



三菱HEMS

Mitsubishi Home Energy Management System

形名

エイチエム ジーダブルユー

HM-GW03

エイチエム エスティー

イー

HM-ST03-E

エイチエム エスティー

ダブルユー

HM-ST03-W

取扱説明書

操作編



- ご使用の前に、この「取扱説明書 操作編」と別冊の「取扱説明書 初期設定編」をよくお読みになり、正しくお使いください。特に「安全のために必ずお守りください」は、必ず読んで正しくお使いください。
- 「保証書」は「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受け取りください。
- 「取扱説明書」と「保証書」は大切に保存してください。

ご案内

- 本システムの仕様は、予告なしに変更する場合があります。最新の取扱説明書については、下記のホームページをご覧ください。

www.MitsubishiElectric.co.jp/hems

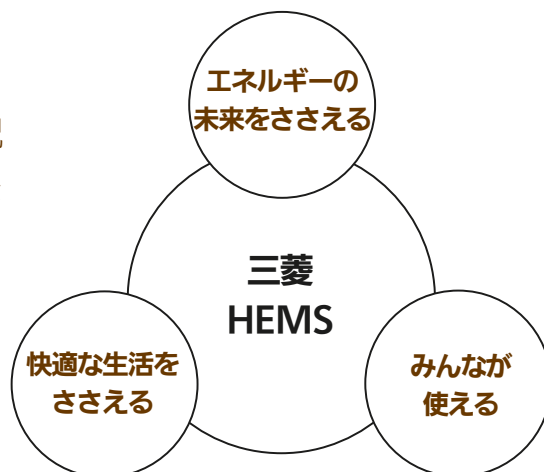
- 取扱説明書に記載されている画面はイメージです。ご使用のタブレット端末やスマートフォンによっては、配置などが変わることがあります。

この製品は国内用ですので日本国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

住まいを快適にするために 三菱HEMSでこんなことができます

三菱HEMSは、さまざまな家電製品や住宅設備をネットワークでつないだシステムです。

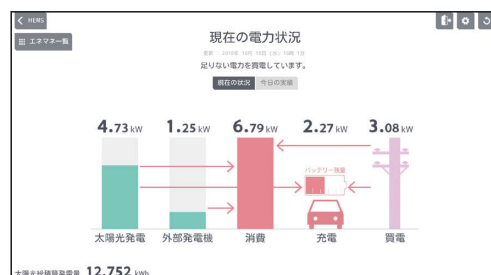
売電、買電、蓄電などの状態が見える化し、機器を状況に応じてコントロールすることで、より快適で省エネな暮らしを実現します。



エネルギーの未来をささえる 創って、蓄えて、かしこく使う

太陽光発電システムで電気を創って、EV用パワーコンディショナでEV(※1)に電気を蓄えて、三菱HEMSでかしこく使います。エネマネ(※2)グラフで電力の使用状況を見たり、設定した節電目標の達成度を確認し、間取りコントローラーで各機器を操作して、住まいのエネルギーをトータルにマネジメントします。

※1：「EV」とは、Electric Vehicleの略称で、電気自動車のことです。 ※2：「エネマネ」とは、エネルギーマネジメントの略称です。



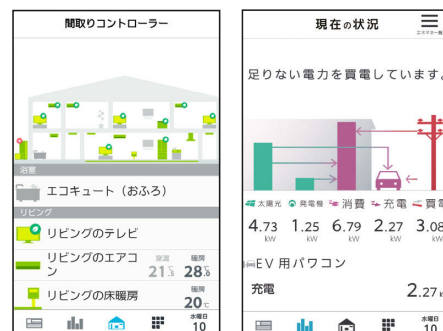
快適な生活をささえる 換気システムと空調や給湯の連携

夏は帰宅時間に合わせて部屋の換気扇とエアコンの連携でこもった熱気を排気してから効率よく冷房、冬はお風呂の湯はり時に排気を抑えて浴室を冷やさない、など、屋内の空気を快適にコントロールして、快適な環境を作り出します。



みんなが使える 外出先ではスマートフォンで操作

スマートフォンでは、宅外からエアコンやエコキュートの操作ができます。また、太陽光発電の状況を確認できます。宅内では、タブレット端末で操作します。対応する液晶テレビがあれば、テレビのリモコンでも操作できます。



もくじ

三菱HEMSでこんなことができます	2
もくじ	3
「三菱HEMS」アプリについて	5
知っておいていただきたいこと	6

1 起動してトップ画面を見る	8
お知らせ画面を見る	10

2 機器を操作する／部屋の間取りを変更する	
【間取りコントローラー】	12
各機器のアイコン	13
インテリア・スペースのアイコン	15
機器を操作する	16
エアコンを操作する	16
エコキュート（給湯）を操作する	20
エコキュート（おふろ）を操作する	21
エコヌクールを操作する	22
換気システムを操作する	24
バス乾燥・暖房・換気システムを操作する	26
IHクッキングヒーターの状態を見る	27
冷蔵庫を操作する	28
テレビを操作する	30
シャッターを操作する	31
シャッター（電動ブラインド機能付き）を 操作する	32
照明を操作する	33
エアリゾートセンターコントローラーを 操作する	34
エアリゾートルームコントローラーを 操作する	36
EV用パワーコンディショナ（EV用パワコン）を 操作する	38
各部屋の部屋名・機器・インテリアを変更する	43
部屋に配置した機器・インテリアの 名称変更・移動・削除	43
機器・インテリアを部屋に配置する	46
間取りを変更する	48

3 機器をまとめて操作する	
【一括設定】	51
一括設定項目を追加する	53
一括設定項目の内容を変更する	55
一括設定項目を削除する	56
一括設定項目の順番を変更する	57

4 電気の使用量や電気料金を見える化する	
【エネマネグラフ】	58
現在の電力状況を見る	59
発電量・消費量を見る	61
売電量・買電量を見る	62
節電目標を見る	65
使用電力量を見る	68
使用電気料金を見る	70
時間帯別の買電量を見る	72
太陽光発電のパワーコンディショナごとの 状況を見る	73
給湯の使用量を見る	75
冷蔵庫の使用状況を見る	77
ガス・水道の使用量を見る	79

5 家族の予定に合わせて運転する	
【ファミリーカレンダー】	82
表示を切り替える	83
各機器のスケジュールを登録する	84
家族のスケジュールを登録する	86
スケジュールを削除する	89

6 設定	91
ログインアカウントを変更する	93
家族情報を変更する	94
エネマネのモードの選択を行う	96
カレンダー設定を変更する	100
EV用パワコン設定を変更する	100
電気料金設定を変更する	102
グラフ表示設定を変更する	107
空気循環連動を設定する	108
室温見守りを設定する	110
家族見守りを設定する	113
お知らせ設定を変更する	116
時刻設定を変更する	116
システム情報を見る	117
機器操作設定を変更する	118
データを初期化する（メンテナンス）	119
クラウド接続設定を変更する	120
データの書き出しを行う	121
スマートメーターの接続・認証を行う	124
郵便番号を設定する	126
ヘルプを見る	127

（次ページへつづく）

もくじ (前ページからのつづき)

7 スマートフォンで操作する128	12 家族の予定に合わせて運転する179
スマートフォン用アプリについて128	【ファミリーカレンダー】.....179
スマートフォン用アプリの使用時の注意128	HEMSイベントを登録する180
インターネット接続の方法129	HEMSイベントを削除する182
HEMS接続業者がブロードバンドルーターを 設置している場合の接続例130	
8 起動してトップ画面を見る132	
お知らせ画面を見る133	
9 機器を操作する	13 設定184
【間取りコントローラー】.....134	ログアウトする185
機器を操作する136	チュートリアル(操作ガイド)を見る186
エアコンを操作する136	システム情報を見る186
エコキュート(給湯)を操作する141	利用規約を見る187
エコキュート(おふろ)を操作する142	ソフトウェアの自動更新を設定する187
エコヌクールを操作する144	データの書き出しを行う188
換気システムを操作する146	機器登録を行う
テレビを操作する147	(スマートメーターの接続・認証)191
シャッターを操作する148	郵便番号を設定する193
シャッター(電動ブラインド付き)を 操作する149	エネマネのモードの選択を行う194
照明を操作する150	グラフ表示設定を変更する197
エアリゾートセンターコントローラーを 操作する151	電気料金設定を変更する198
エアリゾートルームコントローラーを 操作する152	機器操作を設定する203
EV用パワーコンディショナ(EV用パワコン)を 操作する154	機器名称を設定する203
まとめてOFF(まとめて節電)を操作する157	EV用パワコン設定を変更する204
	空気循環連動を設定する204
	室温見守りを設定する206
	家族見守りを設定する209
	プッシュ通知設定を変更する212
10 機器をまとめて操作する	14 ユーザー情報を変更する214
【一括設定】.....158	ユーザー情報を変更する214
一括設定項目を追加する160	パスワードを忘れたとき215
一括設定項目の内容を変更する162	
一括設定項目を削除する164	
11 電気の使用量や電気料金を見える化する	故障かな?と思ったら216
【エネマネグラフ】.....166	お知らせが表示されたら(タブレット端末)225
現在の状況を見る168	メッセージが表示されたら(タブレット端末)229
今日の実績を見る170	メッセージが表示されたら(スマートフォン)231
発電量・消費量を見る170	
売電量・買電量を見る172	
売電料金・買電料金を見る174	
個別の使用電力量を見る175	
時間帯別の買電量を見る177	
太陽光発電のパワーコンディショナごとの 状況を見る177	

• Android™およびGoogle Play™は、Google LLC.の商標または登録商標です。

• iOS®の商標は、Ciscoの米国およびその他の国々のライセンスに基づき使用されています。

• App Storeは、Apple Inc.が運営するiPhone®、iPad®、iPod touch®向けアプリケーションソフトウェアのダウンロードサービスを行えるサービスの名称です。

• App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。

• Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。

• 「ECHONET」は、エコーネットコンソーシアムの商標です。

「三菱HEMS」アプリについて

タブレット端末用アプリとスマートフォン用アプリ

「三菱HEMS」アプリは、タブレット端末用アプリの「三菱HEMS (HM-ST03 タブレット用)」とスマートフォン用アプリの「三菱HEMS (HM-ST03 スマートフォン用)」があり、それぞれ以下の特長があります。それぞれの特長を活かしてご使用ください。

タブレット端末用「三菱HEMS」アプリの特長

- 「三菱HEMS」のすべての機能の操作が行えます。
- 宅内に設置された情報収集ユニットと通信を行うため、宅内でのみ使用できます。

スマートフォン用「三菱HEMS」アプリの特長

- 「三菱HEMS」の機能のうち、いくつかの機能の操作が行えません。
(遠隔操作に対応していない機器の操作、間取りイメージの変更、ファミリーカレンダー「節電イベント」の設定など)
- インターネット上のクラウドと通信を行うため、宅外からでも使用できます。
なお、宅内からでもインターネット上のクラウドと通信するため、場合によっては通信費が掛かることがあります。

この取扱説明書について



この取扱説明書はタブレット端末用の「三菱HEMS」アプリとスマートフォン用の「三菱HEMS」アプリの操作方法について説明しています。それぞれアプリについて説明している箇所をご覧ください。

タブレット端末用「三菱HEMS」アプリをご使用の方  2～127ページ、216～235ページ

スマートフォン用「三菱HEMS」アプリをご使用の方  2～7ページ、128～235ページ

初期設定が必要です

「三菱HEMS」アプリを使用するには、初期設定などの準備が必要です。ご使用前に以下をご確認ください。

- スマートフォン用「三菱HEMS」アプリをご使用の場合は、インターネットに接続されていること。
- タブレット端末と情報収集ユニットがWi-Fi接続されていること。
詳しくは情報収集ユニット(HM-GW03)の取扱説明書をご覧ください。
- 情報収集ユニットのWANポートとブロードバンドルーターのLANポートが、LANケーブルで接続されていること。
- タブレット端末の準備(アプリのダウンロード、初期設定)ができていること。
(『取扱説明書 初期設定編』「タブレットを準備しよう」14～24ページ)
- スマートフォンの準備(アプリのダウンロード、初期設定)ができていること。
(『取扱説明書 初期設定編』「スマートフォンを準備しよう」25～35ページ)
- クラウドサーバーのメンテナンス情報などについては、下記ホームページの「お知らせ」をご覧ください。
- 動作確認済みのタブレットおよびスマートフォンは、下記ホームページの「製品情報」「対応機器一覧」をご覧ください。
掲載機種であっても、OSアップデートやお客様がインストールされたアプリの状況により、正常に動作しなくなるおそれがあります。あらかじめご了承ください。

最新の取扱説明書については、下記のホームページをご覧ください。

www.MitsubishiElectric.co.jp/hems

知っておいていただきたいこと

「三菱HEMS」アプリについて

三菱HEMS (HM-ST03 タブレット用)



- お客様のお手持ちのタブレット端末にダウンロードして、情報収集ユニットと無線LANで接続してご利用ください。タブレット端末が情報収集ユニットに接続できないときは操作できません。
- スマートフォンと同じ操作が行えますが、「間取りコンローラー」での間取りの設定や、ファミリーカレンダーで節電イベントを設定したいときはこちらをご使用ください。

三菱HEMS (HM-ST03 スマートフォン用)



- スマートフォンからクラウドサーバー経由で情報収集ユニットに接続します。ダウンロードして、設定したユーザーID・パスワードを入力してご利用ください。ユーザーID・パスワードはタブレット端末と共通です。
- ご利用にはインターネット回線が必要です。「三菱HEMS (HM-ST03 スマートフォン用)」は、自宅内でもご利用いただく場合もインターネット経由で操作します。お客様のスマートフォンやインターネットの契約内容によっては通信料金が掛かります。
- 対応機種一覧に掲載されていない機器では、スマートフォンからの操作ができない場合があります。

「三菱HEMS」からの機器操作について

「三菱HEMS」に接続した機器をタブレット端末やスマートフォンから操作するには、初期設定が必要です。

※「三菱HEMS」と機器の接続を解除したいときは、機器のアダ

プターで遠隔操作を無効にします。接続を解除した機器は、アイコンが「?」マークになり、運転状況の確認もできなくなります。接続を解除する方法については、接続機器またはHEMS用アダプターの取扱説明書をご覧ください。

- 機器を操作をするときは、タブレット端末の設定で「機器操作設定」をONにしてください。機器操作を停止したいときは、「機器操作設定」をOFFにしてください。



- スマートフォンから機器を操作したいときは、「クラウド接続設定」をONに設定してください。「クラウド接続設定」がOFFのときは、「三菱HEMS (HM-ST03 スマートフォン用)」から「三菱HEMS」にログインできません。

ソフトウェアの自動更新について

情報収集ユニットの新しいソフトウェアがクラウドにアップされると、情報収集ユニットのソフトウェアが自動的に更新されます。

- 「三菱HEMS」アプリで「ソフトウェアの自動更新」をONにすると、新しいソフトウェアがクラウドに登録されたときに、自動的に新しいソフトウェアがダウンロードされます。なお、「三菱HEMS (HM-ST03 タブレット用)」では、上記の設定の前に「クラウド接続設定」をONにしておく必要があります。
- ソフトウェアの更新時は、情報収集ユニットが再起動しランプが点滅しますが、故障ではありません。深夜3時から6時の間でファミリーカレンダーでの機器の運転予約がない時間に自動的に更新されます。自動的に最新バージョンの「三菱HEMS」をご利用いただけます。
- ソフトウェアのダウンロードや更新はお知らせ画面で確認できます。
- ソフトウェアの自動更新を行うには、情報収集ユニットをインターネットに接続する必要があります。常に最新の機能をご利用いただくためにも、情報収集ユニットをインターネットに接続することを推奨いたします。

ログインIDがロックされたら

「三菱HEMS (HM-ST03 スマートフォン用)」で5回以上連続して誤ったパスワードを入力すると、ログインIDがロックされます。

- 5回以上連続して誤ったパスワードを入力すると、クラウドサーバーがログインIDをロックしてスマートフォンで操作できなくなります。

約24時間経過するとロックが解除されログインできるようになります。

※「三菱HEMS (HM-ST03 スマートフォン用)」でパスワードを誤入力していない場合は、ログインアカウントの変更をお勧めします。

- 「三菱HEMS (HM-ST03 タブレット用)」は、「ログインアカウント変更」でログインID・パスワードを変更できます。「クラウド接続設定」がONになっていることを確認し、ロ

グインIDとパスワードを変更してください。また、「三菱HEMS (HM-ST03 スマートフォン用)」は、HEMSログイン画面の「ユーザー情報の登録・変更」でログインID・パスワードを変更できます。なお、パスワードは「三菱HEMS (HM-ST03 タブレット用)」と「三菱HEMS (HM-ST03 スマートフォン用)」で同じものを使います。

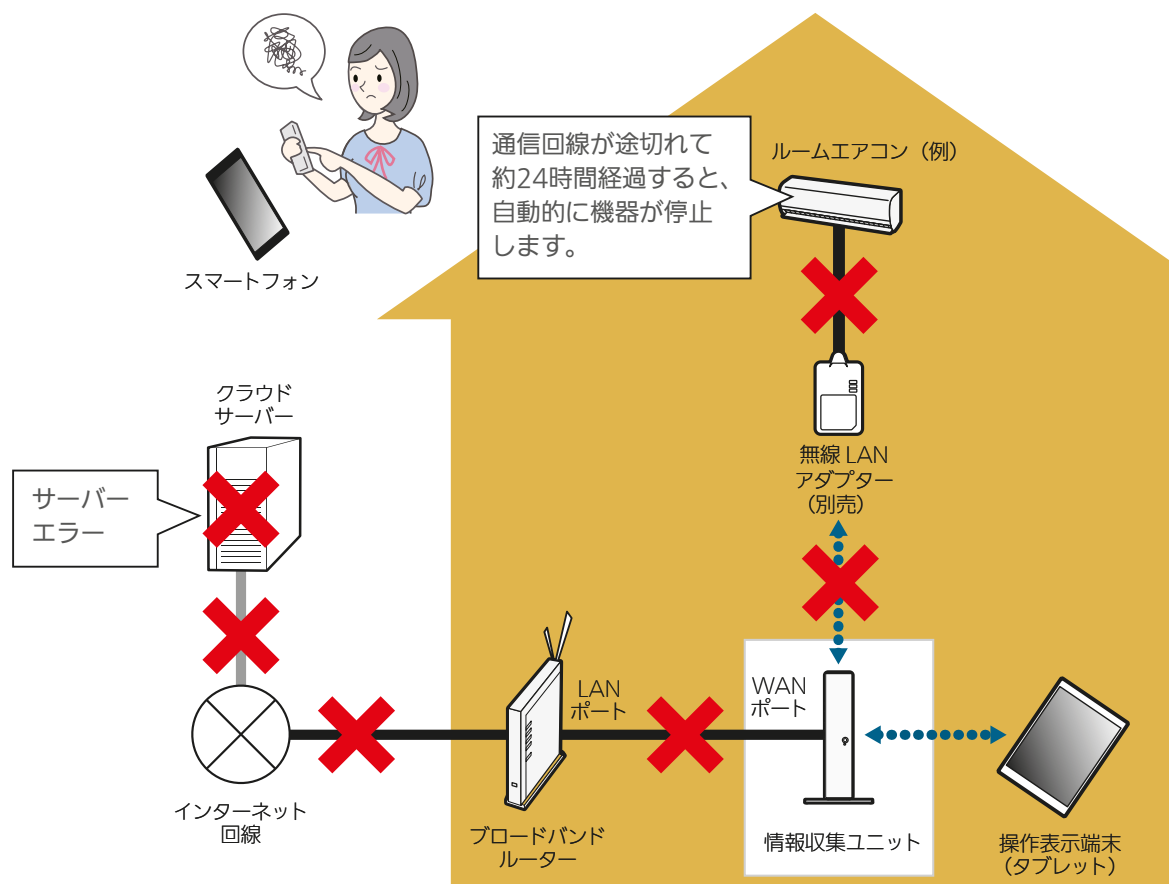
ご家族で複数のスマートフォンを使っている場合は、必ず他のご家族にもパスワードの変更を連絡してください。

- ログインIDがロックされていても、「三菱HEMS (HM-ST03 タブレット用)」からは操作できます。

※「三菱HEMS (HM-ST03 タブレット用)」からは、クラウドサーバーを経由せず、直接情報収集ユニットに接続して「三菱HEMS」にログインしています。

通信回線が途切れたときは

「三菱HEMS (HM-ST03 スマートフォン用)」で運転を開始した場合、約24時間継続してエアコン、エコナクール、エアリゾートとクラウドサーバーの通信が途切れた状態が続くと、各機器は自動的に停止します。



おしらせ

- 各機器のリモコンやタブレット端末用アプリ「三菱HEMS (HM-ST03 タブレット用)」から操作した場合は、通信回線が途切れていても各機器は停止しません。
- 他社製品では通信回線が正常でも機器が自動的に運転を停止する場合があります。

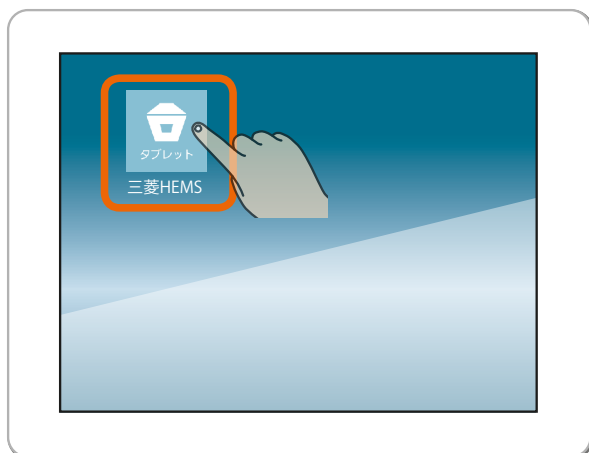
1

起動してトップ画面を見る

タブレット端末で「三菱HEMS」アプリのアイコン  をタップし、ログインIDとパスワードを入力し、トップ画面に設定する画面を選択すると、トップ画面が表示されます。

1

タブレット端末で「三菱HEMS」のアイコンをタップ

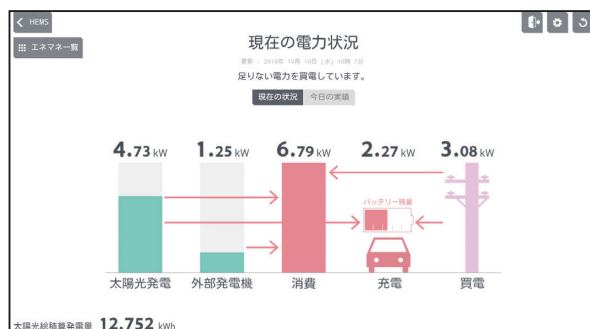


4

トップ画面が表示されます。



三菱HEMS



太陽光発電モニター

2

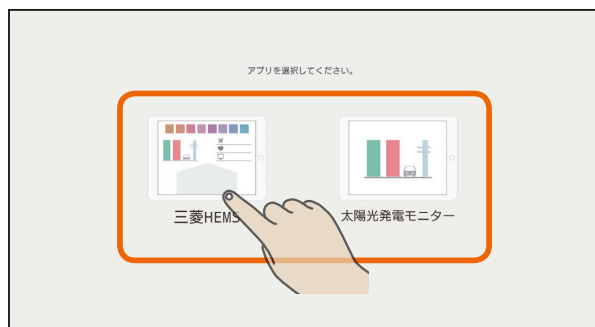
ログインIDとパスワードを入力して、「ログイン」をタップ



ログインIDとパスワードは、あとで変更することもできます。
「ログインアカウントを変更する」(P.93ページ)

3

トップ画面に設定する画面をタップ



お知らせ

- ログインIDやパスワードを忘れたとき
「パスワード、IDを忘れた」をタップし、「秘密の質問」の答えを入力します。「パスワード再設定」と表示されるので、新しいパスワードを2回入力して「設定」をタップしてください。

トップ画面(三菱HEMSの場合)

間取りコントローラー、一括設定、ファミリーカレンダーの操作が行えます。

一括設定項目

エアコンなどの機器を
まとめて操作できます。
(☞51ページ)

エネマネグラフ

タップするとエネマネグラフ
が表示されます。
(☞58ページ)

間取りコントローラー

エアコンなどの機器を
操作できます。
(☞12ページ)

お知らせ

お知らせが表示されます。
(☞10ページ)

日付

ログアウト

タップするとログアウトします。

設定

設定画面が表示されます。
(☞91ページ)

再読み込み

表示項目を読み込み、更新します。

情報収集ユニットとの接続状態が
表示されます。
接続されていないときは赤文字で
表示されます。
(☞216ページ)

一括設定

一括設定項目の設定や追加を行
います。(☞51ページ)

ファミリーカレンダー

家族のスケジュールが表示されま
す。タップすると詳細なスケジュー
ルを確認できます。(☞82ページ)

※画面はイメージです。

ご使用のタブレット端末によっては、配置などが変わることがあります。

トップ画面(太陽光発電モニターの場合)

現在の電力状況が表示されます。矢印は、売電、買電、発電、充電、放電などの電力の流れを示します。

左上の「エネマネ一覧」をタップすると、さらに詳細な情報を確認できるエネマネグラフのメニュー画面が表示されます。

エネマネグラフの詳細は「4 電気の使用量や電気料金を見える化する」(☞58ページ)をご覧ください。

HEMS

タップすると「トップ画面(三菱
HEMS)」に切り替わります。

エネマネ一覧

タップするとエネマネグラフの
メニュー画面が表示されます。
(☞58ページ)

現在の太陽光発電で発電した
発電電力が表示されます。

太陽光総積算発電量

これまでに太陽光発電で発電し
た電力の総量が表示されます。

現在の外部発電機で発電した
発電電力が表示されます。

現在の消費電力が表示されます。

充電(EVの状態/蓄電池の状態)

EV用パワーコンディショナ、および蓄電池が接続されて
いるときに、現在のEVおよび蓄電池の充電の状態が表示
されます。(☞59ページ)

現在の状況が説明
されます。

ログアウト

設定

再読み込み

今日の実績

タップすると今日
の実績に切り替わ
ります。詳細は「今
日の実績を見るに
は」(☞60ページ)
をご覧ください。

売電電力、ま
たは買電電力
が表示されま
す。

売電時は「売電」、買電時は「買電」と表示されます。

お知らせ

● トップ画面に「太陽光発電モニター」を選択した
ときは、エネマネ一覧に表示されるエネマネグ
ラフの種類が太陽光発電に関するグラフだけ
になります。すべてのエネマネグラフを表示する
場合は、「三菱HEMS」を選択してください。

お知らせ画面を見る

最新のお知らせは、トップ画面(三菱HEMS)の上部に表示されます。
「お知らせ一覧」画面では、お知らせの詳しい内容を見ることができます。

- 1 トップ画面(三菱HEMS)でお知らせをタップ
- 2 「お知らせ一覧」が表示されます。



お知らせ一覧画面

タップすると、項目のお知らせの内容が「お知らせ一覧」に表示されます。



アイコン
「アイコンの意味」
(P.11ページ)

お知らせ一覧
それぞれのお知らせを
タップすると、詳しい
内容が表示されます。

更新
最新のお知らせに更新します。

すべてを既読にする
タップすると、「お知らせ一覧」
に表示されているお知らせがす
べて「既読」になります。
トップ画面(三菱HEMS)のお知
らせには
「未読のお知らせはありません」
と表示されます。

既読にする
タップすると、「既読にする」の表示
が消えて「既読」になります。

お知らせ

- テレビの画面に「お知らせ」が表示できます。
テレビのメニュー「設定」-「機能設定」-「HEMS設定」-「お知らせ設定」で表示するお知らせの種類を設定してください。
詳しくは、ホームページに掲載のテレビの取扱説明書をご覧ください。インターネット編は、当社ホームページ『取扱説明書ダウンロード』からご覧になれます。
www.MitsubishiElectric.co.jp/lsg/kaden/ibim_contents
- お知らせは100件まで保存されます。
100件を超えると、古いお知らせから自動的に削除されます。
- エアコンのみまもり機能で「高温」「低温」を設定すると、みまもり機能による運転・停止のお知らせも表示されます。



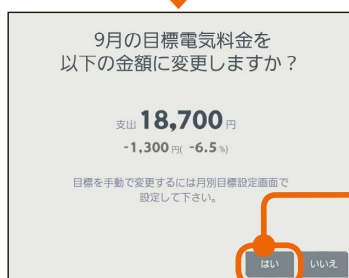
お知らせの種類	内容
重要なお知らせ	各機器との接続状態などが表示されます。
アドバイス	各機器の運転状態などが表示されます。
機器稼働履歴	各機器の稼働履歴が表示されます。
省エネ目標	節電目標に対する達成度などが表示されます。

アイコン	意味
	節電に関するお知らせです。
	ファミリーカレンダーに関するお知らせです。
	各機器に関するお知らせです。 「各機器のアイコン」 (13ページ) 機器の異常など、注意が必要なお知らせには、各機器が赤色で表示されます。 例:

お知らせ一覧の表示例

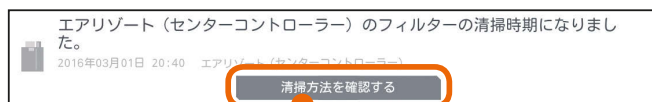


タップすると、今月の目標電気料金を変更する画面が表示されます。

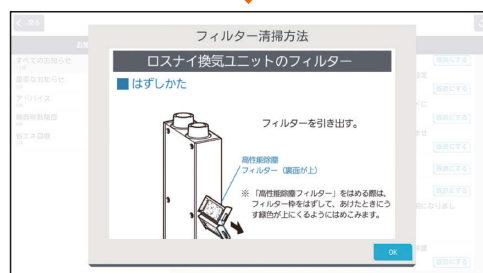


タップすると、今月の目標電気料金を変更されます。

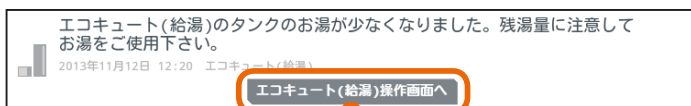
エアリゾートの空気清浄フィルター清掃時期に表示されるお知らせ



タップすると、清掃方法が表示されます。



機器の運転に関するお知らせ



タップすると、各機器の操作画面が表示されます。



2

機器を操作する／部屋の間取りを変更する

間取りコントローラー

エアコンなどの機器の操作やIHクッキングヒーターの状態の確認ができます。
また、部屋名や機器名、機器の配置、間取りを変更できます。

在室以外のお部屋の機器を操作するときは、各機器やその周辺にいる人などの状態を十分確認してください。

1

トップ画面(三菱HEMS)で間取りコントローラーをタップ



間取りコントローラー

2

間取りコントローラー画面が表示されます。



間取りコントローラー画面

戻る
トップ画面(三菱HEMS)に戻ります。
(☞8~9ページ)

機器一覧
機器をタップすると、それぞれの機器を操作する画面が表示されます。

形名
機種によっては、一部省略して表示されたり、形名が表示されない場合があります。

機器の運転がONのときは黄緑、OFFのときは灰色に表示されます。

編集
間取りや機器の配置を変更できます。
(☞43ページ)










間取りコントローラー
配置された機器をタップすると、それぞれの機器を操作する画面が表示されます。

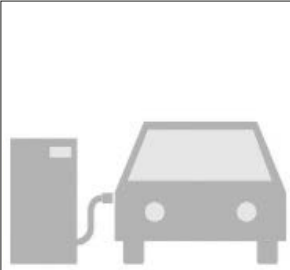
ピンチアウトする
2本の指で画面にさわって、指の間隔を広げると表示は拡大します。
ピンチインする
2本の指で画面にさわって、指の間隔をせばめると表示は縮小します。


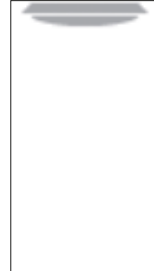
※表示を拡大できないときは、2本の指の間隔を広げて操作してください。

各機器のアイコン

間取りコントローラーに配置された各機器のアイコンをタップして、エアコンなどの機器を操作します。

エアコン			エコキュート		エコヌクール			シャッター
								
壁掛形	ビルトイン形	床置形	給湯	お風呂	床暖房システム (暖房専用)	床暖房システム (冷暖房兼用)	パネルヒーターシステム	

換気システム			バス乾燥・暖房・換気システム	IHクッキングヒーター	冷蔵庫	テレビ	EV用パワーコンディショナ
							
全館換気（エアフロー環気システム）、ロスナイ	浴室換気、ダクト用換気扇、カウンターアローファン	レンジフードファン					

エアリゾート	照明	
		
エアリゾートセンターコントローラー	エアリゾートルームコントローラー	

おしらせ

- 他社製エコキュートでは、お風呂アイコンのみ表示されます。
- 他社製のルームエアコンおよびハウジングエアコンは、壁掛形のアイコンになります。
- パナソニック製無線ゲートウェイ/メディアコンバーターを用いて同社製機器（エアコンあるいはエコキュート）を接続する場合、無線ゲートウェイ/メディアコンバーターと機器のペアリング設定を繰り返すと、同一の機器でも新たな機器として間取りコントローラに表示されます。

機器の状態によるアイコンの変化（エアコンの例）

機器のアイコンは、運転のON/OFFや省エネモードなどによって、表示が変わります。



運転ONのとき



運転OFFのとき



省エネモード※に
設定されているとき



エラーが発生しているとき
注意メッセージなどが
表示されているとき





電源がOFFのとき
通信できないとき

※葉っぱのマーク(省エネモード)について

- ・葉っぱのマークは、「省エネモード設定」が、「すべて弱にする」、「すべて強にする」に設定されているとき、または「自動で制御する」に設定されていて目標電気料金を超えそうなときに表示されます。(P.97ページ)
- ・このマークが表示されている機器は自動的に省エネ運転します。
- ・三菱電機製「エアコン」「エアリゾート」「エコヌクール」「テレビ」「冷蔵庫」に表示されます。

お知らせ

- エコキュート（おふろ）では、「湯はり中」または「ふろ自動中」のときには  が、「湯はり中」または「ふろ自動中」以外のときには  が表示されます。
- EV用パワーコンディショナは、運転の内容によって、次のように表示されます。

リモコンによる
運転中



三菱HEMSによる
プラン運転中



ファミリー
カレンダー
運転中



- 「太陽光発電連携モード」が「余剰活用（お天気リンクAI 標準）」または「余剰活用（お天気リンクAI 最大）」に設定されているエコキュートが昼間わき上げを実施しているときは、すべてのエコキュートのアイコンの左上に太陽のアイコンが表示されます。



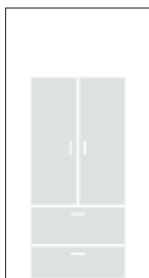
インテリア・スペースのアイコン

インテリアを間取りコントローラーに配置できます。部屋のスペースを広げるときはスペースを配置します。

インテリア



椅子と
テーブル



クローゼット



タンス



本棚



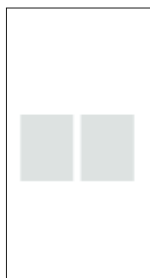
ソファ



ベッド



観葉植物

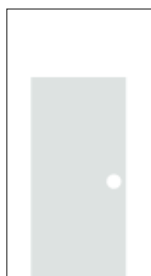


窓



階段

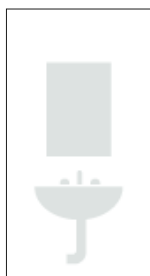
インテリア



ドア



トイレ



洗面台



ぬいぐるみ

スペース



スペース



機器を操作する

エアコン、エコキュート、エコヌクール、換気システム、バス乾燥・暖房・換気システム、冷蔵庫、テレビ、シャッター、照明、エアリゾート、EV用パワーコンディショナの操作や、IHクッキングヒーターの状態の確認ができます。各機器の機能、操作について、詳しくは各機器の取扱説明書をご覧ください。

三菱HEMSで操作できる機器や別売部品については、下記のホームページをご覧ください。

『三菱HEMS 対応機種・対応アダプター一覧』

<http://www.MitsubishiElectric.co.jp/hems/product/pdf/hm-adapter-03.pdf>

操作できる内容は機器ごとに異なります。また、機器によっては操作例の画面と異なることがあります。

エアコンを操作する

エアコンの運転のON/OFFやモードの切り替えなどの設定ができます。

エアコンを操作するには、別売部品(無線LANアダプター、HEMSアダプターなど)が必要な場合があります。

三菱エアコンでは風速「自動」で快適な airflow 制御をおすすめしています。(ワイヤレスリモコンから設定できます)

- 1 間取りコントローラー画面で「間取りコントローラー」か「機器一覧」のエアコンをタップ
- 2 次のいずれかの操作を行う



機器一覧

間取りコントローラー

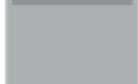
エアコンのアイコン



壁掛形



ビルトイン形



床置形

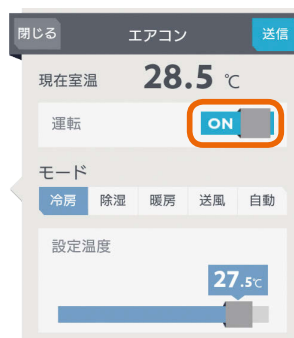
※アイコンはタイプによって異なります。変更はできません。

- 2 次のいずれかの操作を行う
- ### エアコンの運転をONにする/OFFにする

運転の をタップ



エアコンの運転がOFFのときの画面



エアコンの運転がONのときの画面

運転をONにすると、最後に運転した内容が表示されます。

モードを切り替える

モードをタップ

モードが切り替わり、画面の表示が変わります。



モード

冷房の設定を変更する

三菱電機製エアコンの冷房モード画面



設定温度

スライドまたはタップして設定温度を変更します。左へ動かすと温度が下がり、右へ動かすと温度が上がります。三菱電機製エアコンは0.5℃刻みで温度を変更できます。

他社製エアコンの冷房モード画面



設定温度

スライドまたはタップして設定温度を変更します。左へ動かすと温度が下がり、右へ動かすと温度が上がります。他社製エアコンは1℃刻みで温度を変更できます。

風量設定(風速設定)

スライドまたはタップして風量(風速)を変更します。右に動かすほど風量が大きくなり、一番左へ動かすと「自動」に設定され、風量が自動制御されます。三菱電機製エアコンでは風量設定は表示されません。

除湿の設定を変更する

三菱電機製エアコンの除湿モード画面



設定湿度/除湿の強さ

スライドまたはタップして「設定湿度」か「除湿の強さ」を変更します。(設定できる内容は機種によって異なります)「設定湿度」では、40%、50%、60%、70%のいずれかに設定します。

「除湿の強さ」では、「弱」「標準」「強」のいずれかに設定します。なお、他社製エアコンでは設定できません。

他社製エアコンの除湿モード画面

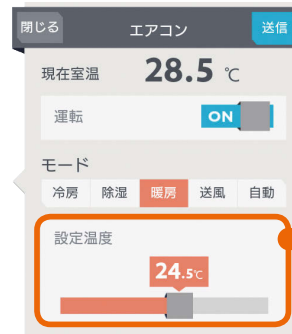


風量設定(風速設定)

スライドまたはタップして風量(風速)を変更します。右に動かすほど風量が大きくなり、一番左へ動かすと「自動」に設定され、風量が自動制御されます。三菱電機製エアコンでは風量設定は表示されません。

暖房の設定を変更する

三菱電機製エアコンの暖房モード画面



設定温度

スライドまたはタップして設定温度を変更します。左へ動かすと温度が下がり、右へ動かすと温度が上がります。三菱電機製エアコンは0.5℃刻みで温度を変更できます。

他社製エアコンの暖房モード画面



設定温度

スライドまたはタップして設定温度を変更します。左へ動かすと温度が下がり、右へ動かすと温度が上がります。他社製エアコンは1℃刻みで温度を変更できます。

風量設定(風速設定)

スライドまたはタップして風量(風速)を変更します。右に動かすほど風量が大きくなり、一番左へ動かすと「自動」に設定され、風量が自動制御されます。三菱電機製エアコンでは風量設定は表示されません。

送風の設定を変更する

送風モードに設定できるエアコンにだけ表示されます。

三菱電機製エアコンの送風モード画面



他社製エアコンの送風モード画面



風量設定(風速設定)

スライドまたはタップして風量(風速)を変更します。右に動かすほど風量が大きくなり、一番左へ動かすと「自動」に設定され、風量が自動制御されます。三菱電機製エアコンでは三菱電機製エアコンでは風量設定は表示されません。

自動の設定を変更する

三菱電機製エアコンの自動モード画面



設定温度

スライドまたはタップして設定温度を変更します。左へ動かすと温度が下がり、右へ動かすと温度が上がります。三菱電機製エアコンは0.5℃刻みで温度を変更できます。

他社製エアコンの自動モード画面



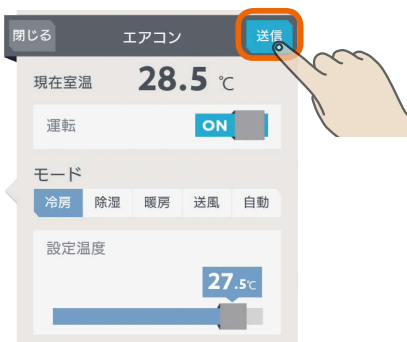
設定温度

スライドまたはタップして設定温度を変更します。左へ動かすと温度が下がり、右へ動かすと温度が上がります。他社製エアコンは1℃刻みで温度を変更できます。

風量設定(風速設定)

スライドまたはタップして風量(風速)を変更します。右に動かすほど風量が大きくなり、一番左へ動かすと「自動」に設定され、風量が自動制御されます。三菱電機製エアコンでは風量設定は表示されません。

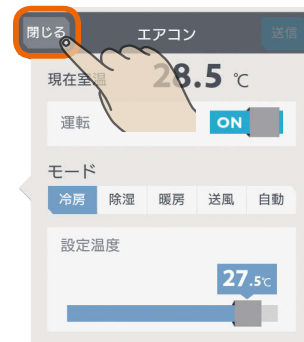
3 「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了します。次の画面がタブレット端末に表示されるまで、30秒から1分ほどかかることがあります。

4

「閉じる」をタップ




おしらせ

- タブレット端末で操作した内容は、エアコン付属のリモコンの表示部には反映されません。
- エアコン付属のリモコンが「送風」ボタンではなく「ミスト」など空気清浄機能のボタンになっている機種の場合、三菱HEMSで「送風」に設定すると、空気清浄機能もONになります。
- 三菱電機製エアコンの場合、ワイヤレスリモコンで「入タイマー」を設定しているときは、タブレット端末やスマートフォンで運転をONにしても、エアコンは動作しません。タブレット端末やスマートフォンでは運転ONの表示になりますが、1分程度で運転OFFの表示に変わります。
- 「自動」で運転した際に、ご希望の運転モードにならない場合は、「自動」以外の運転モードに設定することをおすすめします。
- 三菱電機製エアコンでは運転モードの「自動」を搭載したルームエアコンでのみ運転モード「自動」の設定画面が表示されます。
- エアコンの機種によって、運転OFFのときは室温が測定できない場合があります。
- 室温が0℃以下の場合、あるいは室温を正しく測定できなかった場合は「—」と表示されます。
- 他社製エアコンで、三菱HEMSでの表示範囲外の設定温度が設定されていた場合、三菱HEMSでの表示範囲のうち、最も近い値が表示されます。エアコンに設定を送信する際は、表示されている設定温度を送信します。ご希望の設定温度になっていることを確認のうえ、送信してください。
- パナソニック製エアコンに対する操作では、エアコンの機種や運転モードによって下記のような制約が生じる場合があります。
 - ・一部の除湿モードでは、自動以外の風量設定はできません。
 - ・一部の暖房モードでは、温度設定ができません。
 - ・HEMSから除湿モードを設定した場合、その時のエアコンの状態によって実行される除湿モードが異なります。
 - ・送風モードを搭載していない機種があります。

空気循環連動をONに設定しているとき

空気循環連動をONに設定しているときは、画面下に説明文が表示されます。

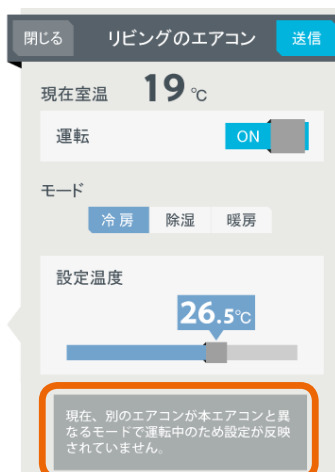
空気循環連動をしないときは、「設定」の「空気循環連動」で設定を変更してください。

(空気循環連動を設定する  108ページ)



マルチエアコンについて

マルチエアコンでは1台の室外機に複数台の室内機を接続できますが、異なる運転モードには設定できません。すでに運転している室内機と異なる運転モードを設定した場合、設定画面に説明が表示されます。



機器一覧には「待機」と表示され、アイコンは電源OFFの状態になります。




詳しくは、機器の取扱説明書をご覧ください。

時間帯別節電モードが動作しているとき

時間帯別節電モードが動作しているときは、設定温度の箇所に「省エネ強化制御中」と表示されます。節電のために設定温度が自動で制御されますが、手動で温度を変更すると省エネ強化制御は解除され、翌日の設定時間が到来するまで解除されたままになります。

省エネ強化制御中に解除すると、設定温度の箇所から「省エネ強化制御中」の表示が消えます。

(時間帯別節電モードを設定する  97ページ)



エアコンのみまもり機能が設定されているとき

エアコンのみまもり機能が設定されているときは、運転をOFFに設定していてもエアコンが自動でモードを変更して運転を行うことがあります。また、エアコンのみまもり機能で「高温」「低温」を設定すると、みまもり機能による運転・停止のお知らせも表示されます。

エアコンのみまもり機能が設定されているときは設定画面に説明が表示されます。



エコキュート(給湯)を操作する

エコキュート(給湯)のお湯の量や使用量などの確認、「満タン」の設定や解除ができます。
エコキュート(給湯)を操作するには、HEMSアダプター(別売)が必要です。

1 間取りコントローラー画面で「間取りコントローラー」が「機器一覧」のエコキュート(給湯)をタップ



機器一覧

間取りコントローラー



エコキュート(給湯)のアイコン

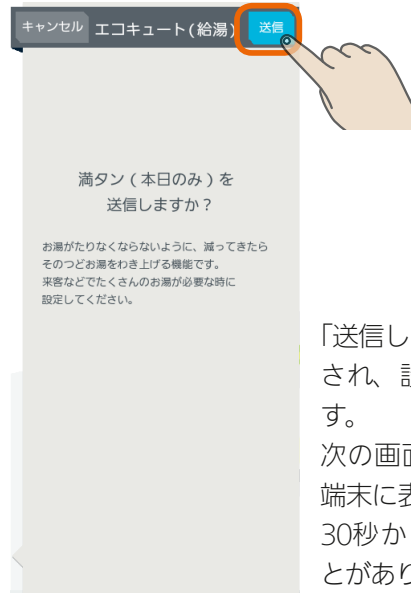
他社製エコキュートではおふろのアイコンになります。次ページの「エコキュート(おふろ)を操作する」を参照してください。

2 エコキュート(給湯)の画面で設定や確認を行う

エコキュート(給湯)の画面



3 「満タン」または「満タンを解除」をタップしたときは、「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了します。
次の画面がタブレット端末に表示されるまで、30秒から1分かかることがあります。

4 「閉じる」をタップ



お知らせ

- お湯の量(レベル表示)の目盛りが同じでも、季節やタンクの温度によって、42℃で使用できる量やシャワーで使える時間は変わります。
- 「満タン」の設定は夜間時間帯に自動的に解除されます。夜間時間帯は電力会社との契約によって異なります。
- 日付が変わってから、グラフのデータが更新されるまで1時間程度かかります。(P.75ページ)

エコキュート(お風呂)を操作する

エコキュート(お風呂)の状態の確認、「ふろ自動」の設定や解除ができます。
エコキュート(お風呂)を操作するには、HEMSアダプター(別売)が必要です。

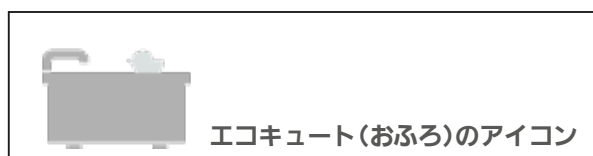
1

間取りコントローラー画面で「間取りコントローラー」が「機器一覧」のエコキュート(お風呂)をタップ



機器一覧

間取りコントローラー



エコキュート(お風呂)のアイコン

他社製エコキュート(お風呂)の画面



ふろ自動モード/ふろ自動モード解除

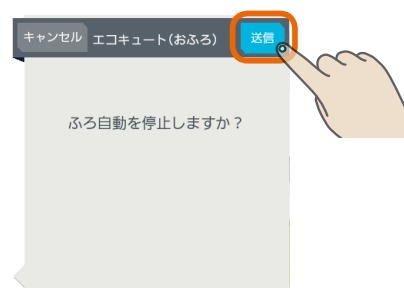
お風呂にお湯を入れたいときは「ふろ自動モード」をタップします。湯はりを中止するときは「ふろ自動モード解除」をタップします。

わき上げ設定

タップしてわき上げ設定を変更します。

3

「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了します。
次の画面がタブレット端末に表示されるまで、30秒から1分かかることがあります。

4

「閉じる」をタップ



2

エコキュート(お風呂)の画面で設定や確認を行う

三菱電機製エコキュート(お風呂)の画面



ふろ自動状態

湯はり中は「湯はり中」、
ふろ自動中は「ふろ自動中」と表示されます。

設定湯量

お風呂の設定湯量が
表示されます。

設定温度

お風呂の設定温度が
表示されます。

ふろ自動/ふろ自動を停止

お風呂にお湯を入れたいときは「ふろ自動」をタップします。湯はりを中止するときは「ふろ自動を停止」をタップします。

換気連動

「エコキュート(お風呂)」と「浴室換気」、または「バス乾燥・暖房・換気システム」、「ダクト用換気扇」が同じ部屋に割り当てられているときに表示されます。

換気連動をONにすると、冬期(※)では、湯はり時に浴室の換気扇が1時間(ダクト用換気扇は24時間換気「弱」に切替)して浴室の温度低下を緩和するよう、エコキュートと換気が連動します。換気連動は三菱電機製エコキュートだけの機能です。

※冬期間は設置時に設置業者が設定した期間になります。また、設定メニュー「エネマネ設定」の「季節の情報設定」で変更できます。(P98ページ)

おしらせ

- 換気連動のON/OFFだけを切り替えても設定を変更することはできません。換気連動を設定したあとに、「ふろ自動」または「ふろ自動を停止」をタップしてください。
- タブレット端末から「ふろ自動」を設定するときは、お風呂の栓を閉めてから設定してください。
- 設定湯量、設定温度はタブレット端末からは変更できません。変更するときは、エコキュートの専用リモコンから変更してください。
- 給湯専用タイプのエコキュートを使用されているときは、エコキュート(お風呂)のアイコンは表示されません。

はじめて

タブレット端末

スマートフォン

故障かな?と思ったら

エコヌクールを操作する

エコヌクール(床暖房システム 暖房専用・冷暖房兼用、パネルヒーターシステム)の運転や温度の設定ができます。
エコヌクールを操作するには、制御アダプター(別売)が必要です。

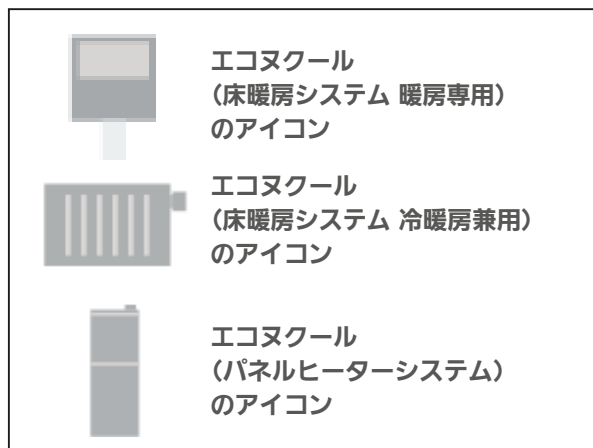
1

間取りコントローラー画面で「間取りコントローラー」か「機器一覧」のエコヌクールをタップ



機器一覧

間取りコントローラー



エコヌクール
(床暖房システム 暖房専用)
のアイコン

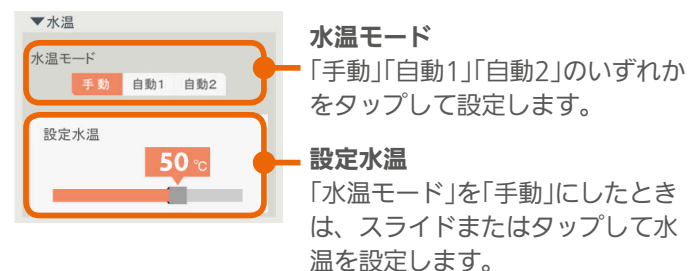
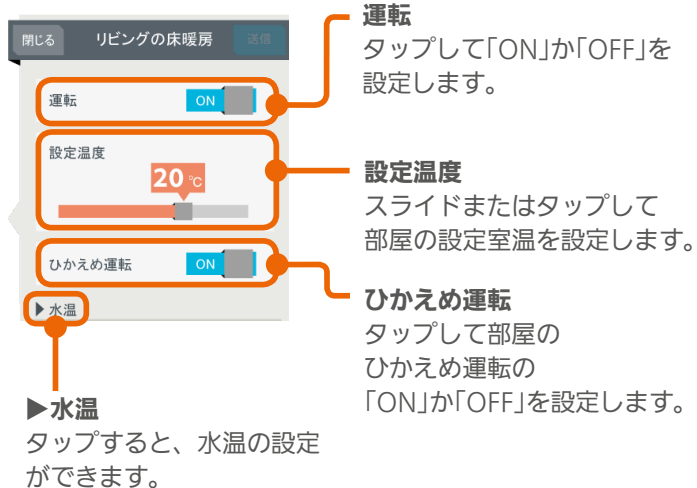
エコヌクール
(床暖房システム 冷暖房兼用)
のアイコン

