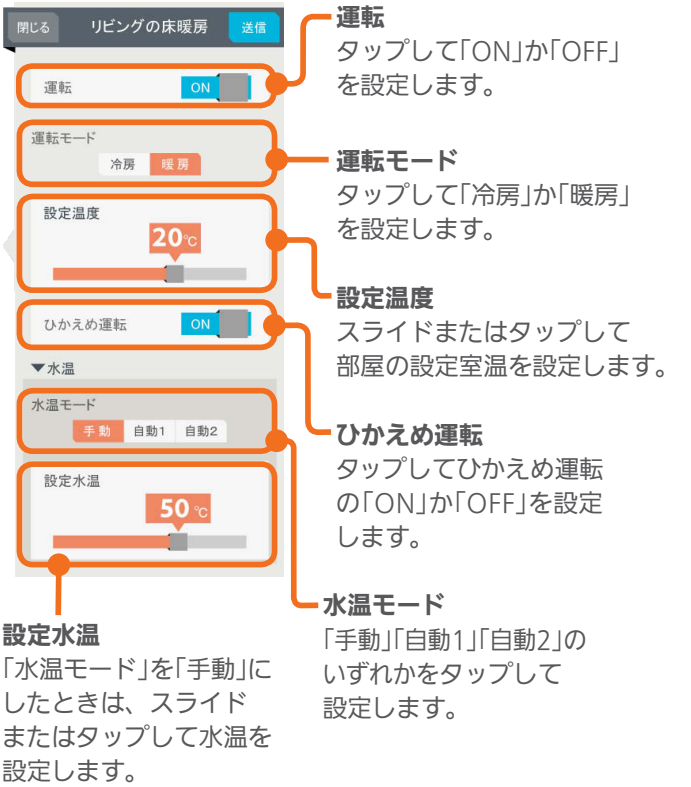


2 エコヌクールの画面で設定を行う

エコヌクール（床暖房システム 暖房専用）の画面



エコヌクール（床暖房システム 冷暖房兼用）の画面



エコヌクール(パネルヒーターシステム)の画面

運転
タップして「ON」か「OFF」を設定します。

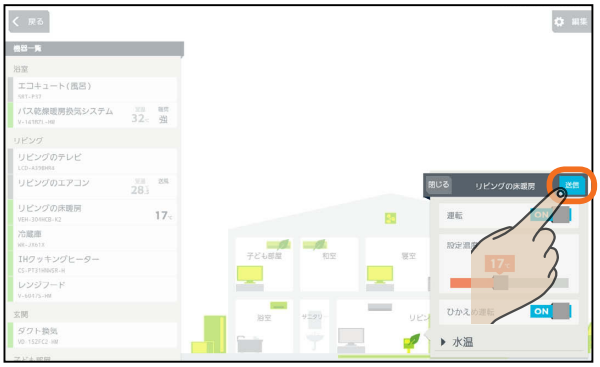
運転モード
タップして「冷房」か「暖房」を設定します。

水温モード
タップしてモードを設定します。
冷房：「手動」「自動」
暖房：「手動」「自動1」「自動2」

設定水温
「水温モード」を「手動」にしたときは、スライドまたはタップして水温を設定します。

ひかえめ運転
タップして部屋のひかえめ運転の「ON」か「OFF」を設定します。

3 「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了します。
次の画面がタブレット端末に表示されるまで、30秒から1分かかることがあります。

4 「閉じる」をタップ

時間帯別節電モードが動作しているとき

時間帯別節電モードが動作しているときは、設定温度の箇所に「省エネ強化制御中」と表示されます。節電のために設定温度が自動で制御されますが、手動で温度を変更すると省エネ強化制御は解除され、翌日の設定時間が到来するまで解除されたままになります。
省エネ強化制御中に解除すると、設定温度の箇所から「省エネ強化制御中」の表示が消えます。
(時間帯別節電モードを設定する ☞ 90ページ)

なお、エコヌクール(パネルヒーターシステム)は時間帯別節電モードに対応していません。

おしらせ

- 機器のリモコンでタイマーが設定されているときは、「運転」の上に「現在リモコンでタイマー○が設定されています」と表示されます。
  次の操作をするとタイマーは解除されます。
  ・間取りコントローラーで「送信」をタップする
  ・一括設定やファミリーカレンダーから設定する
- 冷房がない機種では、運転モードは表示されません。
- 床暖房システムで、いずれかのリモコンが運転中、タイマー中のときに運転モードを変更すると、全リモコン停止送信の画面になります。停止送信後に運転モードを変更してください。
- 暖房専用と冷暖房兼用が混在しているシステムでは、暖房専用の画面は、冷暖房兼用と同じ表示になります。
- 床暖房システム 暖房専用で運転モードが「冷房」のときは、運転を「ON」にできません。また、一括設定、ファミリーカレンダーから設定されたときは、運転が「OFF」になります。
- パネルヒーターシステムで、運転モードと設定水温を同時に変更する場合に、変更前運転モードと同一水温に設定すると、設定水温は変更した運転モードでの最後に設定した水温となります。

換気システムを操作する

換気システムの運転を切り替えることができます。
換気システムを操作するには、三菱HEMS接続ユニット（同梱）、または制御アダプター（別売）が必要です。

1 間取りコントローラー画面で「間取りコントローラー」か「機器一覧」の換気システムをタップ

機器一覧　　間取りコントローラー

換気システムのアイコン

全館換気（エアフロー環気システム）、ロスナイ

浴室換気、ダクト用換気扇、カウンターアローファン

レンジフードファン

2 換気システムの画面で設定を行う

全館換気の画面

「急速連続」をOFFにしたときの画面

風量
タップして「弱」か「強」を設定します。

急速連続
タップして急速連続の「ON」か「OFF」を設定します。
急速連続をONにすると、ほかの操作はできなくなります。

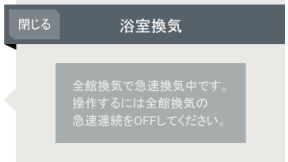
浴室換気
「24時間運転」「急速連続」「急速切タイマー」「一時停止」のいずれかをタップして設定します。

浴室換気の画面

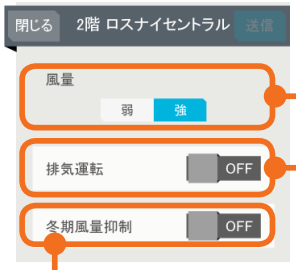
「24時間運転」「急速連続」「急速切タイマー」「一時停止」のいずれかをタップして設定します。

おしらせ

- 「浴室換気」という表示は、設定によって異なる表示になります。
- 「全館換気」で「急速連続」をONにしているときは、「浴室換気」は設定できません。



ロスナイの画面



風量
タップして「弱」か「強」を設定します。

排気運転
タップして「ON」か「OFF」を設定します。
ロスナイは給気と排気で熱交換します。冬期など室内外の温度差が大きい時期は排気運転を「ON」にして使用します。

冬期風量抑制
タップして「ON」か「OFF」を設定します。
冬期風量抑制を「ON」にすると、冬期は24時間換気の風量を自動的に「弱」に切り替えて運転します。

ダクト用換気扇の画面

運転
タップして「ON」か「OFF」を設定します。
24時間運転の機種では表示されず、かわりに「24時間運転」と表示されます。

風量
タップして「弱」か「強」を設定します。

急速連続
急速連続がある機種に表示されます。
タップして「ON」か「OFF」を設定します。

カウンターアローファンの画面

運転
タップして「ON」か「OFF」を設定します。

風量
タップして「弱」か「強」を設定します。

送風する方向を変更できる機種の場合に表示されます。
送風する方向をタップして設定します。

おしらせ

- 「空気循環連動」を設定している場合、送風する方向を切り替えると、連動動作が解除されます。

レンジフードファンの画面

運転
タップして「ON」か「OFF」を設定します。

風量
タップして「弱」「中」「強」のいずれかを設定します。

換気風量自動連動
タップして「ON」か「OFF」を設定します。
換気風量自動連動を「ON」にすると、レンジフードファン運転中は、ロスナイの排気運転は「OFF」になります。（IHクッキングヒーターは連動しません）

おしらせ

- レンジフードファン本体で操作しているときは、「本体操作での運転中です」と表示され、三菱HEMSから「運転」と「風量」を変更することはできません。

3 「送信」をタップ

「送信しました。」と表示され、設定が完了します。
次の画面がタブレット端末に表示されるまで、30秒から1分かかることがあります。

4 「閉じる」をタップ

おしらせ

- 全館換気、ロスナイのアイコン は、設置された台数だけ屋根裏に表示されます。

バス乾燥・暖房・換気システムを操作する

バス乾燥・暖房・換気システムの運転の設定を切り替えることができます。
バス乾燥・暖房・換気システムを操作するには、制御アダプター（同梱）が必要です。

1 間取りコントローラー画面で「間取りコントローラー」か「機器一覧」のバス乾燥・暖房・換気システムをタップ

バス乾燥・暖房・換気システムのアイコン

2 バス乾燥・暖房・換気システムの画面で設定や確認を行う

24時間換気中、24時間換気停止中
換気中か停止中かが表示されます。三菱HEMSから停止することはできません。

現在室温
現在の浴室の温度が表示されます。

運転
タップして「ON」か「OFF」を設定します。

モード
タップして「換気」「暖房」「乾燥」「涼風」のいずれかを設定します。

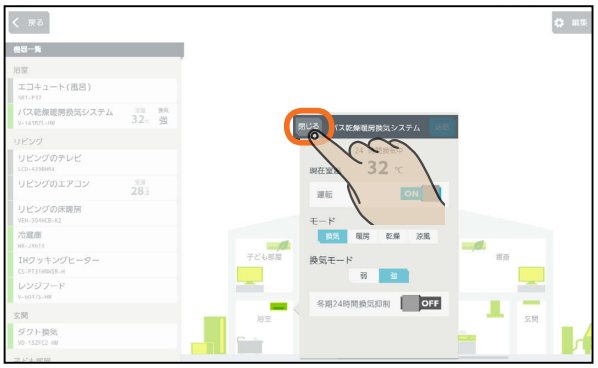
各運転モードの能力設定
タップして「弱」か「強」などの能力を設定します。

冬期24時間換気抑制
タップして「ON」か「OFF」を設定します。
冬期24時間換気抑制を「ON」にすると、冬期は24時間換気の風量を自動的に抑制して運転します。

3 「送信」をタップ

「送信しました。」と表示され、設定が完了します。
次の画面がタブレット端末に表示されるまで、30秒から1分かかることがあります。

4 「閉じる」をタップ



IHクッキングヒーターの状態を見る

IHクッキングヒーターの状態を確認できます。
IHクッキングヒーターの状態を確認するには、無線LANアダプター(別売)が必要です。

1 間取りコントローラー画面で「間取りコントローラー」か「機器一覧」のIHクッキングヒーターをタップ

IHクッキングヒーターのアイコン

2 IHクッキングヒーターの状態を確認する

IHクッキングヒーターの画面

IHヒーター

加熱中は火力のレベルが表示されます。

グリル

タイマー設定時には、加熱の残り時間が表示されます。表示されている時間が経過すると停止します。

3 「閉じる」をタップ

おしらせ

- 「?」画面が表示されたとき
  電源が切れているか、通信が不安定になっている可能性があります。(☞170ページ)

冷蔵庫を操作する

冷蔵庫のドアの開閉回数や時間の表示、温度の設定などができます。
冷蔵庫を操作するためには、無線LANアダプター(別売)が必要です。

1 間取りコントローラー画面で「間取りコントローラー」か「機器一覧」の冷蔵庫をタップ

2 冷蔵庫の画面で設定や確認を行う

ドア開回数
冷蔵庫のドアを開いた回数を見たいときにタップ

ドア開時間
ドアを開けていた時間を見たいときにタップ

ドア開回数/ドア開時間
グラフが表示されます。

各部屋の設定
設定したい部屋をタップすると、各部屋の設定画面が表示されます。

冷蔵室・冷凍室の設定画面(図は冷蔵室の場合)

温度調節モード
細かく温度調節するときは「微調節」をタップ

温度調節
スライドまたはタップして設定温度を設定します。
左へ動かすと温度を高く、右へ動かすと温度を低く設定できます。
設定温度は、「温度調節モード」が「通常」のときは5段階、「微調節」のときはさらに細かく調節できます。

急冷
急速に冷やすときにタップ

製氷室の設定画面

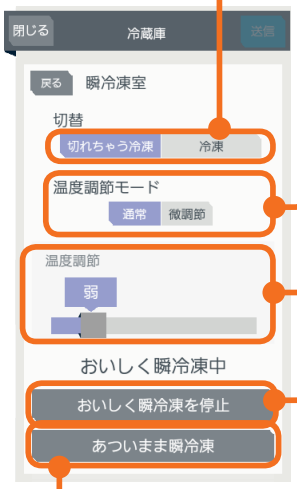
通常製氷
氷を作るときにタップ

急速製氷
急いで氷を作るときにタップ

製氷停止
製氷を停止するときにタップ

瞬冷凍室の設定画面

切替
「切れちゃう冷凍」か「冷凍」をタップして設定します。



温度調節モード
細かく温度調節するときは「微調節」をタップ

温度調節
スライドまたはタップして設定温度を設定します。
左へ動かすと温度を高く、右へ動かすと温度を低く設定できます。
「切れちゃう冷凍」で「温度調節モード」が「通常」のときは3段階、「微調節」のときは5段階に調節できます。
「冷凍」で「温度調節モード」が「通常」のときは3段階、「微調節」のときはさらに細かく調節できます。

あついまま瞬冷凍
「あついまま瞬冷凍」を開始するときにタップ
開始後は、「あついまま瞬冷凍を停止」と表示され、タップすると「あついまま瞬冷凍」を解除します。

おいしく瞬冷凍
「おいしく瞬冷凍」を開始するときにタップ
開始後は、「おいしく瞬冷凍を停止」と表示され、タップすると「おいしく瞬冷凍」を解除します。

野菜室の設定画面

温度調節
スライドまたはタップして設定温度を設定します。
左へ動かすと温度を高く、右へ動かすと温度を低く設定できます。

急冷
急速に冷やすときにタップ

チルド室の設定画面

氷点下保存
タップして、氷点下保存の「ON」か「OFF」を設定します。
「ON」にすると、チルド室の温度を下げて、肉や魚を凍らせずに保存し、長持ちさせます。

3 「戻る」をタップ

4 「送信」をタップ

「送信しました。」と表示され、設定が完了します。
次の画面がタブレット端末に表示されるまで、30秒から1分かかることがあります。

5 「閉じる」をタップ

おしらせ

- 温度調節モードで「通常」にした場合と「微調節」にした場合では、温度調節のスライダー の位置が少しずれることがあります。
- 冷蔵庫でパワーセーブモードが設定されているときは、部屋名の右に「パワーセーブモード」と表示されます。
現在の設定と同じ内容で「送信」をタップしたときは、パワーセーブモードが解除されないことがあります。
- 日付が変わってから、グラフのデータが更新されるまで1時間程度かかります。（☞72ページ）

テレビを操作する

テレビの電源OFFの操作や節電の設定ができます。また、テレビから他の機器の操作もできます。
テレビを操作するためには、テレビ背面の「LAN1端子」と情報収集ユニットに接続されたブロードバンドルーターのLANポートにLANケーブルを接続してください。（ブロードバンドルーターがない場合は、情報収集ユニットのLANポートに接続してください）

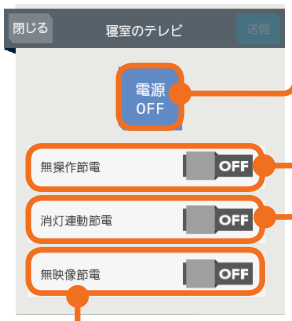
テレビを設置したあと、はじめて使うときは次のように設定してください。

- テレビのメニュー「設定」－「機能設定」－「家電連携設定」で「家電連携制御」を「入（操作あり）」または「入（操作なし）」にする。
  ※ 設定すると、自動的に情報収集ユニットに接続してメニューが終了します。その後、「機能設定」メニューを表示すると、「家電連携設定」は「HEMS設定」という名称に切り替わります。

1 間取りコントローラー画面で「間取りコントローラー」か「機器一覧」のテレビをタップ

テレビのアイコン

2 テレビの画面で設定を行う



電源OFF
テレビの電源をOFFにします。タップすると「電源OFFを送信しますか？」と表示されます。電源をOFFにしないときは「キャンセル」をタップしてください。

無操作節電
タップして「ON」にすると、一定時間テレビを操作しないと、自動的に電源がOFFになります。

消灯連動節電
タップして「ON」にすると、室内の照明を消したときに自動的に電源がOFFになります。

無映像節電
タップして「ON」にすると、放送終了後など、一定時間映像信号がないときに自動的に電源がOFFになります。

3 「送信」をタップ

「送信しました。」と表示され、設定が完了します。次の画面がタブレット端末に表示されるまで、30秒から1分かかることがあります。

4 「閉じる」をタップ

おしらせ

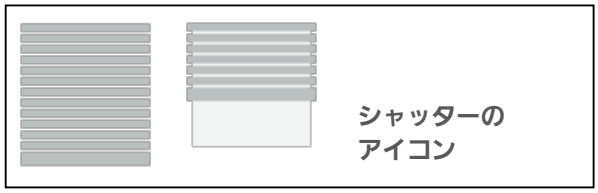
- **三菱HEMSをタブレット端末の代わりにテレビからも操作できます。**
  テレビのメニュー「HEMS設定」－「HEMS制御」を「入（操作あり）」にすると、サブメニュー「HEMSトップメニュー」の機器一覧で各機器を操作できます。
  また、次の内容をテレビの画面に表示できます。
  ・一括設定　・エネマネグラフ
  ・お知らせ一覧
  詳しくは、ホームページに掲載のテレビの取扱説明書をご覧ください。（☞10ページ）なお、シャッターが接続されている場合は、すべての機器の操作ができません。
- **テレビの画面に「お知らせ」が表示できます。**
  テレビのメニュー「設定」－「機能設定」－「HEMS設定」－「お知らせ設定」で表示するお知らせの種類を設定してください。詳しくは、ホームページに掲載のテレビの取扱説明書をご覧ください。（☞10ページ）
- **「？」画面が表示されたとき**
  テレビのメニューで「高速起動設定」が「切」に設定されているときは、テレビの電源をOFFにすると通信できなくなります。詳しくは、ホームページに掲載のテレビの取扱説明書をご覧ください。（☞10ページ）

シャッターを操作する

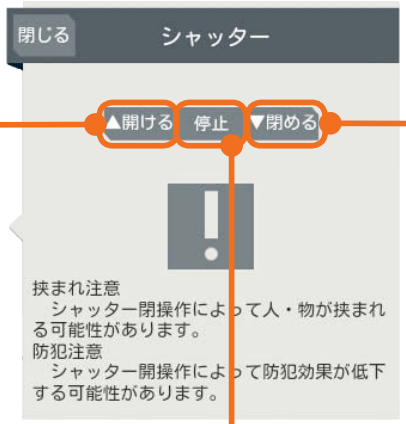
シャッターの開閉、開閉動作の停止ができます。

1 間取りコントローラー画面で「間取りコントローラー」か「機器一覧」のシャッターをタップ

機器一覧　間取りコントローラー



2 シャッターの画面で操作を行う



▲開ける
タップするとシャッターが開きます。

停止
タップするとシャッターの開閉動作が停止します。

▼閉める
タップするとシャッターが閉じます。

他の機器と異なり、「送信」ボタンをタップする必要はありません。それぞれのボタンをタップするとシャッターが動作します。

3 「閉じる」をタップ

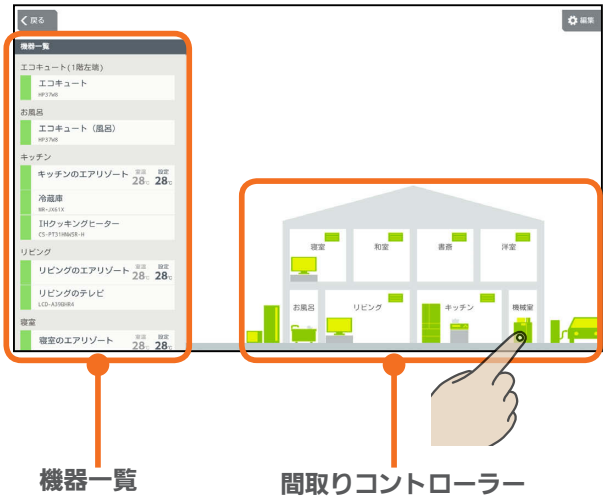
おしらせ

- シャッター開閉操作を行った際に人・物の挟み込み、防犯効果の低下につながるおそれがあることをご理解のうえで操作してください。
- シャッターメーカー製のスマートフォン用アプリケーションソフトをご使用になる場合は、スマートフォンを情報収集ユニットと無線LAN接続してください。また、ご使用になるアプリケーションソフトについては、シャッターメーカー様にご確認ください。

エアリゾートセンターコントローラーを操作する

エアリゾートの運転のON／OFFやモードの切り替えができます。
エアリゾートを操作するには、制御アダプター（別売）が必要です。

1 間取りコントローラー画面で「間取りコントローラー」か「機器一覧」のエアリゾートセンターコントローラーをタップ

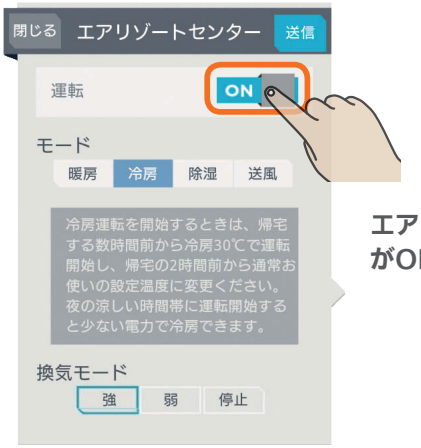


エアリゾートセンター
コントローラーのアイコン

2 次のいずれかの機器の設定を行う

エアリゾートの運転をONにする／OFFにする

運転の　をタップ

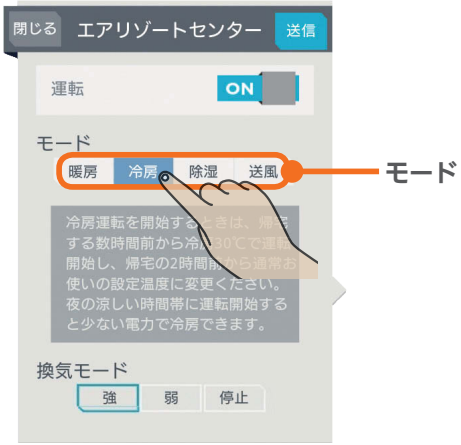


エアリゾートの運転がONのときの画面

モードを切り替える

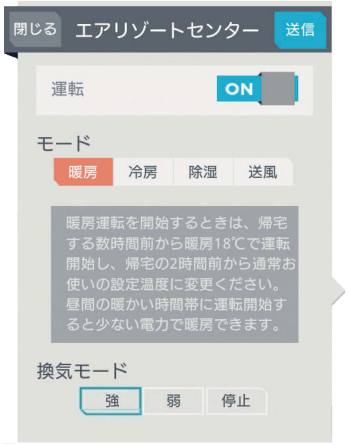
モードをタップ

冷房の画面



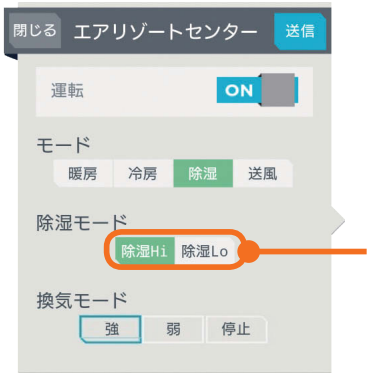
タップした運転に切り替わり、画面の表示が変わります。

暖房の画面



除湿の画面

除湿モードを調節できます。



除湿モード

除湿Lo … 湿度60%を目安に運転します。

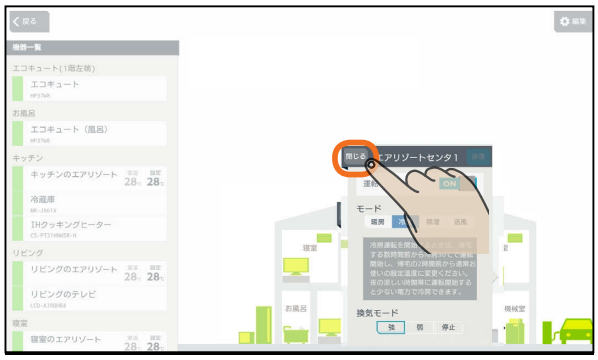
除湿Hi … 湿度50%を目安に運転します。

送風の画面

3 「送信」をタップ

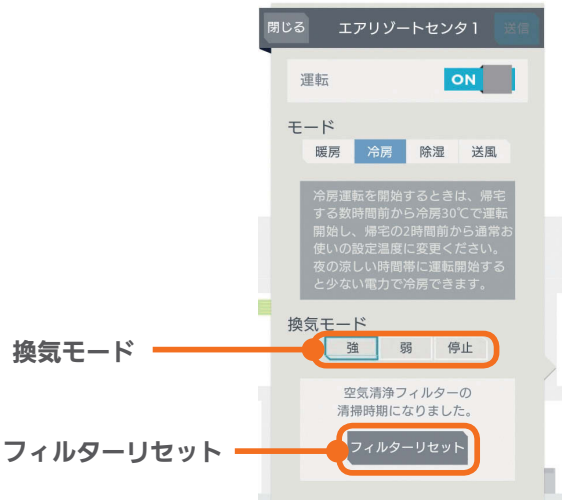
「送信しました。」と表示され、設定が完了します。

4 「閉じる」をタップ



おしらせ

- 部屋ごとに「モード」を切り替えることはできません。（すべての部屋が同じモードになります）
- タブレット端末からセンターコントローラーの運転をONにした場合は、ルームコントローラーは前回の運転状態になりません。個別にルームコントローラーの運転を設定してください。
- 「換気モード」ではエアリゾートセンターコントローラーの設定を確認できます。タブレット端末からは変更できません。
- 空気清浄フィルターの清掃時期になると、エアリゾートセンターコントローラー画面にお知らせが表示されます。
  「フィルター清掃方法」の手順に従い、エアリゾートの運転をOFFにしてからお手入れを行ってください。（☞ 11ページ）
  お手入れが終了したら、エアリゾートの運転をONにして「フィルターリセット」をタップしてください。



エアリゾートルームコントローラーを操作する

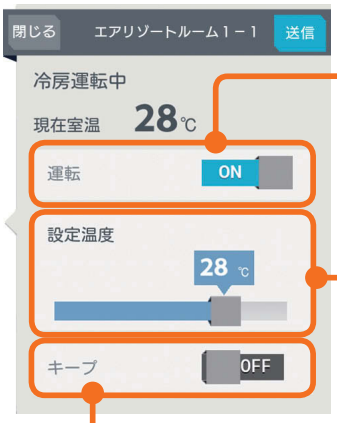
各部屋に設置されたエアリゾートを操作します。
暖房・冷房・除湿・送風の切り替えは、エアリゾートセンターコントローラー（☞30～31ページ）で行ってください。

1 エアリゾート操作画面で「間取りコントローラー」か「機器一覧」のエアリゾートルームコントローラーをタップ

エアリゾートルーム
コントローラーのアイコン

2 次のいずれかの設定を行う

冷房運転の設定を変更する



運転
タップして冷房運転のON／OFFを設定します。

設定温度
スライドまたはタップして設定温度を調節します。
左へ動かすと温度が下がり、右へ動かすと温度が上がります。
1℃ずつ調節できます。

キープ
タップしてキープ運転を設定します。
キープ運転にすると、換気の運転をそのままにして、冷房を3℃高い温度（最高で31℃）にします。

暖房運転の設定を変更する

運転
タップして暖房運転のON／OFFを設定します。

設定温度
スライドまたはタップして設定温度を調節します。
左へ動かすと温度が下がり、右へ動かすと温度が上がります。
1℃ずつ調節できます。

キープ
タップしてキープ運転を設定します。
キープ運転にすると、換気の運転をそのままにして、暖房を5℃低い温度（最低で13℃）にします。

除湿運転の設定を変更する

運転
タップして除湿運転のON／OFFを設定します。
ルームコントローラーで1部屋でも停止操作をするとすべての部屋の除湿運転が停止します。

送風運転の設定を変更する

運転
タップして送風運転のON／OFFを設定します。
OFFにすると部屋の送風が停止します。

3 「送信」をタップ

「送信しました。」と表示され、設定が完了します。

4 「閉じる」をタップ

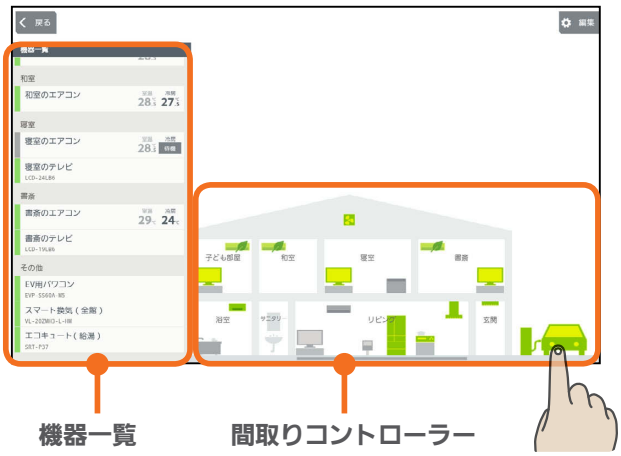
おしらせ

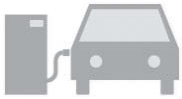
- おすすめの設定温度
  暖房　18～20℃
  冷房　28～30℃
- 冷房は16～31℃、暖房は13～31℃の範囲で設定できます。「キープ運転」でもこの範囲で運転します。
- キープ運転にすると、換気の運転はそのままにして、空調だけを控えめにします。冷房時は3℃高い温度（最高で31℃）に、暖房時は5℃低い温度（最低13℃）になります。お出かけ時、就寝時にお使いください。
- キープ運転にしているときや運転を停止しているときは、設定温度を変更できません。キープ運転を解除するか、運転を再開してから温度を調節してください。
- 外気条件、お部屋の状態によって、設定温度まで到達しないことがあります。
- エアリゾートの設定温度と室温について
  各部屋の設定温度差が大きいときは、熱負荷等の関係で必ずしも設定どおりにならないことがあります。また、冷房中の室温は設定より下がり気味に、暖房中は上がり気味になることがあります。（設定温度は目安になります）
  タブレット端末に表示される室温は、エアリゾートルームコントローラー内の温度センサーで感知した温度です。お部屋に置いた温度計とタブレット端末に表示される室温と差が生じることがあります。
- エアリゾートのルームコントローラーで入／切タイマー運転を設定しているときに、タブレット端末で運転ON／OFF、キープON／OFFにすると、タイマー運転が解除されます。（タブレット端末にはタイマー運転は表示されません）
- エアリゾートのルームコントローラーで入／切タイマーをご利用の際に、一括設定、まとめて節電を行った場合、意図しない設定になる可能性があります。（入／切タイマーが解除されない場合があります）

EV用パワーコンディショナ（EV用パワコン）を操作する

EV用パワーコンディショナの充電開始や停止などの操作ができます。

1 間取りコントローラー画面で「間取りコントローラー」か「機器一覧」のEV用パワーコンディショナをタップ

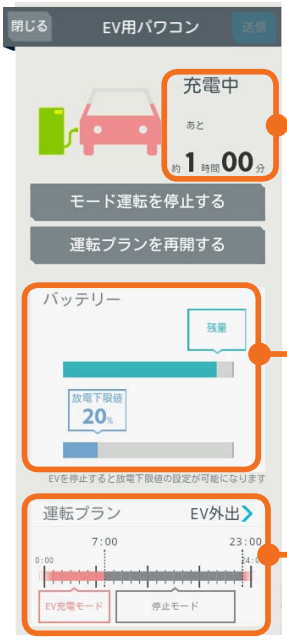




EV用パワーコンディショナのアイコン

2 次のいずれかの操作を行う

EV用パワーコンディショナの状態を確認する



EVの状態
EVの状態が表示されます。
「充電中」のときには、充電完了までの予測時間の目安が表示されます。

バッテリー
バッテリーの残量と放電下限値が表示されます。

運転プラン
タップすると運転プランを切り替えられます。
「運転プランを切り替えるには」（☞37ページ）

※放電できる状態のEVを接続しているときだけ表示されます。

EVの状態	内容
充電中	充電しているときに表示されます。
放電中	放電しているときに表示されます。
充電完了	充電が完了すると表示されます。
停止中	充電や放電をしていないときに表示されます。

おしらせ

- 充電完了までの予測時間は目安です。
- 電池の劣化により、充電完了までの予測時間が早まることがあります。
- 充電完了までの予測時間の目安は、EVの充電を20分程度継続しないと表示されません。
- EVにコネクタを接続すると、自動的にプラン運転がはじまります。
  EVの車種や充電量によっては、自動的に充電されない場合があります。
- コネクタの接続が認識できないEV（強制常時接続されているEV）に接続した場合は、EVにコネクタを接続しても自動的にプラン運転を開始しません。
- EVにコネクタを接続していないときは、右の画面が表示されます。❷の画面は表示されません。
  EVの車種によっては、画面が表示されないことがあります。

充電する、充電を停止する

「充電する」または「モード運転を停止する」をタップ

充電する／モード運転を停止する

※表示はEVの運転の状態や電池の状態によって変わります。

運転プランを再開する

「運転プランを再開する」をタップ

運転プランを再開する

※放電できる状態のEVを接続しているときだけ表示されます。

プラン運転を停止する

「プラン運転を停止する」をタップ

プラン運転を停止する

※放電できる状態のEVを接続しているときだけ表示されます。

おしらせ

- 放電できない状態のEVを接続しているときは、「運転プランを再開する」や「プラン運転を停止する」ボタンは表示されません。また、運転プランも表示されません。
- EVがリモコンによって自立運転しているときは、タブレット端末から操作したり、プラン運転にすることはできません。
- 自立運転中にファミリーカレンダーで「タイマー充電」をONにすると、停電します。停電したときは、ファミリーカレンダーからEV用パワーコンディショナの設定をしているイベントを削除してください。（☞84ページ）

放電下限値を変更する

EVから放電する量の最低限度を示す放電下限値を設定します。放電下限値は、運転を停止しているときだけ変更できます。

■をスライドまたはタップ

放電下限値
吹き出しをスライドして放電下限値を設定します。

※充電中は操作できません。充電を中止すると、■が表示されます。

放電中に放電下限値になると、放電を停止します。
EVの残量が放電下限値より少ないときは、放電は行われません。

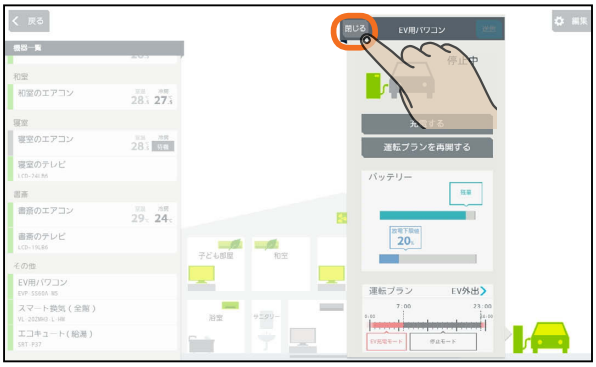
おしらせ

- 設定した放電下限値より、EVに設定されている放電下限値のほうが大きい場合は、EVに設定されている放電下限値が優先されます。

3 「送信」をタップ

「送信しました。」と表示され、設定が完了します。
次の画面がタブレット端末に表示されるまで、30秒から1分かかることがあります。

4 「閉じる」をタップ

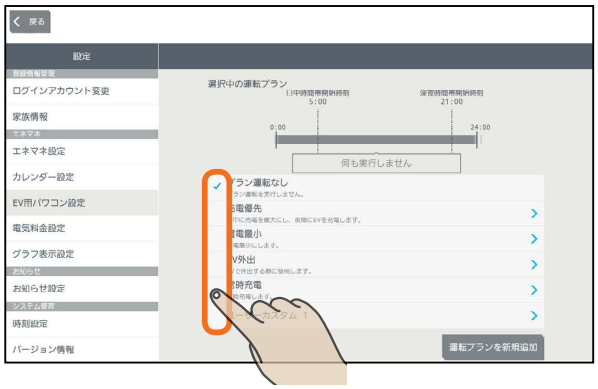


運転プランを切り替えるには

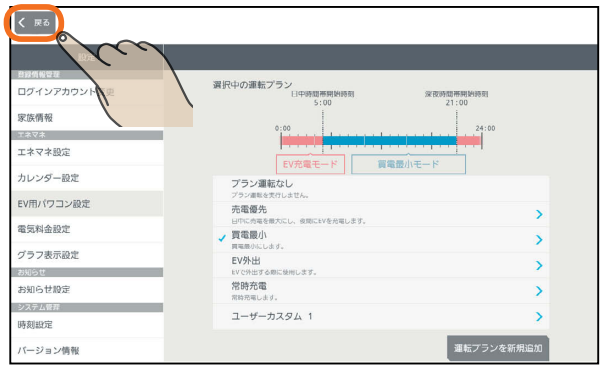
運転プランを他の運転プランに切り替えます。
放電できる状態のEVを接続して、HEMSによる手動充電または停止中のときだけ、運転プランは切り替えられます。

運転プランをタップ

選びたい運転プランの左をタップ



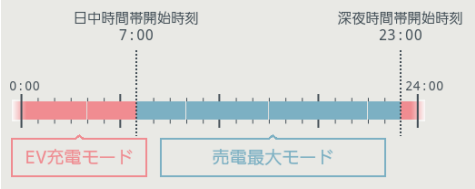
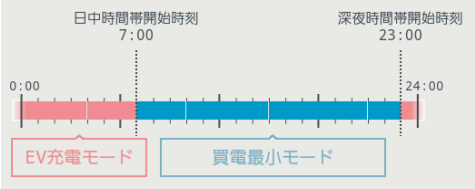
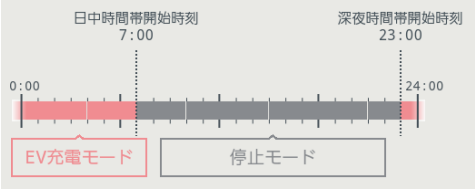
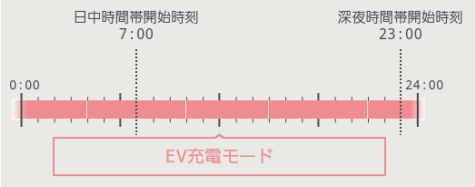
「戻る」をタップ



間取りコントローラー画面が表示されます。
再度、「間取りコントローラー」か「機器一覧」のEV用パワーコンディショナをタップして❷に進む

※ 運転プランを追加したり、内容を変更するときの操作方法については、「EV用パワコン設定を変更する」(☞92ページ)をご覧ください。

運転プランの設定例（お買上げ時）

運転プラン	説明
プラン運転なし	プラン運転を実行しません。
売電優先	日中に売電を最大にし、夜間にEVを充電します。 
買電最小	買電最小にします。 
EV外出	EVで外出する際に使用します。 
常時充電	常時充電します。 

運転内容を確認するには

EV用パワーコンディショナの運転には、EV用パワーコンディショナのリモコンから操作するモード運転やタイマー運転、三菱HEMSから操作するプラン運転やカレンダー運転があります。

リモコンによるモード運転・タイマー運転

EV用パワーコンディショナのリモコンで操作して運転します。

モード運転中

タップすると
モード運転を停止します。

タイマー運転中

タップすると
モード運転を停止します。

三菱HEMSによるプラン運転

三菱HEMSで毎日の時間帯別に設定したプラン運転に従って運転します。

タップすると
プラン運転を停止します。

プラン運転の変更方法

「EV用パワコン設定を変更する」(☞92ページ)

三菱HEMSによるカレンダー運転

カレンダー運転の変更方法

ファミリーカレンダーで登録した内容を変更してください。
(☞78ページ)

おしらせ

- EVを使うときは、使用する前に充電を完了できるようにしてください。
- EVに充電するときは、ファミリーカレンダーに登録する(☞78ページ)か、運転プランを切り替えて(☞37ページ)ください。
- 「買電最小モード」でプラン運転中に、電力の消費が発電を上回っても、EVの残量が、EVに設定された放電下限値より少ないときや、三菱HEMSで設定した放電下限値より少ないときは、EVから放電は行われず「停止中」と表示されます。電力は、買電によってまかなわれます。

各部屋の部屋名・機器・インテリアを変更する

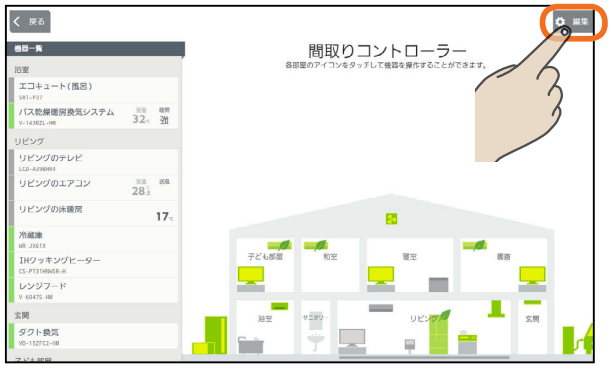
間取りコントローラーの部屋名や機器名、機器やインテリアの配置、間取りなどを変更できます。機器の増減や間取りの変更があったときは、間取りコントローラーの機器や間取りを変更してください。

部屋に配置した機器・インテリアの名称変更・移動・削除

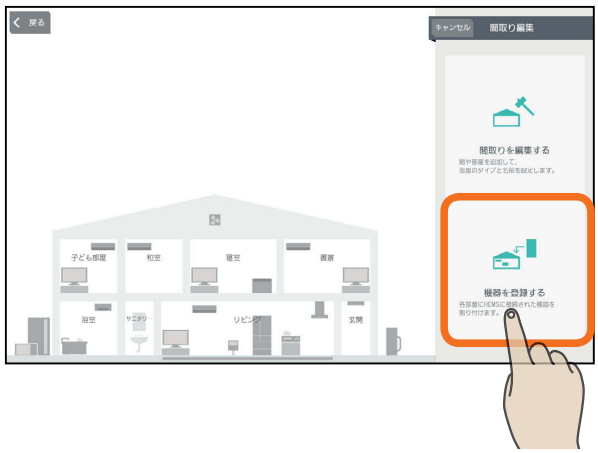
機器の名前を変更するときや機器を移動したとき、機器を減らすときは、間取りコントローラーに配置されている機器の設定を変更してください。

1 トップ画面（三菱HEMS）の間取りコントローラーをタップ

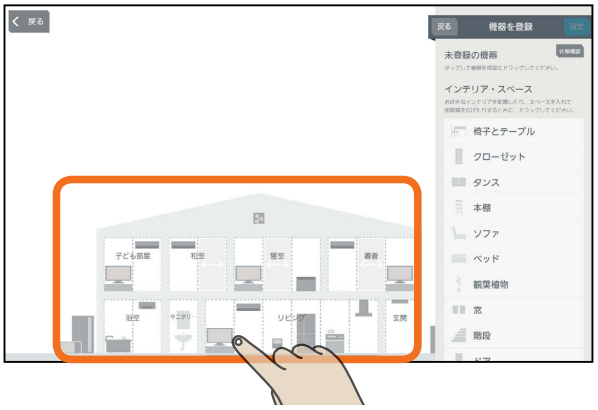
2 「編集」をタップ



3 「機器を登録する」をタップ



4 間取りに配置された機器をタップ

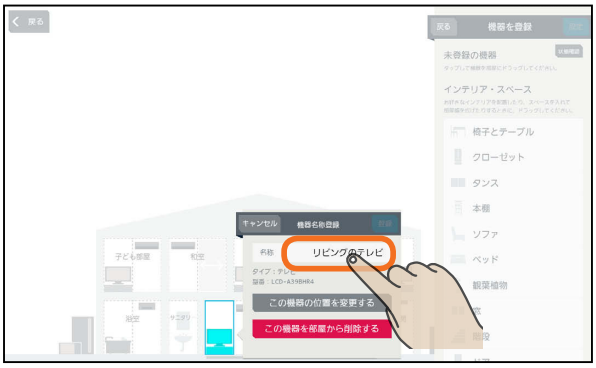


5 次のいずれかの操作を行う

機器の名称を変更するとき

「名称」欄をタップして名称を入力する

名称には、全角35文字まで入力できます。



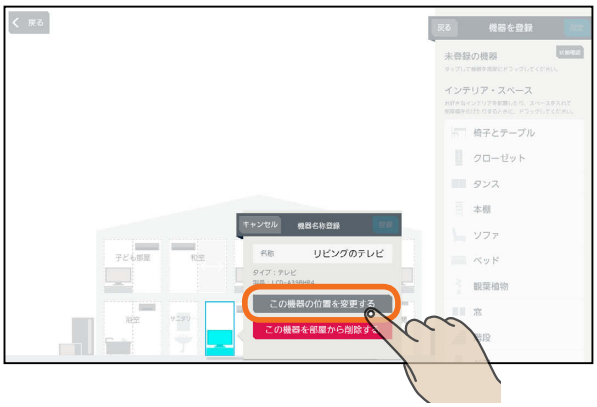
「登録」をタップ

おしらせ

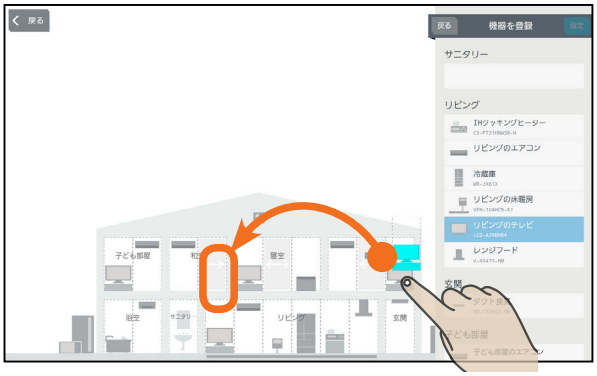
●インテリアの名称は変更できません。

機器を他の部屋に移動するとき

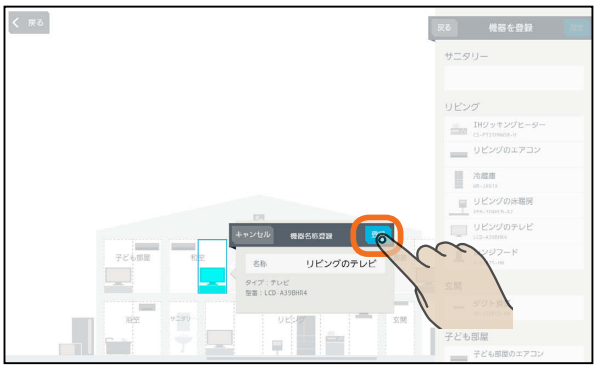
「この機器の位置を変更する」をタップ



表示されたアイコンを配置する部屋にドラッグ



「登録」をタップ

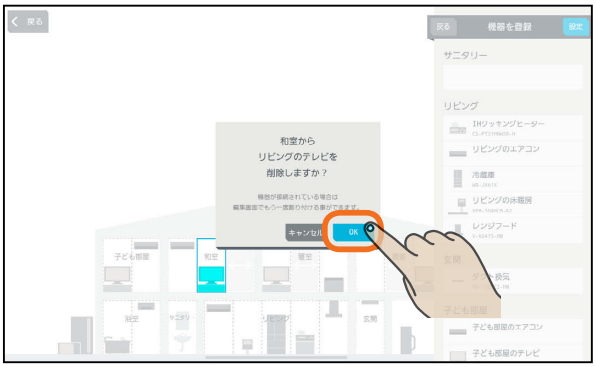


機器・インテリアを削除するとき

「この機器を部屋から削除する」をタップ

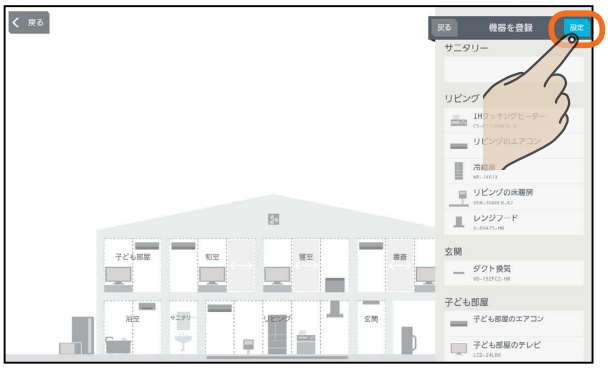
インテリアを削除するときは、「このインテリアを部屋から削除する」と表示されます。

「OK」をタップ



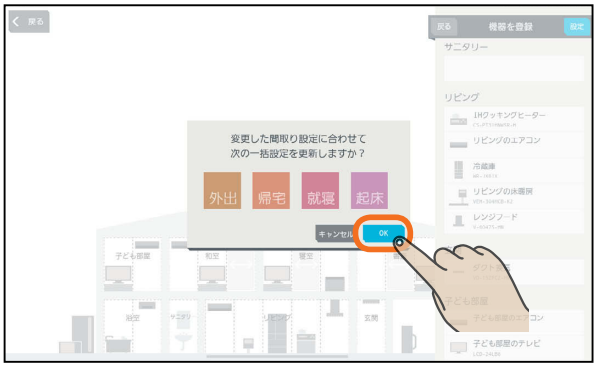
削除しないときは「キャンセル」をタップします。

6 「設定」をタップ



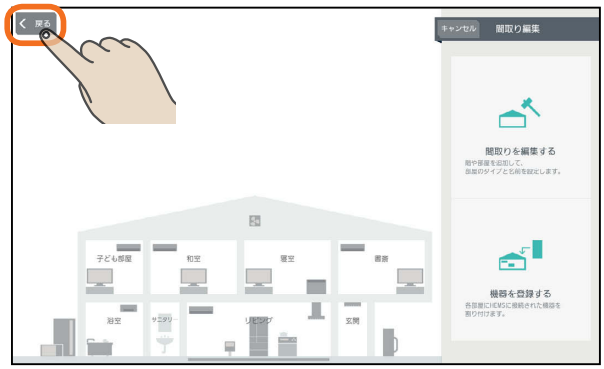
設定の変更が完了します。
設定を変更しないときは「戻る」をタップします。

7 「OK」をタップ

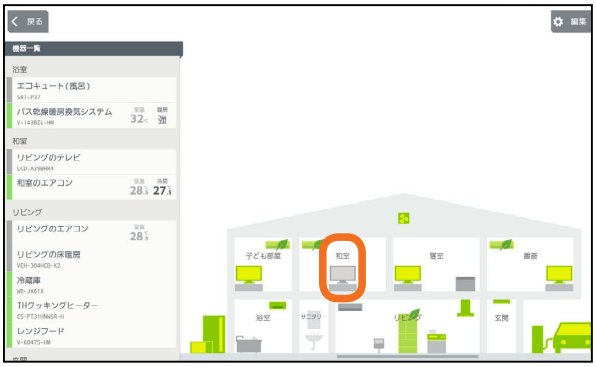


変更した内容に合わせて一括設定を更新しないときは「キャンセル」をタップします。

8 「戻る」をタップ



9 変更した内容が間取りコントローラー画面に表示されます。



配置されている部屋を変更したときの表示例です。

部屋タイプ一覧

部屋タイプ
リビング
寝室
書斎
居室
洋室
和室
玄関
洗面
浴室
キッチン
ダイニング
階段
廊下
ホール
トイレ
納戸
LDK
非居室
応接室

一括設定と部屋タイプと機器の組み合わせについては、48ページを参照してください。

おしらせ

- 次の機器の位置は移動できません。

エコキュート(給湯)

換気システム(全館換気、ロスナイ)

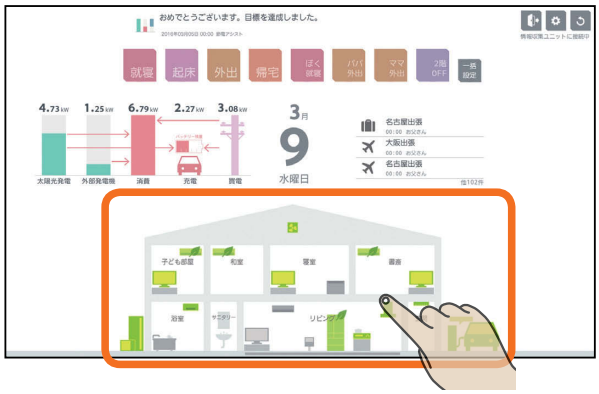
EV用パワーコンディショナ

- タブレット端末によっては、機器、インテリアやスペースをタップしたときに画面が部分的に更新されるような表示になることがあります。
- 削除した機器は、再度、部屋に配置できます。

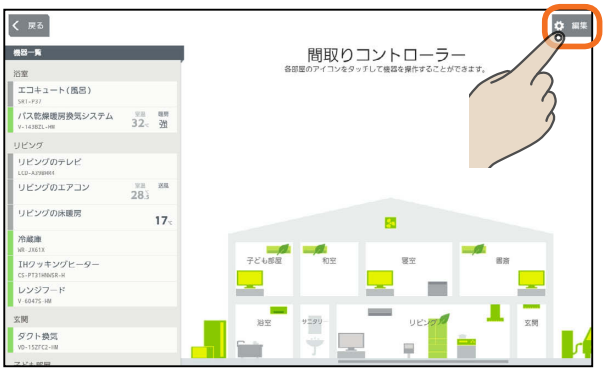
機器・インテリアを部屋に配置する

機器が増えたときは、機器を間取りコントローラーに配置してください。
配置する機器は、32台まで登録できます。
インテリアは、お好みに合わせて部屋に追加してください。全体で30個まで登録できます。

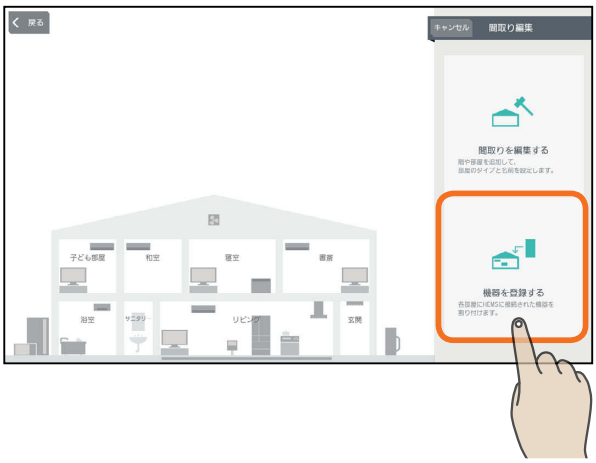
1 トップ画面（三菱HEMS）の間取りコントローラーをタップ



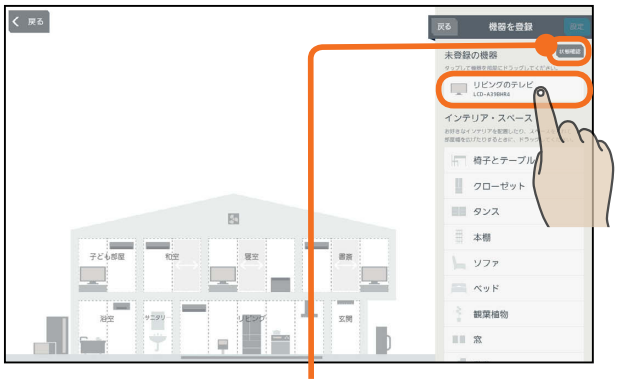
2 「編集」をタップ



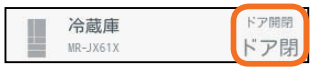
3 「機器を登録する」をタップ



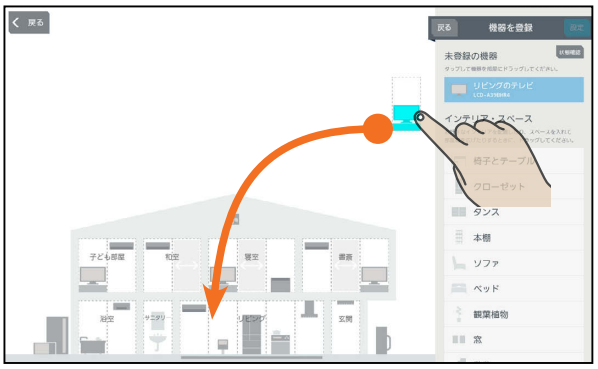
4 「未登録の機器」に表示されている中から追加する機器をタップ



状態確認
タップすると、各機器の運転の状態が表示されます。



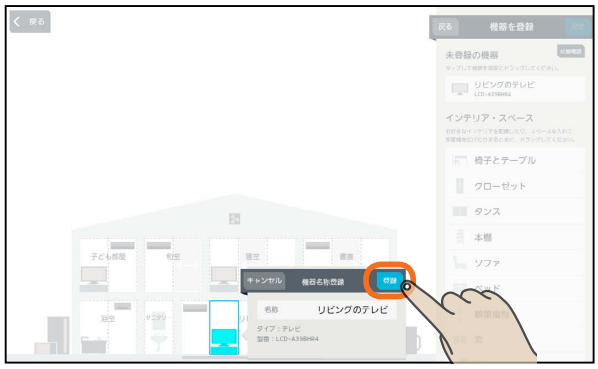
5 表示されたアイコンを配置する部屋にドラッグ



部屋にドラッグする途中で指を離すと、キャンセルされます。

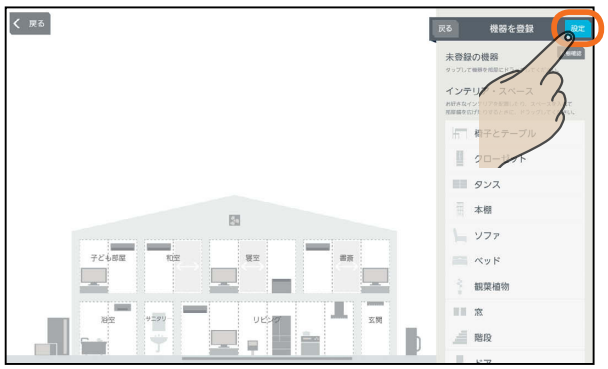
6 機器の名称を変更するときは、「機器名称登録」の「名称」をタップして名称を変更