エコヌクール
(パネルヒーターシステム)
のアイコン

2

エコヌクールの画面で設定を行う

エコヌクール(床暖房システム 暖房専用)の画面



エコヌクール(床暖房システム 冷暖房兼用)の画面



設定水温
「水温モード」を「手動」にしたときは、スライドまたはタップして水温を設定します。

エコスクール(パネルヒーターシステム)の画面



運転

タップして「ON」か「OFF」を設定します。

運転モード

タップして「冷房」か「暖房」を設定します。

水温モード

タップしてモードを設定します。

冷房：「手動」「自動」
暖房：「手動」「自動1」「自動2」

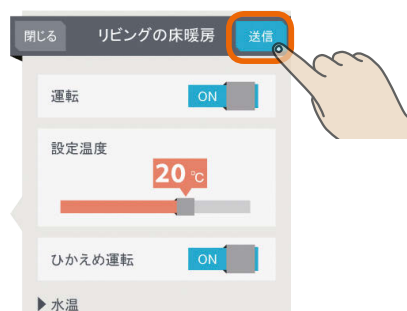
設定水温

「水温モード」を「手動」にしたときは、スライドまたはタップして水温を設定します。

ひかえめ運転

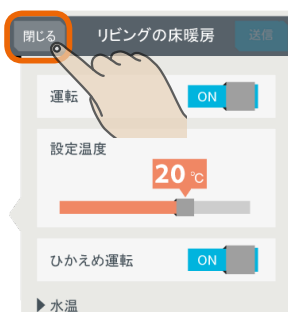
タップして部屋のひかえめ運転の「ON」か「OFF」を設定します。

3 「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了します。
次の画面がタブレット端末に表示されるまで、30秒から1分かかることがあります。

4 「閉じる」をタップ



時間帯別節電モードが動作しているとき

時間帯別節電モードが動作しているときは、設定温度の箇所に「省エネ強化制御中」と表示されます。節電のために設定温度が自動で制御されますが、手動で温度を変更すると省エネ強化制御は解除され、翌日の設定時間が到来するまで解除されたままになります。

省エネ強化制御中に解除すると、設定温度の箇所から「省エネ強化制御中」の表示が消えます。

(時間帯別節電モードを設定する 97ページ)



なお、エコスクール(パネルヒーターシステム)は時間帯別節電モードに対応していません。

おしらせ

- 機器のリモコンでタイマーが設定されているときは、「運転」の上に「現在リモコンでタイマー〇が設定されています」と表示されます。
次の操作をするとタイマーは解除されます。
 - ・間取りコントローラーで「送信」をタップする
 - ・一括設定やファミリーカレンダーから設定する
- 冷房がない機種では、運転モードは表示されません。
- 床暖房システムで、いずれかのリモコンが運転中、タイマー中のときに運転モードを変更すると、全リモコン停止送信の画面になります。停止送信後に運転モードを変更してください。
- 暖房専用と冷暖房兼用が混在しているシステムでは、暖房専用の画面は、冷暖房兼用と同じ表示になります。
- 床暖房システム 暖房専用で運転モードが「冷房」のときは、運転を「ON」にできません。また、一括設定、ファミリーカレンダーから設定されたときは、運転が「OFF」になります。
- パネルヒーターシステムで、運転モードと設定水温を同時に変更する場合に、変更前運転モードと同一水温に設定すると、設定水温は変更した運転モードでの最後に設定した水温となります。

換気システムを操作する

換気システムの運転を切り替えることができます。

換気システムを操作するには、三菱HEMS接続ユニット(同梱)、または制御アダプター(別売)が必要です。

1

間取りコントローラー画面で「間取りコントローラー」か「機器一覧」の換気システムをタップ



機器一覧

間取りコントローラー

換気システムのアイコン



全館換気(エアフロー環気システム)、
ロスナイ



浴室換気、ダクト用換気扇、
カウンターアローファン



レンジフードファン

2

換気システムの画面で設定を行う

全館換気の画面

「急速連続」をOFFにしたときの画面



風量
タップして「弱」か「強」を
設定します。

急速連続
タップして急速連続の
「ON」か「OFF」を
設定します。
急速連続をONにすると、
ほかの操作はできなくな
ります。

浴室換気

「24時間運転」「急速連続」「急速切タイマー」「一時停止」のいずれかをタップして設定します。

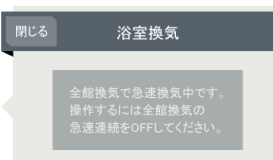
浴室換気画面



「24時間運転」「急速連続」
「急速切タイマー」「一時停止」
のいずれかをタップして
設定します。

おしらせ

- 「浴室換気」という表示は、設定によって異なる表示になります。
- 「全館換気」で「急速連続」をONにしているときは、「浴室換気」は設定できません。



ロスナイの画面



風量
タップして「弱」か「強」を設定します。

排気運転
タップして「ON」か「OFF」を設定します。
ロスナイは給気と排気で熱交換します。冬期など室内外の温度差が大きい時期は排気運転を「ON」にして使用します。

冬期風量抑制

タップして「ON」か「OFF」を設定します。
冬期風量抑制を「ON」にすると、冬期は24時間換気の風量を自動的に「弱」に切り替えて運転します。

ダクト用換気扇の画面



運転
タップして「ON」か「OFF」を設定します。
24時間運転の機種では表示されず、かわりに「24時間運転」と表示されます。

風量
タップして「弱」か「強」を設定します。

急速連続

急速連続がある機種に表示されます。
タップして「ON」か「OFF」を設定します。

カウンターアローファンの画面



運転
タップして「ON」か「OFF」を設定します。

風量
タップして「弱」か「強」を設定します。

送風する方向を変更できる機種の場合に表示されます。
送風する方向をタップして設定します。

お知らせ

- 「空気循環連動」を設定している場合、送風する方向を切り替えると、連動動作が解除されます。

レンジフードファンの画面



運転
タップして「ON」か「OFF」を設定します。

風量
タップして「弱」「中」「強」のいずれかを設定します。

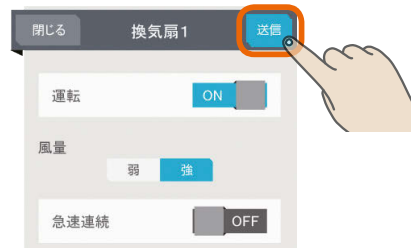
換気風量自動連動

タップして「ON」か「OFF」を設定します。
換気風量自動連動を「ON」にすると、レンジフードファン運転中は、ロスナイの排気運転は「OFF」になります。(IHクッキングヒーターは連動しません)

お知らせ

- レンジフードファン本体で操作しているときは、「本体操作での運転中です」と表示され、三菱HEMSから「運転」と「風量」を変更することはできません。

3 「送信」をタップ




「送信しました。」と表示され、設定が完了します。
次の画面がタブレット端末に表示されるまで、30秒から1分かかることがあります。

4 「閉じる」をタップ



お知らせ

- 全館換気、ロスナイのアイコン  は、設置された台数だけ屋根裏に表示されます。

バス乾燥・暖房・換気システムを操作する

バス乾燥・暖房・換気システムの運転の設定を切り替えることができます。

バス乾燥・暖房・換気システムを操作するには、制御アダプター(同梱)が必要です。

1

間取りコントローラー画面で「間取りコントローラー」か「機器一覧」のバス乾燥・暖房・換気システムをタップ



機器一覧

間取りコントローラー

バス乾燥・暖房・換気システムのアイコン

3

「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了します。
次の画面がタブレット端末に表示されるまで、30秒から1分かかることがあります。

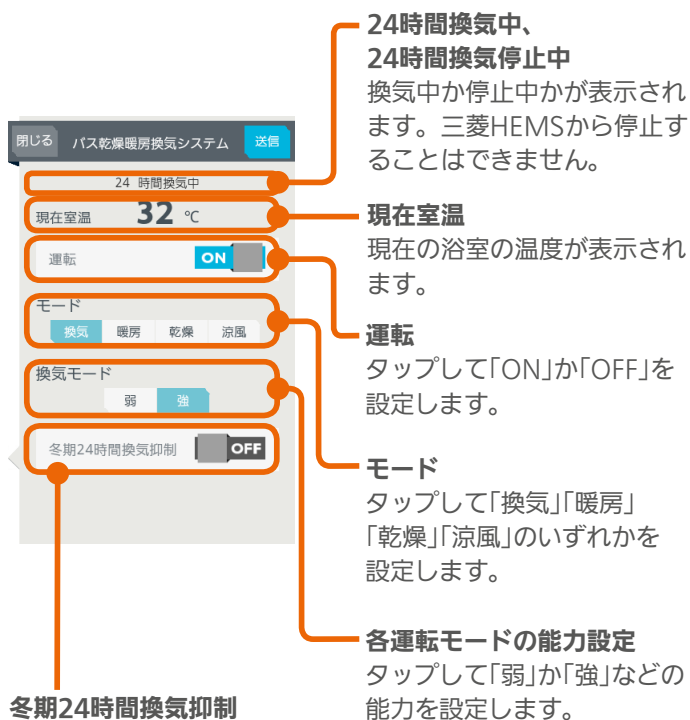
4

「閉じる」をタップ



2

バス乾燥・暖房・換気システムの画面で設定や確認を行う



冬期24時間換気抑制
タップして「ON」か「OFF」を設定します。
冬期24時間換気抑制を「ON」にすると、冬期は24時間換気の風量を自動的に抑制して運転します。

IHクッキングヒーターの状態を見る

IHクッキングヒーターの状態を確認できます。

IHクッキングヒーターの状態を確認するには、無線LANアダプター(別売)が必要です。

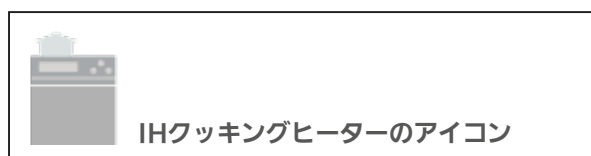
1

間取りコントローラー画面で「間取りコントローラー」か「機器一覧」のIHクッキングヒーターをタップ



機器一覧

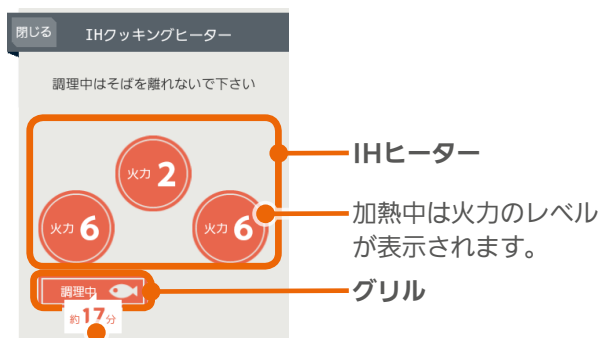
間取りコントローラー



IHクッキングヒーターのアイコン

2

IHクッキングヒーターの状態を確認する



IHヒーター

加熱中は火力のレベルが表示されます。

グリル

タイマー設定時には、加熱の残り時間が表示されます。表示されている時間が経過すると停止します。

3

「閉じる」をタップ



お知らせ

●「？」画面が表示されたとき

電源が切れているか、通信が不安定になっている可能性があります。(P.218ページ)

冷蔵庫を操作する

冷蔵庫のドアの開閉回数や時間の表示、温度の設定などができます。
冷蔵庫を操作するためには、無線LANアダプター(別売)が必要です。

1

間取りコントローラー画面で「間取りコントローラー」が「機器一覧」の冷蔵庫をタップ



機器一覧

間取りコントローラー



冷蔵庫のアイコン

2

冷蔵庫の画面で設定や確認を行う



冷蔵室・冷凍室の設定画面(図は冷蔵室の場合)



急冷

急速に冷やすときにタップ

温度調節モード

細かく温度調節するときは「微調節」をタップ

温度調節

スライドまたはタップして設定温度を設定します。
左へ動かすと温度を高く、右へ動かすと温度を低く設定できます。
設定温度は、「温度調節モード」が「通常」のときは5段階、「微調節」のときはさらに細かく調節できます。

製氷室の設定画面



製氷停止

製氷を停止するときにタップ

通常製氷

氷を作るときにタップ

急速製氷

急いで氷を作るときにタップ

瞬冷凍室の設定画面

切替

「切れちゃう冷凍」が「冷凍」をタップして設定します。



温度調節モード

細かく温度調節するときは「微調節」をタップ

温度調節

スライドまたはタップして設定温度を設定します。左へ動かすと温度を高く、右へ動かすと温度を低く設定できます。

「切れちゃう冷凍」で「温度調節モード」が「通常」のときは3段階、「微調節」のときは5段階に調節できます。

「冷凍」で「温度調節モード」が「通常」のときは3段階、「微調節」のときはさらに細かく調節できます。

あついまま瞬冷凍

「あついまま瞬冷凍」を開始するときにタップ
開始後は、「あついまま瞬冷凍を停止」と表示され、タップすると「あついまま瞬冷凍」を解除します。

おいしく瞬冷凍

「おいしく瞬冷凍」を開始するときにタップ
開始後は、「おいしく瞬冷凍を停止」と表示され、タップすると「おいしく瞬冷凍」を解除します。

野菜室の設定画面



急冷

急速に冷やすときにタップ

温度調節

スライドまたはタップして設定温度を設定します。左へ動かすと温度を高く、右へ動かすと温度を低く設定できます。

チルド室の設定画面



氷点下保存

タップして、氷点下保存の「ON」が「OFF」を設定します。「ON」にすると、チルド室の温度を下げて、肉や魚を凍らせずに保存し、長持ちさせます。

3

「戻る」をタップ



4

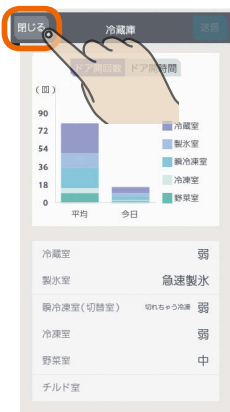
「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了します。次の画面がタブレット端末に表示されるまで、30秒から1分かかることがあります。

5

「閉じる」をタップ



お知らせ

- 温度調節モードで「通常」にした場合と「微調節」にした場合では、温度調節のスライダーの位置が少しずれることがあります。
- 冷蔵庫でパワーセーブモードが設定されているときは、部屋名の右に「パワーセーブモード」と表示されます。現在の設定と同じ内容で「送信」をタップしたときは、パワーセーブモードが解除されないことがあります。
- 日付が変わってから、グラフのデータが更新されるまで1時間程度かかります。(P.77ページ)

テレビを操作する

テレビの電源OFFの操作や節電の設定ができます。また、テレビから他の機器の操作もできます。
テレビを操作するためには、テレビと情報収集ユニットに接続されたブロードバンドルーターを接続してください。

テレビを設置したあと、はじめて使うときは次のように設定してください。

- テレビのメニュー「設定」→「機能設定」→「家電連携設定」で「家電連携制御」を「入（操作あり）」または「入（操作なし）」にする。

※ 設定すると、自動的に情報収集ユニットに接続してメニューが終了します。その後、「機能設定」メニューを表示すると、「家電連携設定」は「HEMS設定」という名称に切り替わります。

1 間取りコントローラー画面で「間取りコントローラー」か「機器一覧」のテレビをタップ



機器一覧 間取りコントローラー



2 テレビの画面で設定を行う



無映像節電

タップして「ON」にすると、放送終了後など、一定時間映像信号がないときに自動的に電源がOFFになります。

電源OFF

テレビの電源をOFFにします。タップすると「電源OFFを送信しますか？」と表示されます。電源をOFFにしないときは「キャンセル」をタップしてください。

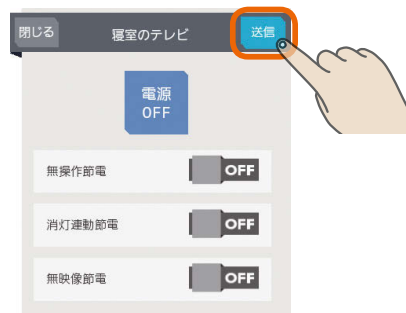
無操作節電

タップして「ON」にすると、一定時間テレビを操作しないと、自動的に電源がOFFになります。

消灯連動節電

タップして「ON」にすると、室内の照明を消したときに自動的に電源がOFFになります。

3 「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了します。次の画面がタブレット端末に表示されるまで、30秒から1分かかることがあります。

4 「閉じる」をタップ



おしらせ

- 三菱HEMSをタブレット端末の代わりにテレビからも操作できます。

テレビのメニュー「HEMS設定」→「HEMS制御」を「入（操作あり）」にすると、サブメニュー「HEMSトップメニュー」の機器一覧で各機器を操作できます。（メニューの「今すぐできること」から「HEMSトップメニュー」に入る機種もあります）

また、次の内容をテレビの画面に表示できます。

- ・一括設定
- ・エネマネグラフ
- ・お知らせ一覧

詳しくは、ホームページに掲載のテレビの取扱説明書をご覧ください。（P10ページ）なお、シャッターが接続されている場合は、すべての機器の操作ができません。

- テレビの画面に「お知らせ」を表示できます。

テレビのメニュー「設定」→「機能設定」→「HEMS設定」→「お知らせ設定」で表示するお知らせの種類を設定してください。詳しくは、ホームページに掲載のテレビの取扱説明書をご覧ください。（P10ページ）

- 「？」画面が表示されたとき

テレビのメニューで「高速起動設定」が「切」に設定されているときは、テレビの電源をOFFにすると通信できなくなります。詳しくは、ホームページに掲載のテレビの取扱説明書をご覧ください。（P10ページ）

シャッターを操作する

シャッターの開閉、開閉動作の停止ができます。

1

間取りコントローラー画面で「間取りコントローラー」が「機器一覧」のシャッターをタップ

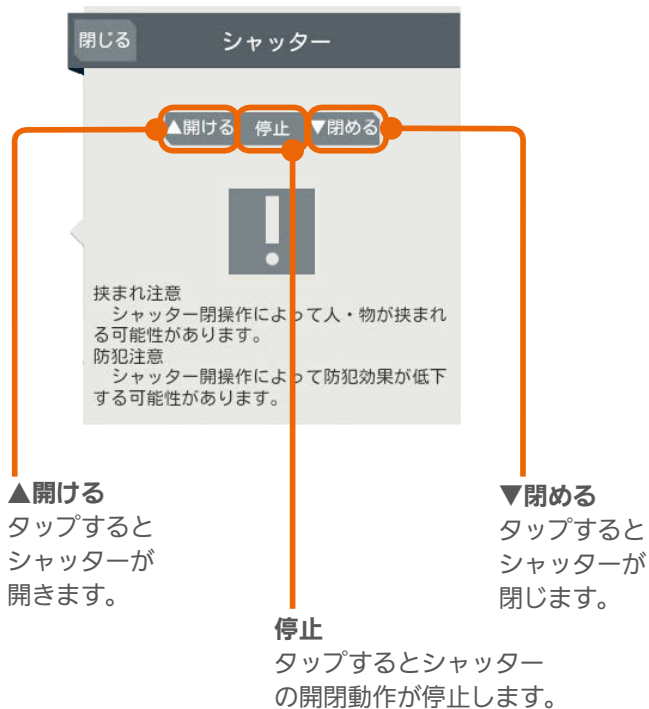


機器一覧 間取りコントローラー



2

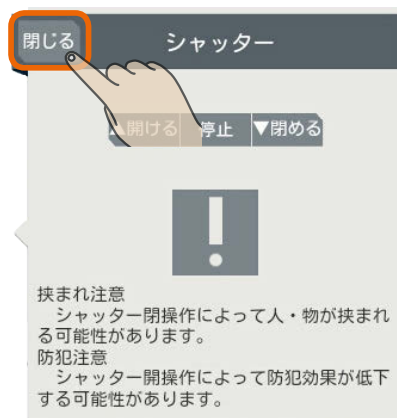
シャッターの画面で操作を行う



他の機器と異なり、「送信」ボタンをタップする必要はありません。それぞれのボタンをタップするとシャッターが動作します。

3

「閉じる」をタップ



挟まれ注意
シャッター閉操作によって人・物が挟まれる可能性があります。
防犯注意
シャッター開操作によって防犯効果が低下する可能性があります。

おしらせ

- シャッター開閉操作を行った際に人・物の挟み込み、防犯効果の低下につながるおそれがあることをご理解のうえで操作してください。
- 停電復帰時、シャッターの状態にかかわらず開状態で表示されます。一度全開することで通常通りの表示に戻ります。



開状態

シャッター(電動ブラインド機能付き)を操作する

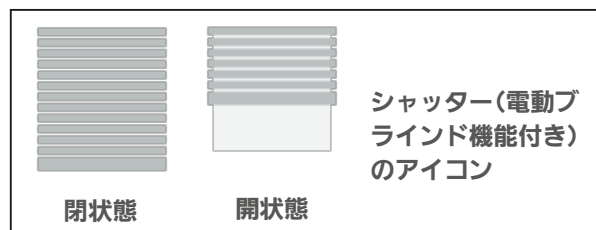
シャッターの開閉および開閉の停止、ルーバーの開閉を操作できます。

1

間取りコントローラー画面で「間取りコントローラー」が「機器一覧」のシャッター(電動ブラインド機能付き)をタップ



機器一覧 間取りコントローラー

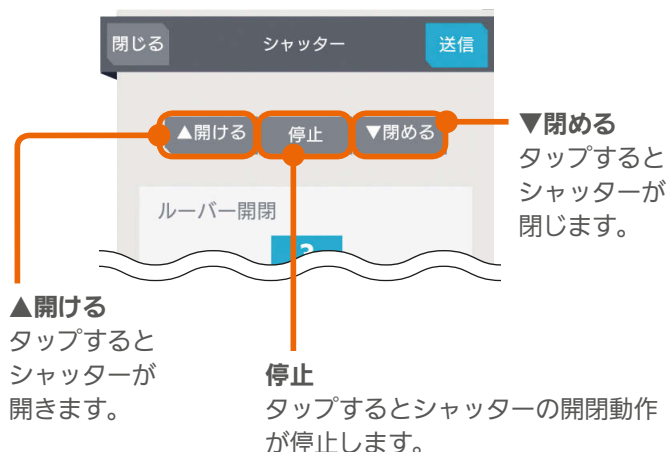


2

シャッター(電動ブラインド機能付き)の画面で操作を行う

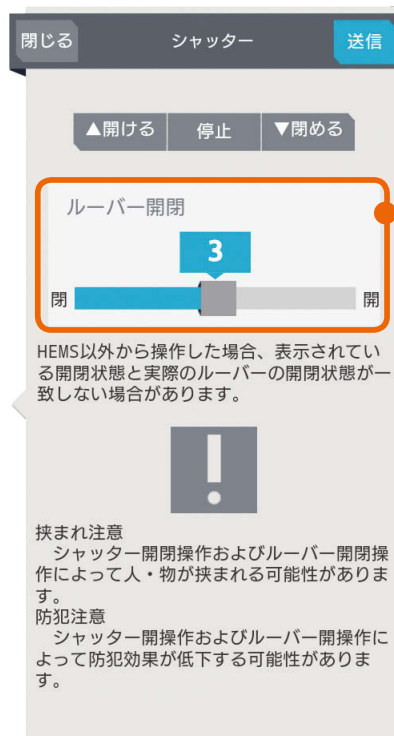
シャッターの開閉とルーバーの開閉は操作方法が異なります。

シャッターの開閉操作



「▲開ける」、「停止」、「▼閉める」については、「送信」ボタンをタップする必要はありません。それぞれのボタンをタップするとシャッターが動作します。操作後は④に進んでください。

ルーバーの開閉操作



ルーバー開閉
スライドまたはタップしてルーバーを開閉します。左へ動かすとルーバーが閉まり、右へ動かすと開きます。操作後、右上の「送信」をタップ。

ルーバーの開閉は他の機器と同様に「送信」ボタンをタップする必要があります。
③に進んでください。

3

「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了します。

4

「閉じる」をタップ



おしらせ

- シャッターの開閉およびルーバーの開閉を行った際に、人・物の挟み込み、防犯効果の低下につながるおそれがあることをご理解のうえで操作してください。
- 停電復帰時、シャッターの状態にかかわらず開状態(①のアイコンの説明参照)で表示されます。一度全開することで通常通りの表示に戻ります。

照明を操作する

照明のON、OFFができます。

1

間取りコントローラー画面で「間取りコントローラー」が「機器一覧」の照明をタップ



機器一覧 間取りコントローラー



3

「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了します。

4

「閉じる」をタップ



2

照明の画面で操作を行う



スイッチ
タップして「ON」が「OFF」を
設定します。

お知らせ

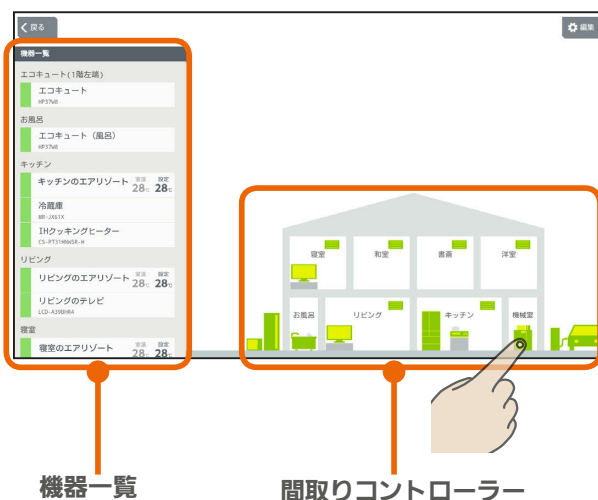
- 照明のオンオフで、在宅する人の行動の妨げになるおそれがあることをご理解のうえで操作してください。
- 照明を含む一括設定を行う場合、設定完了するまでに時間が掛かる場合があります。
- 一括設定を行う機器に通信できない状態の照明が含まれていると、設定に失敗した旨のメッセージが表示されます。

エアリゾートセンターコントローラーを操作する

エアリゾートの運転のON/OFFやモードの切り替えができます。
エアリゾートを操作するには、制御アダプター(別売)が必要です。

1

間取りコントローラー画面で「間取りコントローラー」か「機器一覧」のエアリゾートセンターコントローラーをタップ



機器一覧

間取りコントローラー

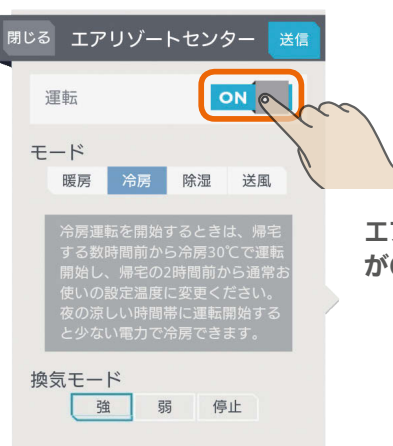
エアリゾートセンター
コントローラーのアイコン

2

次のいずれかの機器の設定を行う

エアリゾートの運転をONにする/OFFにする

運転の  をタップ



エアリゾートの運転
がONのときの画面

モードを切り替える

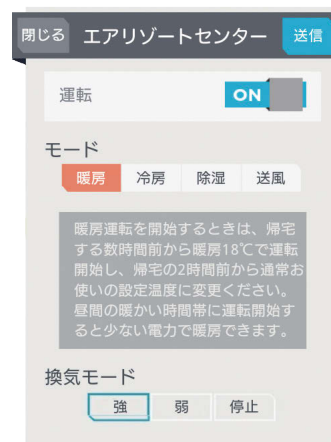
モードをタップ

冷房の画面



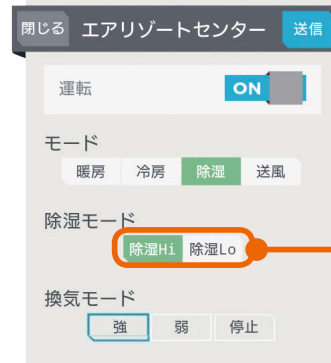
タップした運転に切り替わり、
画面の表示が変わります。

暖房の画面



除湿の画面

除湿モードを調節できます。



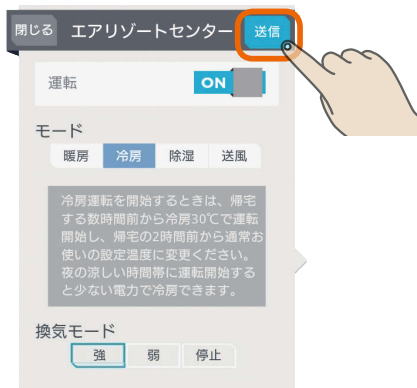
除湿モード

除湿Lo … 湿度60%を
目安に運
転
します。
除湿Hi … 湿度50%を
目安に運
転
します。

送風の画面

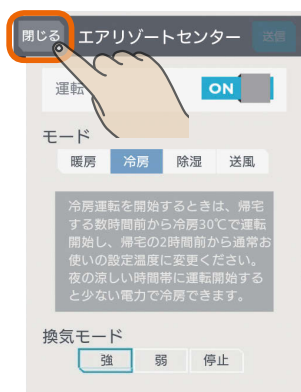


3 「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了します。

4 「閉じる」をタップ

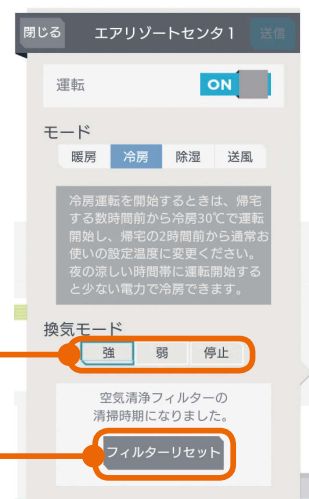


おしらせ

- 部屋ごとに「モード」を切り替えることはできません。(すべての部屋が同じモードになります)
- タブレット端末からセンターコントローラーの運転をONにした場合は、ルームコントローラーは前回の運転状態になりません。個別にルームコントローラーの運転を設定してください。
- 「換気モード」ではエアリゾートセンターコントローラーの設定を確認できます。タブレット端末からは変更できません。
- 空気清浄フィルターの清掃時期になると、エアリゾートセンターコントローラー画面にお知らせが表示されます。「フィルター清掃方法」の手順に従い、エアリゾートの運転をOFFにしてからお手入れを行ってください。(P.11ページ) お手入れが終了したら、エアリゾートの運転をONにして「フィルターリセット」をタップしてください。

換気モード

フィルターリセット



エアリゾートルームコントローラーを操作する

各部屋に設置されたエアリゾートを操作します。

暖房・冷房・除湿・送風の切り替えは、エアリゾートセンターコントローラー(133~34~35ページ)で行ってください。

1

エアリゾート操作画面で「間取りコントローラー」か「機器一覧」のエアリゾートルームコントローラーをタップ



機器一覧

間取りコントローラー



エアリゾートルーム
コントローラーのアイコン

2

次のいずれかの設定を行う

冷房運転の設定を変更する



運転
タップして冷房運転のON/OFFを設定します。

設定温度
スライドまたはタップして設定温度を調節します。左へ動かすと温度が下がり、右へ動かすと温度が上がります。1℃ずつ調節できます。

キープ
タップしてキープ運転を設定します。キープ運転にすると、換気の運転をそのままにして、冷房を3℃高い温度(最高で31℃)にします。

暖房運転の設定を変更する



運転
タップして暖房運転のON/OFFを設定します。

設定温度
スライドまたはタップして設定温度を調節します。左へ動かすと温度が下がり、右へ動かすと温度が上がります。1℃ずつ調節できます。

キープ
タップしてキープ運転を設定します。キープ運転にすると、換気の運転をそのままにして、暖房を5℃低い温度(最低で13℃)にします。

除湿運転の設定を変更する



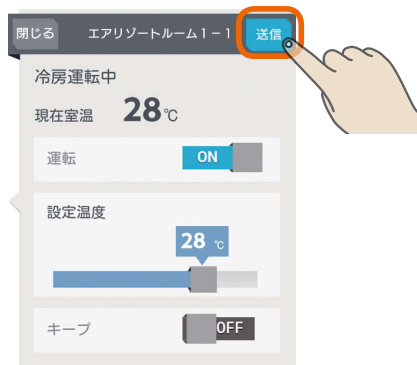
運転
タップして除湿運転のON/OFFを設定します。ルームコントローラーで1部屋でも停止操作をするとすべての部屋の除湿運転が停止します。

送風運転の設定を変更する



運転
タップして送風運転のON/OFFを設定します。OFFにすると部屋の送風が停止します。

3 「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了します。

4 「閉じる」をタップ



おしらせ

- おすすめの設定温度
暖房 18～20℃
冷房 28～30℃
- 冷房は16～31℃、暖房は13～31℃の範囲で設定できます。「キープ運転」でもこの範囲で運転します。
- キープ運転にすると、換気の運転はそのままにして、空調だけを控えめにします。冷房時は3℃高い温度（最高で31℃）に、暖房時は5℃低い温度（最低13℃）になります。お出かけ時、就寝時にお使いください。
- キープ運転にしているときや運転を停止しているときは、設定温度を変更できません。キープ運転を解除するか、運転を再開してから温度を調節してください。
- 外気条件、お部屋の状態によって、設定温度まで到達しないことがあります。
- エアリゾートの設定温度と室温について
各部屋の設定温度差が大きいときは、熱負荷等の関係で必

ずしも設定どおりにならないことがあります。また、冷房中の室温は設定より下がり気味に、暖房中は上がり気味になることがあります。（設定温度は目安になります）
タブレット端末に表示される室温は、エアリゾートルームコントローラー内の温度センサーで感知した温度です。お部屋に置いた温度計とタブレット端末に表示される室温と差が生じることがあります。

- エアリゾートのルームコントローラーで入／切タイマー運転を設定しているときに、タブレット端末で運転ON／OFF、キープON／OFFにすると、タイマー運転が解除されます。（タブレット端末にはタイマー運転は表示されません）
- エアリゾートのルームコントローラーで入／切タイマーをご利用の際に、一括設定、まとめて節電を行った場合、意図しない設定になる可能性があります。（入／切タイマーが解除されない場合があります）

EV用パワーコンディショナ(EV用パワコン)を操作する

EV用パワーコンディショナの充電開始や停止などの操作ができます。

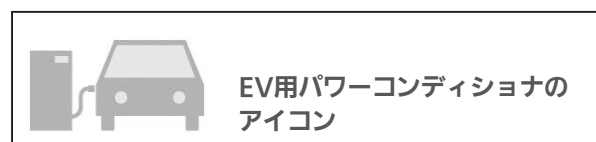
1

間取りコントローラー画面で「間取りコントローラー」か「機器一覧」のEV用パワーコンディショナをタップ



機器一覧

間取りコントローラー



EV用パワーコンディショナのアイコン

EVの状態	内容
充電中	充電しているときに表示されます。
放電中	放電しているときに表示されます。
充電完了	充電が完了すると表示されます。
停止中	充電や放電をしていないときに表示されます。

おしらせ

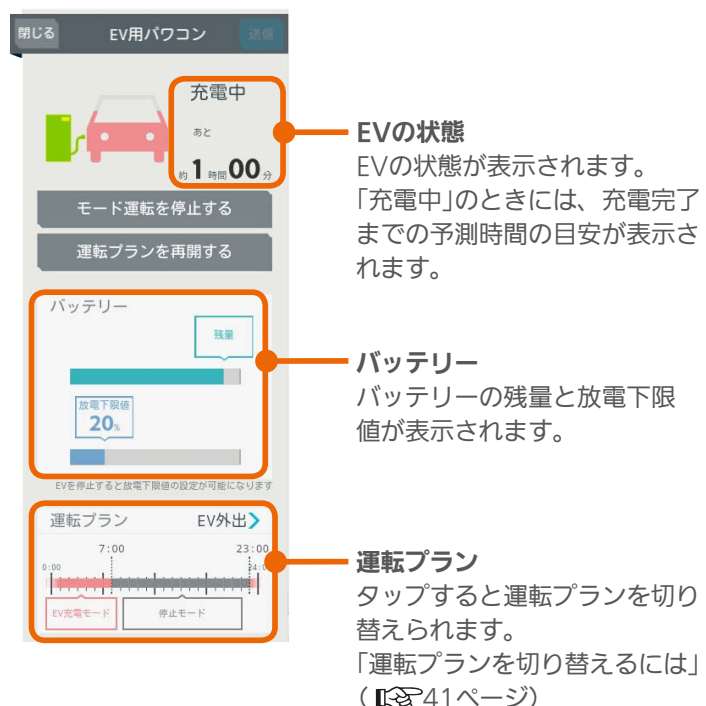
- 充電完了までの予測時間は目安です。
- 電池の劣化により、充電完了までの予測時間が早まる場合があります。
- 充電完了までの予測時間の目安は、EVの充電を20分程度継続しないと表示されません。
- EVにコネクタを接続すると、自動的にプラン運転がはじまります。
EVの車種や充電量によっては、自動的に充電されない場合があります。
- コネクタの接続が認識できないEV(強制常時接続されているEV)に接続した場合は、EVにコネクタを接続しても自動的にプラン運転を開始しません。
- EVにコネクタを接続していないときは、右の画面が表示されます。②の画面は表示されません。
EVの車種によっては、画面が表示されないことがあります。



2

次のいずれかの操作を行う

EV用パワーコンディショナの状態を確認する



EVの状態

EVの状態が表示されます。「充電中」のときには、充電完了までの予測時間の目安が表示されます。

バッテリー

バッテリーの残量と放電下限値が表示されます。

運転プラン

タップすると運転プランを切り替えられます。「運転プランを切り替えるには」(P41ページ)

※放電できる状態のEVを接続しているときだけ表示されます。

充電する、充電を停止する

「充電する」または「モード運転を停止する」をタップ



充電する／モード運転を停止する

※表示はEVの運転の状態や電池の状態によって変わります。

運転プランを再開する

「運転プランを再開する」をタップ



運転プランを再開する

※放電できる状態のEVを接続しているときだけ表示されます。

プラン運転を停止する

「プラン運転を停止する」をタップ



プラン運転を停止する

※放電できる状態のEVを接続しているときだけ表示されます。

放電下限値を変更する

EVから放電する量の最低限度を示す放電下限値を設定します。放電下限値は、運転を停止しているときだけ変更できます。

「放電下限値」の吹き出しをスライドする



放電下限値

吹き出しをスライドして放電下限値を設定します。

※充電中は操作できません。

放電中に放電下限値になると、放電を停止します。EVの残量が放電下限値より少ないときは、放電は行われません。

お知らせ

- 放電できない状態のEVを接続しているときは、「運転プランを再開する」や「プラン運転を停止する」ボタンは表示されません。また、運転プランも表示されません。
- EVがリモコンによって自立運転しているときは、タブレット端末から操作したり、プラン運転にすることはできません。
- 自立運転中にファミリーカレンダーで「タイマー充電」をONにすると、停電します。停電したときは、ファミリーカレンダーからEV用パワーコンディショナの設定をしているイベントを削除してください。(P.90ページ)

お知らせ

- 設定した放電下限値より、EVに設定されている放電下限値のほうが大きい場合は、EVに設定されている放電下限値が優先されます。

3

「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了します。
次の画面がタブレット端末に表示されるまで、30秒から1分かかることがあります。

4

「閉じる」をタップ



運転プランを切り替えるには

運転プランを他の運転プランに切り替えます。

放電できる状態のEVを接続して、HEMSによる手動充電または停止中のときだけ、運転プランは切り替えられます。

運転プランをタップ



選みたい運転プランの左をタップ



「戻る」をタップ

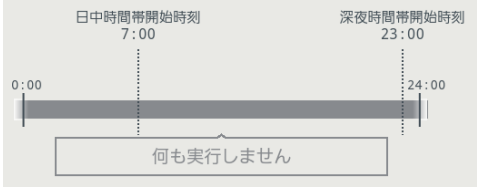
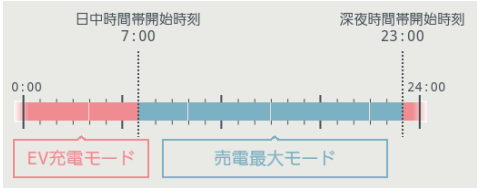
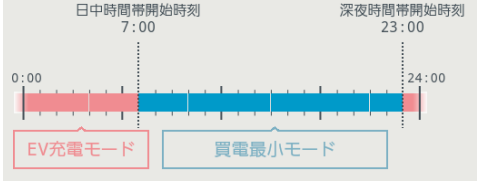




間取りコントローラー画面が表示されます。

再度、「間取りコントローラー」が「機器一覧」のEV用パワーコンディショナをタップして②(34ページ)に進む

※ 運転プランを追加したり、内容を変更するときの操作方法については、「EV用パワーコンディショナを変更する」(100ページ)をご覧ください。

運転プランの設定例（お買上げ時）

運転プラン	説明
プラン運転なし	プラン運転を実行しません。 
売電優先	日中に売電を最大にし、夜間にEVを充電します。 
買電最小	買電最小にします。 
EV外出	EVで外出する際に使用します。 
常時充電	常時充電します。 

運転内容を確認するには

EV用パワーコンディショナの運転には、EV用パワーコンディショナのリモコンから操作するモード運転やタイマー運転、三菱HEMSから操作するプラン運転やカレンダー運転があります。

リモコンによるモード運転・タイマー運転

EV用パワーコンディショナのリモコンで操作して運転します。

モード運転中



タップすると
モード運転を停止します。

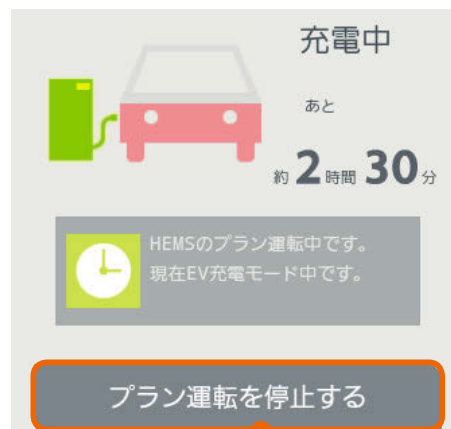
タイマー運転中



タップすると
モード運転を停止します。

三菱HEMSによるプラン運転

三菱HEMSで毎日の時間帯別に設定したプラン運転に従って運転します。



タップすると
プラン運転を停止します。

プラン運転の変更方法

「EV用パワコン設定を変更する」(P100ページ)

三菱HEMSによるカレンダー運転



カレンダー運転の変更方法

ファミリーカレンダーで登録した内容を変更してください。
(P86ページ)

おしらせ

- EVを使うときは、使用する前に充電を完了できるようにしてください。
- EVに充電するときは、ファミリーカレンダーに登録する (P86ページ) か、運転プランを切り替えて (P41ページ) ください。
- 「買電最小モード」でプラン運転中に、電力の消費が発電を上回っても、EVの残量が、EVに設定された放電下限値より少ないときや、三菱HEMSで設定した放電下限値より少ないときは、EVから放電は行われず「停止中」と表示されます。電力は、買電によってまかなわれます。

各部屋の部屋名・機器・インテリアを変更する

間取りコントローラーの部屋名や機器名、機器やインテリアの配置、間取りなどを変更できます。機器の増減や間取りの変更があったときは、間取りコントローラーの機器や間取りを変更してください。

部屋に配置した機器・インテリアの名称変更・移動・削除

機器の名前を変更するときや機器を移動したとき、機器を減らすときは、間取りコントローラーに配置されている機器の設定を変更してください。

1 トップ画面(三菱HEMS)の間取りコントローラーをタップ

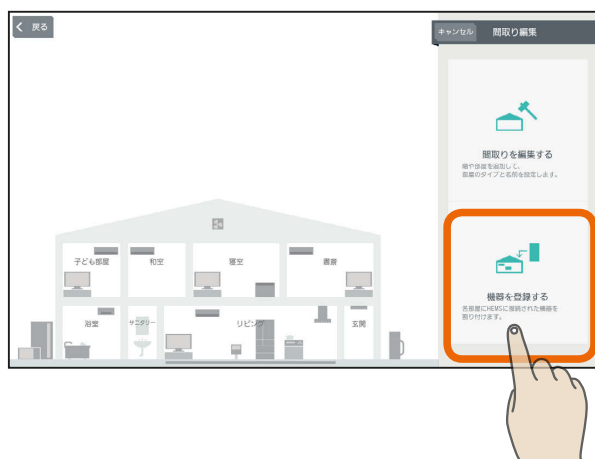


間取りコントローラー

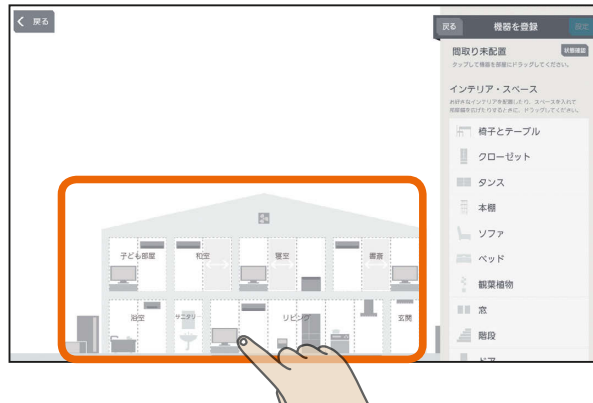
2 「編集」をタップ



3 「機器を登録する」をタップ



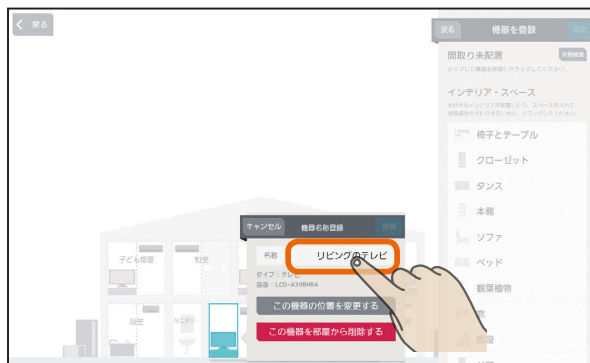
4 間取りに配置された機器をタップ



5 次のいずれかの操作を行う

● 機器の名称を変更するとき

「名称」欄をタップして名称を入力する
名称には、全角35文字まで入力できます。



● 「登録」をタップ



おしらせ

● インテリアの名称は変更できません。

はじめに

タブレット端末

スマートフォン

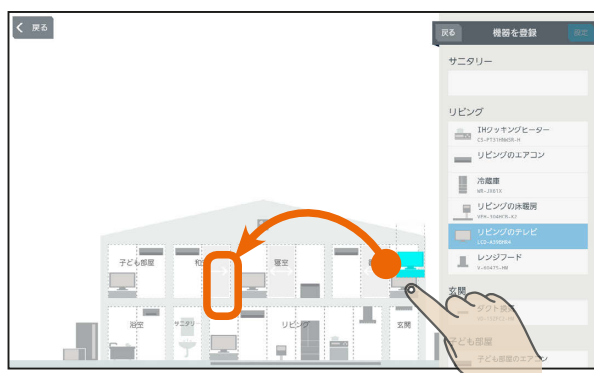
故障かな?と思ったら

機器を他の部屋に移動するとき

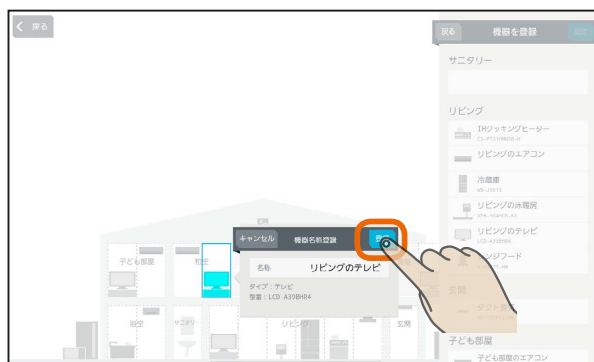
「この機器の位置を変更する」をタップ



表示されたアイコンを配置する部屋にドラッグ



「登録」をタップ



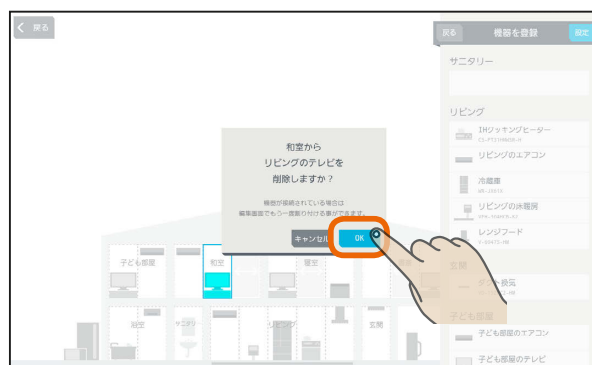
機器・インテリアを削除するとき

「この機器を部屋から削除する」をタップ

インテリアを削除するときは、「このインテリアを部屋から削除する」と表示されます。



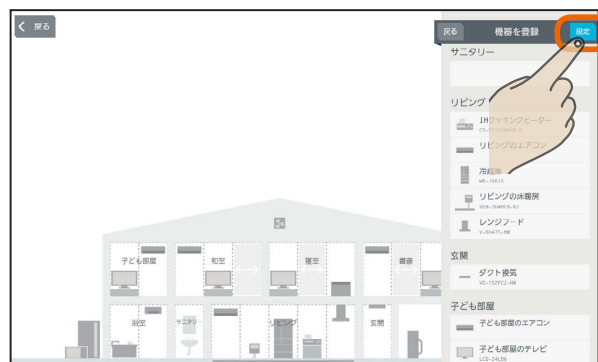
「OK」をタップ



削除しないときは「キャンセル」をタップします。

6

「設定」をタップ

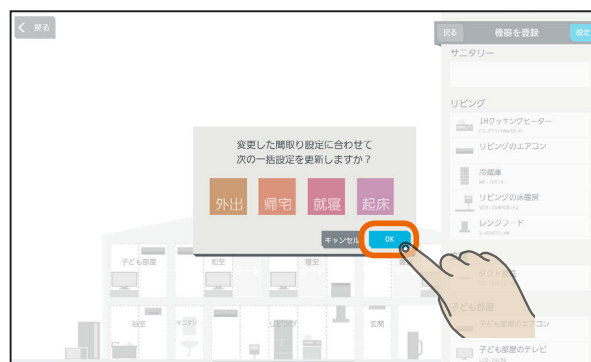


設定の変更が完了します。

設定を変更しないときは「戻る」をタップします。

7

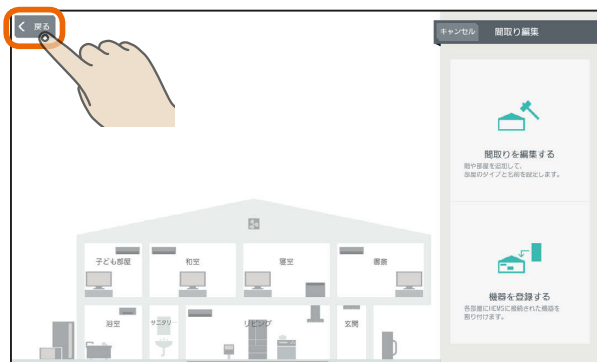
「OK」をタップ



変更した内容に合わせて一括設定を更新しないときは「キャンセル」をタップします。

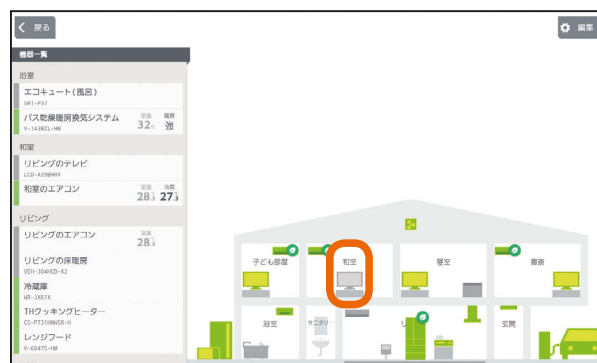
8

「戻る」をタップ



9

変更した内容が間取りコントローラー画面に表示されます。



配置されている部屋を変更したときの表示例です。

部屋タイプ一覧

部屋タイプ
リビング
寝室
書斎
居室
洋室
和室
玄関
洗面
浴室
キッチン
ダイニング
階段
廊下
ホール
トイレ
納戸
LDK
非居室
応接室

一括設定と部屋タイプと機器の組み合わせについては、52ページを参照してください。

おしらせ

- 次の機器の位置は移動できません。



エコキュート(給湯)

換気システム(全館換気、ロスナイ)

EV用パワーコンディショナ

- タブレット端末によっては、機器、インテリアやスペースをタップしたときに画面が部分的に更新されるような表示になることがあります。
- 削除した機器は、再度、部屋に配置できます。

機器・インテリアを部屋に配置する

機器が増えたときは、機器を間取りコントローラーに配置してください。

配置する機器は、32台まで登録できます。

インテリアは、お好みに合わせて部屋に追加してください。全体で30個まで登録できます。

1 トップ画面(三菱HEMS)の間取りコントローラーをタップ



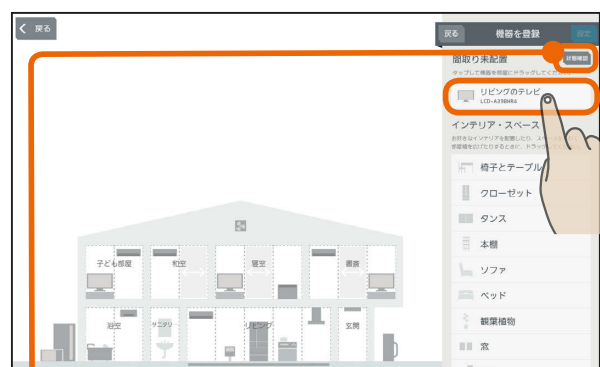
2 「編集」をタップ



3 「機器を登録する」をタップ



4 「間取り未配置」に表示されている中から、追加する機器をタップ

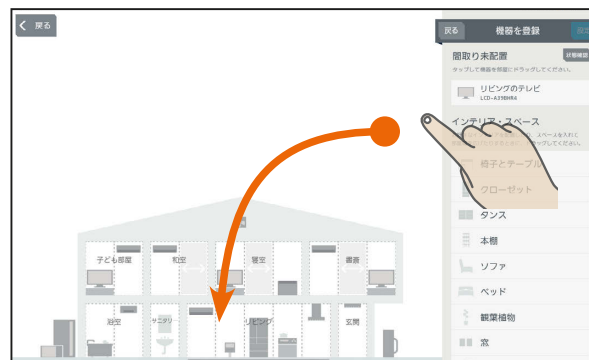


状態確認

タップすると、各機器の運転の状態が表示されます。

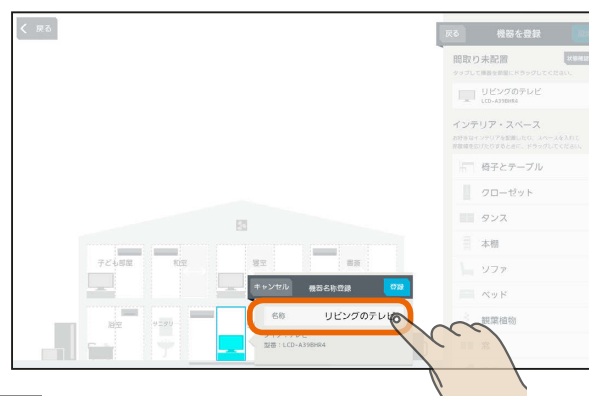


5 表示されたアイコンを配置する部屋にドラッグ



部屋にドラッグする途中で指を離すと、キャンセルされます。

6 機器の名称を変更するときは、「機器名称登録」の「名称」をタップして名称を変更



おしらせ

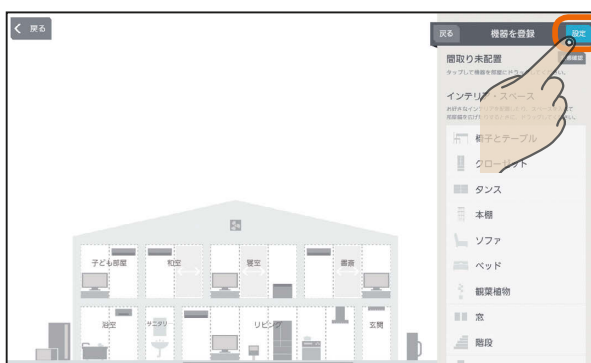
- 機器の名称に以下の半角文字は使用しないでください。
& , < > ' "