7 「登録」をタップ



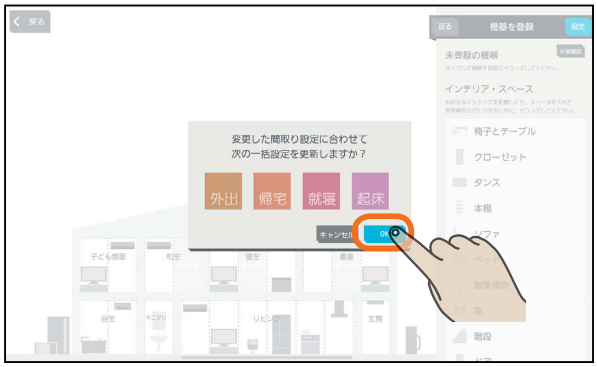
他の機器を配置するときは、❹以降の操作をくり返してください。

8 「設定」をタップ



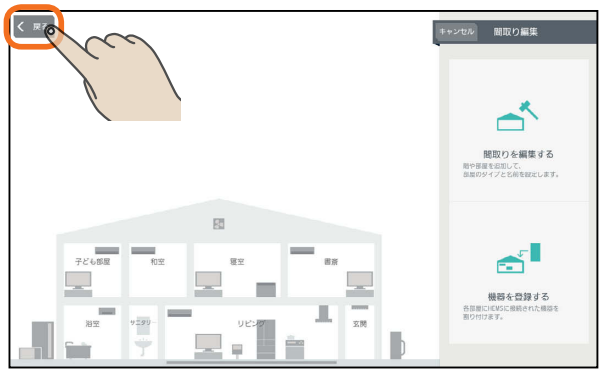
機器の追加が完了します。機器を追加しないときは「戻る」をタップします。

9 「OK」をタップ

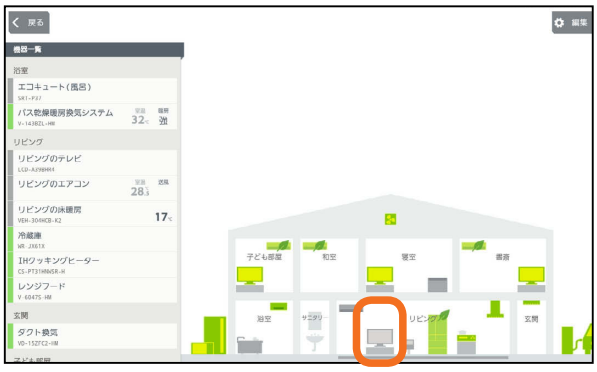


変更した内容に合わせて一括設定を更新しないときは「キャンセル」をタップします。

10 「戻る」をタップ



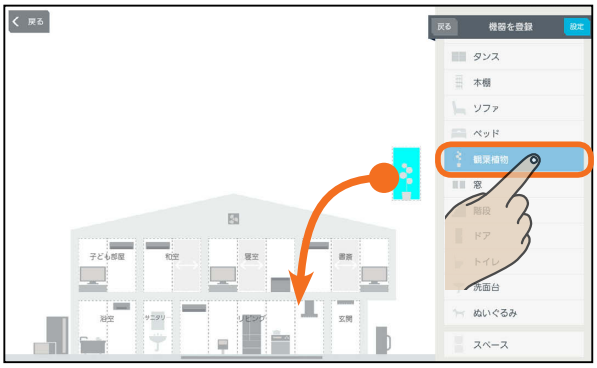
11 追加した機器が間取りコントローラー画面に表示されます。



インテリアを配置する・部屋のスペースを広げるには

❹の画面で「未登録の機器」の下に表示されている「インテリア・スペース」の中から追加するものをタップし、表示されたアイコンを配置する部屋にドラッグ

部屋のスペースを広げるときは、「スペース」を広げたい部屋へドラッグ



部屋にドラッグする途中で指を離すと、キャンセルされます。

登録をタップ

続けて❽に進み、「設定」をタップします。

おしらせ

- 給湯専用タイプのエコキュートを使用しているときは、「エコキュート（おふろ）」を配置することはできません。

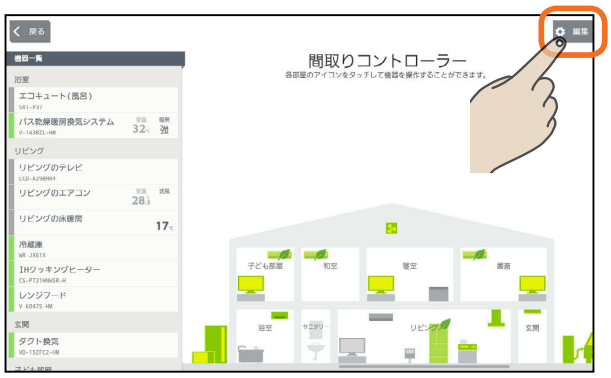
- タブレット端末によっては、機器やスペースをタップしたときに画面が部分的に更新されるような表示になることがあります。

間取りを変更する

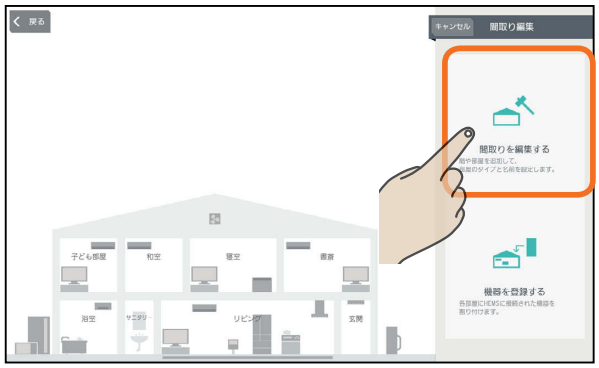
間取りが変わったときは、間取りを編集して実際の間取りに合わせてください。
部屋のスペースを広げるときの操作方法は、「インテリアを配置する・部屋のスペースを広げるには」(☞43ページ)をご覧ください。

1 トップ画面(三菱HEMS)の間取りコントローラーをタップ

2 「編集」をタップ



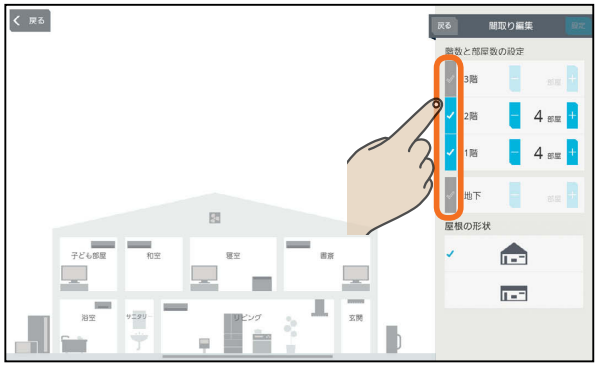
3 「間取りを編集する」をタップ



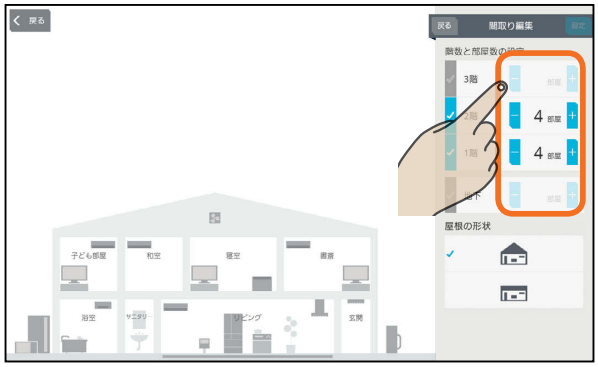
4 次のいずれかの操作を行う

部屋を増やすとき

階や地下を増やすときは、その階をタップして☑に、減らすときは☑にする



部屋数を増やすときは「＋」を、減らすときは「－」をタップして数値を変更する



設定できる階数と部屋数の上限

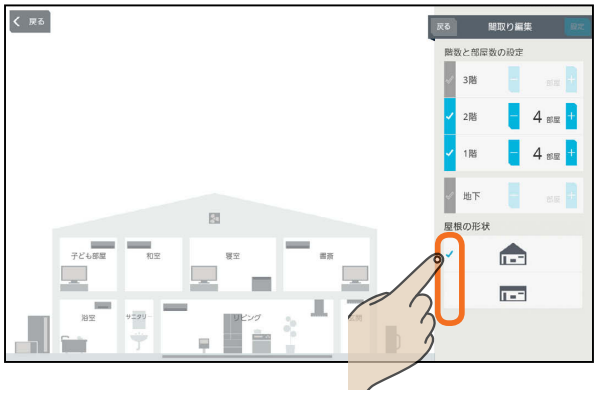
階	地下1階～3階
部屋	各階で最大10部屋

おしらせ

- 間取りがマンションタイプに設定されている場合は、1階のみ設定できます。

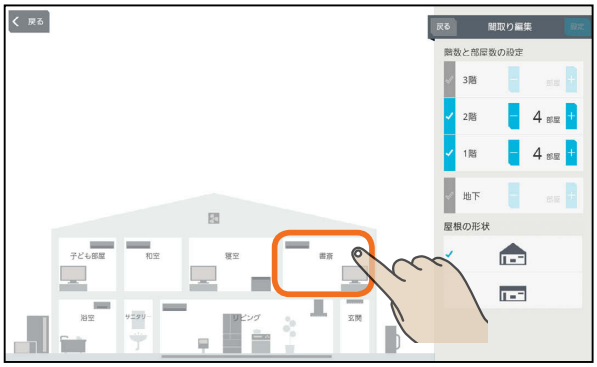
屋根の形状を変更するとき

三角屋根または平屋根をタップすると屋根の形状を変更できます。



部屋の名称を変更するとき

名称を変更する部屋をタップ



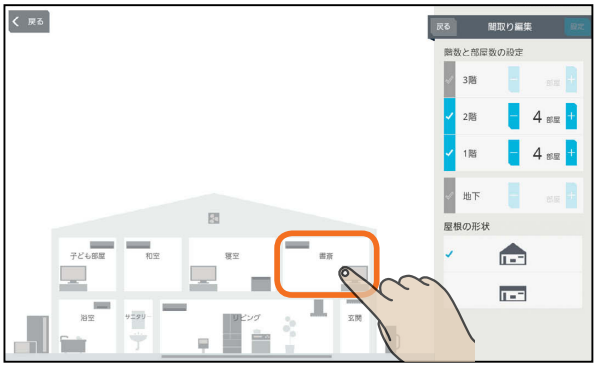
「名称」をタップして名称を入力する

名称には、全角または半角で15文字まで入力できます。

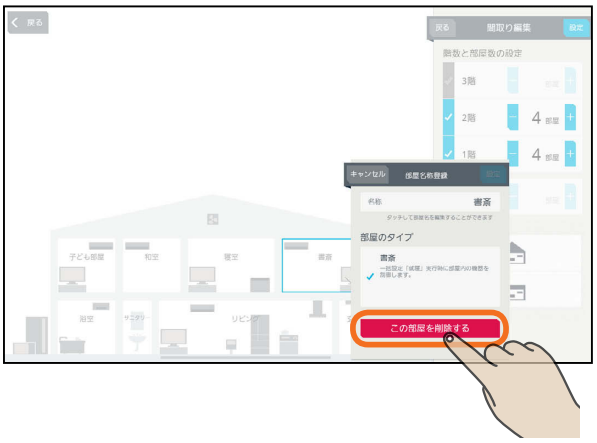
「設定」をタップ

部屋を減らすとき

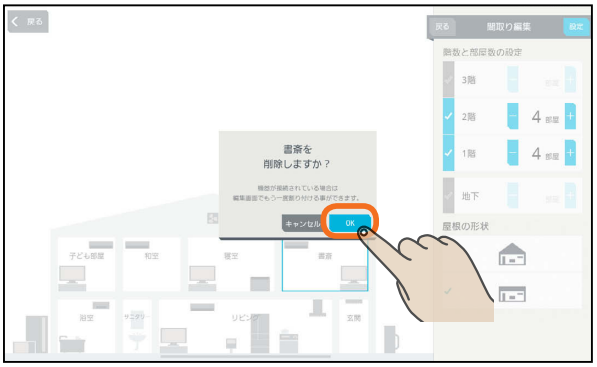
減らす部屋をタップ



「この部屋を削除する」をタップ



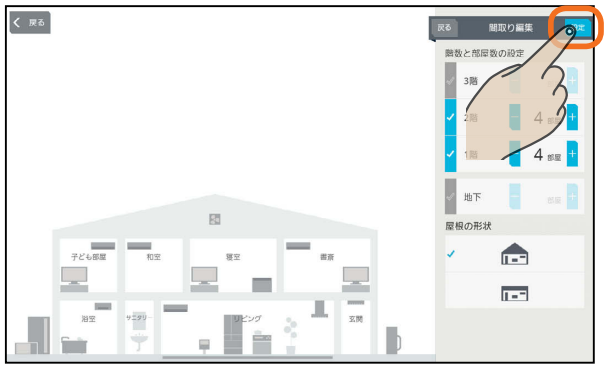
「OK」をタップ



おしらせ

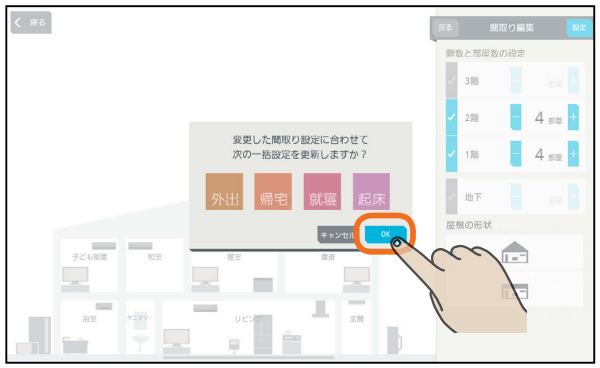
● 階や地下を減らすときは、各部屋に配置されている機器やインテリアを削除してから☑を✓にしてください。

5 「設定」をタップ



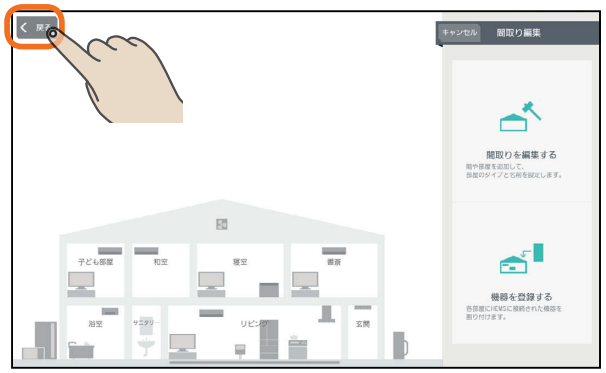
間取りの変更が完了します。間取りを変更しないときは「戻る」をタップします。

6 「OK」をタップ

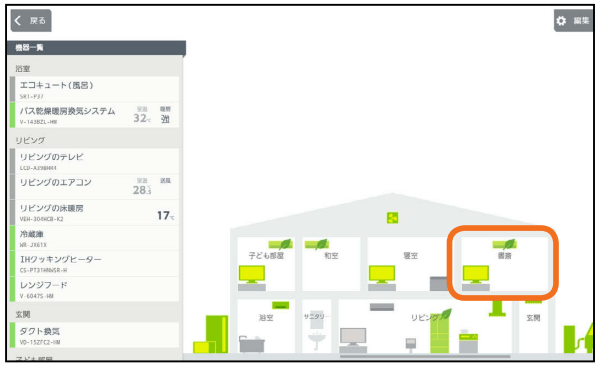


変更した内容に合わせて一括設定を更新しないときは「キャンセル」をタップします。

7 「戻る」をタップ



8 変更した間取りが間取りコントローラー画面に表示されます。



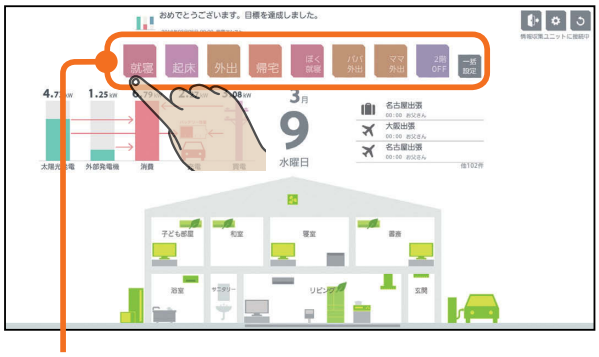
部屋を増やしたときの表示例です。

3 機器をまとめて操作する

一括設定

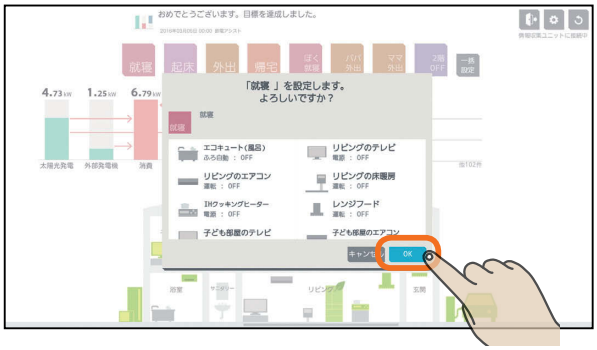
一括設定にすると、複数の機器をまとめて操作できます。

1 トップ画面（三菱HEMS）で一括設定項目をタップ



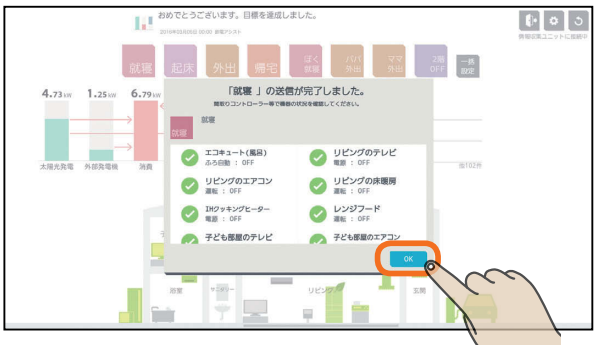
一括設定項目
一度に8項目まで表示されます。
9項目以降を表示するときは、左にスライドしてください。

2 各機器の動作内容が表示されるので、内容を確認して「OK」をタップ



3 一括設定項目が設定されます。

画面を閉じたいときは、「OK」をタップしてください。



一括設定で設定できなかった機器には「？」が表示されます。「？」が表示されたときは、該当する機器の接続などを確認して操作をやり直してください。

おしらせ

- お買上げ時に設定されている一括設定項目（外出 帰宅 就寝 起床）は、タイトルと説明を変更できません。
  また、削除もできません。
  操作する機器を追加したり、設定を変更することはできます。
- 機器によっては、一括設定の設定が反映されるまで時間がかかる場合があります。

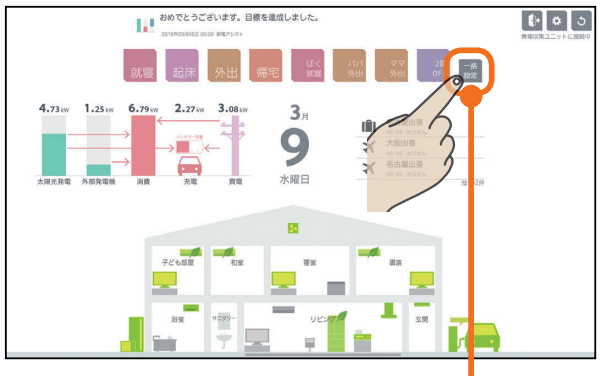
一括設定項目と部屋タイプ・機器の組み合わせ

一括設定項目	部屋タイプ	機器	設定	条件
就寝	キッチン／LDK	IHクッキングヒーター	電源OFF	―
		エアコン	OFF	―
		エアリゾート	キープ運転	通常運転時
	ダイニング／LDK	エアコン	OFF	―
		エアリゾート	キープ運転	通常運転時
		テレビ	OFF	―
	リビング／LDK	エアコン	OFF	―
		エアリゾート	キープ運転	通常運転時
		テレビ	OFF	―
	寝室	エアコン	OFF	―
		エアリゾート	キープ運転解除	キープ運転時
		テレビ	OFF	―
	全部屋	エコキュート（おふろ）	ふろ自動OFF	―
起床	ダイニング／LDK	エアコン	ON	―
		エアリゾート	キープ運転解除	キープ運転時
	リビング／LDK	エアコン	ON	―
		エアリゾート	キープ運転解除	キープ運転時
外出	キッチン／LDK	IHクッキングヒーター	電源OFF	―
		エアコン	OFF	―
		エアリゾート	キープ運転	通常運転時
	ダイニング／LDK	エアコン	OFF	―
		エアリゾート	キープ運転	通常運転時
	リビング／LDK	エアコン	OFF	―
		エアリゾート	キープ運転	通常運転時
		エコヌクール（床暖房システム）	OFF	―
		テレビ	OFF	―
	寝室	エアコン	OFF	―
		エアリゾート	キープ運転	通常運転時
		テレビ	OFF	―
帰宅	リビング／LDK	エアコン	ON	―
		エアリゾート	キープ運転解除	キープ運転時

一括設定項目を追加する

一括設定項目は、30項目まで登録できます。

1 トップ画面（三菱HEMS）で「一括設定」をタップ



「一括設定」

2 「新規追加」をタップ

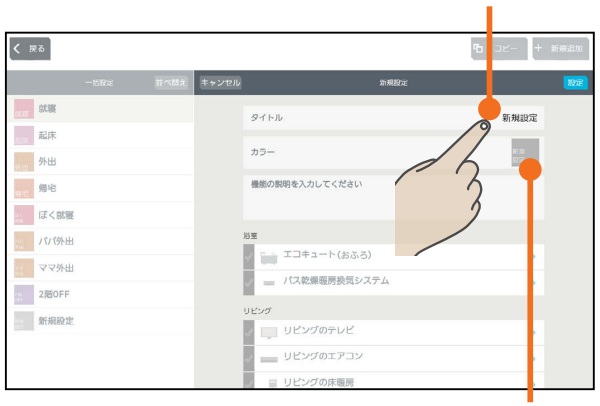
一括設定項目の編集画面

登録されている一括設定項目を変更して新規に登録するときは、登録されている一括設定項目をタップして「コピー」をタップ

3 「タイトル」「カラー」をタップして一括設定項目の名称と色を入力

タイトルは、全角または半角で10文字まで入力できます。（絵文字は使用しないでください）

タイトル（一括設定項目の名称）



カラー（一括設定項目の色）

4 「機能の説明を入力してください。」をタップして、一括設定項目の説明を入力

一括設定項目の説明を入力しないときは、❺に進んでください。

機能の説明は、100文字まで入力できます。

一括設定項目の説明を入力すると、一括設定の編集画面で一括設定項目のアイコンの下に入力した内容が表示されます。（表示例は、⑩の画面）

5 一括設定で操作する機器を設定

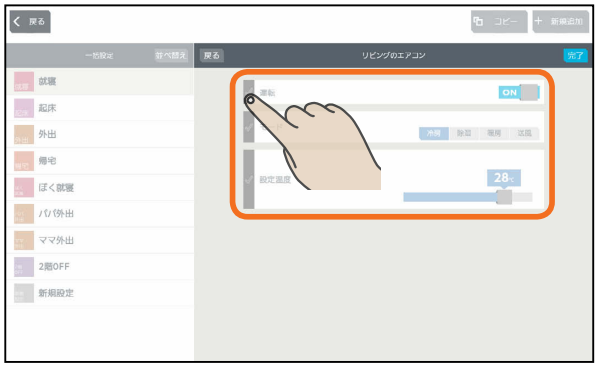
操作する機器の左のチェックボックスは ☑ に、操作しない機器は ☑ にする

チェックボックス

6 操作する機器名の右の〉をタップ

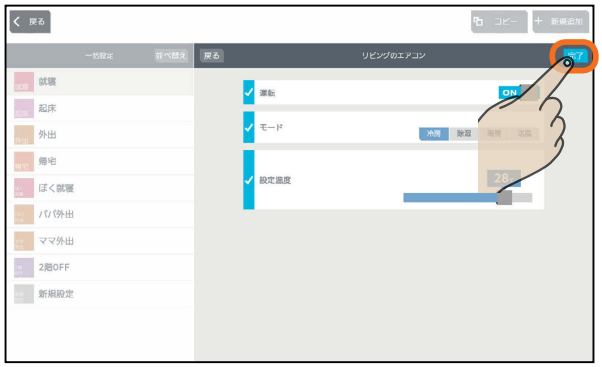
7 運転内容を設定

設定する項目の左のチェックボックスは☑に、設定しない項目は☑にします。



エアコンの例

8 「完了」をタップ



9 「設定」をタップ

10 一括設定欄に追加した内容が表示されます。

❺で☑にした機器が設定されていることを確認してください。

機能の説明

一括設定項目の内容を変更する

1 「一括設定」の設定画面で内容を変更する一括設定項目をタップ

2 「編集」をタップ

3 「タイトル」「カラー」を変更するときは、タップして変更

タイトルは、全角または半角で10文字まで入力できます。
(絵文字は使用しないでください)

タイトル(一括設定項目の名称)

カラー(一括設定項目の色)

4 説明を変更するときは、「機能の説明を入力してください。」をタップして説明を変更

機能の説明は、100文字まで入力できます。

5 一括設定で操作する機器を設定

操作する機器の左のチェックボックスは ☑ に、操作しない機器は ☑ にします。

チェックボックス

6 運転内容を変更するときは、変更する機器名の右の > をタップ

おしらせ

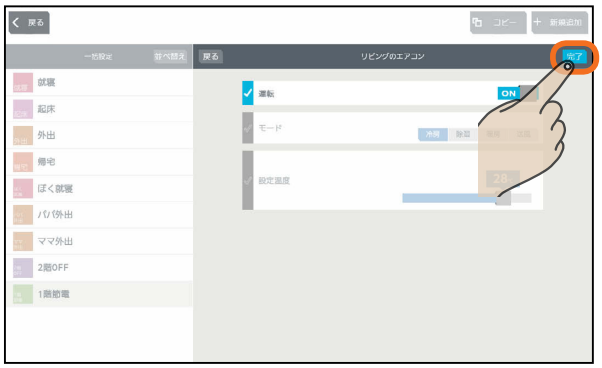
● 運転内容を ☑ にしないと、機器の動作は変更できません。機器の運転がOFFのときに、設定温度や運転モードだけ設定しても、運転内容を ☑ にしないと運転はONになりません。

7 運転内容を設定

運転内容を設定する項目の左のチェックボックスは ☑ に、設定しない項目は ☑ にします。

エアコンの例

8 「完了」をタップ



9 「設定」をタップ

10 変更した内容が保存されます。

一括設定項目を削除する

1 「一括設定」の設定画面で削除する一括設定項目をタップ

2 「編集」をタップ

3 「削除」をタップ

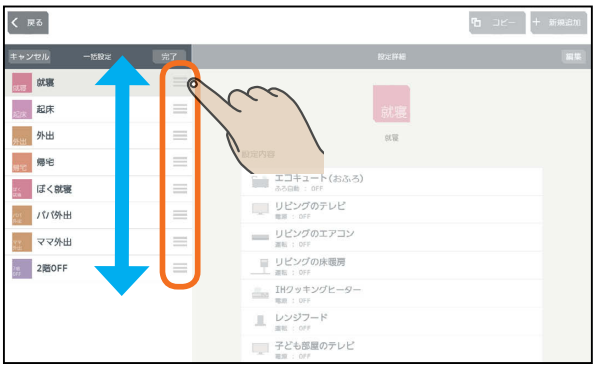
「この一括設定を削除しますか？」と表示されます。削除するときは「OK」をタップします。一括設定を削除すると、ファミリーカレンダーの節電イベント、HEMSイベントも削除されます。

4 一括設定欄から選択した項目が削除されます。

一括設定項目の順番を変更する

1 「一括設定」の設定画面で「並べ替え」をタップ

2 一括設定項目の右側の☰を上下に動かして順番を入れ替える



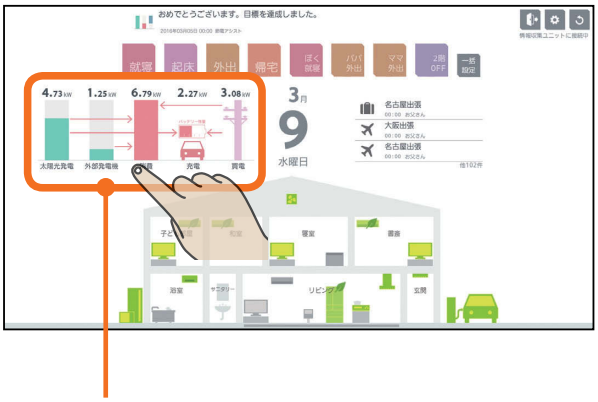
3 「完了」をタップ

4 変更した内容が保存されます。

4 電気の使用量や電気料金を見える化する エネマネグラフ

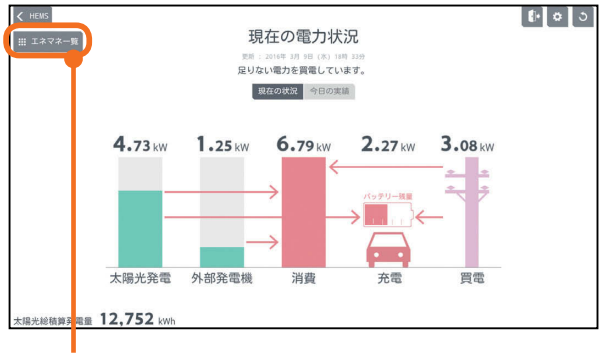
使用した電力量や電気料金、節電目標の達成度などをわかりやすいグラフで表示します。

1 トップ画面（三菱HEMS）でエネマネグラフをタップ



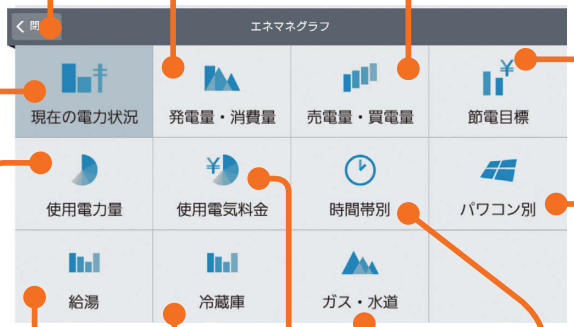
エネマネグラフ

2 現在の電力状況が表示されます。
他のエネマネグラフを閲覧するときは「エネマネ一覧」をタップしてメニューを表示させます。



エネマネ一覧

エネマネグラフのメニュー画面



閉じる
エネマネグラフのメニュー画面を閉じます。

現在の電力状況
消費電力量、発電量、売電買電の状況が表示されます。30秒ごとに更新されます。
（☞55ページ）

使用電力量
接続されている機器や電力系統ごとの使用電力量の割合が表示されます。（☞63ページ）

グラフに表示する機器や電力系統は、「グラフ表示設定」で設定できます。（☞96ページ）

発電量・消費量
太陽光発電の発電量と消費量が表示されます。
対象機器が接続されているときだけ表示されます。
（☞57ページ）

売電量・買電量
買電・売電の電力量が表示されます。
（☞58ページ）

節電目標
電力量を電気料金に換算して、設定した節電目標の達成度が表示されます。（☞60ページ）

パワコン別状況
太陽光発電のパワーコンディショナごとの運転状況と発電量が表示されます。対象機器が接続されているときだけ表示されます。
（☞68ページ）

時間帯別の使用電力量
消費電力の合計が時間帯ごとに表示されます。
（☞67ページ）

使用電気料金
接続されている機器の使用電気料金の割合が表示されます。
（☞65ページ）

給湯
追いだき、おふろ、蛇口・シャワーで使用したお湯の量が表示されます。
（☞70ページ）

冷蔵庫
ドアの開閉回数や開閉時間が表示されます。
（☞72ページ）

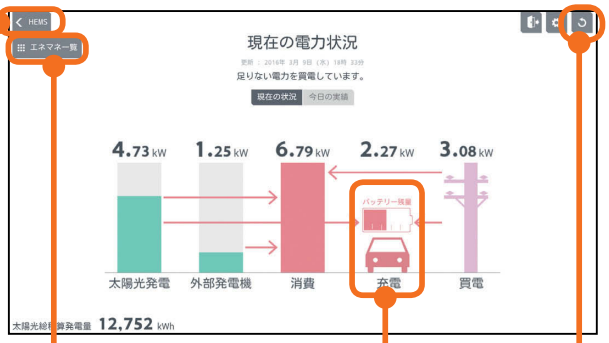
ガス・水道の使用量
ガス・水道のうち、接続されているものの使用量が表示されます。
（☞74ページ）

給湯、冷蔵庫、ガス・水道は、各機器が接続されているときだけ、エネマネグラフ画面に表示されます。

現在の電力状況を見る

1 エネマネグラフのメニュー画面で「現在の電力状況」をタップ

2 現在の発電量、消費量、充電状態、売電量（買電量）のグラフが表示されます。
（30秒ごとに更新されます）



エネマネ一覧
エネマネグラフの
メニュー画面に戻ります。

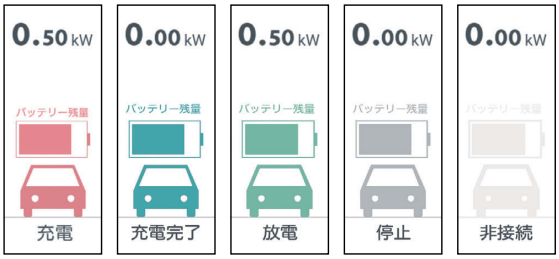
更新
最新の状況に
更新します。

戻る
HEMSのトップ画面に
戻ります。

充電状態

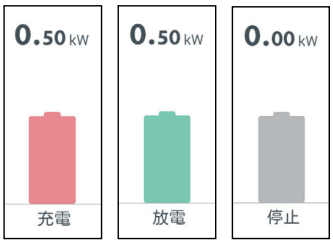
EV、および蓄電池の充電状態の表示は、充電状態や接続状態によって次のように表示されます。

EV



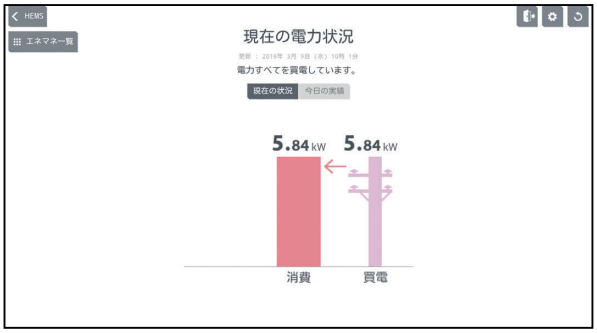
充電　充電完了　放電　停止　非接続

蓄電池

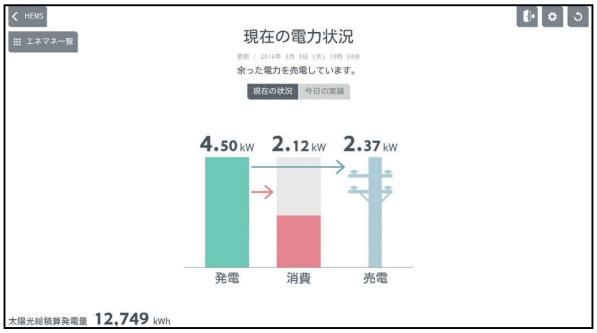


充電　放電　停止

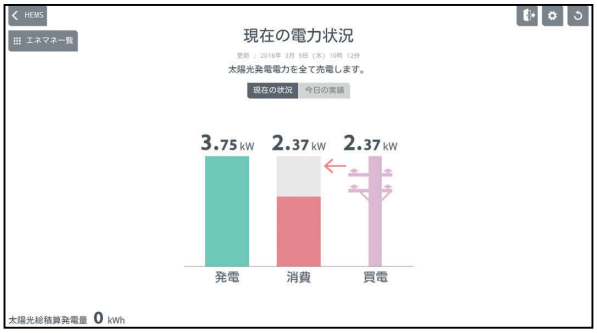
太陽光発電の設備などを接続していないとき



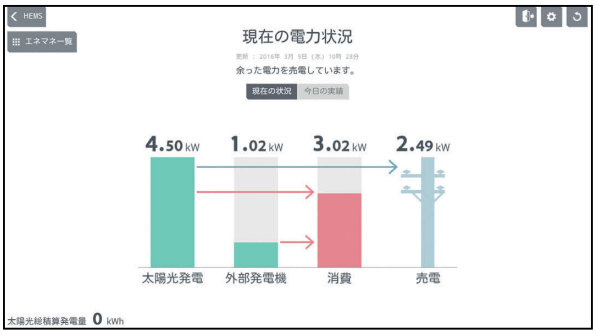
余剰買取の設定で、太陽光発電の設備を接続しているとき（売電時）



全量買取の設定のとき



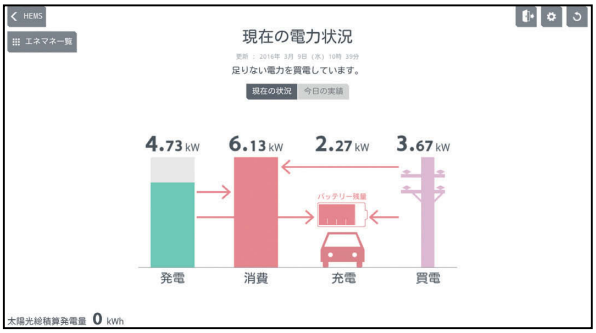
太陽光発電の設備、外部発電機の設備を接続しているとき



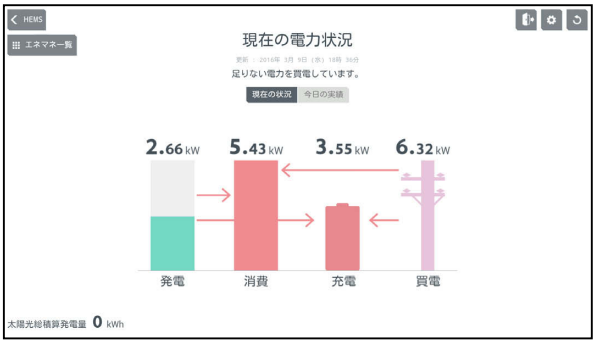
おしらせ

- 「買取方式」の設定で「全量買取」が選択できます。「余剰買取」「全量買取」は据付時に選択します。
（☞ 据付工事説明書 29ページ）

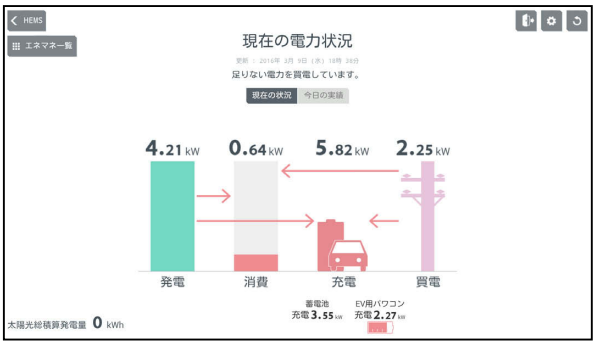
太陽光発電の設備、EV用パワーコンディショナを接続しているとき



太陽光発電の設備、蓄電池を接続しているとき

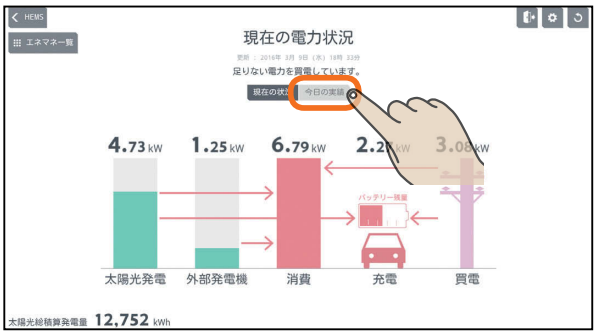


太陽光発電の設備、EV用パワーコンディショナ、蓄電池を接続しているとき

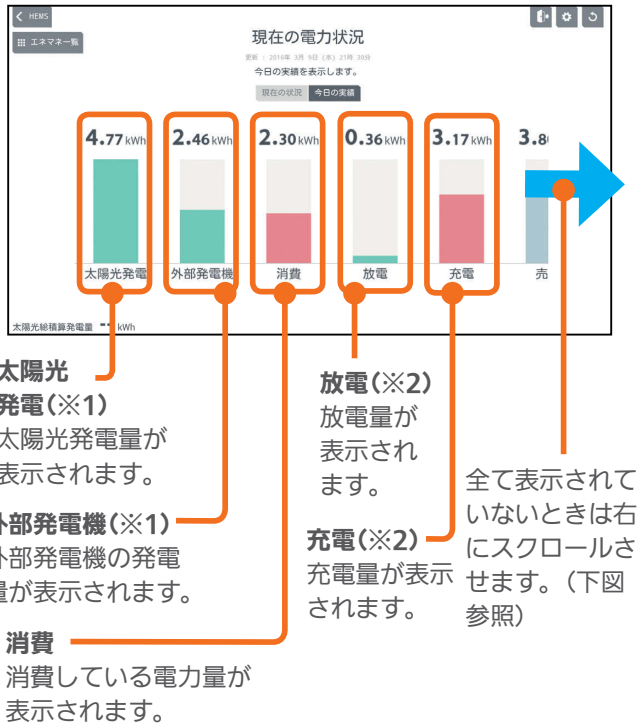


今日の実績を見るには

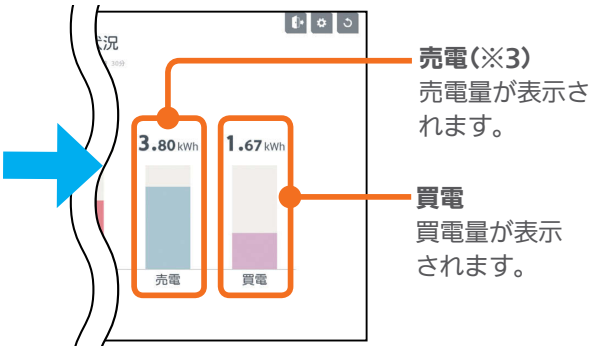
「今日の実績」をタップ



太陽光発電量、外部発電機発電量、消費電力量、放電量、充電量、売電量、買電量が表示されます。



上図を右端までスクロールした図



※1：太陽光発電機と外部発電機の両方が接続されているときに表示されます。なお、どちらか一方の発電機が接続されているときのグラフ名は「発電」となります。また、どちらも接続されていないときは表示されません。

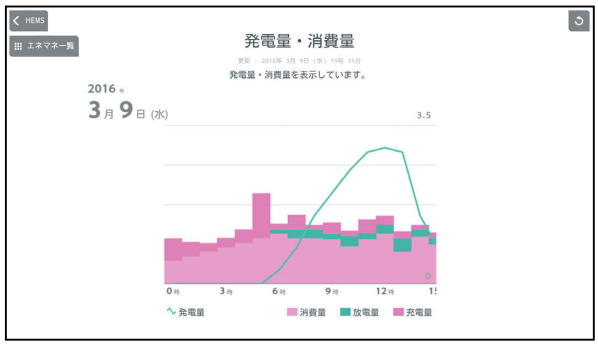
※2：EV用パワーコンディショナや蓄電池が接続されているときに表示されます。

※3：太陽光発電機が接続されていないときは表示されません。

発電量・消費量を見る

1 エネマネグラフのメニュー画面で「発電量・消費量」をタップ

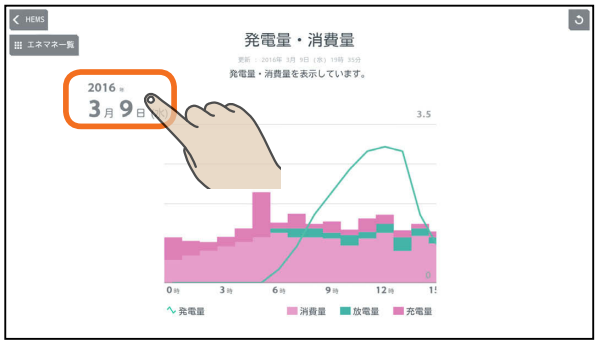
2 当日の太陽光発電量、消費量、放電量、充電量が1時間単位のグラフで表示されます。



放電量、充電量は、EV用パワーコンディショナ、または蓄電池が接続されているときに表示されます。

表示する期間を変更するには

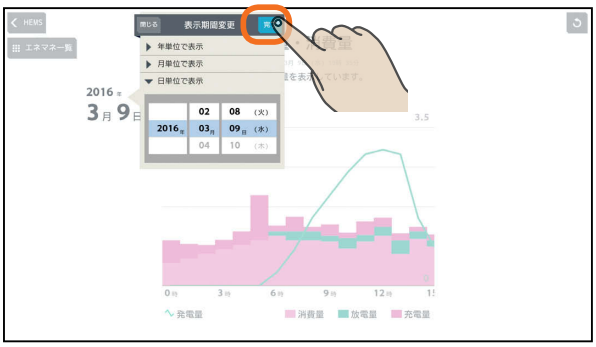
日付をタップ



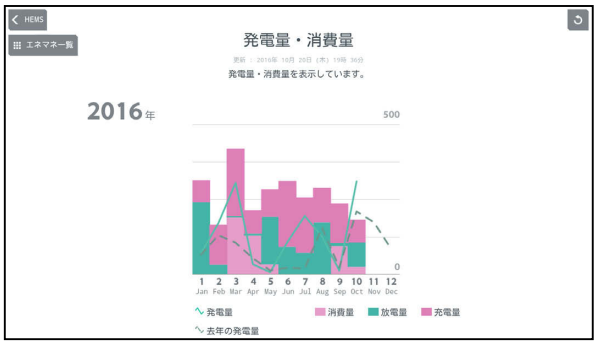
「年単位で表示」「月単位で表示」「日単位で表示」のいずれかをタップし、年（月、日）を上下に動かして表示する年（月、日）を選ぶ

日付を設定するときは、年、月、日の順に選んでください。

「完了」をタップ



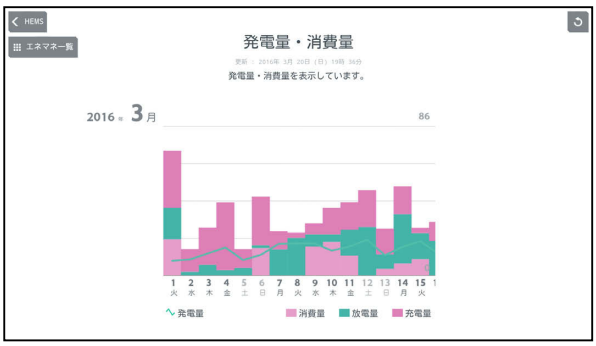
1年分の表示例



集計単位は1か月になります。

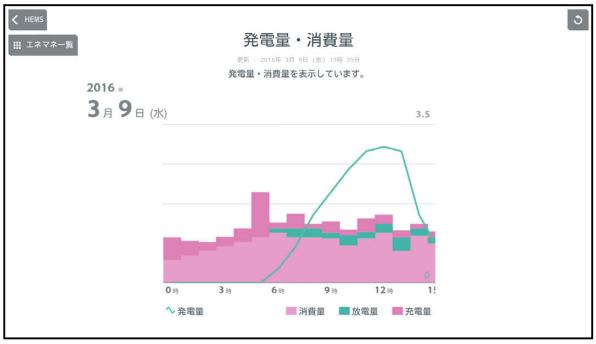
年表示のときは、昨年との比較グラフが表示されます。

1か月分の表示例



集計単位は1日になります。

1日分の表示例



集計単位は1時間になります。

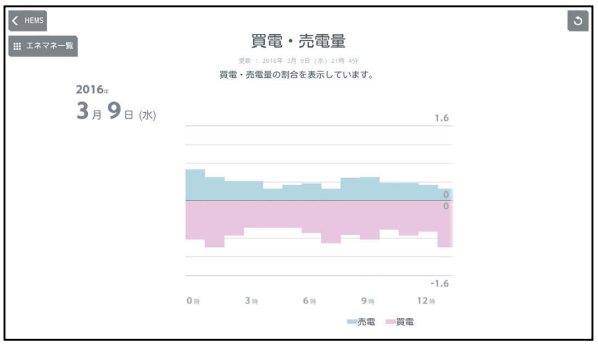
表示できる期間（データの保存期間）

項目	集計単位	保存期間
電力量	1年	20年
	1か月	20年
	1日	2年
	1時間	63日

売電量・買電量を見る

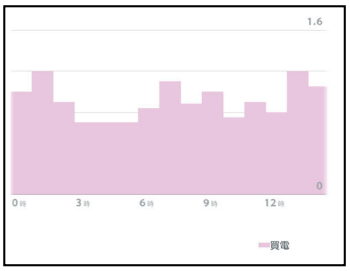
1 エネマネグラフのメニュー画面で「売電量・買電量」をタップ

2 当日の売電量、買電量が1時間単位のグラフで表示されます。



おしらせ

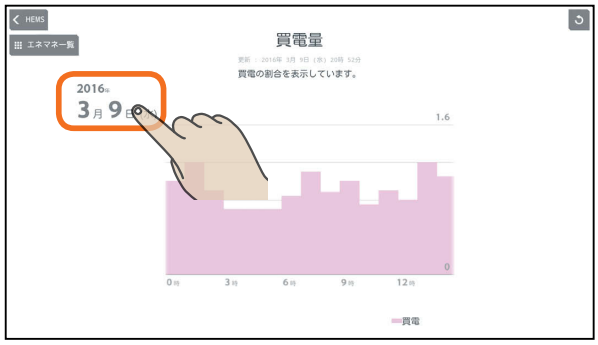
- 太陽光発電が接続されていないときは、買電量だけが表示されます。



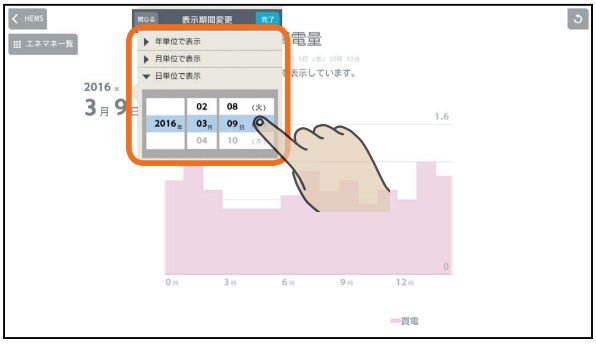
- 日付が変わってから、グラフのデータが更新されるまで1時間程度かかります。

表示する期間を変更するには

日付をタップ

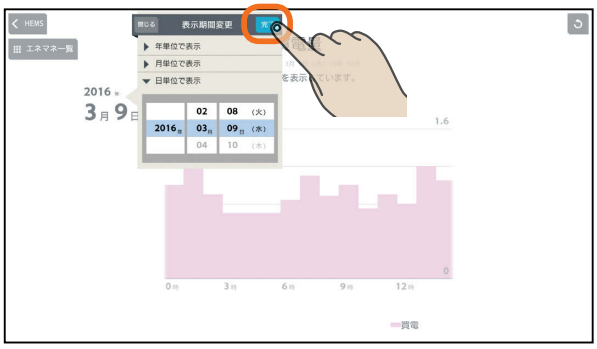


「年単位で表示」「月単位で表示」「日単位で表示」のいずれかをタップし、年（月、日）を上下に動かして表示する年（月、日）を選ぶ

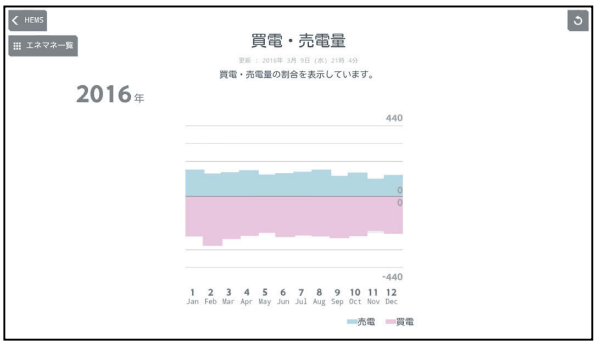


日付を設定するときは、年、月、日の順に選んでください。

「完了」をタップ

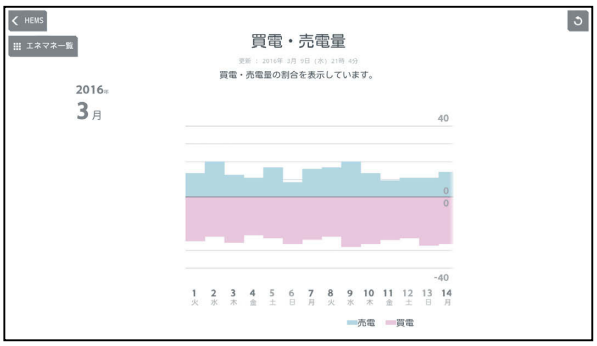


1年分の表示例



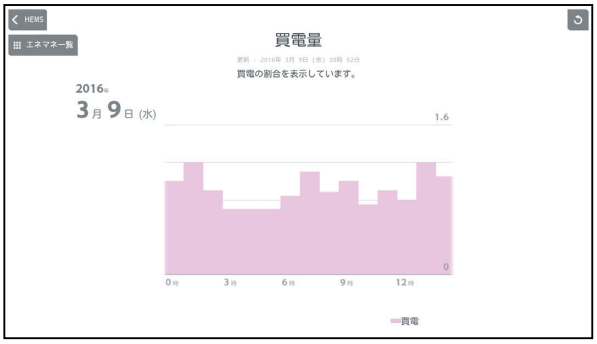
集計単位は1か月になります。

1か月分の表示例



集計単位は1日になります。

1日分の表示例



集計単位は1時間になります。

表示できる期間（データの保存期間）

項目	集計単位	保存期間
電力量	1年	20年
	1か月	20年
	1日	2年
	1時間	63日

節電目標を見る

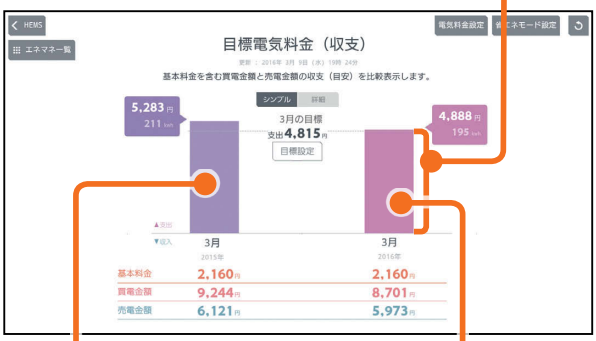
設定した節電目標、前年と今年の同月の電気料金が表示されます。

> 初期設定時に目標電気料金設定で「自動で目標値を設定する（推奨）」を設定した場合（☞『取扱説明書 初期設定編』）は、25日間（月をまたぐ場合、最大2か月間）は目標電気料金が表示されません。

1 エネマネグラフのメニュー画面で「節電目標」をタップ

2 節電目標値に対する今月（または今日、今年）と前年同月（または前年同日、前年）の電気料金の目安が表示されます。

（基本料金＋買電）－売電



目標電気料金画面

前年同月の電気料金
グラフをタップすると、使用電気料金の内訳のグラフ（☞65ページ）が表示されます。

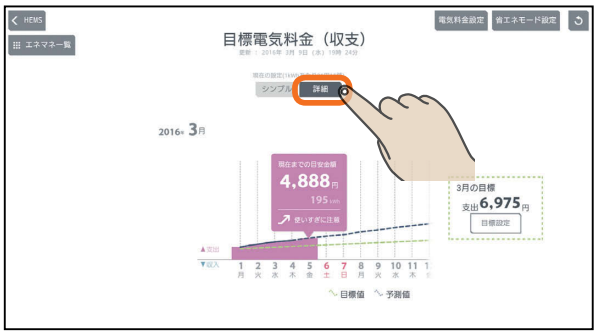
今月の電気料金
グラフをタップすると、使用電気料金の内訳のグラフ（☞65ページ）が表示されます。

おしらせ

- 昨年の実績がないときは、「前年同月の電気料金」は表示されません。
- 日付が変わってから、グラフのデータが更新されるまで1時間程度かかります。

詳しい情報を見るには

「詳細」をタップ

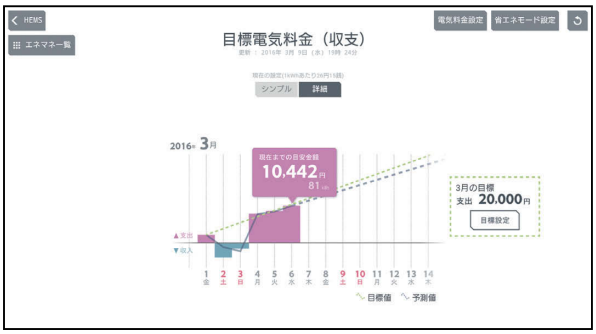


料金のグラフが表示されます。

買電の目標を設定しているとき

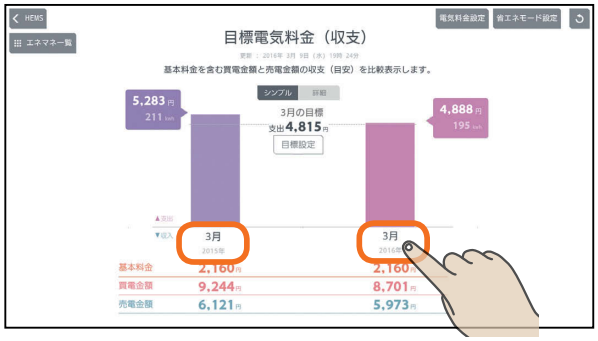
タップすると、年、月の表示を変更できます。

売電の目標を設定しているとき

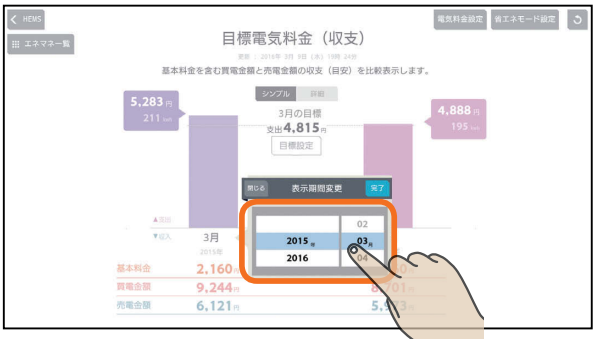


表示する月を変更するには

年月の日付表示をタップ

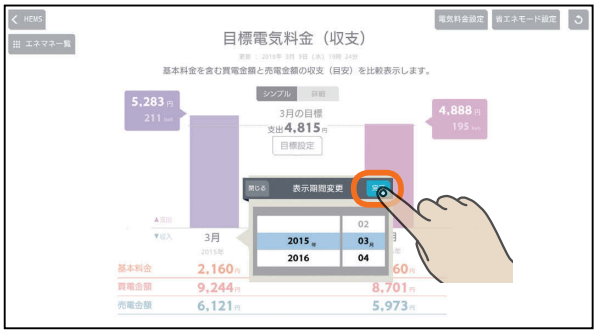


年、月を上下に動かして表示する年月を選ぶ

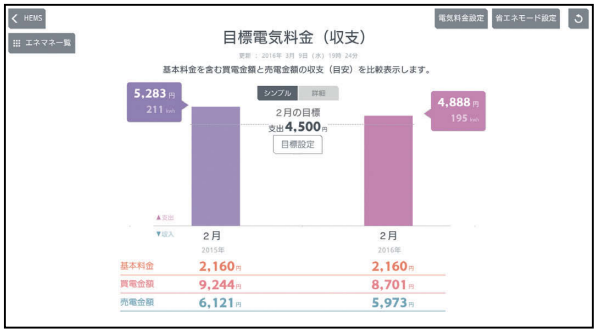


日付を設定するときは、年、月の順に選んでください。

「完了」をタップ

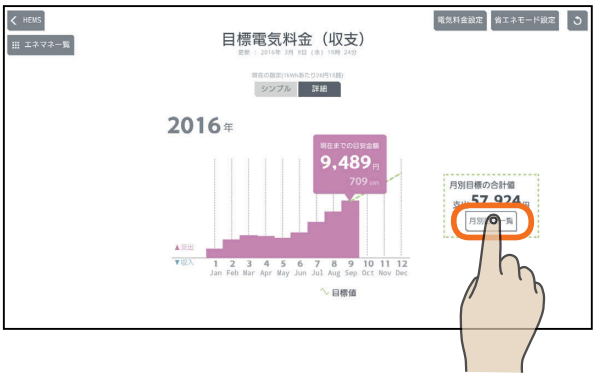


選んだ月の電気料金の目安が表示されます。

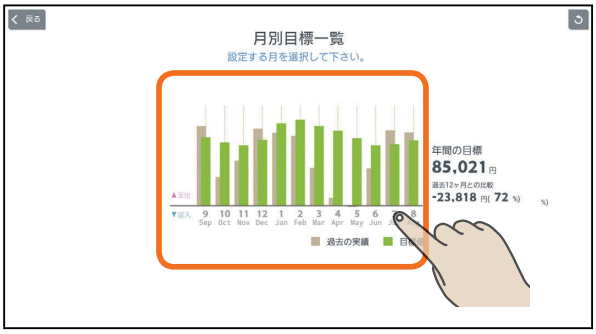


月別目標一覧を見るには

目標電気料金の詳細画面（年表示）で「月別目標一覧」をタップ



月別目標一覧が表示されます。



月表示やグラフをタップすると、その月の節電目標のグラフが表示されます。

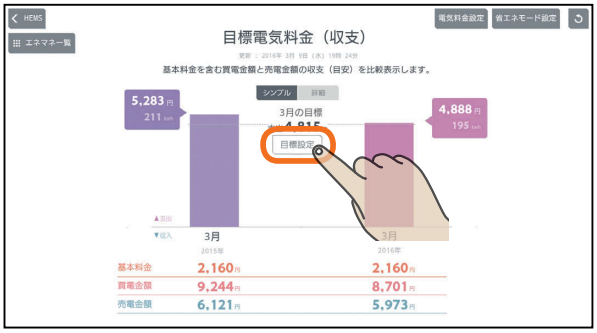
おしらせ

- 過去の実績がないときは、過去の実績値は「－円」と表示されます。

節電目標を変更するには

月別の節電目標を変更できます。

目標を変更する月の目標電気料金画面を表示し、「目標設定」をタップ



「自動で目標値を設定する」を設定しているときは、「目標設定」をタップすると「目標値の自動設定が解除されます」と表示されます。目標値を変更するときは、「はい」をタップしてください。