7 「登録」をタップ



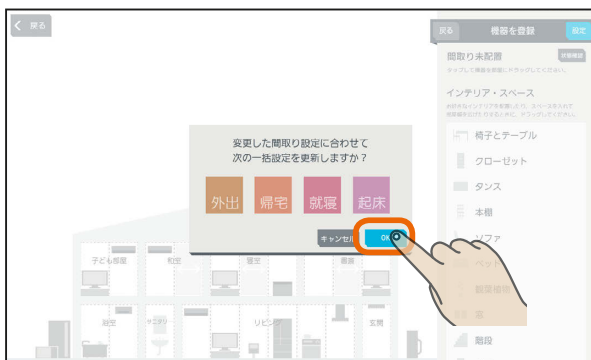
他の機器を配置するときには、④以降の操作をくり返してください。

8 「設定」をタップ



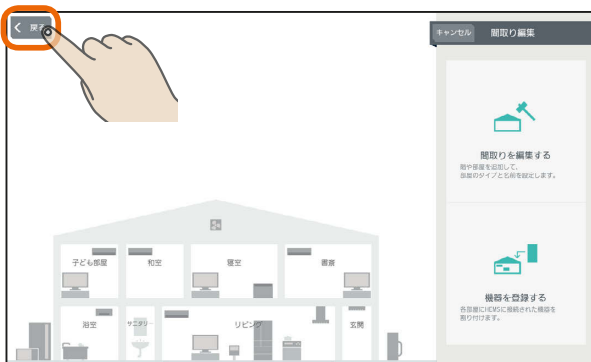
機器の追加が完了します。機器を追加しないときは「戻る」をタップします。

9 「OK」をタップ



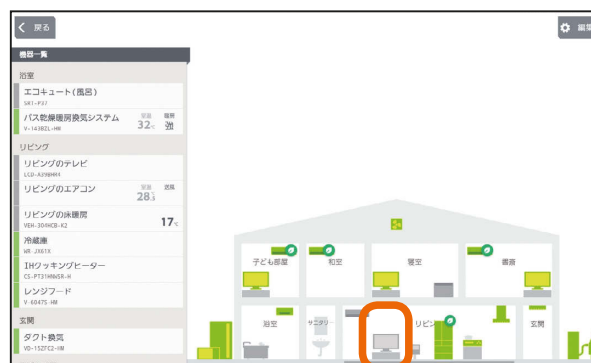
変更した内容に合わせて一括設定を更新しないときは「キャンセル」をタップします。

10 「戻る」をタップ



11

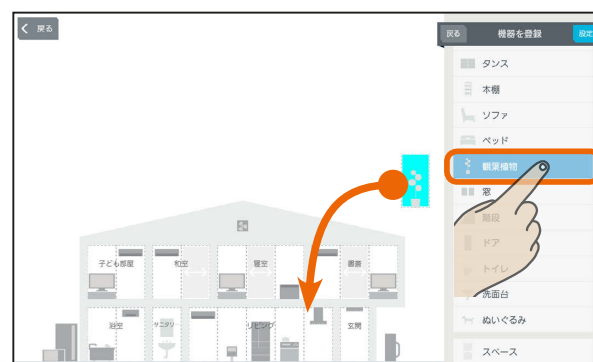
追加した機器が間取りコントローラー画面に表示されます。



インテリアを配置する・部屋のスペースを広げるには

④の画面で「間取り未配置」の下に表示されている「インテリア・スペース」の中から追加するものをタップし、表示されたアイコンを配置する部屋にドラッグ

部屋のスペースを広げるときは、「スペース」を広げたい部屋へドラッグ



部屋にドラッグする途中で指を離すと、キャンセルされます。

登録をタップ



続けて⑧に進み、「設定」をタップします。

おしらせ

- 給湯専用タイプのエコキュートを使用しているときは、「エコキュート（おふろ）」を配置することはできません。
- タブレット端末によっては、機器やスペースをタップしたときに画面が部分的に更新されるような表示になることがあります。

おしらせ

タブレット端末

スマートフォン

故障かな？と思ったら

間取りを変更する

間取りが変わったときは、間取りを編集して実際の間取りに合わせてください。

部屋のスペースを広げるときの操作方法は、「インテリアを配置する・部屋のスペースを広げるには」(P.47ページ)をご覧ください。

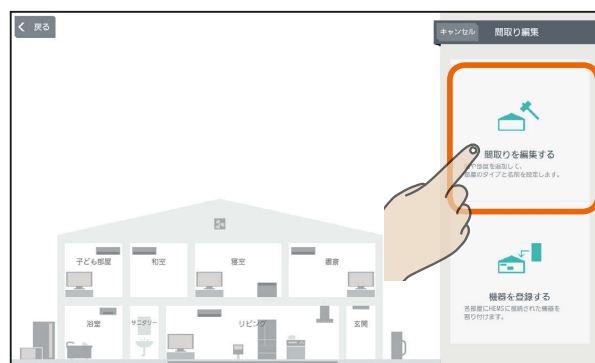
1 トップ画面(三菱HEMS)の間取りコントローラーをタップ



2 「編集」をタップ



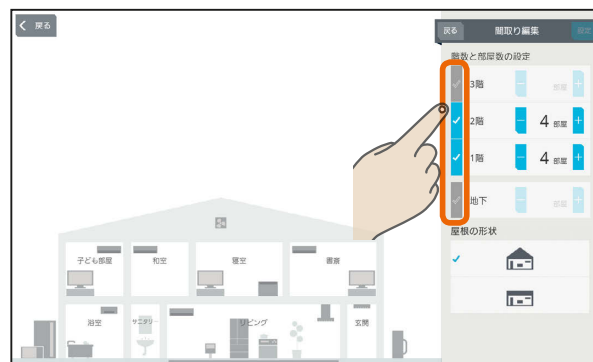
3 「間取りを編集する」をタップ



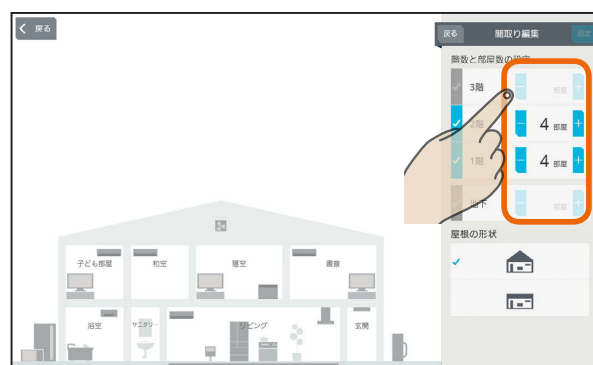
4 次のいずれかの操作を行う

部屋を増やすとき

階や地下を増やすときは、その階をタップして ☒ に、減らすときは ☐ にする



部屋数を増やすときは「+」を、減らすときは「-」をタップして数値を変更する



設定できる階数と部屋数の上限

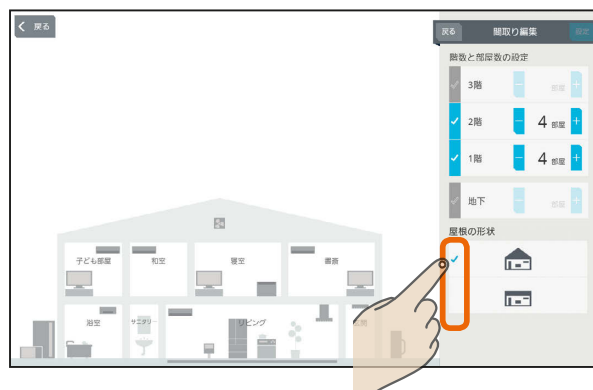
階	地下1階～3階
部屋	各階で最大10部屋

おしらせ

- 間取りがマンションタイプに設定されている場合は、1階のみ設定できます。

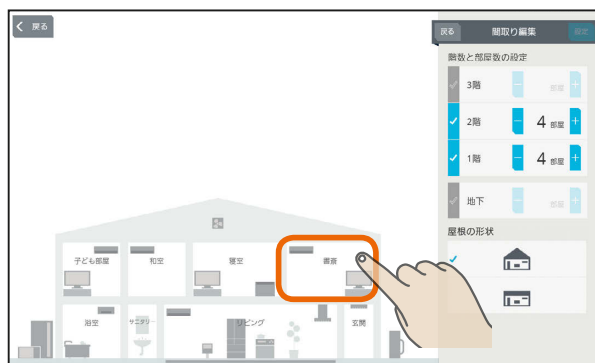
屋根の形状を変更するとき

三角屋根または平屋根をタップすると屋根の形状を変更できます。



部屋の名称を変更するとき

名称を変更する部屋をタップ



「名称」をタップして名称を入力する

名称には、全角または半角で15文字まで入力できます。

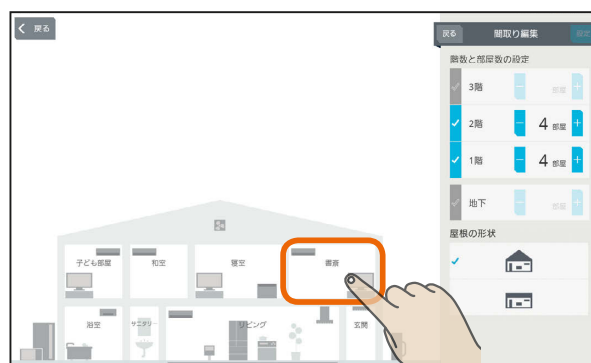


「設定」をタップ

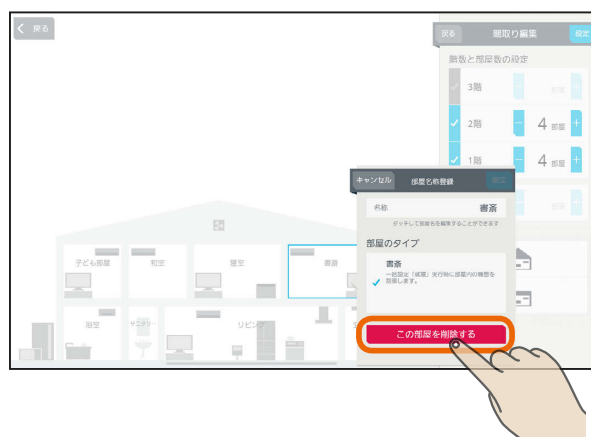


部屋を減らすとき

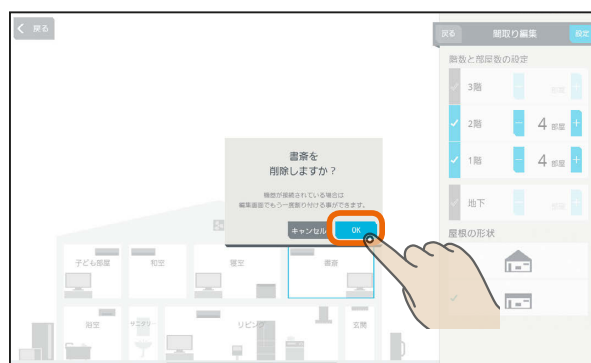
減らす部屋をタップ





「この部屋を削除する」をタップ



「OK」をタップ

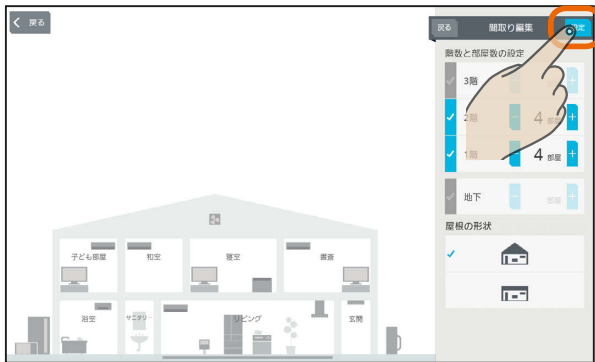


お知らせ

- 階や地下を減らすときは、各部屋に配置されている機器やインテリアを削除してから  を  にしてください。

5

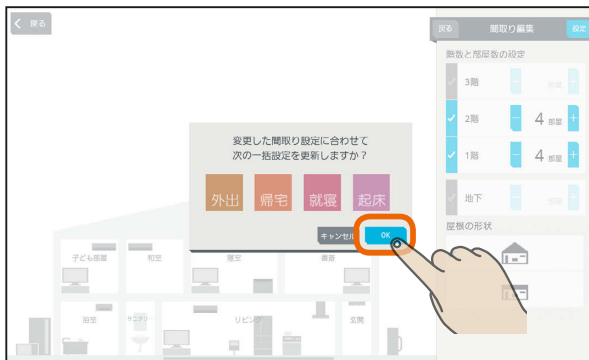
「設定」をタップ



間取りの変更が完了します。間取りを変更しないときは「戻る」をタップします。

6

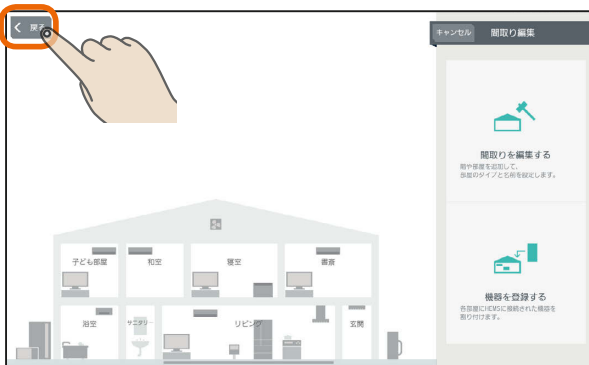
「OK」をタップ



変更した内容に合わせて一括設定を更新しないときは「キャンセル」をタップします。

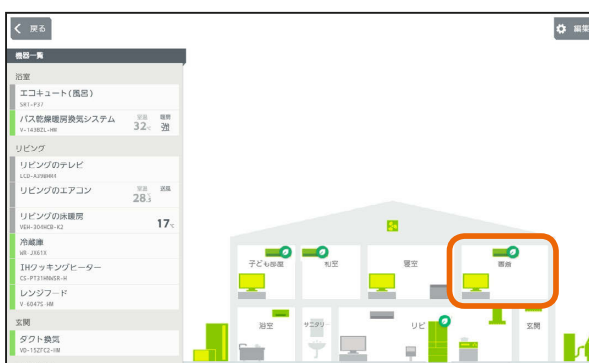
7

「戻る」をタップ



8

変更した間取りが間取りコントローラー画面に表示されます。



部屋を増やしたときの表示例です。

3

機器をまとめて操作する

一括設定

一括設定にすると、複数の機器をまとめて操作できます。

1

トップ画面(三菱HEMS)で一括設定項目をタップ



一括設定項目

一度に8項目まで表示されます。

9項目以降を表示するときは、左にスライドしてください。

3

一括設定項目が設定されます。

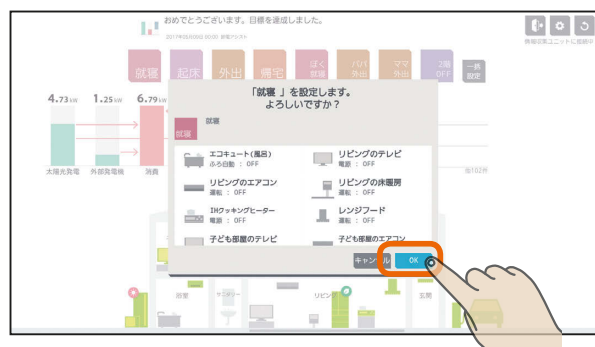
画面を閉じたいときは、「OK」をタップしてください。



一括設定で設定できなかった機器には「？」が表示されます。「？」が表示されたときは、該当する機器の接続などを確認して操作をやり直してください。

2

各機器の動作内容が表示されるので、内容を確認して「OK」をタップ



おしらせ

- お買い上げ時に設定されている一括設定項目 (外出 帰宅 就寝 起床) は、タイトルと説明を変更できません。また、削除もできません。操作する機器を追加したり、設定を変更することはできません。
- 機器によっては、一括設定の設定が反映されるまで時間がかかる場合があります。
- 「他社製エアコン」、「他社製エコキュート」も一括設定を行います。

はじめに

タブレット端末

スマートフォン

故障かな？と思ったら

一括設定項目と部屋タイプ・機器の組み合わせ（初期設定）

一括設定項目	部屋タイプ	機器	設定	条件
就寝	キッチン／LDK	IHクッキングヒーター	電源OFF	－
		エアコン	OFF	－
		エアリゾート	キープ運転	通常運転時
	ダイニング／LDK	エアコン	OFF	－
		エアリゾート	キープ運転	通常運転時
		テレビ	OFF	－
	リビング／LDK	エアコン	OFF	－
		エアリゾート	キープ運転	通常運転時
		エコヌクール(床暖房システム)	OFF	－
		テレビ	OFF	－
	寝室	エアコン	ON	－
		エアリゾート	キープ運転解除	キープ運転時
		テレビ	OFF	－
	全部屋	エコキュート(お風呂)	ふろ自動OFF	－
起床	ダイニング／LDK	エアコン	ON	－
		エアリゾート	キープ運転解除	キープ運転時
	リビング／LDK	エアコン	ON	－
		エアリゾート	キープ運転解除	キープ運転時
外出	キッチン／LDK	IHクッキングヒーター	電源OFF	－
		エアコン	OFF	－
		エアリゾート	キープ運転	通常運転時
	ダイニング／LDK	エアコン	OFF	－
		エアリゾート	キープ運転	通常運転時
	リビング／LDK	エアコン	OFF	－
		エアリゾート	キープ運転	通常運転時
		エコヌクール(床暖房システム)	OFF	－
		テレビ	OFF	－
	寝室	エアコン	OFF	－
		エアリゾート	キープ運転	通常運転時
		テレビ	OFF	－
帰宅	リビング／LDK	エアコン	ON	－
		エアリゾート	キープ運転解除	キープ運転時

一括設定項目を追加する

一括設定項目は、30項目まで登録できます。

1 トップ画面(三菱HEMS)で「一括設定」をタップ



4 「機能の説明を入力してください。」をタップして、一括設定項目の説明を入力

一括設定項目の説明を入力しないときは、5に進んでください。

機能の説明は、100文字まで入力できます。



一括設定項目の説明を入力すると、一括設定の編集画面で一括設定項目のアイコンの下に入力した内容が表示されます。(表示例は10の画面)

5 一括設定で操作する機器を設定

操作する機器の左のチェックボックスは ☒ に、操作しない機器は ☐ にする



チェックボックス

2 「新規追加」をタップ



一括設定項目の編集画面

登録されている一括設定項目を変更して新規に登録するときは、登録されている一括設定項目をタップして「コピー」をタップ

3 「タイトル」「カラー」をタップして一括設定項目の名称と色を入力

タイトルは、全角または半角で10文字まで入力できます。(絵文字は使用しないでください)

タイトル(一括設定項目の名称)



カラー(一括設定項目の色)

6

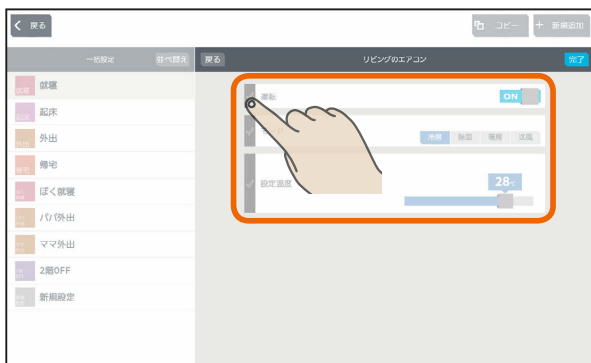
操作する機器名の右の「>」をタップ



7

運転内容を設定

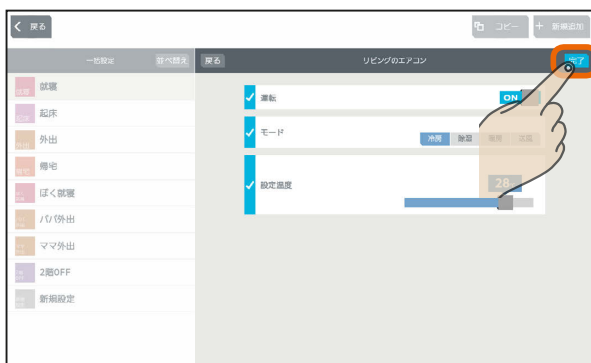
設定する項目の左のチェックボックスは ☒ に、設定しない項目は ☐ にします。



エアコンの例

8

「完了」をタップ



9

「設定」をタップ



10

一括設定欄に追加した内容が表示されます。

5で ☒ にした機器が設定されていることを確認してください。



機能の説明

おしらせ

- 照明を含む一括設定を行う場合、設定完了するまでに時間が掛かる場合があります。
- 一括設定を行う機器に通信できない状態の照明が含まれていると、設定に失敗した旨のメッセージが表示されます。

一括設定項目の内容を変更する

1 「一括設定」の設定画面で内容を変更する一括設定項目をタップ



2 「編集」をタップ



3 「タイトル」「カラー」を変更するときは、タップして変更

タイトルは、全角または半角で10文字まで入力できます。
(絵文字は使用しないでください)

タイトル(一括設定項目の名称)



カラー(一括設定項目の色)

4

説明を変更するときは、「機能の説明を入力してください。」をタップして説明を変更
機能の説明は、100文字まで入力できます。



5

一括設定で操作する機器を設定

操作する機器の左のチェックボックスは ☒ に、操作しない機器は ☐ にします。



チェックボックス

6

運転内容を変更するときは、変更する機器名の右の > をタップ



おしらせ

- 運転内容を ☒ にしないと、機器の動作は変更できません。
機器の運転がOFFのときに、設定温度や運転モードだけ設定しても、運転内容を ☒ にしないと運転はONになりません。

はじめに

タブレット端末

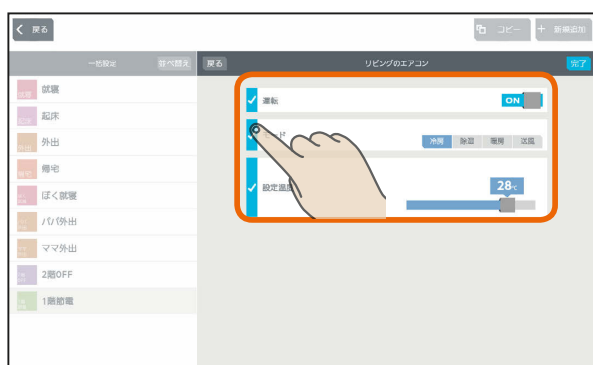
スマートフォン

故障かな?と思ったら

7

運転内容を設定

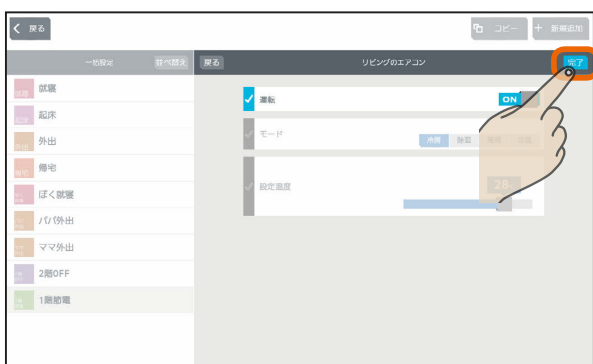
運転内容を設定する項目の左のチェックボックスは ☒ に、設定しない項目は ☐ にします。



エアコンの例

8

「完了」をタップ



9

「設定」をタップ



10

変更した内容が保存されます。



一括設定項目を削除する

1

「一括設定」の設定画面で削除する一括設定項目をタップ



2

「編集」をタップ



3

「削除」をタップ



「この一括設定を削除しますか?」と表示されます。削除するときは「OK」をタップします。一括設定を削除すると、ファミリーカレンダーの節電イベント、HEMSイベントも削除されます。

4

一括設定欄から選択した項目が削除されます。



一括設定項目の順番を変更する

1 「一括設定」の設定画面で「並べ替え」をタップ



2 一括設定項目の右側の ≡ を上下に動かして順番を入れ替える



3 「完了」をタップ



4 変更した内容が保存されます。



4

電気の使用量や電気料金を見える化する

エネマネグラフ

使用した電力量や電気料金、節電目標の達成度などをわかりやすいグラフで表示します。
三菱HEMS対応機種以外を接続した場合、グラフ表示が正しく行われない場合があります。

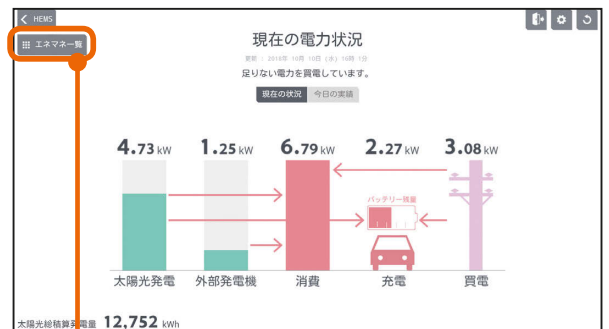
情報収集ユニットの時刻が設定されていない期間は、電力量・電気料金・ガス・水道などのエネマネデータが保存されません。その場合は情報収集ユニットの時刻を再設定してください。(P116ページ)

1 トップ画面(三菱HEMS)でエネマネグラフをタップ



エネマネグラフ

2 現在の電力状況が表示されます。
他のエネマネグラフを閲覧するときは「エネマネ一覧」をタップしてメニューを表示させます。



エネマネ一覧

エネマネグラフのメニュー画面

<p>閉じる エネマネグラフのメニュー画面を閉じます。</p>	<p>現在の電力状況 消費電力量、発電量、売電、買電の状況が表示されます。30秒ごとに更新されます。(P59ページ)</p>	<p>発電量・消費量 太陽光発電の発電量と消費量が表示されます。対象機器が接続されているときだけ表示されます。(P61ページ)</p>	<p>売電量・買電量 買電・売電の電力量が表示されます。(P62ページ)</p>
<p>使用電力量 接続されている機器や電力系統ごとの使用電力量の割合が表示されます。(P68ページ) グラフに表示する機器や電力系統は、「グラフ表示設定」で設定できます。(P107ページ)</p>	<p>使用電気料金 接続されている機器の使用電気料金の割合が表示されます。(P70ページ)</p>	<p>節電目標 電力量を電気料金に換算して、設定した節電目標の達成度が表示されます。(P65ページ)</p>	<p>パワコン別状況 太陽光発電のパワーコンディショナごとの運転状況と発電量が表示されます。対象機器が接続されているときだけ表示されます。(P73ページ)</p>
<p>給湯 追いだき、お風呂、蛇口・シャワーで使用したお湯の量が表示されます。(P75ページ)</p>	<p>冷蔵庫 ドアの開閉回数や開閉時間が表示されます。(P77ページ)</p>	<p>ガス・水道の使用量 ガス・水道のうち、接続されているものの使用量が表示されます。(P79ページ)</p>	<p>時間帯別の買電量 買電量の時間帯ごとの合計がグラフに表示されます。(P72ページ)</p>

給湯、冷蔵庫、ガス・水道は、各機器が接続されているときだけ、エネマネグラフ画面に表示されます。

現在の電力状況を見る

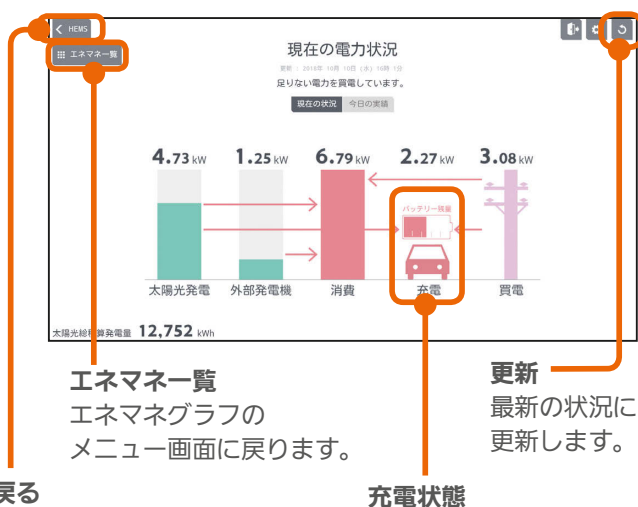
1

エネマネグラフのメニュー画面で「現在の電力状況」をタップ



2

現在の発電量、消費量、充電状態、売電量(買電量)のグラフが表示されます。
(30秒ごとに更新されます)



戻る

HEMSのトップ画面に戻ります。

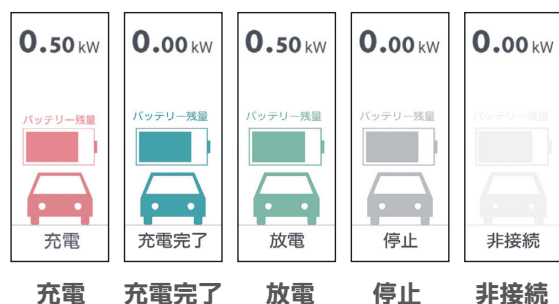
更新

最新の状況に更新します。

エネマネ一覧
エネマネグラフの
メニュー画面に戻ります。

EV、および蓄電池の充電状態の表示は、充電状態や接続状態によって次のように表示されます。

EV



充電

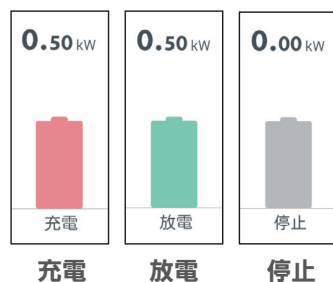
充電完了

放電

停止

非接続

蓄電池
※1



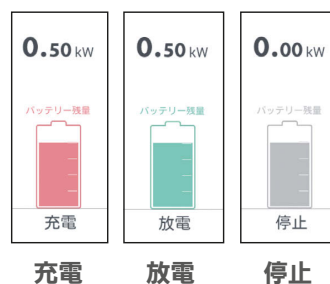
充電

放電

停止

※1 エネルギー計測ユニットや計測機能内蔵分電盤、太陽光発電システムで計測している蓄電池の表示

蓄電池
※2



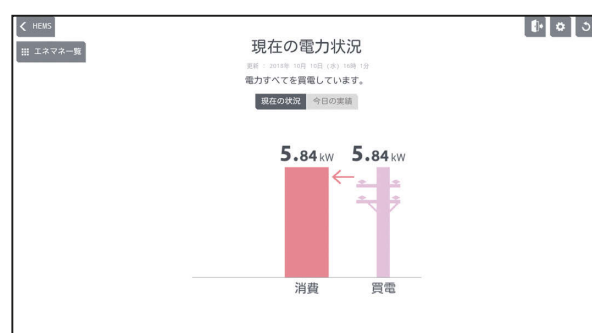
充電

放電

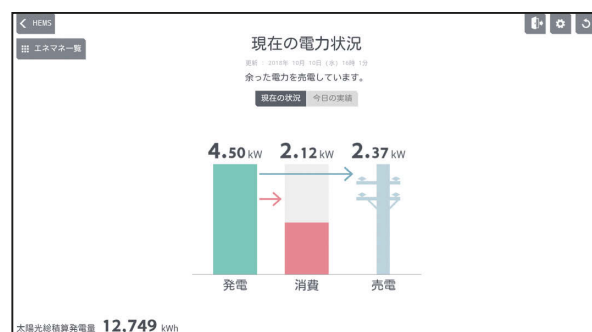
停止

※2 ハイブリッド蓄電システムの蓄電池の表示

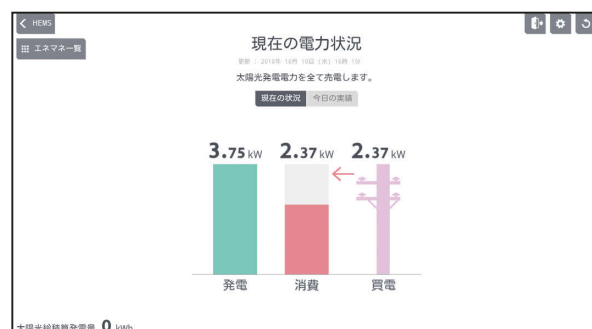
太陽光発電の設備などを接続していないとき



余剰買取の設定で、太陽光発電の設備を接続しているとき(売電時)



全量買取の設定のとき



お知らせ

●「買取方式」の設定で「全量買取」が選択できます。「余剰買取」「全量買取」は据付時に選択します。
(☞ 据付工事説明書)

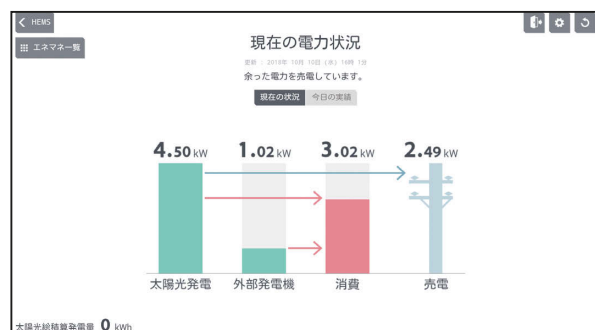
はじめに

タブレット端末

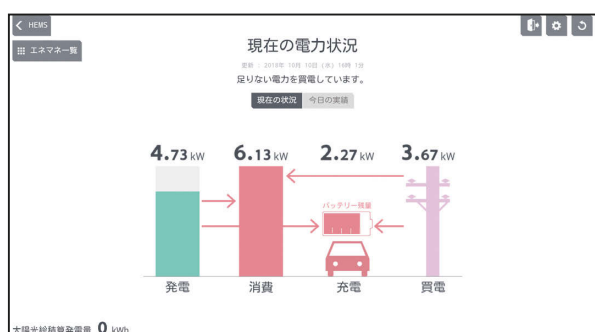
スマートフォン

故障かな?と思ったら

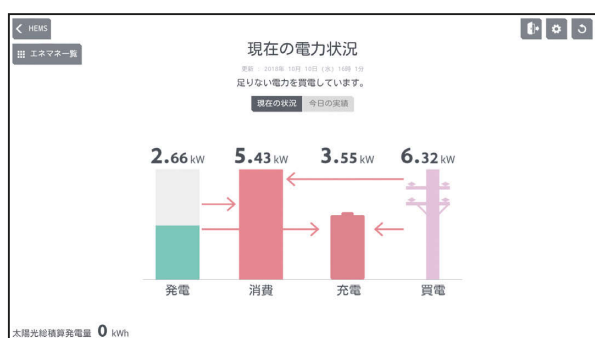
太陽光発電の設備、外部発電機の設備を接続しているとき



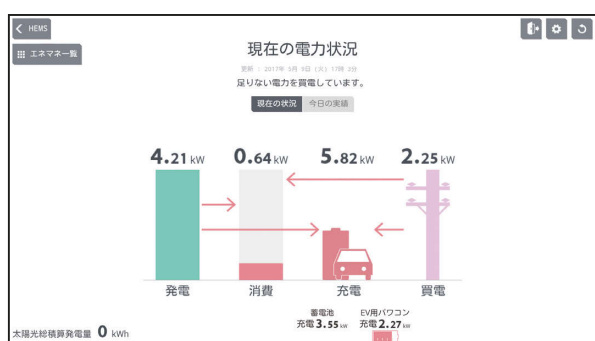
太陽光発電の設備、EV用パワーコンディショナを接続しているとき



太陽光発電の設備、蓄電池を接続しているとき

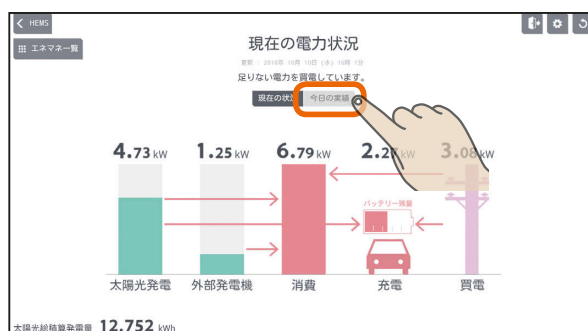


太陽光発電の設備、EV用パワーコンディショナ、蓄電池を接続しているとき

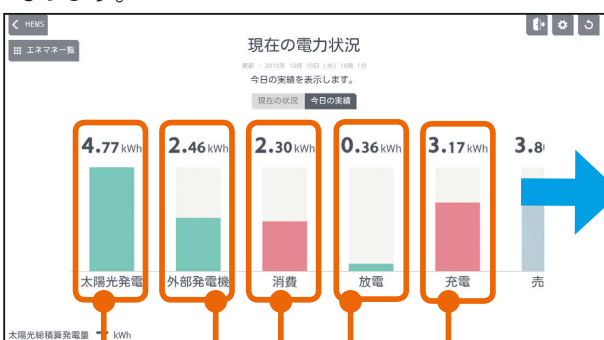


今日の実績を見るには

「今日の実績」をタップ



太陽光発電量、外部発電機発電量、消費電力量、放電量、充電量、売電量、買電量が表示されます。表示の数値は、現在より30分～1時間前の実績値になります。



太陽光発電(※1)
 太陽光発電量が表示されます。

外部発電機(※1)
 外部発電機の発電量が表示されます。

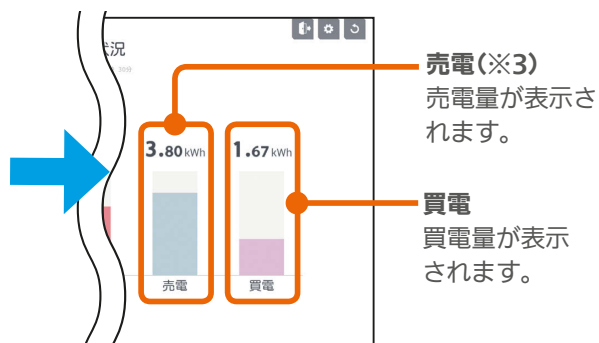
消費
 消費している電力量が表示されます。

放電(※2)
 放電量が表示されます。

充電(※2)
 充電量が表示されます。

すべて表示されていないときは右にスクロールさせます。(下図参照)

上図を右端までスクロールした図



- ※1：太陽光発電機と外部発電機の両方が接続されているときに表示されます。なお、どちらか一方の発電機が接続されているときのグラフ名は「発電」となります。また、どちらも接続されていないときは表示されません。
- ※2：EV用パワーコンディショナや蓄電池が接続されているときに表示されます。
- ※3：太陽光発電機が接続されていないときは表示されません。

発電量・消費量を見る

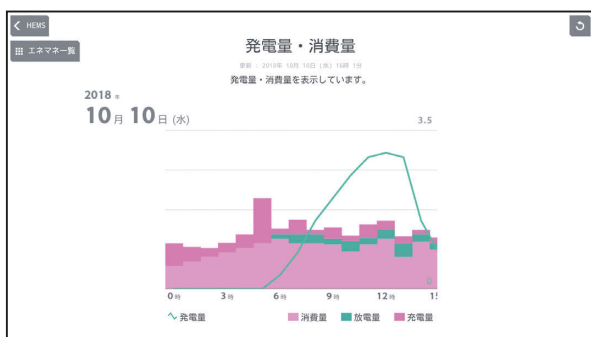
1

エネマネグラフのメニュー画面で「発電量・消費量」をタップ



2

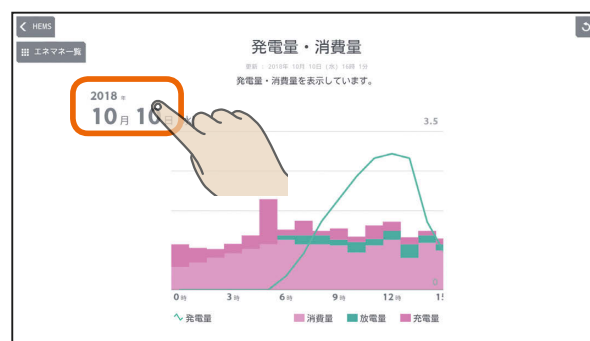
当日の太陽光発電量、消費量、放電量、充電量が1時間単位のグラフで表示されます。



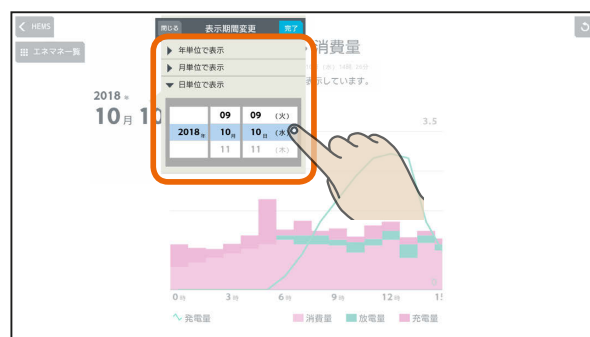
放電量、充電量は、EV用パワーコンディショナ、または蓄電池が接続されているときに表示されます。表示の数値は、現在より30分～1時間前の実績値になります。

表示する期間を変更するには

日付をタップ



「年単位で表示」「月単位で表示」「日単位で表示」のいずれかをタップし、年(月、日)を上下に動かして表示する年(月、日)を選ぶ



日付を設定するときには、年、月、日の順に選んでください。

「完了」をタップ



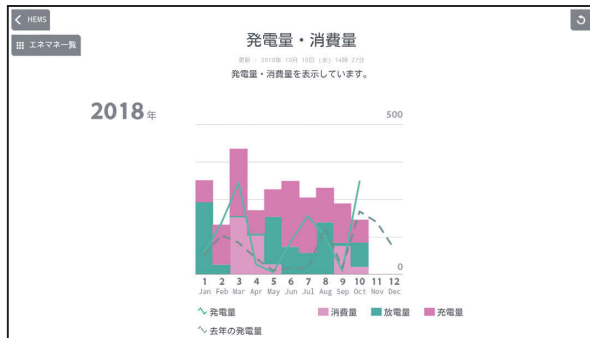
はじめに

タブレット端末

スマートフォン

故障かな?と思ったら

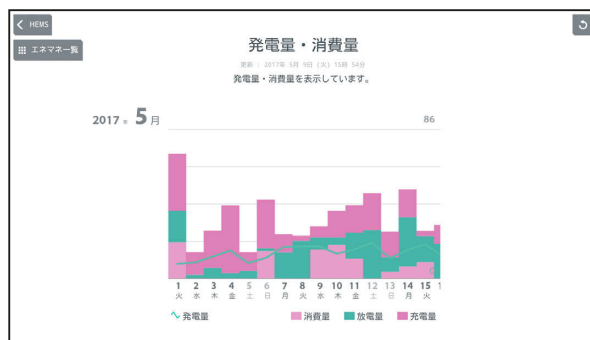
1年分の表示例



集計単位は1か月になります。

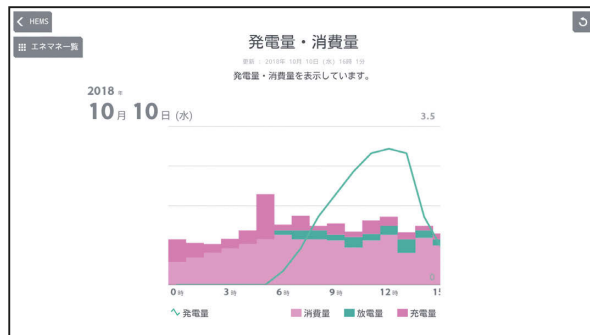
年表示のときは、昨年との比較グラフが表示されます。

1か月分の表示例



集計単位は1日になります。

1日分の表示例



集計単位は1時間になります。

表示できる期間(データの保存期間)

項目	集計単位	保存期間
電力量	1か月	20年
	1日	24か月
	1時間	63日

売電量・買電量を見る

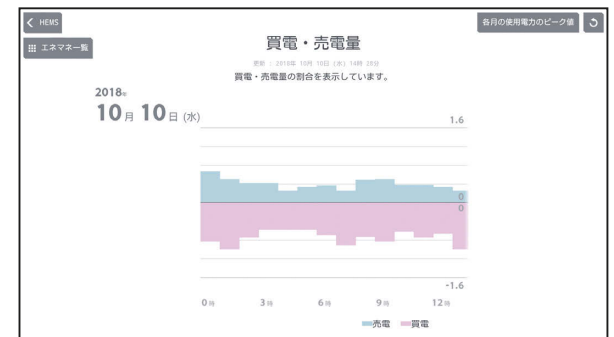
1

エネマネグラフのメニュー画面で「売電量・買電量」をタップ



2

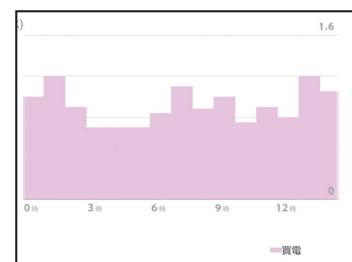
当日の売電量、買電量が1時間単位のグラフで表示されます。



表示の数値は、現在より30分～1時間前の実績値になります。

おしらせ

- 太陽光発電が接続されていないときは、買電量だけが表示されます。



- 日付が変わってから、グラフのデータが更新されるまで1時間程度かかります。

各月のピーク電力を確認するには

各月のピーク電力を一覧で確認できます。

「契約電力の見守り設定」の「契約電力」の設定(※103ページ)の参考になるほか、電気料金の契約方法を実量制プラン(スマート契約とも呼ばれます)(※)に変更する場合の目安としてご利用いただけます。

※基本料金の算定根拠となる契約電力を、過去1年間(今月と前11か月)の最大需要電力(ピーク電力)により決定する契約方法です。

「各月の使用電力のピーク値」をタップ



各月の使用電力のピーク値

月	使用電力のピーク値
今月	6.0
2018年9月	6.4
2018年8月	7.0
2018年7月	8.0
2018年6月	7.7
2018年5月	6.8
2018年4月	6.3
2018年3月	7.0
2018年2月	8.0
2018年1月	8.2
2017年12月	7.9
2017年11月	6.8
2017年10月	6.0

使用電力のピーク値は目安であり、実際の値とは異なる場合があります。また、実量制プランをご契約されている場合には、契約電力と異なることがあります。

各月の使用電力のピーク値の一覧が表示されます。
前の画面に戻るときは「戻る」をタップします。

「各月の使用電力のピーク値」の見かた

各月の使用電力のピーク値

月	使用電力のピーク値
今月	6.0
2018年9月	6.4
2018年8月	7.0
2018年7月	8.0
2018年6月	7.7
2018年5月	6.8
2018年4月	6.3
2018年3月	7.0
2018年2月	8.0
2018年1月	8.2
2017年12月	7.9
2017年11月	6.8
2017年10月	6.0

使用電力のピーク値は目安であり、実際の値とは異なる場合があります。また、実量制プランをご契約されている場合には、契約電力と異なることがあります。

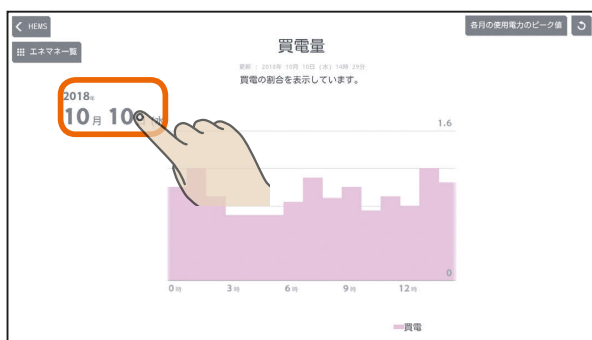
色がついている月の値が
1年間の最大値になります。

おしらせ

- ピーク電力は目安の値であり、実際の値とは異なることがあります。また、契約方法をスマート契約(実量制プラン)にされている場合には、契約電力と異なることがあります。

表示する期間を変更するには

日付をタップ

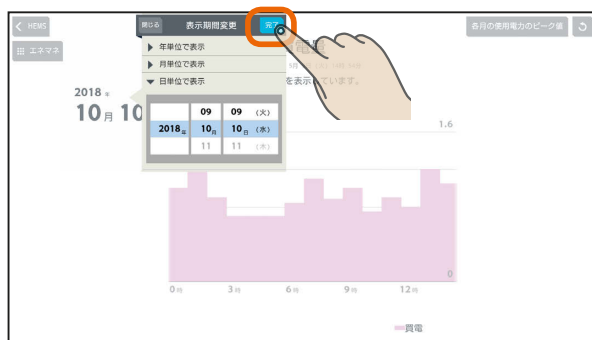


「年単位で表示」「月単位で表示」「日単位で表示」のいずれかをタップし、年(月、日)を上下に動かして表示する年(月、日)を選ぶ

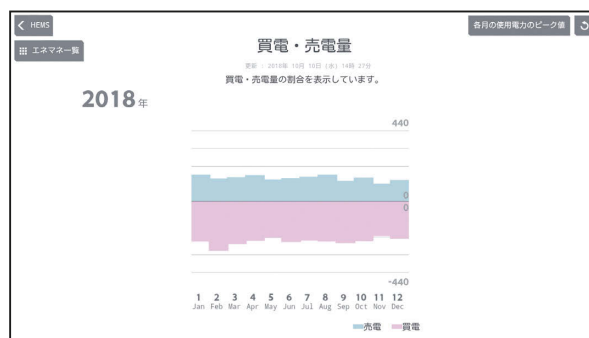


日付を設定するときは、年、月、日の順に選んでください。

「完了」をタップ

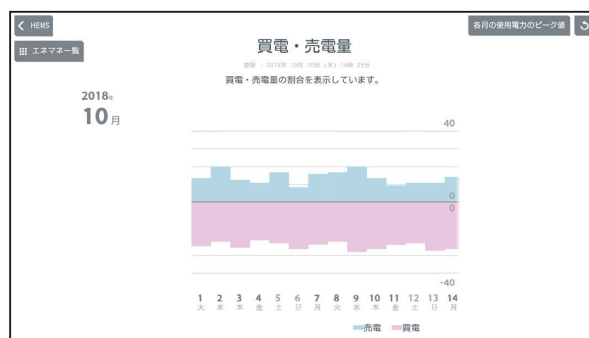


1年分の表示例



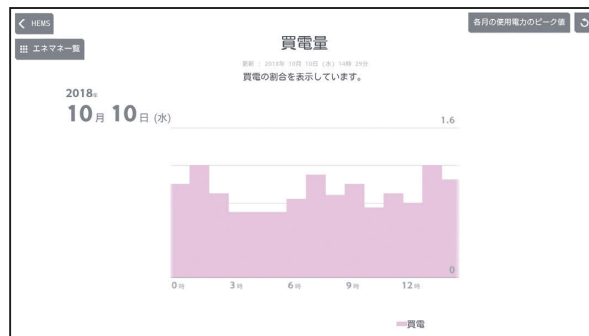
集計単位は1か月になります。

1か月分の表示例



集計単位は1日になります。

1日分の表示例



集計単位は1時間になります。

表示できる期間(データの保存期間)

項目	集計単位	保存期間
電力量	1か月	20年
	1日	24か月
	1時間	63日

節電目標を見る

設定した節電目標、前年と今年の同月の電気料金が表示されます。

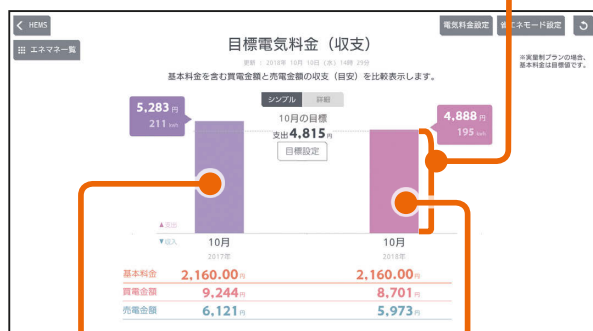
初期設定時に目標電気料金設定で「自動で目標値を設定する(推奨)」を設定した場合(『取扱説明書 初期設定編』)は、25日間(月をまたぐ場合、最大2か月間)は目標電気料金が表示されません。

1 エネマネグラフのメニュー画面で「節電目標」をタップ



2 節電目標値に対する今月(または今日、今年)と前年同月(または前年同日、前年)の電気料金の目安が表示されます。

(基本料金+買電) - 売電



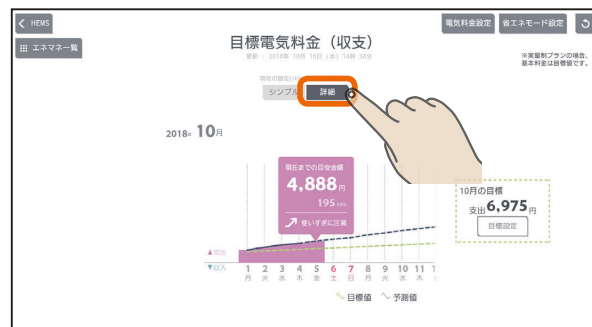
目標電気料金画面

前年同月の電気料金
グラフをタップすると、
使用電気料金の内訳の
グラフ(70ページ)
が表示されます。

今月の電気料金
グラフをタップすると、
使用電気料金の内訳の
グラフ(70ページ)
が表示されます。

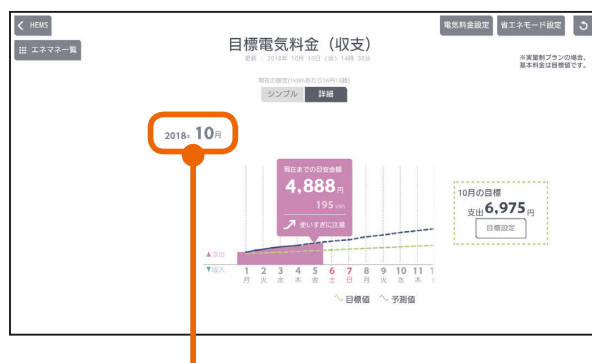
詳しい情報を見るには

「詳細」をタップ



料金のグラフが表示されます。

買電の目標を設定しているとき



タップすると、年、月の表示を変更できます。

売電の目標を設定しているとき

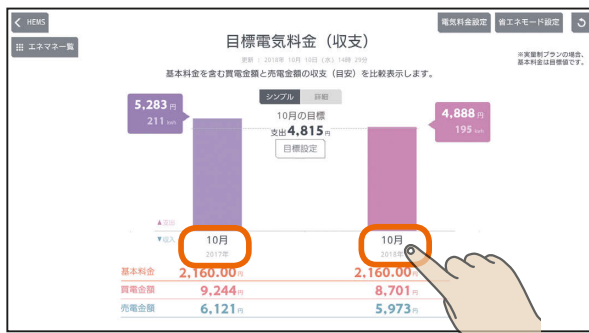


おしらせ

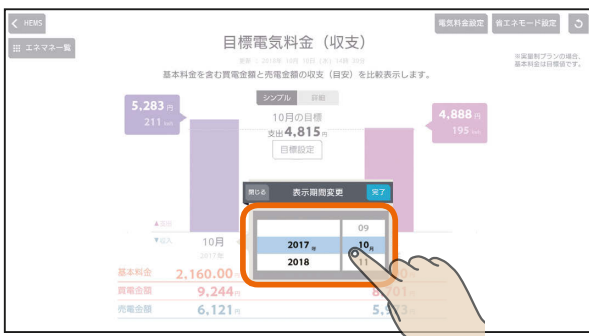
- 昨年の実績がないときは、「前年同月の電気料金」は表示されません。
- 日付が変わってから、グラフのデータが更新されるまで1時間程度かかります。

表示する月を変更するには

年月の日付表示をタップ

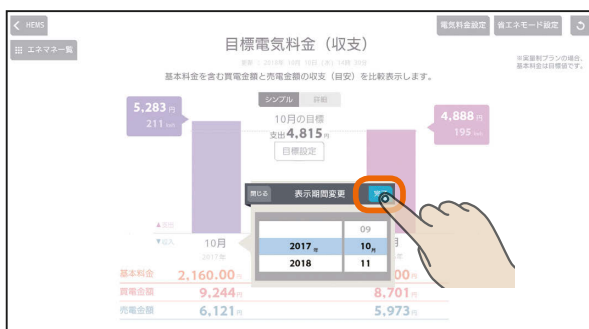


年、月を上下に動かして表示する年月を選ぶ

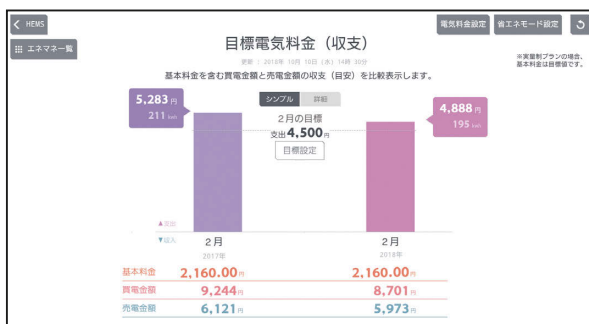


日付を設定するときは、年、月の順に選んでください。

「完了」をタップ

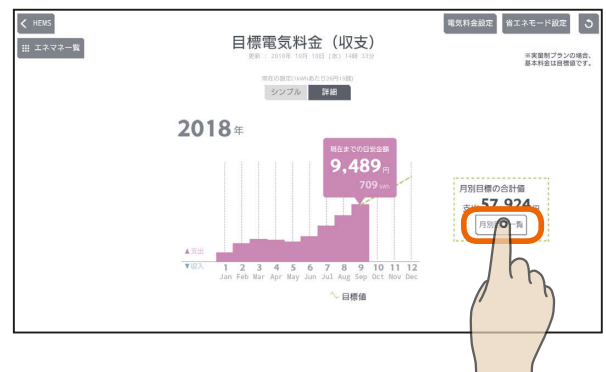


選んだ月の電気料金の目安が表示されます。

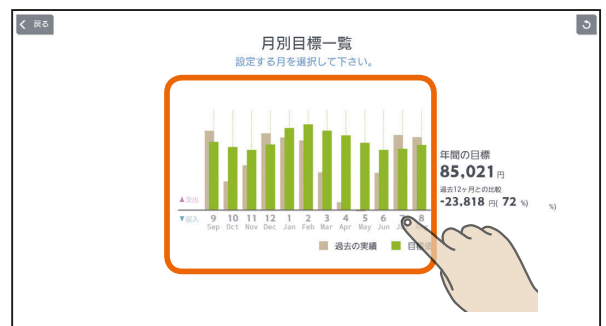


月別目標一覧を見るには

目標電気料金の詳細画面（年表示）で「月別目標一覧」をタップ



月別目標一覧が表示されます。



月表示やグラフをタップすると、その月の節電目標のグラフが表示されます。

お知らせ

- 過去の実績がないときは、過去の実績値は「－円」と表示されます。

節電目標を変更するには

月別の節電目標を変更できます。

目標を変更する月の目標電気料金画面を表示し、「目標設定」をタップ



「自動で目標値を設定する」を設定しているときは、「目標設定」をタップすると「目標値の自動設定が解除されます」と表示されます。目標値を変更するときは、「はい」をタップしてください。

「支出」または「収入」をタップして目標金額を入力し、「OK」をタップ

太陽光発電による売電金額が買電金額より大きくなるように目標を設定するときは「収入」を、そうでないときは「支出」をタップします。



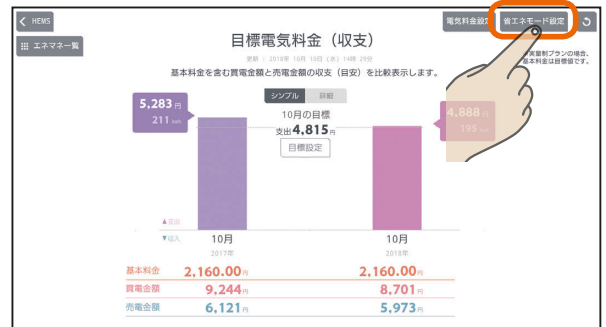
目標設定画面

おしらせ

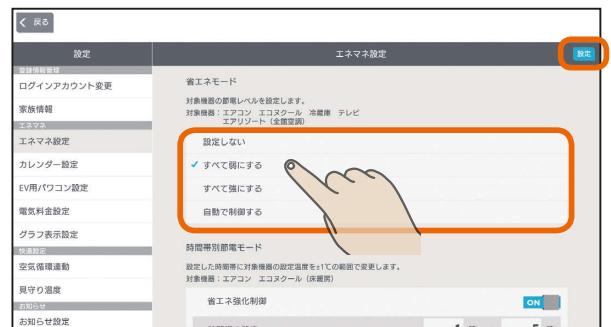
- 使用電力量は、家族構成や建物環境、季節などによって変わります。ご家庭に合った目標値を設定してください。
- 電気料金の単価を変更できます。
「電気料金設定を変更する」(102ページ)
また、節電目標のグラフから「電気料金設定」を開くことができます。詳細は右の「電気料金設定を変更するには」を参照してください。

省エネモードを変更するには

節電目標のグラフ画面で「省エネモード設定」をタップ



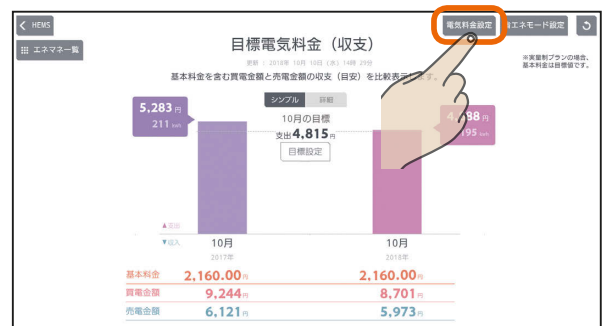
設定メニューの「エネマネ設定」が表示されます。



「省エネモード」のいずれかをタップして選択し、右上の「設定」をタップして設定します。
詳細は「エネマネのモードの選択を行う」(96ページ)を参照してください。

電気料金設定を変更するには

節電目標のグラフ画面で「電気料金設定」をタップ



設定メニューの「電気料金設定」が表示されます。



「電気料金設定」については「電気料金設定を変更する」(102ページ)を参照してください。

使用電力量を見る

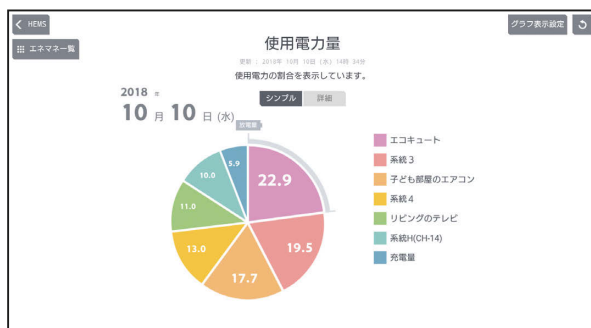
1

エネマネグラフのメニュー画面で「使用電力量」をタップ



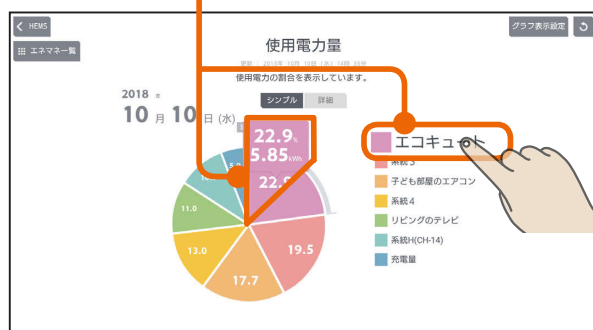
2

使用電力量に占める各機器の比率が円グラフで表示されます。



使用電力量を確認するには

凡例がグラフの数値をタップ



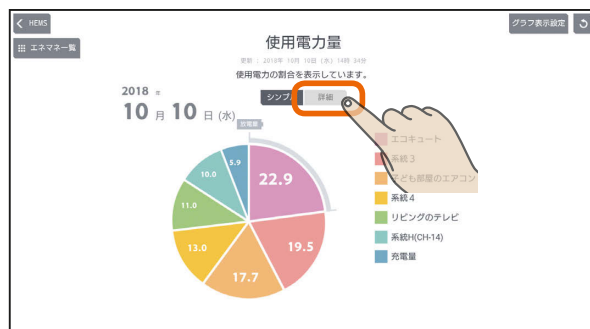
凡例が拡大表示され、全使用量に占める割合と使用電力量が吹き出しで表示されます。

おしらせ

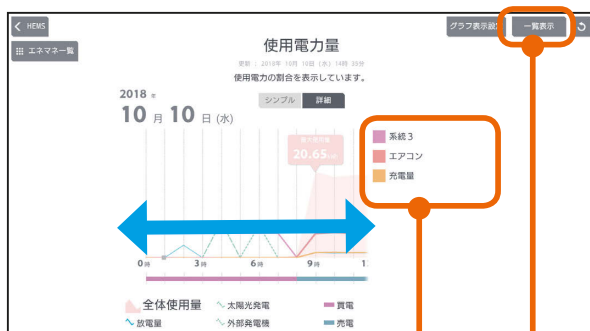
- 円グラフと凡例は、使用量が多い順に8つまで表示されます。それ以外は「その他」に合算されます。
- 日付が変わってから、グラフのデータが更新されるまで1時間程度かかります。

詳しい使用電力量を見るには

「詳細」をタップ



期間内の使用電力量の変化が折れ線グラフで表示されます。



凡例 一覧表示

全体使用量、発電量、買電、売電別の折れ線グラフが表示されます。グラフを左右に動かすと前後の時間の使用電力量が表示されます。

「凡例」をタップすると、該当する機器の最大使用量が表示されます。

「一覧表示」をタップすると、1日の1時間ごと、および1か月の1日ごとに使用電力量などのデータが一覧表示されます。また、☑をタップすると表示する機器を選択できます。

2018年10月10日(水)

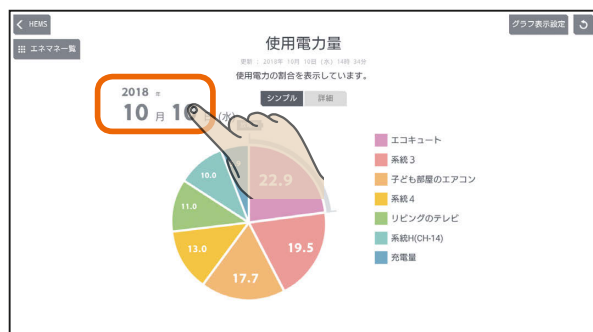
時	全体使用量	蓄電池(充電) 使用電力量	発電電力	売電電力	太陽光発電	外部充電機
0	1000	208	1000	800	0	1234
1	920	196	1200	600	0	355
2	900	212	900	500	0	899
3	1013	205	700	500	0	596
4	1200	207	700	300	0	777
5	2000	200	700	400	0	345
6	1323	188	840	440	300	300
7	1521	210	1100	300	800	1098
8	1300	208	883	583	1500	453
9	1353	206	1000	600	2000	654
10	1170	215	750	450	2500	500
11	1420	198	900	450	2900	364

使用電力量などの一覧を表示

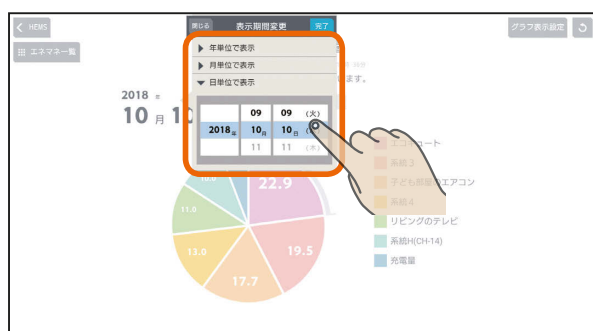


表示する期間を変更するには

日付をタップ

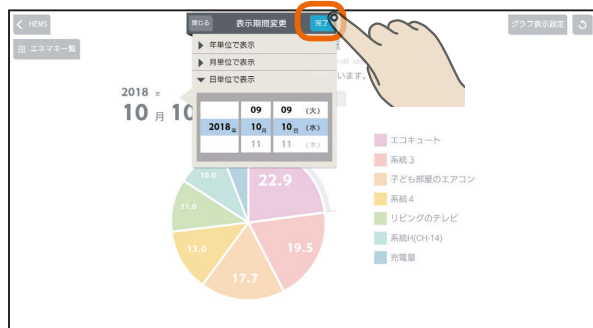


「年単位で表示」「月単位で表示」「日単位で表示」のいずれかをタップし、年(月、日)を上下に動かして表示する年(月、日)を選ぶ

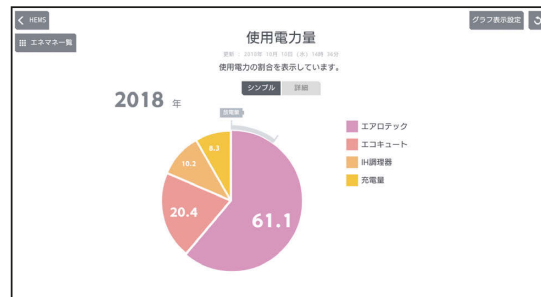


日付を設定するときは、年、月、日の順に選んでください。

「完了」をタップ

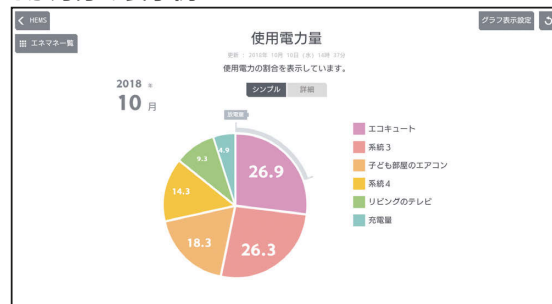


1年分の表示例



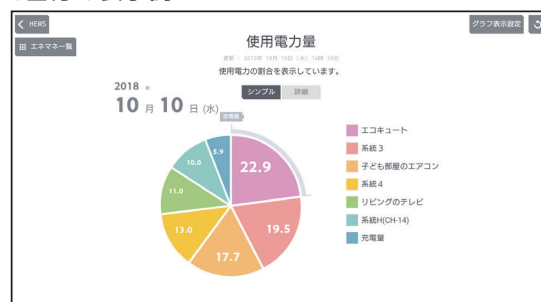
集計単位は1か月になります。

1か月分の表示例



集計単位は1日になります。

1日分の表示例



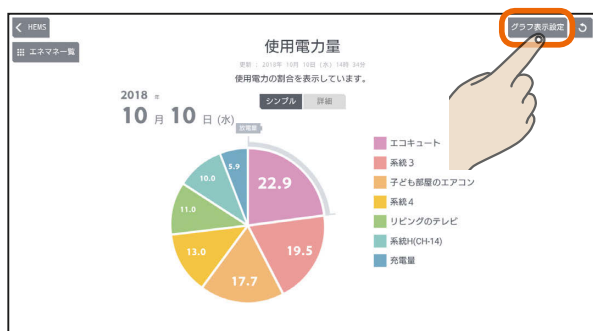
集計単位は1時間になります。

表示できる期間(データの保存期間)

項目	集計単位	保存期間
電力量	1か月	20年
	1日	24か月
	1時間	63日

グラフ表示を変更するには

「グラフ表示設定」をタップ



設定メニューの「グラフ表示設定」が表示されます。



「グラフ表示設定」については「グラフ表示設定を変更する」(P107ページ)を参照してください。

使用電気料金を見る

節電の参考にするために、使用電気料金の概算値を見ることができます。

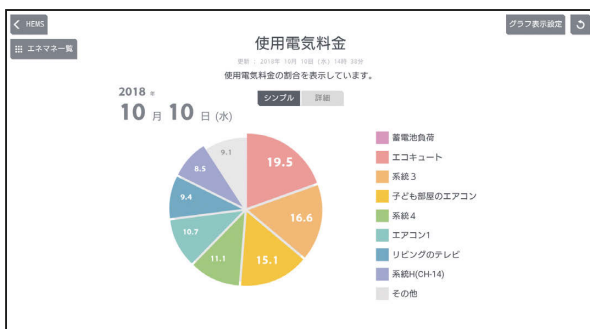
1

エネマネグラフのメニュー画面で「使用電気料金」をタップ



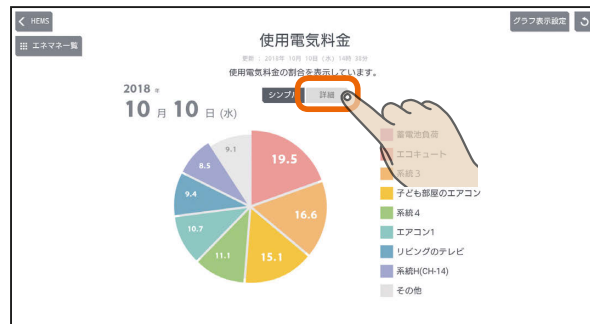
2

使用電気料金に占める各機器の比率が円グラフで表示されます。

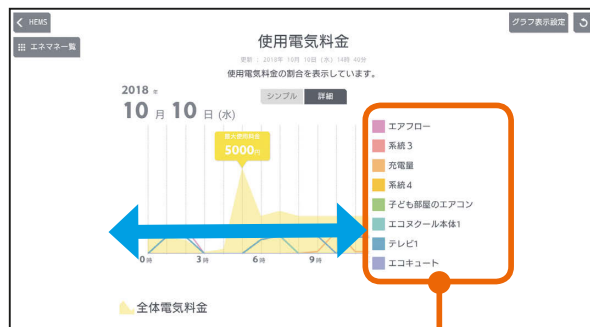


詳しい使用電気料金を見るには

「詳細」をタップ



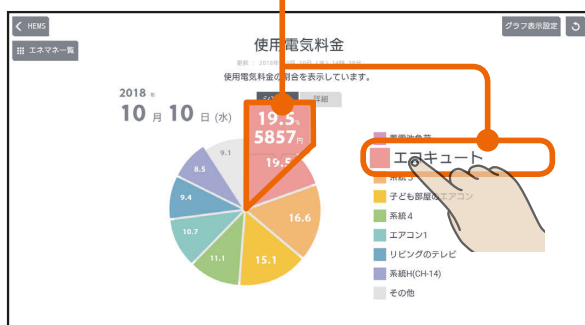
期間内の使用電気料金の変化が折れ線グラフで表示されます。



凡例

使用電気料金を確認するには

凡例がグラフの数値をタップ



凡例が拡大表示され、全電気料金に占める割合と金額が吹き出しで表示されます。

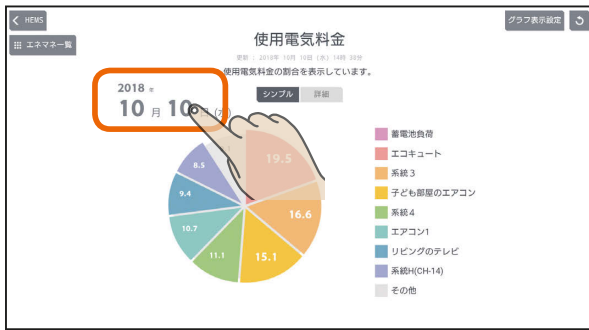
全電気料金、各機器の電気料金の折れ線グラフが表示されます。グラフを左右に動かすと前後の時間の電気料金が表示されます。「凡例」をタップすると、該当する機器の最大電気料金が表示されます。

おしらせ

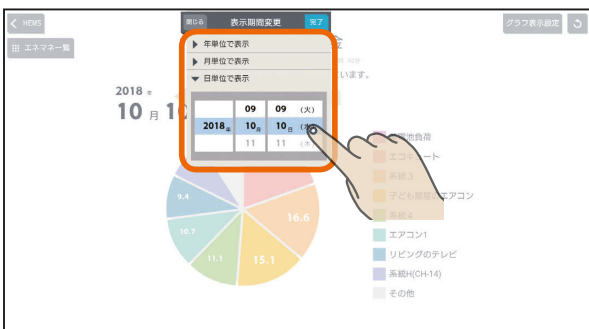
- 電気料金は目安です。
- 「使用電気料金」は買電料金をもとに算出しています。
- 円グラフには、使用電気料金が多い順に8つまで表示されます。それ以外は「その他」に合算されます。
- 日付が変わってから、グラフのデータが更新されるまで1時間程度かかります。
- エコガイド (PV-DR006Lシリーズ) と接続していたお客様が、後日タブレット端末やスマートフォンのアプリで電気料金グラフを見る場合、過去の電気料金グラフは電気料金設定の初期値での表示となります。

表示する期間を変更するには

日付をタップ

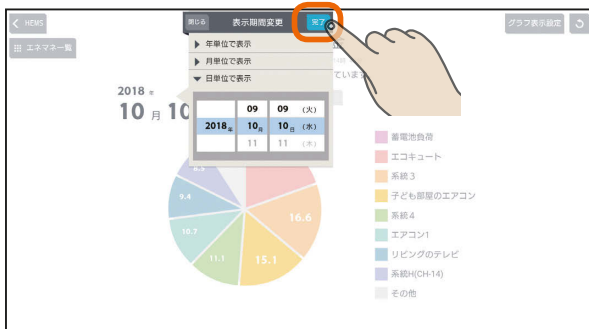


「年単位で表示」「月単位で表示」「日単位で表示」のいずれかをタップし、年(月、日)を上下に動かして表示する年(月、日)を選ぶ

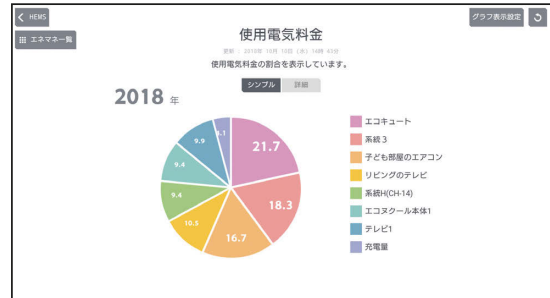


日付を設定するときには、年、月、日の順に選んでください。

「完了」をタップ

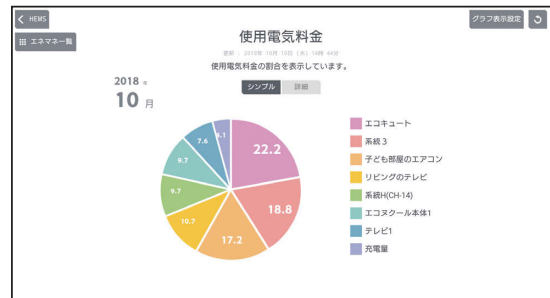


1年分の表示例



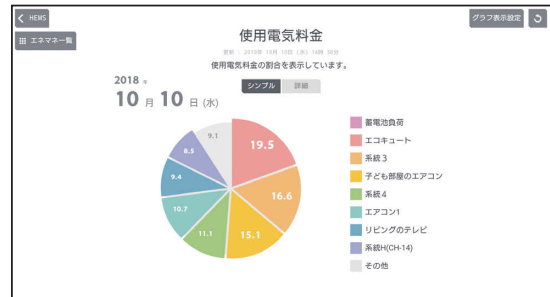
集計単位は1か月になります。

1か月分の表示例



集計単位は1日になります。

1日分の表示例



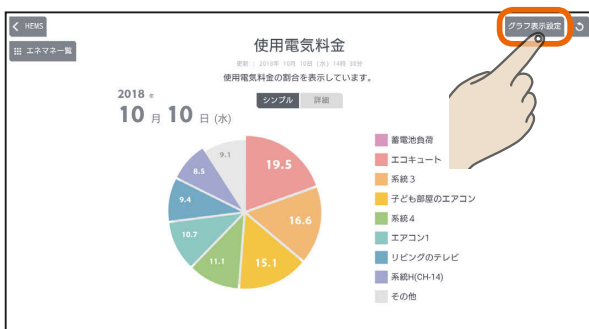
集計単位は1時間になります。

表示できる期間(データの保存期間)

項目	集計単位	保存期間
電気料金	1か月	20年
	1日	24か月
	1時間	63日

グラフ表示を変更するには

「グラフ表示設定」をタップ



設定メニューの「グラフ表示設定」が表示されます。



「グラフ表示設定」については「グラフ表示設定を変更する」(P107ページ)を参照してください。



時間帯別の買電量を見る

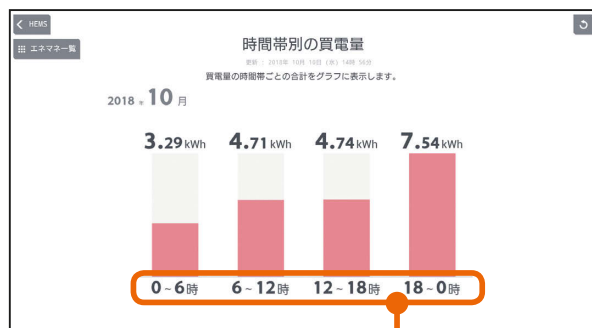
1

エネマネグラフのメニュー画面で「時間帯別」をタップ



2

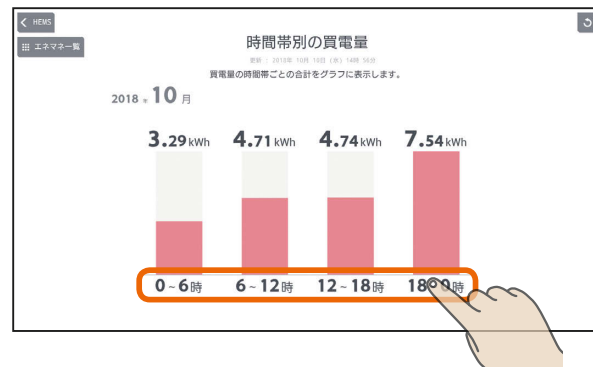
1か月間の時間帯別の買電量が表示されます。



時間帯をタップすると
時間帯の範囲を変更で
きます。

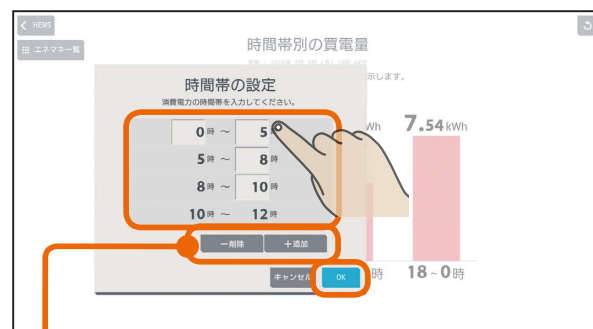
時間帯の範囲を変えるには

時間帯の表示をタップ



「時間帯の設定」画面が表示されます。

時間帯の範囲を変更して、「OK」をタップ
時間帯は24時間表記で入力してください。



時間帯の範
囲を追加す
るとき

「+追加」をタップして、時刻を設定
したい時刻に変更します。

時間帯の範
囲を削除す
るとき

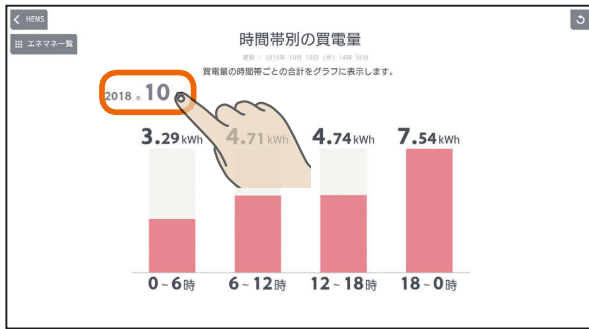
「-削除」をタップして、削除する業
の~~×~~をタップし、「削除完了」をタッ
プします。

おしらせ

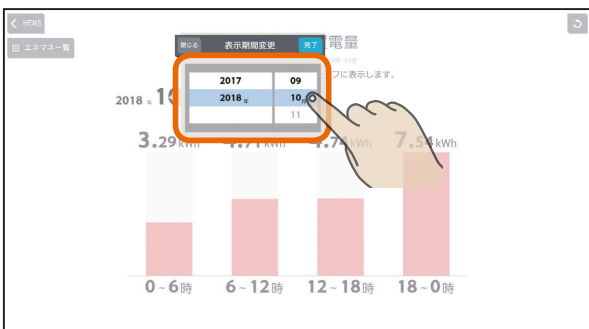
- 日付が変わってから、グラフのデータが更新されるまで
1時間程度かかります。

表示する月を変更するには

年月の日付表示をタップ

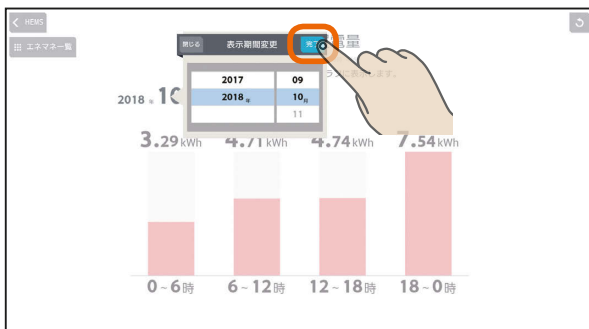


年、月を上下に動かして表示する年月を選ぶ



日付を設定するときは、年、月の順に選んでください。

「完了」をタップ



表示できる期間(データの保存期間)

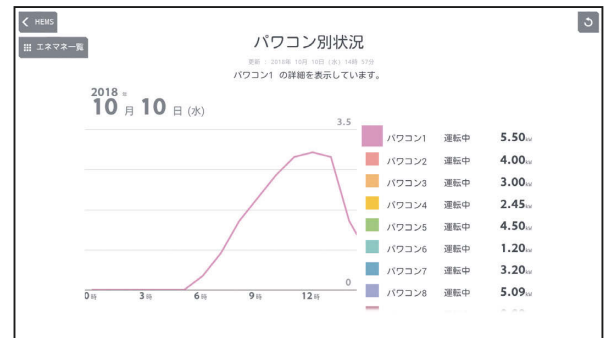
項目	集計単位	保存期間
電力量 (時間帯別)	1か月	13か月

太陽光発電のパワーコンディショナごとの状況を見る

1 エネマネグラフのメニュー画面で「パワコン別」をタップ



2 当日の太陽光発電のパワーコンディショナごとの発電量と現在の状態が表示されます。



はじめに

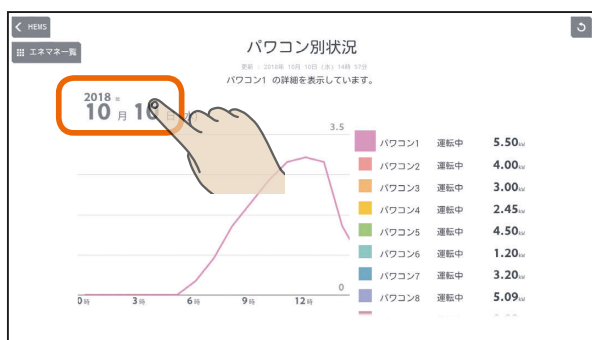
タブレット端末

スマートフォン

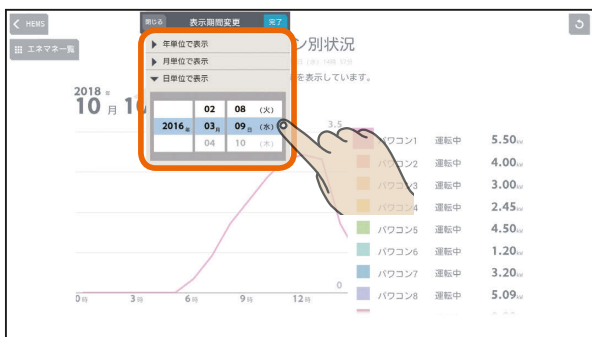
故障かな?と思ったら

表示する期間を変更するには

日付をタップ

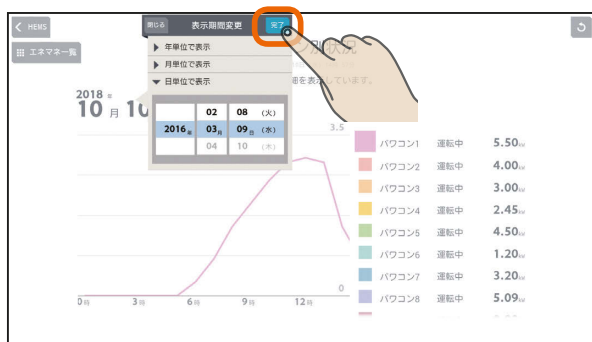


「年単位で表示」「月単位で表示」「日単位で表示」のいずれかをタップし、年(月、日)を上下に動かして表示する年(月、日)を選ぶ

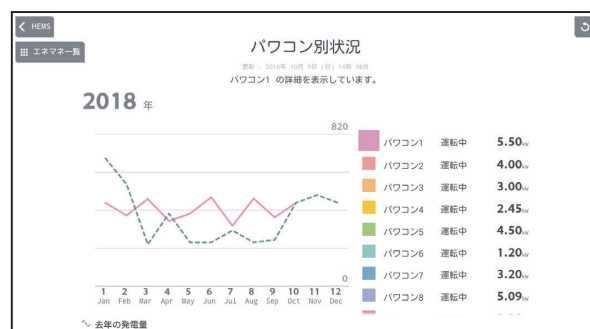


日付を設定するときには、年、月、日の順に選んでください。

「完了」をタップ



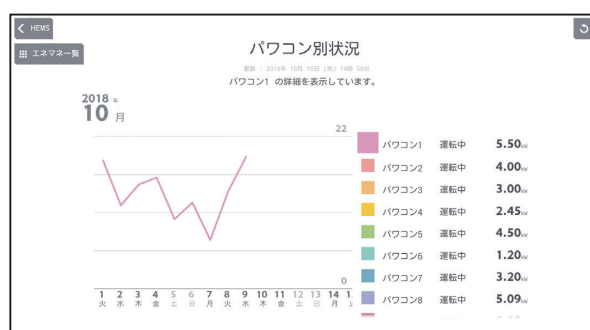
1年分の表示例



集計単位は1か月になります。

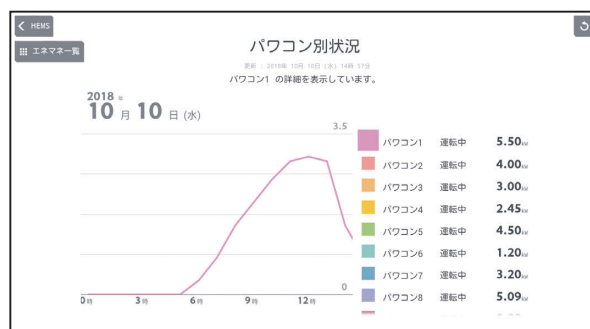
年表示のときは、昨年との比較グラフが表示されます。

1か月分の表示例



集計単位は1日になります。

1日分の表示例



集計単位は1時間になります。

表示できる期間(データの保存期間)

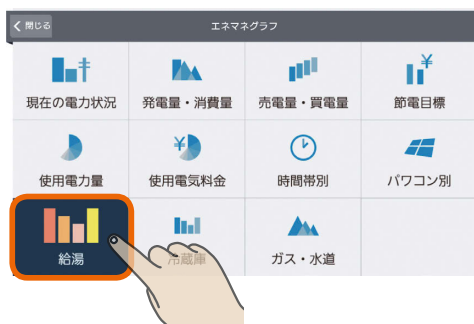
項目	集計単位	保存期間
電力量 (パソコン別)	1か月	20年
	1日	24か月
	1時間	63日

給湯の使用量を見る

給湯の最大使用量と推移をグラフで見ることができます。エコキュートが接続されているときに表示されます。表示されるのはエコキュート1台分です。複数のエコキュートを接続しているときは、「エコキュート切替」で表示を切り替えてください。

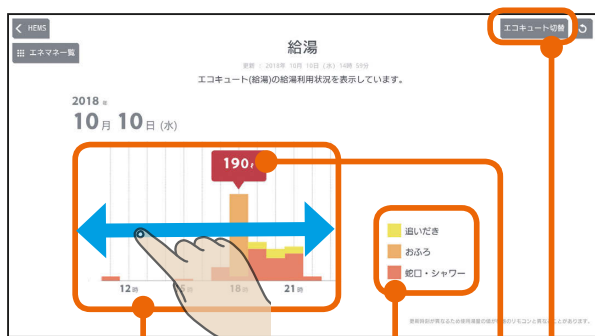
1

エネマネグラフのメニュー画面で「給湯」をタップ



2

「給湯」のグラフが表示されます。



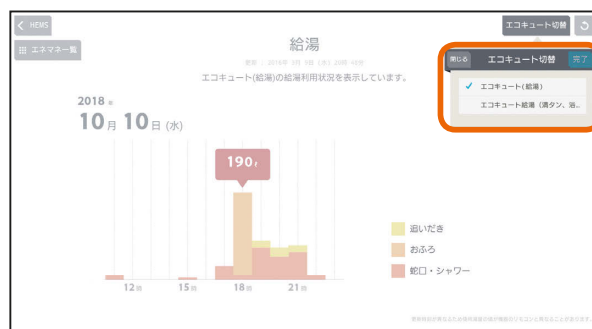
1時間ごとの給湯の使用量
左右に動かすと表示する
時間帯を変更できます。

凡例
最大使用量
エコキュート切替

42℃で使用したときのお湯の使用量がグラフで表示されます。

おしらせ

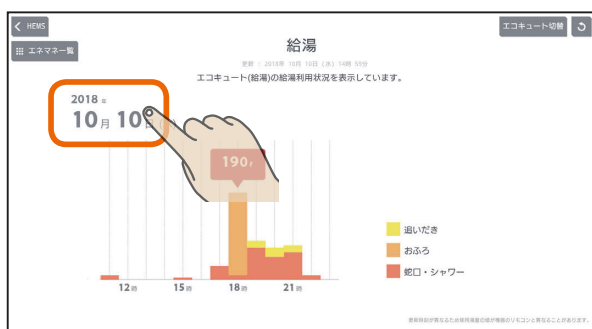
- 複数のエコキュートを接続しているときは、画面の右上に「エコキュート切替」と表示されます。「エコキュート切替」をタップすると、グラフに表示するエコキュートを選択できます。



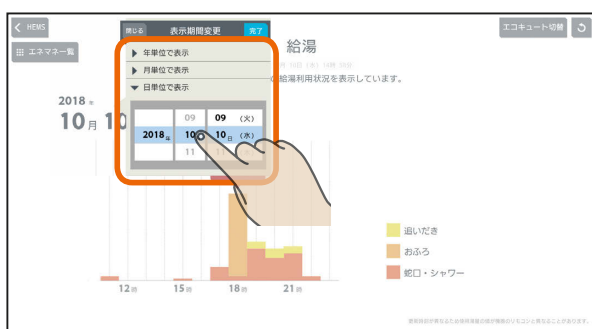
- グラフのデータが更新されるまで1時間程度かかります。
- このメニューは、他社製エコキュートには対応していません。

表示する期間を変更するには

日付をタップ

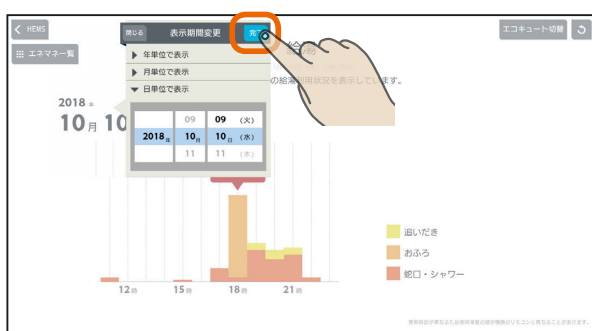


「年単位で表示」「月単位で表示」「日単位で表示」のいずれかをタップし、年(月、日)を上下に動かして表示する年(月、日)を選ぶ

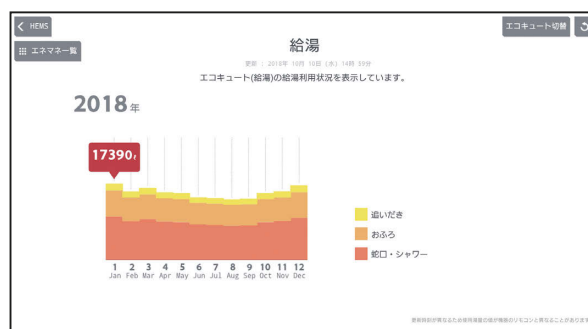


日付を設定するときは、年、月、日の順に選んでください。

「完了」をタップ

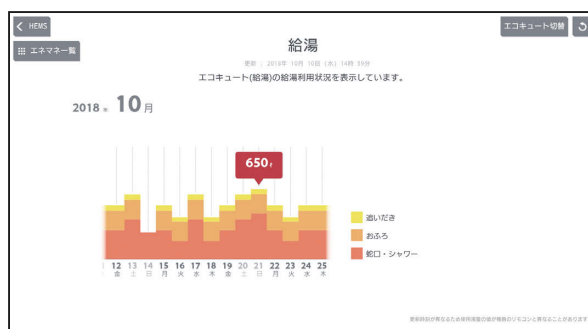


1年分の表示例



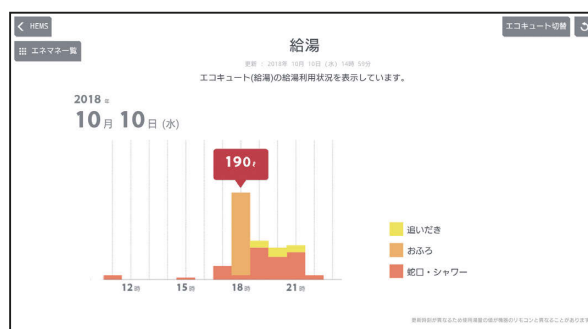
集計単位は1か月になります。

1か月分の表示例



集計単位は1日になります。

1日分の表示例



集計単位は1時間になります。

表示できる期間(データの保存期間)

項目	集計単位	保存期間
エコキュート使用情報	1か月	13か月
	1日	13か月
	1時間	2日

冷蔵庫の使用状況を見る

冷蔵庫のドアの開閉回数、ドアが開いていた時間をグラフで見ることができます。

1

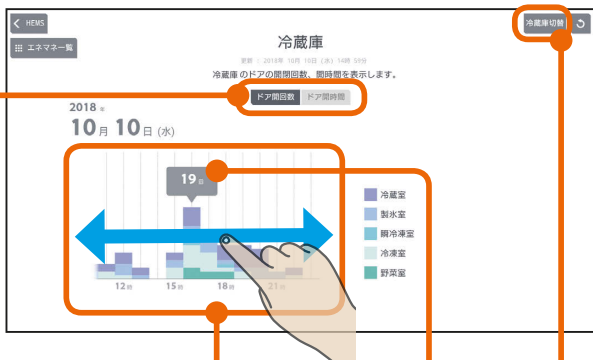
エネナビグラフのメニュー画面で「冷蔵庫」をタップ



2

「冷蔵庫」のグラフが表示されます。

ドアの開回数



ドア開回数/ドア開時間
タップして、ドアの開
閉の回数の表示とドア
が開いていた時間の表
示に切り替えます。

冷蔵庫のドアの
開閉回数

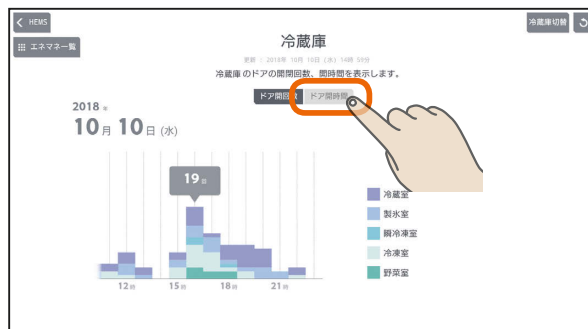
左右に動かすと表
示する時間帯を変
更できます。

1日の最大の
開閉回数が表
示されます。

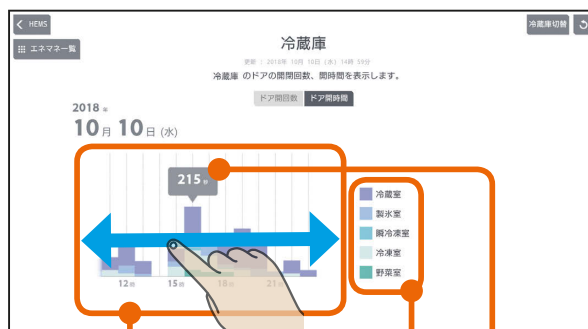
冷蔵庫切替

ドアが開いていた時間を見るには

「ドア開時間」をタップ



ドアが開いていた時間(単位: 秒)が表示されます。



冷蔵庫のドアが開いていた時間(秒)
左右に動かすと表示する時間帯を変
更できます。

凡例

1日のドアが開いて
いた時間の最大値が
表示されます。

お知らせ

- 複数の冷蔵庫を接続しているときは、画面の右上に「冷蔵庫切替」と表示されます。
「冷蔵庫切替」をタップすると、グラフに表示する冷蔵庫を選択できます。



- グラフのデータが更新されるまで1時間程度かかります。

はじめに

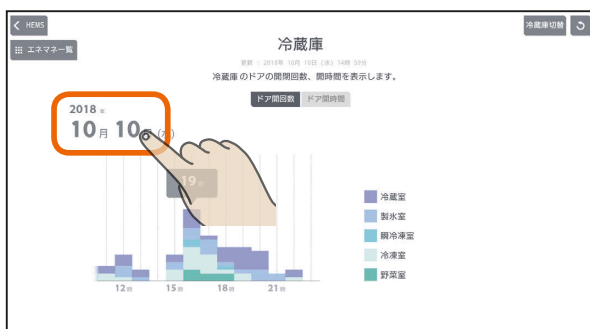
タブレット端末

スマートフォン

故障かな?と思ったら

表示する期間を変更するには

日付をタップ

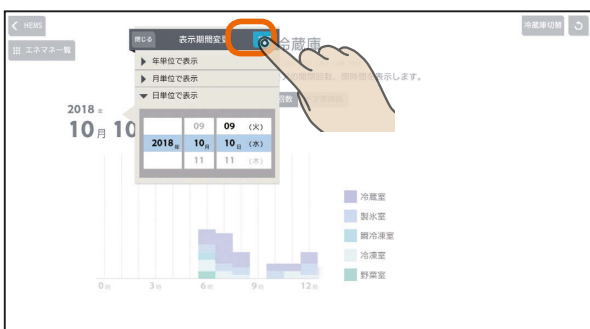


「年単位で表示」「月単位で表示」「日単位で表示」のいずれかをタップし、年(月、日)を上下に動かして表示する年(月、日)を選ぶ

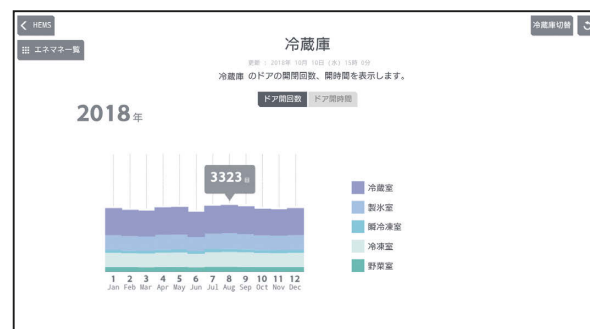


日付を設定するときには、年、月、日の順に選んでください。

「完了」をタップ

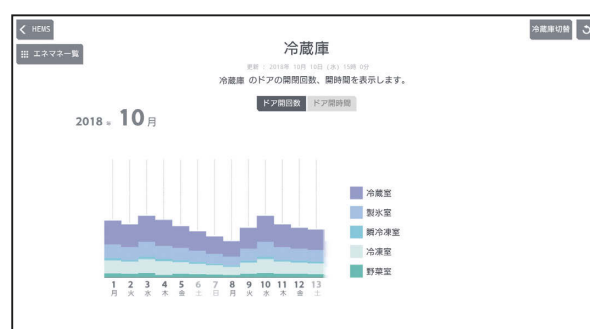


1年分の表示例



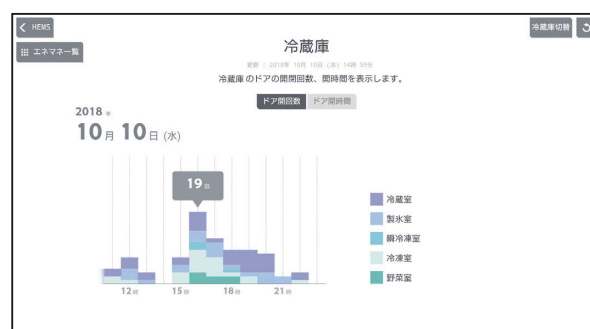
集計単位は1か月になります。

1か月分の表示例



集計単位は1日になります。

1日分の表示例



集計単位は1時間になります。

表示できる期間(データの保存期間)

項目	集計単位	保存期間
冷蔵庫使用情報	1か月	13か月
	1日	13か月
	1時間	2日

ガス・水道の使用量を見る

ガス・水道の1日の使用量の推移と最大値をグラフで見ることができます。

ガス・水道のうち、接続されているものが表示されます。

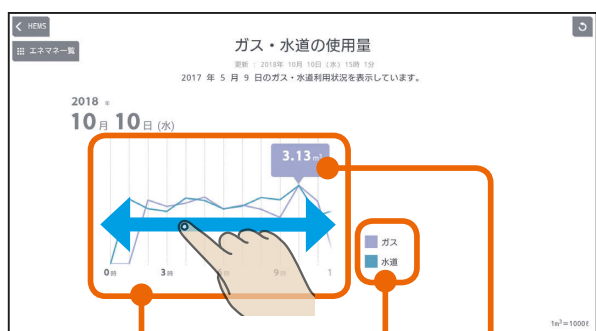
1

エネマネグラフのメニュー画面で「ガス・水道」をタップ



2

「ガス・水道の使用量」のグラフが表示されます。



ガス・水道の使用量

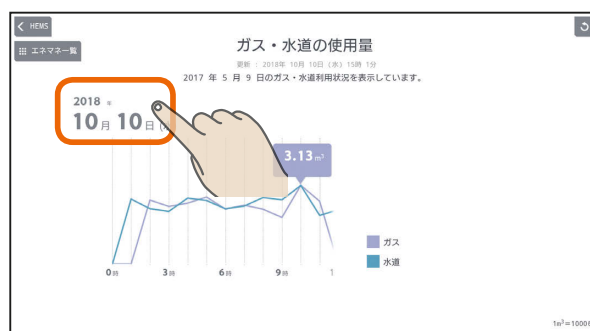
左右に動かすと表示する時間帯を変更できます。

凡例

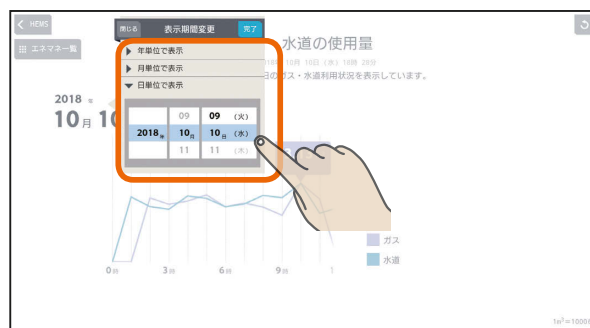
凡例でタップした方の最大使用量が表示されます。

表示する期間を変更するには

日付をタップ



「年単位で表示」「月単位で表示」「日単位で表示」のいずれかをタップし、年(月、日)を上下に動かして表示する年(月、日)を選ぶ



日付を設定するときは、年、月、日の順に選んでください。

「完了」をタップ



はじめに

タブレット端末

スマートフォン

故障かな?と思ったら

お知らせ

- ガス・水道の両方が接続されているときは、画面を更新すると、ガスの最大使用量が表示されます。

1年分の表示例



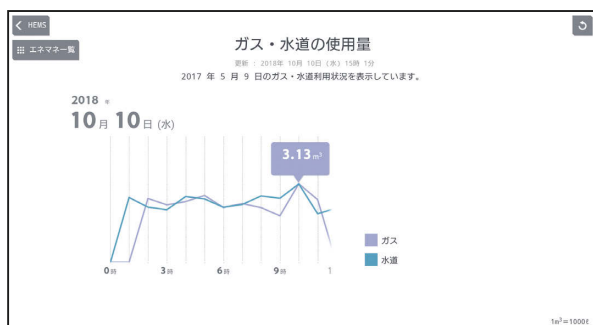
集計単位は1か月になります。

1か月分の表示例



集計単位は1日になります。

1日分の表示例



集計単位は1時間になります。

表示できる期間(データの保存期間)