「支出」または「収入」をタップして目標金額を入力し、「OK」をタップ

太陽光発電による売電金額が買電金額より大きくなるように目標を設定するときは「収入」を、そうでないときは「支出」をタップします。

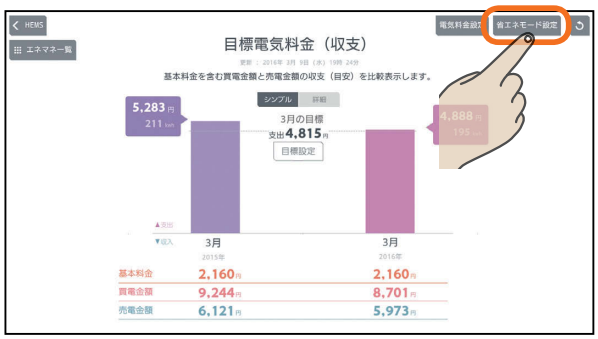
目標設定画面

おしらせ

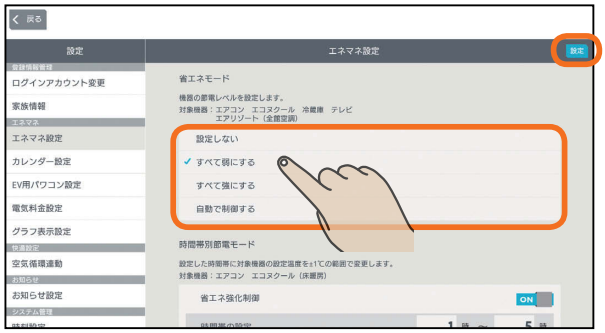
- 使用電力量は、家族構成や建物環境、季節などによって変わります。ご家庭に合った目標値を設定してください。
- 電気料金の単価を変更できます。
  「電気料金設定を変更する」(☞94ページ)
  また、節電目標のグラフから「電気料金設定」を開くことができます。詳細は右の「電気料金設定を変更するには」を参照してください。

省エネモードを変更するには

節電目標のグラフ画面で「省エネモード設定」をタップ



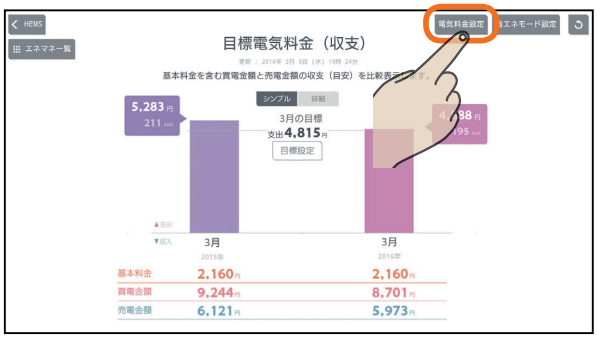
設定メニューの「エネマネ設定」が表示されます。



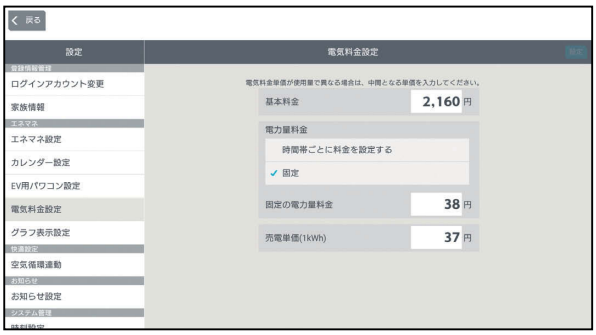
「省エネモード」のいずれかをタップして選択し、右上の「設定」をタップして設定します。
詳細は「エネマネ設定を変更する」(☞89ページ)を参照してください。

電気料金設定を変更するには

節電目標のグラフ画面で「電気料金設定」をタップ



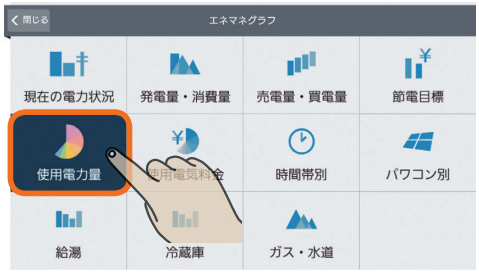
設定メニューの「電気料金設定」が表示されます。



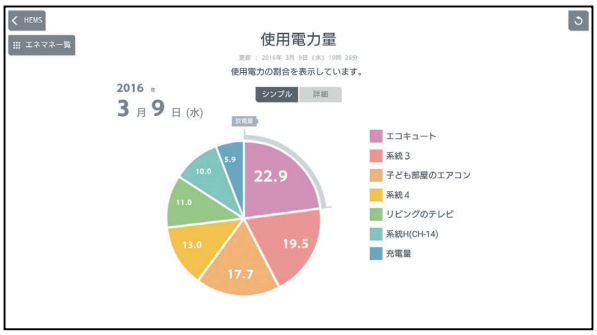
「電気料金設定」については「電気料金設定を変更する」(☞94ページ)を参照してください。

使用電力量を見る

1 エネマネグラフのメニュー画面で「使用電力量」をタップ

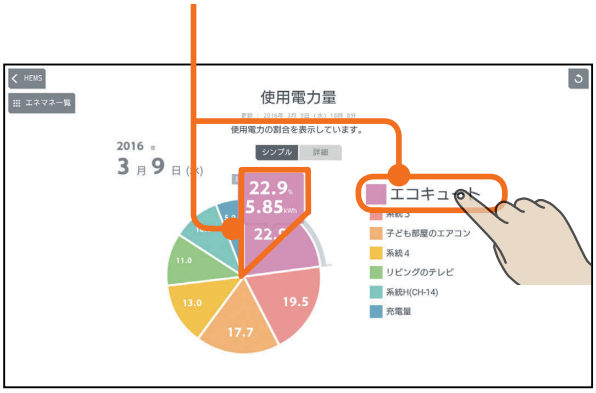


2 使用電力量に占める各機器の比率が円グラフで表示されます。



使用電力量を確認するには

凡例かグラフの数値をタップ



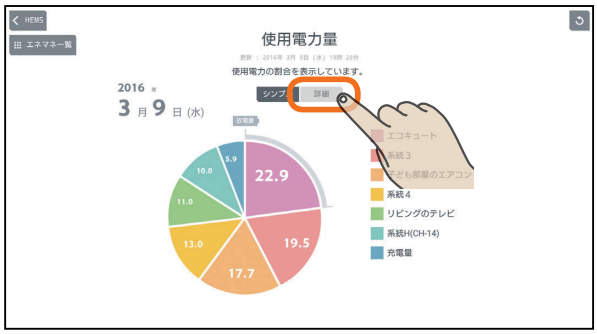
凡例が拡大表示され、全使用量に占める割合と使用電力量が吹き出しで表示されます。

おしらせ

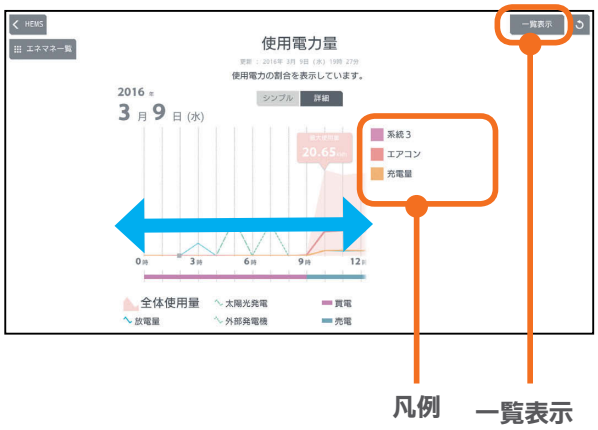
- 円グラフと凡例は、使用量が多い順に8つまで表示されます。それ以外は「その他」に合算されます。
- 日付が変わってから、グラフのデータが更新されるまで1時間程度かかります。

詳しい使用電力量を見るには

「詳細」をタップ



期間内の使用電力量の変化が折れ線グラフで表示されます。

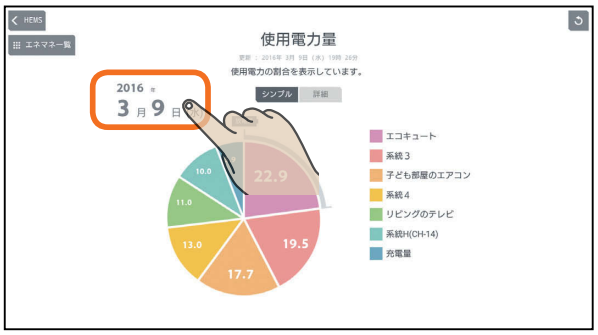


全体使用量、発電量、買電、売電別の折れ線グラフが表示されます。グラフを左右に動かすと前後の時間の使用電力量が表示されます。
「凡例」をタップすると、該当する機器の最大使用量が表示されます。
「一覧表示」をタップすると、1日の1時間ごと、および1か月の1日ごとに使用電力量などのデータが一覧表示されます。また、▽をタップすると表示する機器を選択できます。

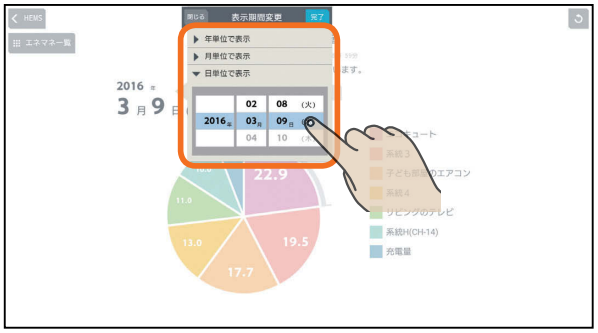
使用電力量などの一覧を表示

表示する期間を変更するには

日付をタップ

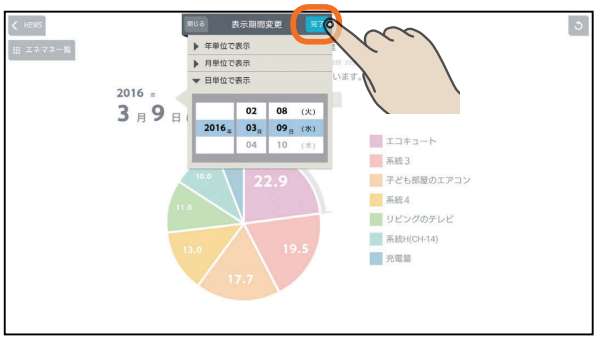


「年単位で表示」「月単位で表示」「日単位で表示」のいずれかをタップし、年（月、日）を上下に動かして表示する年（月、日）を選ぶ

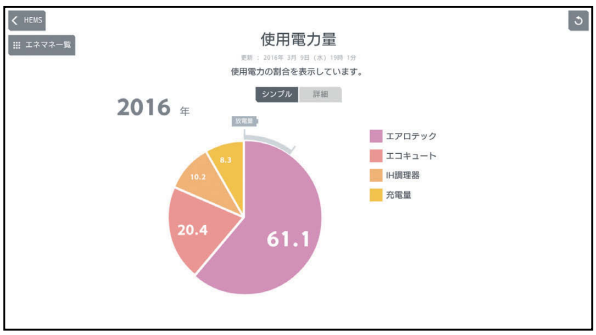


日付を設定するときは、年、月、日の順に選んでください。

「完了」をタップ

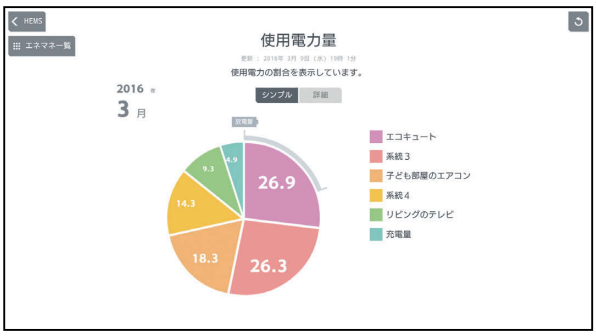


1年分の表示例



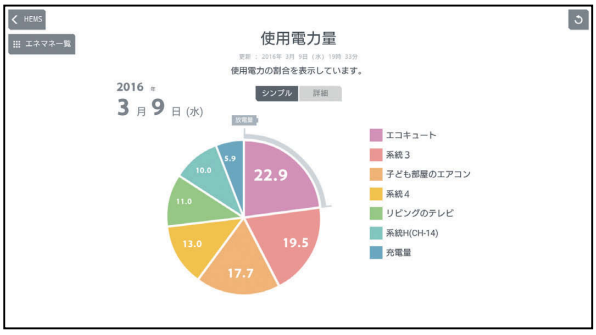
集計単位は1か月になります。

1か月分の表示例



集計単位は1日になります。

1日分の表示例



集計単位は1時間になります。

表示できる期間（データの保存期間）

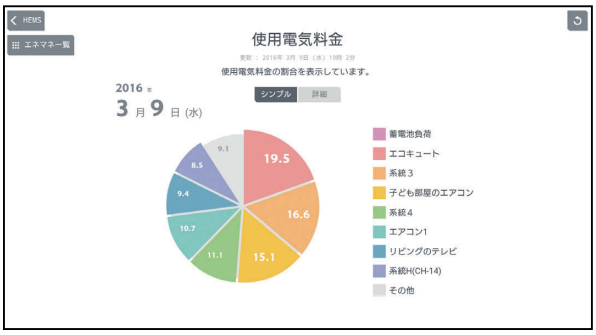
項目	集計単位	保存期間
電力量	1年	20年
	1か月	20年
	1日	2年
	1時間	63日

使用電気料金を見る

節電の参考にするために、使用電気料金の概算値を見ることができます。

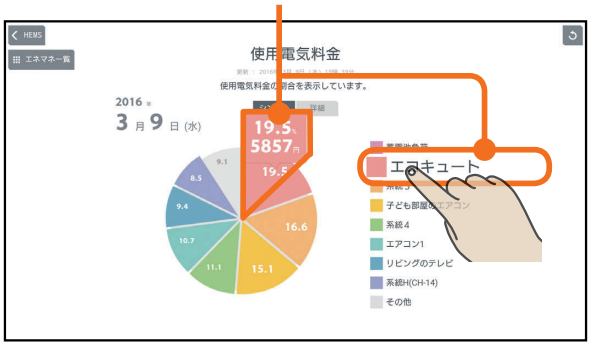
1 エネマネグラフのメニュー画面で「使用電気料金」をタップ

2 使用電気料金に占める各機器の比率が円グラフで表示されます。



使用電気料金を確認するには

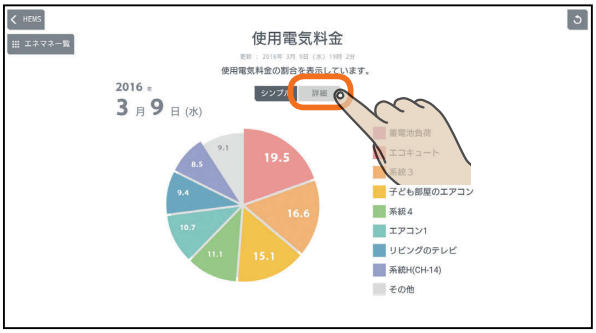
凡例かグラフの数値をタップ



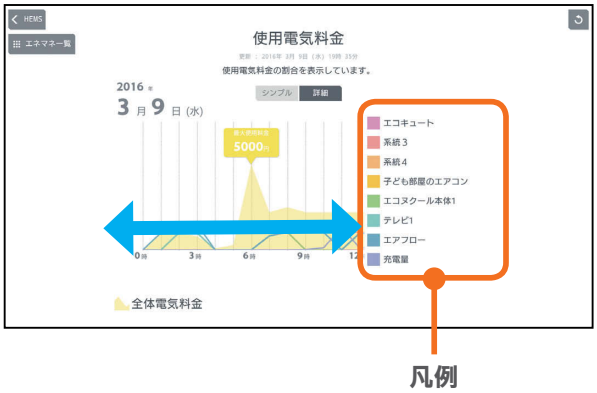
凡例が拡大表示され、全電気料金に占める割合と金額が吹き出しで表示されます。

詳しい使用電気料金を見るには

「詳細」をタップ



期間内の使用電気料金の変化が折れ線グラフで表示されます。



凡例

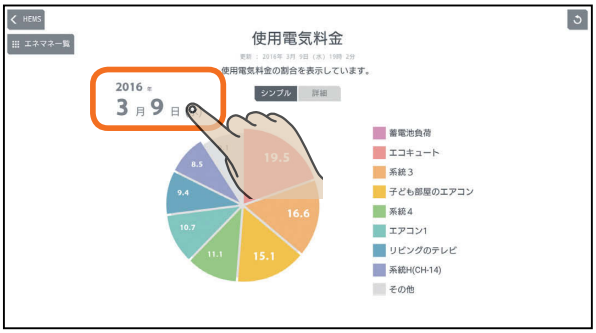
全電気料金、各機器の電気料金の折れ線グラフが表示されます。グラフを左右に動かすと前後の時間の電気料金が表示されます。
「凡例」をタップすると、該当する機器の最大電気料金が表示されます。

おしらせ

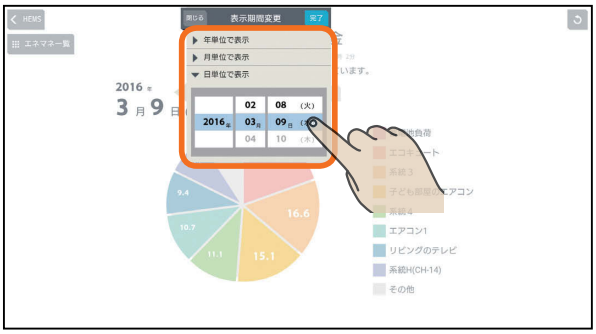
- 電気料金は目安です。
- 円グラフには、使用電気料金が多い順に8つまで表示されます。それ以外は「その他」に合算されます。
- 日付が変わってから、グラフのデータが更新されるまで1時間程度かかります。
- エコガイド（PV-DR006Lシリーズ）と接続していたお客様が、後日タブレット端末やスマートフォンのアプリで電気料金グラフを見る場合、過去の電気料金グラフは電気料金設定の初期値での表示となります。

表示する期間を変更するには

日付をタップ

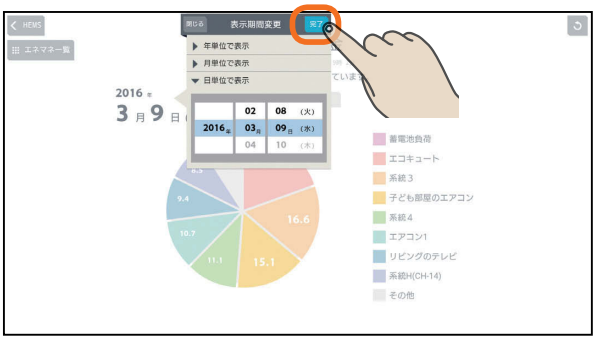


「年単位で表示」「月単位で表示」「日単位で表示」のいずれかをタップし、年（月、日）を上下に動かして表示する年（月、日）を選ぶ

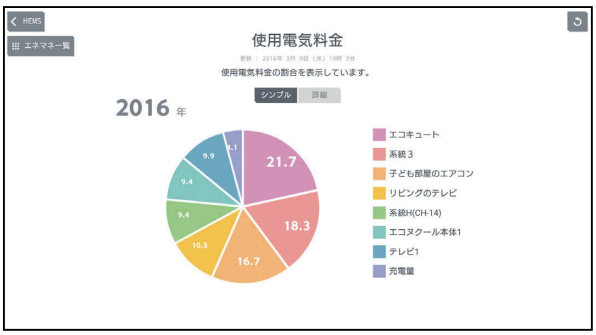


日付を設定するときは、年、月、日の順に選んでください。

「完了」をタップ

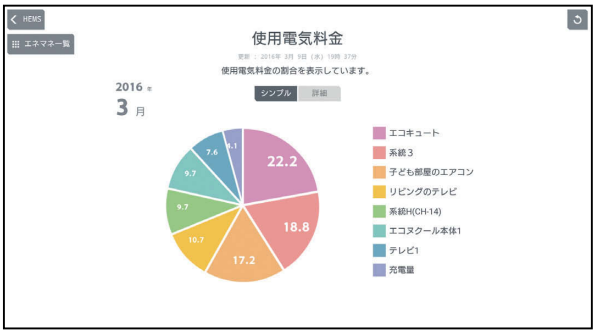


1年分の表示例



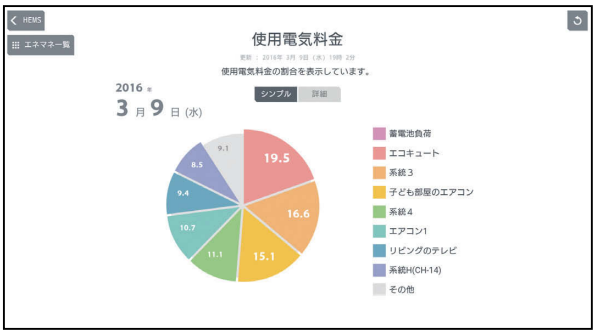
集計単位は1か月になります。

1か月分の表示例



集計単位は1日になります。

1日分の表示例



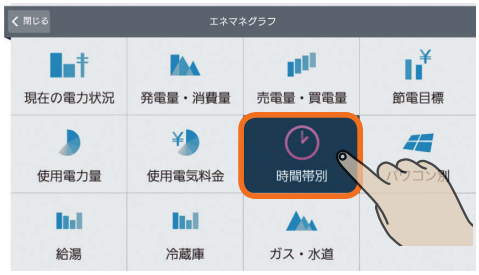
集計単位は1時間になります。

表示できる期間（データの保存期間）

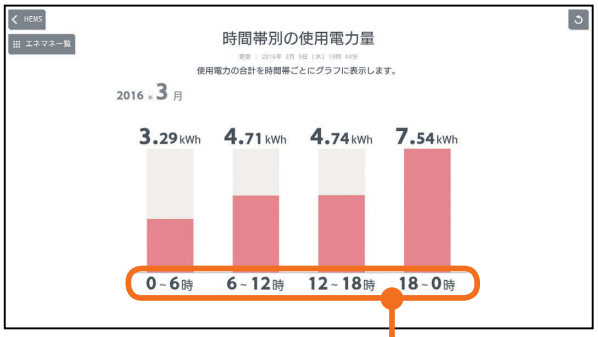
項目	集計単位	保存期間
電気料金	1年	20年
	1か月	20年
	1日	2年
	1時間	63日

時間帯別の使用電力量を見る

1 エネマネグラフのメニュー画面で「時間帯別」をタップ



2 1か月間の時間帯別の使用電力量が表示されます。



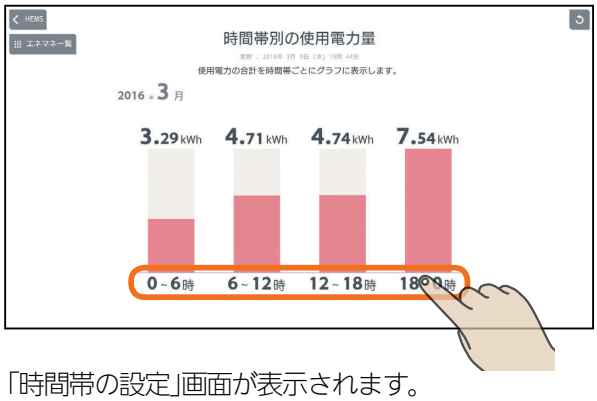
時間帯をタップすると時間帯の範囲を変更できます。

おしらせ

- 日付が変わってから、グラフのデータが更新されるまで1時間程度かかります。

時間帯の範囲を変えるには

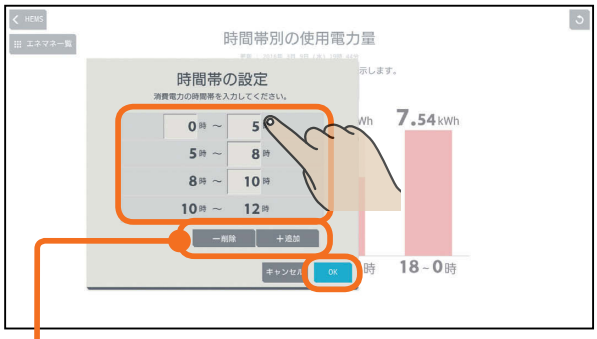
時間帯の表示をタップ



「時間帯の設定」画面が表示されます。

時間帯の範囲を変更して、「OK」をタップ

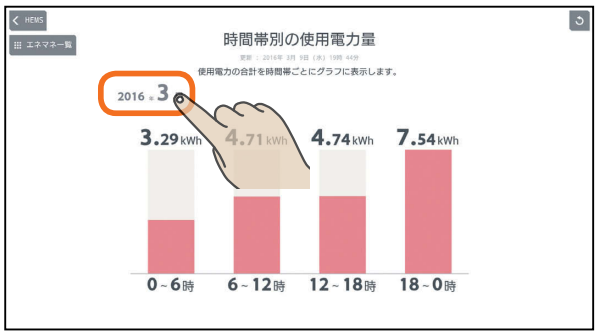
時間帯は24時間表記で入力してください。



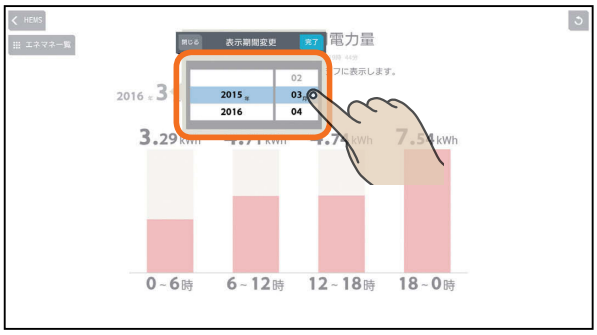
時間帯の範囲を追加するとき	「+追加」をタップして、時刻を設定したい時刻に変更します。
時間帯の範囲を削除するとき	「ー削除」をタップして、削除する業の✕をタップし、「削除完了」をタップします。

表示する月を変更するには

年月の日付表示をタップ

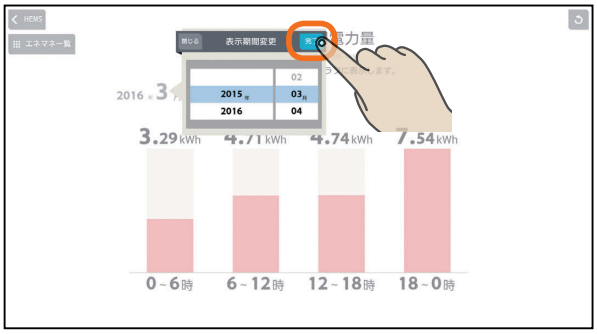


年、月を上下に動かして表示する年月を選ぶ



日付を設定するときは、年、月の順に選んでください。

「完了」をタップ



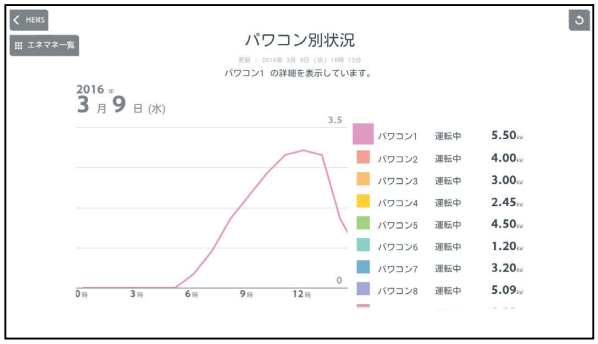
表示できる期間（データの保存期間）

項目	集計単位	保存期間
電力量（時間帯別）	1か月	13か月

太陽光発電のパワーコンディショナごとの状況を見る

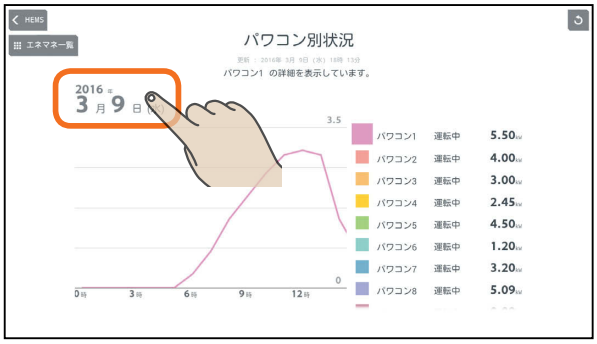
1 エネマネグラフのメニュー画面で「パワコン別」をタップ

2 当日の太陽光発電のパワーコンディショナごとの発電量と現在の状態が表示されます。

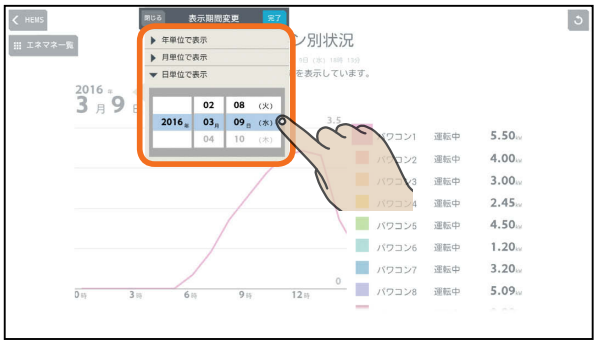


表示する期間を変更するには

日付をタップ

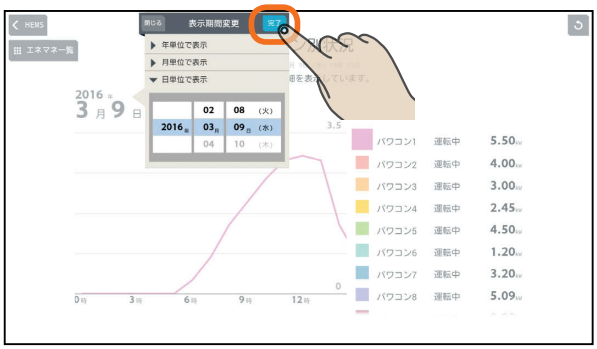


「年単位で表示」「月単位で表示」「日単位で表示」のいずれかをタップし、年（月、日）を上下に動かして表示する年（月、日）を選ぶ

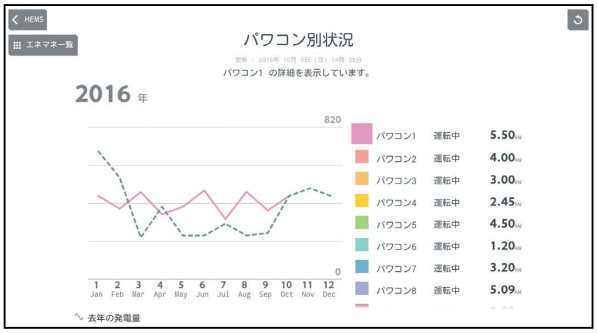


日付を設定するときは、年、月、日の順に選んでください。

「完了」をタップ



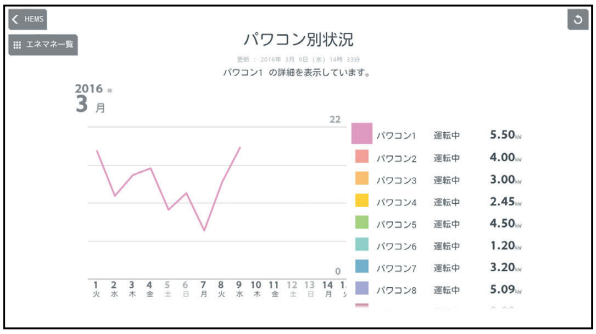
1年分の表示例



集計単位は1か月になります。

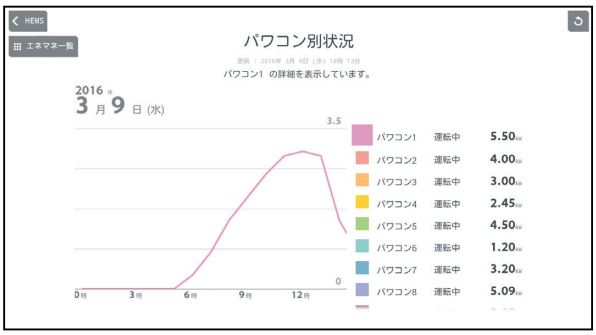
年表示のときは、昨年との比較グラフが表示されます。

1か月分の表示例



集計単位は1日になります。

1日分の表示例



集計単位は1時間になります。

表示できる期間（データの保存期間）

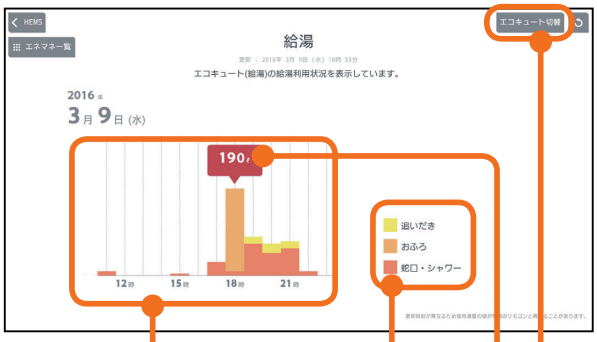
項目	集計単位	保存期間
電力量（パワコン別）	1年	20年
	1か月	20年
	1日	2年
	1時間	63日

給湯の使用量を見る

給湯の最大使用量と推移をグラフで見ることができます。エコキュートが接続されているときに表示されます。
表示されるのはエコキュート1台分です。複数のエコキュートを接続しているときは、「エコキュート切替」で表示を切り替えてください。

1 エネマネグラフのメニュー画面で「給湯」をタップ

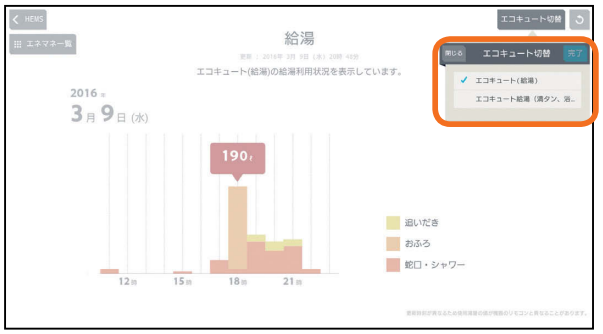
2 「給湯」のグラフが表示されます。



42℃で使用したときのお湯の使用量がグラフで表示されます。

おしらせ

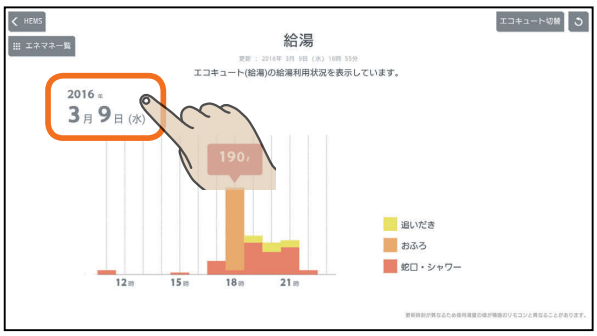
- 複数のエコキュートを接続しているときは、画面の右上に「エコキュート切替」と表示されます。
  「エコキュート切替」をタップすると、グラフに表示するエコキュートを選択できます。



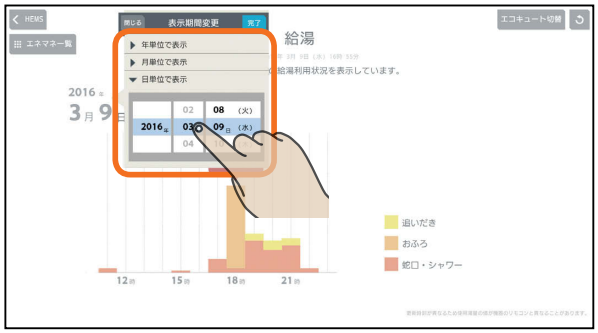
- グラフのデータが更新されるまで1時間程度かかります。

表示する期間を変更するには

日付をタップ

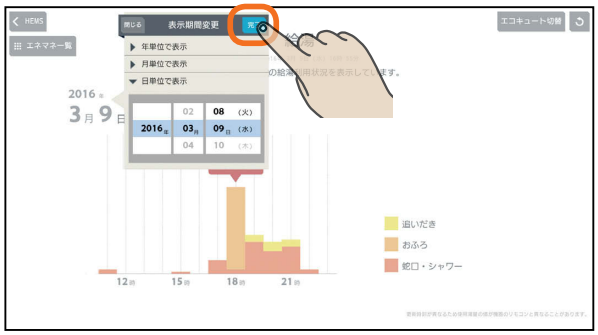


「年単位で表示」「月単位で表示」「日単位で表示」のいずれかをタップし、年(月、日)を上下に動かして表示する年(月、日)を選ぶ

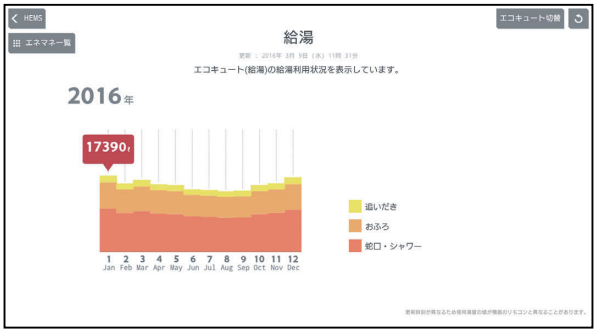


日付を設定するときは、年、月、日の順に選んでください。

「完了」をタップ

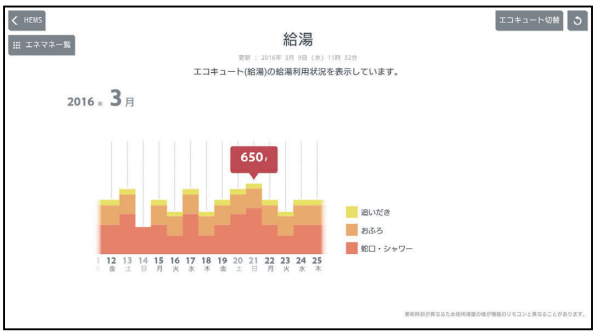


1年分の表示例



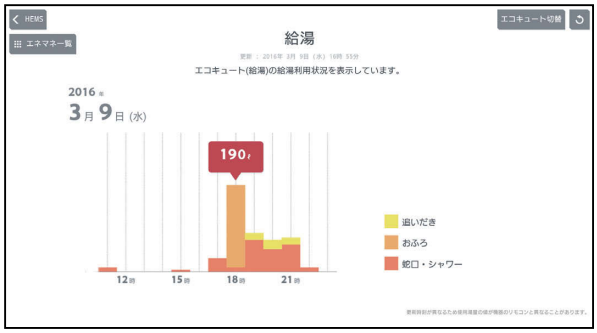
集計単位は1か月になります。

1か月分の表示例



集計単位は1日になります。

1日分の表示例



集計単位は1時間になります。

表示できる期間(データの保存期間)

項目	集計単位	保存期間
エコキュート使用情報	1年	2年
	1か月	13か月
	1日	13か月
	1時間	48時間

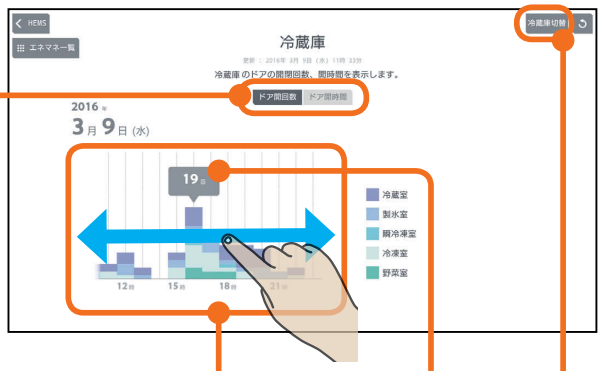
冷蔵庫の使用状況を見る

冷蔵庫のドアの開閉回数、ドアが開いていた時間をグラフで見ることができます。

1 エネマネグラフのメニュー画面で「冷蔵庫」をタップ

2 「冷蔵庫」のグラフが表示されます。

ドアの開回数



ドア開回数/ドア開時間
タップして、ドアの開閉の回数の表示とドアが開いていた時間の表示に切り替えます。

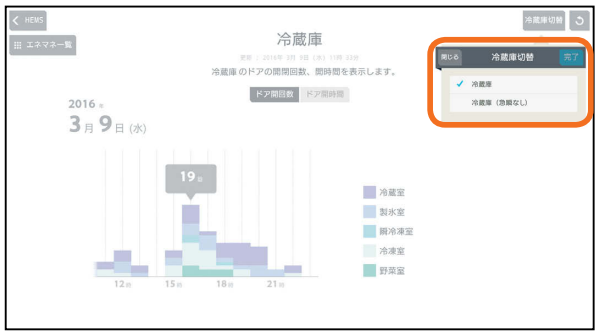
冷蔵庫のドアの開閉回数
左右に動かすと別の日の開閉回数が表示されます。

1日の最大の開閉回数が表示されます。

冷蔵庫切替

おしらせ

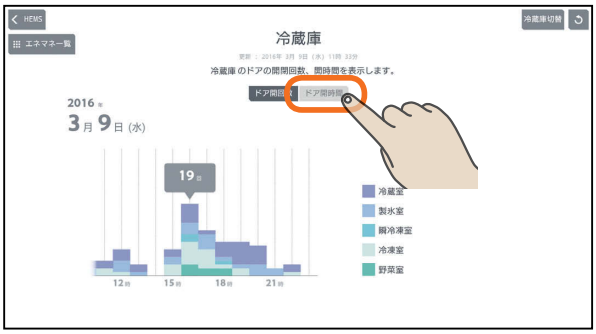
- 複数の冷蔵庫を接続しているときは、画面の右上に「冷蔵庫切替」と表示されます。
  「冷蔵庫切替」をタップすると、グラフに表示する冷蔵庫を選択できます。



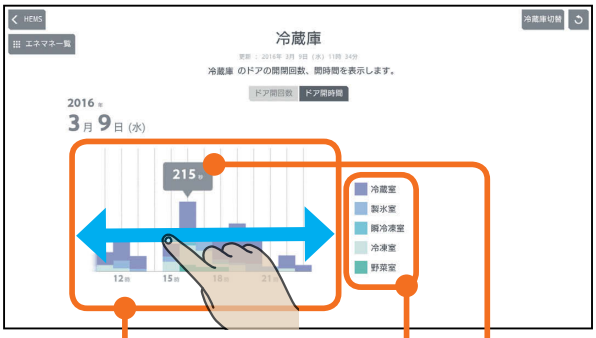
- グラフのデータが更新されるまで1時間程度かかります。

ドアが開いていた時間を見るには

「ドア開時間」をタップ



ドアが開いていた時間（単位：秒）が表示されます。



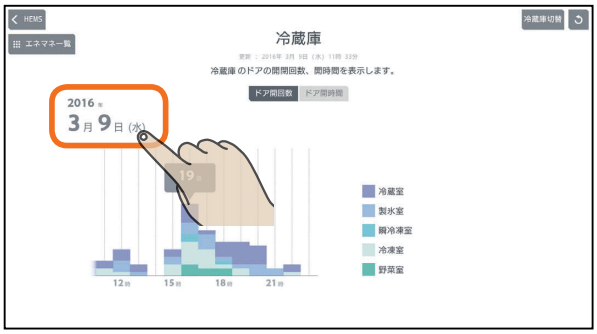
冷蔵庫のドアが開いていた時間（秒）
左右に動かすと別の日のドアが開いていた時間が表示されます。

凡例

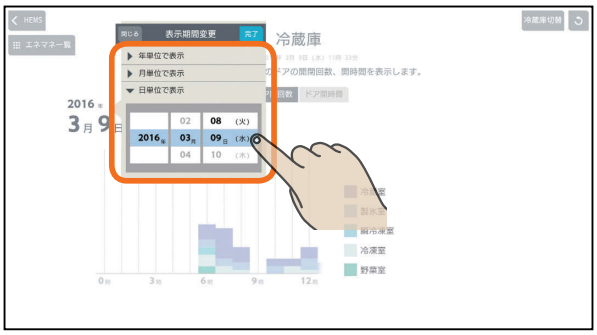
1日のドアが開いていた時間の最大値が表示されます。

表示する期間を変更するには

日付をタップ

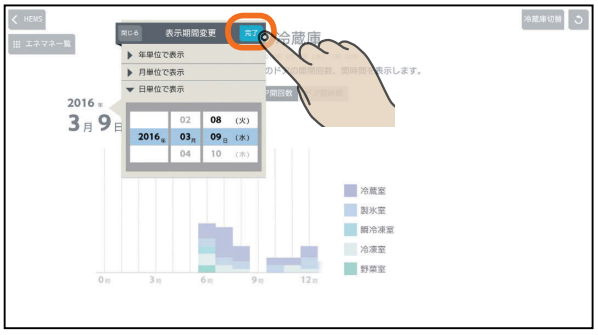


「年単位で表示」「月単位で表示」「日単位で表示」のいずれかをタップし、年(月、日)を上下に動かして表示する年(月、日)を選ぶ

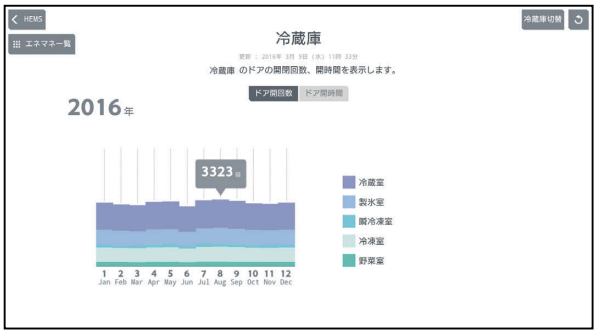


日付を設定するときは、年、月、日の順に選んでください。

「完了」をタップ

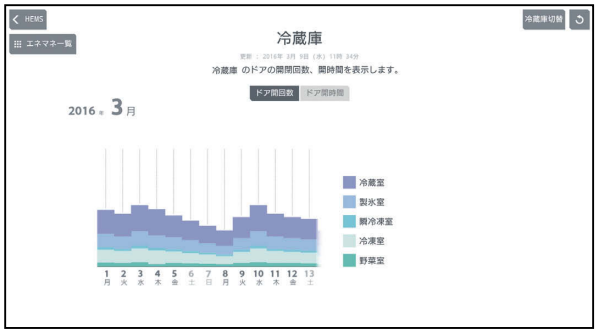


1年分の表示例



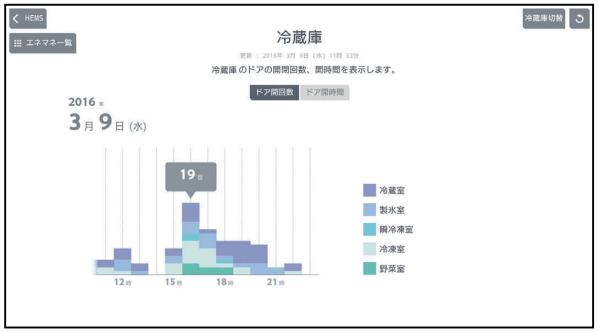
集計単位は1か月になります。

1か月分の表示例



集計単位は1日になります。

1日分の表示例



集計単位は1時間になります。

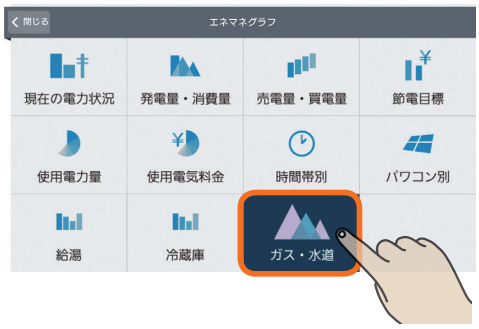
表示できる期間(データの保存期間)

項目	集計単位	保存期間
冷蔵庫使用情報	1か月	13か月
	1日	13か月
	1時間	48時間

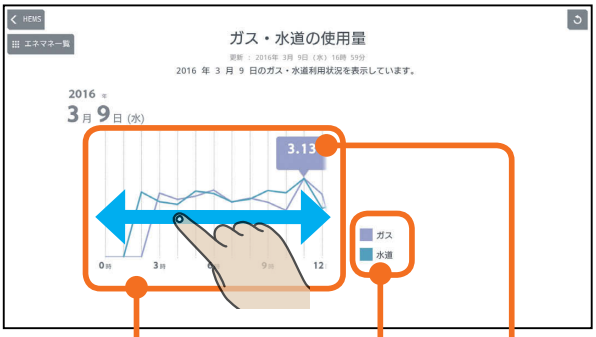
ガス･水道の使用量を見る

ガス･水道の1日の使用量の推移と最大値をグラフで見ることができます。
ガス･水道のうち、接続されているものが表示されます。

1 エネマネグラフのメニュー画面で「ガス・水道」をタップ



2 「ガス･水道の使用量」のグラフが表示されます。



ガス･水道の使用量
左右に動かすと前後の時間の使用量が表示されます。

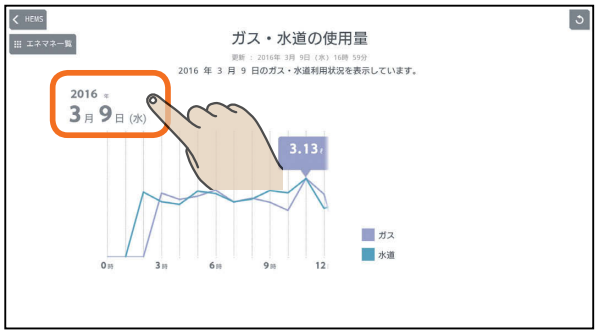
凡例
凡例でタップした方の最大使用量が表示されます。

おしらせ

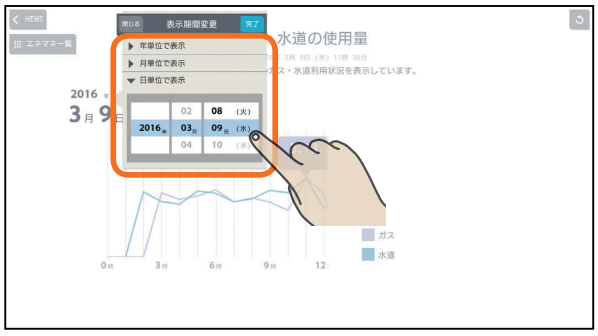
- ガス・水道の両方が接続されているときは、画面を更新すると、ガスの最大使用量が表示されます。

表示する期間を変更するには

日付をタップ



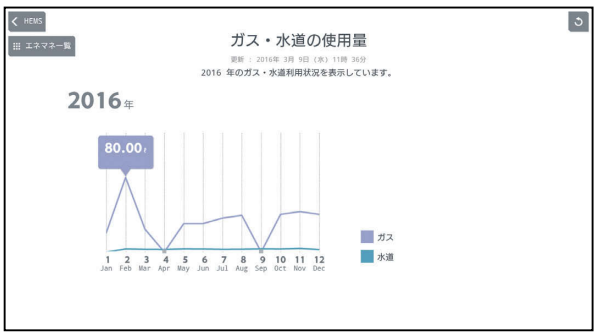
「年単位で表示」「月単位で表示」「日単位で表示」のいずれかをタップし、年（月、日）を上下に動かして表示する年（月、日）を選ぶ



日付を設定するときは、年、月、日の順に選んでください。

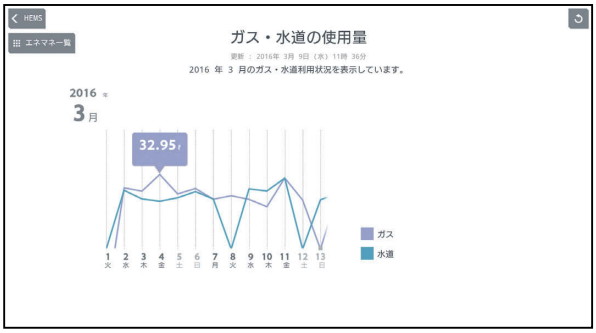
「完了」をタップ

1年分の表示例



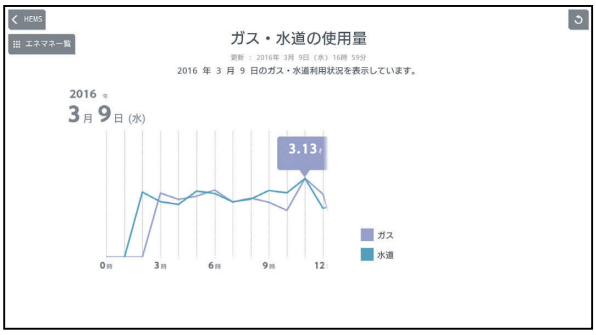
集計単位は1か月になります。

1か月分の表示例



集計単位は1日になります。

1日分の表示例



集計単位は1時間になります。

表示できる期間（データの保存期間）

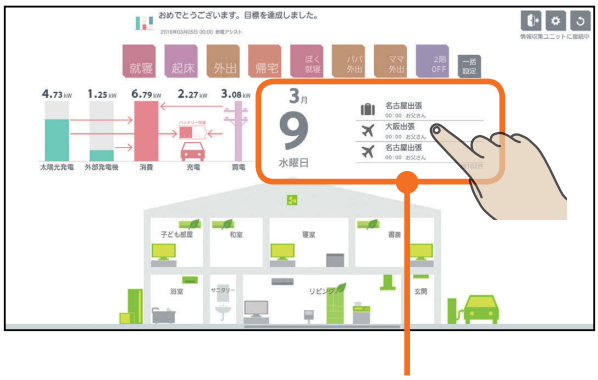
項目	集計単位	保存期間
冷蔵庫使用情報	1年	2年
	1か月	13か月
	1日	13か月
	1時間	48時間

5 家族の予定に合わせて運転する

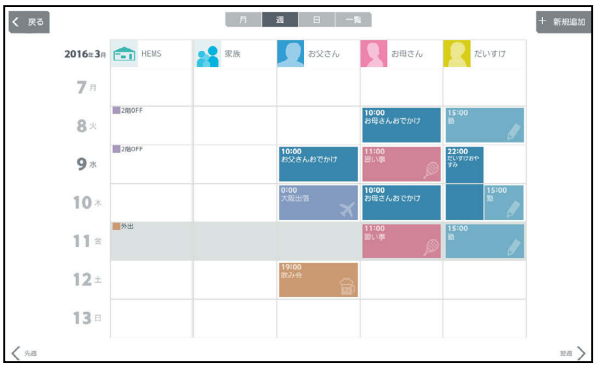
ファミリーカレンダー

エアコンなどの機器の運転の予定（HEMSイベント）や家族の予定（家族イベント）を設定することで、機器を自動的に操作できます。上手な活用のために、家族情報を正しい情報に設定しておくことをおすすめします。（「家族情報を変更する」☞87ページ）