項目	集計単位	保存期間
ガス・水道使用情報	1か月	13か月
	1日	13か月
	1時間	2日

MEMO

はじめて

タブレット端末

スマートフォン

故障かな?と思ったら



5

家族の予定に合わせて運転する

ファミリーカレンダー

エアコンなどの機器の運転の予定 (HEMSイベント) や家族の予定 (家族イベント) を設定することで、機器を自動的に操作できます。上手な活用のために、家族情報を正しい情報に設定しておくことをおすすめします。(「家族情報を変更する」P.94ページ)

1

トップ画面(三菱HEMS)でファミリーカレンダーをタップ



ファミリーカレンダー

2

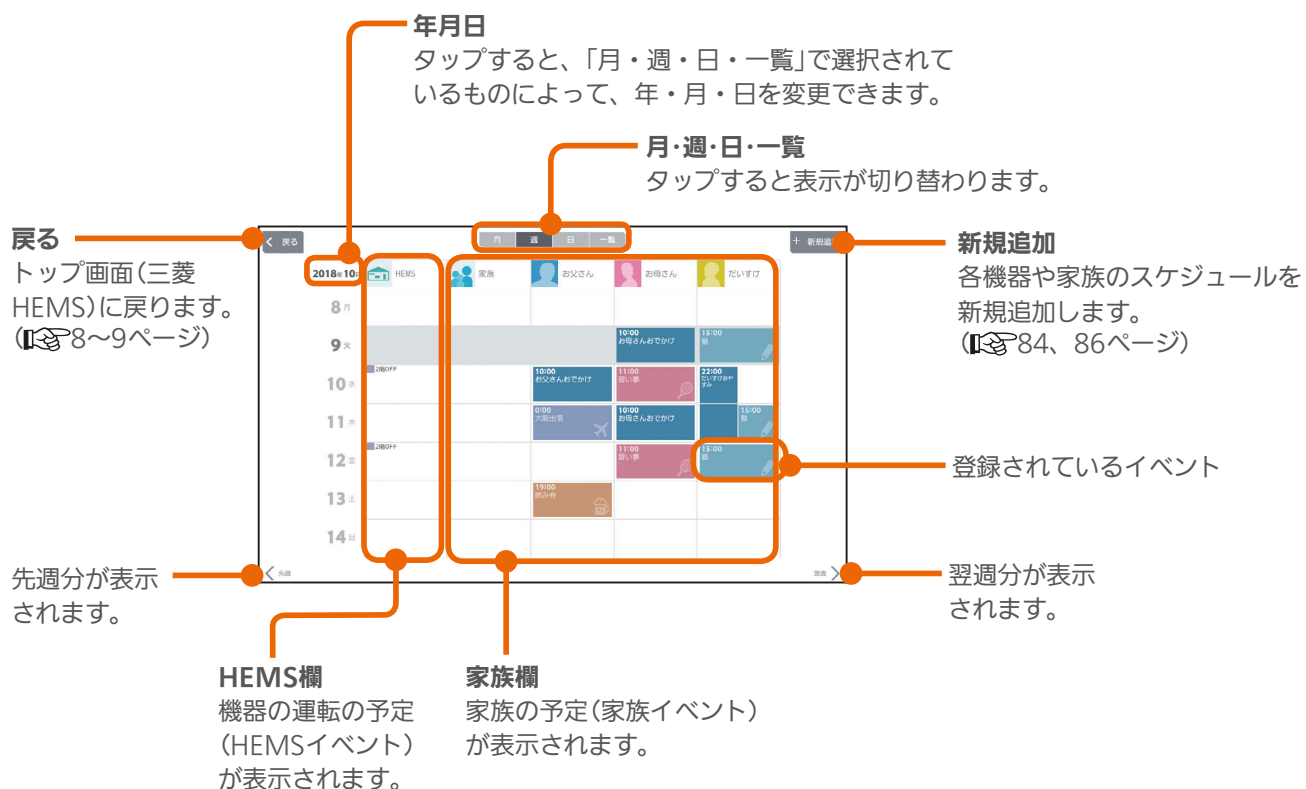
ファミリーカレンダー画面 (週表示) が表示されます。



お知らせ

- 「他社製エアコン」、「他社製エコキュート」もファミリーカレンダーのイベントを登録できます。

ファミリーカレンダー画面 (週表示)

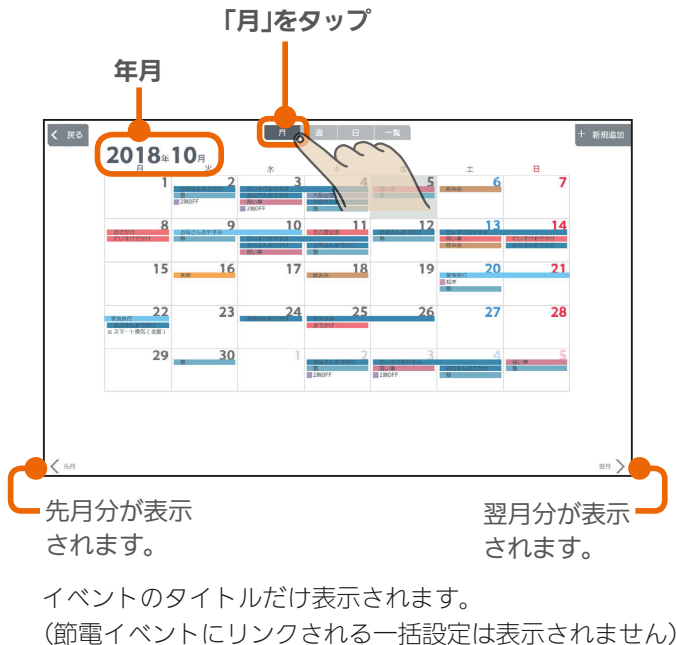


表示を切り替える

ファミリーカレンダー画面は、「月」「週」「日」「一覧」に切り替えられます。

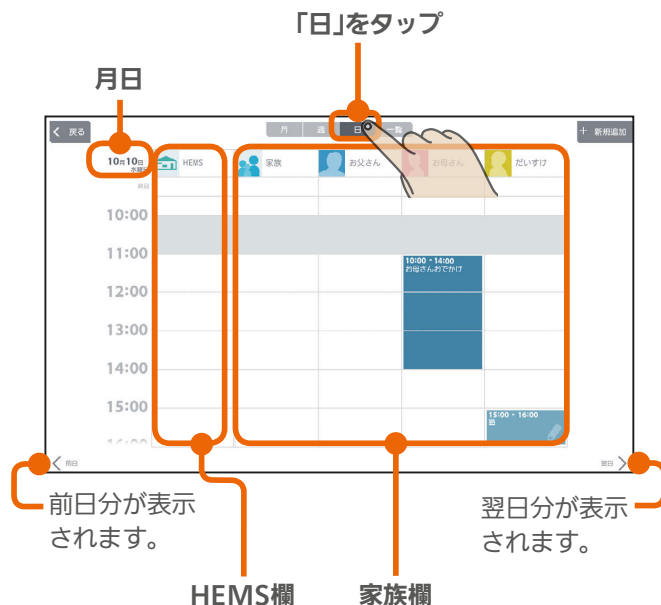
「月」表示画面

1 か月分の予定が表示されます。



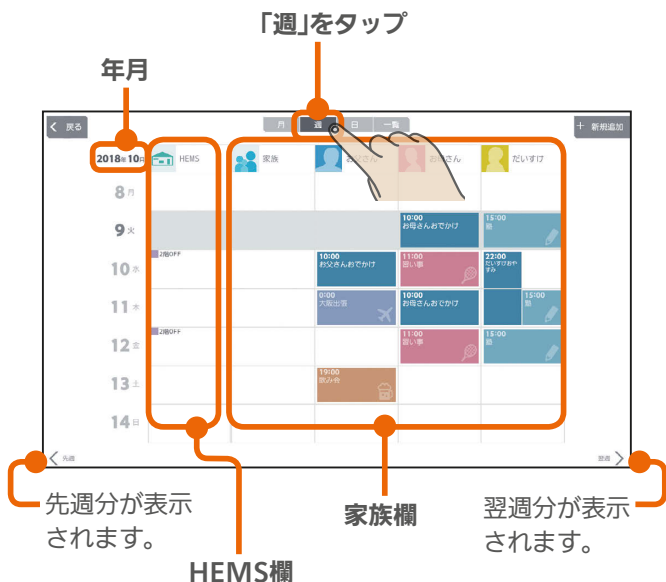
「日」表示画面

1日の予定が家族別に表示されます。
上下に動かすと、表示される時間帯が変わります。



「週」表示画面

日別や機器別・家族別に1週間分の予定が表示されます。



「一覧」表示画面

登録されている1週間分のイベントの一覧が表示されます。
該当する週にイベントが登録されていないときは表示されません。



おしらせ

- 日付欄で日付を変更するときは、年、月、日の順に選んでください。
- ファミリーカレンダーの「週」表示と「日」表示に表示される顔の写真は縮小表示されます。登録する写真は、顔を大きく写したものにすることをおすすめします。
「家族情報を変更する」(P.94ページ)

各機器のスケジュールを登録する

エアコンなど、三菱HEMSに接続された機器の運転の予定(HEMSイベント)を登録します。
HEMSイベントは一括設定で100件、機器操作で100件(合計200件)まで登録できます。

1

ファミリーカレンダー画面で「新規追加」をタップ



「月」表示や「日」表示の画面でHEMSイベントが登録されていない部分をタップしてイベントを登録することもできます。その場合は③に進んでください。

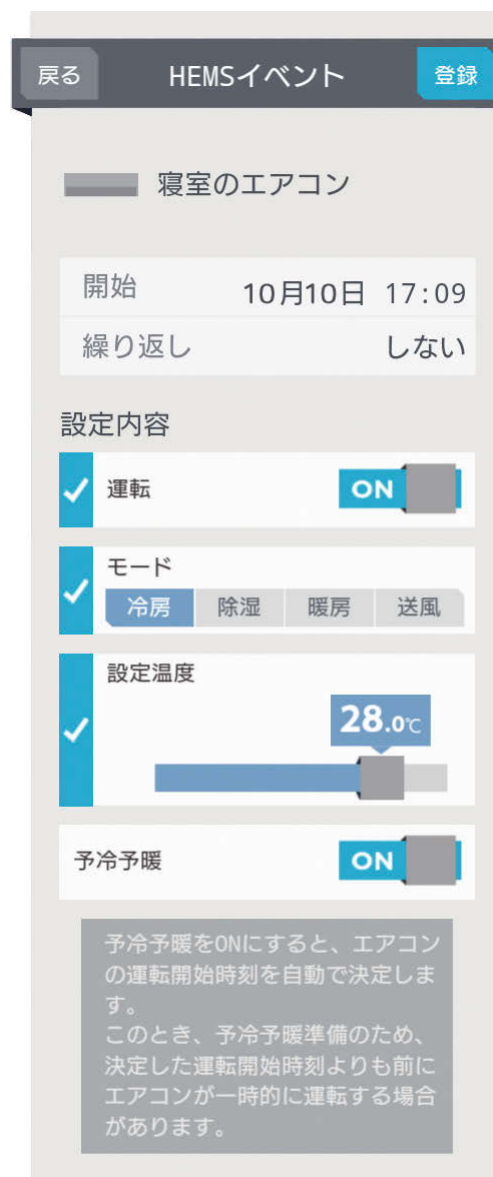
一括設定

あらかじめ設定されている一括設定を選択して登録します。
(P51ページ)

機器操作

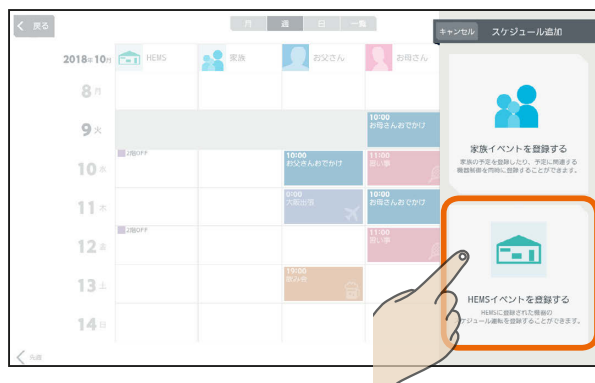
選んだ機器の運転内容を登録します。

画面例(エアコン)



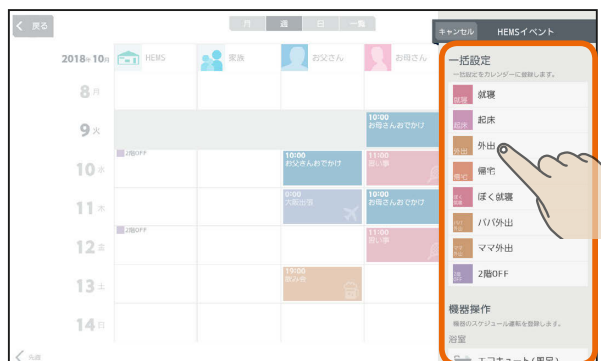
2

「HEMSイベントを登録する」をタップ



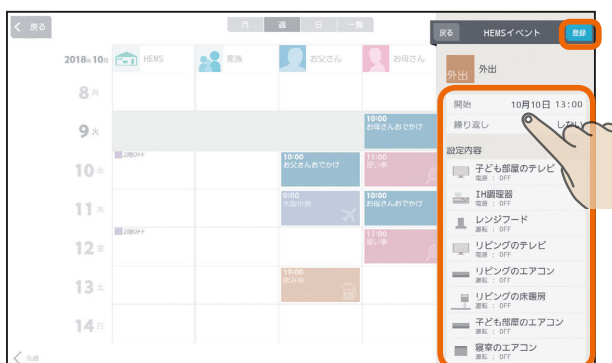
3

機器の運転内容を「一括設定」から選ぶか、「機器操作」で設定する



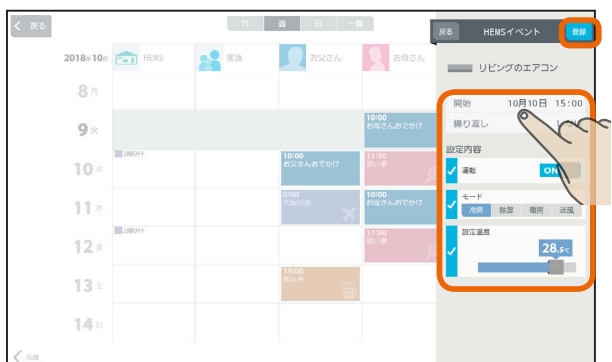
一括設定を選んだとき

「開始」(日時)、「繰り返し」をタップして設定し、「設定内容」を確認してから、「登録」をタップ



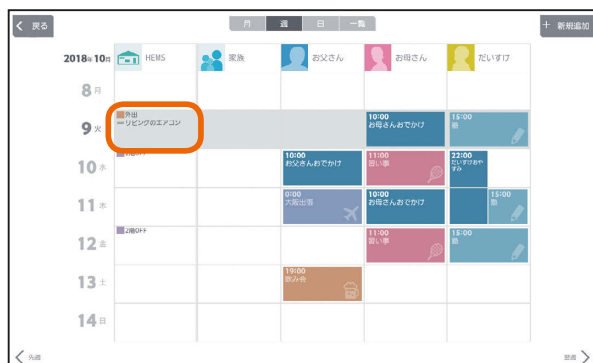
機器操作を選んだとき

「開始」(日時)、「繰り返し」、「設定内容」をタップして設定してから、「登録」をタップ



4

ファミリーカレンダーにイベントが表示されます。



登録した日付や内容を確認してください。

お知らせ

- 「カレンダー設定」で「自動削除」をOFFにしているときは、登録できるイベントの件数が10件以下になると「イベント登録件数が少なくなっています。」と表示されます。「イベント一覧へ」をタップして、不要なイベントを削除してください。(100ページ)
- ファミリーカレンダーに設定した予定と一括設定による操作の時期が重複したときは、あとから設定した方が優先されます。

家族のスケジュールを登録する

家族の予定(家族イベント)を登録したり、予定に合わせて機器の運転内容を登録します。
家族イベントは100件まで登録できます。

1

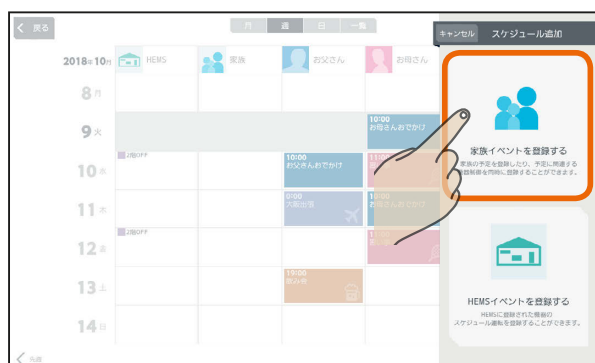
ファミリーカレンダー画面で「新規追加」をタップ



「月」表示や「日」表示の画面で家族のイベントが登録されていない部分をタップしてイベントを登録することもできます。その場合は③に進んでください。

2

「家族イベントを登録する」をタップ



3

イベントの種類をタップ



家族イベントには、「節電イベント」と「通常イベント」があります。

節電イベント

あらかじめ設定した一括設定項目を使って、家族の予定に合わせて、エアコンなどの機器を操作します。

通常イベント

エアコンなどの機器の操作を行いません。ご家族の予定表として活用することができます。

新たに節電イベントを追加する

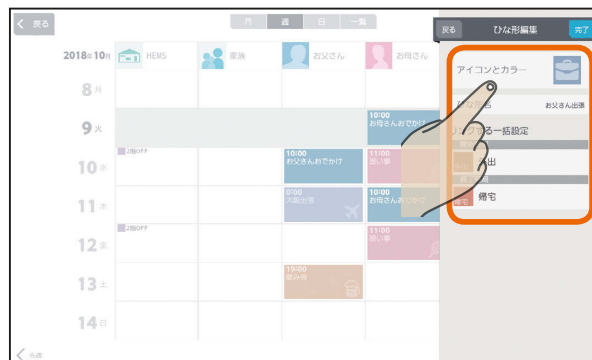
「編集」をタップ



「ひな形を追加する」をタップ



各項目を設定する



アイコンとカラー
タップすると、アイコンとカラーを設定する画面が表示されます。(P.87ページ)

ひな形名
ひな形の名称を入力します。全角10文字まで入力できます。

開始時刻
タップすると一括設定項目の選択画面が表示されます。イベント開始時に実行する一括設定項目を選択します。

終了時刻
タップすると一括設定項目の選択画面が表示されます。イベント終了時に実行する一括設定項目を選択します。

「アイコンとカラー」画面



カラー

用意されているカラーをタップして選択します。赤、緑、青の■をスライドして色を作成することもできます。

アイコン

タップして選択します。

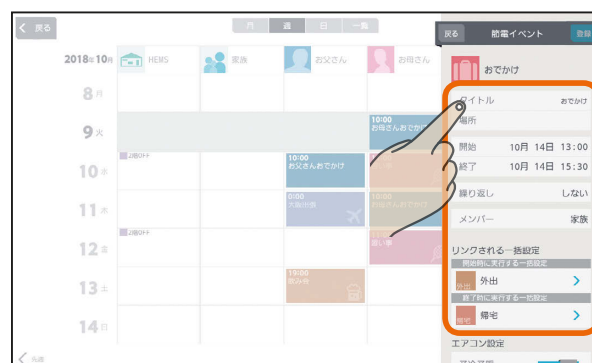
節電イベントの設定例

イベント	一括設定項目		エコキュート設定	
	開始	終了	わき上げ制御	利用人数指定
おでかけ	外出	帰宅	ON	—
おやすみ	就寝	起床	—	—
来客	—	—	—	2人多く

※「—」は、未設定を表します。

4

各項目を設定する



操作方法は、「各項目の設定」(P.88ページ)をご覧ください。

5

「登録」をタップ



6

「OK」をタップ



7

ファミリーカレンダーにイベントが表示されます。



登録した日付や内容を確認してください。

はじめに

タブレット端末

スマートフォン

故障かな?と思ったら

各項目の設定

節電イベントの設定例

戻る

節電イベント

登録

おでかけ

タイトル

おでかけ

場所

開始

10月10日 13:00

終了

10月10日 15:30

繰り返し

しない

メンバー

家族

リンクされる一括設定

開始時に実行する一括設定

外出

外出

終了時に実行する一括設定

帰宅

帰宅

エアコン設定

予冷予暖

ON

エコキュート(給湯)設定

わき上げ制御

利用人数指定

わき上げ停止

OFF

エコキュート給湯(満タン、浴...)

わき上げ制御

利用人数指定

わき上げ停止

OFF

EV-PCS

タイマー充電

ON

このイベントを削除する

タイトル、場所

開始、終了

繰り返し 終了日

メンバー

リンクされる一括設定

エアコン設定

エコキュート設定

EV用
パワーコンディショナ

通常イベントの設定例

戻る

家族イベント

登録

アイコンとカラー

家族旅行

京都

開始

10月10日 19:00

終了

10月10日 16:30

繰り返し

しない

メンバー

家族

アイコンとカラー
(87ページ)

タイトル、場所

開始、終了

繰り返し 終了日

メンバー

設定項目	説明
タイトル※、場所	タップするとキーボードが表示されます。イベントのタイトルと場所を入力します。いずれも全角10文字まで入力できます。
開始※、終了※	イベントの開始日時と終了日時を入力します。
繰り返し 終了日	毎日、毎週など、イベントを繰り返すときに設定します。 終了日があるときは「終了日を指定する」をタップして終了日を指定します。
メンバー※	タップすると家族の一覧が表示されます。イベントに参加するメンバーに✓をつけます。(1項目(「家族」または各メンバー)だけ選べます)
リンクされる一括設定	➡をタップすると、「開始時刻」「終了時刻」に行う一括設定項目の内容が表示されます。
エアコン設定	タップしてONにすると、設定した時刻に合わせてエアコンの予冷予暖を行います。
エコキュート(給湯)設定	エコキュートの設定を行うときは、チェックをタップして✓にします。(設定しないときは、☑にします) 「わき上げ制御」「利用人数指定」のいずれかを選択します。 ・「わき上げ制御」 わき上げ制御のON/OFFをタップして設定します。 ONにすると、イベント開始日時にエコキュートのわき上げを停止し、イベント終了日時にはお湯が使えるように事前にわき上げを再開します。 ・「利用人数指定」 シャワーの利用人数がいつもよりも多くなるときは、追加人数を設定します。(4人まで設定できます) 設定した人数分だけイベント日のお湯の量を増やすことができます。5人以上で使うときは、「エコキュート(給湯)」でわき上げ設定を「満タン」にしてください。(20ページ)
EV用パワーコンディショナ	タップしてONにすると、EV用パワーコンディショナで充電開始時刻の約8時間前からEVを充電します。

※は必須項目です。必ず設定してください。

おしらせ

- 文字入力には絵文字を使用しないでください。登録時にフリーズしたり、画面の表示ができなくなる場合があります。
- ファミリーカレンダーに設定した予定と一括設定による操作の時期が重複したときは、あとから設定した方が優先されます。
- 家族イベントに表示される通常イベント履歴には、当月に登録されている通常イベントが表示されます。(登録されていないときは表示されません)
次ページの「おしらせ」に続く

おしらせ

- 「カレンダー設定」で「自動削除」をOFFにしているときは、登録できるイベントの件数が10件未満になると「イベント登録件数が少なくなっています。」と表示されます。「イベント一覧へ」をタップして、不要なイベントを削除してください。(100ページ)
- 新規イベントを追加するときは、**このイベントを削除する** は表示されません。
- 開始、終了日時や繰り返しで終了日を設定するときは、年、月、日の順に選んでください。
- 「エアコン設定」の「予冷予暖」では、節電を行いつつイベント開始までに室温を調整します。「予冷予暖」は1時間以上かかるため、イベント開始1時間前までに設定してください。イベント開始1時間以内に設定したときは、予冷予暖は動作しません。
- 「予冷予暖」をONにすると、エアコンの運転開始時刻を自動で決定します。このとき、予冷予暖準備のため、決定した運転開始時刻よりも前にエアコンが一時的に運転する場合があります。
- 「予冷予暖」は三菱電機製エアコンのみ設定できます。
- エアコン本体のみまもり機能が働いている場合、予冷予暖が中断されることがあります。
- スマートSTOP機能があるエアコンでは、リモコンで「節電」設定している場合、予冷予暖が中断されることがあります。
- 複数台の室内機を1台の室外機に接続して運転できるマルチエアコンでは「予冷予暖」を行いません。登録されているエアコンがマルチエアコンのみの場合は、エアコン設定の項目は表示されません。
- 間取りコントローラーにエアコンが1台も登録されていないときは、エアコン設定の項目は表示されません。
- 「エコキュート設定」の「利用人数指定」は、イベント前日の21時までに設定してください。イベント前日の21時以降に設定したときは「利用人数指定」は動作せず、わき上げ湯量を増やせないことがあります。また、イベント当日に設定したときも「利用人数指定」は動作せず、わき上げ湯量を増やせません。イベント当日に湯量を増やすときは、「エコキュート（給湯）」でわき上げ設定を「満タン」にしてください。(20ページ)
- 「エコキュート設定」の「わき上げ制御」をONに設定しても、イベント終了日時にお湯をわかしておくため、短期間の設定では、わき上げが停止しないこともあります。
- 間取りコントローラーにエコキュートが1台も登録されていないときは、「エコキュート設定」の項目は表示されません。(登録されている台数分だけ表示されます)
- 1か月以上外出する場合で「エコキュート設定」の「わき上げ制御」をONに設定しているときは、エコキュートの取扱説明書に従い、水を抜いてください。
- 「EV用パワーコンディショナ」の「タイマー充電」をONにすると、そのイベントの間は間取りコントローラーからEV用パワーコンディショナの操作、すべてのプラン運転、モード運転が解除されます。
- 自立運転中にファミリーカレンダーで「タイマー充電」をONにすると、停電します。停電したときは、ファミリーカレンダーからEV用パワーコンディショナの設定をしているイベントを削除してください。(90ページ)

スケジュールを削除する

HEMSイベントや家族イベントを削除するときは、「一覧」表示画面で削除します。

1 ファミリーカレンダーの「一覧」表示画面で「削除」をタップ



2 削除するイベントの✕をタップ



3 「削除完了」をタップ



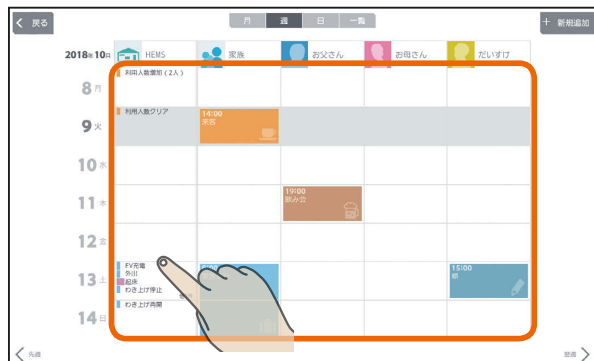
おしらせ

- スケジュールを自動的に削除するには、「カレンダー設定」で「自動削除」をONにしてください。ファミリーカレンダーに登録できるイベントの件数が10件未満になると、自動的に古いイベントから削除されます。(100ページ)
- イベントに繰り返しイベントが含まれているときは、「これは繰り返しイベントです。」と表示されます。繰り返しイベントを削除すると、ほかの日に表示されている繰り返しイベントも削除されます。削除するときは「削除する」を、削除しないときは「キャンセル」をタップしてください。

スケジュールに登録したEVの充電を削除・解除するには

スケジュールに登録したイベントからEVの充電を解除します。「スケジュールを削除する」(P.89ページ)の操作でも、EVの充電を解除できます。

ファミリーカレンダー画面で変更するイベントを
タップ



「HEMSイベント」のとき
「このイベントを削除する」をタップ



「このイベントを削除しますか？」と表示されたら
「OK」をタップします。「イベントを削除しました」と
表示されたら「OK」をタップします。

「節電イベント」のとき
「EV用パワーコンディショナ」の「タイマー充電」の
■をタップしてOFFにし、「登録」をタップ



おしらせ

- ファミリーカレンダーからイベントを削除しないと、本体のリモコンからはEVの充電を解除できません。
- 「タイマー充電」による充電が開始されているときは、イベントを削除したり、「タイマー充電」をOFFにしても充電は停止しません。

6

設定

ログインアカウント、家族情報、エネマネ設定、電気料金設定などを変更できます。

1 トップ画面で「設定」をタップ



2 「HEMS設定一覧へ」をタップ
設定一覧画面が表示されます。



HEMS設定一覧へ：設定一覧画面が表示されます。
ヘルプ：三菱HEMSの特長や機能を確認
できます。(P127ページ)
利用規約：利用規約を確認できます。
(『取扱説明書 初期設定編』)

設定一覧画面

戻る
トップ画面に戻ります。
(P8～9ページ)



設定項目

設定内容

はじめに

タブレット端末

スマートフォン

故障かな？と思ったら

設定項目	説明
ログイン アカウント変更	ログインIDやパスワードなどを変更できます。 ・初期設定などで登録したログインIDとパスワードが設定されています。
家族情報	家族情報を設定します。 ・初期設定などで登録した家族情報が設定されています。
モードの選択	エネルギーマネジメントに関する設定を変更できます。
カレンダー設定	自動的に古いイベントを削除するかどうかを設定します。 ・お買上げ時は、「自動削除」がONに設定されています。
EV用パワコン 設定	EV用パワーコンディショナの電力モードを設定します。 ・お買上げ時は、「プラン運転なし」に設定されています。
電気料金設定	基本料金、電力量料金、売電単価を設定します。
グラフ表示設定	エネマネグラフの使用電力量に表示する機器を設定します。
空気循環連動	エアコン運転時に送風機をONにし、他の部屋へ空気を搬送するかを設定します。
室温見守り	機器で検知した室温が高温/低温になったときにお知らせとプッシュ通知を行う機能について設定します。
家族見守り	機器の運転がONになったり、お風呂からの呼び出しがあったときなどにスマートフォンへのプッシュ通知を行う機能について設定します。
お知らせ設定	トップ画面にお知らせを表示するかどうかを設定します。 ・お買上げ時は、「重要なお知らせ」「節電アドバイス」「省エネ目標」はONに、「機器稼働履歴」はOFFに設定されています。
時刻設定	情報収集ユニットの時刻を変更します。 ・お買上げ時は、インターネットに接続すると、自動的に時刻が変更されるように設定されています。
システム情報	「三菱HEMS」アプリや情報収集ユニットのバージョンや情報収集ユニットのMACアドレスなどが表示されます。
機器操作設定	タブレット端末およびスマートフォンから機器を操作できるようにするかを設定します。 ・お買上げ時は、「機器操作」がOFFに設定されています。

メンテナンス	情報収集ユニットに蓄積されたデータを初期化します。
クラウド接続 設定	宅外でもスマートフォンから機器を操作できるようにするかを設定します。 ・お買上げ時は、「クラウド接続設定」がONに設定されています。
データの書き出し	情報収集ユニットに蓄積された電力情報（発電・消費・売電・買電など）のデータをUSBメモリに書き出します。
機器登録	スマートメーターを設置している場合に、Bルートサービスの設定と認証を行います。
郵便番号設定	お住まいの地域の郵便番号を設定します。

ログインアカウントを変更する

ログインIDとパスワードを変更できます。

1 設定一覧画面の設定項目で「ログインアカウント変更」をタップ



2 現在のログインIDとパスワードを入力して、「次へ」をタップ



3 新しいログインID、パスワードを入力する



入力項目	説明
新しいログインID	新しいログインIDを入力します。 半角英数字または次の記号(@%&*)を使い、8文字以上16文字以下にしてください。
新しいパスワード	新しいパスワードを入力します。 半角英数字または次の記号(@%&*)を使い、8文字以上16文字以下にしてください。
新しいパスワード(確認)	「新しいパスワード」と同じパスワードを入力します。
秘密の質問	パスワードを忘れたときに、本人と確認できる、本人しか答えられない質問を選択します。
答え	「秘密の質問」の答えを入力します。

4 「登録」をタップ



5 「OK」をタップ



おしらせ

- 文字数の不足、全角文字や絵文字の使用など、条件を満たしていないときは、該当する項目名が赤く表示されます。該当する項目を修正して再度「登録」をタップしてください。
- 「秘密の質問」は、ログインIDやパスワードを忘れたときに使用します。本人しか答えられない質問とその答えを登録してください。
- 「このログインIDは既に他のユーザに使われています。」と表示されたときは、「新しいログインID」に別のログインIDを入力して「登録」をタップしてください。
- ログインID、パスワード、秘密の質問の答えはお客様自身が責任をもって管理してください。
- ログインIDやパスワード、秘密の質問の答えを忘れてしまったときは、ログインアカウントの初期化が必要になりますので、販売店様にご相談ください。なお、ログインアカウントの初期化には技術者の出張を伴い、費用がかかります。
- 「ただしクラウドサーバ側の変更ができるまでは……」と表示されたときは、宅外からの操作ができるようになるまでしばらく時間がかかります。

おしらせ

タブレット端末

スマートフォン

故障かな?と思ったら

家族情報を変更する

家族を追加したり、ニックネーム、生年月日、性別などを変更することができます。

1

設定一覧画面の設定項目で「家族情報」をタップ



2

変更する情報を入力する

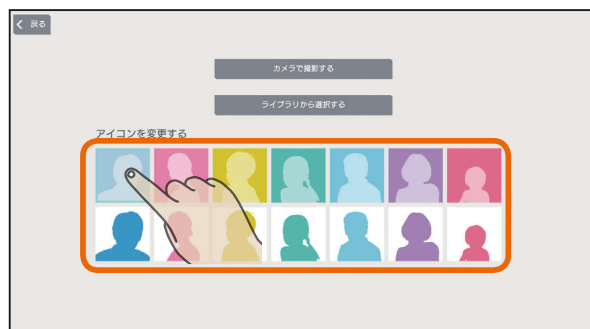


情報	説明
顔	タップして、アイコンか写真を選択します。 ※家族を一度登録したあとにアイコンを変更できます。
ニックネーム	名前やニックネームを入力します。 全角10文字まで入力できます。
生年月日	生年月日を入力します。
性別	性別を選択します。

メンバーを追加するとき	「+追加」をタップして、追加するメンバーの「ニックネーム」「生年月日」を入力し、性別を選択します。 最大10名まで登録できます。
メンバーを削除するとき	「-削除」をタップして、削除するメンバーの✖をタップし、「削除完了」をタップします。

「顔」をアイコンから選択するとき

②の画面で変更する顔をタップし、アイコンをタップ



「顔」に写真を撮影して使うとき

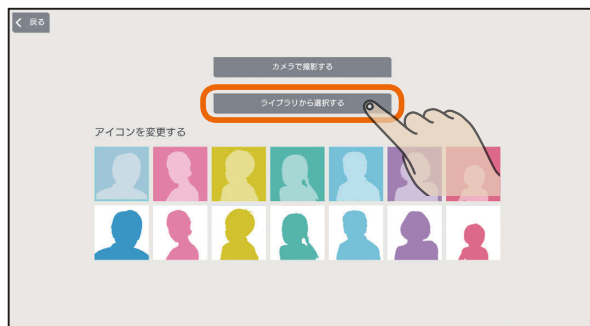
②の画面で変更する顔をタップし、「カメラで撮影する」をタップして、タブレット端末のカメラアプリで撮影する



タブレット端末の機種によっては、縦向きで撮影した写真が横向きに表示されたり、縦横比が変わって表示されることがあります。

「顔」に撮影した写真を使うとき

②の画面で変更する顔をタップし、「ライブラリから選択する」をタップして、タブレット端末のライブラリから写真を選択する





おしらせ

- 「顔」欄で写真を登録したあとも、「タッチして写真を登録してください」という文字は表示されます。
- 最初の写真撮影時やライブラリから写真を選択するときに、カメラやコンテンツの使用許可のメッセージが表示されることがあります。その場合には「許可する」を選択します。
※「許可しない」を選択すると写真撮影やライブラリからの写真選択ができなくなります。
※「許可しない」、「許可する」の設定はタブレット端末の設定です。変更する場合はタブレット端末の設定を変更してください。

エネマネのモードの選択を行う

省エネモードや時間帯別節電モード、太陽光発電連携モードなどのエネルギーマネジメントに関する設定を行います。

1

設定一覧画面の設定項目で「モードの選択」をタップ



2

モードの選択が表示されます。



設定ボタン

タップして設定を反映させます。

省エネモード

対象機器の節電レベルを設定します。

時間帯別節電モード

設定した時間帯に対象機器の設定温度を $\pm 1^{\circ}\text{C}$ の範囲で変更します。

太陽光発電出力制御連携モード

太陽光発電の出力制御時に、発電電力を有効利用するように、対象機器を自動で制御します。

太陽光発電連携モード

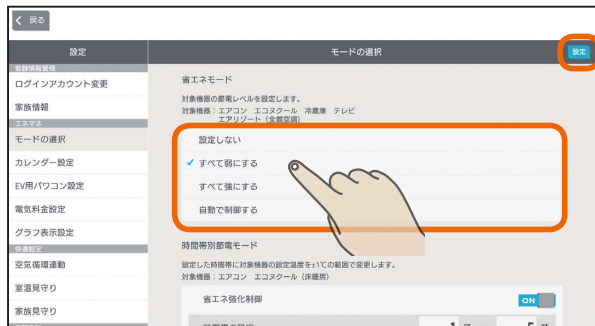
太陽光発電時に、設定に合わせた機器制御を自動で行います。

季節の情報設定

室内や浴室の換気風量の抑制や室温見守りで使用する冬期間の設定を行います。

省エネモードを変更する

いずれかをタップして✓をつけて「設定」をタップ



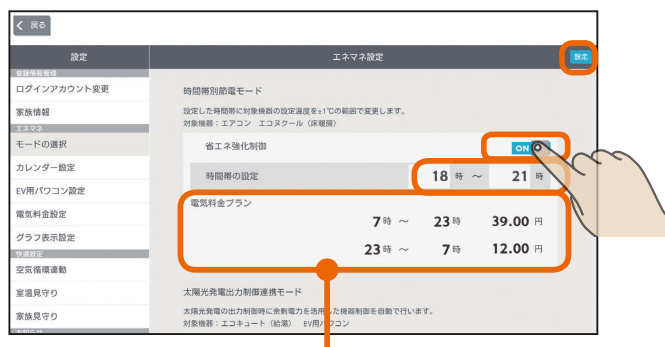
対象機器の節電レベルを設定します。

設定項目	説明
設定しない	省エネモードを設定しません。他の設定から「設定しない」に変更すると、対象機器の省エネモードが解除されます。各機器ごとに省エネモードを設定したい場合は、各機器で設定してください。
すべて弱にする	対象機器の節電レベルを「弱」にします。
すべて強にする	対象機器の節電レベルを「強」にします。
自動で制御する	目標値に対する達成度に応じて、「なし」「弱」「強」「強+時間帯別節電」のいずれかを自動で設定します。目標値はエネマネグラフ「節電目標」で設定します。(67ページ)

「すべて弱にする」、「すべて強にする」に設定されているとき、または「自動で制御する」に設定されていて目標値を超えそうなときは、機器のアイコンに葉っぱのマークが表示され、省エネモードで運転されます。(14ページ)
お買い上げ時は、「自動で制御する」に設定されています。対象機器は、「エアコン」「エアリゾート」「エコナクール」「テレビ」「冷蔵庫」です。なお、エアコンは三菱電機製エアコンのみが対象となります。

時間帯別節電モードを設定する

時間帯別節電を行う場合は、「省エネ強化制御」のをタップしてONにし、節電を行いたい時間帯を入力して「設定」をタップ



設定されている電気料金プランが参考として表示されます。

設定した時間帯の節電を行うために、対象機器※の設定温度を変更します。

冷房時は1℃高い温度(エアコンは最高28℃、エコナクールは最高30℃)、暖房時は1℃低い温度(エアコンは最低20℃、エコナクールは最低8℃)に設定されます。

※対象機器はエアコン(マルチエアコン含む)とエコナクール(床暖房)のみです。エコナクール(パネルヒーターシステム)には対応していません。

設定項目	説明
ON	設定した時間帯に節電を行います。
OFF	時間帯別節電を実行しません。
時間帯の設定	ONに設定したときに、節電する時間帯を入力します。

お買い上げ時は、「OFF」に設定されています。時間帯の設定で、深夜0時をまたぐ設定はできません。省エネモードで「自動で制御する」を設定している場合は、目標値に対する達成度に応じた制御をするため、目標電気料金の達成が困難なときのみ、時間帯別節電が実行されます。

太陽光発電出力制御連携モードを設定する

太陽光発電出力制御連携を行う場合は、「太陽光発電出力制御連携」のをタップしてONにして、「設定」をタップ



太陽光発電の出力制御時に、発電電力を有効利用するように対象機器を自動で制御します。

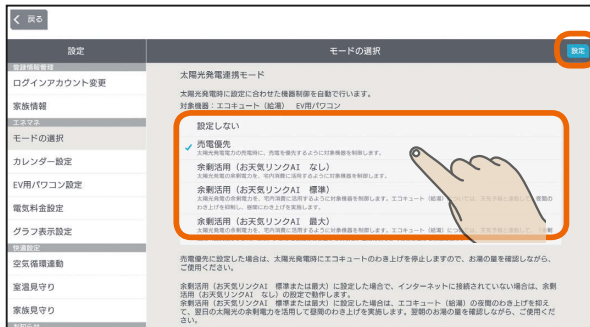
この項目は、この機能に対応した太陽光発電システムと、この機能に対応したエコキュート、EV用パワーコンディショナが接続されているときのみ表示されます。

設定項目	説明
ON	太陽光発電の出力制御時に、発電電力を有効利用するように機器制御(エコキュートのわき上げやEV用パワーコンディショナの充電)を行います。
OFF	太陽光発電出力制御連携を実行しません。

お買い上げ時は、「OFF」に設定されています。

太陽光発電連携モードを設定する

いずれかをタップして✓をつけて「設定」をタップ



太陽光発電時に設定に合わせた機器制御を行います。
この項目は、太陽光発電の発電電力を計測している電力計測装置と、この機能に対応したエコキュート、EV用パワーコンディショナが接続されているときのみ表示されます。

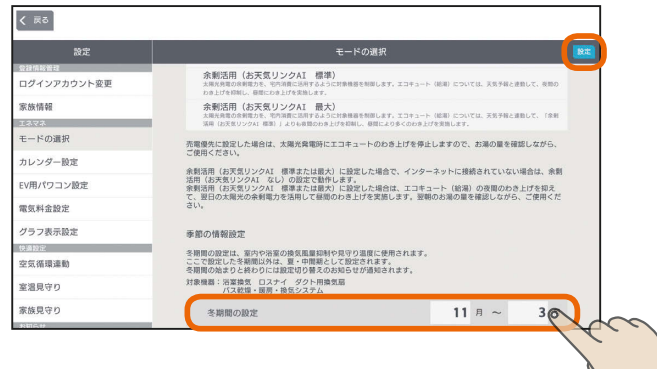
設定項目	説明
設定しない	太陽光発電連携モードを設定しません。
売電優先	太陽光発電電力の売電時に、売電を優先するように対象機器を制御（エコキュートのわき上げの停止、EV用パワーコンディショナの運転プランを売電優先プランに設定）します。
余剰活用 （お天気リンクAI なし）	太陽光発電の余剰電力を宅内消費に活用するように対象機器を制御（エコキュートのわき上げ、EV用パワーコンディショナの運転プランを買電最小プランに設定）します。
余剰活用 （お天気リンクAI 標準）	太陽光発電の余剰電力を、宅内消費に活用するように対象機器を制御します。エコキュート（給湯）については、天気予報と連動して、夜間のわき上げを抑制し、昼間にわき上げを実施します。
余剰活用 （お天気リンクAI 最大）	太陽光発電の余剰電力を、宅内消費に活用するように対象機器を制御します。エコキュート（給湯）については、天気予報と連動して、「余剰活用（お天気リンクAI 標準）」よりも夜間のわき上げを抑制し、昼間により多くのわき上げを実施します。

お買い上げ時は、「設定しない」に設定されています。
「余剰活用（お天気リンクAI なし）」、「余剰活用（お天気リンクAI 標準）」、「余剰活用（お天気リンクAI 最大）」の対応機種に関しては、三菱HEMS 対応機種・対応アダプター一覧を参照してください。

また、EV用パワーコンディショナの運転プランの詳細については「運転プランを切り替えるには」を参照してください。（[P.41ページ](#)）

季節の情報設定を行う

冬期とする期間をリストから選択し、「設定」をタップ



室内や浴室の換気風量を抑制する冬期期間を設定します。また、バス乾燥・暖房・換気システムなどの操作画面にある「冬期24時間換気抑制」の冬期判定や室温見守りの冬期間、夏・中間期の判定に使用されます。

（「換気連動」[P.21ページ](#)、「冬期風量抑制」[P.25ページ](#)、「冬期24時間換気抑制」[P.26ページ](#)、「室温見守り」[P.110ページ](#)）

お知らせ

- 時間帯別節電モードが動作しているときは、設定温度の箇所「省エネ強化制御中」と表示されます。
節電のために設定温度が自動で制御されますが、手動で温度を変更すると省エネ強化制御は解除され、翌日の設定時間が到来するまで解除されたままになります。
省エネ強化制御中に解除すると、設定温度の箇所から「省エネ強化制御中」の表示が消えます。



- 「太陽光発電出力制御連携モード」および「太陽光発電連携モード」で制御可能なエコキュートは1台のみ（最初に機器登録されたエコキュート）です。
- 「買取方式」の設定で「全量買取」を選択している場合、「太陽光発電出力制御連携モード」「太陽光発電連携モード」は表示されません。
- 「太陽光発電連携モード」を「売電優先」に設定した場合は、太陽光発電時にエコキュートのわき上げを停止しますので、お湯の量にご注意ください。
- 「太陽光発電連携モード」の「余剰活用（お天気リンクAI 標準）」および「余剰活用（お天気リンクAI 最大）」は、天気予報が外れた場合には、買電が発生する可能性があります。その際に支払われた電気料金の補償はできませんのであらかじめご了承ください。
- 「太陽光発電連携モード」を「余剰活用（お天気リンクAI 標準）」または「余剰活用（お天気リンクAI 最大）」に設定していても、通信状態が不安定な場合には翌日の天気予報が取得できない場合があります。その場合、発電量予測ができないためエコキュートの昼間わき上げが実施されません。昼間わき上げが実施されなかった分の補償はできませんのであらかじめ御了承ください。
- お天気リンクAIの設定を行うとすぐに設定が反映されます。ただし、設置後約2週間は発電量を学習しているため、太陽光発電による余剰電力が発生していてもお天気リンクAIの動作を行わないことがあります。
- 「太陽光発電連携モード」を「余剰活用（お天気リンクAI 標準）」または「余剰活用（お天気リンクAI 最大）」に設定して、余剰電力が発生すると予測されエコキュートの夜間わき上げが抑制された場合には、午前7時頃にお知らせが表示されます。お湯の量を確認しながらご使用ください。



カレンダー設定を変更する

ファミリーカレンダーに登録できるイベントの件数が10件未満になったときに、自動的に古いイベントから削除されるように設定できます。

1

設定一覧画面の設定項目で「カレンダー設定」をタップ



2

古いイベントを自動的に削除するときは、「自動削除」の[ON]をタップしてON、削除しないときはOFFにする



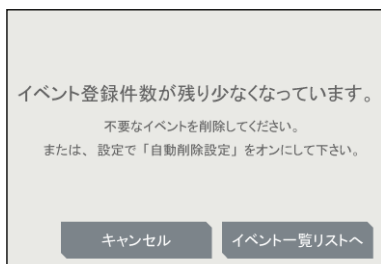
3

「保存」をタップ



お知らせ

- 自動削除をOFFに設定すると、登録できるイベント件数が10件以下になったときに、次の画面が表示されます。



「イベント一覧リストへ」をタップして、不要なイベントを削除してください。「キャンセル」をタップすると、イベントは削除されません。登録件数に達すると、新たにイベントを登録できなくなります。

EV用パワコン設定を変更する

EV用パワーコンディショナの運転プランを追加したり、内容を変更することができます。

1

設定一覧画面の設定項目で「EV用パワコン設定」をタップ

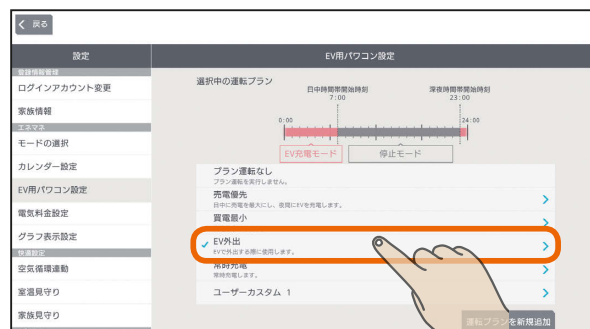


2

次のいずれかの操作を行う

運転プランの内容を変更するとき

選みたい運転プランをタップ



運転プランを追加するとき

「運転プランを新規追加」をタップ



運転プランは、お買上げ時に設定されている運転プランを含めて10個まで設定できます。

3

プラン名をタップして名称を入力



4

「電力モードのスケジュール」の時間帯を入力



時間帯を増やすときは「+追加」をタップします。
減らすときは「-削除」をタップして、削除する行の
✖をタップし、「削除完了」をタップします。

5

「電力モードのスケジュール」の「電力モード」を
タップ



電力モード選択画面が表示されます。

6

電力モード選択画面で、電力モードをタップ



電力モード	説明
停止モード	運転を停止します。
EV充電モード	EV充電を開始します。
売電最大モード (※1、2)	宅内消費はEVからの給電でまかない、太陽光発電電力の売電を優先するモードです。
買電最小モード	宅内消費をEVからの給電でまかない、買電を最小に抑えるモードです。
余剰売電モード (※2)	宅内消費は太陽光発電からの電力を優先し、余った電力は売電するモードです。
ピークカット モード	目標値を超えないようにEVから給電し、買電を抑えるモードです。 「ピークカット目標値」に目標値を設定してください。

※1：機器によっては表示されません。また、EVからの給電がない場合も表示されません。
※2：EV用パワーコンディショナに太陽光発電の設備が接続されていないと表示されません。

「ピークカットモード」を選んだとき

「ピークカット目標値」欄で目標値を入力



お知らせ

- 2でお買上げ時に設定されている運転プランを選んだときは、「電力モードのスケジュール」で「電力モード」をタップすると、「デフォルトの運転プランを変更すると、複製が追加されます」と表示されます。「OK」をタップして設定すると、新規で運転プランが登録されます。（お買上げ時に設定されている運転プランは削除されません）

はじめて

タブレット端末

スマートフォン

故障かな？と思ったら

7 「保存」をタップ



8 「保存」をタップ



9 変更した内容が表示されます。



電気料金設定を変更する

電気料金の単価が変わったときは、電気料金設定を変更してください。

1 設定一覧画面の設定項目で「電気料金設定」をタップ



2 「基本料金」をタップして基本料金を入力



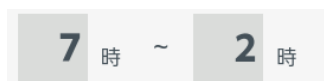
3 「電力量料金」を入力



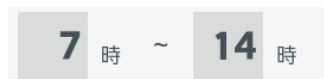
お知らせ

- 時刻表示は、24時間制です。深夜0時をまたぐ時間帯に設定するときは、ご注意ください。

(例) 朝の7時から深夜2時の設定



(例) 朝の7時から昼の2時の設定



固定の料金を設定するとき

「固定」に✓をつけ料金を入力



時間帯ごとに料金を設定するとき(オール電化など)

「時間帯ごとに料金を設定する」に✓をつけ、時間帯と料金を入力

時間帯は、24時間表記で入力してください。



時間帯を増やすときは「+追加」をタップします。
減らすときは「-削除」をタップして、削除する行の✕をタップし、「削除完了」をタップします。

4

太陽光発電の設備を接続しているときは、「売電単価」をタップして入力し、「設定」をタップ



5

契約電力の見守り設定を行う場合は、「通知」の[]をタップしてONにし、「契約電力」と「通知レベル」を設定して「設定」をタップ



契約電力の見守り設定の「通知」を「ON」に設定すると、設定した契約電力の通知レベルを超過した際にお知らせが発行されるほか、スマートフォン用アプリの「プッシュ通知設定」を「ON」に設定しておくスマートフォンにプッシュ通知が行われます。(「プッシュ通知設定」P212ページ)



「起動」をタップするとHEMSアプリが起動します。

お知らせ

- 目標電気料金画面に表示される電気料金は、電気料金設定で設定した単価を使って計算されます。(P65ページ)
- 時刻表示は、24時間制です。深夜0時をまたぐ時間帯に設定するときは、ご注意ください。

(例) 朝の7時から深夜2時の設定



(例) 朝の7時から昼の2時の設定



はじめに

タブレット端末

スマートフォン

故障かな?と思ったら

契約電力の見守りの「通知」について

実量制プラン（スマート契約とも呼ばれます）の基本料金を決める基準となるピーク電力は、30分間ごとに計測されます。実量制プランでは、ピーク電力が契約電力を超えないようにすると省エネと電気料金の低減を行うことができます。

契約電力の見守りを設定しておく、使用した電力が「契約電力」に入力した目標値の通知レベルを超えるとスマートフォンに通知が行われますが、主幹の電力を計測している機器によって通知のタイミングと内容が異なります。通知には以下の2種類があります。

①現在の電力データに基づく情報に関する通知

現在の30分間のピーク電力が、目標とする契約電力の通知レベルを超えたときすぐに通知されます。

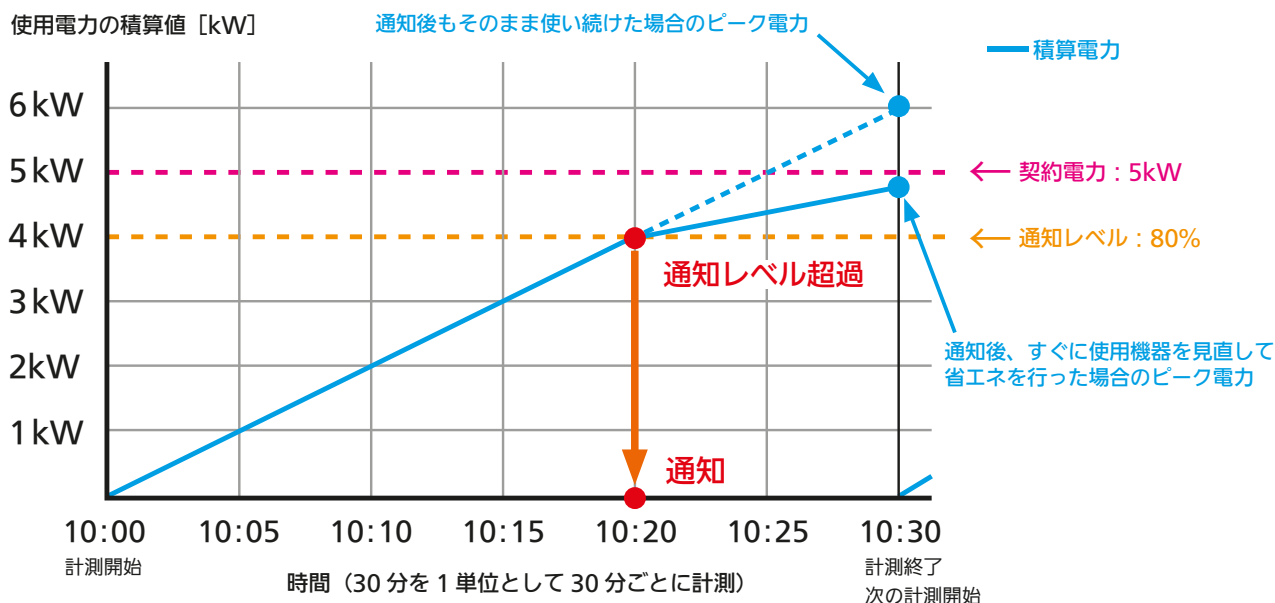
実量制プラン（スマート契約）を導入されている場合は、ピーク電力が現在の契約電力を超える前に省エネ対策を行うと、電気料金が高くなることを予防することができます。

この通知は、リアルタイムで電力を計測できる「エネルギー計測ユニット」または「ホーム分電盤」で主幹を計測している場合に行われます。

<設定例>

「契約電力」が5kW、「通知レベル」が80%の場合。

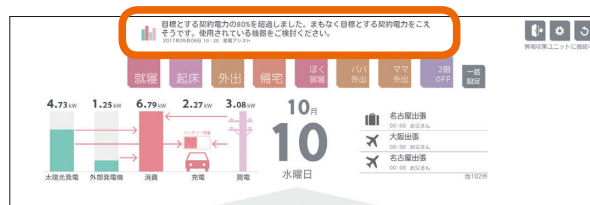
<設定例の計測イメージ図>



上記の場合、10時20分に通知レベルを超えたため、10時20分に即座に通知が行われます。

<スマートフォンのプッシュ通知>

<タブレット端末用アプリの「お知らせ」>



②過去(直前30分間)の電力データに基づいた情報に関する通知

直前の30分間のピーク電力が目標とする契約電力に対する通知レベルを超えると、直前30分間の情報の通知が行われます。

どの機器をどれだけ使用したときに通知レベルを超えたかを振り返って確認すると、省エネに役立てることが出来ます。

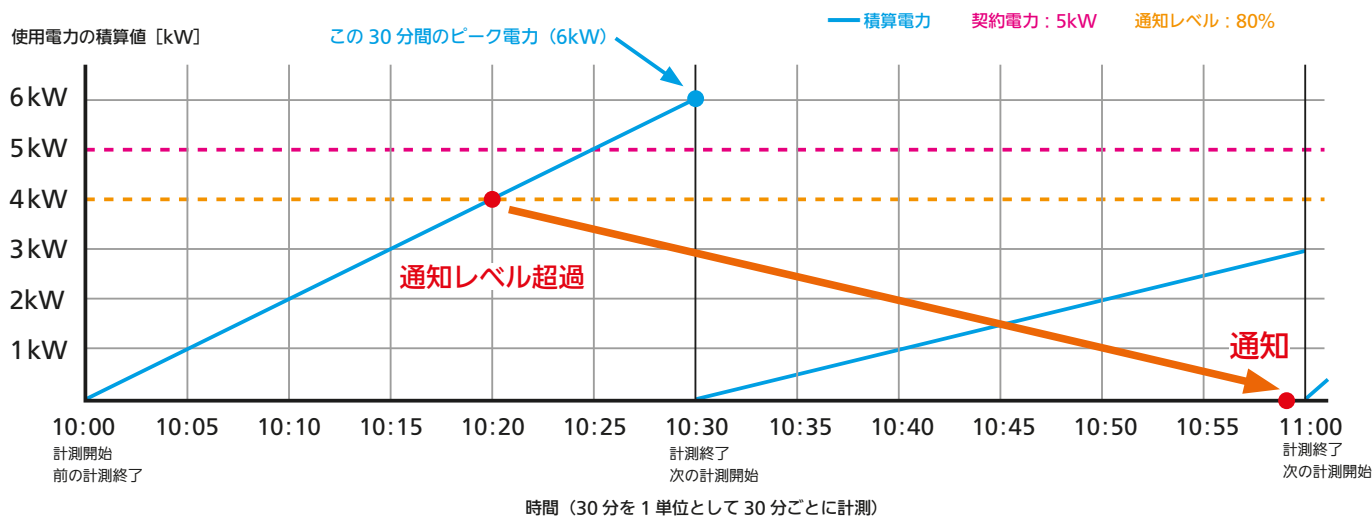
この通知は、リアルタイムで電力を計測できる「エネルギー計測ユニット」、「ホーム分電盤」のほか、30分間隔で電力情報が更新される「太陽光発電用計測ユニット(IFU)」、「EV用パワーコンディショナ」、「ハイブリッド蓄電システム：オムロン株式会社」、「スマートメーター」で主幹を計測している場合に行われます。

<設定例>

「契約電力」が5kW、「通知レベル」が80%の場合。

通知	<input checked="" type="checkbox"/> ON
契約電力	5 kW
通知レベル	80%

<設定例の計測イメージ図>



10時20分に通知レベルを超えたことの通知は、次の30分間の最後の1分(この場合59分)に行われます。

<スマートフォンのプッシュ通知>

三菱HEMS	
10時00分から10時30分間に目標とする契約電力の80%を超過しました。使用されている機器をご検討ください。	
閉じる	起動

<タブレット端末用アプリの「お知らせ」>



お知らせ

- 情報収集ユニットに時刻が設定されていない場合は通知は行われません。スマートフォン用アプリの「プッシュ通知設定」を「ON」にしても通知されない場合は、情報収集ユニットの時刻設定を確認してください。(P116ページ)

契約電力の入力数値について

「契約電力」に入力する単位は「kW」(キロワット)です。実量制プラン(スマート契約とも呼ばれます)を契約されている場合は、契約している値を入力します。

実量制プランを契約されていないご世帯で、消費電力が大きい機器の消し忘れによるムダ発見に活用される場合は、下記の表をもとに契約「A」(アンペア)を「kW」に換算して入力してください。

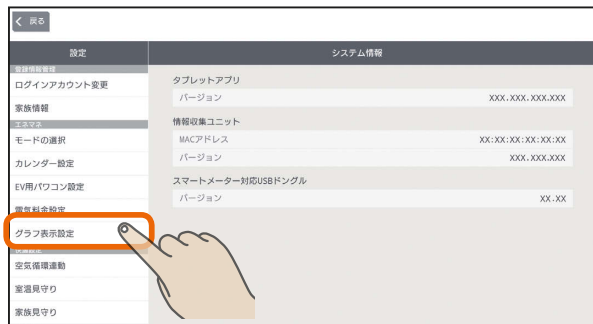
<換算表>

ブレーカ契約 契約電流 / 契約容量	スマート契約 契約電力(推奨値)
30A	2kW
40A	3kW
50A	3kW
60A・6kVA	4kW
10kVA	7kW

グラフ表示設定を変更する

エネマネグラフの使用電力量に表示する機器の表示／非表示を設定したり、名称を変更します。

1 設定一覧画面の設定項目で「グラフ表示設定」をタップ



2 タップして ☒ または ☐ にする 表示しない機器は ☐ に、表示する機器は ☒ にします。



3 「設定」をタップ



エネマネグラフの使用電力量に表示する機器の名称を変更するときは

②の画面で「編集」をタップし、変更する名称を入力して、「設定」をタップ



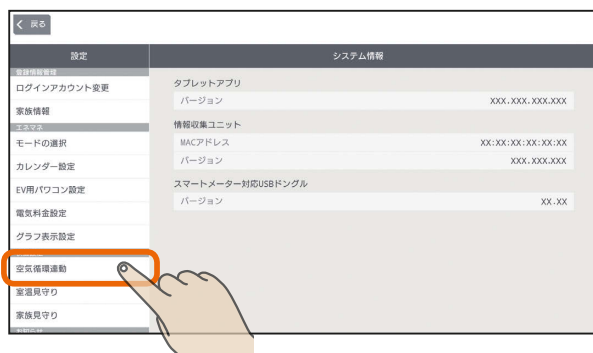
お知らせ

- 次の機器は、機器本体でも使用電力量を測定できます。
 - ・エアコン
 - ・テレビ
 - ・エコキュート
 - ・エコナクール
 - ・IHクッキングヒーター
- ※ 対応していない機種では、機器本体で使用電力量を測定できません。
- ※ エコキュート、エコナクールはその他に表示されます。
- 電力センサーで使用電力量を測定しているときは、機器本体で測定した使用電力量と電力センサーで測定した使用電力量が重複して表示されます。どちらかを表示しないように設定してください。
- グラフに表示しないように設定した機器は、データの書き出しの「時間単位集計データ」には書き出されません。（「データの書き出しを行う」P.121ページ）

空気循環連動を設定する

エアコンが設置された部屋から設置されていない部屋に送風機で空気を送り、部屋間の温度差を緩和します。

1 設定一覧画面の設定項目で「空気循環連動」をタップ



2 空気循環連動の設定画面が表示されます。



設定ボタン

タップして設定を反映させます。

空気循環連動

空気循環連動のON/OFFを設定します。

エアコン選択

空気循環連動を行うエアコンを選択します。

送風機選択

空気循環連動を行うエアコンがある部屋の送風機を選択します。

送風機動作タイマー(送風機の運転開始までの時間)

エアコンの運転開始から、何分後に送風機の運転を開始するか設定します。

送風機動作タイマー(送風機の運転終了までの時間)

エアコンの運転終了から、何分後に送風機の運転を終了するか設定します。

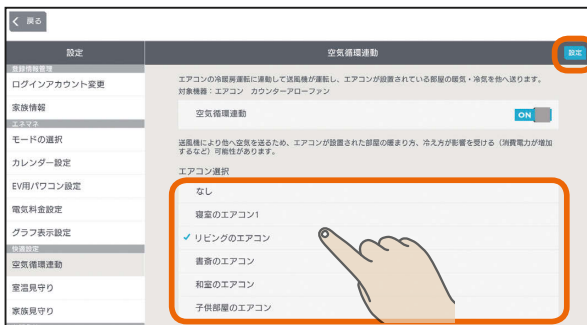
空気循環連動を設定する

空気循環連動を行う場合は、「空気循環連動」の[設定]をタップしてONにして、「設定」をタップ



連動させるエアコンを選択する

いずれかをタップして✓をつけて「設定」をタップ



三菱電機製エアコンのみ設定できます。
(他社製エアコンは選択肢に表示されません)

連動させる送風機を選択する

いずれかをタップして✓をつけて「設定」をタップ



おしらせ

- 空気循環連動に設定したエアコンの操作画面には、「空気循環連動がONに設定されています。エアコン運転を開始すると設定に応じて送風機が運転します」という注意文が表示されます。
- 空気循環連動は、エアコンで調整された空気(暖気または冷気)を他の部屋に搬送するため、エアコンが設置された部屋の暖まり方や冷え方に影響が発生することがあります。
- 部屋間の温度差緩和効果は、住宅性能や環境条件により異なります。

タイマーの動作時間を設定する

いずれかをタップして✓をつけて「設定」をタップ

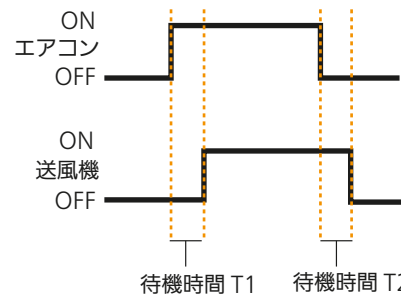
エアコンの運転が開始してから、何分後に送風機を運転開始するか、また、エアコンの運転が停止してから何分後に送風機の運転を終了するかを設定します。

送風機の運転開始までの時間



送風機の運転終了までの時間

<図解>



上記の図では、待機時間T1が「送風機の運転開始までの時間」、待機時間T2が「送風機の運転終了までの時間」となります。

たとえば、T1を長く設定すると、エアコンの部屋の温度調整が優先されます。また、T2を長く設定すると、エアコンの部屋から人がいなくなるとき(エアコンの部屋がリビングの場合の就寝時など)に調整した空気を有効に活用できます。



室温見守りを設定する

各部屋に設置されているエアコンなどで検知した室温が、設定した温度よりも高温または低温になったときに、タブレット端末用アプリおよびスマートフォン用アプリの「お知らせ」とスマートフォンのプッシュ通知でお知らせします。

お知らせの表示例（タブレット端末）



アプリの上部にお知らせが表示されます。
（「お知らせ画面を見る」[10](#)ページ）

お知らせ一覧（タブレット端末）



お知らせ一覧でお知らせ履歴を確認することができます。
室温見守りのお知らせは「重要なお知らせ」として履歴に残ります。
（「お知らせ画面を見る」[10](#)ページ）

プッシュ通知（スマートフォン）



「起動」をタップするとHEMS
アプリが起動します。

スマートフォン用アプリを起動していなくても、スマートフォンのプッシュ機能でスマートフォンの画面に通知が表示されます。また、通知の「起動」をタップすると、スマートフォン用アプリが起動します。
なお、スマートフォン用アプリの「プッシュ通知設定」をONに設定しておく必要があります。（「プッシュ通知設定を変更する」[212](#)ページ）

室温見守りの対象機器は、三菱電機製ルームエアコン、三菱電機製バス乾燥・暖房・換気システム、エアリゾート、エコヌクールです。

お知らせ

- 情報収集ユニットに時刻が設定されていない場合は通知は行われません。スマートフォン用アプリで通知をONにしても通知されない場合は、情報収集ユニットの時刻設定を確認してください。（[116](#)ページ）

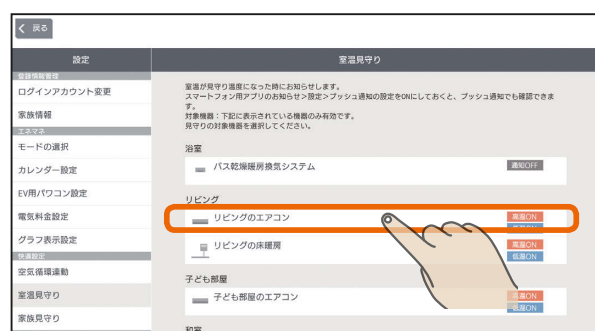
1

設定一覧画面の設定項目で「室温見守り」をタップ



2

室温見守りを設定する機器をタップ



室温見守りを設定する機器の一覧が表示されますので
設定する機器を選択します。

3

機器の設定画面が表示されます。

**設定ボタン**

タップして設定を反映させます。

見守り温度(高温側)

高温になったときの通知のON/OFFを設定します。
また、通知する温度を期間(冬期間と夏・中間期)ごとに
設定します。

見守り温度(低温側)


低温になったときの通知のON/OFFを設定します。
また、通知する温度を期間(冬期間と夏・中間期)ごとに
設定します。

お知らせタイミグ

お知らせを通知する時間帯と通知する間隔を設定します。




見守り温度(高温側)を設定する

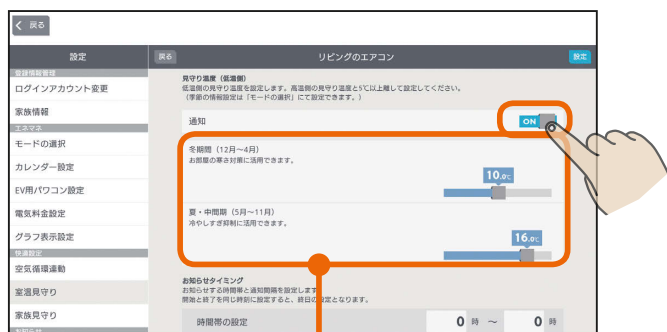
高温時の通知を行う場合は、通知の  をタップしてONにし、通知を行う温度をスライドして設定する



冬期間と夏・中間期のそれぞれの温度を設定します。

見守り温度(低温側)を設定する

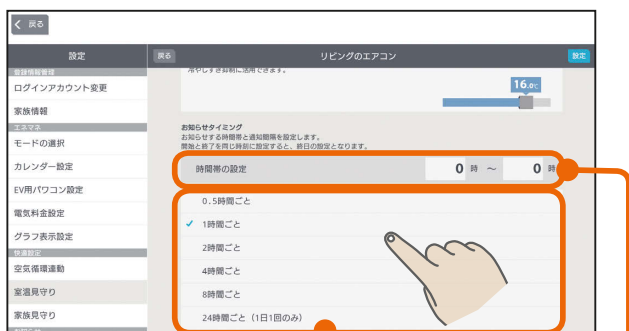
低温時の通知を行う場合は通知の  をタップしてONにし、通知を行う温度をスライドして設定する



冬期間と夏・中間期のそれぞれの温度を設定します。

お知らせタイミングを設定する

お知らせを通知する時間帯を入力し、通知する間隔をタップして選択する

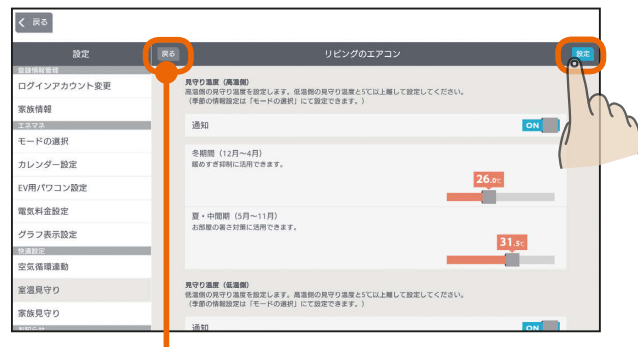


同じ温度でのお知らせが何度も通知される場合には、通知を行う間隔を調整してください。

開始時刻と終了時刻を同じにすると、終日の設定となります。
時刻は0~23の範囲で、1時間単位で設定できます。

4

全ての設定を行ったら「設定」をタップ



操作を取り消す場合は「戻る」をタップします

5

室温見守りの機器一覧画面に戻ります



表示の見方は以下のとおりです。

高温ON

高温側の通知がONになっています

低温ON

低温側の通知がONになっています

通知OFF

高温側・低温側ともに通知がOFFになっています

家族見守りを設定する

機器がONになったり冷蔵庫の扉が開閉されたとき、また、お風呂で「呼出」または「通話」ボタンを押されたときにスマートフォンのプッシュ通知でお知らせします。

プッシュ通知（スマートフォン）



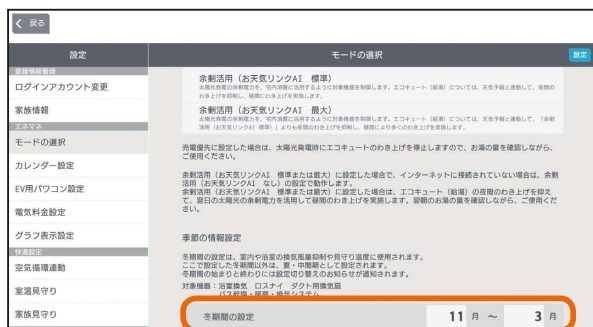
「起動」をタップするとHEMSアプリが起動します。

スマートフォン用アプリを起動していなくても、スマートフォンのプッシュ機能でスマートフォンの画面に通知が表示されます。また、通知の「起動」をタップすると、スマートフォン用アプリが起動します。なお、スマートフォン用アプリの「プッシュ通知設定」をONに設定しておく必要があります。（「プッシュ通知設定を変更する」P212ページ）

家族見守りの対象機器は、三菱電機製エアコン、三菱電機製冷蔵庫、三菱電機製テレビ、三菱電機製エコキュート、エアリゾート、エコヌクール、パナソニック製照明スイッチです。

お知らせ

- エアコンは三菱電機製ルームエアコン（マルチエアコン除く）のみ対応しています。なお、ハウジングエアコンには対応していません。
- エコヌクールはリモコンの室温検知部の温度で判定します。また、現在室温の表示は対応していません。
- 「バス乾燥・暖房・換気システム」では夏・中間期の設定を行えません。
- 「バス乾燥・暖房・換気システム」では浴室使用時や衣類乾燥運転時の室温上昇により通知される可能性があります。
- 室温見守りは対象機器がセンサーにより検知する室温を元に通知を行います。センサーの個体差やセンサー周辺の環境により実際の温度との差が生じる場合があります。センサーによる検知室温およびそれに基づく通知はあくまで目安であり、本機能をご使用の際は生命・財産に損害が発生しないよう、設定温度に余裕を持たせた見守り温度を設定してください。
- 「バス乾燥・暖房・換気システム」を通知対象に選択した場合、給湯、入浴、シャワーご使用や乾燥運転などにより高い室温が検知される場合が想定され、設定によっては想定外の通知が届く可能性があります。ご家庭の生活リズムに応じた見守り温度やお知らせタイミングを設定されることをおすすめします。
- 冬期間の設定はモードの選択で行います。夏・中間期は、冬期間に設定した月以外が自動的に設定されます。（「エネマネのモードの選択を行う」P96ページ）



1

設定一覧画面の設定項目で「家族見守り」をタップ



2

家族見守りを設定する機器一覧が表示されます



冷蔵庫のドア開閉見守り
冷蔵庫のドアが開いたことを
プッシュ通知でお知らせします。

機器のオン操作見守り

機器の運転がONになったときにプッシュ通知でお知らせします。

エアリゾートでは、下記3つの動作を検知して通知します。

- ・停止→キープ運転
- ・停止→通常運転
- ・キープ運転→通常運転

おふろからの呼び出し見守り

おふろで「呼出」または「通話」ボタンが押されたときにプッシュ通知でお知らせします。

3

見守り設定を機器ごとに行う

機器のオン操作見守り

冷蔵庫のドア開閉見守り を設定する

「機器の操作オン操作見守り」の機器または「冷蔵庫のドア開閉見守り」の冷蔵庫をタップ
(操作例ではリビングのエアコンをタップ)



プッシュ通知を行う場合は、通知の をタップしてONにし、通知を行う時間帯をタップして選択
プッシュ通知を行う時間帯の左のチェックボックスは に、行わない時間帯は にする



設定した時間帯で最初に操作された1回のみプッシュ通知されます。

「設定」をタップ

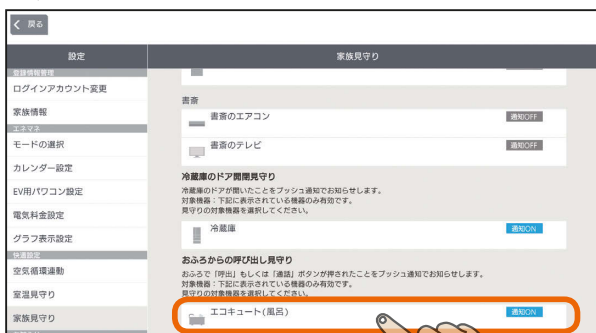



操作を取り消す場合は「戻る」をタップします

家族見守りは、「機器のオン操作見守り」「冷蔵庫のドア開閉見守り」「おふろからの呼び出し見守り」の3種類があり、それぞれ機器ごとに設定します。

おふろからの呼び出し見守りを設定する

「おふろからの呼び出し見守り」のエコキュート（おふろ）をタップ



プッシュ通知を行う場合は、通知の  をタップしてONにする



「機器のオン操作見守り」や「冷蔵庫のドア開閉見守り」と異なり、時間帯の設定はありません。おふろで「呼出」または「通話」が押されるごとにプッシュ通知されます。

「設定」をタップ



操作を取り消す場合は「戻る」をタップします

4

家族見守りの機器一覧画面に戻ります



表示の見方は以下のとおりです。

通知ON

通知がONになっています

通知OFF

通知がOFFになっています

おふろ

タブレット端末

スマートフォン

故障かな？と思ったら

お知らせ

- 直接操作された場合だけでなく、リモコンによるタイマー設定やファミリーカレンダーのイベント設定など、あらかじめ設定された機器のオンも通知されます。
- 省エネモードの設定によるエアリゾートのキープ運転解除時にも通知されます。省エネモードの解除は、「エネマネのモードの選択を行う」をご確認ください。
(P96ページ)

お知らせ設定を変更する

トップ画面（三菱HEMS）やテレビのお知らせ表示に、お知らせの通知を表示することができます。

1 設定一覧画面の設定項目で「お知らせ設定」をタップ



2 着信を通知する項目の「ON」をタップしてON、通知しない項目はOFFにする



3 「設定」をタップ



お知らせ

- OFFに設定した項目のお知らせは、トップ画面（三菱HEMS）には表示されなくなります。（お知らせ一覧には既読として表示されます）
- テレビの画面に、お知らせの一部またはすべてが表示されないようにできます。
テレビのメニュー「設定」→「機能設定」→「HEMS設定」→「お知らせ設定」で、表示するお知らせタイプを設定してください。
「お知らせ設定」を「切」にすると、タブレット端末にはお知らせが表示されますが、テレビには表示されません。
詳しくは、ホームページに掲載のテレビの取扱説明書をご覧ください。（P10ページ）

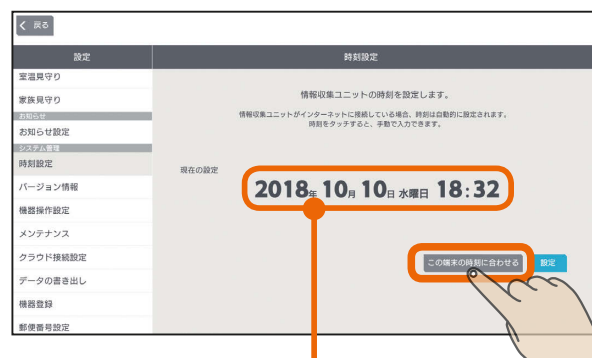
時刻設定を変更する

情報収集ユニットの時刻を変更します。
インターネットに接続しているときは、情報収集ユニットが自動的に時刻を設定するので、以下の操作は不要です。

1 設定一覧画面の設定項目で「時刻設定」をタップ



2 タブレット端末の時刻に合わせるときは「この端末の時刻に合わせる」をタップ



時刻表示部分をタップすると手で設定できます。
日付時刻を設定するときは、年、月、日、時刻の順に選んでください。

3 「設定」をタップ



システム情報を見る

アプリや情報収集ユニットのバージョン、情報収集ユニットのMACアドレスなどを確認できます。

「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」(☎『取扱説明書 初期設定編』)へのお問い合わせ時などに確認してください。

1

設定一覧画面の設定項目で「システム情報」をタップ



2

「システム情報」が表示されます。



上画面のスマートメーター対応USB Dongleのバージョンは、スマートメーター対応USB Dongleが情報収集ユニットに取り付けられていないときは表示されません。

お知らせ

- 情報収集ユニットを再起動したり、情報収集ユニットの電源がOFFになった場合には、時刻を再設定する必要があります。
- 各機器の時刻が情報収集ユニットの時刻と違う場合は、正しく動作しないことがあります。各機器の時刻を情報収集ユニットの時刻に合わせて設定してください。操作方法是各機器の取扱説明書をご覧ください。
- タブレット端末のタイムゾーンが「GMT+09:00」(日本標準時)に設定されていない場合は、お知らせなどの日付が正しく表示されないことがあります。タブレット端末のタイムゾーンが「日本標準時」に設定されているかご確認ください。操作方法是タブレット端末の取扱説明書をご覧ください。

機器操作設定を変更する

タブレット端末およびスマートフォンで機器の操作を行うかどうかを変更します。

1

設定一覧画面の設定項目で「機器操作設定」をタップ



2

タブレット端末およびスマートフォンで機器を操作するときは、タップしてONに、操作しないときはOFFにする



3

「設定」をタップ



お知らせ

- お買上げ時は、「機器操作」がOFFに設定されています。
- 機器操作設定をOFFにすると、タブレット端末やスマートフォンから機器を操作することはできません。（機器の状態などを確認することはできます）

データを初期化する（メンテナンス）

情報収集ユニットに蓄積されたデータを初期化します。

廃却や使用者を変更するときは、必ず情報収集ユニットの初期化を行ってください。

※初期化後は設置業者による再設定が必要になります。

1 設定一覧画面の設定項目で「メンテナンス」をタップ



4 確認画面が表示されたら「OK」をタップ

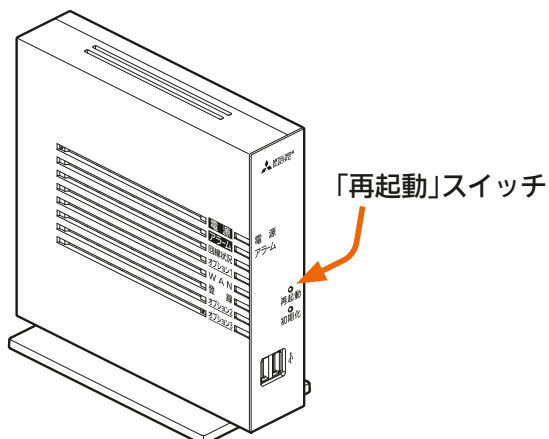


初期化が完了すると確認画面が表示されるので、「OK」をタップしてください。

5 初期化完了の画面が表示されたら「OK」をタップ



情報収集ユニットの「再起動」スイッチをつまようじやペンの先など先端の細い棒状のもので押す
詳しくは、情報収集ユニットの取扱説明書をご覧ください。



はじめに

タブレット端末

スマートフォン

故障かな？と思ったら

クラウド接続設定を変更する


クラウドの接続に関する設定を変更します。
クラウドに接続すると、自宅のLANに接続できない宅外でもスマートフォンで機器の操作ができます。

1

設定一覧画面の設定項目で「クラウド接続設定」をタップ



2

クラウドに接続するときは、「クラウド接続設定」の  をタップしてONに、接続しないときはOFFにする



「クラウド接続設定」をONにしたときは、「ソフトウェアの自動更新」をタップして「ON」か「OFF」を選んでください。

「ソフトウェアの自動更新」をONにすると、情報収集ユニットのソフトウェアが自動的に更新されます。

3

「設定」をタップ



お知らせ

- 「クラウド接続設定」をONにすると、ログインIDが他のユーザーにすでに使われている場合、エラーが表示されます。エラーが表示されたら、「IDを変更する」をタップして、ログインIDを変更してください。
(「ログインアカウントを変更する」P.93ページ)



- お買上げ時は、「ソフトウェアの自動更新」がONに設定されています。

データの書き出しを行う

情報収集ユニットに蓄積された電力情報(発電・消費・売電・買電など)のデータをUSBメモリに書き出します。USBメモリをUSBポートに挿して設定を行うと定期的に自動で書き出しが行われます、また、データを書き出したいときに任意で書き出しを行うことができます。

書き出されたデータをパソコンなどでご活用ください。また、USBメモリはお客様にてご用意ください。

データを自動で書き出す

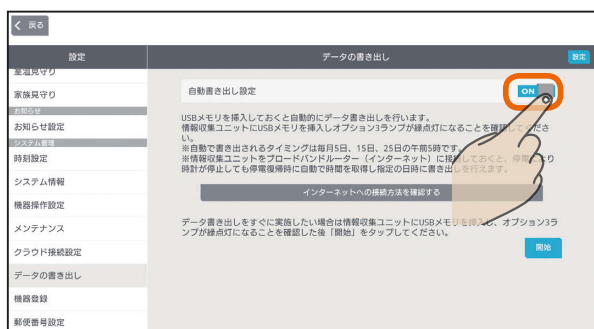
以下の設定を行うと、毎月5日、15日、25日の午前5時にデータを自動で書き出します。

設定後、上記の日時までにはあらかじめUSBメモリを挿しておいてください。書き出し時にUSBメモリが挿さっていないと書き出しに失敗します。

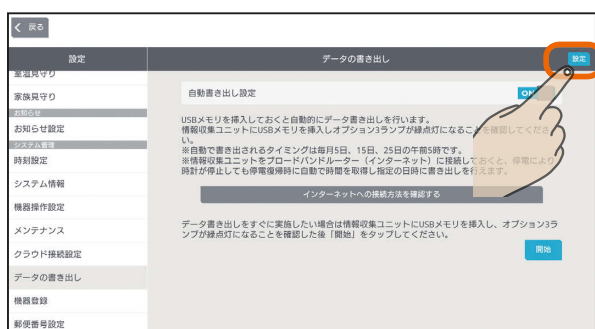
1 設定一覧画面の設定項目で「データの書き出し」をタップ



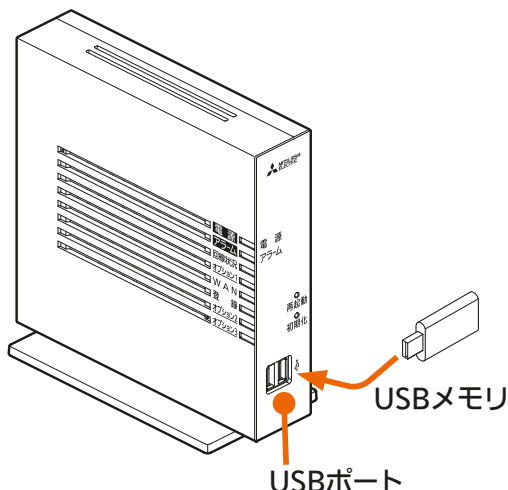
2 「自動書き出し設定」の「ON」をタップしてONにする



3 「設定」をタップ



4 自動で書き出される日時までに、USBメモリを情報収集ユニット前面のUSBポートに挿しておく

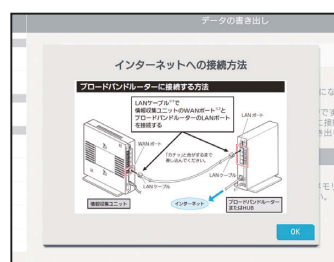
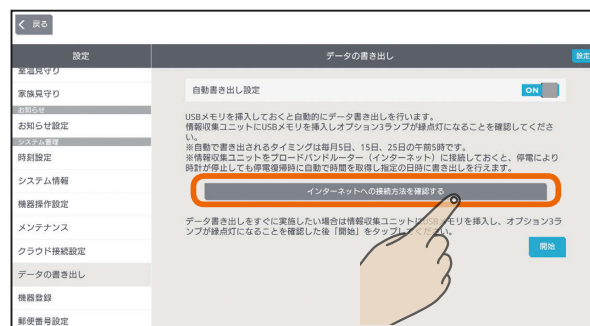


毎月5日、15日、25日の午前5時に書き出しが行われます。USBメモリを挿した状態でオプション3ランプが緑点灯になっていることを確認してください。消灯している場合はUSBメモリが対応していません。別のUSBメモリを使用してください。(「故障かな?と思ったら」P223ページ)

お知らせ

- 情報収集ユニットをブロードバンドルーター(インターネット)に接続しておくと、停電により時計が停止しても停電復帰時に自動で時間取得し、所定の日時に書き出しを行います。

「インターネットへの接続方法を確認する」をタップすると、インターネットへの接続方法の説明が表示されます。

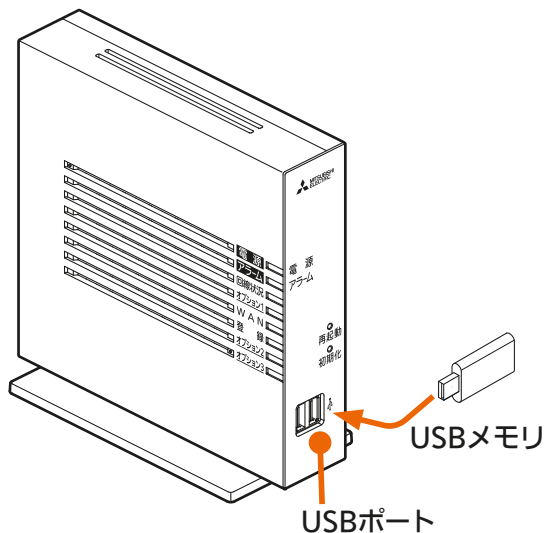


データを手動で書き出す

自動書き出しのほか、手動でデータを書き出すことができます。

1

USBメモリを情報収集ユニット前面のUSBポートに挿す



USBメモリを挿してオプション3ランプが緑点灯するとデータ書き出しの準備ができています。オプション3ランプが消灯している場合はUSBメモリが対応していません。別のUSBメモリを使用してください。（「故障かな?と思ったら」P223ページ）

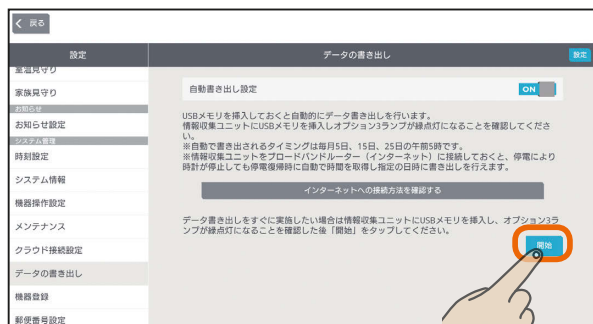
2

設定一覧画面の設定項目で「データの書き出し」をタップ



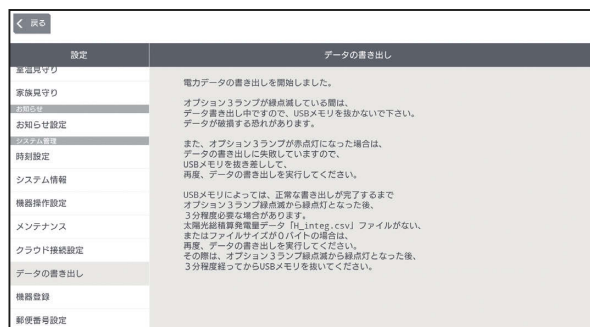
3

オプション3ランプの緑点灯を確認し、「開始」をタップ



4

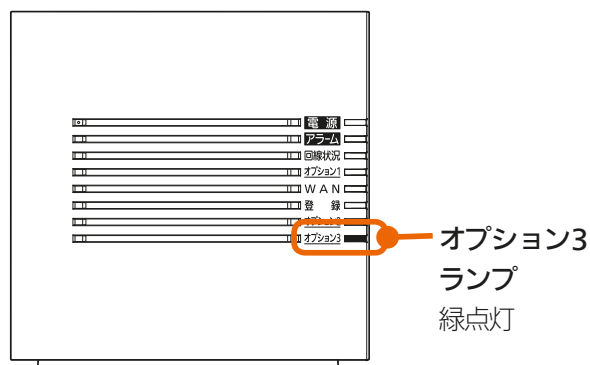
書き出し中は以下の画面が表示されます。



書き出し中はUSBメモリを抜かないでください。情報収集ユニットやUSBメモリが故障するおそれがあります。書き出し中はオプション3ランプが緑色で点滅します。

5

オプション3ランプの緑色の点滅が緑色の点灯に変わったら書き出しは完了です。USBメモリを抜いてください。



情報収集ユニット 側面

オプション3ランプが示す状態

ランプの状態	状態
緑点灯 (USBメモリを挿した後)	データ書き出しの準備ができました
消灯 (USBメモリを挿した後)	USBメモリが対応していません。
緑点滅	データ書き出し中です
緑点灯 (データ書き出し後)	データ書き出しが完了しました
赤点灯	データ書き出しに失敗しました

- 以下の場合は書き出しに失敗しています。
USBメモリを抜き差しして、再度データの書き出しを行ってください。
- ・ オプション3ランプが赤点灯している。
- ・ ③で「開始」をタップした後、下の画面が表示される。



おしらせ

- 書き出すデータの形式はカンマ区切りのデータとなります。
「日付・時刻」、「売電量」、「買電量」、「発電量」、「充電量」、「放電量」、「消費量」などのデータが書き出されます。

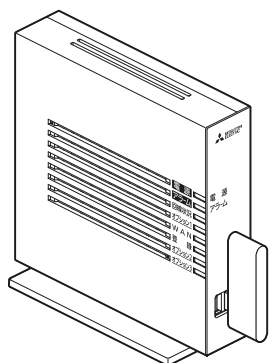
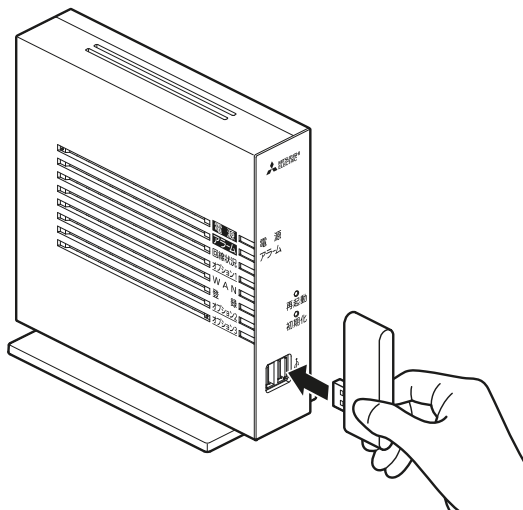
データ種別	保存場所(保存フォルダ)	ファイル名	データ内容	出力ファイル
月単位データ (最大20年間)	(USBメモリの直下) /H_18 (2018年の場合)	H_18.csv (2018年の場合)	月単位データ	年ごと
日単位データ (最大24か月間)	(USBメモリの直下) /H_18 (2018年の場合)	H_1810.csv (2018年10月の場合)	日単位データ	月ごと
時間単位データ (最大63日間)	(USBメモリの直下) /H_18 (2018年の場合)	H_181030.csv (2018年10月30日の場合)	時間単位データ	日ごと
太陽光総積算 発電量データ	(USBメモリの直下) /H_DATA	H_integ.csv	総積算発電量 データ	1 ファイル
時間単位集計 データ	(USBメモリの直下) /Z_DATA	Z_1810.csv (2018年10月の場合)	時間単位データ	月ごと

- 書き出すデータの期間は指定できません。
- 時間単位累計データは、前月分と当月分(書き出し1時間前まで)のデータが書き出されます。
- 「グラフ表示設定」でエネマネグラフに表示しないように設定した機器は、「時間単位集計データ」には書き出されません。(「グラフ表示設定を変更する」P107ページ)
- USBポートは2つありますが同時に認識できるUSBストレージデバイスは一つです。利用可能なフォーマットはFAT32です。
- USBメモリによっては、正常な書き出しが完了するまでオプション3ランプ緑点滅から緑点灯となった後、3分程度必要な場合があります。時間単位集計データ「Z_1810.csv (2018年10月の場合)」ファイルが無い、またはファイルサイズが0バイトの場合は、再度データの書き出しを実行してください。その際は、オプション3ランプ緑点滅から緑点灯となった後、3分程度経ってからUSBメモリを抜いてください。
- 一部のUSBメモリは認識できません。(「故障かな?と思ったら」P223ページ)

スマートメーターの接続・認証を行う

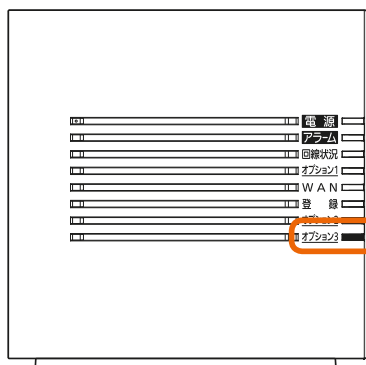
スマートメーターを設置して電力会社のBルートサービスを受けている場合は、スマートメーター対応USB dongle (形名: HM-DG01-S) を使用してスマートメーターと接続することができます。

- 1 情報収集ユニットのUSB端子にスマートメーター対応USB dongleを取り付けます。



左図のように、USB端子の奥までしっかりと取り付けてください。

情報収集ユニットのオプションランプ3が灯点滅になれば、手順2に進んでください。



オプション3
ランプ
灯点滅

2

設定一覧画面の設定項目で「機器登録」をタップ



3

「スマートメーター」をタップ



4

Bルートサービスの認証ID・パスワードを入力し、「登録」をタップ



※図中のBルートサービスの認証IDは入力例です。

5

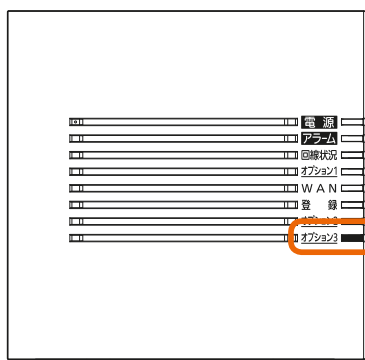
設定中は以下の画面が表示されます。設定完了のメッセージが表示されるまでお待ちください。



スマートメーターとの接続・認証が完了すると、「登録状況」が「登録済」になります。



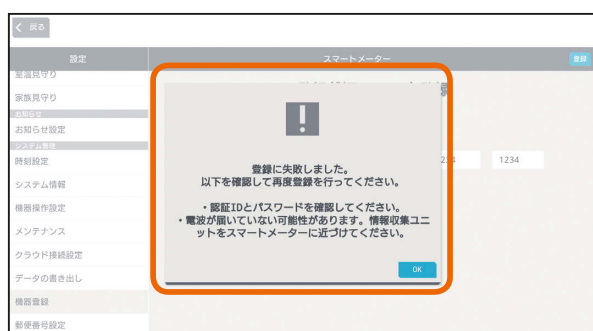
また、情報収集ユニットのオプションランプ3が緑点灯になります。



オプション3
ランプ
緑点灯

情報収集ユニット 側面

- 以下のメッセージが表示される場合はスマートメーターとの認証・接続に失敗しています。Bルートサービスの認証ID・パスワードをお確かめのうえ、再度入力し、「登録」をタップしてください。



Bルートサービスの認証ID・パスワードを正しく入力しても、スマートメーターとの認証・接続に失敗する場合は、スマートメーター対応USB dongleの電波がスマートメーターに届いていない可能性があります。スマートメーター対応USB dongleを取り付けた情報収集ユニットをスマートメーターに近づけて、再度①から接続・認証をお試しください。

おしらせ

- Bルートサービスの接続・認証が成功した後、何らかの理由でスマートメーターと通信できなくなったときは、画面右上に『スマートメーターと通信できません』のメッセージが表示されます。スマートメーター対応USB dongleの電波がスマートメーターに届いていない可能性がありますので、スマートメーター対応USB dongleを取り付けた情報収集ユニットをスマートメーターに近づけて、再度①から接続・認証をお試しください。



郵便番号を設定する

お住まいの地域の郵便番号を設定します。
「モードの選択」の「太陽光発電連携モード」で天気予報と連動する「余剰活用(お天気リンクAI 標準)」または「余剰活用(お天気リンクAI 最大)」を選択する場合には必ず設定してください。(P.98ページ)

1 設定一覧画面の設定項目で「郵便番号設定」をタップ



2 郵便番号入力欄をタップし、お住まいの地域の郵便番号を入力する



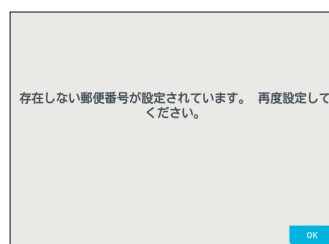
半角数字7桁(ハイフンなし)で入力します。

3 「設定」をタップ

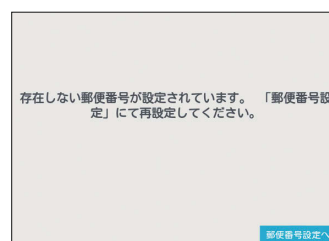


お知らせ

- 「設定」をタップしたときに「郵便番号が存在しません」のメッセージが表示された場合は、郵便番号を間違えて入力しています。入力内容をご確認のうえ、再度入力してください。



- 情報収集ユニットがインターネットに繋がっていないときでも郵便番号の設定は行えますが、インターネットに繋がった際に「郵便番号が存在しません」のメッセージが表示された場合は、設定した郵便番号が間違っています。入力内容をご確認のうえ、再度設定してください。



ヘルプを見る

三菱HEMSの特長や機能を確認できます。

1 トップ画面で「設定」をタップ



2 「ヘルプ」をタップ



3 ヘルプが表示されます。



画面を左右に動かすか、画面の下にある□をタップすると、ページを移動できます。



「ヘルプを終了」をタップすると、ヘルプが終了します。

7

スマートフォンで操作する

スマートフォンを使って、外出先から、エアコンやエコキュートなどの操作や状態の確認ができます。
※タブレット端末を併用している場合は、タブレット端末の「機器操作設定」の「機器操作」と「クラウド接続設定」をONにしてください。（「機器操作設定を変更する」 118ページ、「クラウド接続設定を変更する」 120ページ）



スマートフォン用アプリについて

スマートフォン用の「三菱HEMS」アプリは、インターネット上のクラウドと通信を行います。そのため、タブレット端末と異なり、インターネットに接続できれば宅外からでもHEMSの操作が行えます。

なお、インターネット接続・通信時に通信費用が掛かることがあります。

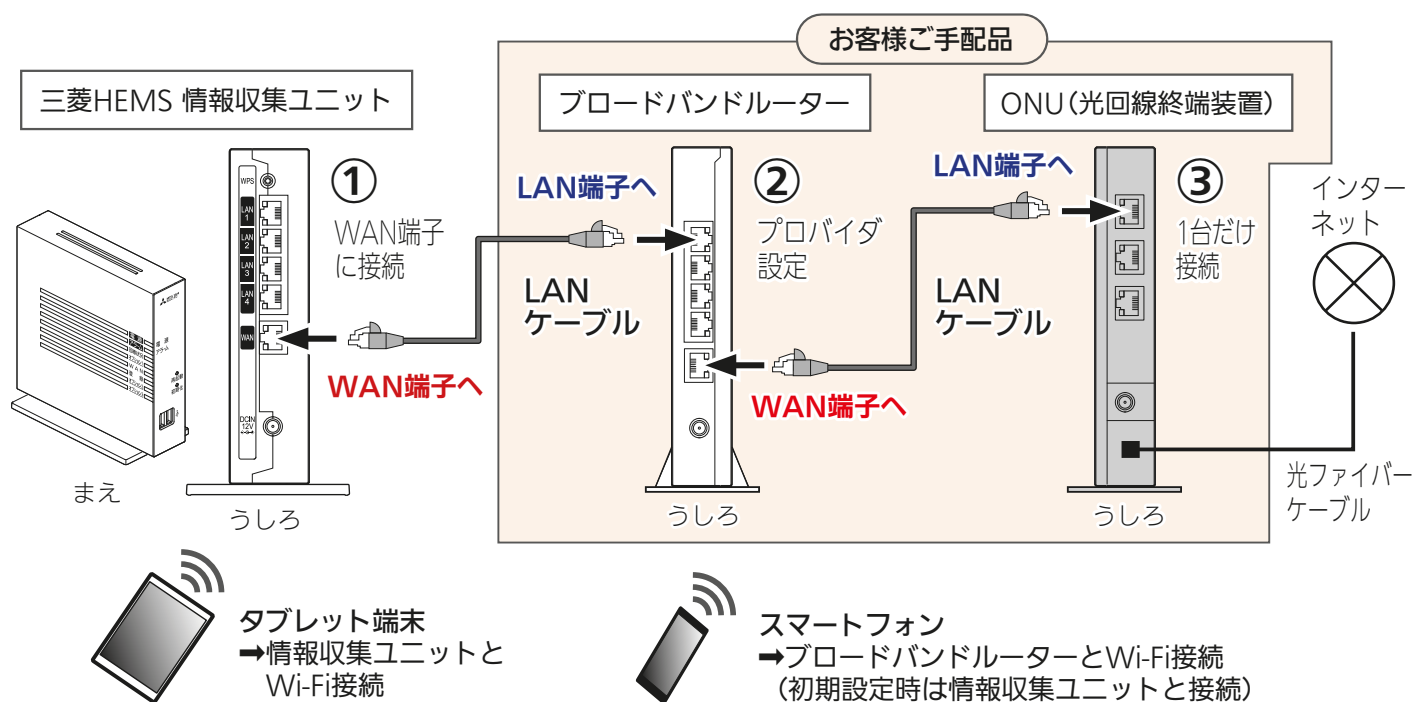
スマートフォン用アプリの使用時の注意

スマートフォン用の「三菱HEMS」アプリの使用前に以下の点をご確認ください。

- スマートフォンがインターネットに接続されていること。
- 宅内でWi-Fi接続する場合は情報収集ユニットではなく、ブロードバンドルーターに接続されていること。
- 情報収集ユニットがインターネットに接続されていること
- スマートフォンの設定メニューの「機器操作」がONに設定されていること。
されていない場合は、状態の閲覧のみとなり、機器の操作は行えません。
- タブレット端末を併用している場合は、タブレット端末の設定メニューの「機器操作設定」の「機器操作」( 118ページ)と「クラウド接続設定」( 120ページ)がONになっていること。
- 情報収集ユニットとWi-Fi接続して動画の視聴やOSのアップデートなどのデータ量の多い通信を行うと、過負荷によりHEMS機能に障害が発生する場合があります。（情報収集ユニットを宅内のWi-Fiアクセスポイントとして使用しないでください。）