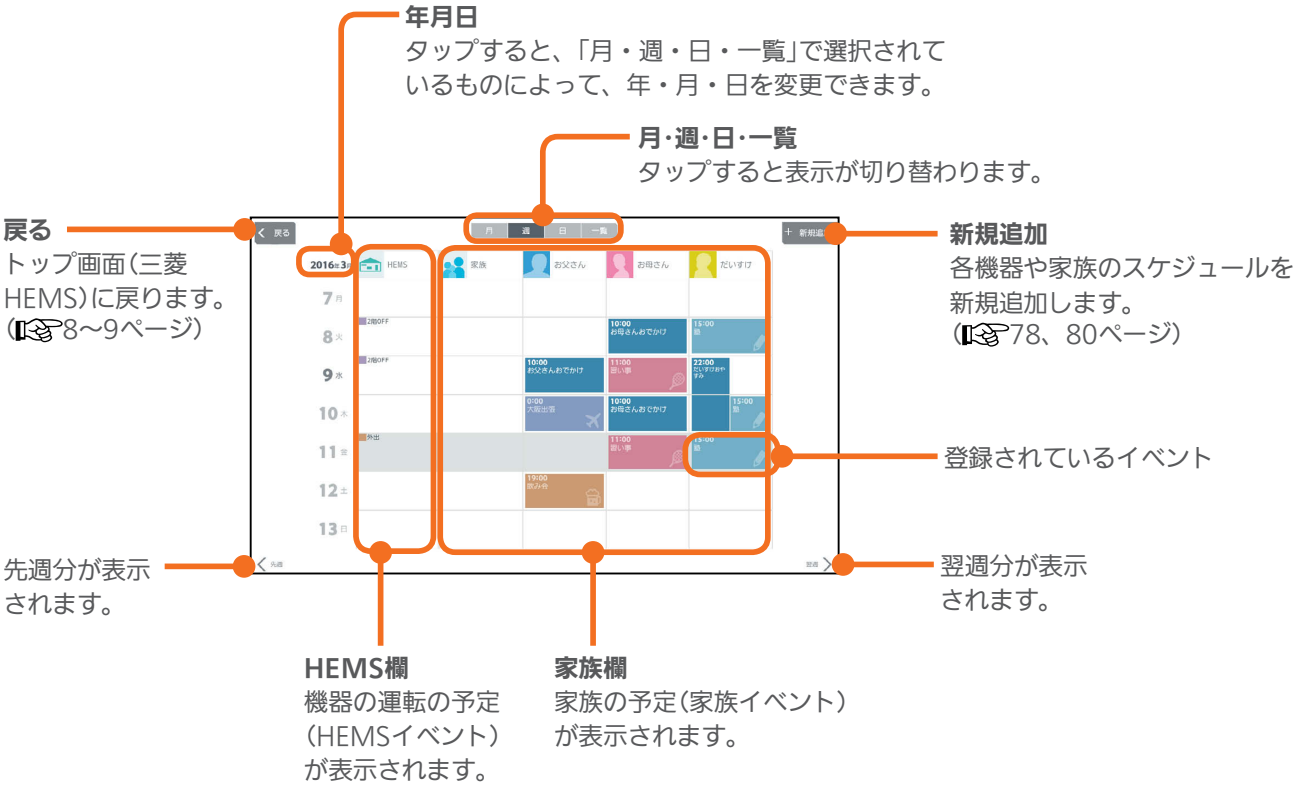
1 トップ画面（三菱HEMS）でファミリーカレンダーをタップ



2 ファミリーカレンダー画面（週表示）が表示されます。



ファミリーカレンダー画面（週表示）

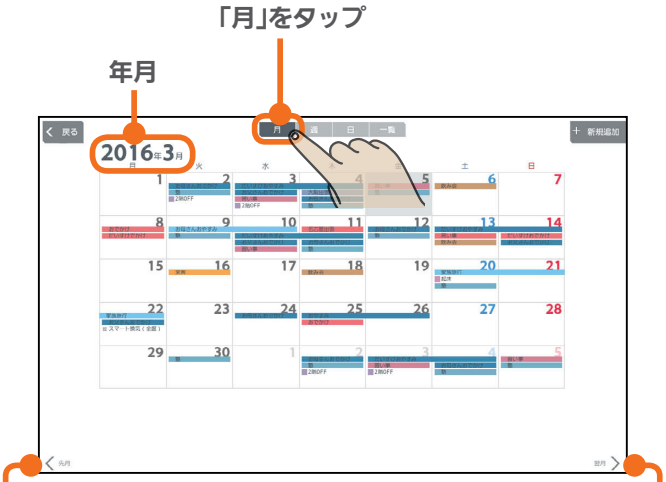


表示を切り替える

ファミリーカレンダー画面は、「月」「週」「日」「一覧」に切り替えられます。

「月」表示画面

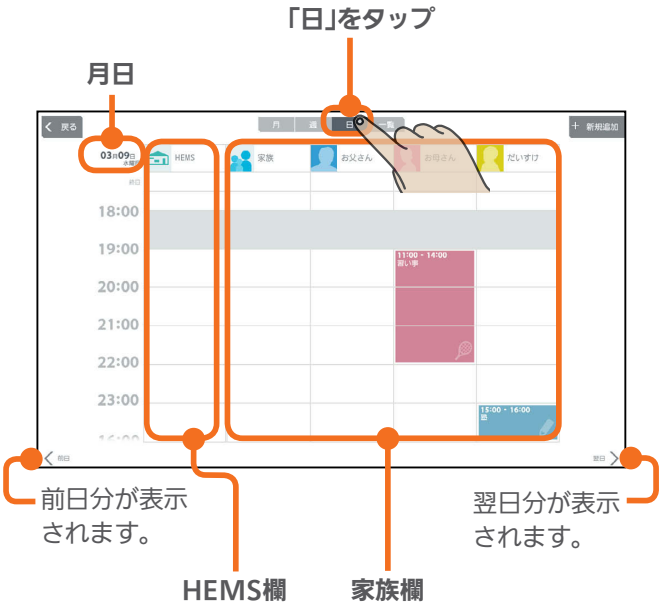
1 か月分の予定が表示されます。



イベントのタイトルだけ表示されます。
（節電イベントにリンクされる一括設定は表示されません）

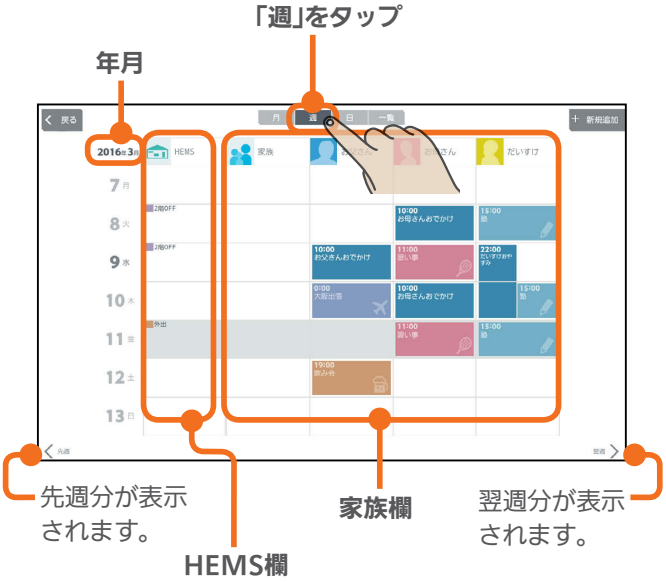
「日」表示画面

1日の予定が家族別に表示されます。
上下に動かすと、表示される時間帯が変わります。



「週」表示画面

日別や機器別・家族別に 1 週間分の予定が表示されます。



おしらせ

- 日付欄で日付を変更するときは、年、月、日の順に選んでください。
- ファミリーカレンダーの「週」表示と「日」表示に表示される顔の写真は縮小表示されます。登録する写真は、顔を大きく写したものにすることをおすすめします。
「家族情報を変更する」（☞87ページ）

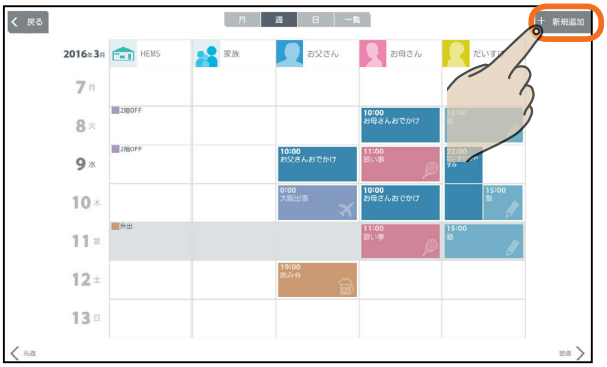
「一覧」表示画面

登録されている1週間分のイベントの一覧が表示されます。
該当する週にイベントが登録されていないときは表示されません。

各機器のスケジュールを登録する

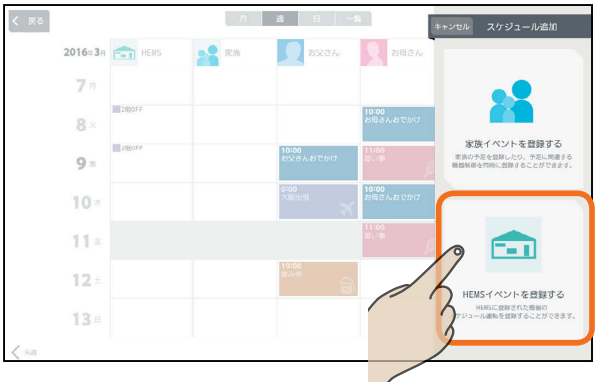
エアコンなど、三菱HEMSに接続された機器の運転の予定（HEMSイベント）を登録します。
HEMSイベントは一括設定で100件、機器操作で100件（合計200件）まで登録できます。

1 ファミリーカレンダー画面で「新規追加」をタップ

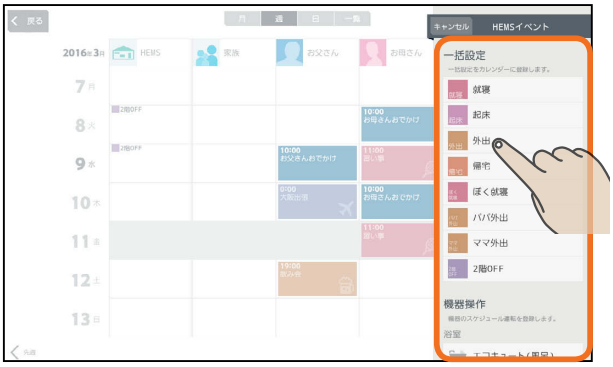


「月」表示や「日」表示の画面でHEMSイベントが登録されていない部分をタップしてイベントを登録することもできます。その場合は❸に進んでください。

2 「HEMSイベントを登録する」をタップ



3 機器の運転内容を「一括設定」から選ぶか、「機器操作」で設定する



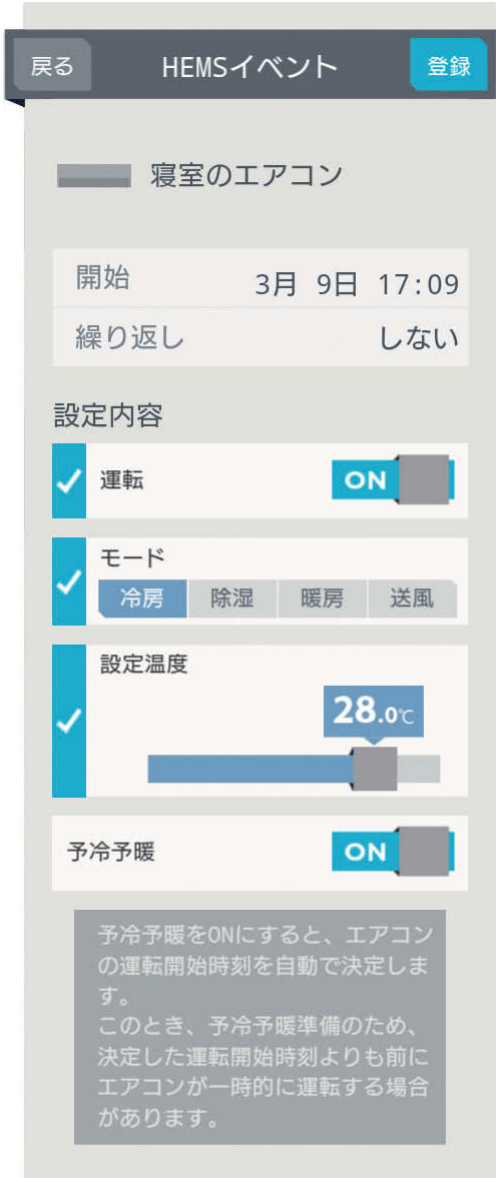
一括設定

あらかじめ設定されている一括設定を選択して登録します。
（☞47ページ）

機器操作

選んだ機器の運転内容を登録します。

画面例（エアコン）

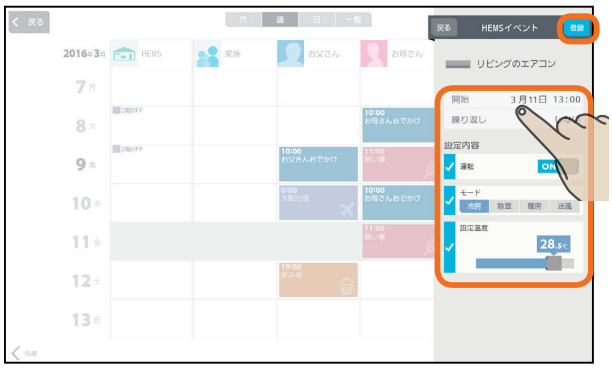


一括設定を選んだとき

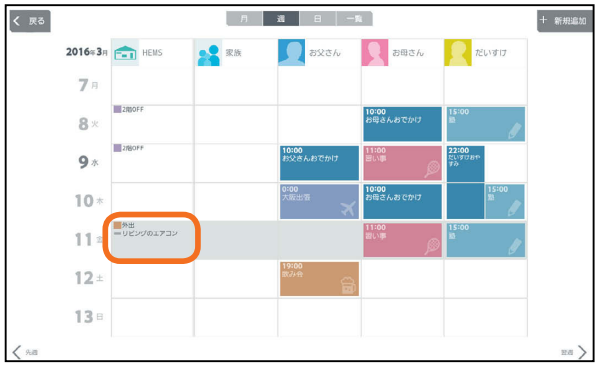
「開始」(日時)、「繰り返し」をタップして設定し、「設定内容」を確認してから、「登録」をタップ

機器操作を選んだとき

「開始」(日時)、「繰り返し」、「設定内容」をタップして設定してから、「登録」をタップ



4 ファミリーカレンダーにイベントが表示されます。



登録した日付や内容を確認してください。

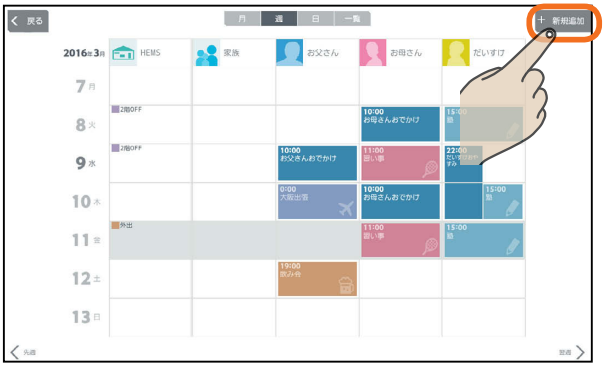
おしらせ

- 「カレンダー設定」で「自動削除」をOFFにしているときは、登録できるイベントの件数が10件以下になると「イベント登録件数が少なくなっています。」と表示されます。「イベント一覧へ」をタップして、不要なイベントを削除してください。(☞92ページ)
- ファミリーカレンダーに設定した予定と一括設定による操作の時期が重複したときは、あとから設定した方が優先されます。

家族のスケジュールを登録する

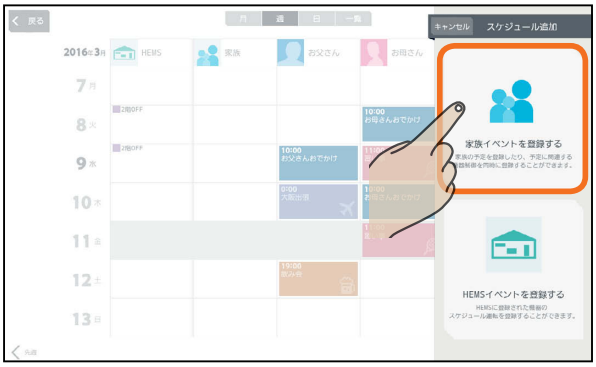
家族の予定（家族イベント）を登録したり、予定に合わせて機器の運転内容を登録します。
家族イベントは100件まで登録できます。

1 ファミリーカレンダー画面で「新規追加」をタップ

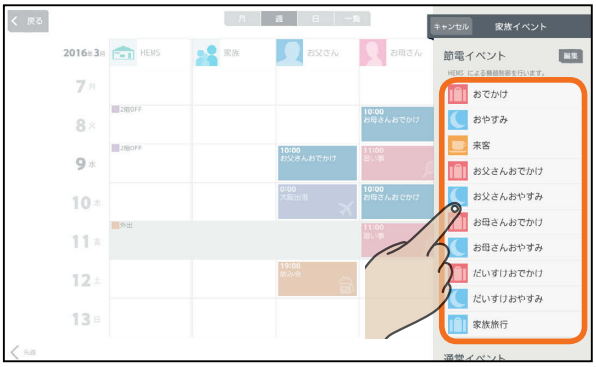


「月」表示や「日」表示の画面で家族のイベントが登録されていない部分をタップしてイベントを登録することもできます。その場合は❸に進んでください。

2 「家族イベントを登録する」をタップ



3 イベントの種類をタップ



家族イベントには、「節電イベント」と「通常イベント」があります。

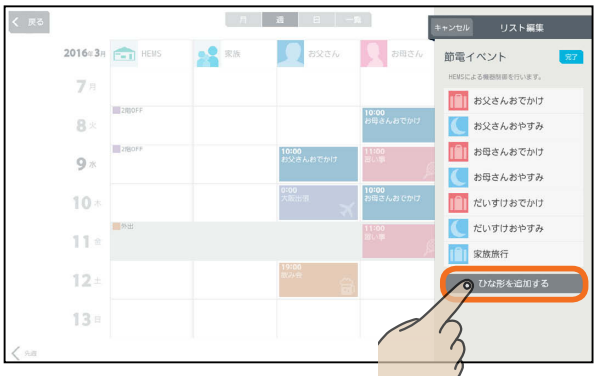
節電イベント
あらかじめ設定した一括設定項目を使って、家族の予定に合わせて、エアコンなどの機器を操作します。

通常イベント
エアコンなどの機器の操作を行いません。ご家族の予定表として活用することができます。

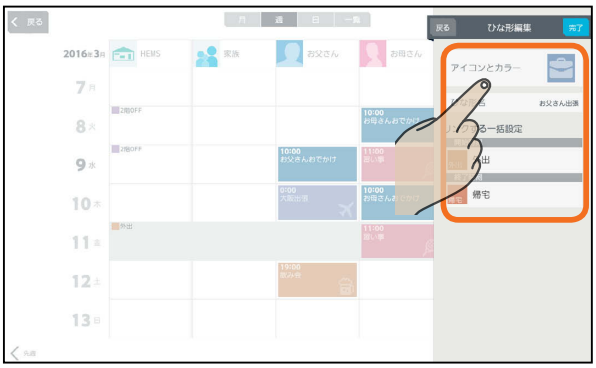
新たに節電イベントを追加する

「編集」をタップ

「ひな形を追加する」をタップ



各項目を設定する



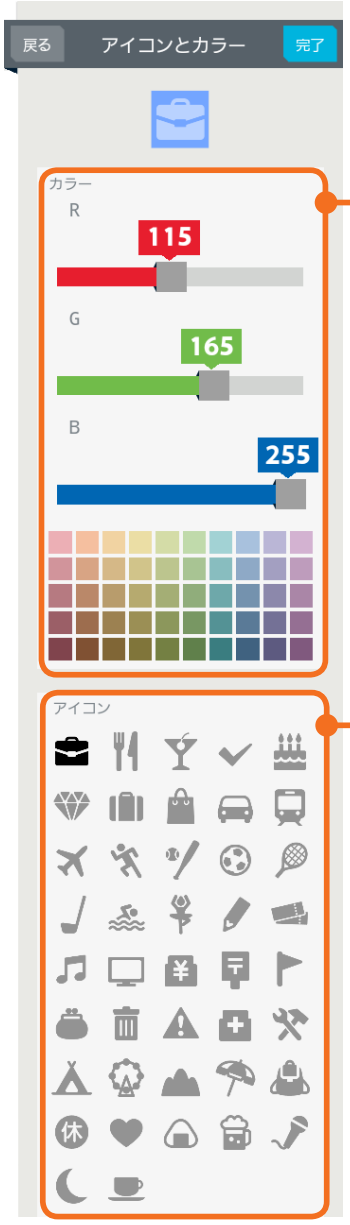
アイコンとカラー
タップすると、アイコンとカラーを設定する画面が表示されます。（☞81ページ）

ひな形名
ひな形の名称を入力します。
全角10文字まで入力できます。

開始時刻
タップすると一括設定項目の選択画面が表示されます。
イベント開始時に実行する一括設定項目を選択します。

終了時刻
タップすると一括設定項目の選択画面が表示されます。
イベント終了時に実行する一括設定項目を選択します。

「アイコンとカラー」画面



カラー
用意されているカラーをタップして選択します。赤、緑、青の を スライドして色を作成することもできます。

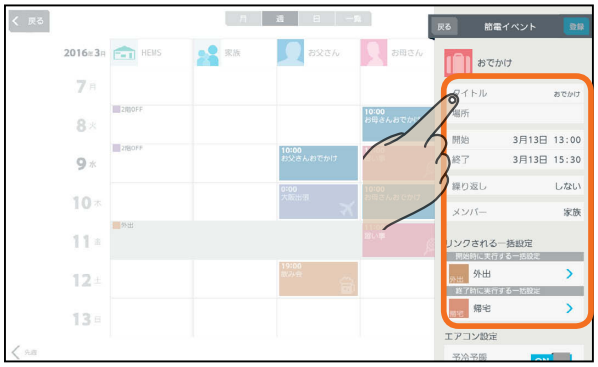
アイコン
タップして選択します。

節電イベントの設定例

イベント	一括設定項目		エコキュート設定	
	開始	終了	わき上げ制御	利用人数指定
おでかけ	外出	帰宅	ON	―
おやすみ	就寝	起床	―	―
来客	―	―	―	2人多く

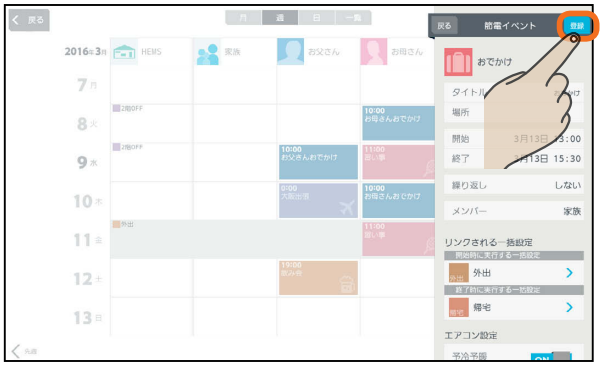
※「―」は、未設定を表します。

4 各項目を設定する



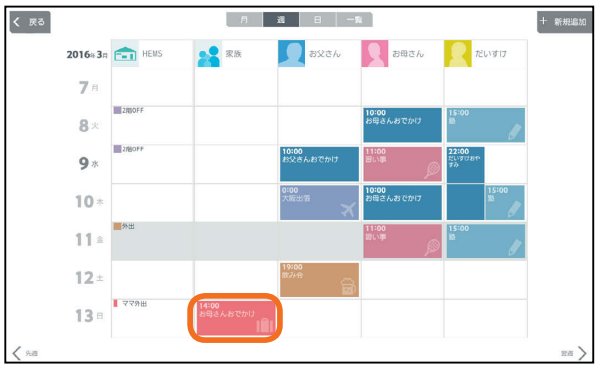
操作方法は、「各項目の設定」(☞82ページ) をご覧ください。

5 「登録」をタップ



6 「OK」をタップ

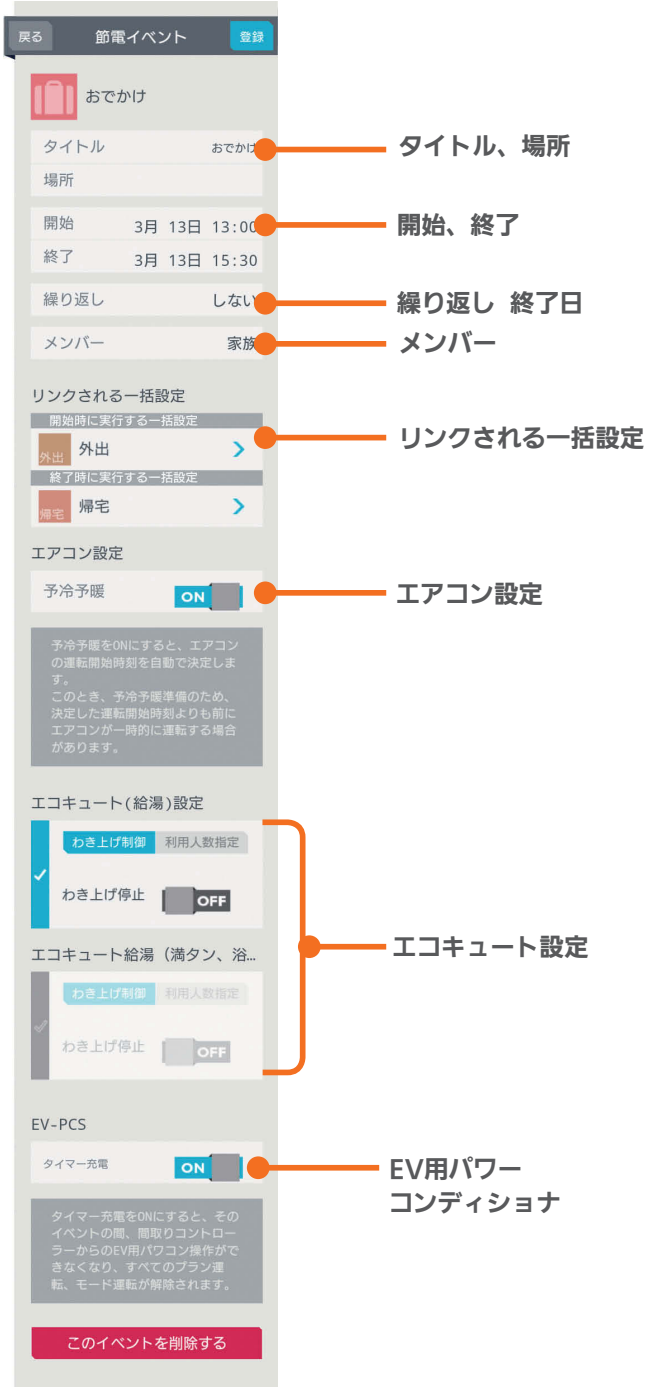
7 ファミリーカレンダーにイベントが表示されます。



登録した日付や内容を確認してください。

各項目の設定

節電イベントの設定例



通常イベントの設定例

設定項目	説明
タイトル※、場所	タップするとキーボードが表示されます。 イベントのタイトルと場所を入力します。 いずれも全角10文字まで入力できます。
開始※、終了※	イベントの開始日時と終了日時を入力します。
繰り返し 終了日	毎日、毎週など、イベントを繰り返すときに設定します。 終了日があるときは「終了日を指定する」をタップして終了日を指定します。
メンバー※	タップすると家族の一覧が表示されます。 イベントに参加するメンバーに✓をつけます。 (1項目(「家族」または各メンバー)だけ選べます)
リンクされる一括設定	＞をタップすると、「開始時刻」「終了時刻」に行う一括設定項目の内容が表示されます。
エアコン設定	タップしてONにすると、設定した時刻に合わせてエアコンの予冷予暖を行います。
エコキュート(給湯)設定	エコキュートの設定を行うときは、チェックをタップして☑にします。(設定しないときは、☑にします) 「わき上げ制御」「利用人数指定」のいずれかを選択します。 ・「わき上げ制御」 わき上げ制御のON／OFFをタップして設定します。 ONにすると、イベント開始日時にエコキュートのわき上げを停止し、イベント終了日時にはお湯が使えるように事前にわき上げを再開します。 ・「利用人数指定」 シャワーの利用人数がいつもよりも多くなるときは、追加人数を設定します。(4人まで設定できます) 設定した人数分だけイベント日のお湯の量を増やすことができます。5人以上で使うときは、「エコキュート(給湯)」でわき上げ設定を「満タン」にしてください。 (☞18ページ)
EV用パワーコンディショナ	タップしてONにすると、EV用パワーコンディショナで充電開始時刻の約8時間前からEVを充電します。

※は必須項目です。必ず設定してください。

おしらせ

- 文字入力には絵文字を使用しないでください。登録時にフリーズしたり、画面の表示ができなくなる場合があります。
- ファミリーカレンダーに設定した予定と一括設定による操作の時期が重複したときは、あとから設定した方が優先されます。

次ページの「おしらせ」に続く

おしらせ

- 家族イベントに表示される通常イベント履歴には、当月に登録されている通常イベントが表示されます。（登録されていないときは表示されません）
- 「カレンダー設定」で「自動削除」をOFFにしているときは、登録できるイベントの件数が10件未満になると「イベント登録件数が少なくなっています。」と表示されます。「イベント一覧へ」をタップして、不要なイベントを削除してください。（☞92ページ）
- 新規イベントを追加するときは、このイベントを削除する は表示されません。
- 開始、終了日時や繰り返しで終了日を設定するときは、年、月、日の順に選んでください。
- 「エアコン設定」の「予冷予暖」では、節電を行いつつイベント開始までに室温を調整します。
  「予冷予暖」は1時間以上かかるため、イベント開始1時間前までに設定してください。イベント開始1時間以内に設定したときは、予冷予暖は動作しません。
- 「予冷予暖」をONにすると、エアコンの運転開始時刻を自動で決定します。このとき、予冷予暖準備のため、決定した運転開始時刻よりも前にエアコンが一時的に運転する場合があります。
- 複数台の室内機を1台の室外機に接続して運転できるマルチエアコンでは「予冷予暖」を行いません。登録されているエアコンがマルチエアコンのみの場合は、エアコン設定の項目は表示されません。
- 間取りコントローラーにエアコンが1台も登録されていないときは、エアコン設定の項目は表示されません。
- 「エコキュート設定」の「利用人数指定」は、イベント前日の21時までに設定してください。イベント前日の21時以降に設定したときは「利用人数指定」は動作せず、わき上げ湯量を増やせないことがあります。
  また、イベント当日に設定したときも「利用人数指定」は動作せず、わき上げ湯量を増やせません。イベント当日に湯量を増やすときは、「エコキュート（給湯）」でわき上げ設定を「満タン」にしてください。（☞18ページ）
- 「エコキュート設定」の「わき上げ制御」をONに設定しても、イベント終了日時にお湯をわかしておくため、短期間の設定では、わき上げが停止しないこともあります。
- 間取りコントローラーにエコキュートが1台も登録されていないときは、「エコキュート設定」の項目は表示されません。（登録されている台数分だけ表示されます）
- 1か月以上外出する場合で「エコキュート設定」の「わき上げ制御」をONに設定しているときは、エコキュートの取扱説明書に従い、水を抜いてください。
- 「EV用パワーコンディショナ」の「タイマー充電」をONにすると、そのイベントの間は間取りコントローラーからEV用パワーコンディショナの操作、すべてのプラン運転、モード運転が解除されます。
- 自立運転中にファミリーカレンダーで「タイマー充電」をONにすると、停電します。停電したときは、ファミリーカレンダーからEV用パワーコンディショナの設定をしているイベントを削除してください。（☞84ページ）

スケジュールを削除する

HEMSイベントや家族イベントを削除するときは、「一覧」表示画面で削除します。

1 ファミリーカレンダーの「一覧」表示画面で「削除」をタップ

2 削除するイベントの✕をタップ

3 「削除完了」をタップ

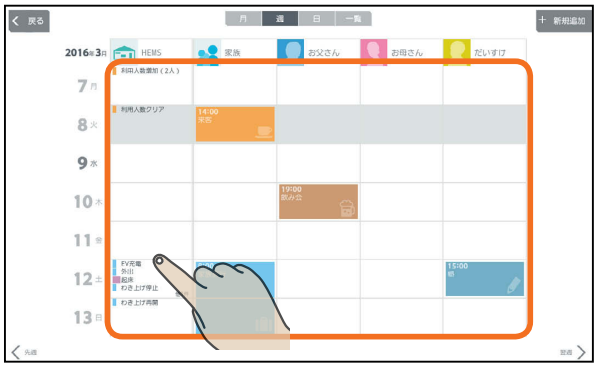
おしらせ

- スケジュールを自動的に削除するには、「カレンダー設定」で「自動削除」をONにしてください。ファミリーカレンダーに登録できるイベントの件数が10件未満になると、自動的に古いイベントから削除されます。（☞92ページ）
- イベントに繰り返しイベントが含まれているときは、「これは繰り返しイベントです。」と表示されます。繰り返しイベントを削除すると、ほかの日に表示されている繰り返しイベントも削除されます。削除するときは「削除する」を、削除しないときは「キャンセル」をタップしてください。

スケジュールに登録したEVの充電を削除・解除するには

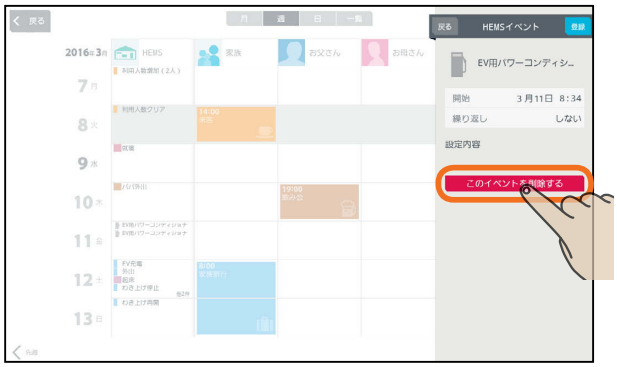
スケジュールに登録したイベントからEVの充電を解除します。「スケジュールを削除する」（☞83ページ）の操作でも、EVの充電を解除できます。

ファミリーカレンダー画面で変更するイベントをタップ



「HEMSイベント」のとき

「このイベントを削除する」をタップ



「このイベントを削除しますか？」と表示されたら「OK」をタップします。「イベントを削除しました」と表示されたら「OK」をタップします。

「節電イベント」のとき

「EV用パワーコンディショナ」の「タイマー充電」の■をタップしてOFFにし、「登録」をタップ

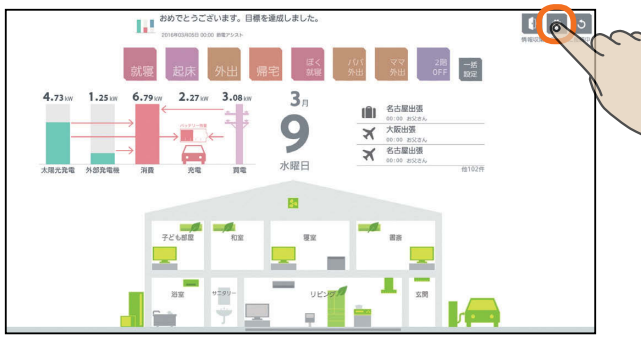
おしらせ

- ファミリーカレンダーからイベントを削除しないと、本体のリモコンからはEVの充電を解除できません。
- 「タイマー充電」による充電が開始されているときは、イベントを削除したり、「タイマー充電」をOFFにしても充電は停止しません。

6 設定

ログインアカウント、家族情報、エネマネ設定、電気料金設定などを変更できます。

1 トップ画面で 「設定」をタップ



2 「HEMS設定一覧へ」をタップ
設定一覧画面が表示されます。

HEMS設定一覧：設定一覧画面が表示されます。
ヘルプ　　：三菱HEMSの特長や機能を確認できます。（☞105ページ）
利用規約　　：利用規約を確認できます。（☞『取扱説明書 初期設定編』）

設定一覧画面

戻る
トップ画面に戻ります。
（☞8～9ページ）

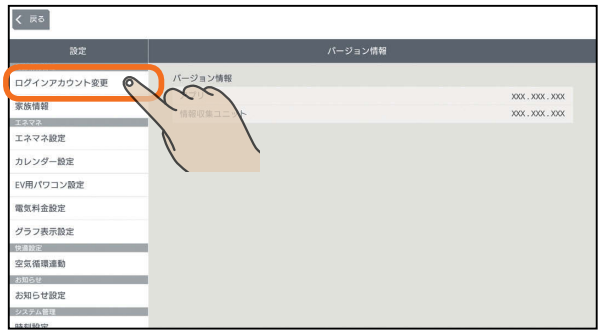
設定項目　　設定内容

設定項目	説明
ログイン アカウント変更	ログインIDやパスワードなどを変更できます。 ・初期設定などで登録したログインIDとパスワードが設定されています。
家族情報	家族情報を設定します。 ・初期設定などで登録した家族情報が設定されています。
エネマネ設定	エネルギーマネジメントに関する設定を変更できます。
カレンダー設定	自動的に古いイベントを削除するかどうかを設定します。 ・お買上げ時は、「自動削除」がONに設定されています。
EV用パワコン設定	EV用パワーコンディショナの電力モードを設定します。 ・お買上げ時は、「プラン運転なし」に設定されています。
電気料金設定	基本料金、電力量料金、売電単価を設定します。
グラフ表示設定	エネマネグラフの使用電力量に表示する機器を設定します。
空気循環連動	エアコン運転時に送風機をONにし、他の部屋へ空気を搬送するかを設定します。
お知らせ設定	トップ画面（三菱HEMS）などにお知らせを表示するかを設定します。 ・お買上げ時は、「重要なお知らせ」「節電アドバイス」「省エネ目標」はONに、「機器稼働履歴」はOFFに設定されています。
時刻設定	情報収集ユニットの時刻を変更します。 ・お買上げ時は、インターネットに接続すると、自動的に時刻が変更されるように設定されています。
バージョン情報	「三菱HEMS」アプリケーションや情報収集ユニットのバージョンが表示されます。
機器操作設定	タブレット端末から機器を操作できるようにするかを設定します。 ・お買上げ時は、「機器操作」がONに設定されています。
メンテナンス	情報収集ユニットに蓄積されたデータを初期化します。
クラウド接続設定	宅外でもスマートフォンから機器を操作できるようにするかを設定します。 ・お買上げ時は、「クラウド接続設定」がONに設定されています。
データの書き出し	情報収集ユニットに蓄積された電力情報（発電・消費・売電・買電など）のデータをUSBメモリに書き出します。

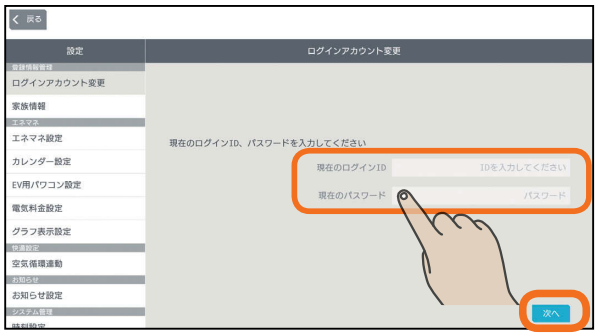
ログインアカウントを変更する

ログインIDとパスワードを変更できます。

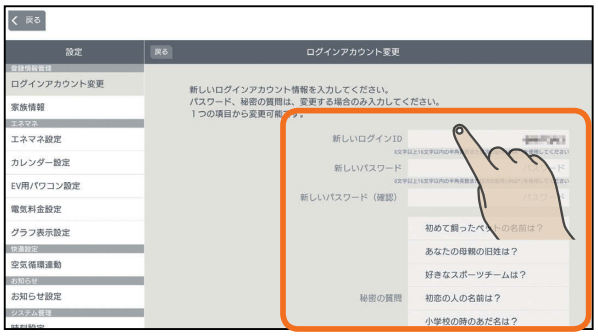
1 設定一覧画面の設定項目で「ログインアカウント変更」をタップ



2 現在のログインIDとパスワードを入力して、「次へ」をタップ



3 新しいログインID、パスワードを入力する



入力項目	説明
新しい ログインID	新しいログインIDを入力します。 半角英数字または次の記号（@%&＊）を使い、8文字以上16文字以下にしてください。
新しいパスワード	新しいパスワードを入力します。 半角英数字または次の記号（@%&＊）を使い、8文字以上16文字以下にしてください。
新しいパスワード（確認）	「新しいパスワード」と同じパスワードを入力します。
秘密の質問	パスワードを忘れたときに、本人と確認できる、本人しか答えられない質問を選択します。
答え	「秘密の質問」の答えを入力します。

4 「登録」をタップ

5 「OK」をタップ

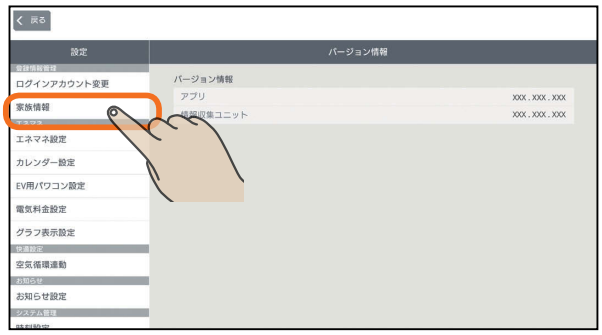
おしらせ

- 文字数の不足、全角文字や絵文字の使用など、条件を満たしていないときは、該当する項目名が赤く表示されます。該当する項目を修正して再度「登録」をタップしてください。
- 「秘密の質問」は、ログインIDやパスワードを忘れたときに使用します。本人しか答えられない質問とその答えを登録してください。
- 「このログインIDは既に他のユーザに使われています。」と表示されたときは、「新しいログインID」に別のログインIDを入力して「登録」をタップしてください。
- ログインID、パスワード、秘密の質問の答えはお客様自身が責任をもって管理してください。
- ログインIDやパスワード、秘密の質問の答えを忘れてしまったときは、ログインアカウントの初期化が必要になります。ログインアカウントの初期化には技術者の出張を伴い、費用がかかります。
- 「ただしクラウドサーバ側の変更ができるまでは……」と表示されたときは、宅外からの操作ができるようになるまでしばらく時間がかかります。

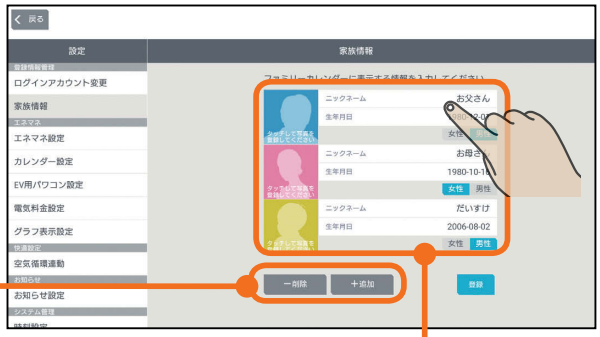
家族情報を変更する

家族を追加したり、ニックネーム、生年月日、性別などを変更することができます。

1 設定一覧画面の設定項目で「家族情報」をタップ



2 変更する情報を入力する

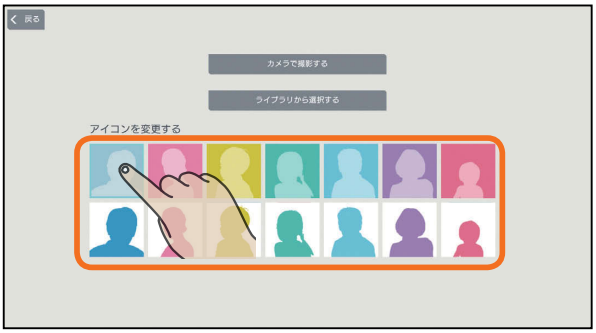


情報	説明
顔	タップして、アイコンか写真を選択します。 ※家族を一度登録したあとにアイコンを変更できます。
ニックネーム	名前やニックネームを入力します。全角10文字まで入力できます。
生年月日	生年月日を入力します。
性別	性別を選択します。

メンバーを追加するとき	「＋追加」をタップして、追加するメンバーの「ニックネーム」「生年月日」を入力し、性別を選択します。 最大10名まで登録できます。
メンバーを削除するとき	「－削除」をタップして、削除するメンバーの✕をタップし、「削除完了」をタップします。

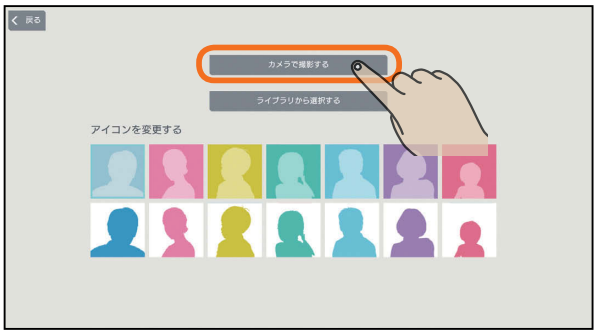
「顔」をアイコンから選択するとき

❷の画面で変更する顔をタップし、アイコンをタップ



「顔」に写真を撮影して使うとき

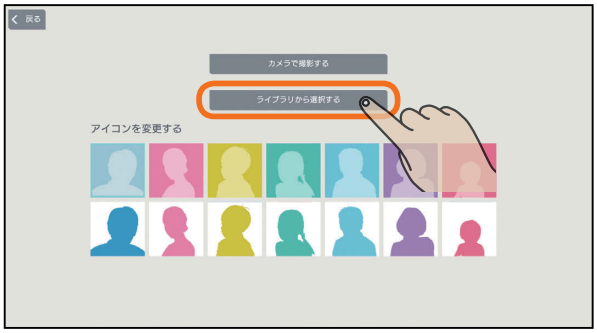
❷の画面で変更する顔をタップし、「カメラで撮影する」をタップして、タブレット端末のカメラのアプリケーションで撮影する



タブレット端末の機種によっては、縦向きで撮影した写真が横向きに表示されたり、縦横比が変わって表示されることがあります。

「顔」に撮影した写真を使うとき

❷の画面で変更する顔をタップし、「ライブラリから選択する」をタップして、タブレット端末のライブラリから写真を選択する



3 「登録」をタップ

おしらせ

- 「顔」欄で写真を登録したあとも、「タッチして写真を登録してください」という文字は表示されます。
- 最初の写真撮影時やライブラリから写真を選択するときに、カメラやコンテンツの使用許可のメッセージが表示されることがあります。その場合には「許可する」を選択します。
  ※「許可しない」を選択すると写真撮影やライブラリからの写真選択ができなくなります。
  ※「許可しない」、「許可する」の設定はタブレット端末の設定です。変更する場合はタブレット端末の設定を変更してください。

エネマネ設定を変更する

省エネモードや時間帯別節電モード、太陽光発電連携モードなどのエネルギーマネジメントに関する設定を行います。

1 設定一覧画面の設定項目で「エネマネ設定」をタップ

2 エネマネ設定が表示されます。

設定ボタン
タップして設定を反映させます。

省エネモード
対象機器の節電レベルを設定します。

時間帯別節電モード
設定した時間帯に対象機器の設定温度を±1℃の範囲で変更します。

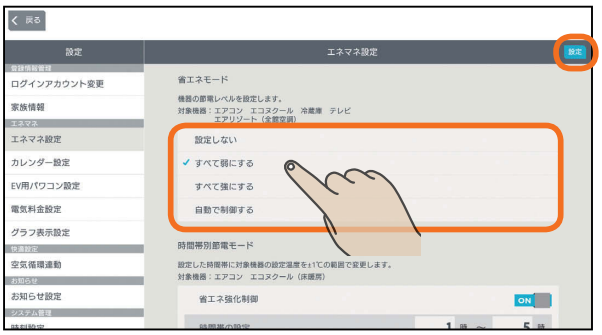
太陽光発電出力制御連携モード
太陽光発電の出力制御時に、発電電力を有効利用するように、対象機器を自動で制御します。

太陽光発電連携モード
太陽光発電時に設定に合わせた機器制御を自動で行います。

季節の情報設定
室内や浴室の換気風量を抑制する冬期間の設定を行います。

省エネモードを変更する

いずれかをタップして✔をつけて「設定」をタップ



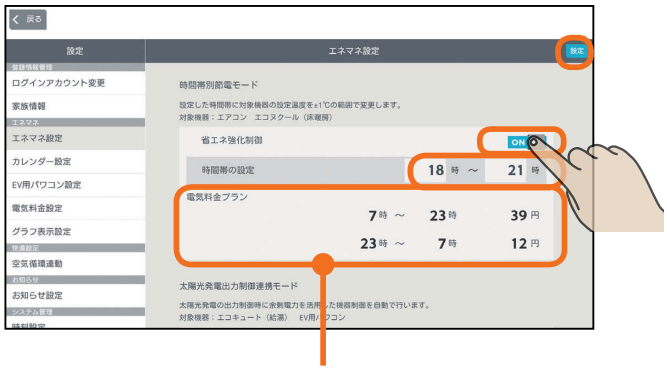
対象機器の節電レベルを設定します。

設定項目	説明
設定しない	省エネモードを設定しません。他の設定から「設定しない」に変更すると、対象機器の省エネモードが解除されます。各機器ごとに省エネモードを設定したい場合は、各機器で設定してください。
すべて弱にする	対象機器の節電レベルを「弱」にします。
すべて強にする	対象機器の節電レベルを「強」にします。
自動で制御する	目標値に対する達成度に応じて、「なし」「弱」「強」「強+時間帯別節電」のいずれかを自動で設定します。

「すべて弱にする」、「すべて強にする」に設定されているとき、または「自動で制御する」に設定されていて目標値を超えそうなときは、機器のアイコンに葉っぱのマークが表示されます。（☞ 13ページ）
お買上げ時は、「自動で制御する」に設定されています。

時間帯別節電モードを設定する

時間帯別節電を行う場合は、省エネ強化制御をタップしてONにし、節電を行いたい時間帯を入力して「設定」をタップ



設定されている電気料金プランが参考として表示されます。

設定した時間帯の節電を行うために、対象機器※の設定温度を変更します。
冷房時は1℃高い温度（エアコンは最高28℃、エコヌクールは最高30℃）、暖房時は1℃低い温度（エアコンは最低20℃、エコヌクールは最低8℃）に設定されます。

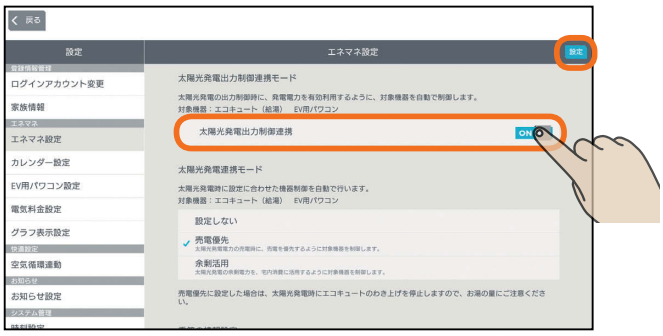
※対象機器はエアコン（マルチエアコン含む）とエコヌクール（床暖房）のみです。エコヌクール（パネルヒーターシステム）には対応していません。

設定項目	説明
ON	設定した時間帯に節電を行います。
OFF	時間帯省別節電を実行しません。
時間帯の設定	ONに設定したときに、節電する時間帯を入力します。

お買い上げ時は、「OFF」に設定されています。
時間帯の設定で、深夜0時をまたぐ設定はできません。
省エネモードで「自動で制御する」を設定している場合は、目標値に対する達成度に応じた制御をするため、目標電気料金の達成が困難なときのみ、時間帯別節電が実行されます。

太陽光発電出力制御連携モードを設定する

太陽光発電出力制御連携を行う場合はタップしてONにして、「設定」をタップ



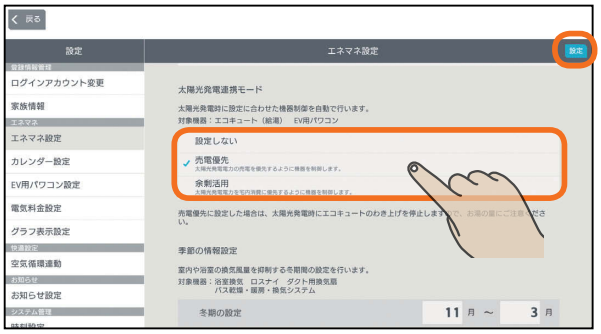
太陽光発電の出力制御時に、発電電力を有効利用するように対象機器を自動で制御します。
この項目は、この機能に対応した太陽光発電システムと、この機能に対応したエコキュート、EV用パワーコンディショナが接続されているときのみ表示されます。

設定項目	説明
ON	太陽光発電の出力制御時に、発電電力を有効利用するように機器制御（エコキュートのわき上げやEV用パワーコンディショナの充電）を行います。
OFF	太陽光発電出力制御連携を実行しません。

お買い上げ時は、「OFF」に設定されています。

太陽光発電連携モードを設定する

いずれかをタップして✔をつけて「設定」をタップ



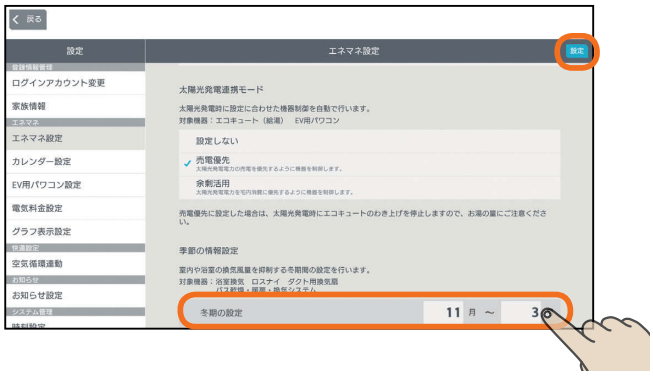
太陽光発電時に設定に合わせた機器制御を行います。この項目は、太陽光発電の発電電力を計測している電力計測装置と、この機能に対応したエコキュート、EV用パワーコンディショナが接続されているときのみ表示されます。

設定項目	説明
設定しない	太陽光発電連携モードを設定しません。
売電優先	太陽光発電電力の売電時に、売電を優先するように機器制御（エコキュートのわき上げの停止、EV用パワーコンディショナの運転プランを売電優先プランに設定）を行います。
余剰活用	太陽光発電の余剰電力を宅内消費に活用するように機器制御（エコキュートのわき上げ、EV用パワーコンディショナの運転プランを買電最小プランに設定）を行います。

お買い上げ時は、「設定しない」に設定されています。
また、EV用パワーコンディショナの運転プランの詳細については当該説明ページを参照してください。
（EV用パワーコンディショナの運転プラン ☞ 37ページ）

季節の情報設定を行う

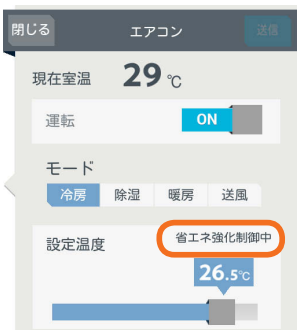
冬期とする期間をリストから選択し、「設定」をタップ



室内や浴室の換気風量を抑制する冬期期間を設定します。また、バス乾燥・暖房・換気システムなどの操作画面にある「冬期24時間換気抑制」の冬期判定に使用されます。（☞ 19、23～24ページ）

おしらせ

- 時間帯別節電モードが動作しているときは、設定温度の箇所に「省エネ強化制御中」と表示されます。
  節電のために設定温度が自動で制御されますが、手動で温度を変更すると省エネ強化制御は解除され、翌日の設定時間が到来するまで解除されたままになります。
  省エネ強化制御中に解除すると、設定温度の箇所から「省エネ強化制御中」の表示が消えます。

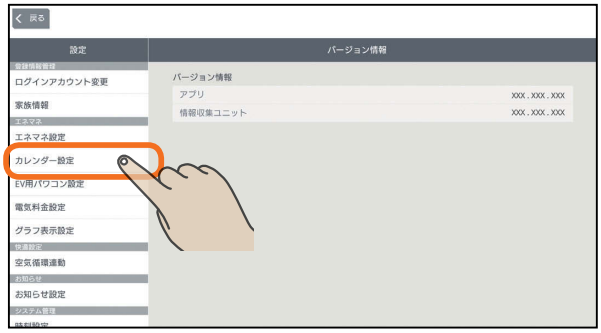


- 売電優先に設定した場合は、太陽光発電時にエコキュートのわき上げを停止しますので、お湯の量にご注意ください。
- 「買取方式」の設定で「全量買取」を選択している場合、太陽光発電出力制御連携モード/太陽光発電連携モードは表示されません。

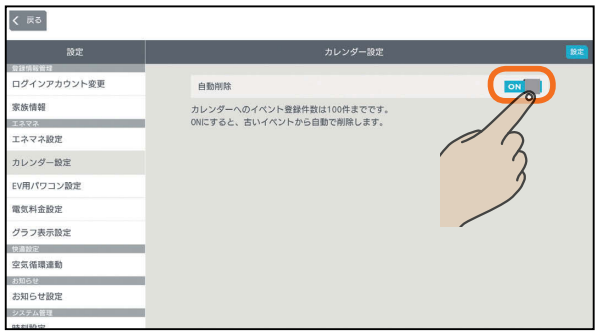
カレンダー設定を変更する

ファミリーカレンダーに登録できるイベントの件数が10件未満になったときに、自動的に古いイベントから削除されるように設定できます。

1 設定一覧画面の設定項目で「カレンダー設定」をタップ



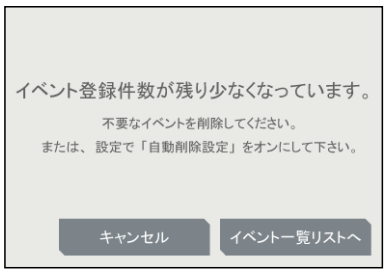
2 古いイベントを自動的に削除するときは、タップして「自動削除」をON、削除しないときはOFFにする



3 「保存」をタップ

おしらせ

● 自動削除をOFFに設定すると、登録できるイベント件数が10件以下になったときに、次の画面が表示されます。



「イベント一覧リストへ」をタップして、不要なイベントを削除してください。「キャンセル」をタップすると、イベントは削除されません。登録件数に達すると、新たにイベントを登録できなくなります。

EV用パワコン設定を変更する

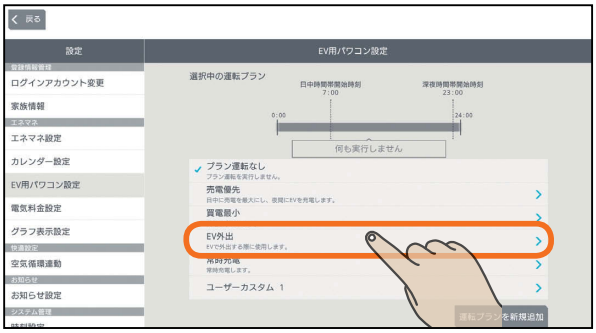
EV用パワーコンディショナの運転プランを追加したり、内容を変更することができます。

1 設定一覧画面の設定項目で「EV用パワコン設定」をタップ

2 次のいずれかの操作を行う

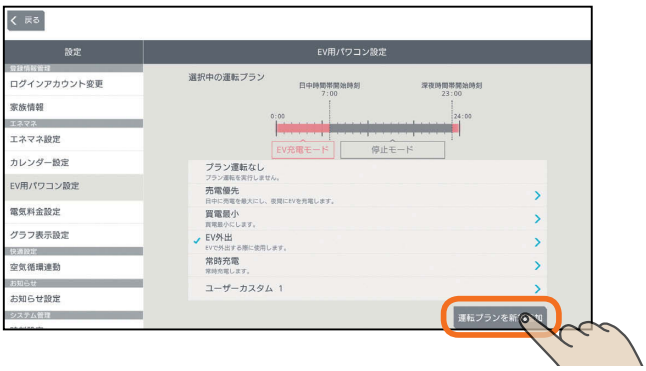
運転プランの内容を変更するとき

選びたい運転プランをタップ



運転プランを追加するとき

「運転プランを新規追加」をタップ



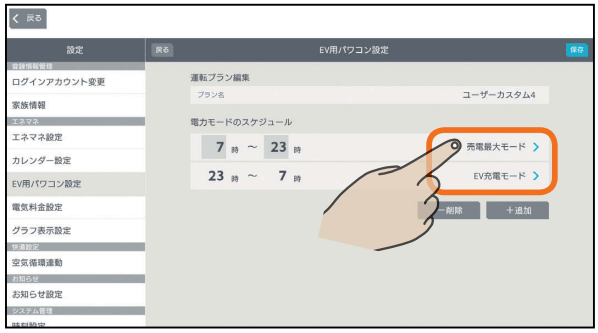
運転プランは、お買上げ時に設定されている運転プランを含めて10個まで設定できます。

3 プラン名をタップして名称を入力

4 「電力モードのスケジュール」の時間帯を入力

時間帯を増やすときは「＋追加」をタップします。
減らすときは「ー削除」をタップして、削除する行の ✕ をタップし、「削除完了」をタップします。

5 「電力モードのスケジュール」の「電力モード」をタップ



電力モード選択画面が表示されます。

おしらせ

● ❷でお買上げ時に設定されている運転プランを選んだときは、「電力モードのスケジュール」で「電力モード」をタップすると、「デフォルトの運転プランを変更すると、複製が追加されます」と表示されます。「OK」をタップして設定すると、新規で運転プランが登録されます。（お買上げ時に設定されている運転プランは削除されません）

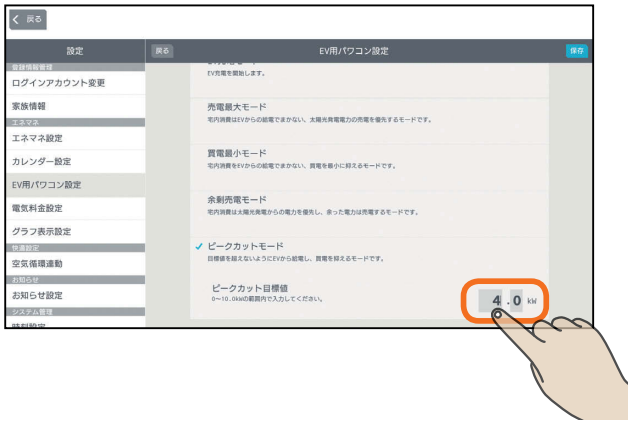
6 電力モード選択画面で、電力モードをタップ

電力モード	説明
停止モード	運転を停止します。
EV充電モード	EV充電を開始します。
売電最大モード（※1、2）	宅内消費はEVからの給電でまかない、太陽光発電電力の売電を優先するモードです。
買電最小モード	宅内消費をEVからの給電でまかない、買電を最小に抑えるモードです。
余剰売電モード（※2）	宅内消費は太陽光発電からの電力を優先し、余った電力は売電するモードです。
ピークカットモード	目標値を超えないようにEVから給電し、買電を抑えるモードです。「ピークカット目標値」に目標値を設定してください。

※1：機器によっては表示されません。また、EVからの給電がない場合も表示されません。
※2：EV用パワコンに太陽光発電の設備が接続されていないと表示されません。

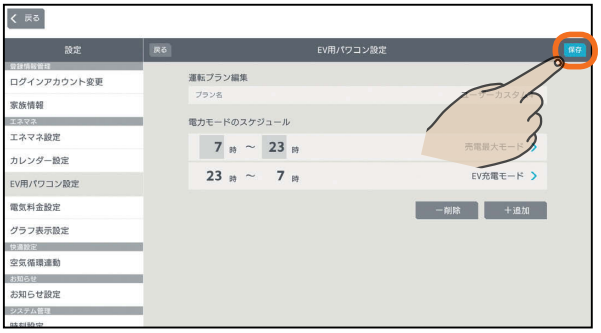
「ピークカットモード」を選んだとき

「ピークカット目標値」欄で目標値を入力

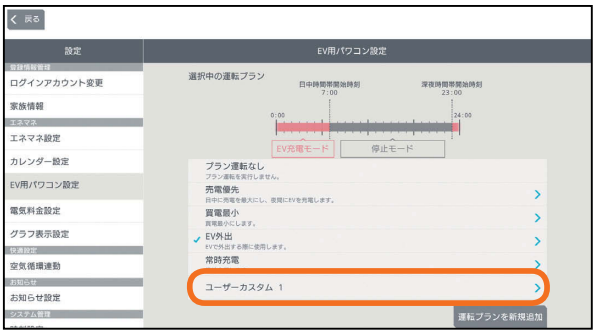


7 「保存」をタップ

8 「保存」をタップ



9 変更した内容が表示されます。



おしらせ

● 時刻表示は、24時間制です。深夜0時をまたぐ時間帯に設定するときは、ご注意ください。

(例)朝の7時から深夜2時の設定

7 時 ~ 2 時

(例)朝の7時から昼の2時の設定

7 時 ~ 14 時

電気料金設定を変更する

電気料金の単価が変わったときは、電気料金設定を変更してください。

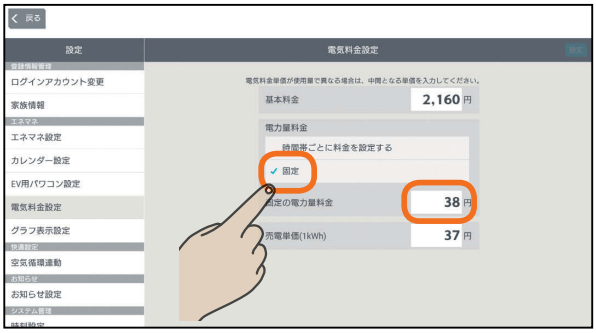
1 設定一覧画面の設定項目で「電気料金設定」をタップ

2 「基本料金」をタップして基本料金を入力

3 「電力量料金」を入力

固定の料金を設定するとき

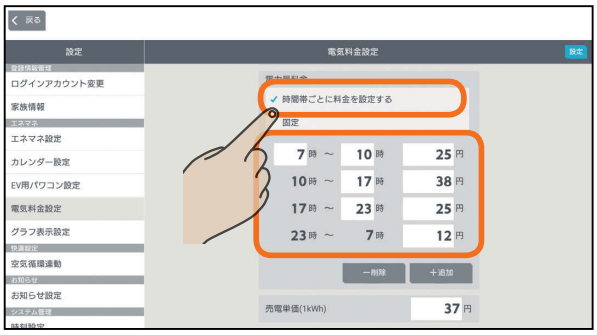
「固定」に✔をつけ料金を入力



時間帯ごとに料金を設定するとき(オール電化など)

「時間帯ごとに料金を設定する」に✔をつけ、時間帯と料金を入力

時間帯は、24時間表記で入力してください。



時間帯を増やすときは「＋追加」をタップします。
減らすときは「－削除」をタップして、削除する行の✕をタップし、「削除完了」をタップします。

4 太陽光発電の設備を接続しているときは、「売電単価」をタップして入力し、「設定」をタップ

おしらせ

- 目標電気料金画面に表示される電気料金は、電気料金設定で設定した単価を使って計算されます。(☞60ページ)
- 時刻表示は、24時間制です。深夜0時をまたぐ時間帯に設定するときは、ご注意ください。

(例)朝の7時から深夜2時の設定

7 時 ～ 2 時

(例)朝の7時から昼の2時の設定

7 時 ～ 14 時

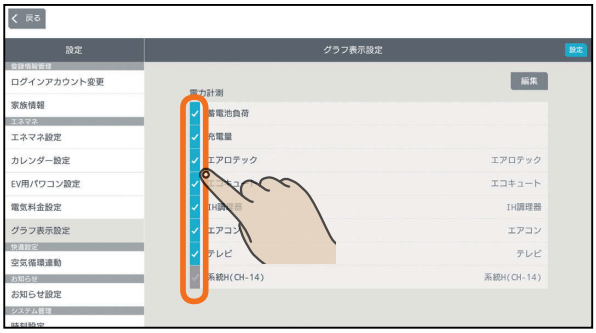
グラフ表示設定を変更する

エネマネグラフの使用電力量に表示する機器の表示／非表示を設定したり、名称を変更します。

1 設定一覧画面の設定項目で「グラフ表示設定」をタップ

2 タップして☑または☑にする

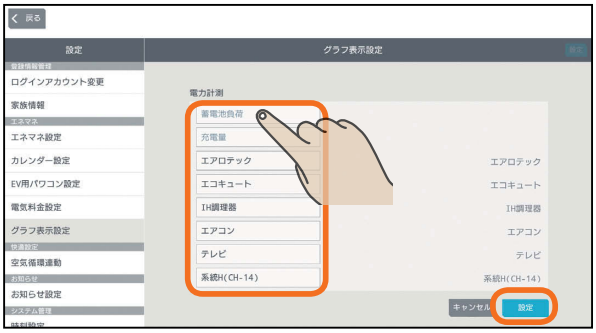
表示しない機器は☑に、表示する機器は☑にします。



3 「設定」をタップ

エネマネグラフの使用電力量に表示する機器の名称を変更するときは

❷の画面で「編集」をタップし、変更する名称を入力して、「設定」をタップ



おしらせ

● 次の機器は、機器本体でも使用電力量を測定できます。
- ・エアコン　・テレビ　・エコキュート
- ・エコヌクール　・IHクッキングヒーター

※ 対応していない機種では、機器本体で使用電力量を測定できません。

※ エコヌクール（パネルヒーターシステム）は未登録に表示されます。

電力センサーで使用電力量を測定しているときは、機器本体で測定した使用電力量と電力センサーで測定した使用電力量が重複して表示されます。どちらかを表示しないように設定してください。

空気循環連動を設定する

エアコンが設置された部屋から設置されていない部屋に送風機で空気を送り、部屋間の温度差を緩和します。

1 設定一覧画面の設定項目で「空気循環連動」をタップ

2 空気循環連動が表示されます。

設定ボタン
タップして設定を反映させます。

空気循環連動
空気循環連動のON/OFFを設定します。

エアコン選択
空気循環連動を行うエアコンを選択します。

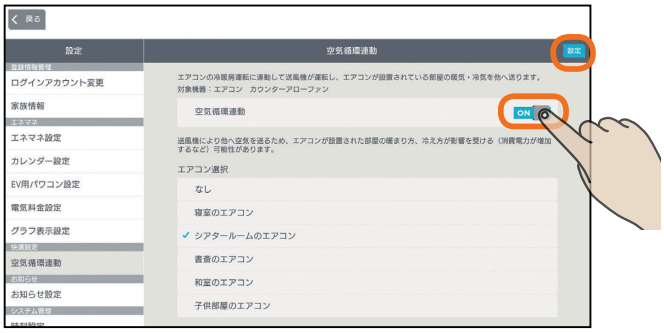
送風機選択
空気循環連動を行うエアコンがある部屋の送風機を選択します。

送風機動作タイマー（送風機の運転開始までの時間）
エアコンの運転開始から、何分後に送風機の運転を開始するか設定します。

送風機動作タイマー（送風機の運転終了までの時間）
エアコンの運転終了から、何分後に送風機の運転を終了するか設定します。

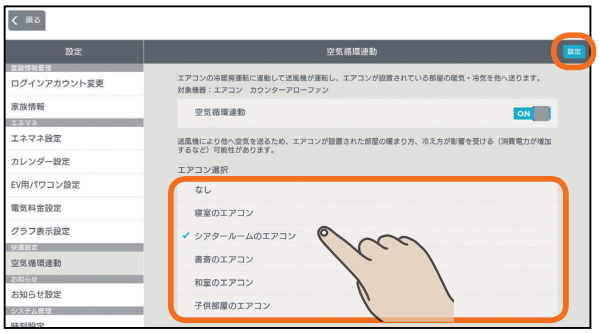
空気循環連動を設定する

空気循環連動を行う場合はタップしてONにして、「設定」をタップ



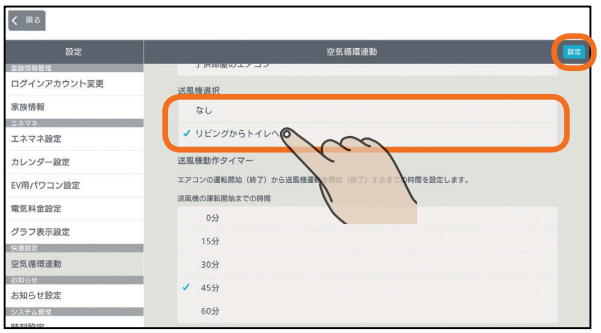
連動させるエアコンを選択する

いずれかをタップして✔をつけて「設定」をタップ



連動させる送風機を選択する

いずれかをタップして✔をつけて「設定」をタップ



タイマーの動作時間を設定する

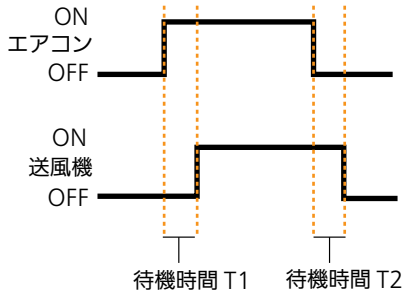
いずれかをタップして✔をつけて「設定」をタップ

エアコンの運転が開始してから、何分後に送風機を運転開始するか、また、エアコンの運転が停止してから何分後に送風機の運転を終了するかを設定します。

送風機の運転開始までの時間

送風機の運転終了までの時間

＜図解＞



上記の図では、待機時間T1が「送風機の運転開始までの時間」、待機時間T2が「送風機の運転終了までの時間」となります。
たとえば、T1を長く設定すると、エアコンの部屋の温度調整が優先されます。また、T2を長く設定すると、エアコンの部屋から人がいなくなるとき（エアコンの部屋がリビングの場合の就寝時など）に調整した空気を有効に活用できます。

おしらせ

- 空気循環連動に設定したエアコンの操作画面には、「空気循環連動がONに設定されています。エアコン運転を開始すると設定に応じて送風機が運転します」という注意文が表示されます。
- 空気循環連動は、エアコンで調整された空気（暖気または冷気）を他の部屋に搬送するため、エアコンが設置された部屋の暖まり方や冷え方に影響が発生することがあります。
- 部屋間の温度差緩和効果は、住宅性能や環境条件により異なります。

お知らせ設定を変更する

トップ画面（三菱HEMS）やテレビのお知らせ表示に、おしらせの通知を表示することができます。

1 設定一覧画面の設定項目で「お知らせ設定」をタップ

2 着信を通知する項目はタップしてON、通知しない項目はOFFにする

3 「設定」をタップ

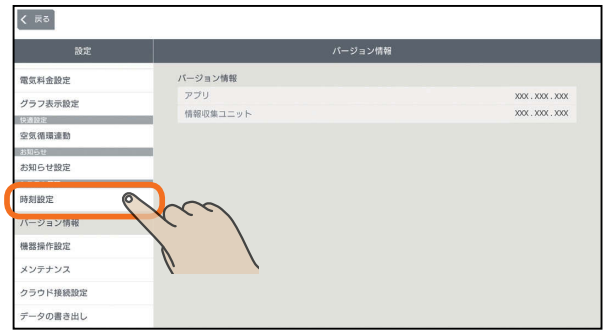
おしらせ

- OFFに設定した項目のお知らせは、トップ画面（三菱HEMS）には表示されなくなります。（お知らせ一覧には既読として表示されます）
- テレビの画面に、お知らせの一部またはすべてが表示されないようにできます。
  テレビのメニュー「設定」－「機能設定」－「HEMS設定」－「お知らせ設定」で、表示するお知らせタイプを設定してください。
  「お知らせ設定」を「切」にすると、タブレット端末にはお知らせが表示されますが、テレビには表示されません。
  詳しくは、ホームページに掲載のテレビの取扱説明書をご覧ください。（☞10ページ）

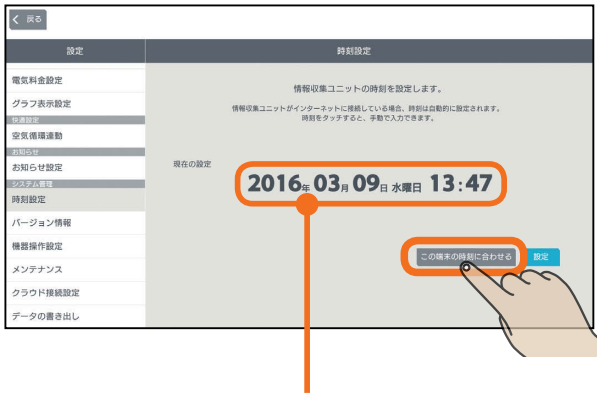
時刻設定を変更する

情報収集ユニットの時刻を変更します。
インターネットに接続しているときは、情報収集ユニットが自動的に時刻を設定するので、以下の操作は不要です。

1 設定一覧画面の設定項目で「時刻設定」をタップ



2 タブレット端末の時刻に合わせるときは「この端末の時刻に合わせる」をタップ



時刻表示部分をタップすると手動で設定できます。日付時刻を設定するときは、年、月、日、時刻の順に選んでください。

3 「設定」をタップ

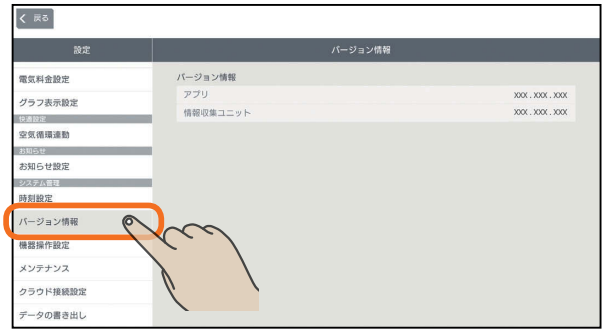
おしらせ

- 各機器の時刻が情報収集ユニットの時刻と違っていると機器が動作しない場合があります。各機器の時刻を情報収集ユニットの時刻に合わせてください。

バージョン情報を見る

「三菱HEMS」アプリケーションや情報収集ユニットのバージョンを確認できます。
「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」（☞『取扱説明書 初期設定編』）へのお問い合わせ時などに確認してください。

1 設定一覧画面の設定項目で「バージョン情報」をタップ



2 「バージョン情報」が表示されます。

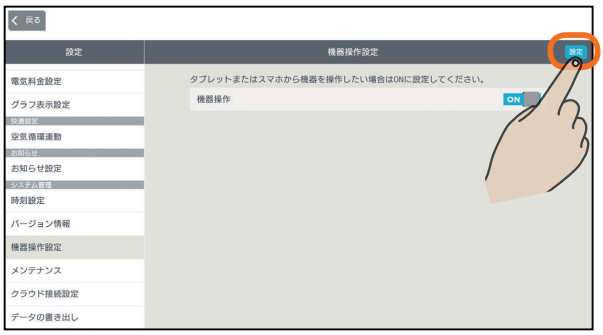
機器操作設定を変更する

タブレット端末およびスマートフォンで機器の操作を行うかどうかを変更します。

1 設定一覧画面の設定項目で「機器操作設定」をタップ

2 タブレット端末およびスマートフォンで機器を操作するときは、タップしてONに、操作しないときはOFFにする

3 「設定」をタップ



おしらせ

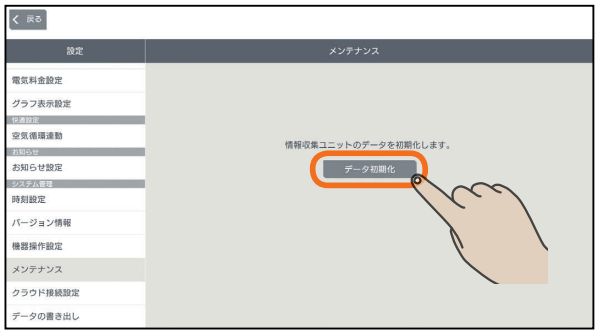
- 機器操作設定をOFFにすると、タブレット端末やスマートフォンから機器を操作することはできません。（機器の状態などを確認することはできます）

データを初期化する（メンテナンス）

情報収集ユニットに蓄積されたデータを初期化します。
廃却や使用者を変更するときは、必ず情報収集ユニットの初期化を行ってください。
※初期化後は設置業者による再設定が必要になります。

1 設定一覧画面の設定項目で「メンテナンス」をタップ

2 「データ初期化」をタップ



3 ログインIDとパスワードを入力して「OK」をタップ

4 確認画面が表示されたら「OK」をタップ

初期化が完了すると確認画面が表示されるので、「OK」をタップしてください。

5 初期化完了の画面が表示されたら「OK」をタップ

6 情報収集ユニットの「再起動」スイッチを押す

詳しくは、情報収集ユニットの取扱説明書をご覧ください。

クラウド接続設定を変更する

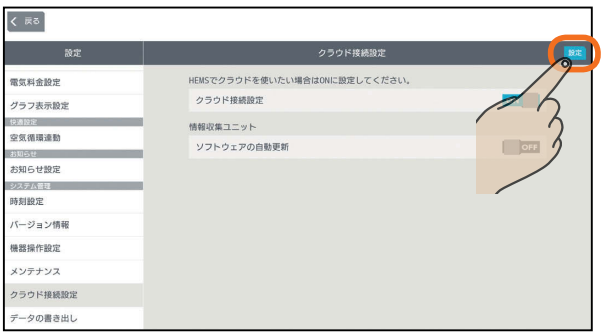
クラウドの接続に関する設定を変更します。
クラウドに接続すると、自宅のLANに接続できない宅外でもスマートフォンで機器の操作ができます。

1 設定一覧画面の設定項目で「クラウド接続設定」をタップ

2 クラウドに接続するときは、「クラウド接続設定」をタップしてONに、接続しないときはOFFにする

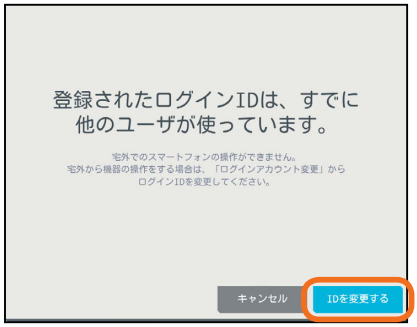
「クラウド接続設定」をONにしたときは、「ソフトウェアの自動更新」をタップして「ON」か「OFF」を選んでください。
「ソフトウェアの自動更新」をONにすると、情報収集ユニットのソフトウェアが自動的に更新されます。

3 「設定」をタップ



おしらせ

- 「クラウド接続設定」をONにすると、ログインIDが他のユーザーにすでに使われている場合、エラーが表示されます。エラーが表示されたら、「IDを変更する」をタップして、ログインIDを変更してください。
（「ログインアカウントを変更する」☞86ページ）

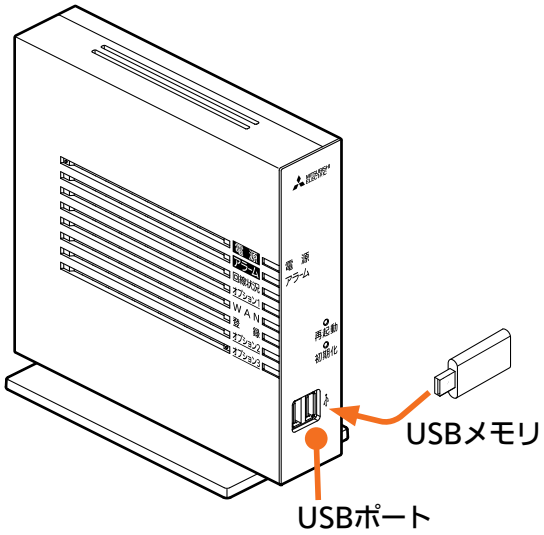


- お買上げ時は、「ソフトウェアの自動更新」がONに設定されています。

データの書き出しを行う

情報収集ユニットに蓄積された電力情報（発電・消費・売電・買電など）のデータをUSBメモリに書き出します。
書き出されたデータをパソコンなどでご活用ください。また、USBメモリはお客様にてご用意ください。

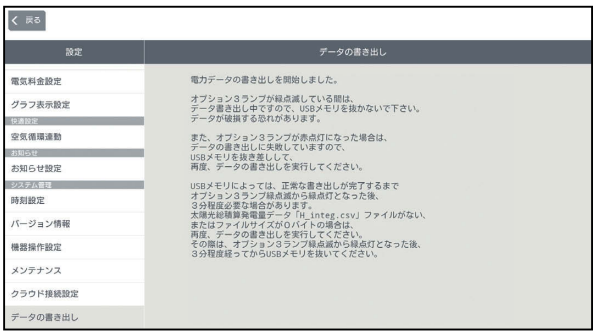
1 USBメモリを情報収集ユニット前面のUSBポートに挿す



2 設定一覧画面の設定項目で「データの書き出し」をタップ

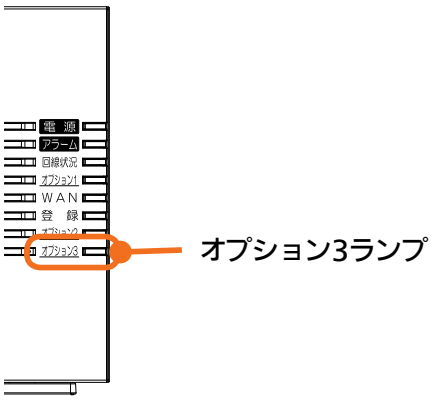
3 オプション3ランプが緑色に点灯したら「開始」をタップ

4 書き出し中は以下の画面が表示されます。



書き出し中はUSBメモリを抜かないでください。
情報収集ユニットやUSBメモリが故障するおそれがあります。書き出し中はオプション3ランプが緑色で点滅します。

5 オプション3ランプの緑色の点滅が緑色の点灯に変わったら書き出しは完了です。USBメモリを抜いてください。



情報収集ユニット 側面

オプション3ランプが示す状態

ランプの状態	状態
緑点灯（USBメモリを挿した後）	データ書き出しの準備ができました
緑点滅	データ書き出し中です
緑点灯（データ書き出し後）	データ書き出しが完了しました
赤点灯	データ書き出しに失敗しました

● 以下の場合は書き出しに失敗しています。
USBメモリを抜き差しして、再度データの書き出しを行ってください。

・オプション3ランプが赤点灯している。
・③で「開始」をタップした後、下の画面が表示される。

おしらせ

● 書き出すデータの形式はカンマ区切りのデータとなります。
「日付・時刻」、「売電量」、「買電量」、「発電量」、「充電量」、「放電量」、「消費量」などのデータが書き出されます。

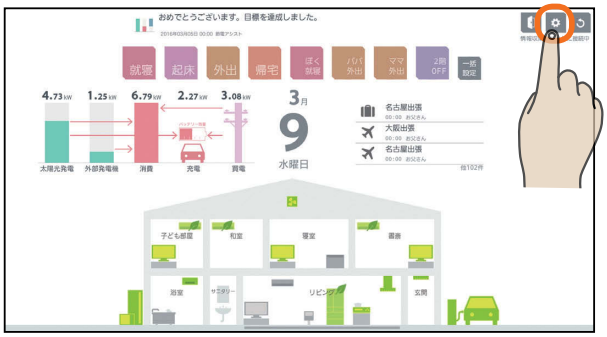
データ種別	保存場所(保存フォルダ)	ファイル名
月単位データ	(USBメモリの直下) /H_16 (2016年の場合)	H_16.csv (2016年の場合)
日単位データ	(USBメモリの直下) /H_16 (2016年の場合)	H_1610.csv (2016年10月の場合)
時間単位データ	(USBメモリの直下) /H_16 (2016年の場合)	H_161030.csv (2016年10月30日の場合)
太陽光総積算発電量データ	(USBメモリの直下) /H_DATA	H_integ.csv

● 書き出すデータの期間は指定できません。蓄積されたすべてのデータ(最大20年間)が書き出されます。
● USBポートは2つありますが同時に認識できるUSBストレージデバイスは一つです。利用可能なフォーマットはFAT32です。
● USBメモリによっては、正常な書き出しが完了するまでオプション3ランプ緑点滅から緑点灯となった後、3分程度必要な場合があります。太陽光総積算発電量データ「H_integ.csv」ファイルが無い、またはファイルサイズが0バイトの場合は、再度データの書き出しを実行してください。その際は、オプション3ランプ緑点滅から緑点灯となった後、3分程度経ってからUSBメモリを抜いてください。

ヘルプを見る

三菱HEMSの特長や機能を確認できます。

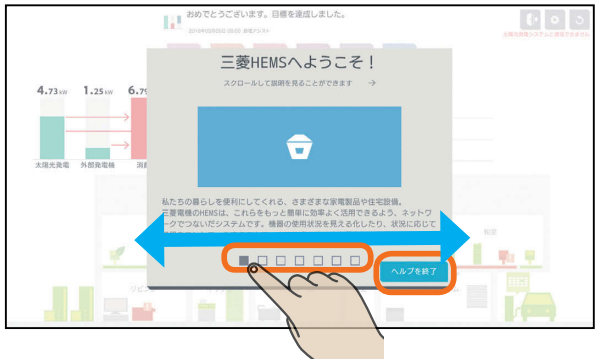
1 トップ画面で「設定」をタップ



2 「ヘルプ」をタップ

3 ヘルプが表示されます。

画面を左右に動かすか、画面の下にある□をタップすると、ページを移動できます。



「ヘルプを終了」をタップすると、ヘルプが終了します。

7 スマートフォンで操作する

スマートフォンを使って、外出先から、エアコンやエコキュートなどの操作や状態の確認ができます。
※タブレット端末を併用している場合は、タブレット端末の「機器操作設定」の「機器操作」と「クラウド接続設定」をONにしてください。（☞『取扱説明書 初期設定編』）
太陽光発電の状況の確認は、「太陽光発電モニターアプリ」でも確認できます。
（☞『取扱説明書 太陽光発電モニターアプリ編』）

スマートフォン用アプリについて

スマートフォン用の「三菱HEMS」アプリは、インターネット上のクラウドと通信を行います。そのため、タブレット端末と異なり、インターネットに接続できれば宅外からでもHEMSの操作が行えます。
なお、インターネット接続・通信時に通信費用が掛かることがあります。

スマートフォン用アプリを使用時の注意

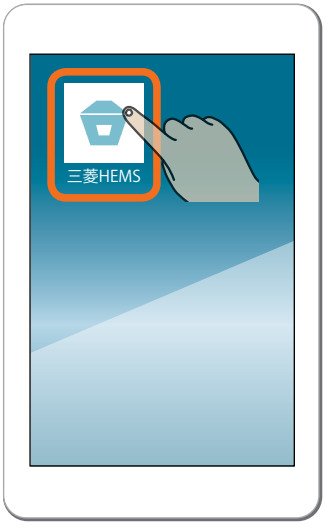
スマートフォン用の「三菱HEMS」アプリの使用前に以下の点をご確認ください。

- ●スマートフォンがインターネットに接続されていること
- ●スマートフォンの設定メニューの「機器操作」がONに設定されていること。
  されていない場合は、状態の閲覧のみとなり、機器の操作は行えません。
- ●タブレット端末を併用している場合は、タブレット端末の設定メニューの「機器操作設定」の「機器操作」と「クラウド接続設定」がONになっていること。

8 起動してトップ画面を見る

スマートフォンで「三菱HEMS」アプリのアイコン をタップし、ログインIDとパスワードを入力します。

1 スマートフォンで「三菱HEMS」のアイコンをタップ



2 ログインIDとパスワードを入力して、「ログイン」をタップ

ログインIDとパスワードは、あとで変更することもできます。
「ユーザー情報を変更する」(☞166ページ)

3 初回ログイン時は、間取りコントローラー画面が表示されます。

初回ログイン後は、前回最後に使用した画面が表示されます。

おしらせ

● **ログインIDやパスワードを忘れたとき**
「パスワード、IDを忘れた」をタップし、「秘密の質問」の答えを入力します。「パスワード再設定」と表示されるので、新しいパスワードを2回入力して「設定」をタップしてください。

お知らせ画面を見る

「お知らせ一覧」画面では、お知らせの詳しい内容を見ることができます。

1 画面下部の をタップ

2 「お知らせ」が表示されます。

お知らせ画面

タップすると設定一覧画面が表示されます。

画面を引き下げて指を離すと最新の状況に更新されます。画面は自動的に更新されません。

お知らせの一覧が表示されます。

おしらせ

- **テレビの画面に「お知らせ」が表示できます。**
  テレビのメニュー「設定」ー「機能設定」ー「HEMS設定」ー「お知らせ設定」で表示するお知らせの種類を設定してください。
  詳しくは、ホームページに掲載のテレビの取扱説明書をご覧ください。インターネット編は、当社ホームページ『取扱説明書ダウンロード』からご覧になれます。
  www.MitsubishiElectric.co.jp/lsg/kaden/ibim_contents
- **お知らせは100件まで保存されます。**
  100件を超えると、古いお知らせから自動的に削除されます。

9 機器を操作する

間取りコントローラー

エアコンなどの機器の操作やIHクッキングヒーターの状態の確認ができます。

在室以外のお部屋の機器を操作するときは、各機器やその周辺にいる人などの状態を十分確認してください。

1 画面下部の をタップ

2 間取りコントローラー画面が表示されます。

間取りコントローラー画面

間取りコントローラー
機器が配置された部屋をタップすると、下部の機器一覧がタップした部屋までスクロールします。
部屋に割り付けられた機器が1台もない場合は、間取りは表示されません。

機器一覧
機器をタップすると、それぞれの機器を操作する画面が表示されます。

スライドする
指で画面にさわり、左右にスライドすると間取りコントローラーの隠れている部分を表示できます。

機器の状態によるアイコンの変化（エアコンの例）

機器のアイコンは、電源のON／OFFや省エネモードなどによって、表示が変わります。

電源ONのとき

電源OFFのとき

省エネモード※に設定されているとき

エラーが発生しているとき
注意メッセージなどが表示されているとき

通信できないとき

※ 葉っぱのマークは、「省エネモード設定」が、「すべて弱にする」、「すべて強にする」に設定されているとき、または「自動で制御する」に設定されていて目標電気料金を超えそうなときに表示されます。（☞158ページ）

おしらせ

- エコキュート（おふろ）では、「湯はり中」または「ふろ自動中」のときには が、「湯はり中」または「ふろ自動中」以外のときには が表示されます。
- EV用パワーコンディショナは、運転の内容によって、次のように表示されます。

リモコンによる運転中

三菱HEMSによるプラン運転中

ファミリーカレンダー運転中

機器を操作する

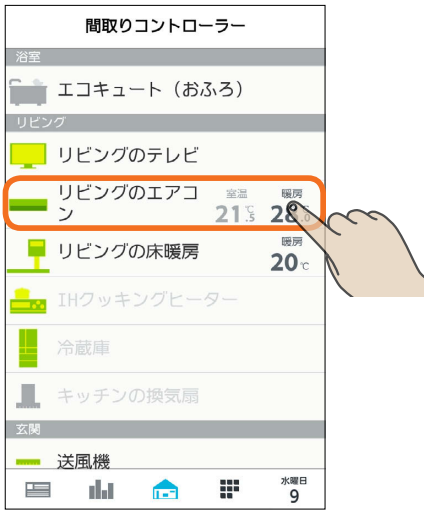
エアコン、エコキュート、エコヌクール、テレビ、エアリゾート、カウンターアローファン、EV用パワーコンディショナ、シャッターの操作および状態の確認、また、その他の機器の状態が確認できます。
各機器の機能、操作について、詳しくは各機器の取扱説明書をご覧ください。

三菱HEMSで操作できる機器や別売部品については、下記のホームページをご覧ください。
『三菱電機 HEMS：製品情報』
www.MitsubishiElectric.co.jp/home/hems/product

エアコンを操作する

エアコンの運転のON／OFFやモードの切り替えなどの設定ができます。
エアコンを操作するには、無線LANアダプター（別売）が必要です。

1 間取りコントローラー画面の「機器一覧」でエアコンをタップ



エアコンのアイコン

壁掛形

ビルトイン形

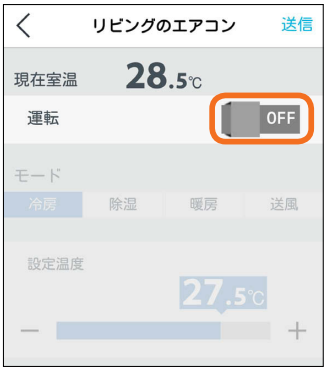
床置形

※アイコンはタイプによって異なります。変更はできません。

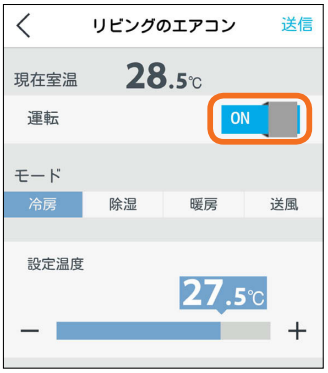
2 次のいずれかの操作を行う

エアコンの運転をONにする／OFFにする

運転の をタップ



エアコンの運転がOFFのときの画面



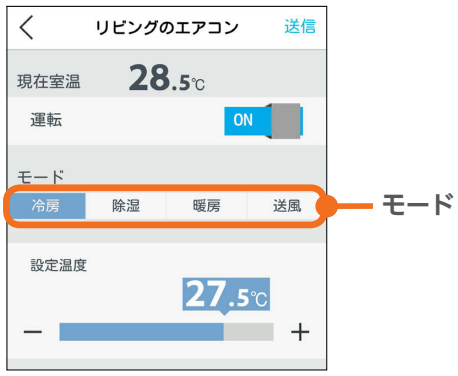
エアコンの運転がONのときの画面

運転をONにすると、最後に運転した内容が表示されます。

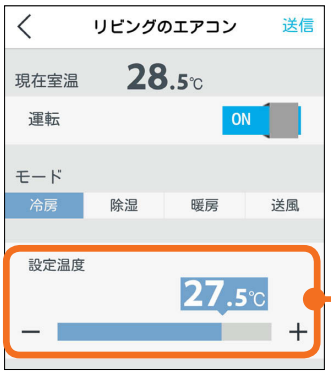
モードを切り替える

モードをタップ

モードが切り替わり、画面の表示が変わります。

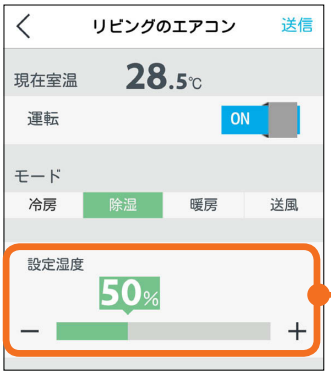


冷房の設定を変更する



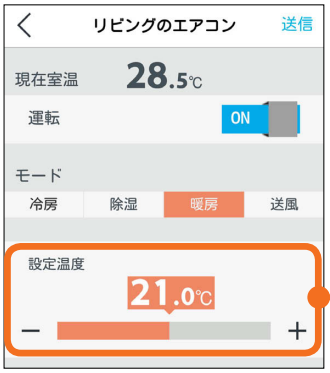
設定温度
スライドまたは「－」、「＋」をタップして設定温度を変更します。
左へ動かすと温度が下がり、右へ動かすと温度が上がります。

除湿の設定を変更する



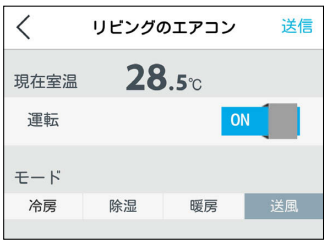
設定湿度/除湿の強さ
スライドまたは「－」、「＋」をタップして「設定湿度」か「除湿の強さ」を変更します。
（設定できる内容は機種によって異なります）
「設定湿度」では、40%、50%、60%、70%のいずれかに設定します。
「除湿の強さ」では、「弱」「標準」「強」のいずれかに設定します。

暖房の設定を変更する



設定温度
スライドまたは「－」、「＋」をタップして設定温度を変更します。
左へ動かすと温度が下がり、右へ動かすと温度が上がります。

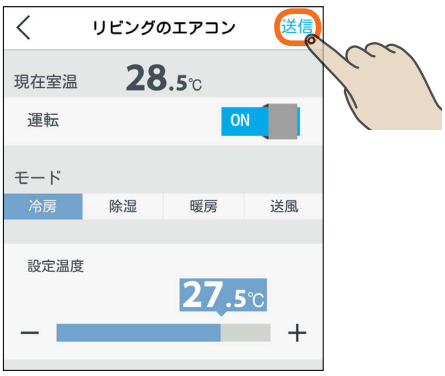
送風の設定を変更する



運転のON／OFFとモードの切り替えができます。

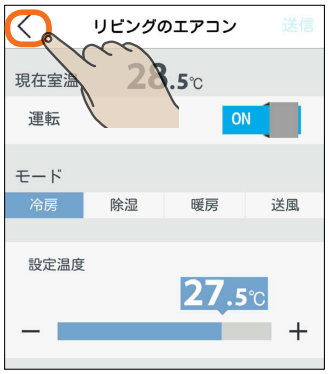
送風モードに設定できるエアコンにだけ表示されます。

3 「送信」をタップ



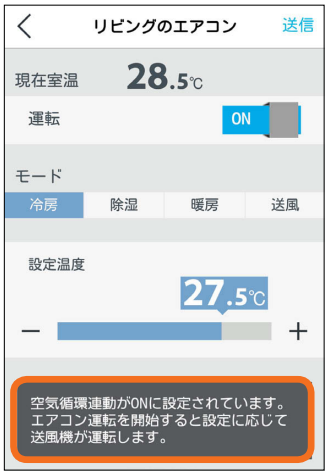
「送信しました。」と表示され、設定が完了します。
次の画面がスマートフォンに表示されるまで、30秒から1分かかることがあります。

4 ＜ をタップして間取りコントローラーの画面に戻ります。



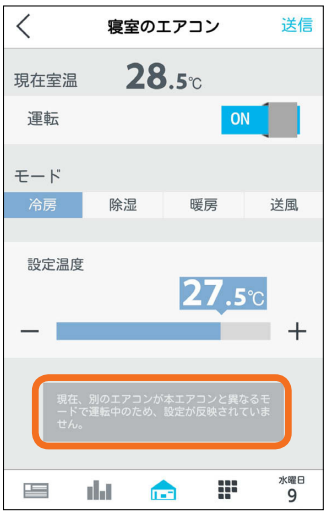
空気循環連動をONに設定しているとき

空気循環連動をONに設定しているときは、画面下に説明文が表示されます。
空気循環連動をしないときは、「設定」の「空気循環連動」で設定を変更してください。
（空気循環連動を設定する ☞ 164ページ）



マルチエアコンについて

マルチエアコンでは、1台の室外機に複数台の室内機を接続できますが、異なる運転モードには設定できません。すでに運転している室内機と異なる運転モードを設定した場合、設定画面に説明が表示されます。

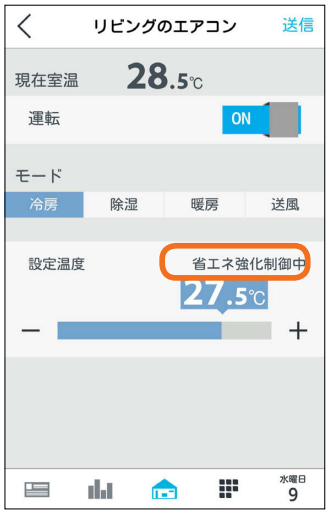


機器一覧には「待機」と表示され、アイコンは電源OFFの状態になります

詳しくは、機器の取扱説明書をご覧ください。

時間帯別節電モードが動作しているとき

時間帯別節電モードが動作しているときは、設定温度の箇所に「省エネ強化制御中」と表示されます。
節電のために設定温度が自動で制御されますが、手動で温度を変更すると省エネ強化制御は解除され、翌日の設定時間が到来するまで解除されたままになります。
省エネ強化制御中に解除すると、設定温度の箇所から「省エネ強化制御中」の表示が消えます。
（時間帯別節電モード ☞ 158ページ）



おしらせ

- スマートフォンで操作した内容は、エアコン付属のリモコンの表示部には反映されません。
- エアコン付属のリモコンが「送風」ボタンではなく「ミスト」など空気清浄機能のボタンになっている機種の場合、三菱HEMSで「送風」に設定すると、空気清浄機能もONになります。
- ワイヤレスリモコンで「入タイマー」を設定しているときは、スマートフォンで運転をONにしても、エアコンは動作しません。スマートフォンでは運転ONの表示になりますが、1分程度で運転OFFの表示に変わります。
- エアコンが自動モードで運転しているときは、運転モードが選択されていない状態で表示されます。他のモードに変更するときは、運転モードを選択して操作してください。
- 「三菱HEMS」アプリからは、他の運転モードから自動モードへ変更することはできません。自動モードへ変更するときは、エアコン付属のリモコンで操作してください。

エコキュート（給湯）を操作する

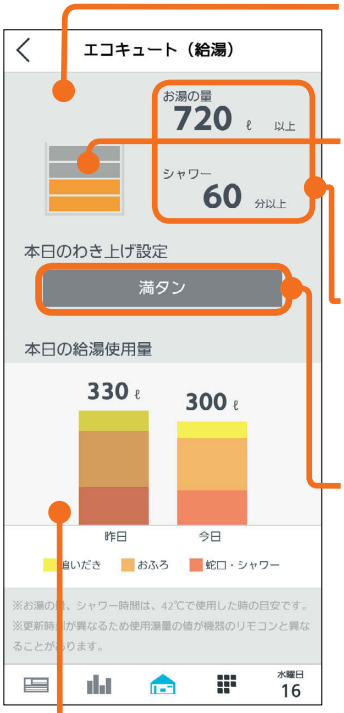
エコキュート（給湯）のお湯の量や使用量などの確認、「満タン」の設定や解除ができます。
エコキュート（給湯）を操作するには、HEMSアダプター（別売）が必要です。

1 間取りコントローラー画面の「機器一覧」でエコキュート（給湯）をタップ

エコキュート（給湯）のアイコン

2 エコキュート（給湯）の画面で設定や確認を行う

エコキュート（給湯）の画面



わき上げ中
わき上げ時に表示されます。

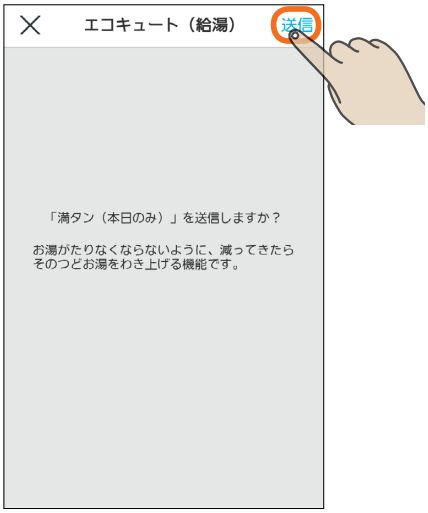
お湯の量（レベル表示）
タンクにある45℃以上のお湯の量を4つの目盛りでレベル表示します。

お湯の量、シャワー（42℃換算）
42℃で使うときのお湯の量とシャワーに使うときの時間の目安が表示されます。

満タン/満タンを解除
お湯が減るとそのつどお湯をわき上げるように設定するときは「満タン」をタップします。
「満タン」を解除するときは「満タンを解除」をタップします。

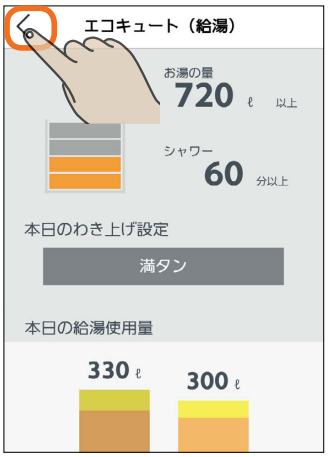
給湯使用量
42℃で使用したときの当日（今日）と前日（昨日）のお湯の使用量が表示されます。

3 「満タン」または「満タンを解除」をタップしたときは、「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了します。
次の画面がスマートフォンに表示されるまで、30秒から1分かかることがあります。

4 ＜ をタップして間取りコントローラーの画面に戻ります。



おしらせ

- お湯の量（レベル表示）の目盛りが同じでも、季節やタンクの温度によって、42℃で使用できる量やシャワーで使える時間は変わります。
- 「満タン」の設定は夜間時間帯に自動的に解除されます。夜間時間帯は電力会社との契約によって異なります。
- 日付が変わってから、グラフのデータが更新されるまで1時間程度かかります。

エコキュート（おふろ）を操作する

エコキュート（おふろ）の状態の確認、「ふろ自動」の設定や解除ができます。
エコキュート（おふろ）を操作するには、HEMSアダプター（別売）が必要です。

1 間取りコントローラー画面の「機器一覧」でエコキュート（おふろ）をタップ

エコキュート（おふろ）のアイコン

2 エコキュート（おふろ）の画面で設定や確認を行う

エコキュート（おふろ）の画面

ふろ自動状態
湯はり中は「湯はり中」、ふろ自動中は「ふろ自動中」と表示されます。

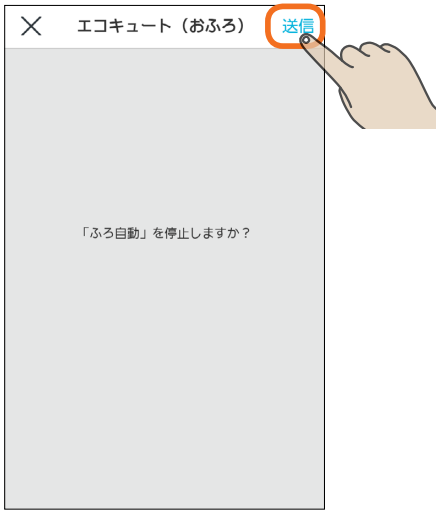
設定湯量
おふろの設定湯量が表示されます。

設定温度
おふろの設定温度が表示されます。

ふろ自動/ふろ自動を停止
おふろにお湯を入れたいときは「ふろ自動」をタップします。
湯はりを中止するときは「ふろ自動を停止」をタップします。

換気連動
「エコキュート（おふろ）」と「浴室換気」、または「バス乾燥・暖房・換気システム」が同じ部屋に割り当てられているときに表示されます。
換気連動をONにすると、冬期（※）では、湯はり時に浴室の送風機が一時的に停止、または抑制して浴室の温度低下を緩和するなど、エコキュートと換気が連動します。
※冬期の期間は設置時に設置業者が設定した期間になります。
また、設定メニュー「モードの選択」の「季節の情報設定」で変更できます。（☞160ページ）

3 「ふろ自動」または「ふろ自動を停止」をタップしたときは、「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了します。
次の画面がスマートフォンに表示されるまで、30秒から1分かかることがあります。

4 ＜ をタップして間取りコントローラーの画面に戻ります。

おしらせ

- 換気連動のON／OFFだけを切り替えても設定を変更することはできません。換気連動を設定したあとに、「ふろ自動」または「ふろ自動を停止」をタップしてください。
- スマートフォンから「ふろ自動」を設定するときは、おふろの栓を閉めてから設定してください。
- 設定湯量、設定温度はスマートフォンからは変更できません。変更するときは、エコキュートの専用リモコンから変更してください。
- 給湯専用タイプのエコキュートを使用されているときは、エコキュート（おふろ）のアイコンは表示されません。

エコヌクールを操作する

エコヌクール（床暖房システム 暖房専用・冷暖房兼用、パネルヒーターシステム）の運転や温度の設定ができます。
エコヌクールを操作するには、制御アダプター（別売）が必要です。

1 間取りコントローラー画面の「機器一覧」でエコヌクールをタップ

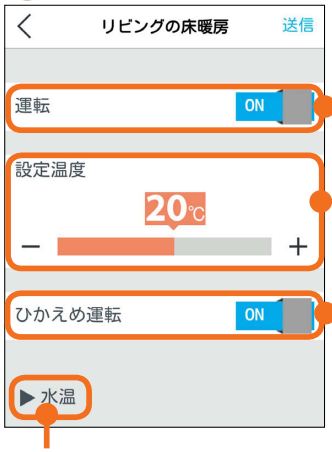
エコヌクール（床暖房システム 暖房専用）のアイコン

エコヌクール（床暖房システム 冷暖房兼用）のアイコン

エコヌクール（パネルヒーターシステム）のアイコン

2 エコヌクールの画面で設定を行う

エコヌクール（床暖房システム 暖房専用）の画面

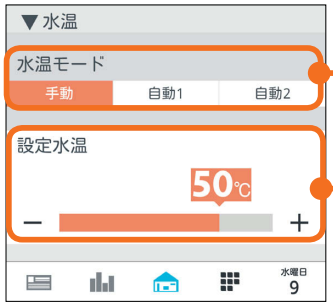


運転
タップして「ON」か「OFF」を設定します。

設定温度
スライドまたは「－」、「＋」をタップして部屋の設定室温を設定します。

ひかえめ運転
タップして部屋のひかえめ運転の「ON」か「OFF」を設定します。

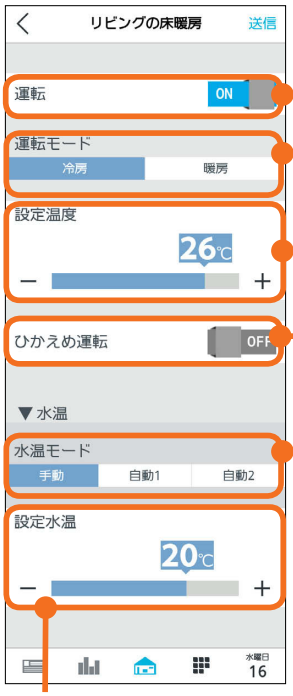
▶水温
タップすると、水温の設定ができます。



水温モード
「手動」「自動1」「自動2」のいずれかをタップして設定します。

設定水温
「水温モード」を「手動」にしたときは、スライドまたは「－」、「＋」をタップして水温を設定します。

エコヌクール（床暖房システム 冷暖房兼用）の画面



運転
タップして「ON」か「OFF」を設定します。

運転モード
タップして「冷房」か「暖房」を設定します。

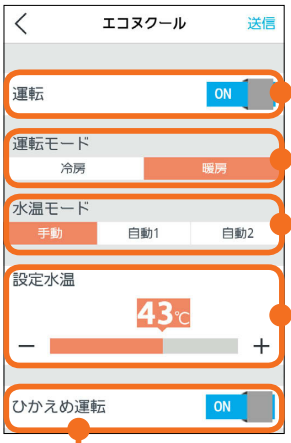
設定温度
スライドまたは「－」、「＋」をタップして部屋の設定室温を設定します。

ひかえめ運転
タップしてひかえめ運転の「ON」か「OFF」を設定します。

水温モード
「手動」「自動1」「自動2」のいずれかをタップして設定します。

設定水温
「水温モード」を「手動」にしたときは、スライド、または「－」、「＋」をタップして水温を設定します。

エコヌクール(パネルヒーターシステム)の画面



運転
タップして「ON」か「OFF」を設定します。

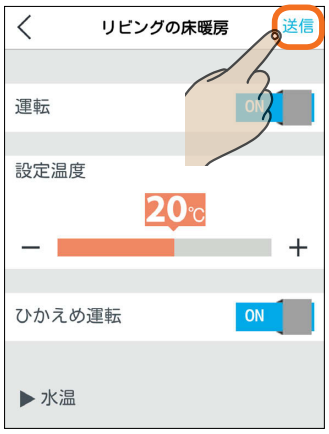
運転モード
タップして「冷房」か「暖房」を設定します。

水温モード
タップしてモードを設定します。
冷房：「手動」「自動」
暖房：「手動」「自動1」「自動2」

設定水温
「水温モード」を「手動」にしたときは、スライドまたは「－」、「＋」をタップして水温を設定します。

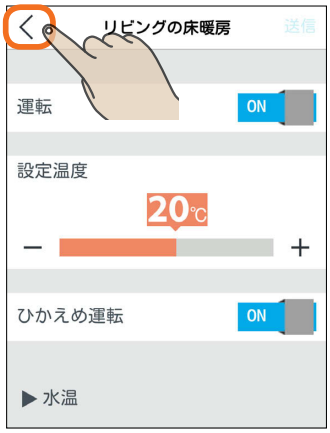
ひかえめ運転
タップして部屋のひかえめ運転の「ON」か「OFF」を設定します。

3 「送信」をタップ



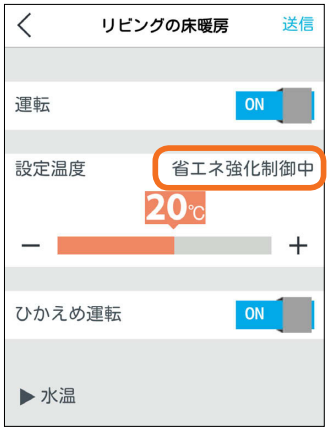
「送信しました。」と表示され、設定が完了します。
次の画面がスマートフォンに表示されるまで、30秒から1分かかることがあります。

4 ＜ をタップして間取りコントローラーの画面に戻ります。



時間帯別節電モードが動作しているとき

時間帯別節電モードが動作しているときは、設定温度の箇所に「省エネ強化制御中」と表示されます。節電のために設定温度が自動で制御されますが、手動で温度を変更すると省エネ強化制御は解除され、翌日の設定時間が到来するまで解除されたままになります。
省エネ強化制御中に解除すると、設定温度の箇所から「省エネ強化制御中」の表示が消えます。
(時間帯別節電モード ☞158ページ)



なお、エコヌクール(パネルヒーターシステム)は時間帯別節電モードに対応していません。

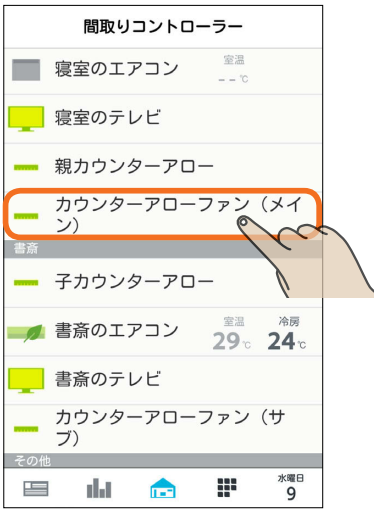
おしらせ

- 機器のリモコンでタイマーが設定されているときは、「運転」の上に「現在リモコンでタイマー〇が設定されています」と表示されます。
  次の操作をするとタイマーは解除されます。
  ・間取りコントローラーで「送信」をタップする
  ・一括設定やファミリーカレンダーから設定する
- 冷房がない機種では、運転モードは表示されません。
- 床暖房システムで、いずれかのリモコンが運転中、タイマー中のときに運転モードを変更すると、全リモコン停止送信の画面になります。停止送信後に運転モードを変更してください。
- 暖房専用と冷暖房兼用が混在しているシステムでは、暖房専用の画面は、冷暖房兼用と同じ表示になります。
- 床暖房システム 暖房専用で運転モードが「冷房」のときは、運転を「ON」にできません。また、一括設定、ファミリーカレンダーから設定されたときは、運転が「OFF」になります。
- パネルヒーターシステムで、運転モードと設定水温を同時に変更する場合に、変更前運転モードと同一水温に設定すると、設定水温は変更した運転モードでの最後に設定した水温となります。