インターネット接続の方法

一般的な接続例(光回線の場合)は以下のとおりです。



ポイント①：情報収集ユニットのWAN端子をブロードバンドルーターのLAN端子に接続

情報収集ユニットのWAN端子：ブロードバンドルーターに接続

情報収集ユニットのLAN端子：HEMS接続機器に接続

ポイント②：ブロードバンドルーターのプロバイダ接続設定

プロバイダ接続のための設定(PPPoEなど)をブロードバンドルーターで行ってください。

ブロードバンドルーターの設定については、ブロードバンドルーターの取扱説明書を参照してください。

ポイント③：ONUのLAN端子にはブロードバンドルーターを1台だけ接続

ONUのLAN端子に複数の機器を接続するとインターネットに接続できない場合があります。LAN端子が余っていても使用しないでください。

はじめて

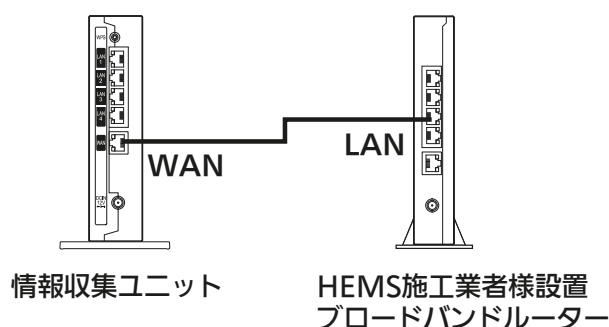
タブレット端末

スマートフォン

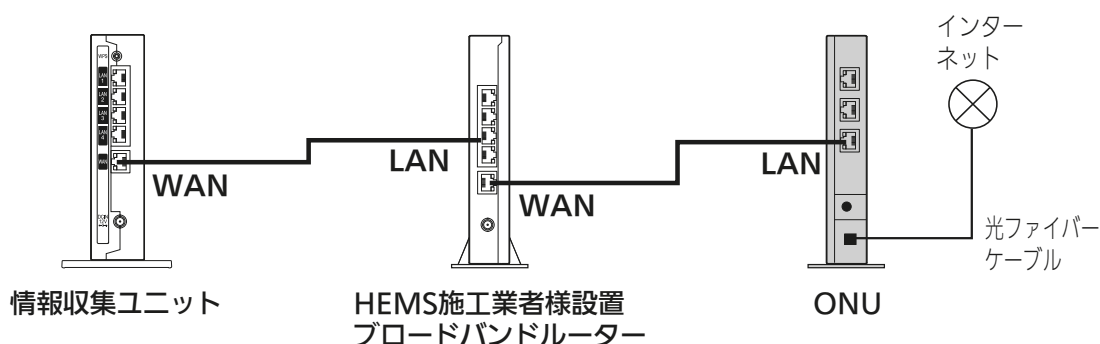
故障かな？と思ったら

HEMS接続業者がブロードバンドルーターを設置している場合の接続例

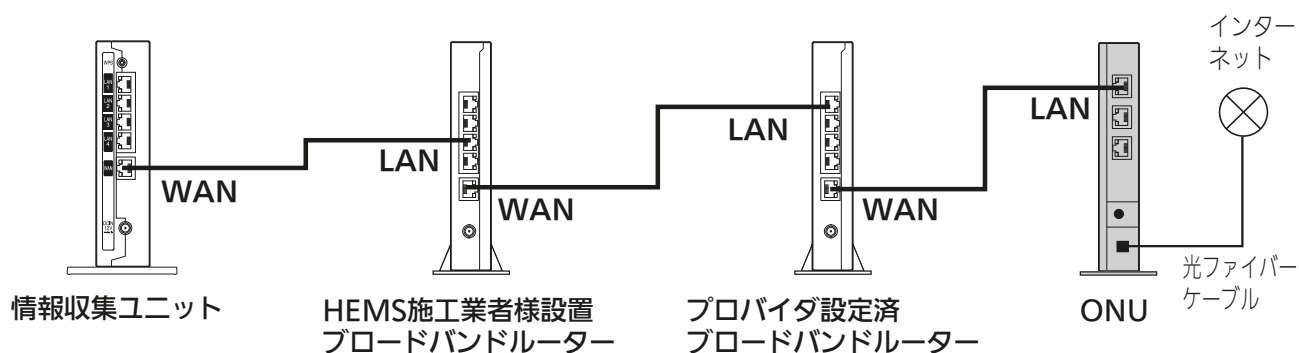
HEMS施工業者様がブロードバンドルーターを設置されている場合の一般的な接続例は次のとおりです。
ひかりTVチューナーを設置する場合は【D】の方法で接続してください。



- 【A】** 設置されているブロードバンドルーターをルーター(RT)モードで使用
インターネットに接続するためにプロバイダから提供される接続設定情報に従ってブロードバンドルーターの設定を行い、下図のように配線します。

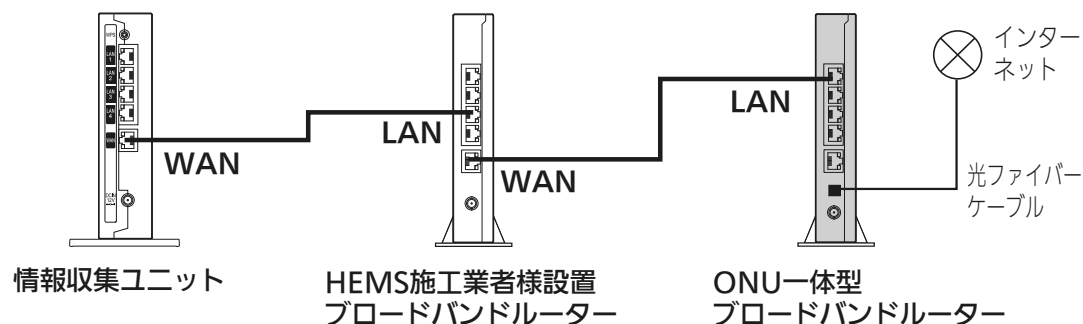


- 【B】** ご契約のインターネットプロバイダ様からインターネット接続設定済ブロードバンドルーターが提供された場合は、HEMS施工業者様設置ブロードバンドルーターをアクセスポイント(AP)モードまたはブリッジモードに設定(設定方法はブロードバンドルーターの取扱説明書をご覧ください)し、下図のように配線します。
下図のように配線しHEMS設置業者様設置ブロードバンドルーターの設定変更後、HEMS設置業者様設置ブロードバンドルーターに無線LANまたは有線LAN接続している機器は全て再起動(電源入/切)してください。

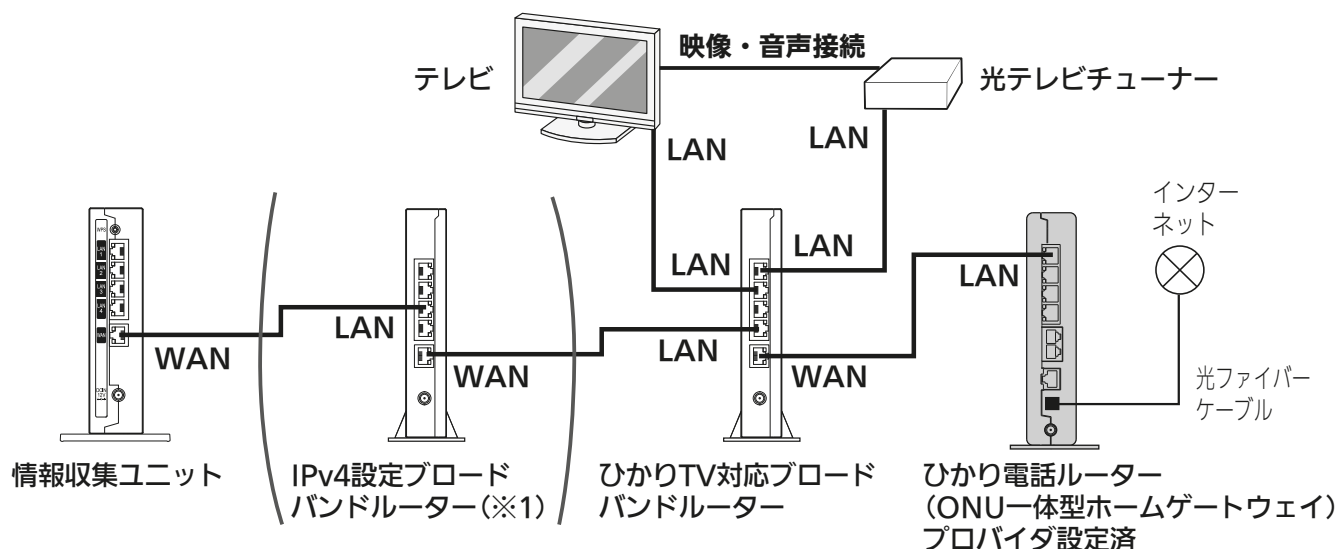


【C】 ご契約のインターネットプロバイダ様からインターネット接続設定済ONU一体型ブロードバンドルーターが提供された場合は、HEMS施工業者様設置ブロードバンドルーターをアクセスポイント(AP)モードまたはブリッジモードに設定(設定方法はブロードバンドルーターの取扱説明書をご覧ください)し、下図のように配線します。

下図のように配線しHEMS設置業者様設置ブロードバンドルーターの設定変更後、HEMS設置業者様設置ブロードバンドルーターに無線LANまたは有線LAN接続している機器は全て再起動(電源入/切)してください。



【D】 ひかりTVチューナーを設置する場合は、下図のように配線します。



※1：情報収集ユニットのWANランプ(情報収集ユニット 取扱説明書 11ページ)が高速で点滅してHEMSの操作ができない場合は、IPv4設定(IPv6をオフ)したブロードバンドルーターをアクセスポイント(AP)モードまたはブリッジモードで設置してください。

IPv4設定およびアクセスポイント(AP)モード/ブリッジモード設定はブロードバンドルーターの取扱説明書をご覧ください。上図のように配線したあと、IPv4設定ブロードバンドルーターに無線LANまたは有線LAN接続している機器は全て再起動(電源入/切)してください。

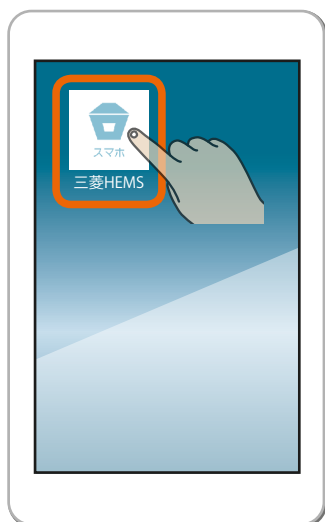
機器との接続方法については、『取扱説明書 初期設定編』の「HEMSシステム手配図と接続図」をご確認ください。

8


起動してトップ画面を見る

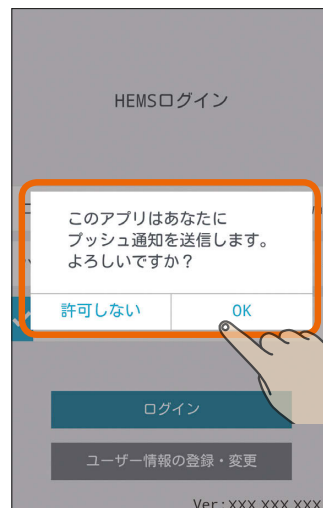
スマートフォンで「三菱HEMS」アプリのアイコン  をタップし、ログインIDとパスワードを入力します。




- 1 スマートフォンで「三菱HEMS」のアイコンをタップ



- 3 プッシュ通知設定の「許可しない」または「OK」をタップ（初回ログイン時のみ）


プッシュ通知設定はあとで変更できます。（「プッシュ通知設定」 212ページ）



契約電力の見守りの通知、見守り温度の通知を使用する場合は「OK」をタップします。
（契約電力の見守り  199ページ、室温見守り  206ページ、家族見守り  209ページ）

- 2 登録しているログインIDとパスワードを入力して、「ログイン」をタップ



ログインIDとパスワードは変更できます。
「ユーザー情報を変更する」 214ページ）

- 4 初回ログイン時は、チュートリアル終了後に間取りコントローラー画面が表示されます。

初回ログイン後は、前回最後に使用した画面が表示されます。



お知らせ

- ログインIDやパスワードを忘れたとき
「パスワード、IDを忘れた」をタップし、「秘密の質問」の答えを入力します。「パスワード再設定」と表示されるので、新しいパスワードを2回入力して「設定」をタップしてください。

お知らせ画面を見る

「お知らせ一覧」画面では、お知らせの詳しい内容を見ることができます。

- 1 画面下部の をタップ
- 2 「お知らせ」が表示されます。



お知らせ画面



お知らせ

- テレビの画面に「お知らせ」が表示できます。
テレビのメニュー「設定」-「機能設定」-「HEMS設定」-「お知らせ設定」で表示するお知らせの種類を設定してください。
詳しくは、ホームページに掲載のテレビの取扱説明書をご覧ください。インターネット編は、当社ホームページ『取扱説明書ダウンロード』からご覧になれます。
www.MitsubishiElectric.co.jp/lsg/kaden/ibim_contents
- お知らせは100件まで保存されます。
100件を超えると、古いお知らせから自動的に削除されます。
- エアコンのみまもり機能で「高温」「低温」を設定すると、みまもり機能による運転・停止のお知らせも表示されます。

9

機器を操作する

間取りコントローラー

エアコンなどの機器の操作やIHクッキングヒーターの状態の確認ができます。

在室以外のお部屋の機器を操作するときは、各機器やその周辺にいる人などの状態を十分確認してください。

1

画面下部の  をタップ



2

間取りコントローラー画面が表示されます。



間取りコントローラー画面

間取りコントローラー

機器が配置された部屋をタップすると、下部の機器一覧がタップした部屋までスクロールします。部屋に割り付けられた機器が1台もない場合は、間取りは表示されません。

機器一覧

機器をタップすると、それぞれの機器を操作する画面が表示されます。



スライドする

指で画面にさわって、左右にスライドすると間取りコントローラーの隠れている部分を表示できます。

機器の状態によるアイコンの変化（エアコンの例）

機器のアイコンは、運転のON/OFFや省エネモードなどによって、表示が変わります。



運転ONのとき



運転OFFのとき



省エネモード※に
設定されているとき



エラーが発生しているとき
注意メッセージなどが
表示されているとき





電源がOFFのとき
通信できないとき

※葉っぱのマーク(省エネモード)について

- ・葉っぱのマークは、「省エネモード設定」が、「すべて弱にする」、「すべて強にする」に設定されているとき、または「自動で制御する」に設定されていて目標電気料金を超えそうなときに表示されます。(P194ページ)
- ・このマークが表示されている機器は自動的に省エネ運転します。
- ・三菱電機製「エアコン」「エアリゾート」「エコヌクール」「テレビ」「冷蔵庫」に表示されます。

お知らせ

- エコキュート（お風呂）では、「湯はり中」または「ふろ自動中」のときには  が、「湯はり中」または「ふろ自動中」以外のときには  が表示されます。
- EV用パワーコンディショナは、運転の内容によって、次のように表示されます。

リモコンによる
運転中



三菱HEMSによる
プラン運転中



ファミリー
カレンダー
運転中



- 「太陽光発電連携モード」が「余剰活用（お天気リンクAI 標準）」または「余剰活用（お天気リンクAI 最大）」に設定されているエコキュートが昼間わき上げを実施しているときは、すべてのエコキュートのアイコンの左上に太陽のアイコンが表示されます。



機器を操作する

エアコン、エコキュート、エコヌクール、テレビ、エアリゾート、カウンターアローファン、EV用パワーコンディショナ、シャッター、照明の操作および状態の確認、また、その他の機器の状態が確認できます。
各機器の機能、操作について、詳しくは各機器の取扱説明書をご覧ください。

三菱HEMSで操作できる機器や別売部品については、下記のホームページをご覧ください。

『三菱HEMS 対応機種・対応アダプター一覧』

<http://www.MitsubishiElectric.co.jp/hems/product/pdf/hm-adapter-03.pdf>

対応機種一覧に掲載されていない機器ではスマートフォンからの操作ができない場合があります。

エアコンを操作する

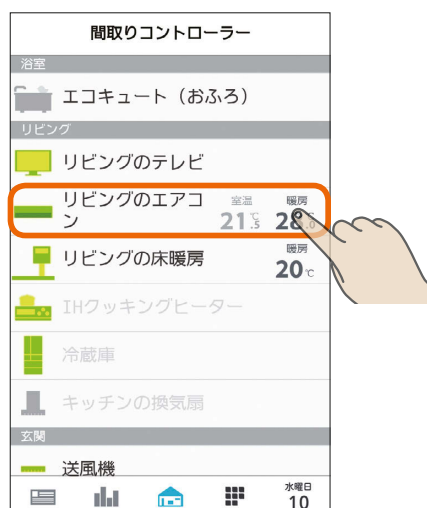
エアコンの運転のON/OFFやモードの切り替えなどの設定ができます。

エアコンを操作するには、別売部品(無線LANアダプター、HEMSアダプターなど)が必要な場合があります。

三菱エアコンでは風速「自動」で快適な気流制御をおすすめしています。(ワイヤレスリモコンから設定できます)

1

間取りコントローラー画面の「機器一覧」でエアコンをタップ



エアコンのアイコン



壁掛形



ビルトイン形



床置形

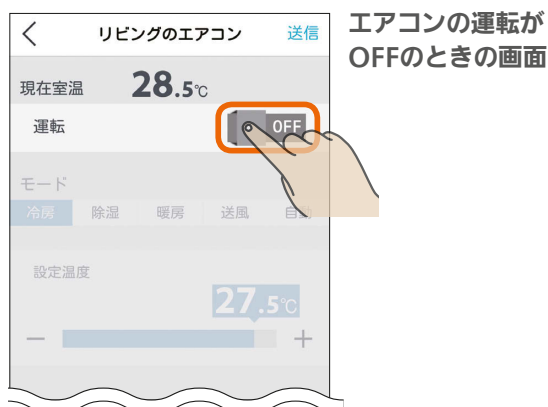
※アイコンはタイプによって異なります。変更はできません。

2

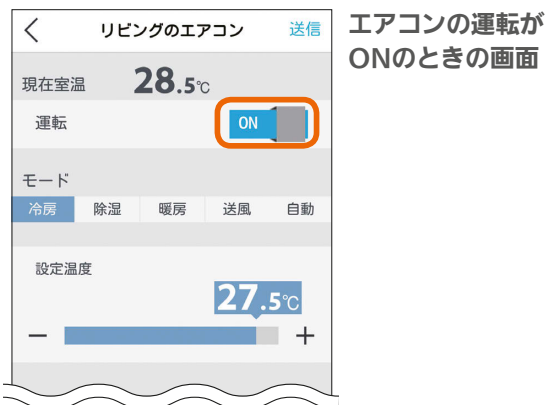
次のいずれかの操作を行う

エアコンの運転をONにする/OFFにする

運転の  をタップ



エアコンの運転がOFFのときの画面



エアコンの運転がONのときの画面

運転をONにすると、最後に運転した内容が表示されます。

モードを切り替える

モードをタップ

モードが切り替わり、画面の表示が変わります。



冷房の設定を変更する

三菱電機製エアコンの冷房モード画面



設定温度

スライドまたはタップして設定温度を変更します。左へ動かすと温度が下がり、右へ動かすと温度が上がります。三菱電機製エアコンは0.5℃刻みで温度を変更できます。

他社製エアコンの冷房モード画面



設定温度

スライドまたはタップして設定温度を変更します。左へ動かすと温度が下がり、右へ動かすと温度が上がります。他社製エアコンは1℃刻みで温度を変更できます。

風量設定(風速設定)

スライドまたはタップして風量(風速)を変更します。右に動かすほど風量が大きくなり、一番左へ動かすと「自動」に設定され、風量が自動制御されます。三菱電機製エアコンでは風量設定は表示されません。

除湿の設定を変更する

三菱電機製エアコンの除湿モード画面



設定湿度/除湿の強さ

スライドまたはタップして「設定湿度」か「除湿の強さ」を変更します。(設定できる内容は機種によって異なります)「設定湿度」では、40%、50%、60%、70%のいずれかに設定します。「除湿の強さ」では、「弱」「標準」「強」のいずれかに設定します。なお、他社製エアコンでは設定できません。

他社製エアコンの除湿モード画面



風量設定(風速設定)

スライドまたはタップして風量(風速)を変更します。右に動かすほど風量が大きくなり、一番左へ動かすと「自動」に設定され、風量が自動制御されます。三菱電機製エアコンでは風量設定は表示されません。

暖房の設定を変更する

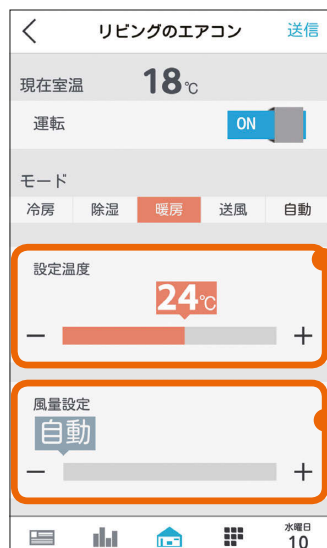
三菱電機製エアコンの除湿モード画面



設定温度

スライドまたはタップして設定温度を変更します。左へ動かすと温度が下がり、右へ動かすと温度が上がります。三菱電機製エアコンは0.5℃刻みで温度を変更できます。

他社製エアコンの暖房モード画面



設定温度

スライドまたはタップして設定温度を変更します。左へ動かすと温度が下がり、右へ動かすと温度が上がります。他社製エアコンは1℃刻みで温度を変更できます。

風量設定(風速設定)

スライドまたはタップして風量(風速)を変更します。右に動かすほど風量が大きくなり、一番左へ動かすと「自動」に設定され、風量が自動制御されます。三菱電機製エアコンでは風量設定は表示されません。

自動の設定を変更する

三菱電機製エアコンの自動モード画面



設定温度

スライドまたはタップして設定温度を変更します。左へ動かすと温度が下がり、右へ動かすと温度が上がります。三菱電機製エアコンは0.5℃刻みで温度を変更できます。

送風の設定を変更する

送風モードに設定できるエアコンにだけ表示されます。

三菱電機製エアコンの送風モード画面



他社製エアコンの自動モード画面



設定温度

スライドまたはタップして設定温度を変更します。左へ動かすと温度が下がり、右へ動かすと温度が上がります。他社製エアコンは1℃刻みで温度を変更できます。

風量設定(風速設定)

スライドまたはタップして風量(風速)を変更します。右に動かすほど風量が大きくなり、一番左へ動かすと「自動」に設定され、風量が自動制御されます。三菱電機製エアコンでは風量設定は表示されません。

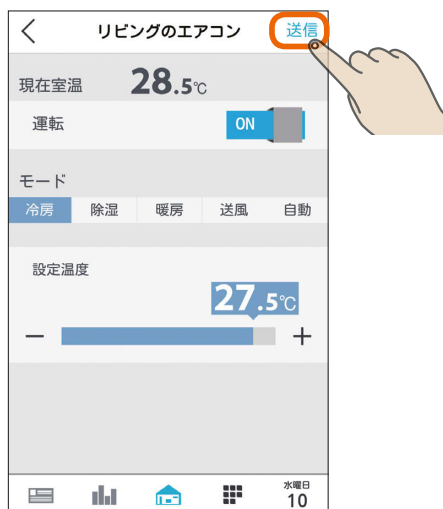
他社製エアコンの送風モード画面



風量設定(風速設定)

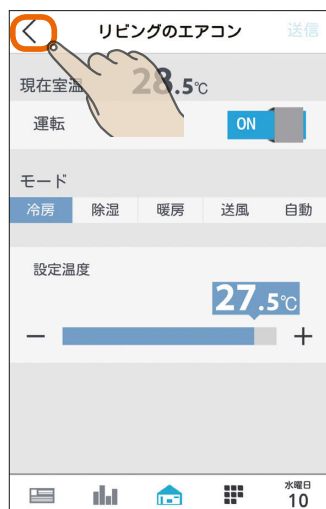
スライドまたはタップして風量(風速)を変更します。右に動かすほど風量が大きくなり、一番左へ動かすと「自動」に設定され、風量が自動制御されます。三菱電機製エアコンでは風量設定は表示されません。

「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了します。
次の画面がスマートフォンに表示されるまで、30秒から1分かかることがあります。

← をタップして間取りコントローラーの画面に戻ります。



おしらせ

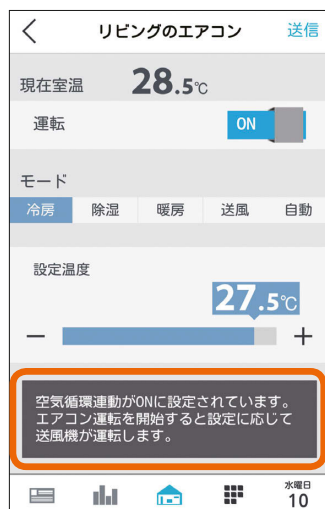
- タブレット端末で操作した内容は、エアコン付属のリモコンの表示部には反映されません。
- エアコン付属のリモコンが「送風」ボタンではなく「ミスト」など空気清浄機能のボタンになっている機種の場合、三菱HEMSで「送風」に設定すると、空気清浄機能もONになります。
- 三菱電機製エアコンの場合、ワイヤレスリモコンで「入タイマー」を設定しているときは、タブレット端末やスマートフォンで運転をONにしても、エアコンは動作しません。タブレット端末やスマートフォンでは運転ONの表示になりますが、1分程度で運転OFFの表示に変わります。
- 「自動」で運転した際に、ご希望の運転モードにならない場合は、「自動」以外の運転モードに設定することをおすすめします。
- 三菱電機製エアコンでは運転モードの「自動」を搭載したルームエアコンでのみ運転モード「自動」の設定画面が表示されます。
- エアコンの機種によって、運転OFFのときは室温が測定できない場合があります。
- 室温が0℃以下の場合、あるいは室温を正しく測定できなかった場合は「—」と表示されます。
- 他社製エアコンで、三菱HEMSでの表示範囲外の設定温度が設定されていた場合、三菱HEMSでの表示範囲のうち、最も近い値で表示されます。エアコンに設定を送信する際は、表示されている設定温度を送信します。ご希望の設定温度になっていることを確認のうえ、送信してください。
- パナソニック製エアコンに対する操作では、エアコンの機種や運転モードによって下記のような制約が生じる場合があります。
 - ・一部の除湿モードでは、自動以外の風量設定はできません。
 - ・一部の暖房モードでは、温度設定ができません。
 - ・HEMSから除湿モードを設定した場合、その時のエアコンの状態によって実行される除湿モードが異なります。
 - ・送風モードを搭載していない機種があります。

空気循環連動をONに設定しているとき

空気循環連動をONに設定しているときは、画面下に説明文が表示されます。

空気循環連動をしないときは、「設定」の「空気循環連動」で設定を変更してください。

(空気循環連動を設定する  204ページ)



マルチエアコンについて

マルチエアコンでは、1台の室外機に複数台の室内機を接続できますが、異なる運転モードには設定できません。すでに運転している室内機と異なる運転モードを設定した場合、設定画面に説明が表示されます。



機器一覧には「待機」と表示され、アイコンは電源OFFの状態になります




詳しくは、機器の取扱説明書をご覧ください。

時間帯別節電モードが動作しているとき

時間帯別節電モードが動作しているときは、設定温度の箇所に「省エネ強化制御中」と表示されます。節電のために設定温度が自動で制御されますが、手動で温度を変更すると省エネ強化制御は解除され、翌日の設定時間が到来するまで解除されたままになります。

省エネ強化制御中に解除すると、設定温度の箇所から「省エネ強化制御中」の表示が消えます。

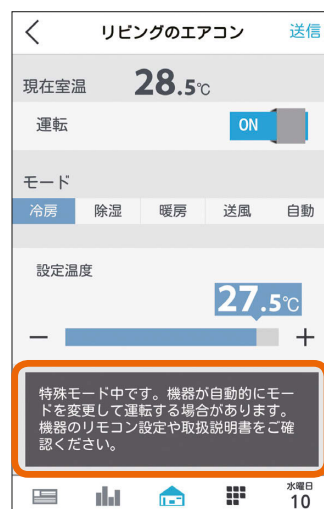
(時間帯別節電モード  194ページ)



エアコンのみまもり機能が設定されているとき

エアコンのみまもり機能が設定されているときは、運転をOFFに設定していてもエアコンが自動でモードを変更して運転を行うことがあります。また、エアコンのみまもり機能で「高温」「低温」を設定すると、みまもり機能による運転・停止のお知らせも表示されます。

エアコンのみまもり機能が設定されているときは設定画面に説明が表示されます。



エコキュート(給湯)を操作する

エコキュート(給湯)のお湯の量や使用量などの確認、「満タン」の設定や解除ができます。

エコキュート(給湯)を操作するには、HEMSアダプター(別売)が必要です。

1 間取りコントローラー画面の「機器一覧」でエコキュート(給湯)をタップ

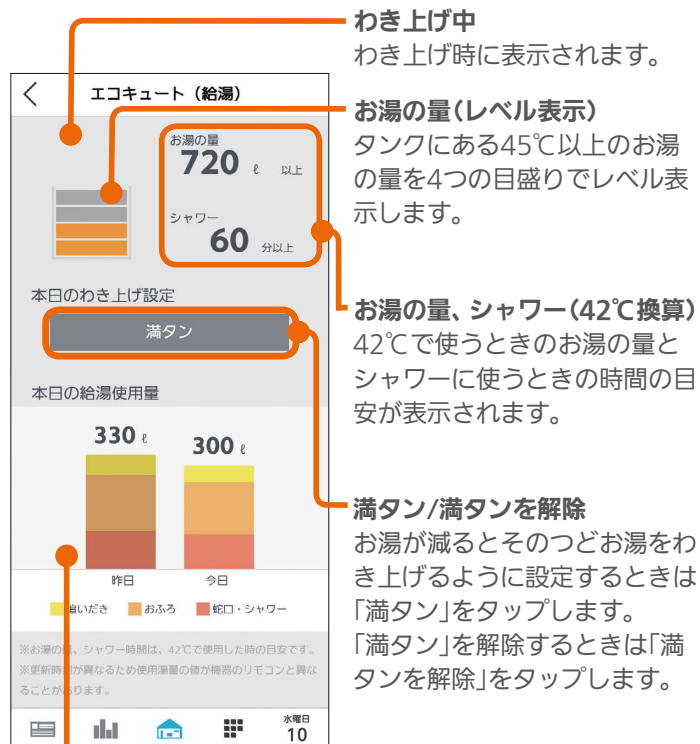


エコキュート(給湯)のアイコン

他社製エコキュートではおふろのアイコンになります。次ページの「エコキュート(お風呂)」を操作する」を参照してください。

2 エコキュート(給湯)の画面で設定や確認を行う

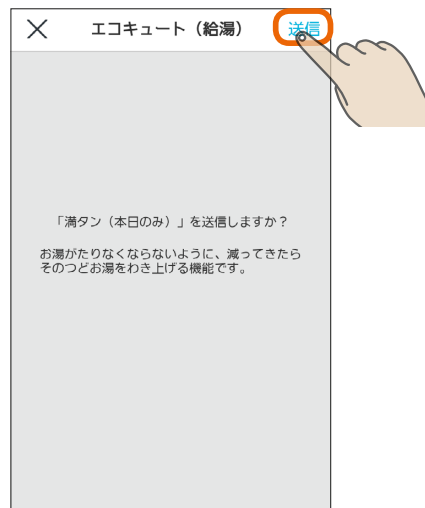
エコキュート(給湯)の画面



給湯使用量

42℃で使用したときの当日(今日)と前日(昨日)のお湯の使用量が表示されます。

3 「満タン」または「満タンを解除」をタップしたときは、「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了します。次の画面がスマートフォンに表示されるまで、30秒から1分かかることがあります。

4 < をタップして間取りコントローラーの画面に戻ります。



おしらせ

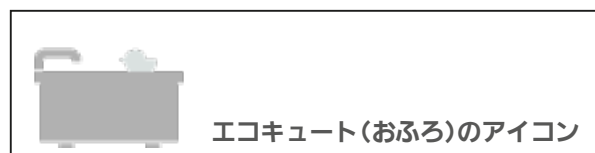
- お湯の量(レベル表示)の目盛りが同じでも、季節やタンクの温度によって、42℃で使用できる量やシャワーで使える時間は変わります。
- 「満タン」の設定は夜間時間帯に自動的に解除されます。夜間時間帯は電力会社との契約によって異なります。
- 日付が変わってから、グラフのデータが更新されるまで1時間程度かかります。

エコキュート(お風呂)を操作する

エコキュート(お風呂)の状態の確認、「ふろ自動」の設定や解除ができます。
エコキュート(お風呂)を操作するには、HEMSアダプター(別売)が必要です。

1

間取りコントローラー画面の「機器一覧」でエコキュート(お風呂)/ガス給湯器(お風呂)をタップ



他社製エコキュート(お風呂)の画面

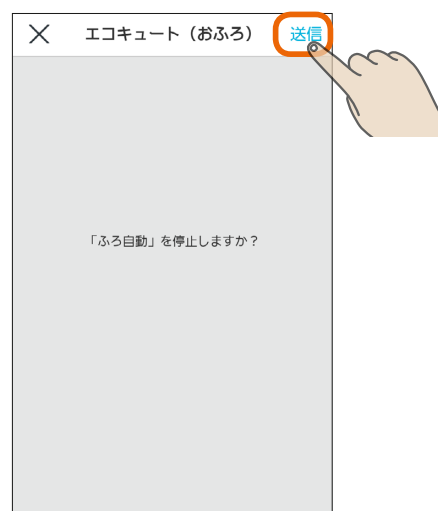


ふろ自動モード/ふろ自動モード解除
お風呂にお湯を入れたいときは「ふろ自動モード」をタップします。湯はりを中止するときは「ふろ自動モード解除」をタップします。

わき上げ設定
タップしてわき上げ設定を変更します。

3

「送信」をタップ

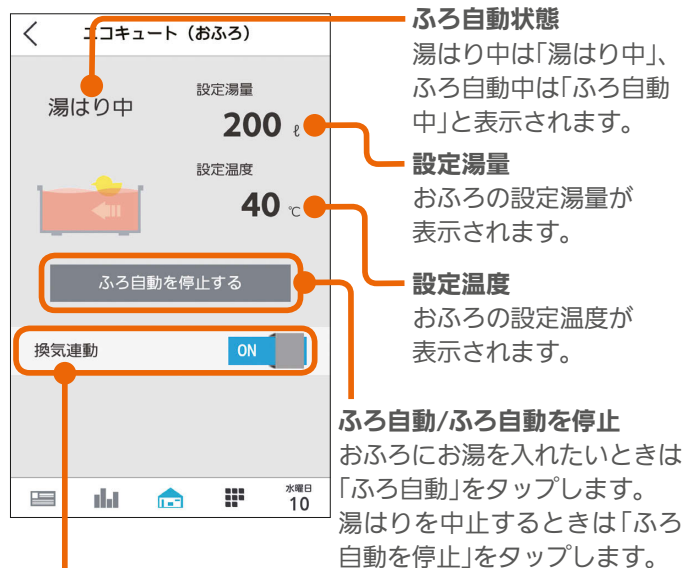


「送信しました。」と表示され、設定が完了します。
次の画面がスマートフォンに表示されるまで、30秒から1分かかることがあります。

2

エコキュート(お風呂)の画面で設定や確認を行う

三菱電機製エコキュート(お風呂)の画面



ふろ自動状態
湯はり中は「湯はり中」、ふろ自動中は「ふろ自動中」と表示されます。

設定湯量
お風呂の設定湯量が表示されます。

設定温度
お風呂の設定温度が表示されます。

ふろ自動/ふろ自動を停止
お風呂にお湯を入れたいときは「ふろ自動」をタップします。湯はりを中止するときは「ふろ自動を停止」をタップします。

換気連動

「エコキュート(お風呂)」または「ガス給湯器(お風呂)」と「浴室換気」、または「バス乾燥・暖房・換気システム」、「ダクト用換気扇」が同じ部屋に割り当てられているときに表示されます。換気連動をONにすると、冬期(※)では、湯はり時に浴室の送風機が一時的に停止、または抑制して浴室の温度低下を緩和するなど、エコキュートと換気が連動します。

※冬期間は設置時に設置業者が設定した期間になります。また、設定メニュー「モードの選択」の「季節の情報設定」で変更できます。(P.196ページ)

◀ をタップして間取りコントローラーの画面に戻ります。



おしらせ

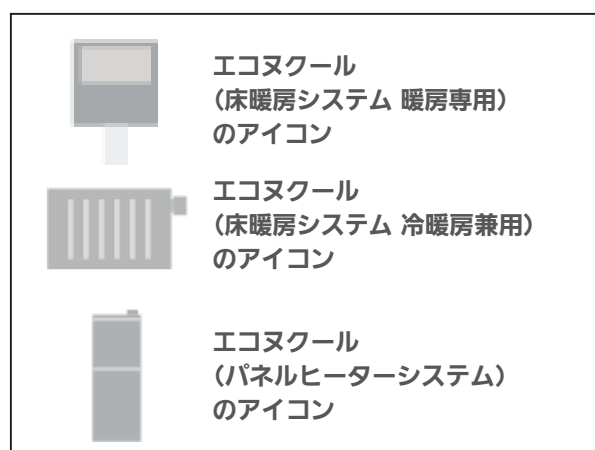
- 換気連動のON/OFFだけを切り替えても設定を変更することはできません。換気連動を設定したあとに、「ふろ自動」または「ふろ自動を停止」をタップしてください。
- スマートフォンから「ふろ自動」を設定するときは、お風呂の栓を閉めてから設定してください。
- 設定湯量、設定温度はスマートフォンからは変更できません。変更するときは、エコキュートの専用リモコンから変更してください。
- 給湯専用タイプのエコキュートを使用されているときは、エコキュート(お風呂)のアイコンは表示されません。

エコヌクールを操作する

エコヌクール(床暖房システム 暖房専用・冷暖房兼用、パネルヒーターシステム)の運転や温度の設定ができます。
エコヌクールを操作するには、制御アダプター(別売)が必要です。

1

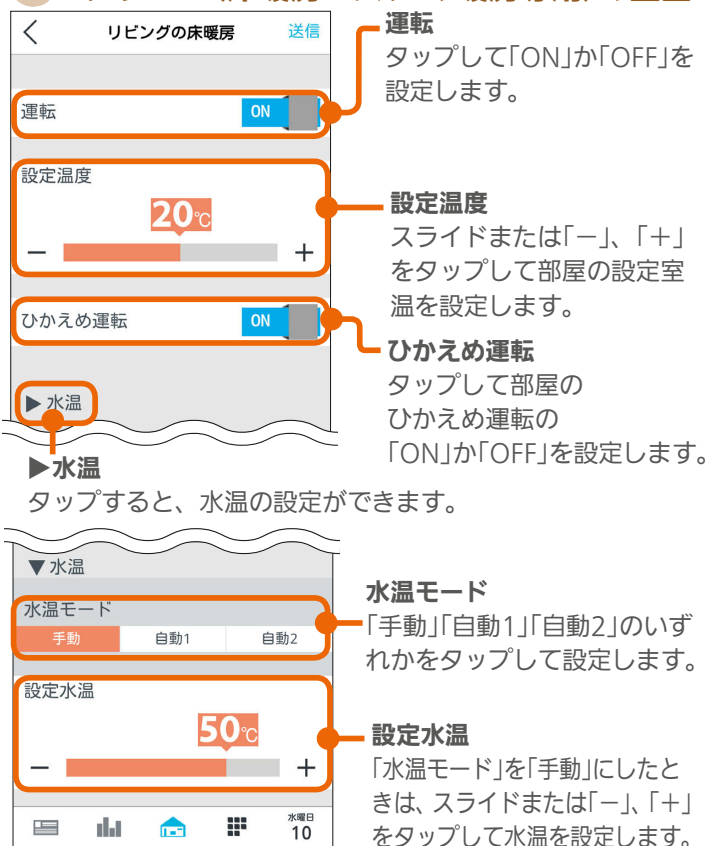
間取りコントローラー画面の「機器一覧」でエコヌクールをタップ



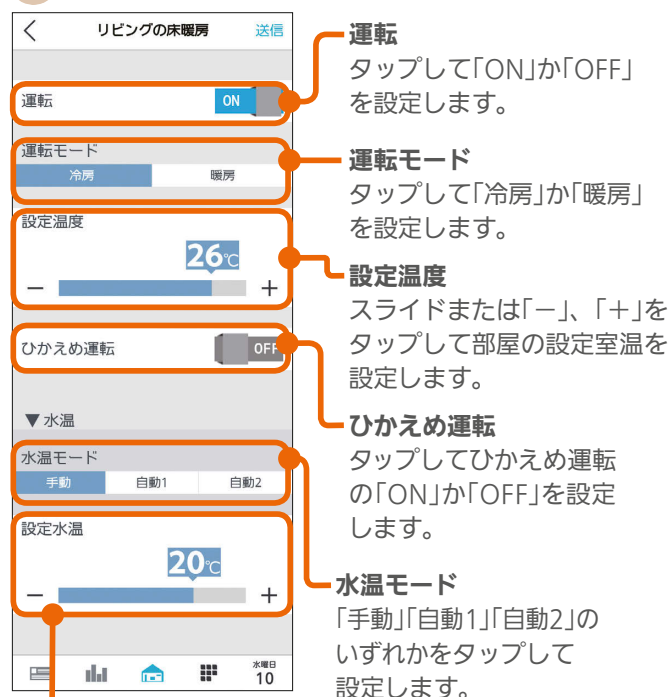
2

エコヌクールの画面で設定を行う

エコヌクール(床暖房システム 暖房専用)の画面



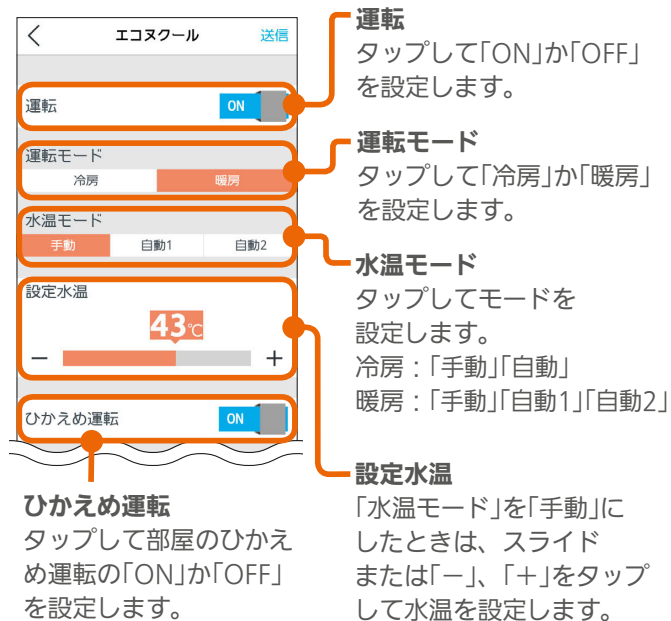
エコヌクール(床暖房システム 冷暖房兼用)の画面



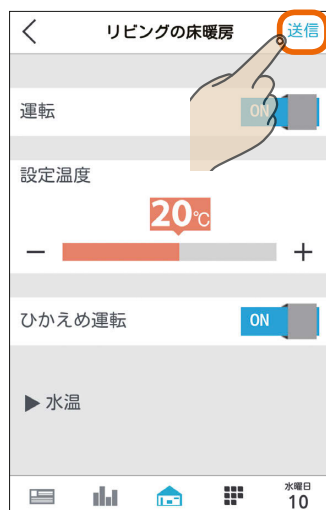
設定水温

「水温モード」を「手動」にしたときは、スライド、または「-」、「+」をタップして水温を設定します。

エコヌクール(パネルヒーターシステム)の画面

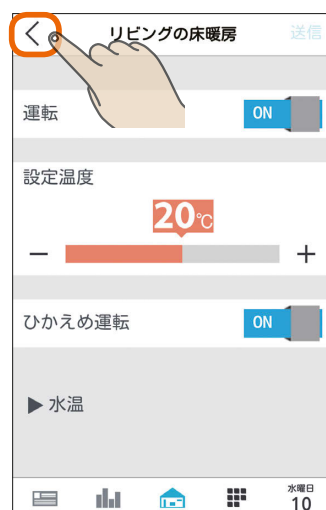


3 「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了します。
次の画面がスマートフォンに表示されるまで、30秒から1分かかることがあります。

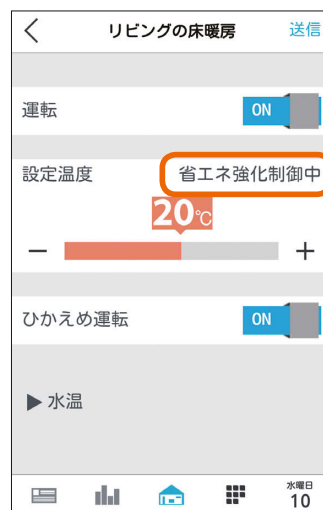
4 く をタップして間取りコントローラーの画面に戻ります。



時間帯別節電モードが動作しているとき

時間帯別節電モードが動作しているときは、設定温度の箇所に「省エネ強化制御中」と表示されます。節電のために設定温度が自動で制御されますが、手動で温度を変更すると省エネ強化制御は解除され、翌日の設定時間が到来するまで解除されたままになります。

省エネ強化制御中に解除すると、設定温度の箇所から「省エネ強化制御中」の表示が消えます。
(時間帯別節電モード 194ページ)



なお、エコヌクール(パネルヒーターシステム)は時間帯別節電モードに対応していません。

おしらせ

- 機器のリモコンでタイマーが設定されているときは、「運転」の上に「現在リモコンでタイマー〇が設定されています」と表示されます。
次の操作をするとタイマーは解除されます。
 - ・間取りコントローラーで「送信」をタップする
 - ・一括設定やファミリーカレンダーから設定する
- 冷房がない機種では、運転モードは表示されません。
- 床暖房システムで、いずれかのリモコンが運転中、タイマー中のときに運転モードを変更すると、全リモコン停止送信の画面になります。停止送信後に運転モードを変更してください。
- 暖房専用と冷暖房兼用が混在しているシステムでは、暖房専用の画面は、冷暖房兼用と同じ表示になります。
- 床暖房システム 暖房専用で運転モードが「冷房」のときは、運転を「ON」にできません。また、一括設定、ファミリーカレンダーから設定されたときは、運転が「OFF」になります。
- パネルヒーターシステムで、運転モードと設定水温を同時に変更する場合に、変更前運転モードと同一水温に設定すると、設定水温は変更した運転モードでの最後に設定した水温となります。

換気システムを操作する

換気システムの運転を切り替えることができます。

換気システムを操作するには、三菱HEMS接続ユニット(同梱)が必要です。

1

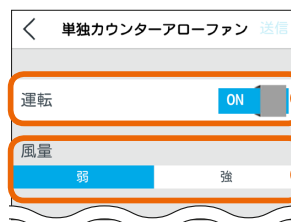
間取りコントローラー画面の「機器一覧」でカウンターアローファンをタップ



換気システムのアイコン

 カウンターアローファン

単独カウンターアローファンの画面



運転

タップして「ON」か「OFF」を設定します。

風量

タップして「弱」か「強」を設定します。

送風が一方向の機種の場合

3

「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了します。
次の画面がスマートフォンに表示されるまで、
30秒から1分程度かかることがあります。

2

換気システムの画面で設定を行う

カウンターアローファンの画面



運転

タップして「ON」か「OFF」を設定します。

風量

タップして「弱」か「強」を設定します。

送風する方向を変更できる機種の場合に表示されます。

送風する方向をタップして設定します。

4

く をタップして間取りコントローラーの画面に戻ります。



テレビを操作する

テレビの電源OFFの操作や節電の設定ができます。また、テレビから他の機器の操作もできます。
テレビを操作するためには、テレビと情報収集ユニットに接続されたブロードバンドルーターを接続してください。

テレビを設置したあと、はじめて使うときは次のように設定してください。

- テレビのメニュー「設定」→「機能設定」→「家電連携設定」で「家電連携制御」を「入（操作あり）」または「入（操作なし）」にする。

※ 設定すると、自動的に情報収集ユニットに接続してメニューが終了します。その後、「機能設定」メニューを表示すると、「家電連携設定」は「HEMS設定」という名称に切り替わります。

1 間取りコントローラー画面での「機器一覧」でテレビをタップ



テレビのアイコン

2 テレビの画面で設定を行う



無映像節電
タップして「ON」にすると、放送終了後など、一定時間映像信号がないときに自動的に電源がOFFになります。

電源OFF
テレビの電源をOFFにします。タップすると「電源OFFを送信しますか？」と表示されます。電源をOFFにしないときは「×」をタップしてください。

無操作節電
タップして「ON」にすると、一定時間テレビを操作しないと、自動的に電源がOFFになります。

消灯連動節電
タップして「ON」にすると、室内の照明を消したときに自動的に電源がOFFになります。

3 「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了します。次の画面がスマートフォンに表示されるまで、30秒から1分かかることがあります。

4 < をタップして間取りコントローラーの画面に戻ります。



おしらせ

- 三菱HEMSをスマートフォンの代わりにテレビからも操作できます。

テレビのメニュー「HEMS設定」→「HEMS制御」を「入（操作あり）」にすると、サブメニュー「HEMSトップメニュー」の機器一覧で各機器を操作できます。（メニューの「今すぐできること」から「HEMSトップメニュー」に入る機種もあります）

また、次の内容をテレビの画面に表示できます。

- ・一括設定
- ・お知らせ一覧
- ・エネマネグラフ

詳しくは、ホームページに掲載のテレビの取扱説明書をご覧ください。（P.133ページ）なお、シャッターが接続されている場合は、すべての機器の操作ができません。

- テレビの画面に「お知らせ」が表示できます。

テレビのメニュー「設定」→「機能設定」→「HEMS設定」→「お知らせ設定」で表示するお知らせの種類を設定してください。詳しくは、ホームページに掲載のテレビの取扱説明書をご覧ください。（P.133ページ）

- 「？」画面が表示されたとき

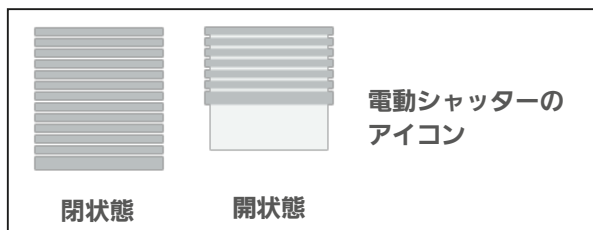
テレビのメニューで「高速起動設定」が「切」に設定されているときは、テレビの電源をOFFにすると通信できなくなります。詳しくは、ホームページに掲載のテレビの取扱説明書をご覧ください。（P.133ページ）

シャッターを操作する

シャッターの操作ができます。

1

間取りコントローラー画面の機器一覧で「シャッター」をタップ



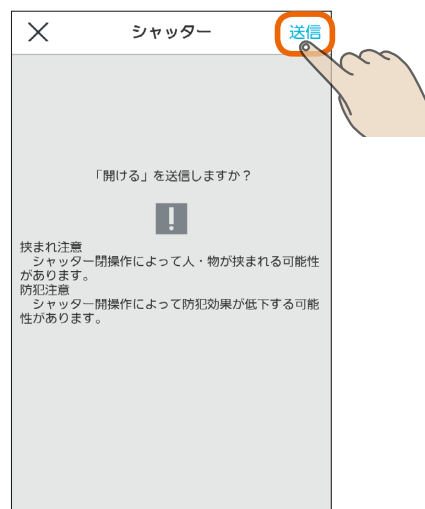
2

「開ける」、「閉める」、「停止」のいずれかをタップ



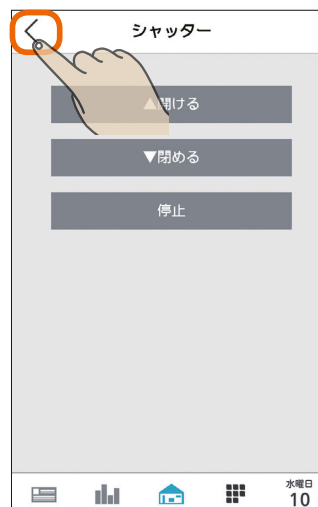
3

「送信」をタップ



4

◀ をタップして間取りコントローラーの画面に戻ります。



おしらせ

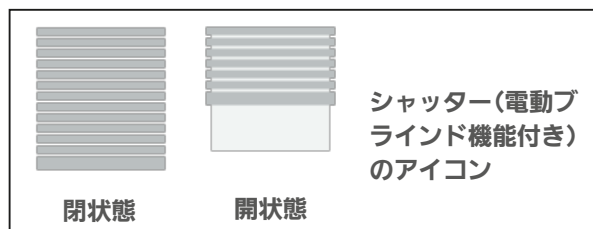
- シャッター開閉操作を行った際に人・物の挟み込み、防犯効果の低下につながるおそれがあることをご理解のうえで操作してください。
- 停電復帰時、シャッターの状態にかかわらず開状態で表示されます。一度全開することで通常通りの表示に戻ります。