換気システムを操作する

換気システムの運転を切り替えることができます。
換気システムを操作するには、三菱HEMS接続ユニット（同梱）が必要です。

1 間取りコントローラー画面の「機器一覧」でカウンターアローファンをタップ



換気システムのアイコン

カウンターアローファン

2 換気システムの画面で設定を行う

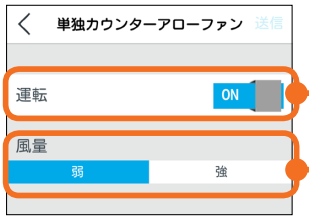
カウンターアローファンの画面

運転
タップして「ON」か「OFF」を設定します。

風量
タップして「弱」か「強」を設定します。

送風する方向を変更できる機種の場合に表示されます。
送風する方向をタップして設定します。

単独カウンターアローファンの画面



運転
タップして「ON」か「OFF」を設定します。

風量
タップして「弱」か「強」を設定します。

送風が一方向の機種の場合

3 「送信」をタップ

「送信しました。」と表示され、設定が完了します。
次の画面がスマートフォンに表示されるまで、30秒から1分程度かかることがあります。

4 ＜ をタップして間取りコントローラーの画面に戻ります。

テレビを操作する

テレビの電源OFFの操作や節電の設定ができます。また、テレビから他の機器の操作もできます。
テレビを操作するためには、テレビ背面の「LAN1端子」と情報収集ユニットに接続されたブロードバンドルーターのLANポートにLANケーブルを接続してください。（ブロードバンドルーターがない場合は、情報収集ユニットのLANポートに接続してください）

テレビを設置したあと、はじめて使うときは次のように設定してください。

- テレビのメニュー「設定」－「機能設定」－「家電連携設定」で「家電連携制御」を「入（操作あり）」または「入（操作なし）」にする。
  ※ 設定すると、自動的に情報収集ユニットに接続してメニューが終了します。その後、「機能設定」メニューを表示すると、「家電連携設定」は「HEMS設定」という名称に切り替わります。

1 間取りコントローラー画面での「機器一覧」でテレビをタップ

テレビのアイコン

2 テレビの画面で設定を行う

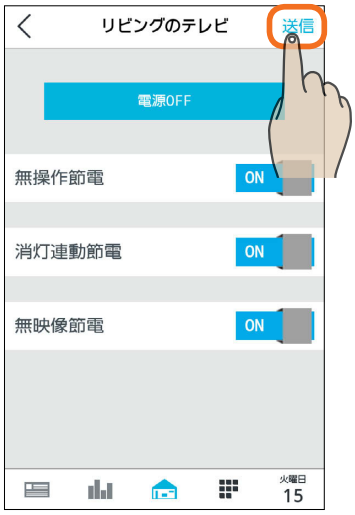
電源OFF
テレビの電源をOFFにします。タップすると「電源OFFを送信しますか？」と表示されます。電源をOFFにしないときは「×」をタップしてください。

無操作節電
タップして「ON」にすると、一定時間テレビを操作しないと、自動的に電源がOFFになります。

消灯連動節電
タップして「ON」にすると、室内の照明を消したときに自動的に電源がOFFになります。

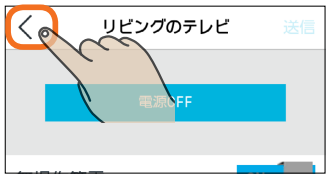
無映像節電
タップして「ON」にすると、放送終了後など、一定時間映像信号がないときに自動的に電源がOFFになります。

3 「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了します。次の画面がスマートフォンに表示されるまで、30秒から1分かかることがあります。

4 ＜ をタップして間取りコントローラーの画面に戻ります。



おしらせ

- **三菱HEMSをスマートフォンの代わりにテレビからも操作できます。**
  テレビのメニュー「HEMS設定」－「HEMS制御」を「入（操作あり）」にすると、サブメニュー「HEMSトップメニュー」の機器一覧で各機器を操作できます。
  また、次の内容をテレビの画面に表示できます。
  ・一括設定　・エネマネグラフ
  ・お知らせ一覧
  詳しくは、ホームページに掲載のテレビの取扱説明書をご覧ください。（☞108ページ）なお、シャッターが接続されている場合は、全ての機器の操作ができません。
- **テレビの画面に「お知らせ」が表示できます。**
  テレビのメニュー「設定」－「機能設定」－「HEMS設定」－「お知らせ設定」で表示するお知らせの種類を設定してください。詳しくは、ホームページに掲載のテレビの取扱説明書をご覧ください。（☞108ページ）
- **「？」画面が表示されたとき**
  テレビのメニューで「高速起動設定」が「切」に設定されているときは、テレビの電源をOFFにすると通信できなくなります。詳しくは、ホームページに掲載のテレビの取扱説明書をご覧ください。（☞108ページ）

エアリゾートセンターコントローラーを操作する

エアリゾートの運転のON／OFFやモードの切り替えができます。
エアリゾートを操作するには、制御アダプター（別売）が必要です。

1 間取りコントローラー画面の「機器一覧」でエアリゾート・センターコントローラーをタップ

2 次のいずれかの操作を行う

エアリゾートの運転をONにする／OFFにする

運転の　をタップ

エアリゾートの運転がOFFのときの画面

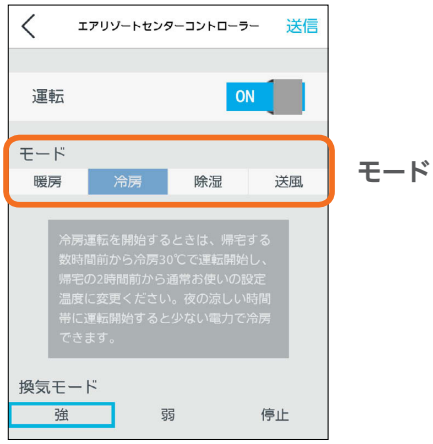
エアリゾートの運転がONのときの画面

運転をONにすると、最後に運転した内容が表示されます。

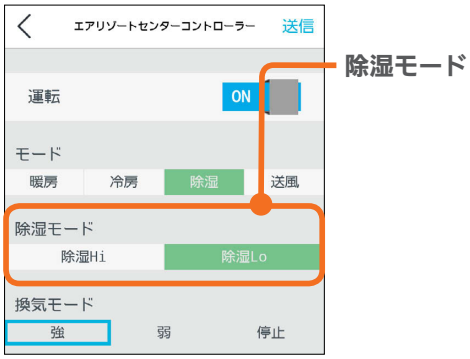
モードを切り替える

モードをタップ

モードが切り替わり、画面の表示が変わります。

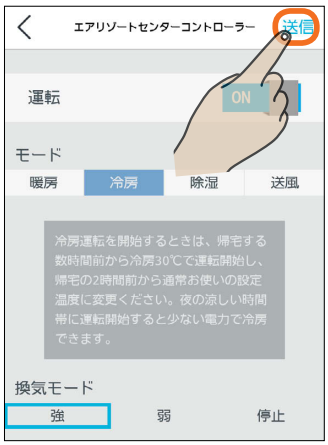


除湿モードを切り替える



除湿モードをタップして切り替える。
除湿Hi … 湿度50%を目安に運転します。
除湿Lo … 湿度60%を目安に運転します。

3 「送信」をタップ

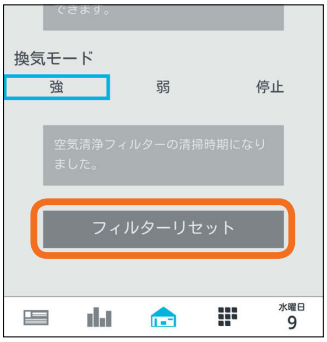


「送信しました。」と表示され、設定が完了します。
次の画面がスマートフォンに表示されるまで、30秒から1分かかることがあります。

4 ＜ をタップして間取りコントローラーの画面に戻ります。

おしらせ

- 部屋ごとに「モード」を切り替えることはできません。（すべての部屋が同じモードになります）
- スマートフォンからセンターコントローラーの運転をONにした場合は、ルームコントローラーは前回の運転状態になりません。個別にルームコントローラーの運転を設定してください。
- 「換気モード」はエアリゾートセンターコントローラーの設定を確認できます。スマートフォンからは変更できません。
- 空気清浄フィルターの清掃時期になると、エアリゾートセンターコントローラーの画面にお知らせが表示されます。エアリゾートの運転をOFFにしてからお手入れを行ってください。（詳しくはエアリゾートの取扱説明書をご覧ください）お手入れが終了したら、エアリゾートの運転をONにして「フィルターリセット」をタップしてください。



エアリゾートルームコントローラーを操作する

エアリゾートの運転のON／OFFやモードの切り替えなどの設定ができます。

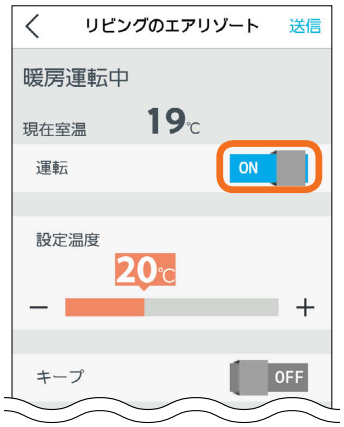
1 間取りコントローラー画面の「機器一覧」でエアリゾート・ルームコントローラーをタップ

2 次のいずれかの操作を行う

エアリゾートの運転をONにする／OFFにする

運転の をタップ

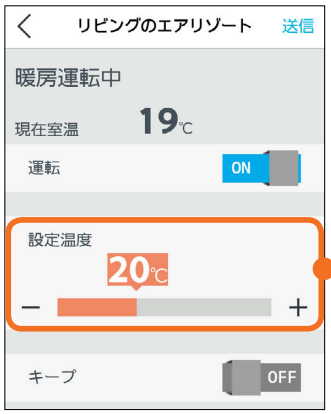
エアリゾートの運転がOFFのときの画面



エアリゾートの運転がONのときの画面

運転をONにすると、最後に運転した内容が表示されます。

設定温度を変更する



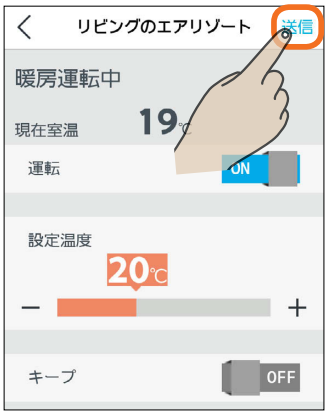
設定温度
スライドまたは「−」、「＋」をタップして設定温度を変更します。
左へ動かすと温度が下がり、右へ動かすと温度が上がります。

キープ運転を設定する／解除する

キープの ■ をタップ

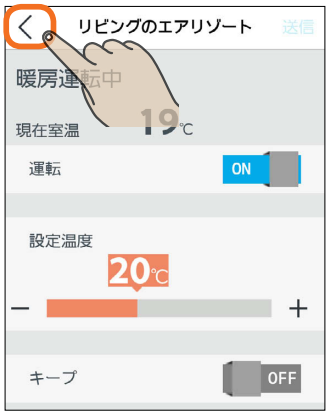
キープ
換気の運転をそのままにして、冷房は3℃高い温度（最高で31℃）、暖房は5℃低い温度（最低で13℃）で運転します。

3 「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了します。
次の画面がスマートフォンに表示されるまで、30秒から1分かかることがあります。

4 ＜ をタップして間取りコントローラーの画面に戻ります。



おしらせ

- おすすめの設定温度
  ・冷房　28～30℃　・暖房　18～20℃
- 冷房は16～31℃、暖房は13～31℃の範囲で設定できます。「キープ運転」でもこの範囲で運転します。
- キープ運転にすると、換気の運転はそのままにして、空調だけを控えめにします。冷房時は3℃高い温度（最高で31℃）に、暖房時は5℃低い温度（最低13℃）に設定されます。お出かけ時、就寝時にお使いください。
- キープ運転にしているときや運転を停止しているときは、設定温度を変更できません。キープ運転を解除するか、運転を再開してから温度を調節してください。
- 外気条件、お部屋の状態によって、設定温度まで到達しないことがあります。
- エアリゾートの設定温度と室温について
  各部屋の設定温度差が大きいときは、熱負荷等の関係で必ずしも設定どおりにならないことがあります。また、冷房中の室温は設定より下がり気味に、暖房中は上がり気味になることがあります。（設定温度は目安になります）
  スマートフォンに表示される室温は、エアリゾートルームコントローラー内の温度センサーで感知した温度です。お部屋に置いた温度計とスマートフォンに表示される室温と差が生じることがあります。
- エアリゾートのルームコントローラーで入／切タイマー運転を設定しているときに、スマートフォンで運転ON／OFF、キープON／OFFにすると、タイマー運転が解除されます。（スマートフォンにはタイマー運転は表示されません）
- エアリゾートのルームコントローラーで入／切タイマーをご利用の際に、一括設定、まとめて節電を行った場合、意図しない設定になる可能性があります。（入／切タイマーが解除されない場合があります）
- エアリゾートはルームコントローラーがOFFのときもキープ運転になります。センターコントローラーがOFFのときはキープ運転にはならず、OFFのままです。

EV用パワーコンディショナ（EV用パワコン）を操作する

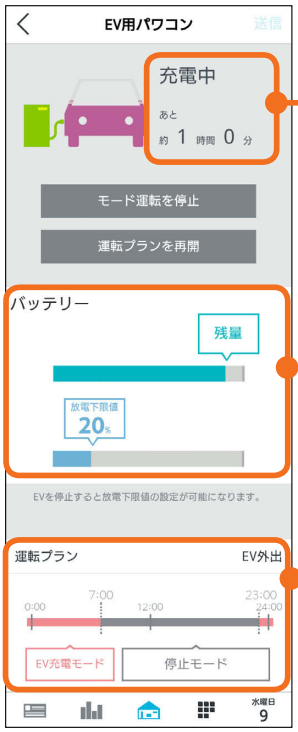
EV用パワーコンディショナの充電開始や停止などの操作ができます。

1 間取りコントローラー画面の「機器一覧」でEV用パワーコンディショナをタップ

EV用パワーコンディショナのアイコン

2 次のいずれかの操作を行う

EV用パワーコンディショナの状態を確認する



EVの状態
EVの状態が表示されます。「充電中」のときには、充電完了までの予測時間の目安が表示されます。

バッテリー
バッテリーの残量と放電下限値が表示されます。

運転プラン
タップすると運転プランを切り替えられます。

※放電できる状態のEVを接続しているときだけ表示されます。

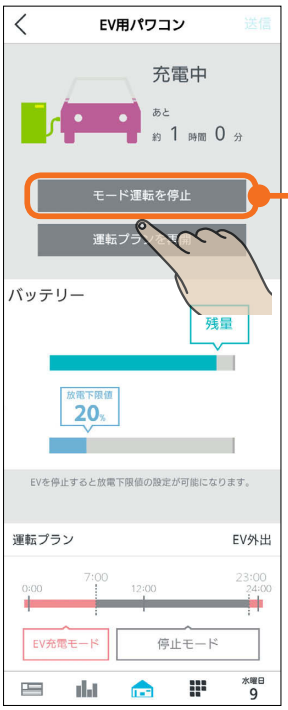
EVの状態	内容
充電中	充電しているときに表示されます。
放電中	放電しているときに表示されます。
充電完了	充電が完了すると表示されます。
停止中	充電や放電をしていないときに表示されます。

おしらせ

- 充電完了までの予測時間は目安です。
- 電池の劣化により、充電完了までの予測時間が早まることがあります。
- 充電完了までの予測時間の目安は、EVの充電を20分程度継続しないと表示されません。
- EVにコネクタを接続すると、自動的にプラン運転がはじまります。
  EVの車種や充電量によっては、自動的に充電されない場合があります。
- コネクタの接続が認識できないEV（強制常時接続されているEV）に接続した場合は、EVにコネクタを接続しても自動的にプラン運転を開始しません。
- EVにコネクタを接続していないときは、右の画面が表示されます。❷の画面は表示されません。
  EVの車種によっては、画面が表示されないことがあります。

充電する、充電を停止する

「充電」または「モード運転を停止」をタップ

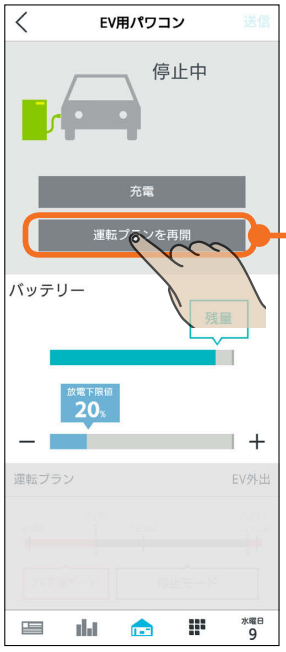


充電／モード運転を停止

※表示はEVの運転の状態や電池の状態によって変わります。

運転プランを再開する

「運転プランを再開」をタップ

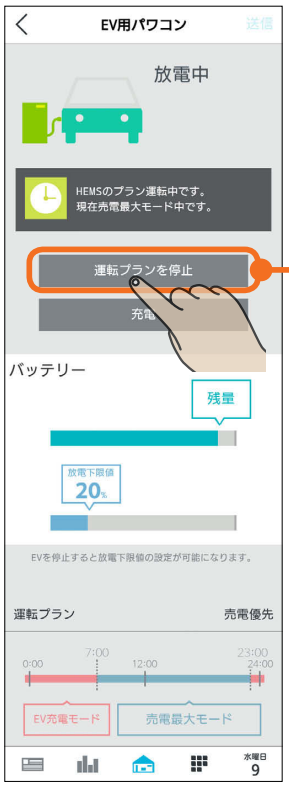


運転プランを再開する

※放電できる状態のEVを接続しているときだけ表示されます。

運転プランを停止する

「運転プランを停止」をタップ



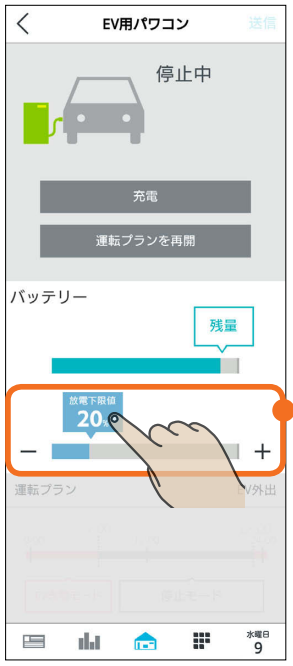
運転プランを停止する

※放電できる状態のEVを接続しているときだけ表示されます。

放電下限値を変更する

EVから放電する量の最低限度を示す放電下限値を設定します。放電下限値は、運転を停止しているときだけ変更できます。

「放電下限値」の吹き出しをスライドする



放電下限値

スライドまたは「－」、「＋」をタップして放電下限値を設定します。

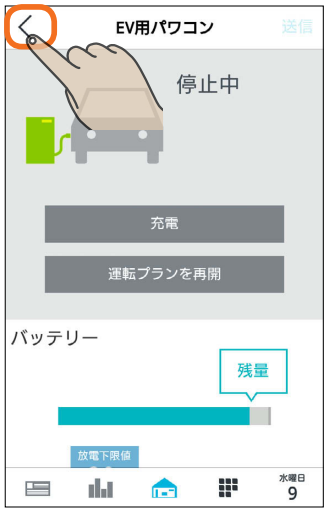
※充電中は操作できません。

放電中に放電下限値になると、放電を停止します。
EVの残量が放電下限値より少ないときは、放電は行われません。

3 「送信」をタップ

「送信しました。」と表示され、設定が完了します。
次の画面がタブレット端末に表示されるまで、30秒から1分かかることがあります。

4 ＜ をタップして間取りコントローラーの画面に戻ります。



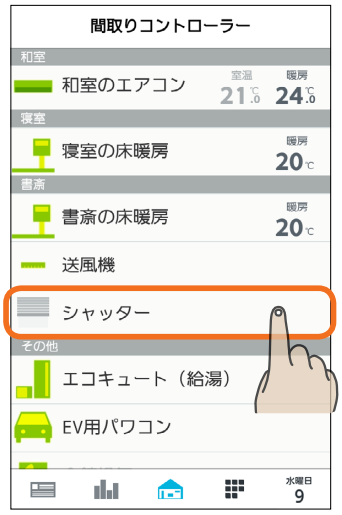
おしらせ

- 放電できない状態のEVを接続しているときは、「運転プランを再開する」や「運転プランを停止する」ボタンは表示されません。また、運転プランも表示されません。
- EVがリモコンによって自立運転しているときは、タブレット端末から操作したり、プラン運転にすることはできません。
- 自立運転中にファミリーカレンダーで「タイマー充電」をONにすると、停電します。停電したときは、ファミリーカレンダーからEV用パワーコンディショナの設定をしているイベントを削除してください。（☞152ページ）
- 設定した放電下限値より、EVに設定されている放電下限値のほうが大きい場合は、EVに設定されている放電下限値が優先されます。

シャッターを操作する

シャッターの操作ができます。

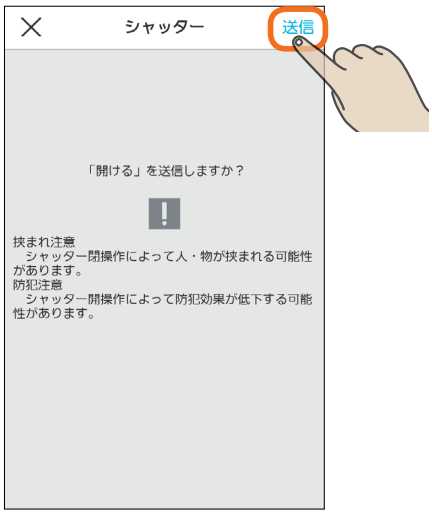
1 間取りコントローラー画面の機器一覧で「シャッター」をタップ



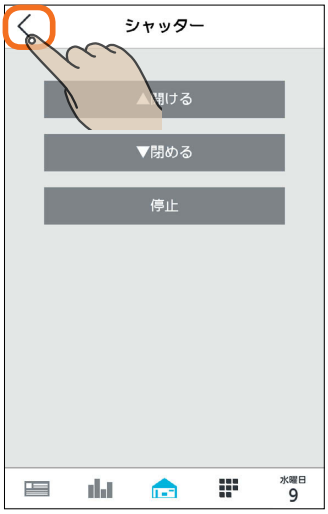
シャッターのアイコン

2 「開ける」、「閉める」、「停止」のいずれかをタップ

3 「送信」をタップ



4 ＜ をタップして間取りコントローラーの画面に戻ります。



おしらせ

- シャッター開閉操作を行った際に人・物の挟み込み、防犯効果の低下につながるおそれがあることをご理解のうえで操作してください。
- シャッターメーカー製のスマートフォン用アプリケーションソフトをご使用になる場合は、スマートフォンを情報収集ユニットと無線LAN接続してください。また、ご使用になるアプリケーションソフトについては、シャッターメーカー様にご確認ください。

まとめてOFF/まとめて節電を操作する

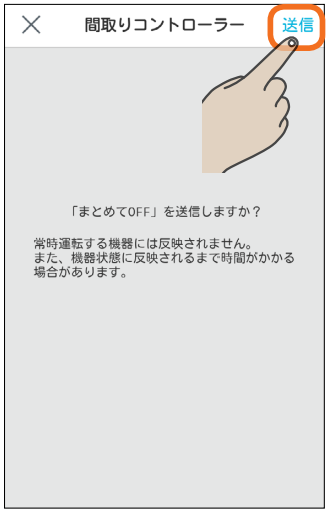
「まとめてOFF/まとめて節電」で運転を一括して停止できる機器は、次のとおりです。

- エアコン
- エアリゾート（キープ運転になります）
- エコキュート（ふろ自動の機能が停止します）
- エコヌクール
- IHクッキングヒーター
- テレビ

1 トップ画面で画面を下にスライド

2 「まとめてOFF/まとめて節電」をタップ

3 「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了します。
次の画面がスマートフォンに表示されるまでに1分程度かかることがあります。

4 トップ画面が表示されます。

おしらせ

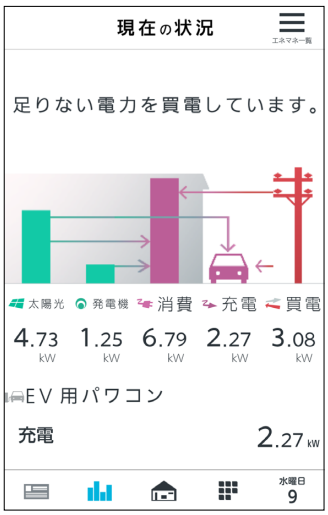
- 主電源がOFFで停止している対象機器があるなどの場合、「送信に失敗しました。」や「機器からの応答がありません。」というメッセージが表示されます。その際には、画面を引き下げて最新の情報に更新し、機器の状態を確認してください。
- エアリゾートはルームコントローラーがOFFのときもキープ運転になります。センターコントローラーがOFFのときはキープ運転にはならず、OFFのままです。

10 電気の使用量や電気料金を見える化する エネマネグラフ

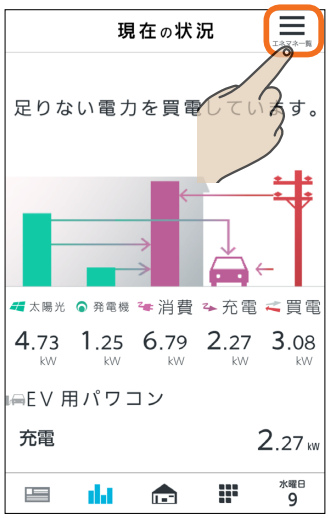
スマートフォンを使って、太陽光発電の状況や電力消費量、電気料金などの確認ができます。

1. 画面下部の をタップ

2. エネマネグラフが表示されます。



3. 他のエネマネグラフを閲覧するときは「エネマネ一覧」をタップしてメニューを表示させます。



エネマネグラフのメニュー画面

閉じる
エネマネグラフのメニュー画面を閉じます。

現在の状況
消費電力量、発電量、売電買電の状況が表示されます。（☞130ページ）

今日の実績
太陽光発電量、外部発電機発電量、消費電力量、放電量、充電量、売電量、買電量が表示されます。（☞132ページ）

発電量・消費量
太陽光発電の発電量と消費量が表示されます。対象機器が接続されているときだけ表示されます。（☞132ページ）

売電量・買電量
買電・売電の電力量が表示されます。（☞134ページ）

売電料金・買電料金
売電・買電の料金が表示されます。（☞136ページ）

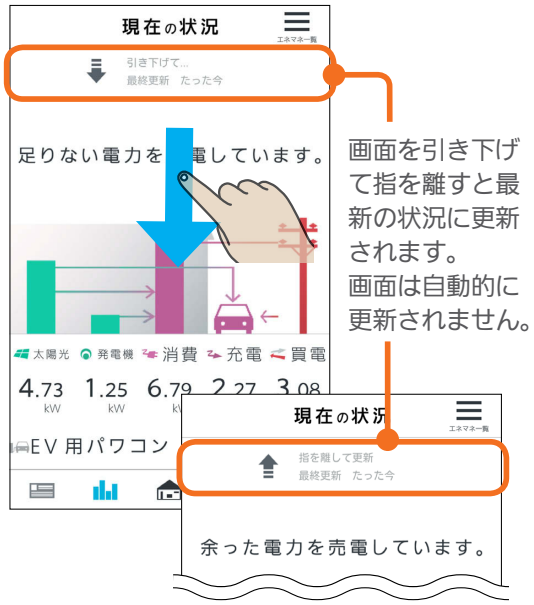
個別の使用電力量
接続されている機器や電力系統ごとの使用電力量が表示されます。（☞137ページ）
グラフに表示する機器や電力系統は、「グラフ表示設定」で設定できます。（☞160ページ）

時間帯別の使用電力量
消費電力の合計が時間帯ごとに表示されます。（☞139ページ）

パワコン別状況
太陽光発電のパワーコンディショナごとの運転状況と発電量が表示されます。対象機器が接続されているときだけ表示されます。（☞139ページ）

画面を更新する

画面の更新方法は、すべての画面で共通です。

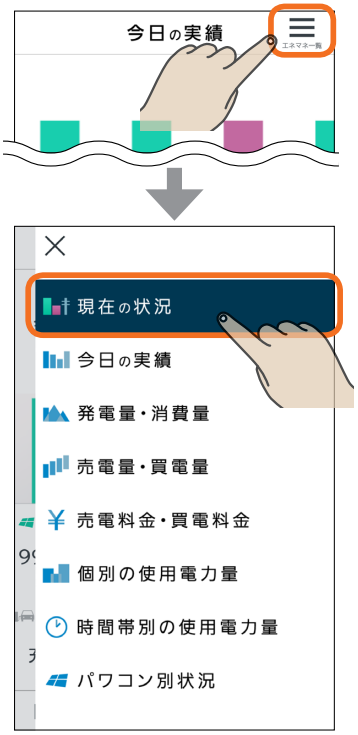


画面を引き下げて指を離すと最新の状況に更新されます。
画面は自動的に更新されません。

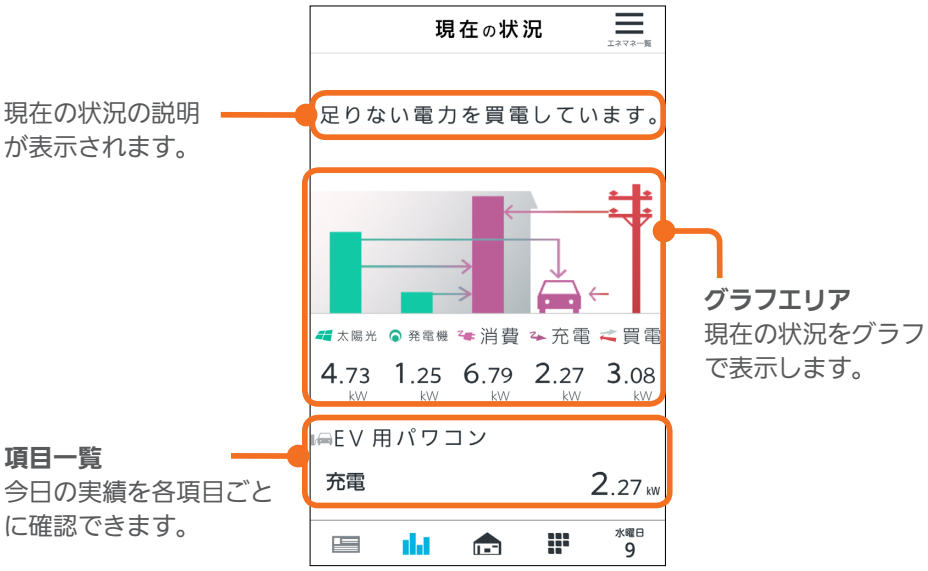
現在の状況

現在の状況を確認できます。

1 ≡ をタップし、表示されるメニューの「現在の状況」をタップ

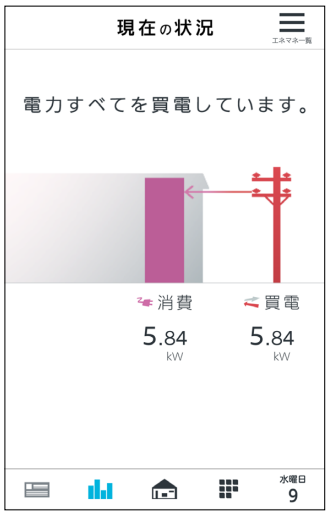


2 「現在の状況」が表示されます。

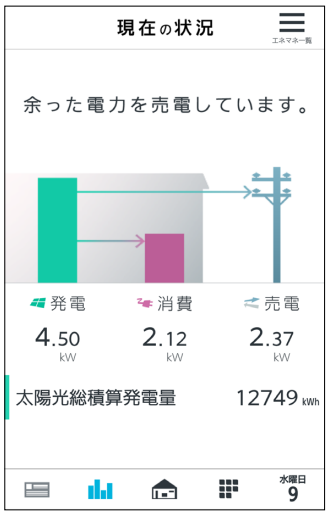


現在の状況のグラフについて

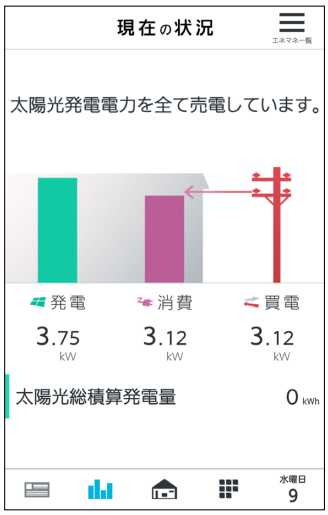
グラフから伸びる矢印の向きで現在の電力の状況を把握できます。



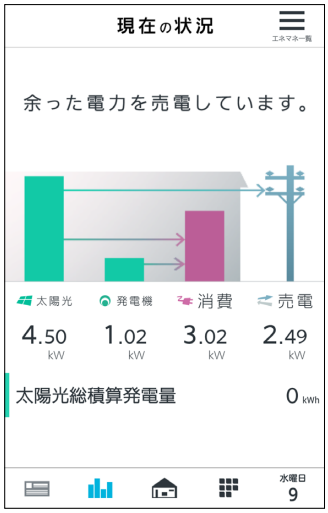
太陽光発電の設備などを接続していないとき。



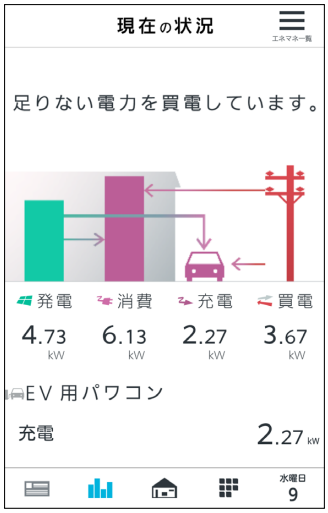
余剰買取の設定で、太陽光発電の設備を接続しているとき。



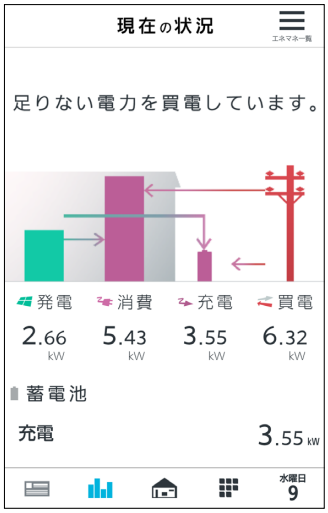
全量買取の設定のとき。



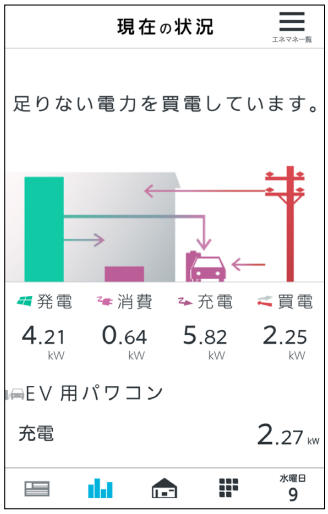
太陽光発電の設備、外部発電機の設備を接続しているとき。



太陽光発電の設備、EV用パワコンを接続しているとき。



太陽光発電の設備、蓄電池を接続しているとき。

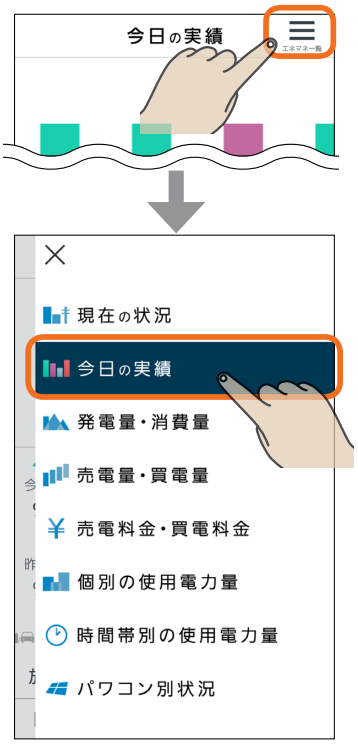


太陽光発電の設備、EV用パワコン、蓄電池を接続しているとき。

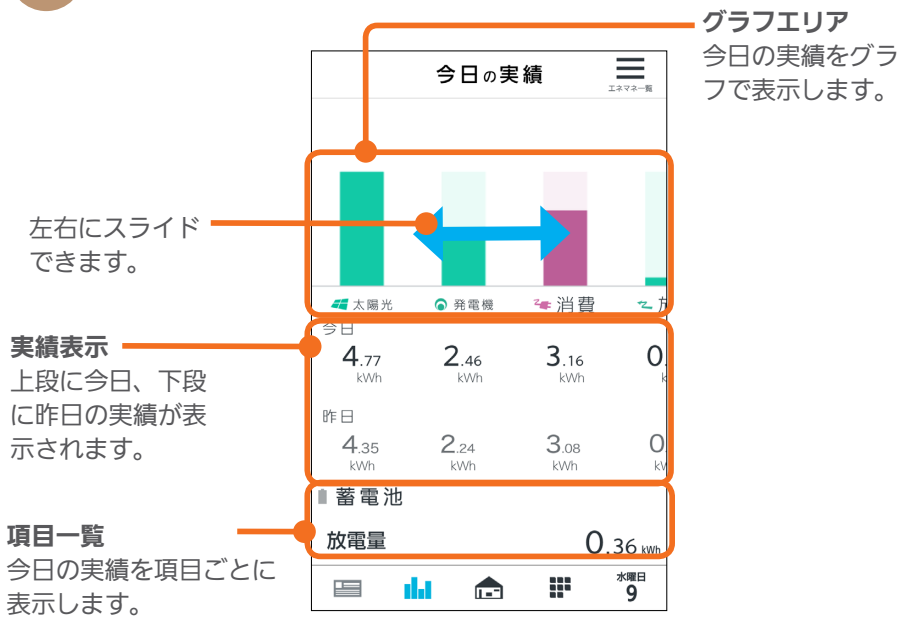
今日の実績

今日の発電、消費、充電、放電、売電、買電の実績を確認できます。

1 ≡ をタップし、表示されるメニューの「今日の実績」をタップ



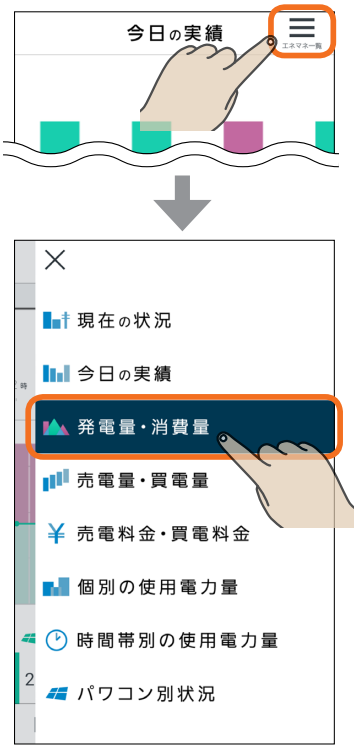
2 「今日の実績」が表示されます。



発電量・消費量

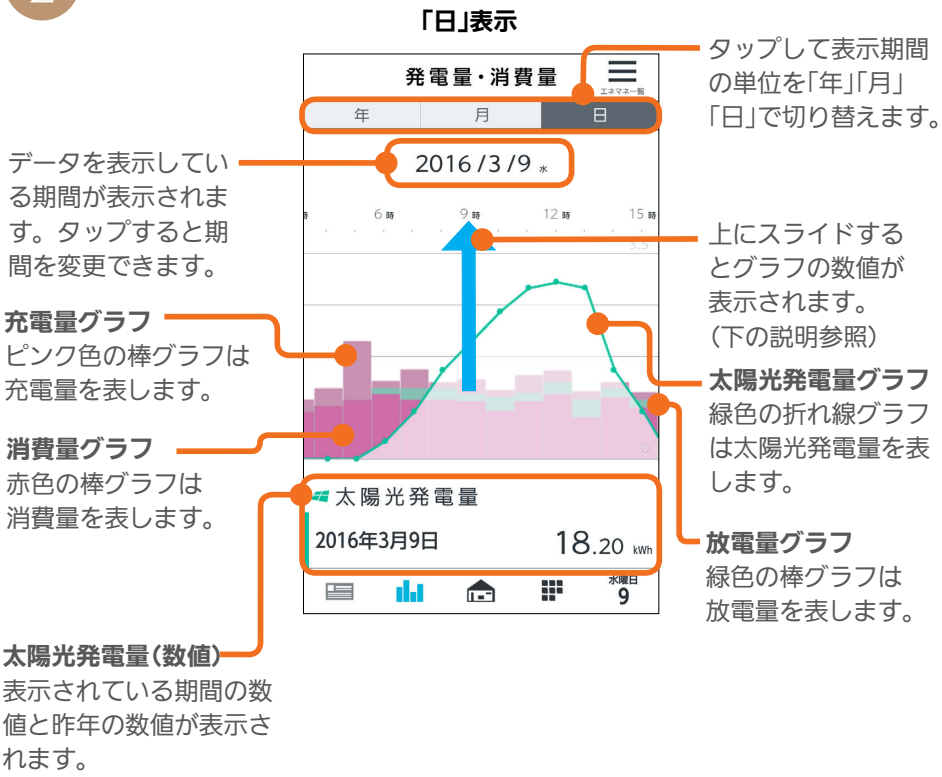
発電量と消費量を確認できます。

1 ≡ をタップし、表示されるメニューの「発電量・消費量」をタップ



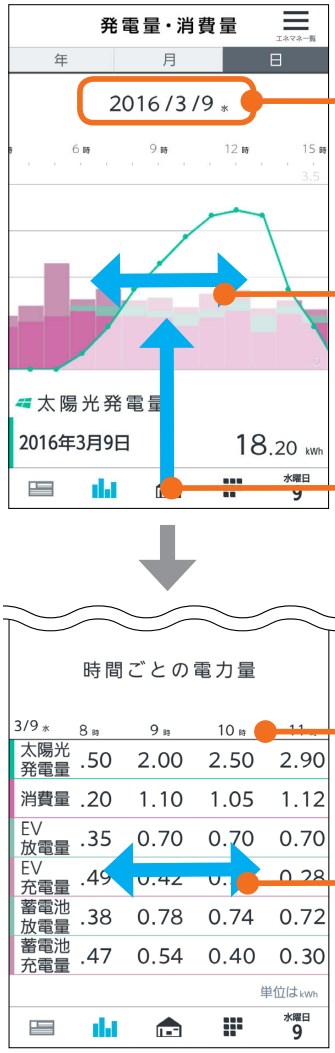
2 「発電量・消費量」が表示されます。

「日」表示

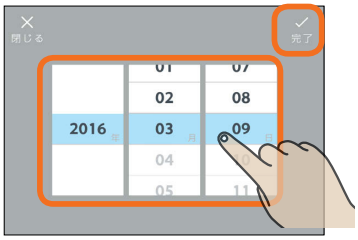


発電量・消費量の画面を操作する

「日」表示



タップすると期間を変更する画面が表示されます。変更したら「完了」をタップします。



グラフを左右にスライドできます。

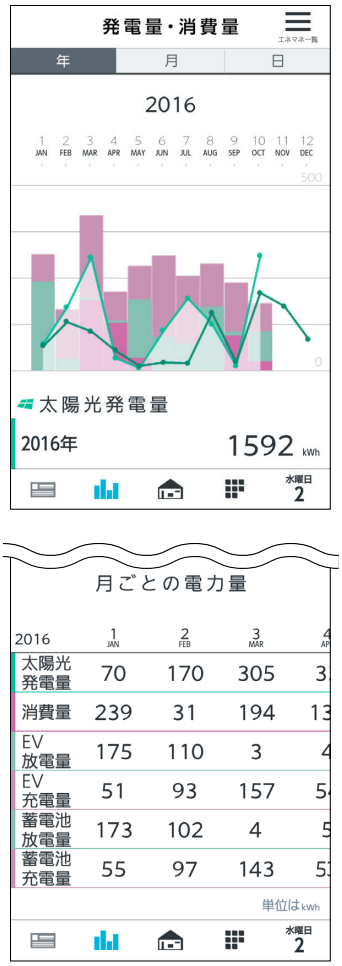
画面を上にスライドするとグラフの数値（時間ごとの電気量）の表が表示されます。

表を左右にスライドできます。

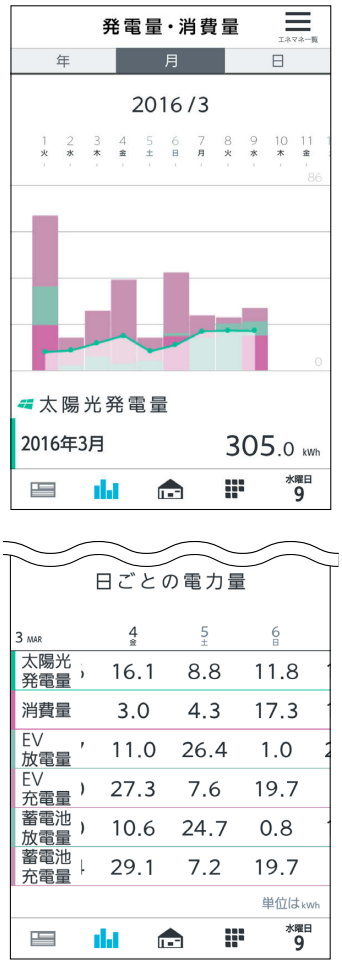
「年」表示、「月」表示の画面

操作方法は「日」表示と同様です。

「年」表示



「月」表示

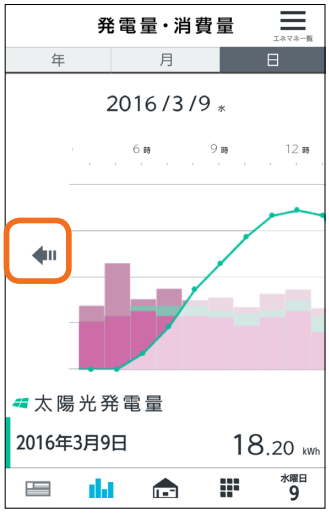


前の期間/次の期間のデータの表示

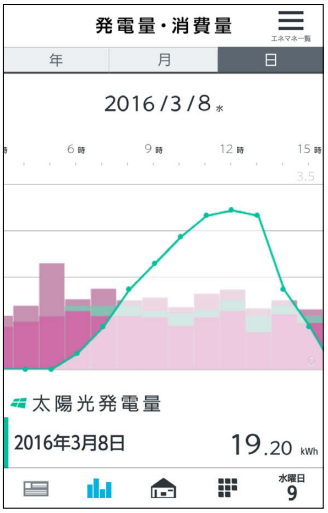
画面を右に引っ張って離すと前の期間（「日」表示の場合は前日）のデータが表示されます。また、画面を左に引っ張って離すと次の期間（「日」表示の場合は翌日）のデータが表示されます。
「年」表示、「月」表示の場合も操作方法は同じです。

（例）前日のデータを閲覧する場合

グラフを右にスライドしてから画面を右に引っ張ります。



矢印が反対の向きに変わったら離します。

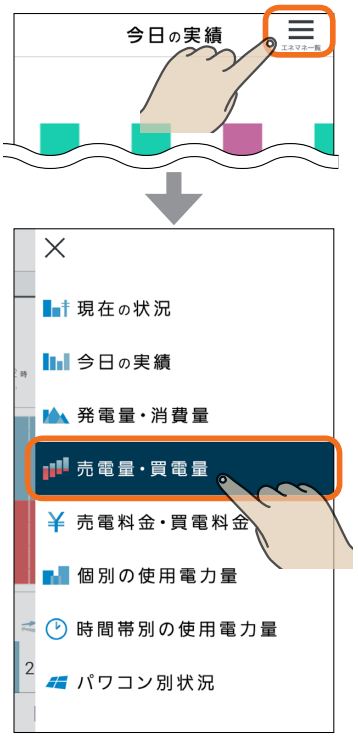


前日のデータが表示されます。

売電量・買電量

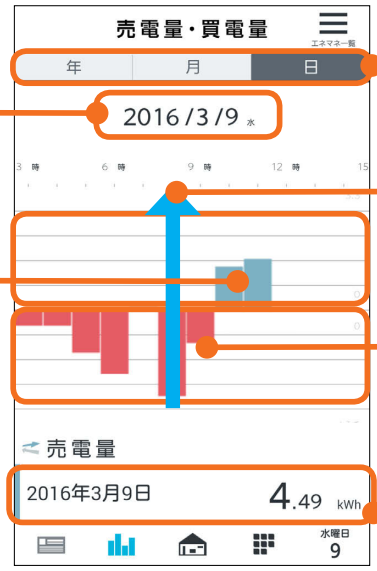
売電量と買電量を確認できます。

1 ≡ をタップし、表示されるメニューの「売電量・買電量」をタップ



2 「売電量・買電量」が表示されます。

「日」表示



データを表示している期間が表示されます。タップすると期間を変更できます。

売電量グラフ
上に伸びる青色の棒グラフは売電量を表します。

タップして表示期間の単位を「年」「月」「日」で切り替えます。

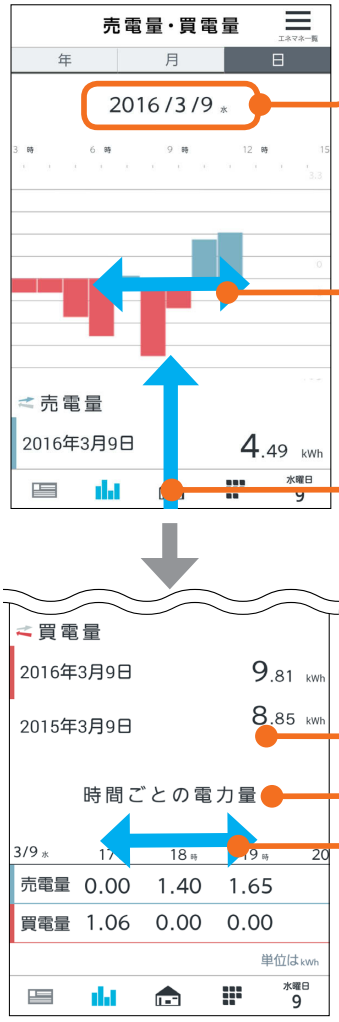
画面を上にスライドすると数値データが表示されます。（次ページの説明参照）

買電量グラフ
下に伸びる赤色の棒グラフは買電量を表します。

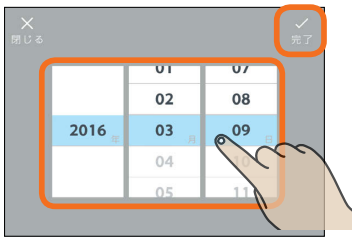
売電量（数値）
買電量（数値）
グラフの下に、表示されている期間の数値と昨年の数値が表示されます。

売電量・買電量の画面を操作する

「日」表示



タップすると期間を変更する画面が表示されます。変更したら「完了」をタップします。



グラフを左右にスライドできます。

画面を上にスライドするとグラフの数値(時間ごとの電気量)が表示されます。

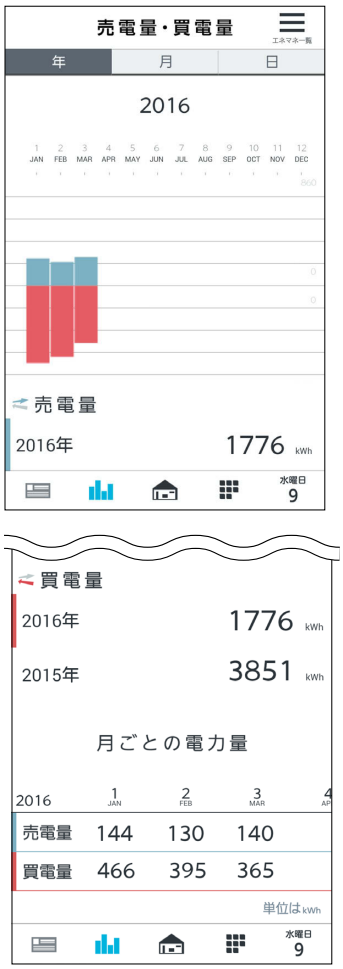
時間ごとの電力量
表示期間を切り替えると、時間ごと/日ごと/月ごとに切り替わります。

表を左右にスライドできます。

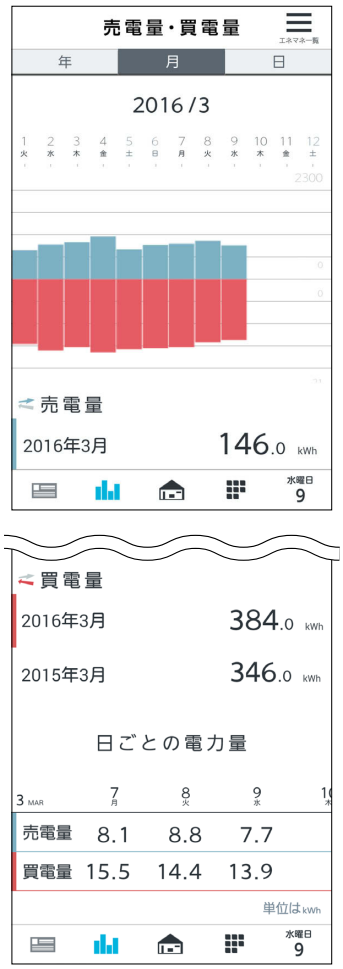
「年」表示、「月」表示の画面

操作方法は「日」表示と同様です。

「年」表示



「月」表示



前の期間/次の期間のデータの表示

画面を右に引っ張って離すと前の期間(「日」表示の場合は前日)のデータが表示されます。
また、画面を左に引っ張って離すと次の期間(「日」表示の場合は翌日)のデータが表示されます。
「年」表示、「月」表示の場合も操作方法は同じです。

(例) 前日のデータを閲覧する場合

グラフを右にスライドしてから画面を右に引っ張ります。

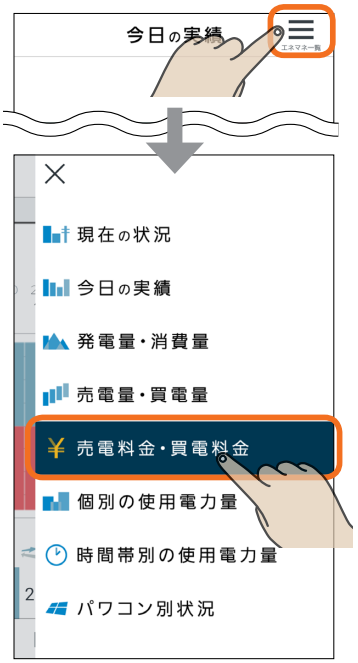
矢印が反対の向きに変わったら離します。

前日のデータが表示されます。

売電料金・買電料金

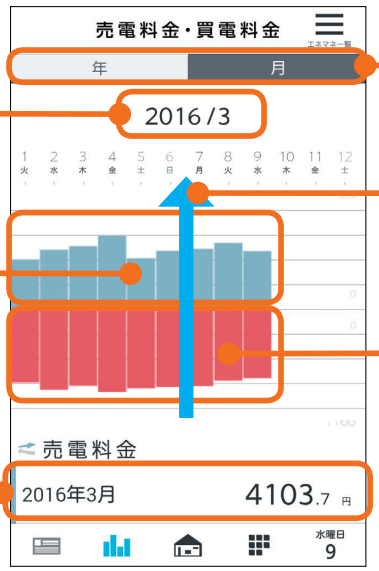
売電料金と買電料金を確認できます。

1 ≡ をタップし、表示されるメニューの「売電料金・買電料金」をタップ



2 「売電料金・買電料金」が表示されます。

「月」表示



タップして表示期間の単位を「年」「月」で切り替えます。

表示している期間が表示されます。タップすると期間を変更できます。

画面を上にスライドするとグラフの数値データと基本電気料金が表示されます。

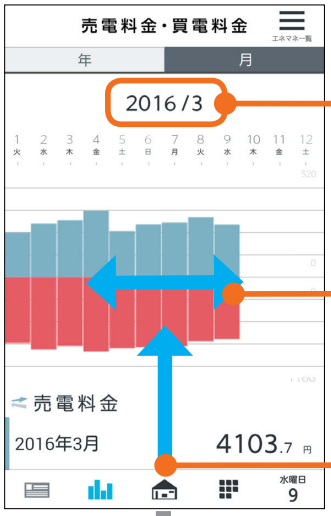
売電料金グラフ
上に伸びる青色の棒グラフは売電金額を表します。

買電料金グラフ
下に伸びる赤色の棒グラフは買電金額を表します。

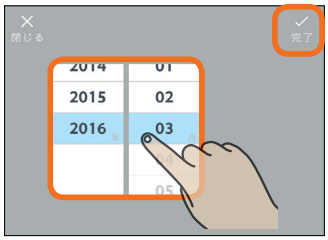
売電料金(数値)
買電料金(数値)
グラフの下に、表示されている期間の数値と昨年の同期間の数値が表示されます。

売電料金・買電料金の画面を操作する

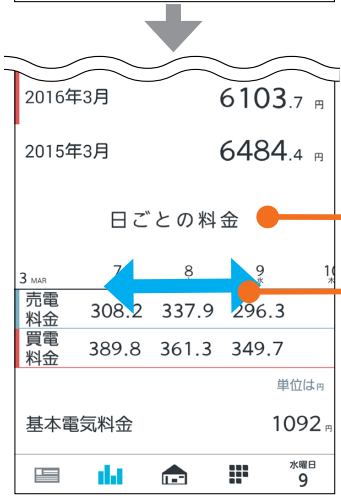
「月」表示



タップすると期間を変更する画面が表示されます。変更したら「完了」をタップします。



グラフを左右にスライドできます。



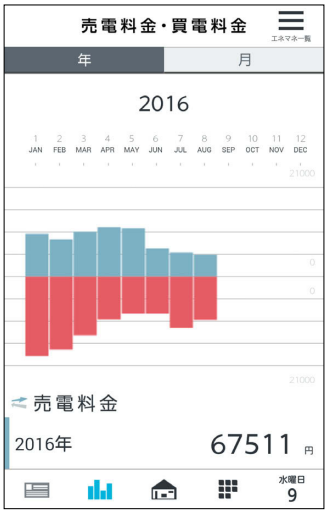
画面を上にスライドするとグラフの数値(日ごとの料金)と基本電気料金が表示されます。

表を左右にスライドできます。

「年」表示の画面

操作方法は「月」表示と同様です。

「年」表示



おしらせ

- 電気料金は目安です。
- エコガイド(PV-DR006Lシリーズ)と接続していたお客様が、後日タブレット端末やスマートフォンのアプリで電気料金グラフを見る場合、過去の電気料金グラフは電気料金設定の初期値での表示となります。

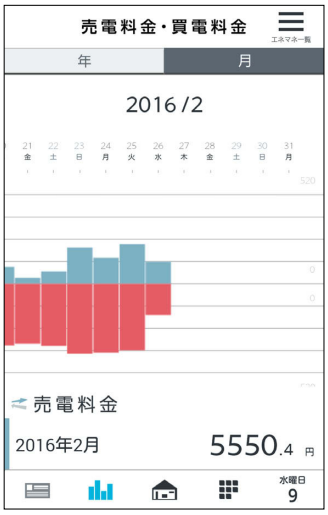
前の期間/次の期間のデータの表示

画面を右に引っ張って離すと前の期間（「月」表示の場合は前月）のデータが表示されます。また、画面を左に引っ張って離すと次の期間（「月」表示の場合は翌月）のデータが表示されます。
「年」表示の場合も操作方法は同じです。

（例）前月のデータを閲覧する場合

グラフを右にスライドしてから画面を右に引っ張ります。

矢印が反対の向きに変わったら離します。

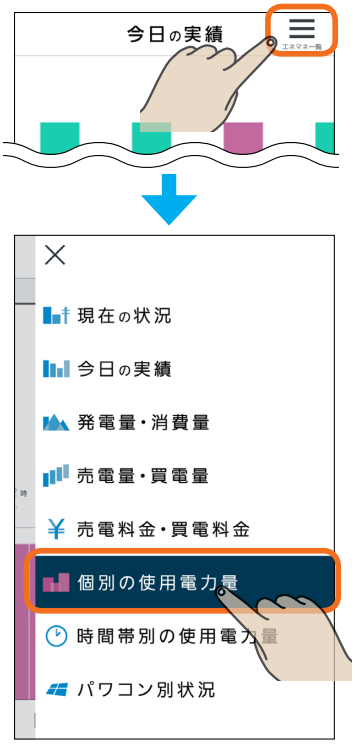


前月のデータが表示されます。

個別の使用電力量

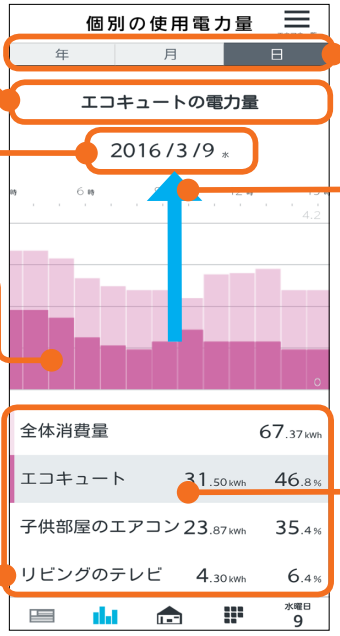
個別の使用電力量を確認できます。

1 ≡ をタップし、表示されるメニューの「個別の使用電力量」をタップ



2 「個別の使用電力量」が表示されます。

「日」表示



データを表示している機器が表示されます。

データを表示している期間が表示されます。タップすると期間を変更できます。

使用電力量グラフ
薄い色の棒グラフが全体の消費電力量を、濃い色の棒グラフが選択している機器の使用電力量を表します。

消費電力量（数値）
表示されている期間の数値が表示されます。

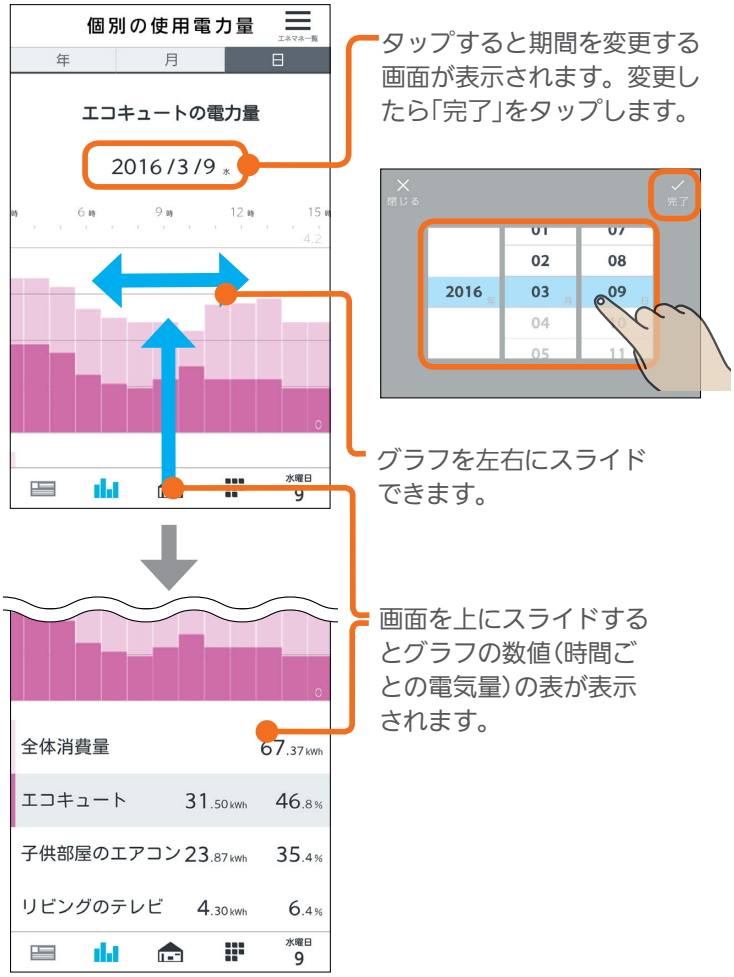
タップして表示期間の単位を「年」「月」「日」で切り替えます。

上にスライドするとグラフの数値が表示されます。（下の説明参照）

タップしてデータを表示する機器を切り替えます。

個別の使用電力量の画面を操作する

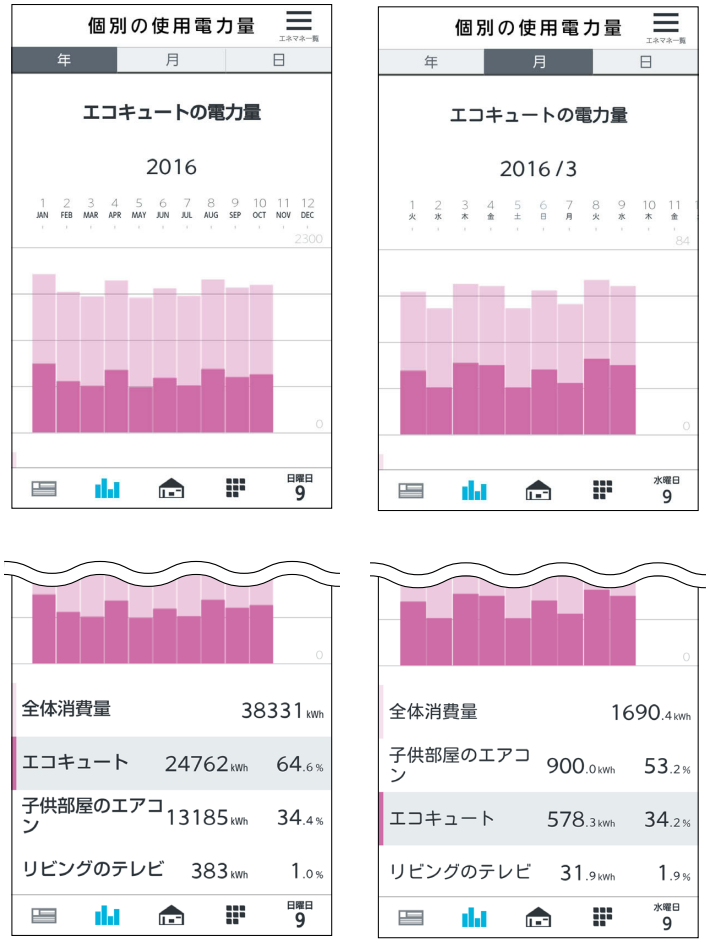
「日」表示



「年」表示、「月」表示の画面

操作方法は「日」表示と同様です。

「年」表示



「月」表示

前の期間/次の期間のデータの表示

画面を右に引っ張って離すと前の期間（「日」表示の場合は前日）のデータが表示されます。また、画面を左に引っ張って離すと次の期間（「日」表示の場合は翌日）のデータが表示されます。
「年」表示、「月」表示の場合も操作方法は同じです。

（例）前日のデータを閲覧する場合

グラフを右にスライドしてから画面を右に引っ張ります。

矢印が反対の向きに変わったら離します。

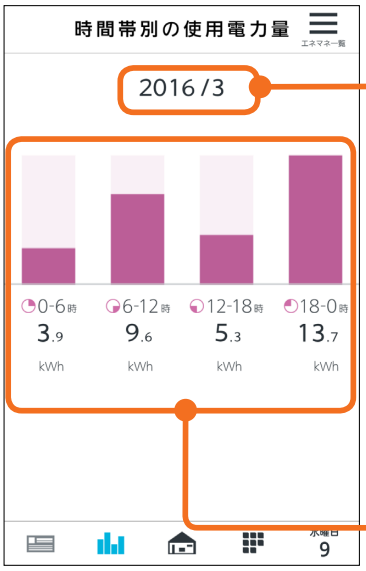
前日のデータが表示されます。

時間帯別の使用電力量

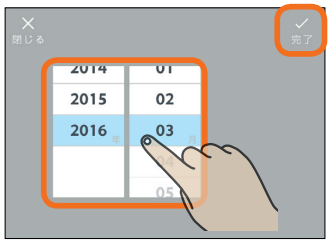
1か月の時間帯別の使用電力量を確認できます。

1 ≡ をタップし、表示されるメニューの「時間帯別の使用電力量」をタップ

2 「時間帯別の使用電力量」をが表示されます。



タップすると期間を変更する画面が表示されます。期間を変更し、「完了」をタップします。



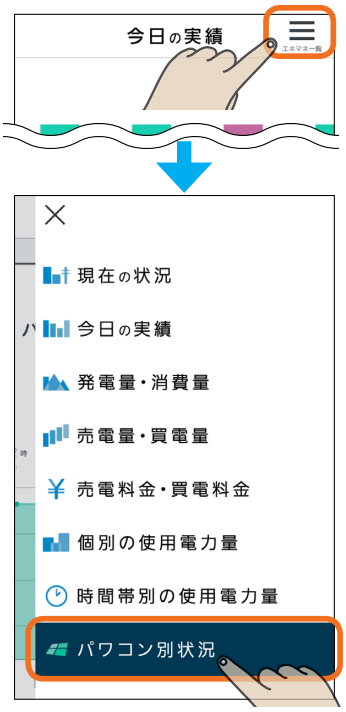
時間帯別グラフ
以下の4つの時間帯ごとの使用電力量が表示されます。

0時 ～ 6時
6時 ～12時
12時 ～18時
18時 ～ 0時

パワコン別状況

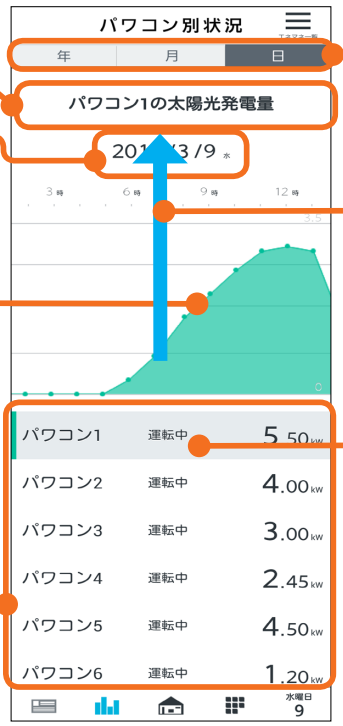
パワコン別の状況を確認できます。

1 ≡ をタップし、表示されるメニューの「パワコン別状況」をタップ



2 「パワコン別状況」が表示されます。

「日」表示



データを表示しているパワーコンディショナが表示されます。

データを表示している期間が表示されます。タップすると期間を変更できます。

発電量グラフ
薄い色の折れ線グラフが選択しているパワーコンディショナの発電量を表します。表示期間を「年」にしている場合は、去年の発電量もあわせて濃い色の折れ線グラフで表示されます。

発電瞬時値(数値)
パワーコンディショナの発電の瞬時値が表示されます。

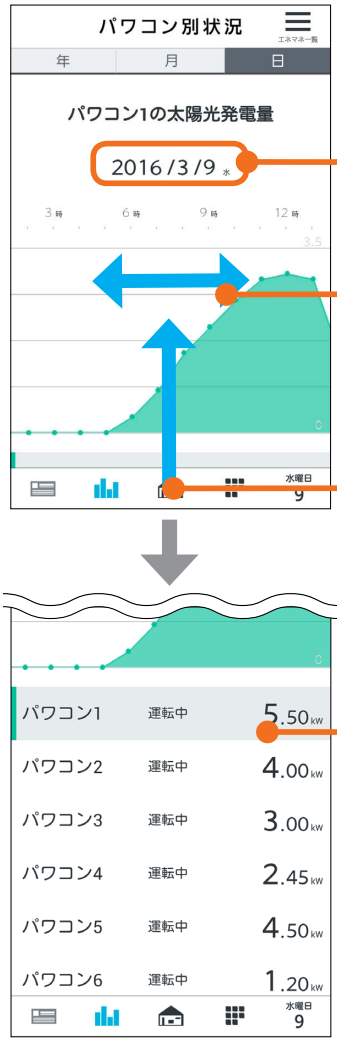
タップして表示期間の単位を「年」「月」「日」で切り替えます。

上にスライドするとグラフの数値が表示されます。(次ページの説明参照)

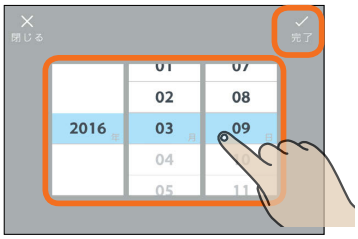
タップしてデータを表示するパワーコンディショナを切り替えます。

パワコン別状況の画面を操作する

「日」表示



タップすると期間を変更する画面が表示されます。変更したら「完了」をタップします。



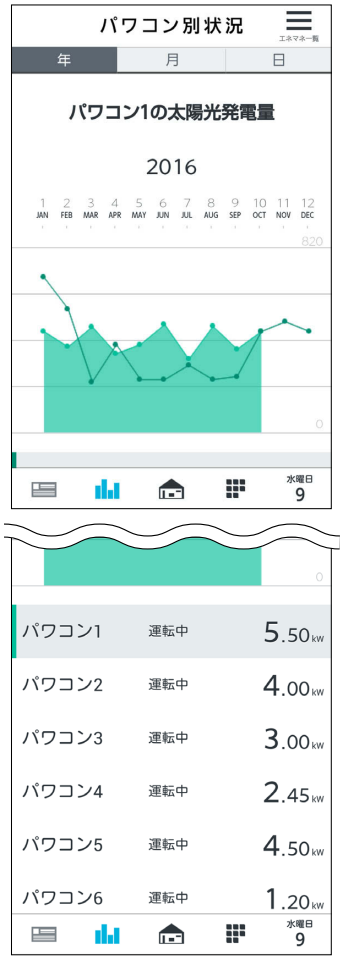
グラフを左右にスライドできます。

画面を上にスライドするとパワーコンディショナごとの発電の瞬時値が表示されます。

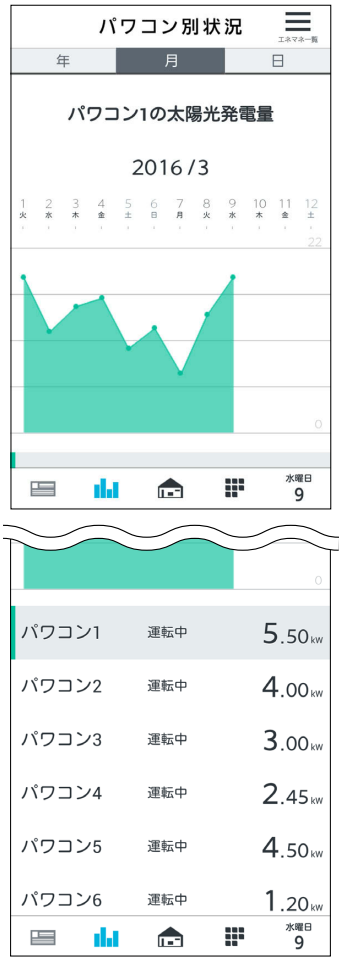
「年」表示、「月」表示の画面

操作方法は「日」表示と同様です。

「年」表示



「月」表示



前の期間/次の期間のデータの表示

画面を右に引っ張って離すと前の期間（「日」表示の場合は前日）のデータが表示されます。また、画面を左に引っ張って離すと次の期間（「日」表示の場合は翌日）のデータが表示されます。
「年」表示、「月」表示の場合も操作方法は同じです。

（例）前日のデータを閲覧する場合

グラフを右にスライドしてから画面を右に引っ張ります。

矢印が反対の向きに変わったら離します。

前日のデータが表示されます。

11 機器をまとめて操作する

一括設定

一括設定にすると、複数の機器をまとめて操作できます。

1 画面下部の ⠿ をタップ

2 一括設定の項目をタップ

3 「送信」をタップ

4 「OK」をタップ

一括設定で設定できなかった機器には「?」が表示されます。「?」が表示されたときは、該当する機器の接続などを確認して操作をやり直してください。

おしらせ

- お買上げ時に設定されている一括設定項目（外出 帰宅 就寝 起床）は、タイトルと説明を変更できません。
  また、削除もできません。
  操作する機器を追加したり、設定を変更することはできます。

一括設定項目と部屋タイプ・機器の組み合わせ

一括設定項目	部屋タイプ	機器	設定	条件
就寝	キッチン／LDK	IHクッキングヒーター	電源OFF	―
		エアコン	OFF	―
		エアリゾート	キープ運転	通常運転時
	ダイニング／LDK	エアコン	OFF	―
		エアリゾート	キープ運転	通常運転時
		テレビ	OFF	―
	リビング／LDK	エアコン	OFF	―
		エアリゾート	キープ運転	通常運転時
		テレビ	OFF	―
	寝室	エアコン	OFF	―
		エアリゾート	キープ運転解除	キープ運転時
		テレビ	OFF	―
	全部屋	エコキュート（おふろ）	ふろ自動OFF	―
起床	ダイニング／LDK	エアコン	ON	―
		エアリゾート	キープ運転解除	キープ運転時
	リビング／LDK	エアコン	ON	―
		エアリゾート	キープ運転解除	キープ運転時
外出	キッチン／LDK	IHクッキングヒーター	電源OFF	―
		エアコン	OFF	―
		エアリゾート	キープ運転	通常運転時
	ダイニング／LDK	エアコン	OFF	―
		エアリゾート	キープ運転	通常運転時
	リビング／LDK	エアコン	OFF	―
		エアリゾート	キープ運転	通常運転時
		エコヌクール（床暖房システム）	OFF	―
		テレビ	OFF	―
	寝室	エアコン	OFF	―
		エアリゾート	キープ運転	通常運転時
		テレビ	OFF	―
帰宅	リビング／LDK	エアコン	ON	―
		エアリゾート	キープ運転解除	キープ運転時

一括設定項目を追加する

一括設定項目は、30項目まで登録できます。

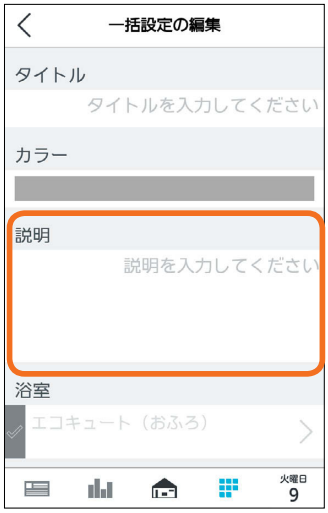
1 「＋」をタップ

2 「タイトル」「カラー」をタップして一括設定項目の名称と色を入力

タイトルは、全角または半角で10文字まで入力できます。
(絵文字は使用しないでください)

3 「説明」をタップして、一括設定項目の説明を入力

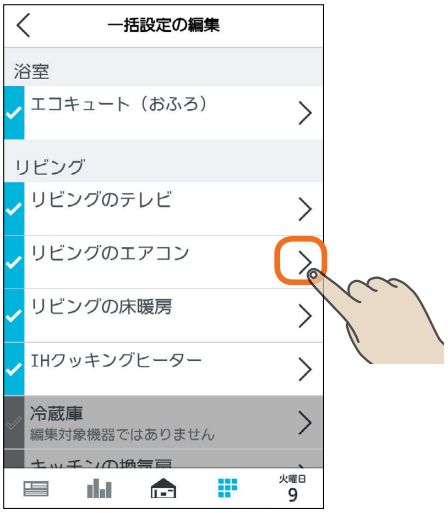
一括設定項目の説明を入力しないときは、❹に進んでください。
機能の説明は、100文字まで入力できます。



4 一括設定で操作する機器を設定

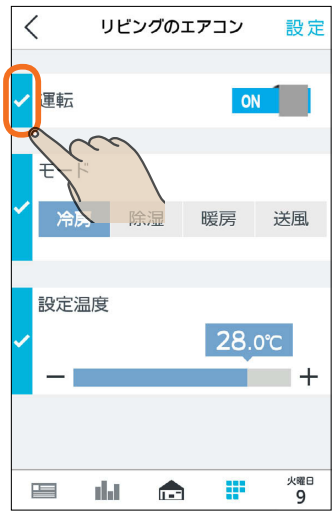
操作する機器の左のチェックボックスは ☑ に、操作しない機器は ☑ にする

5 操作する機器名の右の > をタップ



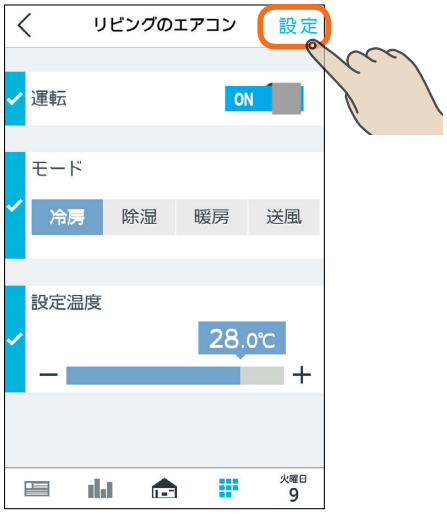
6 運転内容を設定

設定する項目の左のチェックボックスは☑に、設定しない項目は☑にします。

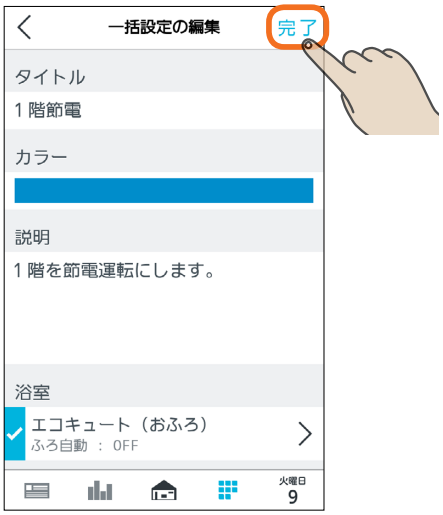


エアコンの例

7 「設定」をタップ

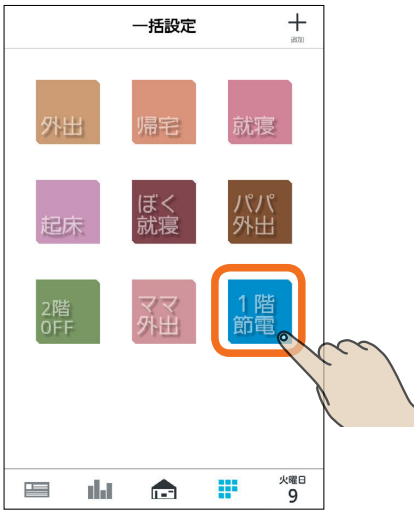


8 「完了」をタップ



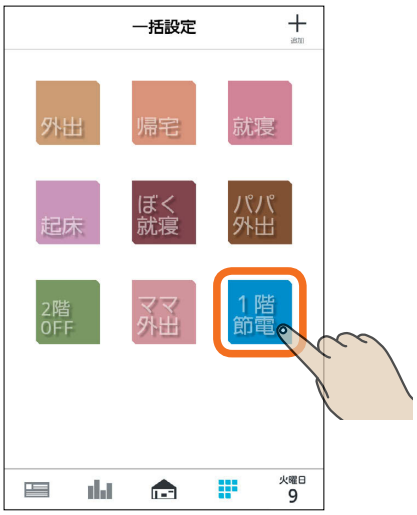
9 一括設定欄に追加した内容が表示されます。

❹で☑にした機器が設定されていることを確認してください。

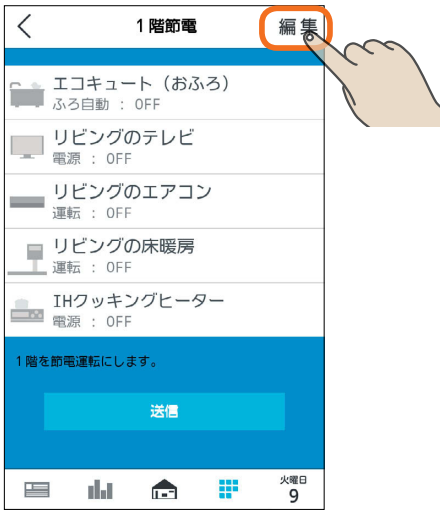


一括設定項目の内容を変更する

1 「一括設定」の設定画面で内容を変更する一括設定項目をタップ

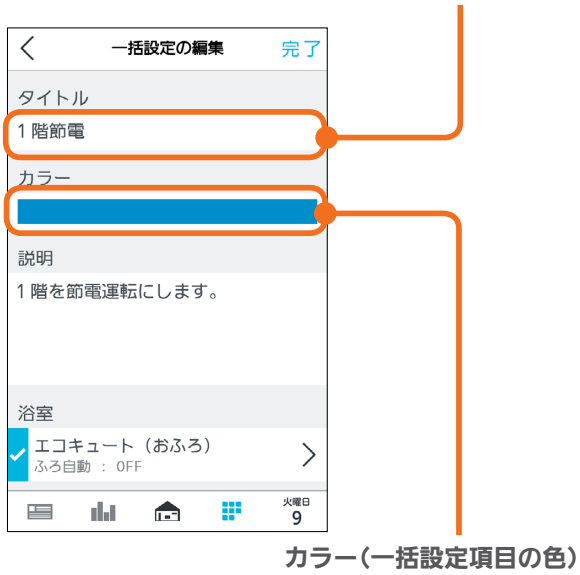


2 「編集」をタップ



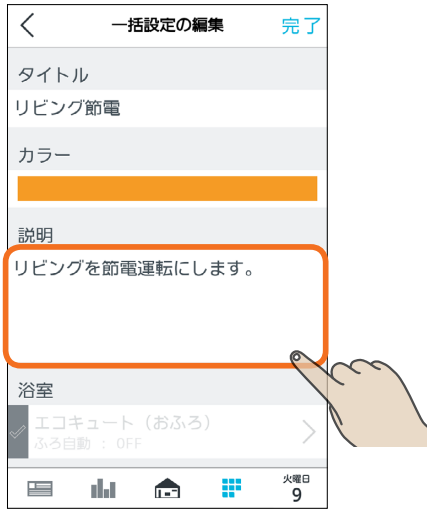
3 「タイトル」「カラー」を変更するときは、タップして変更

タイトルは、全角または半角で10文字まで入力できます。
（絵文字は使用しないでください）



4 説明を変更するときは、「機能の説明を入力してください。」をタップして説明を変更

機能の説明は、100文字まで入力できます。



5 一括設定で操作する機器を設定

操作する機器の左のチェックボックスは ☑ に、操作しない機器は ☑ にします。

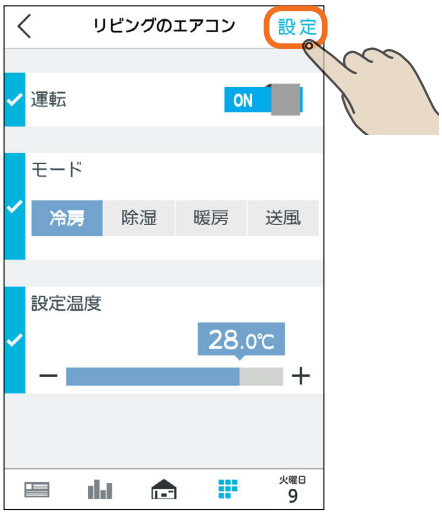
6 運転内容を変更するときは、変更する機器名の右の > をタップ

7 運転内容を設定

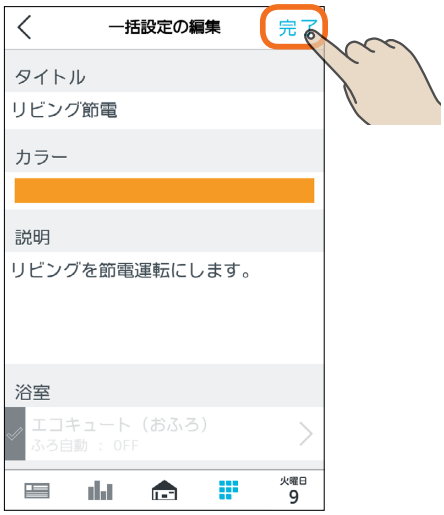
運転内容を設定する項目の左のチェックボックスは ☑ に、設定しない項目は ☑ にします。

エアコンの例

8 「設定」をタップ



9 「完了」をタップ



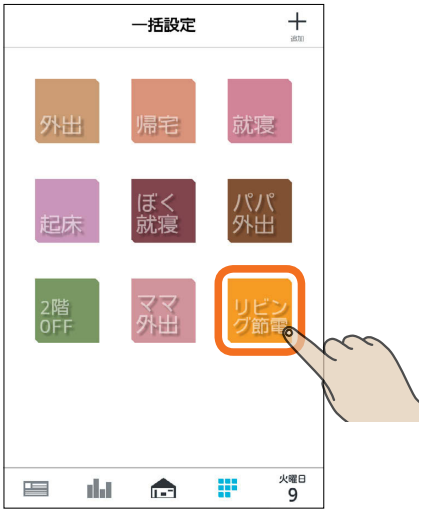
おしらせ

- 運転内容を ☑ にしないと、機器の動作は変更できません。機器の運転がOFFのときに、設定温度や運転モードだけ設定しても、運転内容を ☑ にしないと運転はONになりません。

10 変更した内容が保存されます。

一括設定項目を削除する

1 「一括設定」の設定画面で削除する一括設定項目をタップ



2 「編集」をタップ

3 項目の一番下にある「一括設定を削除」をタップ

「この一括設定を削除しますか？」と表示されます。削除するときは「OK」をタップします。一括設定を削除すると、ファミリーカレンダーの節電イベント、HEMSイベントも削除されます。

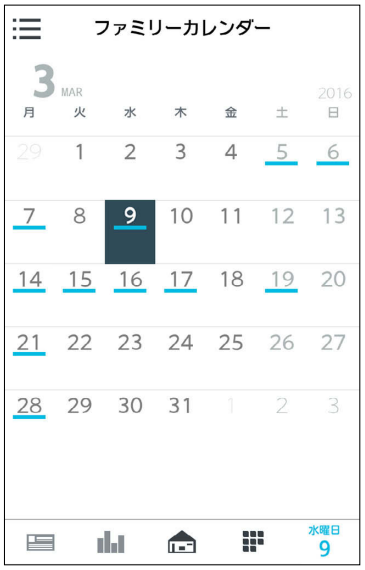
4 一括設定欄から選択した項目が削除されます。

12 家族の予定に合わせて運転する ファミリーカレンダー

一括設定や機器の運転の予定（HEMSイベント）を登録することで、機器を自動的に操作できます。

1 画面下部の 火曜日 9 をタップ

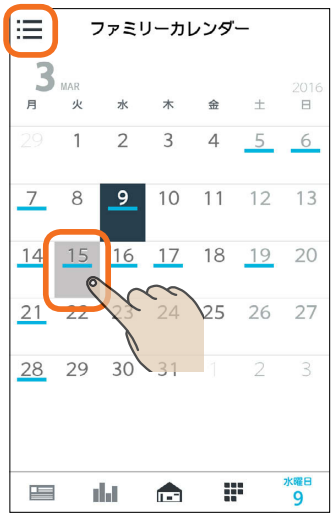
2 ファミリーカレンダー画面が表示されます。



HEMSイベントを登録する

エアコンなど、三菱HEMSに接続された機器の運転の予定（HEMSイベント）を登録します。
HEMSイベントは一括設定で100件、機器操作で100件（合計200件）まで登録できます。

1 ファミリーカレンダー画面で、☰または登録したい日付をタップ



2 「＋」または登録したい日付をタップ

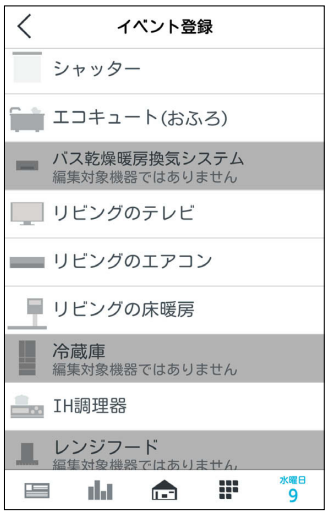
3 機器の運転内容を「一括設定」から選ぶか、「機器操作」で設定する

一括設定

あらかじめ設定されている一括設定を選択して登録します。
（☞141ページ）

機器操作

画面を下にスクロールすると、機器操作の項目が表示されます。

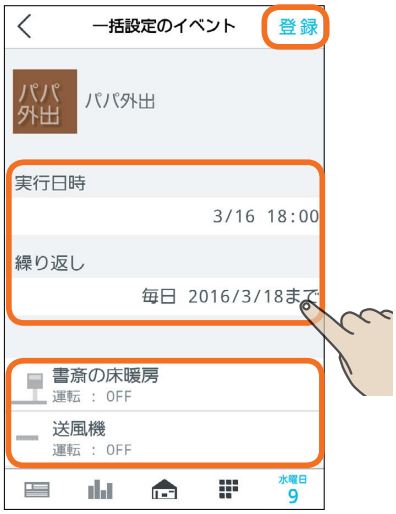


選んだ機器の運転内容を登録します。

画面例（エアコン）

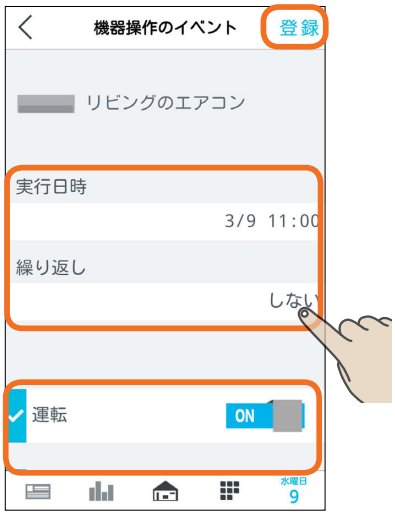
一括設定を選んだとき

「実行日時」、「繰り返し」をタップして設定し、設定内容を確認してから、「登録」をタップ



機器操作を選んだとき

「実行日時」、「繰り返し」をタップして設定し、設定内容を確認してから、「登録」をタップ



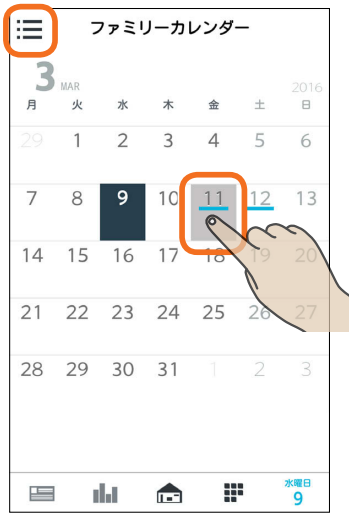
4 ファミリーカレンダーにイベントが表示されます。

登録した日付や内容を確認してください。

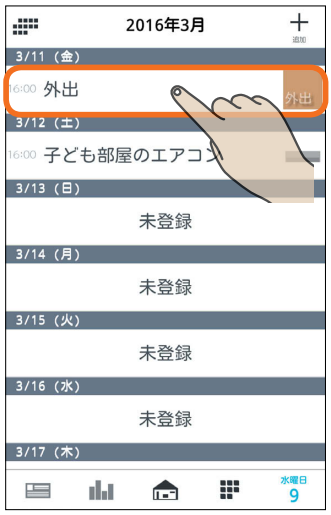
HEMSイベントを削除する

ファミリーカレンダーに登録したHEMSイベントを削除するときは、イベントの詳細設定画面で削除します。

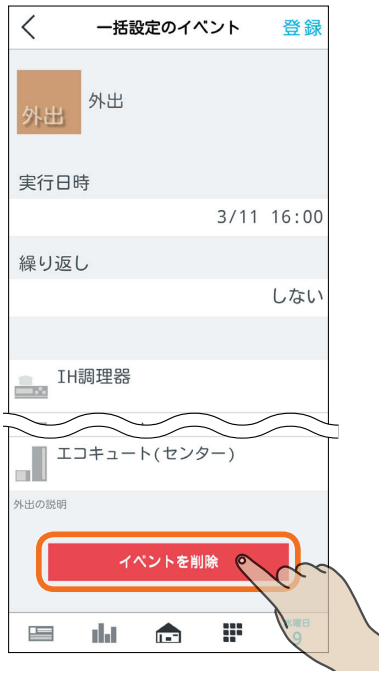
1 ファミリーカレンダー画面で、☰または削除したいイベントを登録している日付をタップ



2 削除するイベントをタップ

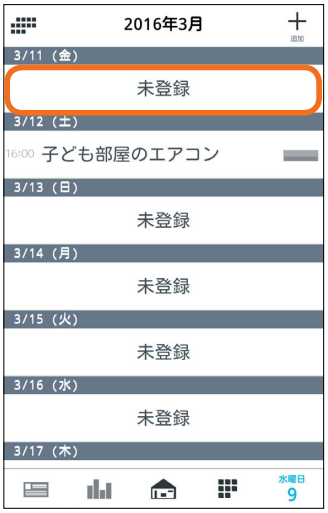


3 イベントの設定画面を一番下までスクロールし、「イベントを削除」をタップ



「このイベントを削除しますか？」と表示されます。
削除するときは「OK」をタップします。
削除されると「削除に成功しました」と表示されますので、「OK」をタップします。

4 ファミリーカレンダーからイベントが削除されます。



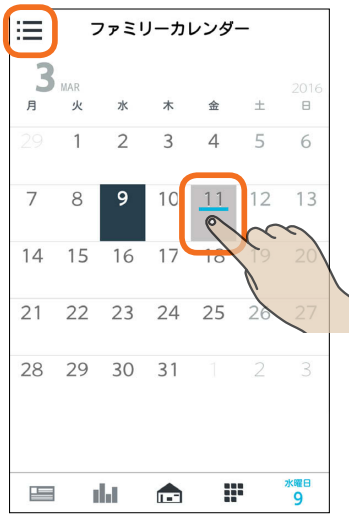
おしらせ

- 「繰り返し」で設定しているイベントを削除すると、削除した日のイベントだけでなく、繰り返しで設定したイベント全てが削除されます。

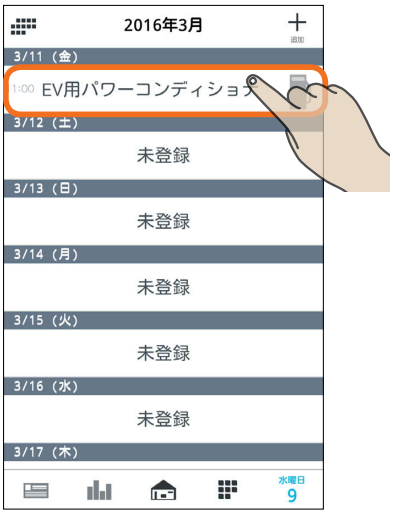
スケジュールに登録したEVの充電を削除するには

ファミリーカレンダーからEV充電のイベントを削除しないと、本体のリモコンからEVの充電を解除できません。
本体のリモコンからEVの充電を解除するときは、スケジュールに登録したEV充電のイベントを削除してください。
なお、EV充電のイベントの削除の手順は、通常のHEMSイベントを削除する手順と同じです。
（「HEMSイベントを削除する」☞151ページ）

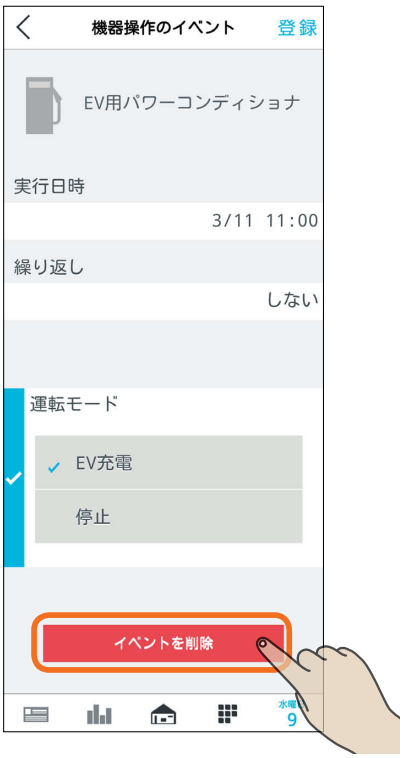
ファミリーカレンダー画面で、≡または削除するEV充電のイベントを登録している日付をタップ



削除するEV充電のイベントをタップ



イベントの設定画面を一番下までスクロールし、「イベントを削除」をタップ



「このイベントを削除しますか？」と表示されます。
削除するときは「OK」をタップします。
削除されると「削除に成功しました」と表示されますので、「OK」をタップします。
ファミリーカレンダーからEV充電イベントが削除されます。

おしらせ

- 「タイマー充電」による充電が開始されているときは、イベントを削除したり、「タイマー充電」をOFFにしても充電は停止しません。

13 設定

ログアウトの実行、チュートリアルの閲覧のほか、エネマネ設定、電気料金設定などを変更できます。

1 お知らせ画面で 設定 「設定」をタップ

2 設定一覧画面が表示されます。

設定一覧画面

戻る
お知らせ画面に戻ります。
(☞10～11ページ)

設定項目

設定項目	説明
ログアウト	三菱HEMSからログアウトできます。 ・ログアウト後に当アプリを使うときは、ログインIDとパスワードの入力が必要です。
チュートリアル	アプリの基本的な使いかたの動画が表示されます。 ・最初にログインしたときに表示されるものと同じです。
バージョン情報	「三菱HEMS」アプリや情報収集ユニットのバージョンが表示されます。
利用規約	利用規約を確認できます。
ソフトウェアの自動更新	情報収集ユニットのソフトウェアの自動更新を設定します。
データの書き出し	情報収集ユニットに蓄積された電力情報（発電・消費・売電・買電など）のデータをUSBメモリに書き出します。
モードの選択	エネルギーマネジメントに関する設定を変更できます。
グラフの表示	エネマネグラフの使用電力量に表示する機器を設定します。
電気料金	基本料金、電力量料金、売電単価を設定します。
機器操作	スマートフォンから機器を操作できるようにするかを設定します。 ・お買上げ時は、「機器操作」はOFFに設定されています。
機器名称	登録されている機器の名称を変更できます。
EV用パワコン	EV用パワーコンディショナの運転プランを追加したり、内容を変更することができます。
空気循環連動	空気循環連動の設定をします。 ・お買上げ時は、「空気循環連動」はOFFに設定されています。

ログアウトする

ログアウトします。
ログアウト後に当アプリを使うときは、ログインIDとパスワードの入力が必要です。

1 設定一覧画面で「ログアウト」をタップ

2 ログアウト確認画面で「OK」をタップ

3 ログイン画面が表示されます。

チュートリアル（操作ガイド）を見る

アプリの基本的な使いかたの動画が表示されます。
最初にログインしたときに表示されるものと同じです。

1 設定一覧画面で「チュートリアル」をタップ

2 再生する項目を選択し「OK」をタップ

3 ▶ をタップ

バージョン情報を見る

アプリや情報収集ユニットのバージョンを確認できます。
「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」へのお問い合わせ時などに確認してください。

1 設定一覧画面で「バージョン情報」をタップ

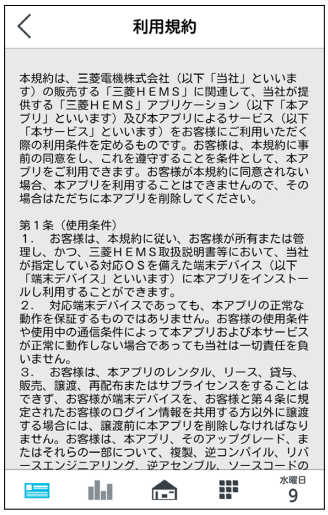
2 「バージョン情報」が表示されます。

利用規約を見る

アプリの利用規約を確認できます。

1 設定一覧画面で「利用規約」をタップ

2 「利用規約」が表示されます。



ソフトウェアの自動更新を設定する

情報収集ユニットのソフトウェアを自動更新するよう設定できます。

1 設定一覧画面で「ソフトウェアの自動更新」をタップ

2 情報収集ユニットのソフトウェアを自動更新するときはON、しないときはOFFにし、「設定」をタップ

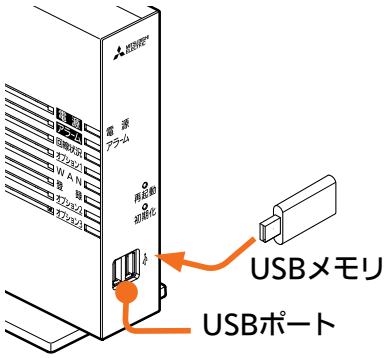
おしらせ

● お買上げ時は、「情報収集ユニット」がONに設定されています。

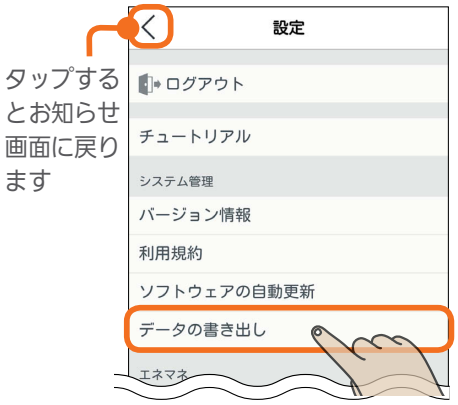
データの書き出しを行う

情報収集ユニットに蓄積された電力情報（発電・消費・売電・買電など）のデータをUSBメモリに書き出します。
書き出されたデータをパソコンなどでご活用ください。また、USBメモリはお客様にてご用意ください。

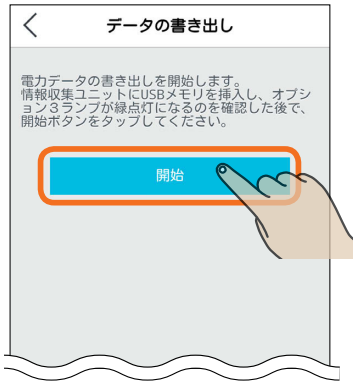
1 USBメモリを情報収集ユニット前面のUSBポートに挿す



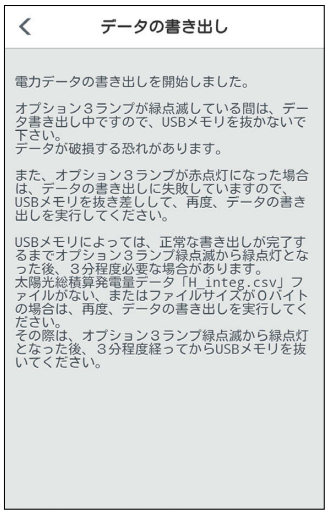
2 設定一覧画面で「データの書き出し」をタップ



3 オプション3ランプが緑色に点灯したら「開始」をタップ

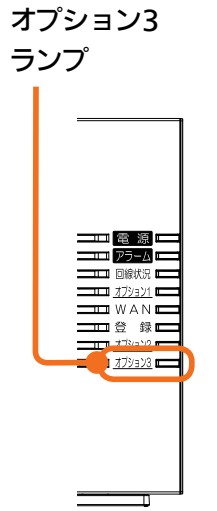


4 書き出し中は以下の画面が表示されます。



書き出し中はUSBメモリを抜かないでください。情報収集ユニットやUSBメモリが故障するおそれがあります。書き出し中はオプション3ランプが緑色で点滅します。

5 オプション3ランプの緑色の点滅が緑色の点灯に変わったら書き出しは完了です。USBメモリを抜いてください。



情報収集ユニット側面

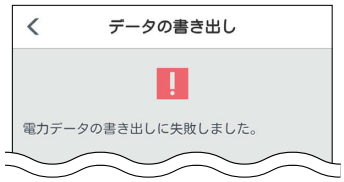
オプション3ランプが示す状態

ランプの状態	状態
緑点灯（USBメモリを挿した後）	データ書き出しの準備ができました
緑点滅	データ書き出し中です
緑点灯（データ書き出し後）	データ書き出しが完了しました
赤点灯	データ書き出しに失敗しました

●以下の場合は書き出しに失敗しています。USBメモリを抜き差しして、再度データの書き出しを行ってください。

・オプション3ランプが赤点灯している。

・3で「開始」をタップした後、右の画面が表示される。



おしらせ

● 書き出すデータの形式はカンマ区切りのデータとなります。
「日付・時刻」、「売電量」、「買電量」、「発電量」、「充電量」、「放電量」、「消費量」などのデータが書き出されます。

データ種別	保存場所（保存フォルダ）	ファイル名
月単位データ	（USBメモリの直下）/H_16（2016年の場合）	H_16.csv（2016年の場合）
日単位データ	（USBメモリの直下）/H_16（2016年の場合）	H_1610.csv（2016年10月の場合）
時間単位データ	（USBメモリの直下）/H_16（2016年の場合）	H_161030.csv（2016年10月30日の場合）
太陽光総積算発電量データ	（USBメモリの直下）/H_DATA	H_integ.csv

● 書き出すデータの期間は指定できません。蓄積されたすべてのデータ（最大20年間）が書き出されます。
● USBポートは2つありますが同時に認識できるUSBストレージデバイスは一つです。利用可能なフォーマットはFAT32です。
● USBメモリによっては、正常な書き出しが完了するまでオプション3ランプ緑点滅から緑点灯となった後、3分程度必要な場合があります。太陽光総積算発電量データ「H_integ.csv」ファイルが無い、またはファイルサイズが0バイトの場合は、再度データの書き出しを実行してください。その際は、オプション3ランプ緑点滅から緑点灯となった後、3分程度経ってからUSBメモリを抜いてください。

エネマネのモードの選択を行う

エネマネの各モードの設定を変更できます。

1 設定一覧画面で「モードの選択」をタップ

2 次の設定を行う

省エネモード

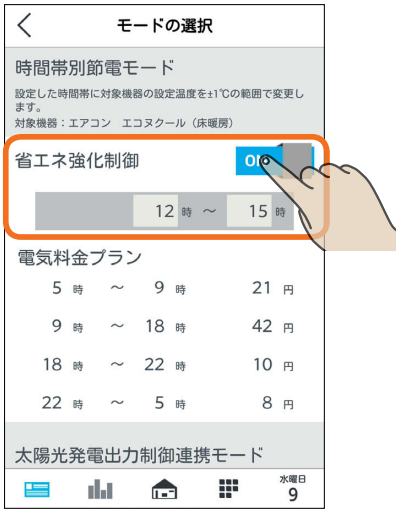
対象機器の節電レベルを設定します。

「すべて弱にする」、「すべて強にする」に設定されているとき、または「自動で制御する」に設定されていて目標値を超えそうなときは、機器のアイコンに葉っぱのマークが表示されます。
（☞110ページ）
お買上げ時は、「自動で制御する」に設定されています。

設定項目	説明
設定しない	省エネモードを設定しません。他の設定から「設定しない」に変更すると、対象機器の省エネモードが解除されます。各機器ごとに省エネモードを設定したい場合は、各機器で設定してください。
すべて弱にする	対象機器の節電レベルを「弱」にします。
すべて強にする	対象機器の節電レベルを「強」にします。
自動で制御する	目標値に対する達成度に応じて、「なし」「弱」「強」「強+時間帯別節電」のいずれかを自動で設定します。

時間帯別節電モード

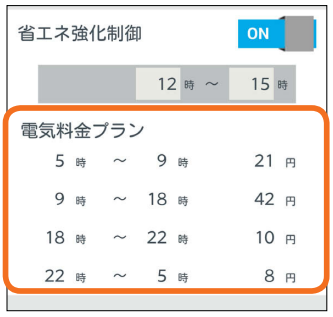
設定した時間帯の節電を行うために、対象機器の設定温度を変更します。
時間帯別の節電を行うときは、「省エネ強化制御」をON、行わないときはOFFにし、ONにしたときは時間帯を設定する



設定した時間帯の節電を行うために、対象機器※の設定温度を変更します。
冷房時は1℃高い温度（エアコンは最高28℃、エコヌクールは最高30℃）、暖房時は1℃低い温度（エアコンは最低20℃、エコヌクールは最低8℃）に設定されます。

※対象機器はエアコン（マルチエアコン含む）とエコヌクール（床暖房）のみです。エコヌクール（パネルヒーターシステム）には対応していません。

「省エネ強化制御」の下に、電気料金設定で設定した料金プランが表示されますので、節電する時間帯の設定をする時に参考にしてください。

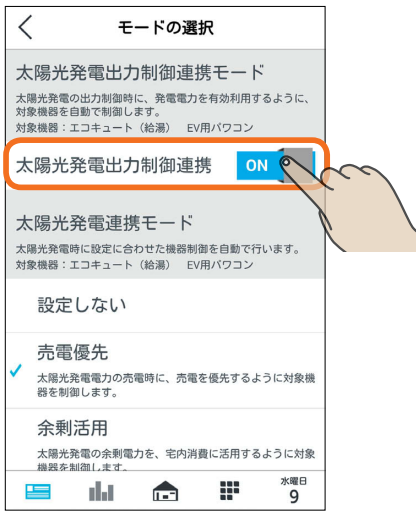


設定項目	説明
ON	設定した時間帯に節電を行います。
OFF	時間帯省別節電を実行しません。
時間帯の設定	ONに設定したときに、節電する時間帯を入力します。

お買い上げ時は、「OFF」に設定されています。
時間帯の設定で、深夜0時をまたぐ設定はできません。
省エネモードで「自動で制御する」を設定している場合は、目標値に対する達成度に応じた制御をするため、目標電気料金の達成が困難なときのみ、時間帯別節電が実行されます。

太陽光発電出力制御連携モード

太陽光発電の出力制御時に、発電電力を有効利用するように対象機器を自動で制御します。太陽光発電出力制御連携を行うときは、「太陽光発電出力制御連携」をON、行わないときはOFFにする



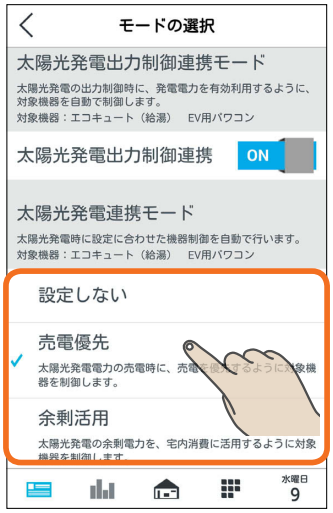
この項目は、この機能に対応した太陽光発電システムと、この機能に対応したエコキュート、EV用パワーコンディショナが接続されているときのみ表示されます。

設定項目	説明
ON	太陽光発電の出力制御時に、発電電力を有効利用するように機器制御（エコキュートのわき上げやEV用パワーコンディショナの充電）を行います。
OFF	太陽光発電出力制御連携を実行しません。

お買い上げ時は、「OFF」に設定されています。
また、EV用パワーコンディショナの運転プランの詳細については当該説明ページを参照してください。
（EV用パワーコンディショナの運転プラン ☞ 37ページ）

太陽光発電連携モード

太陽光発電時に設定に合わせて機器制御を自動で行います。



この項目は、太陽光発電の発電電力を計測している電力計測装置と、この機能に対応したエコキュート、EV用パワーコンディショナが接続されている場合のみ表示されます。

設定項目	説明
設定しない	太陽光発電連携モードを設定しません。
売電優先	太陽光発電電力の売電時に、売電を優先するように機器制御（エコキュートのわき上げの停止、EV用パワーコンディショナの運転プランを売電優先プランに設定）を行います。
余剰活用	太陽光発電の余剰電力を宅内消費に活用するように機器制御（エコキュートのわき上げ、EV用パワーコンディショナの運転プランを買電最小プランに設定）を行います。

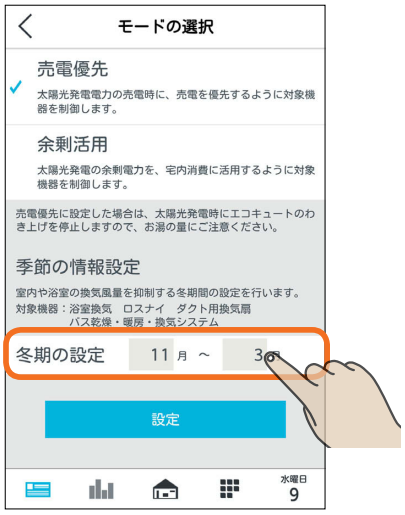
お買い上げ時は、「設定しない」に設定されています。
また、EV用パワーコンディショナの運転プランの詳細については当該説明ページを参照してください。
（EV用パワーコンディショナの運転プラン ☞ 37ページ）

おしらせ

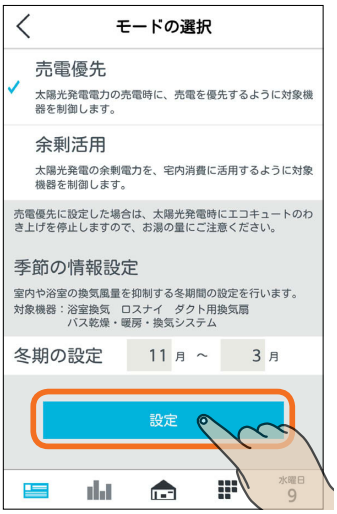
- 売電優先に設定した場合は、太陽光発電時にエコキュートのわき上げを停止しますので、お湯の量にご注意ください。
- 「買取方式」の設定で「全量買取」を選択している場合、太陽光発電出力制御連携モード/太陽光発電連携モードは表示されません。

季節の情報設定

室内や浴室の換気風量を抑制する冬期間の設定を行います。



3 「設定」をタップ



グラフ表示設定を変更する

エネマネグラフの使用電力量に表示する機器の表示／非表示を設定したり、名称を変更します。

1 設定一覧画面で「グラフの表示」をタップ

2 タップして ☑ または ☑ にする

表示しない機器は ☑ に、表示する機器は ☑ にします。

3 「設定」をタップ

エネマネグラフの使用電力量に表示する機器の名称を変更するときは

❷の画面の変更したい項目をタップし、変更する名称を入力して、「設定」をタップ

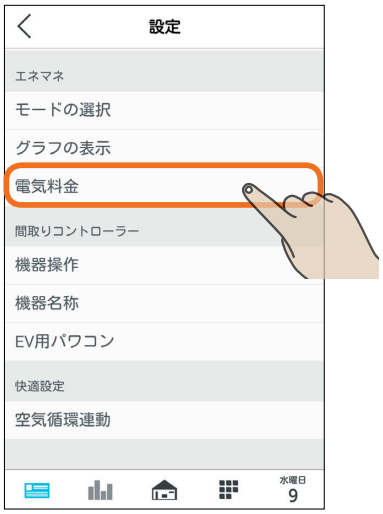
おしらせ

● 次の機器は、機器本体でも使用電力量を測定できます。
・エアコン　・テレビ　・エコキュート
・エコヌクール　・IHクッキングヒーター
※ 対応していない機種では、機器本体で使用電力量を測定できません。
※ エコヌクール（パネルヒーターシステム）は未登録に表示されます。
電力センサーで使用電力量を測定しているときは、機器本体で測定した使用電力量と電力センサーで測定した使用電力量が重複して表示されます。どちらかを表示しないように設定してください。

電気料金設定を変更する

電気料金の単価が変わったときは、電気料金設定を変更してください。

1 設定一覧画面で「電気料金」をタップ



2 「基本料金」をタップして基本料金を入力する

3 「電力量料金」で区分をタップして料金を入力する

固定の料金を設定するとき

「固定」をタップし、料金を入力

時間帯ごとに料金を設定するとき(オール電化など)

「2区分」、「3区分」、「4区分」のいずれかをタップし、時間帯と料金を入力

時間帯は、24時間表記で入力してください。

4 太陽光発電の設備を接続しているときは、「売電単価」をタップして入力し、「設定」をタップ

おしらせ

- タブレット端末で5区分以上の時間帯を設定しているときは、タブレット端末で電気料金を設定してください。
- 時刻表示は、24時間制です。深夜0時をまたぐ時間帯に設定するときは、ご注意ください。

(例)朝の7時から深夜2時の設定

7 時 ～ 2 時

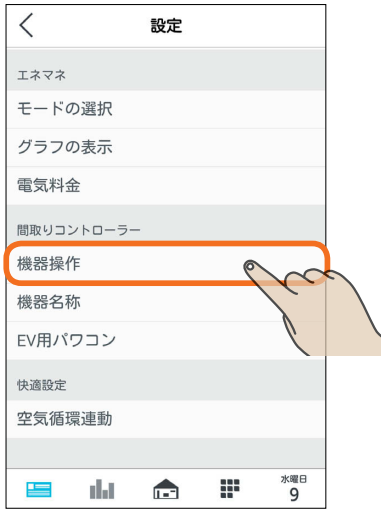
(例)朝の7時から昼の2時の設定

7 時 ～ 14 時

機器操作を設定する

スマートフォンから機器の操作を行うかどうかを設定します。

1 設定一覧画面で「機器操作」をタップ



2 スマートフォンから機器の操作を行うときは、「機器操作」をON、行わないときはOFFにする

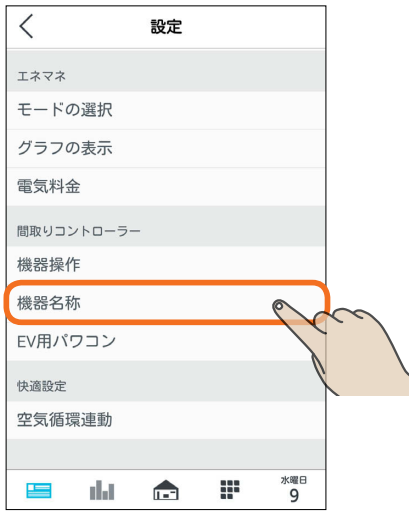
おしらせ

● お買上げ時は、「機器操作」がOFFに設定されています。

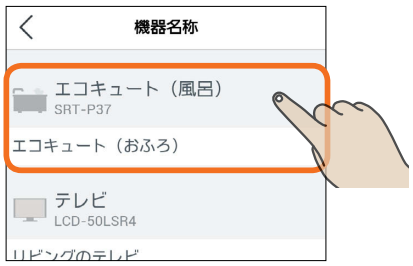
機器名称を設定する

登録してある機器の名称を変更できます。

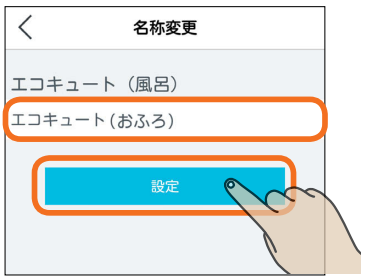
1 設定一覧画面で「機器名称」をタップ



2 名称を変更したい機器をタップ



3 名称を入力して、「設定」をタップ

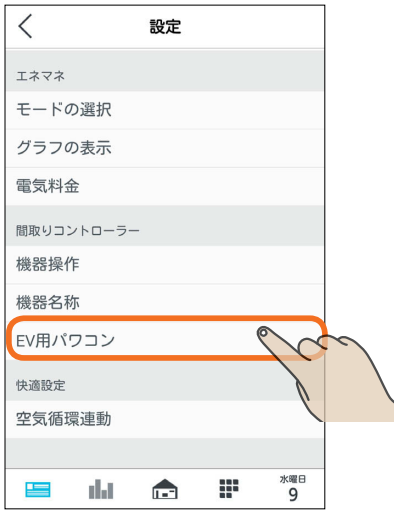


4 「機器名称」画面に戻り、下にスクロールして画面の一番下にある「設定」をタップ

EV用パワコン設定を変更する

EV用パワーコンディショナの運転プランを変更したり、運転プランの内容を確認することができます。

1 設定一覧画面で「EV用パワコン」をタップ



運転プランを変更するとき

変更する運転プランをタップし、「設定」をタップ

選択した運転プランに✔が付きます。

運転プランの内容を確認するとき

内容を確認する運転プランの ＞ をタップ

空気循環連動を設定する

空気循環連動の各種設定を変更できます。空気循環連動を行うと、エアコンで調節した空気を別室へ搬送して部屋間の温度差を和らげます。

1 設定一覧画面で「空気循環連動」をタップ

2 空気循環連動を行うときは、「空気循環連動」をON、行わないときはOFFにする

3 連動するエアコンと送風機を選択し、タイマーを設定する

「エアコン選択」と「送風機選択」で空気を循環させる部屋の紐付けを行い、「送風機動作タイマー」でタイマー設定を行います。

エアコン選択

連携対象となるエアコンをタップ

連携するエアコンは✔マークが付きます。

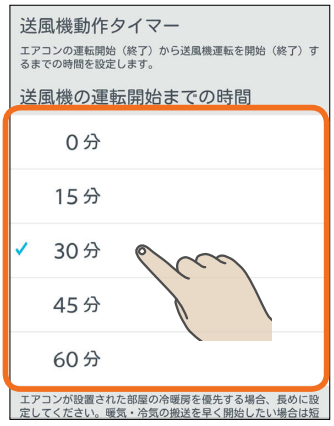
送風機選択

連携対象となる送風機をタップ

連携する送風機は✔マークが付きます。

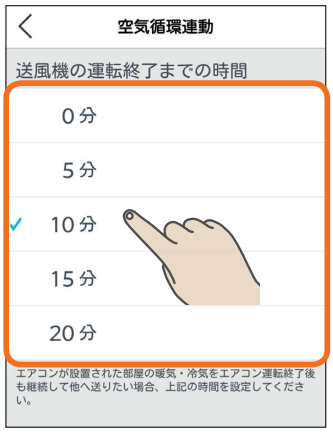
送風機動作タイマー

「送風機の運転開始までの時間」で、エアコンが運転開始してから、何分後に送風機の運転を開始するか設定します。設定したい時間をタップ



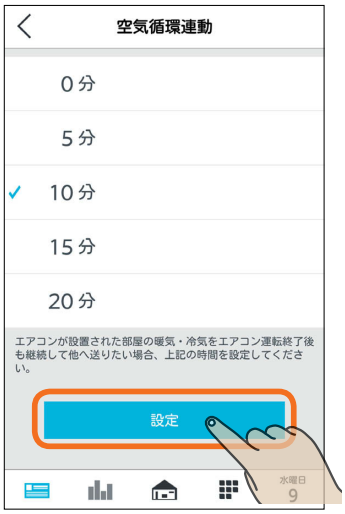
エアコンを設置している部屋の冷暖房を優先したいときは、設定時間を長めにしてください。

「送風機の運転停止までの時間」で、エアコンが運転終了してから、何分後に送風機の運転を終了するか設定します。設定したい時間をタップ



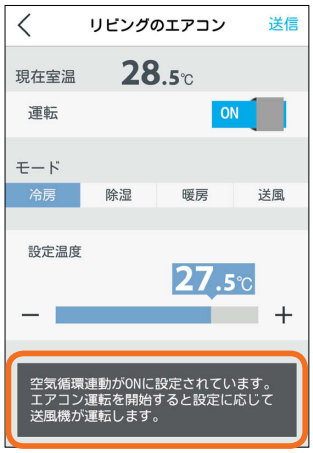
エアコンの運転終了後も、部屋の暖気・冷気を継続して循環させたいときに時間を設定してください。

4 「設定」をタップ



おしらせ

- お買上げ時は、「空気循環連動」がOFFに設定されています。
- 空気循環連動は、エアコンで調整された空気（暖気または冷気）を他の部屋に搬送するため、エアコンが設置された部屋の暖まり方や冷え方に影響が発生することがあります。
- 部屋間の温度差緩和効果は、住宅性能や環境条件により異なります。
- 空気循環連動がONになっていると、エアコン機器操作画面でメッセージが表示されます。



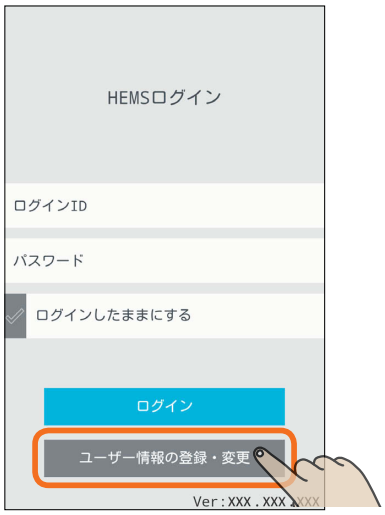
14 ユーザー情報を変更する

ユーザー情報（ログインID、パスワード、秘密の質問）を変更できます。
ユーザー情報の変更は、いったんログアウト（☞ 154ページ）してから行います。
また、ユーザー情報の変更時は、スマートフォンと情報収集ユニットのWi-Fi接続が必要です。
（☞ 取扱説明書 初期設定編 18～19ページ）

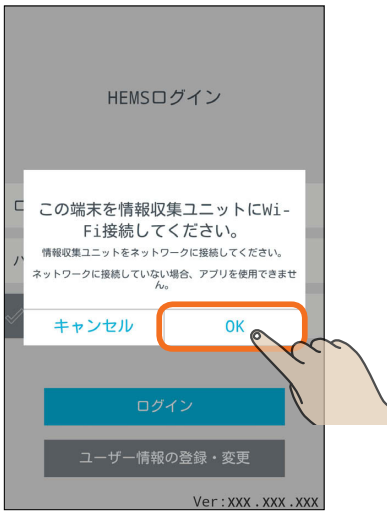
ユーザー情報を変更する

ユーザー情報（ログインID、パスワード、秘密の質問）を変更できます。ユーザー情報は1項目から変更できます。
以下、ログインIDの変更を例に説明します。

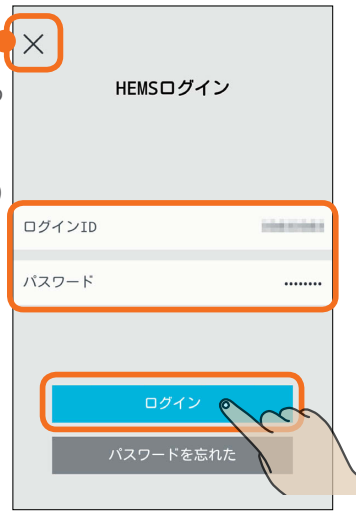
1 「HEMSログイン」画面で「ユーザー情報の登録・変更」をタップ



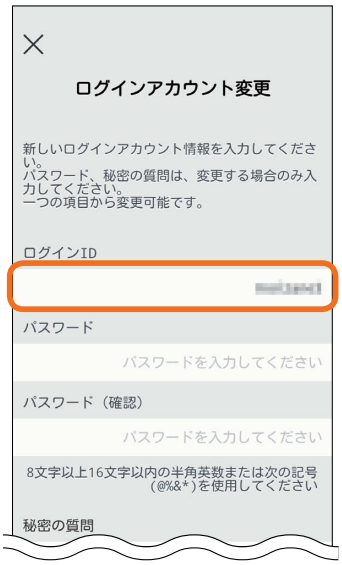
2 「OK」をタップ
メッセージが表示される場合は180ページをご参照ください。



3 現在のログインIDとパスワードを入力し、「ログイン」をタップ



4 新しいログインIDを入力し、「設定」をタップ



図ではログインIDのみ変更していますが、パスワードや秘密の質問も同時に変更できます。

5 「OK」をタップ

最初の「HEMSログイン」画面に戻ります。

おしらせ

- ログインIDとパスワードは半角英数字または次の記号（@%&＊）を使い、8文字以上16文字以下にしてください。
- 文字数の不足、全角文字や絵文字の使用など、条件を満たしていないときは、エラーメッセージが表示されます。また、未入力項目がある場合は該当する項目名が赤く表示されます。項目を修正して再度「設定」をタップしてください。
- ログインIDが他のユーザーにすでに使われている場合はエラーとなり登録できません。ログインIDを変更してください。

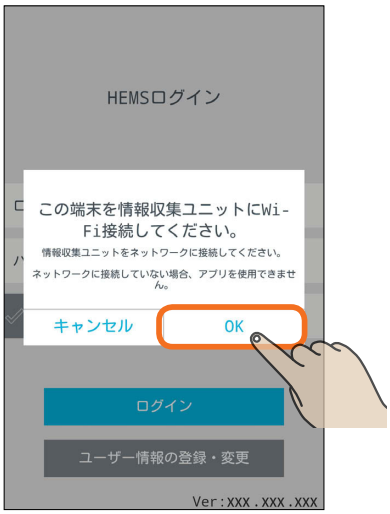
パスワードを忘れたとき

パスワードを忘れてしまったときは、初期設定時に設定した「秘密の質問」の答えを入力します。

1 「HEMSログイン」画面で「ユーザー情報の登録・変更」をタップ

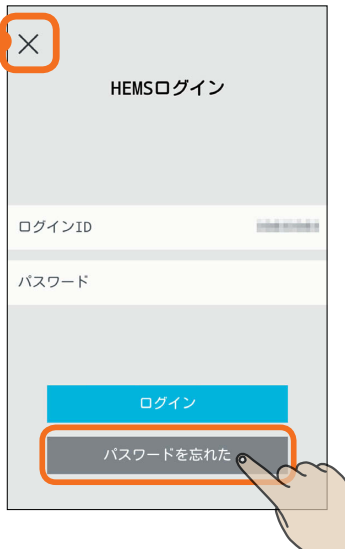
2 「OK」をタップ

メッセージが表示される場合は180ページをご参照ください。

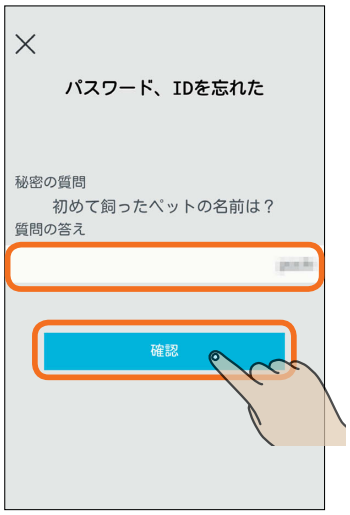


3 「パスワードを忘れた」をタップ

タップすると「HEMSログイン」画面に戻ります



4 「質問の答え」を入力し、「確認」をタップ



5 新しいパスワードを入力し、「設定」をタップ

6 「OK」をタップ

最初の「HEMSログイン」画面に戻ります。

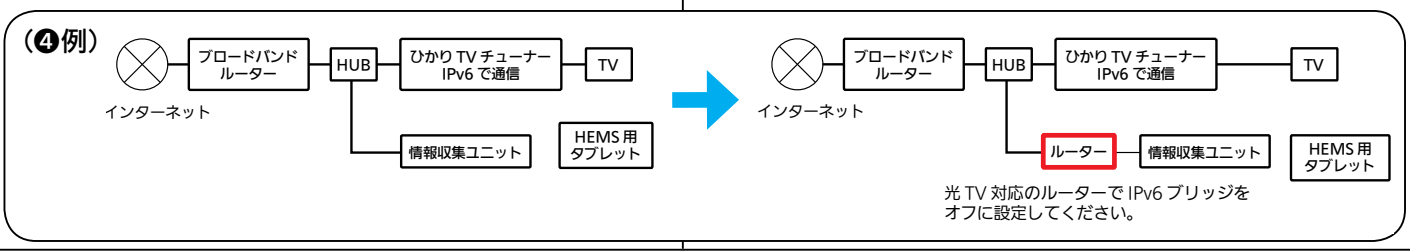
おしらせ

- ログインID、パスワード、秘密の質問の答えはお客様自身が責任をもって管理してください。
- ログインID、パスワード、秘密の質問の答えを忘れてしまったときは、ログインアカウントの初期化が必要になります。ログインアカウントの初期化には技術者の出張を伴い、費用がかかります。

故障かな？と思ったら

「三菱HEMS」がうまく動作しないときは、「故障かな？」であてはまるものをさがして、「チェックポイントと対処」をご覧ください。各機器の取扱説明書もあわせて確認してください。

故障かな？	チェックポイントと対処
「三菱HEMS」のアプリケーションが起動しない 「三菱HEMS」のアプリケーションが急に終了する 「三菱HEMS」のアプリケーションがフリーズして動かない	❶タブレット端末の電源を入れ直してください。 ❷絵文字を使用していませんか？ 「三菱HEMS」のアプリケーションを再起動して、絵文字を削除してください。
「三菱HEMS」のアプリケーションがない 「三菱HEMS」のアプリケーションを消してしまった	❶Google Play（Android端末）またはApp Store（iOS端末）から「三菱HEMS」で検索し、ダウンロードしてください。
「三菱HEMS」のアプリケーションの動作がおかしい	❶「三菱HEMS」のアプリケーションを終了し、再度アプリケーションを起動してください。 ❷「三菱HEMS」のアプリケーションを終了した状態で情報収集ユニットを再起動してください。再起動後は時刻設定を行ってください。（☞99ページ） ❸有線LANアダプター接続機器がHUB経由で接続されている場合は、情報収集ユニットを再起動したときに通信が不安定になることがあります。 情報収集ユニット再起動後にHUBを再起動してください。 ❹インターネットからストリーミング情報を入手（例えばPCまたはTVなどで動画再生）しているときに「三菱HEMS」の動作が不安定になっている場合は、影響を受けない接続に変更してください。



タブレット端末の電源がすぐに切れる	❶十分に充電してありますか？ 十分に充電してから使用してください。 ❷ディスプレイがOFFになっていませんか？ タブレット端末の設定によってはディスプレイが短時間でOFFになる場合があります。詳しくは、タブレット端末の設定などをご確認ください。
「三菱HEMS」のアプリケーションを起動すると「接続先が見つかりません」と表示される タブレット端末のトップ画面の右上に「情報収集ユニットに接続されていません」と表示される 	❶情報収集ユニットとのネットワーク接続が切れていませんか？　または、情報収集ユニット以外のネットワーク機器と接続されていませんか？ タブレット端末と情報収集ユニットの接続を行ってください。 ❷情報収集ユニットの電源が切れていませんか？ 情報収集ユニットの電源が切れている場合は、電源アダプター、電源プラグを確実に接続してください。 ❸一時的に通信が不安定になっている場合があります。 コードレス電話などが近くにある場合は、しばらく時間をおいてから、もう一度確認してください。 ❹場所によって一時的に通信が不安定になっている場合があります。 タブレット端末の位置を変えて確認してください。 ❺タブレットによっては、タブレットのスリープ復帰時にWi-Fi接続が不安定になっている場合があります。 タブレット端末のWi-Fiをいったんオフして、再度オンしてみてください。

故障かな？	チェックポイントと対処
タブレット端末のトップ画面の右上に「クラウドサーバと接続できません」と表示される	❶情報収集ユニットとブロードバンドルーターのネットワーク接続が切れていませんか？ ブロードバンドルーターからのLANが情報収集ユニットのWANポートに接続されていますか？ ブロードバンドルーターのLANポートと情報収集ユニットのWANポートを接続してください。 ❷ブロードバンドルーターの電源が切れていませんか？ 電源が切れているときは、電源アダプター、電源プラグを確実に接続してください。 ❸ブロードバンドルーターがインターネットに接続されていますか？ 他の端末からインターネットが閲覧できるか確認し、閲覧できないようでしたら、ブロードバンドルーターの取扱説明書をご覧いただき、処置をしてください。 ❹一時的に通信が不安定になっている場合があります。 しばらく時間をおいてから、もう一度確認してください。
タブレット端末のトップ画面の右上に 「エネルギー計測ユニットと通信できません」 「ホーム分電盤と通信できません」 「蓄電池と通信できません」 と表示される	❶情報収集ユニットと表示された機器のネットワーク接続が切れていませんか？ 表示された機器と情報収集ユニットの接続を行ってください。 ❷一時的に通信が不安定になっている場合があります。 しばらく時間をおいてから、もう一度確認してください。 ❸表示された機器の電源が切れていませんか？ 表示された機器の電源を確認してください。
タブレット端末のトップ画面の右上に 「太陽光発電システムと通信できません」 と表示される	❶一時的に通信が不安定になっている場合があります。 しばらく時間をおいてから、もう一度確認してください。 ❷太陽光発電システムのソフトウェア更新中の可能性があります。 しばらく時間をおいてから、もう一度確認してください。
「このアプリは、この情報収集ユニットとは、接続できません。このアプリは、情報収集ユニット”HM-GW03”用です。情報収集ユニット本体に記載の形名をご確認ください。」 と表示される。	❶情報収集ユニットの形名が、”HM-GW03”と異なる場合は、お使いの情報収集ユニットに対応したアプリをご使用ください。 ❷情報収集ユニットの形名が、”HM-GW03”である場合は、情報収集ユニットのソフトウェアを更新してください。 （☞6ページ）
送信後に「送信に失敗しました。」と表示される	❶一時的に通信が不安定になっている場合があります。 コードレス電話などが近くにある場合は、しばらく時間をおいてから、もう一度確認してください。 ❷「三菱HEMS」のアプリケーションを終了した状態で情報収集ユニットを再起動してください。再起動後は時刻設定を行ってください。（☞99ページ） ❸有線LANアダプター接続機器がHUB経由で接続されている場合は、情報収集ユニットを再起動したときに通信が不安定になることがあります。 情報収集ユニット再起動後にHUBを再起動してください。
「他のユーザーが使用中です。しばらくお待ちください。」 と表示される	❶他のタブレット端末・スマートフォンから機器の運転内容を変更したあとは、2分程度、別のタブレット端末やスマートフォンから同一機器の操作はできません。
「時刻設定」で時刻を変更しても、タブレット端末の時刻が変わらない	❶「時刻設定」で設定するのは情報収集ユニットの時刻です。タブレット端末の時刻設定は変更されません。 情報収集ユニットの時刻を正確に設定し、タブレット端末と各機器の時刻を情報収集ユニットの時刻に合わせて設定してください。（☞99ページ）

故障かな？	チェックポイントと対処
情報収集ユニットの時刻が設定した時刻と異なる	❶情報収集ユニットがインターネットに接続されている場合、時刻は自動で上書きされることがあります。
画面の電力消費量の値が変化しない 設定温度を変更できない 運転モードを変更できない	❶一時的に通信が不安定になっている場合があります。 しばらく時間をおいてから、もう一度確認してください。 ❷場所によって一時的に通信が不安定になっている場合があります。 タブレット端末の位置を変えて確認してください。
電気料金が違いすぎる	❶電気料金の単価設定は契約内容と合っていますか？ 電気料金単価設定の単価設定を確認し、契約内容と違う場合は設定を変更してください。（☞94ページ）
使用電力量のグラフ表示でテレビやエアコンなど、機器の台数が多く表示される	❶テレビやエアコンなどの機器では、機器からも使用電力量を出力しています。電力センサーで使用電力量を測定している場合は、重複して表示されます。 「グラフ表示設定」でどちらを表示するか選択してください。 （☞96ページ）
「現在の電力状況」のグラフの矢印が一部消えている	❶「発電」が少なく「消費」が多いときは、矢印が一部隠れることがあります。（☞55ページ）
機器のアイコンに「？」が表示される 機器をタップしたときに「通信ができません。主電源がONになっているか確認してください。」と表示される	❶IHクッキングヒーターなど運転OFFしているときは通信できない機器があります。 ❷一時的に通信が不安定になっている場合があります。 コードレス電話などが近くにある場合は、しばらく時間をおいてから、もう一度確認してください。情報収集ユニットの近くに電子機器がある場合は、その電子機器と30cm程度離してみてください。「？」表示されている機器の再起動を行い、再確認してください。機器によっては通信が始まるまで10分程度かかることがあります。 機器の再起動についてはそれぞれの取扱説明書をご覧ください ❸停電から復旧したときに、ブロードバンドルーターや情報収集ユニットとの通信が不安定になる場合があります。 ブロードバンドルーターと情報収集ユニットの再起動後、「？」表示されている機器の再起動を行い、再確認してください。 ❹「三菱HEMS」のアプリケーションを終了した状態で情報収集ユニットを再起動してください。再起動後は時刻設定を行ってください。（☞99ページ） ❺有線LANアダプター接続機器がHUB経由で接続されている場合は、情報収集ユニットを再起動したときに通信が不安定になることがあります。 情報収集ユニット再起動後にHUBを再起動してください。 ❻機器の電源が入っていないときは通信ができません。 機器の電源プラグ、ブレーカーなどを確認してください。 ❼機器とアダプターは通信していますか？ 機器によっては運転ONからアダプターとの通信が始まるまで10分程度かかることがあります。アダプターのランプを確認してください。詳しくは、各機器のアダプターの取扱説明書をご覧ください。 ❽機器側で遠隔操作を無効に設定すると、通信ができなくなります。 各機器のアダプターの取扱説明書を確認してください。 ❾ブロードバンドルーターと接続しているLANケーブルが情報収集ユニットのLANポートに接続されていたときは、WANポートに接続してください。その後、情報収集ユニットの再起動スイッチを押して再起動し、無線LANアダプターのRESETボタンを2秒ほど押して再起動してください。

故障かな？	チェックポイントと対処
お知らせ一覧にお知らせが表示されるが、トップ画面には「未読のお知らせはありません」と表示される	❶「お知らせ設定」で「『既読にする』ボタン表示」をOFFにしたお知らせ項目はトップ画面に表示されません。 「『既読にする』ボタン表示」をONにすると、トップ画面にお知らせが表示されます。（☞99ページ）
お知らせが消える	❶情報収集ユニットの電源が切れたときや再起動したときは、重要なお知らせ以外は消えます。
ファミリーカレンダーの一覧表示でイベントが表示されない	❶選択された1週間分のイベントが表示されます。イベントが登録されていないときは表示されません。 （☞77ページ）
ファミリーカレンダーでイベント名が改行されない イベント名が途中までしか表示されない	❶イベントのタイトルを半角文字で登録すると、ファミリーカレンダー画面で表示が改行されないことがあります。 （☞76、82ページ）
一括設定を設定したときに「制御機器がありません」と表示される	❶一括設定で選択した機器の運転内容が設定されていない可能性があります。 選択した機器の運転内容を確認してください。右側の ＞ をタップすると運転内容が設定できます。 （☞49、51ページ）
接続機器が勝手に運転したり、停止したり、運転モードが切り替わったりする	❶ファミリーカレンダーをご確認ください。 該当機器の運転スケジュールが登録されていませんか？
各機器で操作しても、タブレット端末やスマートフォンの表示が変わらない	❶機器によっては、タブレット端末やスマートフォンで表示されるまでに約3分かかる場合があります。 ❷タイマー運転を設定しても、タブレット端末やスマートフォンには表示されません。
機器の設定を送信して「送信しました。」と表示されても、機器一覧の設定内容が変わらない	❶送信結果がタブレット端末やスマートフォンに反映されるまでに30秒から1分かかる場合があります。 しばらく時間をおいてから、もう一度確認してください。
機器をタップすると「機器操作設定がOFFとなっているため状態表示のみ可能です。機器操作をONにすると、機器を操作できるようになります。」と表示される	❶「HEMS設定一覧」の「機器操作設定」で、「機器操作」がOFFに設定されています。 ONに設定すると、機器を操作できるようになります。 （☞100ページ）
エアコンの運転をONにしたとき、電気料金の予測が表示されない	❶エアコンの連続運転時間が30分未満のときは、電気料金の予測は表示されません。正常な動作であり故障ではありません。 30分以上連続運転してから確認してください。
エアコンの運転をOFFにしたとき、「使用時間は○○分です。電気料金は0円かかりました。」と表示される	❶消費電力が非常に少ないときは、「0円」と表示されることがあります。正常な動作であり故障ではありません。
エアコンの運転をONにすると、一度運転を開始したのに、すぐに運転がOFFになる	❶エアコンのリモコンで入タイマーを設定していませんか？ 機器のリモコンで入タイマーを設定しているときは、タイマーの運転開始時間が優先されます。エアコンのリモコンで入タイマーが設定されていないか確認してください。
エアコンやエコヌクールの設定温度が、時間帯別節電モードで設定した時間帯になっても変化がない	❶対象機器の設定温度が、それぞれの上下限値を越えていませんか？ それぞれの上下限値を越えている場合（例えば、エアコンの設定であれば、冷房運転で元の温度が28℃）は、設定温度を変更しません。 ❷エコヌクールは、エコヌクール（床暖房）のみが時間帯別節電モードの対象機器です。エコヌクール（パネルヒーターシステム）は対象機器ではありません。

故障かな？	チェックポイントと対処
エアコン付属のリモコンとHEMSの設定値が合わない	**❶以下の条件では、エアコン付属のワイヤレスリモコンとHEMSの設定値が合わないことがあります。** ・時間帯別節電の動作時に、HEMSからエアコンの温度設定が変更されたとき ・HEMSの間取りコントローラーからエアコンの設定値を変更した場合
「エコキュート（おふろ）」をタップして「換気連動」のON／OFFを操作しても、右上の「送信」ボタンが有効にならない	**❶「換気連動」はオプション設定のため、「換気連動」だけを変更しても「送信」ボタンは有効になりません。** 「エコキュート（おふろ）」の設定を変更すると「送信」ボタンは有効になります。（☞19ページ）
IHクッキングヒーターをタップしても、IHクッキングヒーターに接続できない	**❶電源が切れているか、通信が不安定になっている可能性があります。** **❷電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近いと、通信速度が低下したりデータ通信が切れることがあります。** しばらく時間をおくか、電子レンジなど他の電波を放射する機器の運転状況を確認してください。 （☞『取扱説明書 初期設定編』）
テレビをタップしても、「テレビの電源はすでに切れているようです。電源が切れていない場合はネットワーク不良の可能性があります」と表示される	**❶テレビの電源が切れている場合、「高速起動設定」が「切」に設定されているときは通信ができません。（正常な動作です。故障ではありません）** **❷テレビの電源が入っている場合は、ブロードバンドルーターまたは情報収集ユニットにLANケーブルが確実に接続されているか確認してください。**
テレビから三菱HEMSの画面を表示したり機器を操作できない テレビから三菱HEMSの間取り画面を表示したときに機器アイコンが表示されない。	**❶テレビの設定で、「HEMS制御」が「入（操作あり）」になっていますか？** 「入（操作あり）」になっていない場合は設定してください。詳しくは、ホームページに掲載のテレビの取扱説明書をご覧ください。（☞ 10、28ページ） **❷ブロードバンドルーターまたは情報収集ユニットのLANケーブルが接続されていますか？** LANケーブルが確実に接続されているか確認してください。 **❸停電から復旧したときに、ブロードバンドルーターや情報収集ユニットとの通信が不安定になる場合があります。** ブロードバンドルーターと情報収集ユニットが再起動した後に、テレビの再起動を行い再確認してください。 （テレビの「高速起動」を「入」に設定されている場合は、テレビ本体の電源ボタンで再起動を行ってください。） **❹シャッターが接続されている場合は、すべての機器の操作ができません。**
EV用パワコンの充電を停止にしたのに、充電が再開されてしまう	**❶ファミリーカレンダーのイベントで充電を設定していませんか？** イベントでサポート充電をしていると、EV用パワコンのリモコンで充電を停止しても、充電を再開します。充電を停止するにはファミリーカレンダーのイベントを削除してください。
グラフ表示が変わらない 今日のデータが更新されていない	**❶グラフの表示データが更新されるまで1時間程度かかります。** **❷日付が変わった直後ではありませんか？** 日付が変わった直後は今日のデータが更新されるまで1時間程度かかります。
エネマネグラフ上に「太陽光発電システムのソフトウェアを更新しています」と表示され、グラフ表示ができない	**❶太陽光発電システムのバージョンアップのため、ソフトウェアを更新中です。** 更新は通常1時間程度で完了しますが、通信状態が悪い場合は、さらに時間が掛かることがあります。情報収集ユニットのLAN端子の接続を確認してください。

故障かな？	チェックポイントと対処
ユーザーIDを登録できない 「登録されたログインIDはすでにほかのユーザが使っています」と表示される	**❶クラウド接続をONにしたとき、ログインIDが他のユーザーにすでに使われていると、エラーメッセージが表示されます。（☞102ページ）** ログインIDを変更してください。（☞86ページ）
スマートフォンからログインできない	**❶タブレット端末の「クラウド接続設定」がOFFになっていませんか？** タブレット端末の「クラウド接続設定」がOFFになっていると、スマートフォンから操作できません。タブレット端末のHEMS設定一覧から「クラウド接続設定」をONにしてください。（☞102ページ） **❷ログインIDが変更されていませんか？** タブレット端末は、HEMS一覧設定の「ログインアカウント変更」でログインIDとパスワードを変更できます。また、スマートフォンは、HEMSログイン画面の「ユーザー情報の登録・変更」でログインIDとパスワードを変更できます。変更したあとは、クラウドサーバー側の変更が完了するまではスマートフォンからログインできません。
スマートフォンの「機器操作設定」をONにしているのにスマートフォンで機器を操作できない	**❶タブレット端末の「機器操作設定」がOFFになっていませんか？（☞100ページ）** タブレット端末の「機器操作設定」をONにしてください。
スマートフォンで機器をタップすると「現在この機器は遠隔操作に対応していません」と表示される	**❶スマートフォンからの操作に対応していない機器を操作しています。** 操作できる機器はエアコン、エコキュート、エコヌクール、テレビ、エアリゾート、カウンターアローファン、EV用パワーコンディショナ、シャッターです。
まとめてOFF（まとめて節電）を送信したら、機器はOFFになったのに「送信できませんでした」と表示される	**❶対象機器の電源がOFFになっていませんか？** まとめてOFF（まとめて節電）の対象機器の電源が一つでもOFFになっていると、まとめてOFFを送信するとエラーメッセージが表示されることがあります。 画面を更新して各機器の運転状態を確認してください。
エアリゾートのルームコントローラーが停止中に一定時間、運転中の表示（ ）になる。	**❶ファミリーカレンダーで一括設定が設定されているとき、エアリゾート停止中にルームコントローラーにキープ運転がONになっているという信号が送信されることがあります。** 1分弱ほどルームコントローラーが運転中の表示（ ）に変化し、その後停止中の表示（ ）に戻ります。正常な動作であり故障ではありません。
エアリゾートのルームコントローラーがキープ運転に切り替わる	**❶省エネモードの設定により、30分間隔で強制的にキープ運転をONにします。** 解除する場合は省エネモードを「設定しない」に設定してください。
接続機器が勝手に運転したり、停止したり、運転モードが切り替わったりする	**❶ファミリーカレンダーをご確認ください。該当機器の運転スケジュールが登録されていませんか？**
情報収集ユニットの回線状況ランプが赤点灯になる	**❶ネットワークでループ障害が発生している可能性があります。** 情報収集ユニットのWAN／LANポートの配線を確認してください。また、配線の修正後、情報収集ユニットを再起動してください。
タブレットのエネマネグラフ「使用電力量」や「使用電力料金」の「詳細」画面でアプリが動かなくなる	**❶タブレットの性能を越える量のデータを表示しようとしている可能性があります。** 設定メニューの「グラフ表示設定」で表示させる機器数を減らしてください。

故障かな？	チェックポイントと対処
タブレット端末やスマートフォンでアプリの画面がくずれてしまう	❶AndroidのOSが5.0以上の場合、Google Playストアから「AndroidシステムのWebView」を最新のバージョンにアップデートしてください。
停電など情報収集ユニットの電源が切れた後、再起動しても機器を認識しない	❶情報収集ユニットが再起動し、接続機器との再接続が完了するまで20分程度かかることがあります。

修理を依頼する前に以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときは、「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」（☞『取扱説明書 初期設定編』）にご連絡ください。
なお、「三菱HEMS」で表示される形名は略式であるため、対象機器の形名は銘板でご確認のうえ、「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」（☞『取扱説明書 初期設定編』）にご連絡ください。

お知らせが表示されたら（タブレット端末）

<>内の機器名称、イベント名称はお客様が設定された内容により変わります。

お知らせの内容	原因と対処
新たなECHONET機器が接続されました。	❶間取りコントローラーで部屋に配置できない機器が新たに三菱HEMSに接続されたときに表示されます。 エネルギー計測ユニット、エコキュート（給湯）、エコヌクール（本体）、換気システム（全館換気）、太陽光発電システム、EV用パワコン、ロスナイ、ホーム分電盤は、間取りコントローラーの編集画面で「機器を編集する」を選択しても、未登録の機器に表示されません。
新たなECHONET機器が接続されました。 間取りの「編集」で機器の登録をしてください。	❶間取りコントローラーで部屋に配置できる機器が新たに三菱HEMSに接続されたときに表示されます。 間取りコントローラーの編集画面から「機器を編集する」を選択して、部屋に機器を配置してください。
<機器名称>に送信できませんでした。	❶電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近いと、通信速度が低下したり、データ通信が切れることがあります。 しばらく時間をおいてからもう一度確認してください。 ❷機器の電源が入っているか確認してください。
<機器名称>からエラーメッセージ（<表示エラーコード>）が出ています。 お買上げの販売店または取扱説明書記載（または同梱）の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」へお問合せください。	❶「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご連絡ください。お問合わせの際には機器の形名、エラーメッセージに表示されているコードをお伝えください。 （☞『取扱説明書 初期設定編』）
<機器名称>からエラーメッセージが出ています。	❶機器の取扱説明書を確認して、適切な処置をしてください。処置をしても異常がある場合は、お買上げの販売店または機器の取扱説明書に記載の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご連絡ください。
<機器名称>とアダプター間で通信異常が発生しています。 お買上げの販売店または取扱説明書記載（または同梱）の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」へお問合せください。	❶機器またはアダプターの故障の可能性があります。 お買上げの販売店または、取扱説明書記載（または同梱）の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご連絡ください。 （☞『取扱説明書 初期設定編』）
機器操作設定がOFFのため、カレンダー<イベント名称>をキャンセルしました。	❶「HEMS設定一覧」の「機器操作設定」で「機器操作」の設定がOFFになっています。 「機器操作」の設定をONにすると、ファミリーカレンダーで設定したイベントが実行されます。 （☞100ページ）
<エコキュート（給湯）>のタンクのお湯が少なくなりました。残湯量に注意してお湯をご使用下さい。	❶タンクのお湯が少なくなっています。お湯の量に注意しながらご使用ください。また、お湯をたくさん使用したときなどは、わき上げ設定を「満タン」に設定してください。（☞18ページ）
<エコキュート>からエラーメッセージ（<表示エラーコード>）が出ています。 <機器名称>の取扱説明書を確認してください。	❶表示されたエラーコードをエコキュートの取扱説明書で確認して、適切な処置をしてください。処置をしても異常がある場合は、お買上げの販売店または「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご連絡ください。 （☞『取扱説明書 初期設定編』）
<エコキュート（おふろ）>からメッセージが出ています。 お風呂にお湯が残っています。浴槽のお湯を抜いてからもう一度「ふろ自動」を開始してください。	❶停電などで初期設定に戻ったとき、浴槽にお湯（残水）が入っている状態で湯はりをしています。 いったん、浴槽のお湯（残水）を排水してから「ふろ自動」を行ってください。（☞19ページ）

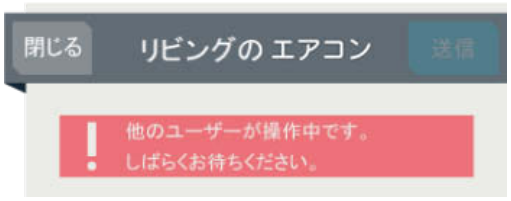
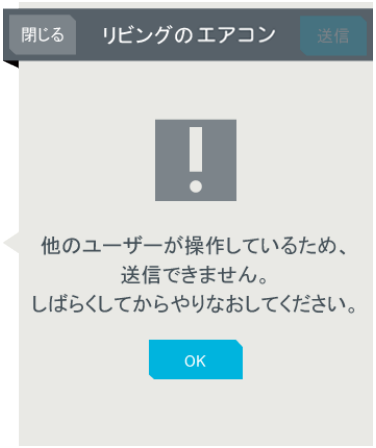
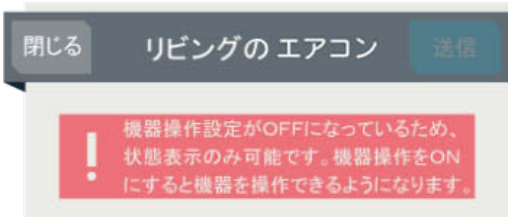
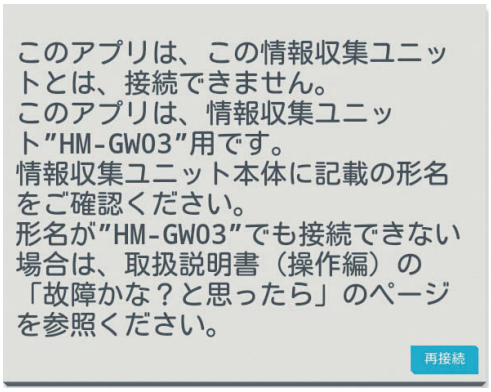
お知らせの内容	原因と対処
＜エコキュート（おふろ）＞からメッセージが出ています。 お風呂の栓抜けや浴槽アダプタのゴミ詰まりはしていませんか。浴槽アダプタがかくれるふろ湯量の設定になっていますか。	❶お風呂の栓が抜けている場合は、お風呂の栓を閉めて、再度「ふろ自動」を行ってください。（☞19ページ） ❷湯はり量の設定が少ない場合は、浴槽アダプターが隠れる量に設定し、浴槽内の残水を排水後に再度「ふろ自動」を行ってください。（☞19ページ） ❸浴槽アダプターが詰まっている場合は、お手入れをしてから「ふろ自動」を行ってください。（☞19ページ）
＜エコキュート＞からメッセージが出ています。 タンクのお湯がなくなりました。	❶機器の取扱説明書を確認して、適切な処置をしてください。また、お湯をたくさん使用したときは、満タンわき増しをご利用ください。
＜エコキュート＞からメッセージが出ています。 断水や配管凍結はしていませんか。＜エコキュート＞の取扱説明書を確認してください。	❶機器の取扱説明書を確認して、適切な処置をしてください。また、給水配管専用止水栓が閉じている場合は、開いてください。
＜エコキュート（給湯）＞とアダプター間で通信異常が発生しています。 お買上げの販売店または取扱説明書記載（または同梱）の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」へお問合せください。	❶エコキュートのリモコンで外部接続設定が「無効」になっている場合は、通信異常が表示されます。外部接続設定を「有効」にすると、通信異常は解除されます。 ❷外部接続設定が「有効」になっている場合は、エコキュートまたはアダプターが故障している可能性があります。お買上げの販売店または、取扱説明書記載（または同梱）の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご連絡ください。（☞『取扱説明書 初期設定編』）
＜エコキュート＞からメッセージが出ています。 未満水のためエア抜き停止中です。満水にして電源を入れ直して下さい。＜エコキュート＞の取扱説明書を確認してください。	❶エア抜き運転中は台所リモコンに「エア抜き」が表示されます。取扱説明書を確認して適切な処置をしてください。満タンまでわき上げ後、使い始めはしばらくお湯に触れないでください。やけどの原因になります。
浴室の換気を一時的に停止しました。	❶エコキュート（おふろ）と浴室換気が同じ部屋に割り当てられている場合は、湯はりを始めると浴室の換気を一時的に停止します。（☞19ページ）
＜換気システム＞のセンサーに異常があります。 取扱説明書の「修理を依頼される前に」をご覧ください。	❶機器の取扱説明書を確認して、適切な処置をしてください。処置をしても異常がある場合は、お買上げの販売店または「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご連絡ください。（☞『取扱説明書 初期設定編』）
＜換気システム＞のフィルターの清掃時期になりました。	❶機器の取扱説明書を確認して、フィルター清掃を行ってください。フィルター清掃後は機器のリモコンでフィルター清掃リセットボタンを押して、ランプを消灯させてください。
＜換気システム＞の初期設定が間違っています。 取扱説明書の「修理を依頼される前に」をご覧ください。	❶機器の取扱説明書を確認して、適切な処置をしてください。処置をしても異常がある場合は、お買上げの販売店または機器の取扱説明書に記載の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご連絡ください。
＜エアコン＞が冷房になっています。 エアコンの運転モードを確認してください。	❶室内温度20℃未満のときに冷房運転すると表示されます。 暖房運転にする場合は、運転モードを切り替えてください。
＜エアコン＞が暖房になっています。 エアコンの運転モードを確認してください。	❶室内温度が30℃以上のときに暖房運転すると表示されます。 冷房運転にする場合は、運転モードを切り替えてください。
＜エコヌクール＞の防錆循環液が不足しています。防錆循環液を補充してください。	❶機器や配管接続部から防錆循環液が漏れていないか確認してください。防錆循環液の補充が必要ですので、お買上げの販売店にご連絡ください。

お知らせの内容	原因と対処
<IHクッキングヒーター>の加熱を止めました。 なべなどを空焼きしたり、予熱しすぎていませんか。 本体が冷えてからお使いください。	❶なべを空焼きしたときなど、IHクッキングヒーターの天板の温度が異常に高い状態が続くと表示されます。 なべを空焼きしたり、予熱しすぎていませんか？ 機器が冷えてからお使いください。
<IHクッキングヒーター>の加熱を止めました。 温度が低めに検知されました。 ・油以外を加熱していませんか？ ・なべ底の変形や異物がありませんか？ ・当社専用てんぷら鍋（指定鍋：一部機種のみ対応）を使用していますか？ ・汚れ防止カバーを使用してませんか？ ・予熱中に調理していませんか？	❶揚げ物開始時に温度が上がらない場合に表示されます。 ・油以外のものを加熱していないか確認してください。 ・なべ底の変形や異物がないか確認してください。 ・当社専用てんぷら鍋（指定鍋：一部機種のみ対応）を使用してください。 ・汚れ防止カバーを使用しないでください。 ・予熱中でないか確認してください。
<IHクッキングヒーター>の加熱を止めました。 温度が急激に上がりました。 ・油の量を200g未満で調理していませんか？ 油は200g以上入れて調理してください。 ・当社専用てんぷら鍋（指定鍋：一部機種のみ対応）を使用していますか？	❶揚げ物開始時などに急激に温度が上がると表示されます。 ・油は200g以上入れて調理してください。 ・当社専用てんぷら鍋（指定鍋：一部機種のみ対応）を使用してください。
<IHクッキングヒーター>の加熱を止めました。 吸・排気口がふさがれていないか確認してください。	❶吸・排気口がふさがれている可能性があります。 吸・排気口がふさがれていないか確認してください。
<冷蔵庫>の扉が開いたままです。	❶冷蔵庫の扉が開いています。 半ドアや、食品の挟み込みがないか確認してください。
<冷蔵庫>の製氷用の水が少なくなりました。	❶冷蔵庫の給水タンクの水が少なくなりました。 氷を作る場合は、給水タンクに水を入れてください。
<冷蔵庫>の貯氷箱がいっぱいです。	❶冷蔵庫の貯氷箱が、氷や食品でいっぱいになったことをお知らせします。
EV用パワーコンディショナのシステム状態表示をご確認ください（<表示エラーコード>）。	❶機器の取扱説明書を確認して、適切な処置をしてください。処置をしても異常がある場合は、お買上げの販売店または機器の取扱説明書に記載の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご連絡ください。
電気自動車のサポート充電が開始できませんでした。	❶ファミリーカレンダーのイベントでEV用パワコンのタイマー充電がONになっていると、充電開始時間になっても充電できないと表示されます。 EV用パワコンにEVが正しく接続されていますか？ 充電の必要がない場合は、ファミリーカレンダーのイベントのタイマー充電をOFFにしてください。
情報収集ユニットのソフトウェアを更新できます。 HEMS設定一覧の「ソフトウェアの自動更新」を“ON”にしてください。	❶クラウドサーバー上に情報収集ユニットの新しいバージョンのソフトウェアが検出されました。設定メニューの「クラウド接続設定」で「ソフトウェアの自動更新」をONにして、バージョンアップをしてください。
情報収集ユニットの最新ソフトウェアを検出しました。ダウンロードを開始します。	❶クラウドサーバー上で情報収集ユニットの最新バージョンのソフトウェアが検出されたため、ダウンロードを開始します。ダウンロード中も操作は可能です。
情報収集ユニットの最新ソフトウェアのダウンロードに失敗しました。	❶クラウドサーバー上からの最新ソフトウェアのダウンロードに失敗しました。再度ダウンロードを行います。

お知らせの内容	原因と対処
夜中に情報収集ユニットのソフトウェアを最新バージョンに更新します。その間、10分程度、HEMSの閲覧、操作ができなくなります。	❶最新バージョンのソフトウェアをダウンロードしました。夜間、ファミリーカレンダーでイベントなどが設定されていない時間帯に情報収集ユニットを再起動して最新バージョンに更新します。更新処理の間は、機器の運転状況やエネマネグラフなどの確認、間取りコントローラーでの機器操作やファミリーカレンダーの設定ができません。
電気料金の一日あたりの目標値を○○円超えました。	❶1か月の目標電気料金を月日数で日割りした額に対して、超過額を表示します。
目標値の超過している状態が継続しています。電気料金目標値の設定が厳しかったようです。目標値を見直してみてはいかがでしょうか？	❶1か月の目標電気料金を月日数で日割りした額に対して、電気料金が5日以上連続して超えた場合に表示されます。 目標値を見直すときは、目標設定画面で設定してください。（☞62ページ）
このままのペースでは、月末に目標を達成できません。省エネモードを△△から□□に設定します。	❶省エネモードが「自動で制御する」に設定されていて、電気料金の目標を大幅に超えそうなときに表示されます。（☞62ページ）
＜エアリゾートセンター＞の空気清浄フィルターの清掃時期になりました。フィルターの清掃完了後に、エアロリゾート本体、センターコントローラーにて、フィルター清掃ランプのリセット操作をしてください。	❶エアリゾートの空気清浄フィルターの清掃時期になりました。メッセージ画面に従って、フィルターを清掃してください。

メッセージが表示されたら（タブレット端末）

タブレットの「三菱HEMS」アプリの操作中にメッセージが表示されることがあります。
メッセージが表示されたら以下を確認してください。

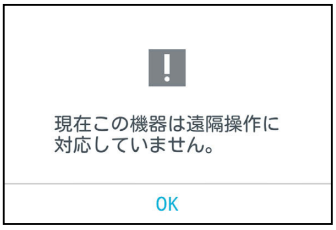
	メッセージ	説明	対処
他のユーザー操作時		他のユーザーが使用中に機器一覧をタップすると表示されます。	タブレット端末・スマートフォンから機器の運転内容を変更した後、およそ2分間は他の端末からの操作ができません。 機器に付属のリモコンからは操作が可能です。
		他のユーザーが使用中に機器を操作すると表示されます。	
操作中（送信時）		機器操作設定がOFFになっているため、操作はできません。	機器を操作したいときは、タブレットの設定で機器操作設定をONにしてください。
アプリ起動時		「三菱HEMS」でない環境で「三菱HEMS」アプリを使用しようとしたときや、対応してしていない情報収集ユニットに接続しようとしたときに表示されます。	情報収集ユニットの形名が、"HM-GW03" と異なる場合は、お使いの情報収集ユニットに対応したアプリをご使用ください。 また、情報収集ユニットの形名が、"HM-GW03" である場合は、情報収集ユニットのソフトウェアを更新してください。（☞ 6ページ）

メッセージが表示されたら（スマートフォン）

スマートフォンの「三菱HEMS」アプリの使用中にメッセージが表示されることがあります。
メッセージが表示されたら以下を確認してください。

メッセージ	説明	対処
この端末を情報収集ユニットにWi-Fi接続してください。 情報収集ユニットをネットワークに接続してください。 ネットワークに接続していない場合、アプリを使用できません。 キャンセル　OK	スマートフォンと情報収集ユニットがWi-Fi接続されているか確認するメッセージです。 ユーザー情報の変更や初期設定を行う前に必ず表示されます。エラーではありません。（☞『取扱説明書 初期設定編』）	スマートフォンと情報収集ユニットをWi-Fi接続している場合は「OK」をタップします。
この端末を情報収集ユニットにWi-Fi接続してください。 OK	スマートフォンと情報収集ユニットがWi-Fi接続されていません。 ユーザー情報変更や初期設定の内容を情報収集ユニットに登録させるため、スマートフォンと情報収集ユニットのWi-Fi接続が必要です。	スマートフォンと情報収集ユニットをWi-Fi接続してください。 （☞『取扱説明書 初期設定編』）
クラウドに接続できませんでした。 OK	スマートフォンがインターネットに接続されていません。 インターネットのクラウド経由で操作を行うため、スマートフォンがインターネットに接続されていることが必要です。	電波状態や機内モード設定など、スマートフォンの状態を確認してください。 スマートフォンがインターネットに接続されているにもかかわらず、このメッセージが表示される場合は、「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご連絡ください。
情報収集ユニットをインターネットに接続してください。 OK	情報収集ユニットがインターネットに接続されていません。	情報収集ユニットの配線や接続状態を確認してください。 情報収集ユニットがインターネットに接続されているにもかかわらず、このメッセージが表示される場合は、「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご連絡ください。
データの取得に失敗しました。 OK	スマートフォンとクラウド間の接続が不安定になっています。	少し時間をおいてから操作してください。 この状態が長く続く場合は、「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご連絡ください。
設定に失敗しました。 しばらく時間をおいてから、再度実行してください。 OK	ユーザー登録・変更や電気料金などの各種設定を行っているときに、スマートフォンとクラウド間の接続が不安定になっています。	少し時間をおいてから操作してください。 この状態が長く続く場合は、「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご連絡ください。

メッセージ	説明	対処
ログインIDが既に別のユーザーに使用されています。 ログインIDを変更してください。 OK	初期設定のユーザー登録時やユーザー情報の変更時に、設定しようとしているログインIDが、ほかのユーザーと重複しているときに表示されます。	インターネットのクラウドを経由して操作するため、ほかのユーザーとは異なるIDを設定する必要があります。 別のログインIDに変更してください。 なお、一つの情報収集ユニットに対して一つのログインIDを設定できます。
このアプリは、この型名の情報収集ユニットとは接続できません。 アプリまたは情報収集ユニットをご確認ください。 OK	「三菱HEMS」でない環境で「三菱HEMS」アプリを使用しようとしたときや対応していない情報収集ユニットに接続しようとしたときに表示されます。	「三菱HEMS（HM-ST03）」アプリは、情報収集ユニット「HM-GW03」用です。情報収集ユニット本体に記載の形名を確認してください。形名が「HM-GW03」でも接続できない場合は、情報収集ユニットのソフトウェアを更新してください。
情報収集ユニットのソフトウェアを更新してください。 OK	情報収集ユニットのソフトウェアの更新が必要なときに表示されます。 また、お使いの情報収集ユニットのバージョンよりも新しいバージョン向けのアプリを使用しようとしているときに表示されます。	情報収集ユニットのソフトウェアを更新してください。 「ソフトウェアの自動更新」をONに設定すると、自動的に情報収集ユニットのソフトウェアの更新が行われます。 （☞ 156ページ） なお、ソフトウェアの更新には数日かかる場合があります。
時間帯別単価が５区分以上の場合、タブレットから設定してください。 OK	電気料金設定画面を表示させるとき、タブレット端末で時間帯別単価を5区分以上で設定している場合に表示されます。	スマートフォンでは時間帯別単価を4区分まで設定できます。 それ以上の区分設定を行う場合はタブレット端末で設定してください。 （☞ 94ページ）
基本料金を入力してください。 OK	電気料金設定の画面で、基本料金を入力せずに「設定」をタップしたときに表示されます。	基本料金を入力してください。 また、基本料金に加えて時間帯別単価や売電単価を入力していない場合も同じメッセージが表示されますので、他に未入力項目がないか確認してください。
他ユーザーが操作中です。 しばらくお待ちください。 OK	他のユーザーが使用中に機器を操作すると表示されます。	タブレット端末・スマートフォンから機器の運転内容を変更したあとは、2分程度、他の端末からは操作できません。

メッセージ	説明	対処
	遠隔操作未対応機器のアイコンをタップすると表示されます。	遠隔操作未対応機器はスマートフォンから操作できません。 間取りコントローラーで機器の運転状態は確認できます。
	機器操作設定がOFFになっていると表示されます。スマートフォンで運転状態は表示されますが、操作はできません。 タブレットからも機器操作はできません。	機器を操作したいときは、タブレットの設定で機器操作設定をONにしてください。 スマートフォンから操作される場合は、クラウド設定も必ずONにしてください。

MEMO

お客さまメモ サービスを依頼されるときに便利です。	お買上げ日 年　　月　　日	販売店名 電話（　　）

三菱電機株式会社
京都製作所 〒617-8550 京都府長岡京市馬場図所1番地

872C648C10