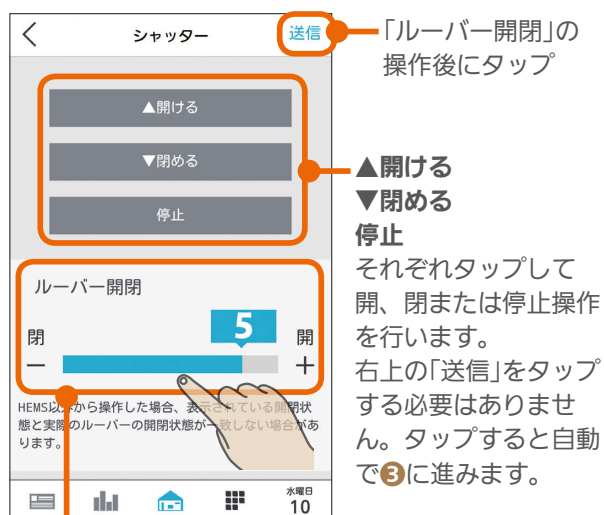
シャッター(電動ブラインド機能付き)を操作する

シャッターの開閉および開閉の停止、ルーバーの開閉を操作できます。

1 間取りコントローラー画面の機器一覧で「シャッター(電動ブラインド機能付き)」をタップ



2 「開ける」「閉める」「停止」のいずれかをタップし、シャッターの開閉、または「ルーバー開閉」でルーバー開閉の操作を行う

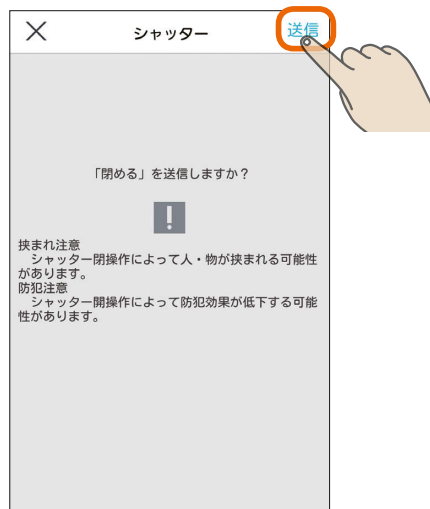


ルーバー開閉

スライドまたはタップしてルーバーの開閉を設定します。左へ動かすとルーバーが閉まり、右へ動かすと開きます。

操作後、右上の「送信」をタップ。

3 「送信」をタップ



4 < をタップして間取りコントローラーの画面に戻ります。



おしらせ

- シャッターの開閉およびルーバーの開閉を行った際に、人・物の挟み込み、防犯効果の低下につながるおそれがあることをご理解のうえで操作してください。
- 停電復帰時、シャッターの状態にかかわらず開状態で表示されます。一度全開することで通常通りの表示に戻ります。



開状態

照明を操作する

照明のON、OFFができます。

1

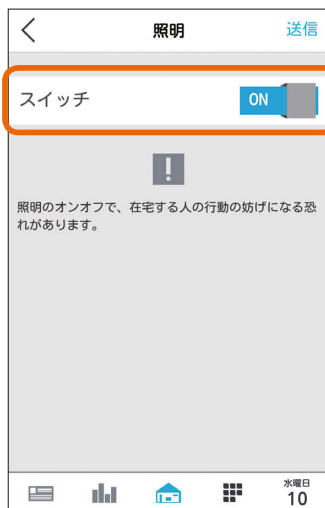
間取りコントローラー画面の機器一覧で「照明」をタップ



照明のアイコン

2

照明の画面で操作を行う



スイッチ
タップして「ON」
か「OFF」を設定し
ます。

3

「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了します。

4

＜ をタップして間取りコントローラーの画面に戻ります。



おしらせ

- 照明のオンオフで、在宅する人の行動の妨げになるおそれがあることをご理解のうえで操作してください。
- 照明を含む一括設定を行う場合、設定完了するまでに時間が掛かる場合があります。
- 一括設定を行う機器に通信できない状態の照明が含まれていると、設定に失敗した旨のメッセージが表示されます。

エアリゾートセンターコントローラーを操作する

エアリゾートの運転のON/OFFやモードの切り替えができます。
エアリゾートを操作するには、制御アダプター（別売）が必要です。

1

間取りコントローラー画面の「機器一覧」でエアリゾート・センターコントローラーをタップ



2

次のいずれかの操作を行う

エアリゾートの運転をONにする／OFFにする
運転の  をタップ



エアリゾートの運転がOFFのときの画面



エアリゾートの運転がONのときの画面

運転をONにすると、最後に運転した内容が表示されます。

モードを切り替える

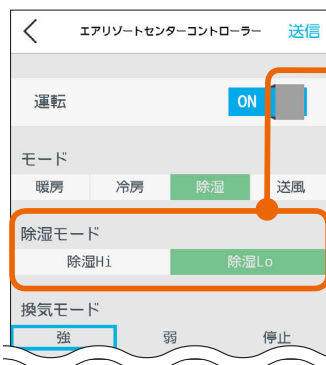
モードをタップ

モードが切り替わり、画面の表示が変わります。



モード

除湿モードを切り替える

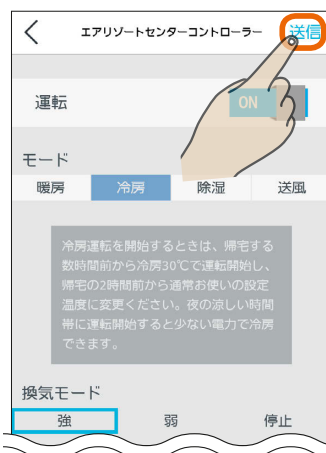


除湿モード

除湿モードをタップして切り替える。
除湿Hi…湿度50%を目安に運転します。
除湿Lo…湿度60%を目安に運転します。

3

「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了します。
次の画面がスマートフォンに表示されるまで、30秒から1分かかることがあります。

はじめに

タブレット端末

スマートフォン

故障かな？と思ったら

4

「<」をタップして間取りコントローラーの画面に戻ります。



エアリゾートルームコントローラーを操作する

エアリゾートの運転のON/OFFやモードの切り替えなどの設定ができます。

1

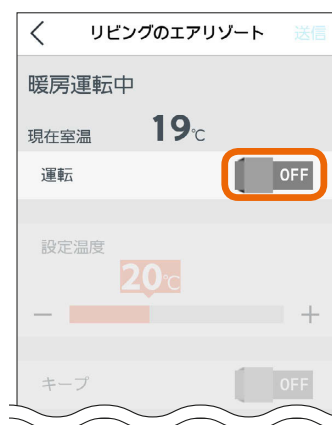
間取りコントローラー画面の「機器一覧」でエアリゾート・ルームコントローラーをタップ



2

次のいずれかの操作を行う

エアリゾートの運転をONにする／OFFにする
運転の[]をタップ



エアリゾートの運転がOFFのときの画面



エアリゾートの運転がONのときの画面

運転をONにすると、最後に運転した内容が表示されます。

お知らせ

- 部屋ごとに「モード」を切り替えることはできません。(すべての部屋が同じモードになります)
- スマートフォンからセンターコントローラーの運転をONにした場合は、ルームコントローラーは前回の運転状態になりません。個別にルームコントローラーの運転を設定してください。
- 「換気モード」はエアリゾートセンターコントローラーの設定を確認できます。スマートフォンからは変更できません。
- 空気清浄フィルターの清掃時期になると、エアリゾートセンターコントローラーの画面にお知らせが表示されます。エアリゾートの運転をOFFにしてからお手入れを行ってください。(詳しくはエアリゾートの取扱説明書をご覧ください) お手入れが終了したら、エアリゾートの運転をONにして「フィルターリセット」をタップしてください。



設定温度を変更する



設定温度

スライドまたは「-」、「+」をタップして設定温度を変更します。左へ動かすと温度が下がり、右へ動かすと温度が上がります。

キープ運転を設定する／解除する

キープの をタップ



キープ

換気の運転をそのままにして、冷房は3℃高い温度(最高で31℃)、暖房は5℃低い温度(最低で13℃)で運転します。

3

「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了します。次の画面がスマートフォンに表示されるまで、30秒から1分かかることがあります。

4

く をタップして間取りコントローラーの画面に戻ります。



おしらせ

- おすすめの設定温度
・冷房 28～30℃ ・暖房 18～20℃
- 冷房は16～31℃、暖房は13～31℃の範囲で設定できます。「キープ運転」でもこの範囲で運転します。
- キープ運転にすると、換気の運転はそのままにして、空調だけを控えめにします。冷房時は3℃高い温度(最高で31℃)に、暖房時は5℃低い温度(最低13℃)に設定されます。お出かけ時、就寝時にお使いください。
- キープ運転にしているときや運転を停止しているときは、設定温度を変更できません。キープ運転を解除するか、運転を再開してから温度を調節してください。
- 外気条件、お部屋の状態によって、設定温度まで到達しないことがあります。
- エアリゾートの設定温度と室温について
各部屋の設定温度差が大きいときは、熱負荷等の関係で必ずしも設定どおりにならないことがあります。また、冷房中の室温は設定より下がり気味に、暖房中は上がり気味になることがあります。(設定温度は目安になります) スマートフォンに表示される室温は、エアリゾートルームコントローラー内の温度センサーで感知した温度です。お部屋に置いた温度計とスマートフォンに表示される室温と差が生じることがあります。
- エアリゾートのルームコントローラーで入／切タイマー運転を設定しているときに、スマートフォンで運転ON/OFF、キープON/OFFにすると、タイマー運転が解除されます。(スマートフォンにはタイマー運転は表示されません)
- エアリゾートのルームコントローラーで入／切タイマーをご利用の際に、一括設定、まとめて節電を行った場合、意図しない設定になる可能性があります。(入／切タイマーが解除されない場合があります)
- エアリゾートはルームコントローラーがOFFのときもキープ運転になります。センターコントローラーがOFFのときはキープ運転にはならず、OFFのままです。

EV用パワーコンディショナ(EV用パワコン)を操作する

EV用パワーコンディショナの充電開始や停止などの操作ができます。

1

間取りコントローラー画面の「機器一覧」でEV用パワーコンディショナをタップ



EVの状態	内容
充電中	充電しているときに表示されます。
放電中	放電しているときに表示されます。
充電完了	充電が完了すると表示されます。
停止中	充電や放電をしていないときに表示されます。

おしらせ

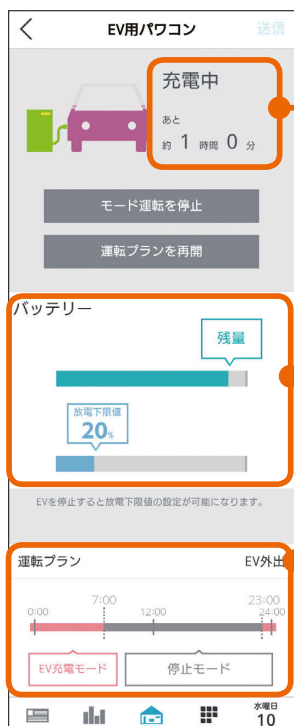
- 充電完了までの予測時間は目安です。
- 電池の劣化により、充電完了までの予測時間が早まる場合があります。
- 充電完了までの予測時間の目安は、EVの充電を20分程度継続しないと表示されません。
- EVにコネクタを接続すると、自動的にプラン運転がはじまります。
EVの車種や充電量によっては、自動的に充電されない場合があります。
- コネクタの接続が認識できないEV(強制常時接続されているEV)に接続した場合は、EVにコネクタを接続しても自動的にプラン運転を開始しません。
- EVにコネクタを接続していないときは、右の画面が表示されます。②の画面は表示されません。
EVの車種によっては、画面が表示されないことがあります。



2

次のいずれかの操作を行う

EV用パワーコンディショナの状態を確認する



EVの状態

EVの状態が表示されます。「充電中」のときには、充電完了までの予測時間の目安が表示されます。

バッテリー

バッテリーの残量と放電下限値が表示されます。

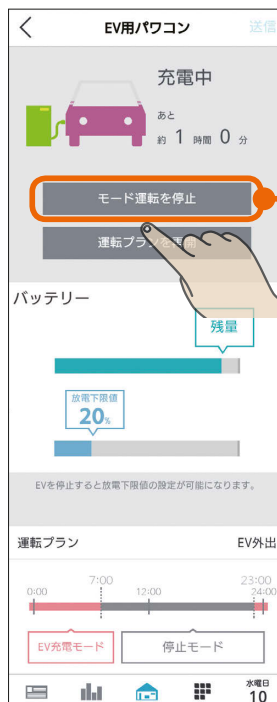
運転プラン

現在の運転プランが表示されます。運転プランの切り替えは、「設定」メニューの「EV用パワコン」で行います。(204ページ)

※放電できる状態のEVを接続しているときだけ表示されます。

充電する、充電を停止する

「充電」または「モード運転を停止」をタップ

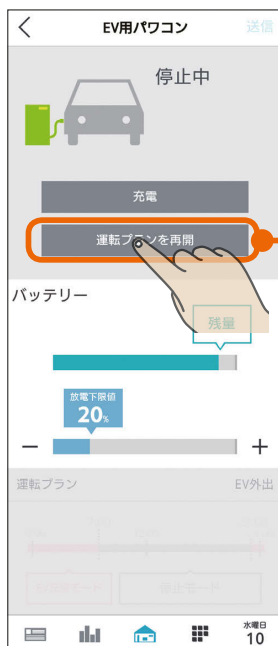


充電／
モード運転を停止

※表示はEVの運転の状態や電池の状態によって変わります。

運転プランを再開する

「運転プランを再開」をタップ

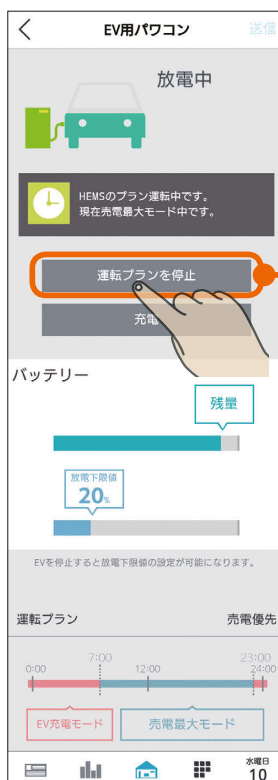


運転プランを再開する

※放電できる状態のEVを接続しているときだけ表示されます。

運転プランを停止する

「運転プランを停止」をタップ



運転プランを停止する

※放電できる状態のEVを接続しているときだけ表示されます。

放電下限値を変更する

EVから放電する量の最低限度を示す放電下限値を設定します。放電下限値は、運転を停止しているときだけ変更できます。

「放電下限値」の吹き出しをスライドする



放電下限値

スライドまたは「-」、「+」をタップして放電下限値を設定します。

※充電中は操作できません。

放電中に放電下限値になると、放電を停止します。EVの残量が放電下限値より少ないときは、放電は行われません。

3

「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了します。次の画面がタブレット端末に表示されるまで、30秒から1分かかることがあります。

4

◀ をタップして間取りコントローラーの画面に戻ります。



お知らせ

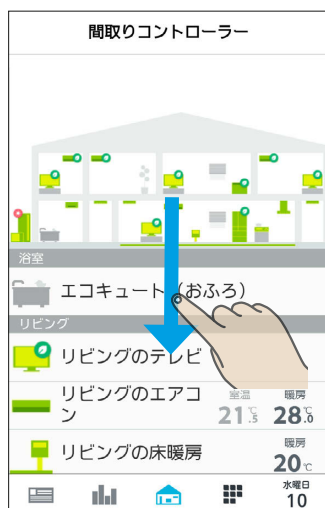
- 放電できない状態のEVを接続しているときは、「運転プランを再開する」や「運転プランを停止する」ボタンは表示されません。また、運転プランも表示されません。
- EVがリモコンによって自立運転しているときは、タブレット端末から操作したり、プラン運転にすることはできません。
- 自立運転中にファミリーカレンダーで「タイマー充電」をONにすると、停電します。停電したときは、ファミリーカレンダーからEV用パワーコンディショナの設定をしているイベントを削除してください。(183ページ)
- 設定した放電下限値より、EVに設定されている放電下限値のほうが大きい場合は、EVに設定されている放電下限値が優先されます。

まとめてOFF (まとめて節電) を操作する

「まとめてOFF」(まとめて節電)で運転を一括して停止できる機器は、次のとおりです。

- ・エアコン
- ・エアリゾート(キープ運転になります)
- ・エコキュート(ふろ自動の機能が停止します)
- ・エコヌクール
- ・IHクッキングヒーター
- ・テレビ

1 トップ画面で画面を下にスライド

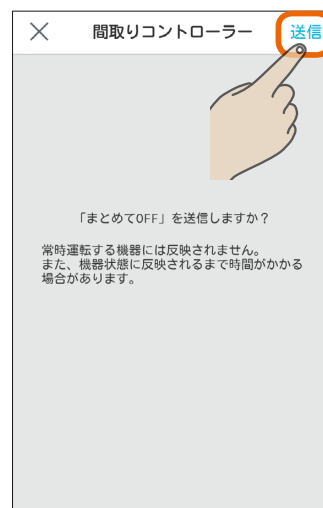


2 「まとめてOFF」(まとめて節電)をタップ



エアリゾートが設置されている場合には「まとめて節電」と表示されます。

3 「送信」をタップ



「送信しました。」と表示され、設定が完了します。

次の画面がスマートフォンに表示されるまでに1分程度かかることがあります。

4 トップ画面が表示されます。



おしらせ

- 主電源がOFFで停止している対象機器があるなどの場合、「送信に失敗しました。」や「機器からの応答がありません。」というメッセージが表示されます。その際には、画面を引き下げて最新の情報に更新し、機器の状態を確認してください。
- エアリゾートはルームコントローラーがOFFのときもキープ運転になります。センターコントローラーがOFFのときはキープ運転にはならず、OFFのままです。

10

機器をまとめて操作する

一括設定

一括設定にすると、複数の機器をまとめて操作できます。

1

画面下部の \equiv をタップ



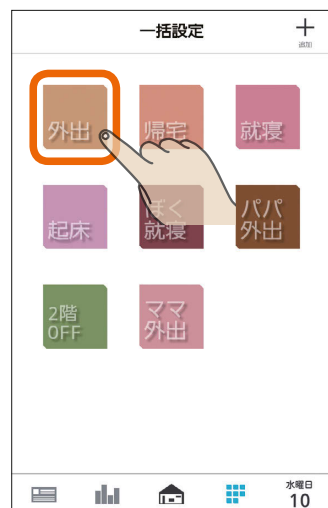
3

「送信」をタップ



2

一括設定の項目をタップ



4

「OK」をタップ



一括設定で設定できなかった機器には「？」が表示されます。「？」が表示されたときは、該当する機器の接続などを確認して操作をやり直してください。

お知らせ

- お買い上げ時に設定されている一括設定項目（外出 帰宅 就寝 起床）は、タイトルと説明を変更できません。また、削除もできません。操作する機器を追加したり、設定を変更することはできます。
- 機器によっては、一括設定の設定が反映されるまで時間がかかる場合があります。
- 「他社製エアコン」、「他社製エコキュート」も一括設定を行えます。

一括設定項目と部屋タイプ・機器の組み合わせ（初期設定）

一括設定項目	部屋タイプ	機器	設定	条件
就寝	キッチン／LDK	IHクッキングヒーター	電源OFF	—
		エアコン	OFF	—
		エアリゾート	キープ運転	通常運転時
	ダイニング／LDK	エアコン	OFF	—
		エアリゾート	キープ運転	通常運転時
		テレビ	OFF	—
	リビング／LDK	エアコン	OFF	—
		エアリゾート	キープ運転	通常運転時
		エコヌクール(床暖房システム)	OFF	—
		テレビ	OFF	—
	寝室	エアコン	ON	—
		エアリゾート	キープ運転解除	キープ運転時
		テレビ	OFF	—
	全部屋	エコキュート(お風呂)	ふろ自動OFF	—
起床	ダイニング／LDK	エアコン	ON	—
		エアリゾート	キープ運転解除	キープ運転時
	リビング／LDK	エアコン	ON	—
		エアリゾート	キープ運転解除	キープ運転時
外出	キッチン／LDK	IHクッキングヒーター	電源OFF	—
		エアコン	OFF	—
		エアリゾート	キープ運転	通常運転時
	ダイニング／LDK	エアコン	OFF	—
		エアリゾート	キープ運転	通常運転時
	リビング／LDK	エアコン	OFF	—
		エアリゾート	キープ運転	通常運転時
		エコヌクール(床暖房システム)	OFF	—
		テレビ	OFF	—
	寝室	エアコン	OFF	—
		エアリゾート	キープ運転	通常運転時
		テレビ	OFF	—
帰宅	リビング／LDK	エアコン	ON	—
		エアリゾート	キープ運転解除	キープ運転時

はじめに

タブレット端末

スマートフォン

故障かな？と思ったら

一括設定項目を追加する

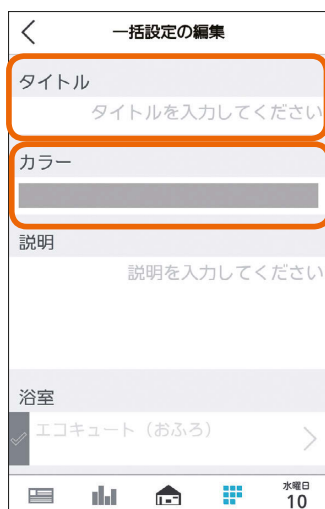
一括設定項目は、30項目まで登録できます。

1 「+」をタップ



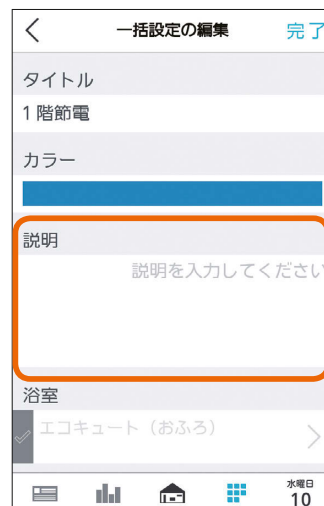
2 「タイトル」「カラー」をタップして一括設定項目の名称と色を入力

タイトルは、全角または半角で10文字まで入力できます。
(絵文字は使用しないでください)

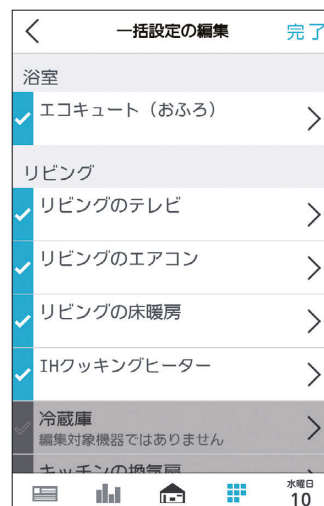


3 「説明」をタップして、一括設定項目の説明を入力 一括設定項目の説明を入力しないときは、④に進んでください。

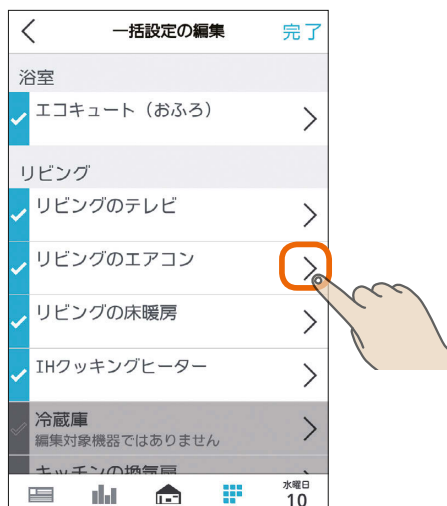
機能の説明は、100文字まで入力できます。



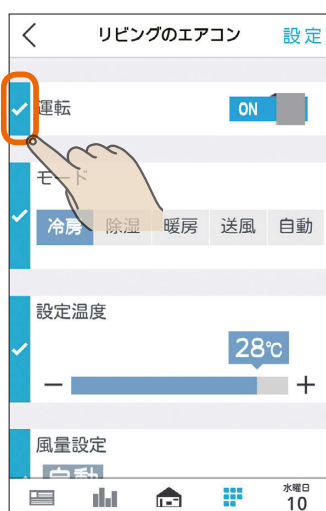
4 一括設定で操作する機器を設定 操作する機器の左のチェックボックスは ☒ に、操作しない機器は ☐ にする



5 操作する機器名の右の > をタップ

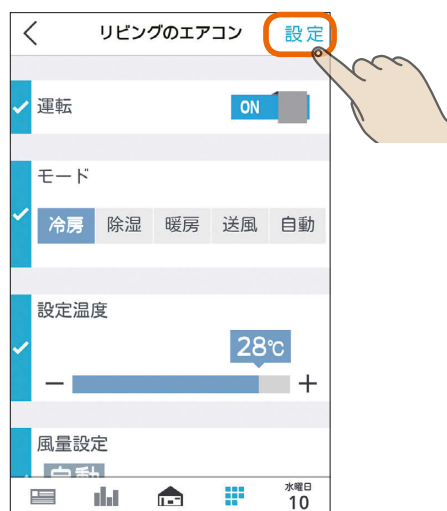


6 運転内容を設定 設定する項目の左のチェックボックスは ☒ に、 設定しない項目は ☐ にします。

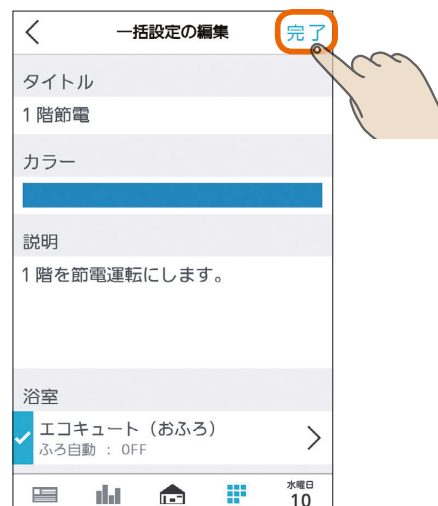


エアコンの例

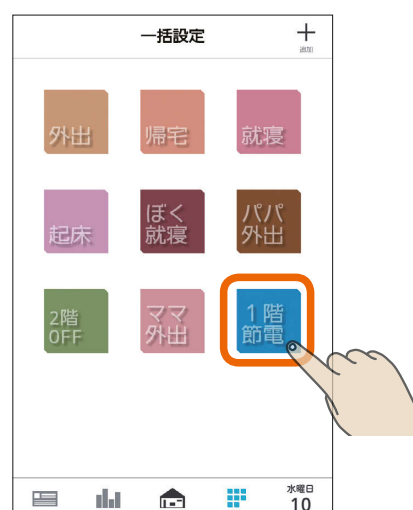
7 「設定」をタップ



8 「完了」をタップ



9 一括設定欄に追加した内容が表示されます。 ④で ☒ にした機器が設定されていることを確認してください。



お知らせ

- 照明を含む一括設定を行う場合、設定完了するまでに時間が掛かる場合があります。
- 一括設定を行う機器に通信できない状態の照明が含まれていると、設定に失敗した旨のメッセージが表示されます。

一括設定項目の内容を変更する

- 1 「一括設定」の設定画面で内容を変更する一括設定項目をタップ



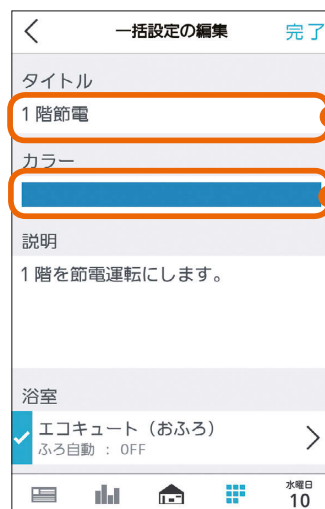
- 2 「編集」をタップ



- 3 「タイトル」「カラー」を変更するときは、タップして変更

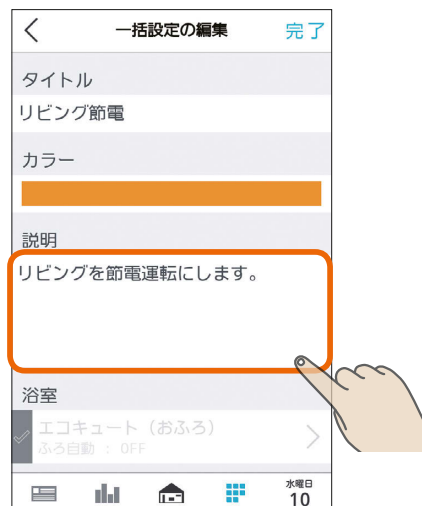
タイトルは、全角または半角で10文字まで入力できます。
(絵文字は使用しないでください)

タイトル(一括設定項目の名称)



カラー(一括設定項目の色)

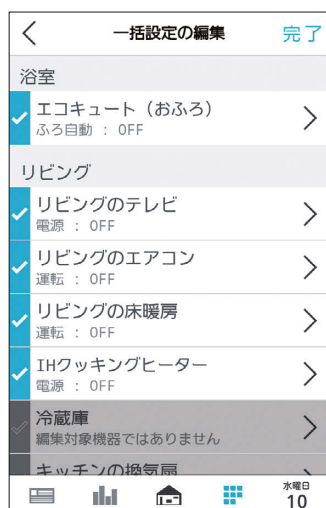
- 4 説明を変更するときは、「機能の説明を入力してください。」をタップして説明を変更
機能の説明は、100文字まで入力できます。



5

一括設定で操作する機器を設定

操作する機器の左のチェックボックスは ☒ に、操作しない機器は ☐ にします。



6

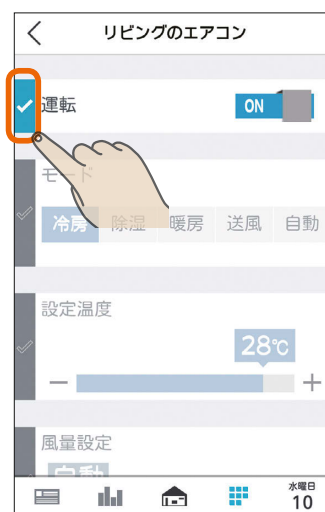
運転内容を変更するときは、変更する機器名の右の > をタップ



7

運転内容を設定

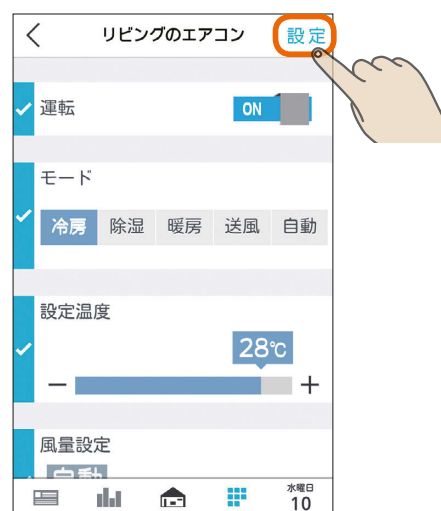
運転内容を設定する項目の左のチェックボックスは ☒ に、設定しない項目は ☐ にします。



エアコンの例

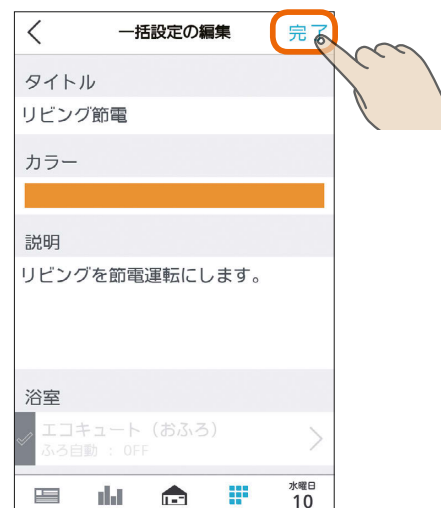
8

「設定」をタップ



9

「完了」をタップ



おしらせ

- 運転内容を ☒ にしないと、機器の動作は変更できません。機器の運転がOFFのときに、設定温度や運転モードだけ設定しても、運転内容を ☒ にしないと運転はONになりません。

10

変更した内容が保存されます。



一括設定項目を削除する

1

「一括設定」の設定画面で削除する一括設定項目をタップ



2

「編集」をタップ



3

項目の一番下にある「一括設定を削除」をタップ



「この一括設定を削除しますか？」と表示されます。削除するときは「OK」をタップします。一括設定を削除すると、ファミリーカレンダーの節電イベント、HEMSイベントも削除されます。

4

一括設定欄から選択した項目が削除されます。



MEMO

はじめて

タブレット端末

スマートフォン


故障かな?と思ったら

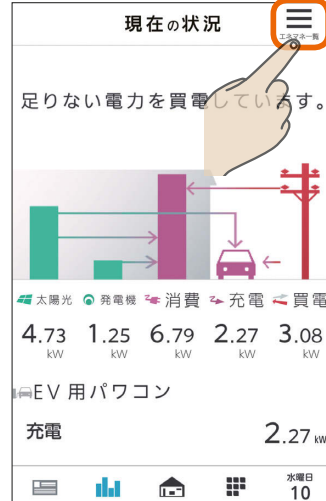
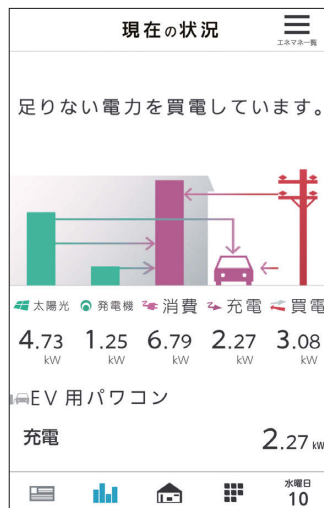
11

電気の使用量や電気料金を見える化する

エネマネグラフ

スマートフォンを使って、太陽光発電の状況や電力消費量、電気料金などの確認ができます。
三菱HEMS対応機種以外を接続した場合、グラフ表示が正しく行われない場合があります。

- 画面下部の  をタップ
- エネマネグラフが表示されます。
- 他のエネマネグラフを閲覧するときは「エネマネ一覧」をタップしてメニューを表示させます。



エネマネグラフのメニュー画面

閉じる

エネマネグラフのメニュー画面を閉じます。



現在の状況

消費電力量、発電量、売電買電の状況が表示されます。(P168ページ)

今日の実績

太陽光発電量、外部発電機発電量、消費電力量、放電量、充電量、売電量、買電量が表示されます。(P170ページ)

発電量・消費量

太陽光発電の発電量と消費量が表示されます。対象機器が接続されているときだけ表示されます。(P170ページ)

売電量・買電量

買電・売電の電力量が表示されます。(P172ページ)

売電料金・買電料金

売電・買電の料金が表示されます。(P174ページ)

個別の使用電力量

接続されている機器や電力系統ごとの使用電力量が表示されます。(P175ページ)
グラフに表示する機器や電力系統は、「グラフ表示設定」で設定できます。(P197ページ)

時間帯別の買電量

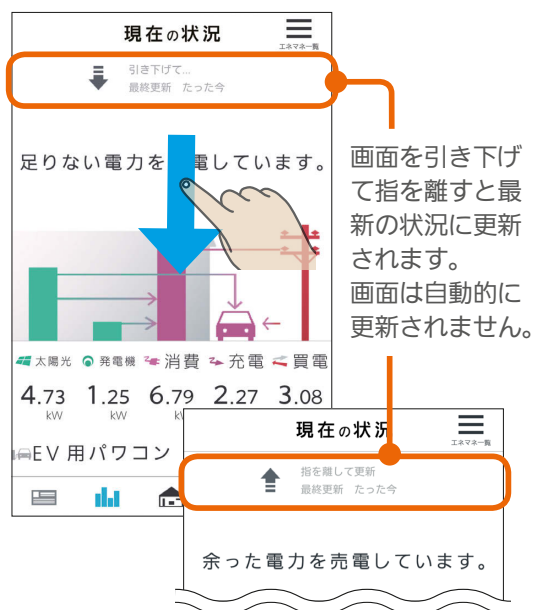
買電量の時間帯ごとの合計がグラフに表示されます。(P177ページ)

パワコン別状況

太陽光発電のパワーコンディショナごとの運転状況と発電量が表示されます。対象機器が接続されているときだけ表示されます。(P177ページ)

画面を更新する

画面の更新方法は、すべての画面で共通です。



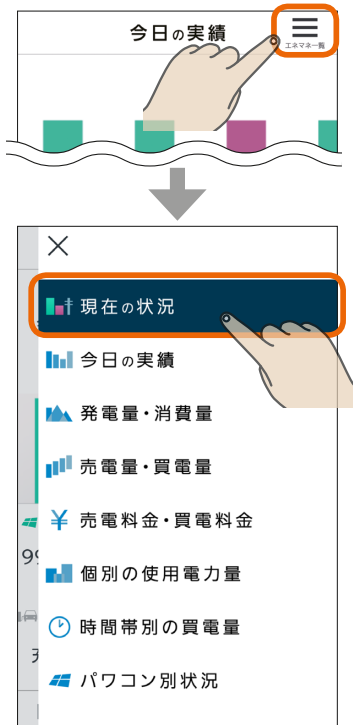
情報収集ユニットの時刻が設定されていない期間は、電力量・電気料金・ガス・水道などのエネマネデータが保存されません。その場合は情報収集ユニットの時刻を再設定してください。(P116ページ)

現在の状況を見る

現在の状況を確認できます。

1

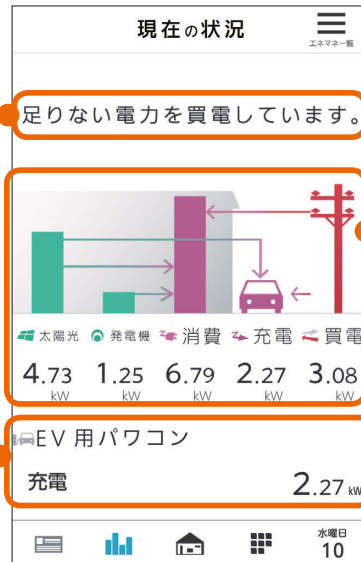
☰ をタップし、表示されるメニューの「現在の状況」をタップ



2

「現在の状況」が表示されます。

現在の状況の説明が表示されます。

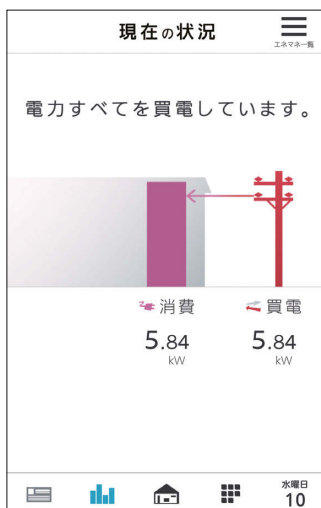


グラフエリア
現在の状況をグラフで表示します。

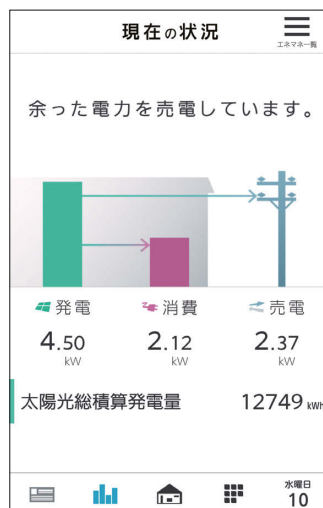
項目一覧
今日の実績を各項目ごとに確認できます。

現在の状況のグラフについて

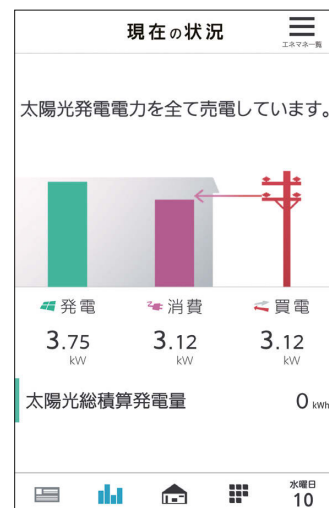
グラフから伸びる矢印の向きで現在の電力の状況を把握できます。



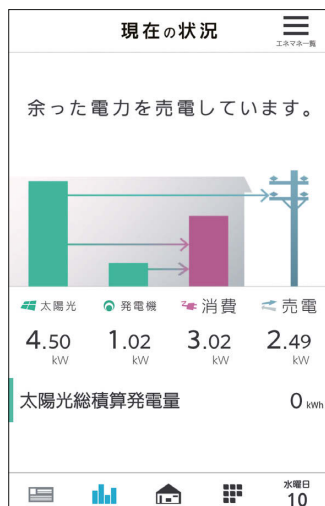
太陽光発電の設備などを接続していないとき。



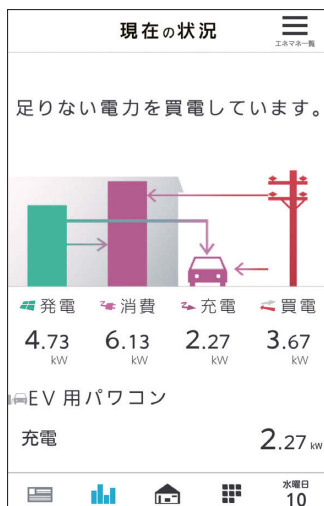
余剰買取の設定で、太陽光発電の設備を接続しているとき。



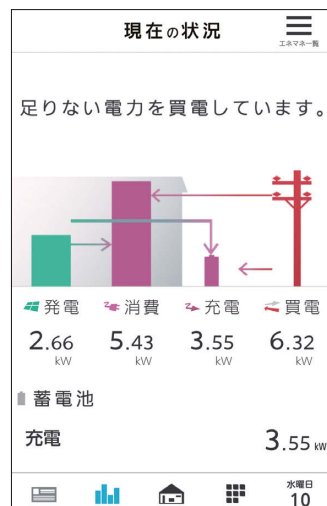
全量買取の設定のとき。



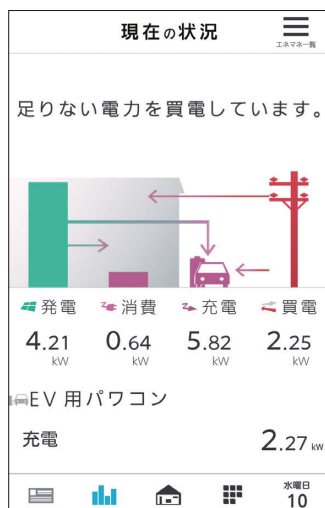
太陽光発電の設備、外部発電機の設備を接続しているとき。



太陽光発電の設備、EV用パワーコンディショナを接続しているとき。



太陽光発電の設備、蓄電池を接続しているとき。



太陽光発電の設備、EV用パワーコンディショナ、蓄電池を接続しているとき。

はじめに


タブレット端末

スマートフォン

故障かな？と思ったら

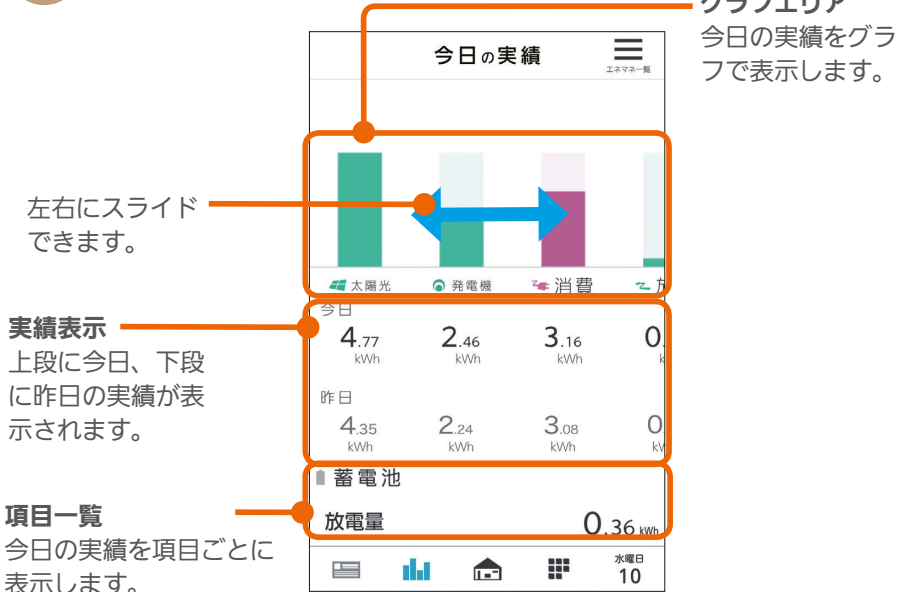
今日の実績を見る

今日の発電、消費、充電、放電、売電、買電の実績を確認できます。

1  をタップし、表示されるメニューの「今日の実績」をタップ




2 「今日の実績」が表示されます。



太陽光発電量、外部発電機発電量、消費電力量、放電量、充電量、売電量、買電量が表示されます。表示の数値は、現在より30分～1時間前の実績値になります。

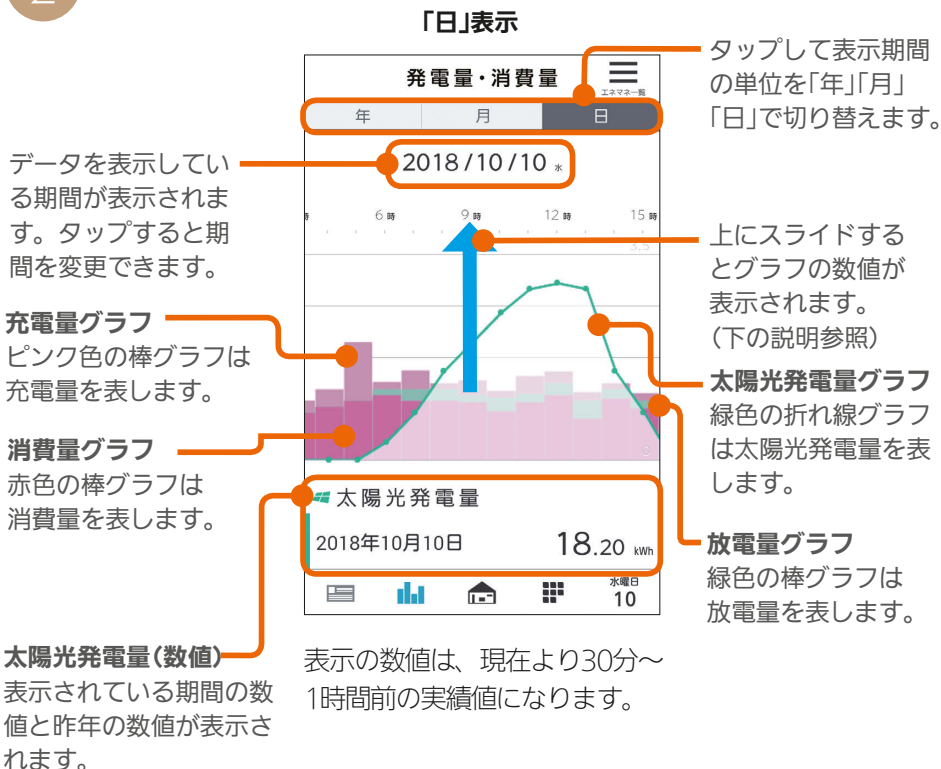
発電量・消費量を見る

発電量と消費量を確認できます。

1  をタップし、表示されるメニューの「発電量・消費量」をタップ

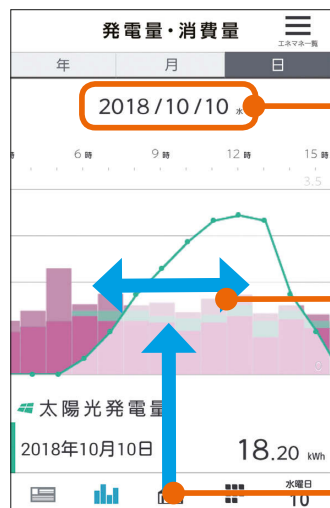


2 「発電量・消費量」が表示されます。

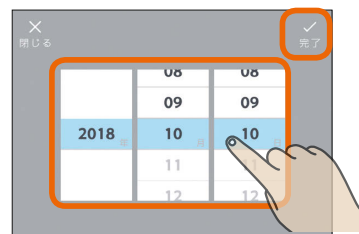


発電量・消費量の画面を操作する

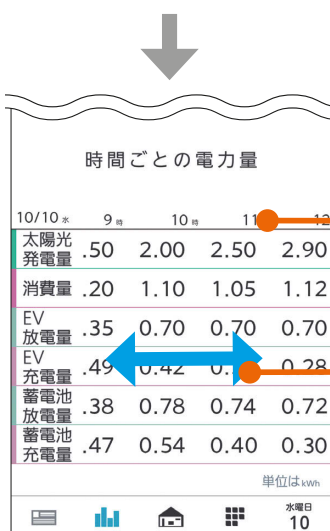
「日」表示



タップすると期間を変更する画面が表示されます。変更したら「完了」をタップします。



グラフを左右にスライドできます。



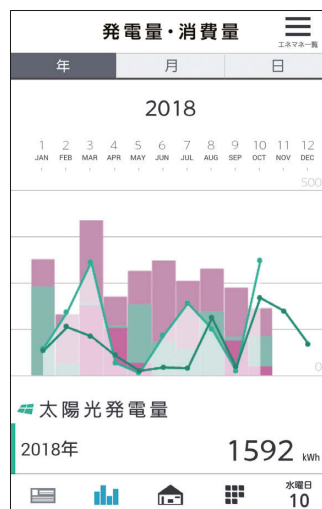
画面を上をスライドするとグラフの数値(時間ごとの電気量)の表が表示されます。

表を左右にスライドできます。

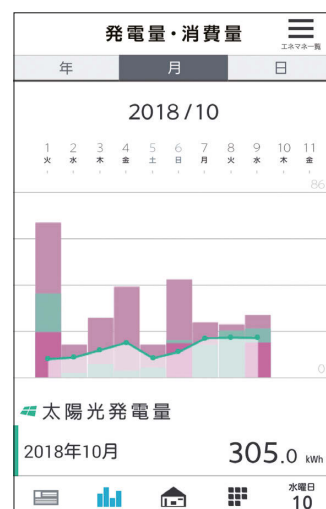
「年」表示、「月」表示の画面

操作方法は「日」表示と同様です。

「年」表示



「月」表示



月ごとの電力量

2018	1	2	3	4
太陽光発電量	70	170	305	3
消費量	239	31	194	13
EV放電量	175	110	3	4
EV充電量	51	93	157	5
蓄電池放電量	173	102	4	5
蓄電池充電量	55	97	143	5

単位は kWh

日ごとの電力量

10 OCT	1	2	3	4
太陽光発電量	16.1	8.8	11.8	
消費量	3.0	4.3	17.3	
EV放電量	11.0	26.4	1.0	
EV充電量	27.3	7.6	19.7	
蓄電池放電量	10.6	24.7	0.8	
蓄電池充電量	29.1	7.2	19.7	

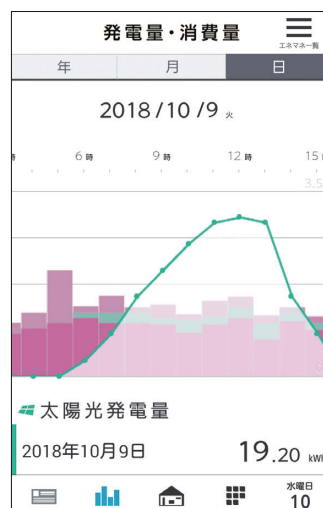
単位は kWh

前の期間/次の期間のデータの表示

画面を右に引っ張って離すと前の期間(「日」表示の場合は前日)のデータが表示されます。また、画面を左に引っ張って離すと次の期間(「日」表示の場合は翌日)のデータが表示されます。

「年」表示、「月」表示の場合も操作方法は同じです。

(例) 前日のデータを閲覧する場合



グラフを右にスライドしてから画面を右に引っ張ります。

矢印が反対の向きに変わったら離します。

前日のデータが表示されます。

売電量・買電量を見る

売電量と買電量を確認できます。

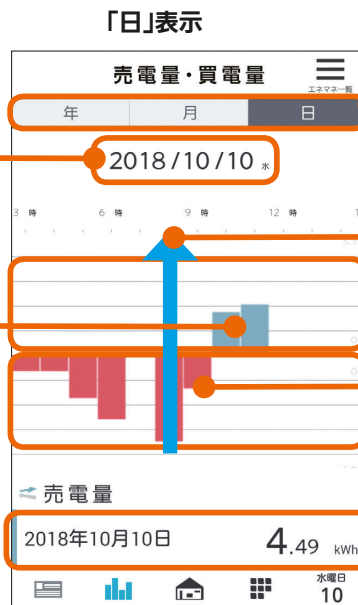
① 三 をタップし、表示されるメニューの「売電量・買電量」をタップ



② 「売電量・買電量」が表示されます。

データを表示している期間が表示されます。タップすると期間を変更できます。

売電量グラフ
上に伸びる青色の棒グラフは売電量を表します。



表示の数値は、現在より30分～1時間前の実績値になります。

タップして表示期間の単位を「年」「月」「日」で切り替えます。

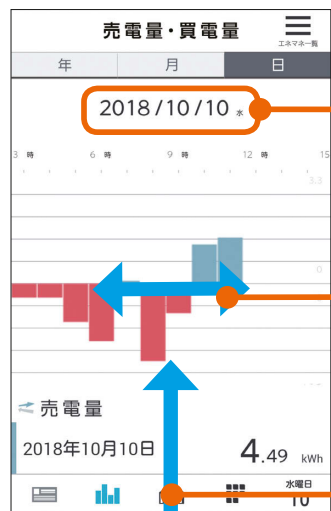
画面を上をスライドすると数値データが表示されます。(次ページの説明参照)

買電量グラフ
下に伸びる赤色の棒グラフは買電量を表します。

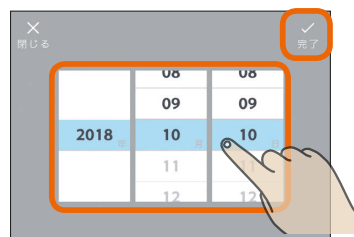
売電量(数値)
買電量(数値)
グラフの下に、表示されている期間の数値と昨年の数値が表示されます。

売電量・買電量の画面を操作する

「日」表示



タップすると期間を変更する画面が表示されます。変更したら「完了」をタップします。



グラフを左右にスライドできます。

画面を上をスライドするとグラフの数値(時間ごとの電力量)が表示されます。



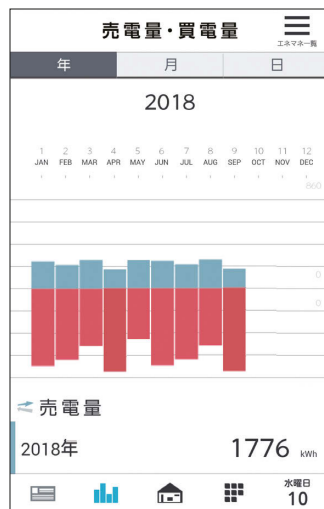
時間ごとの電力量
表示期間を切り替えると、時間ごと/日ごと/月ごとに切り替わります。

表を左右にスライドできます。

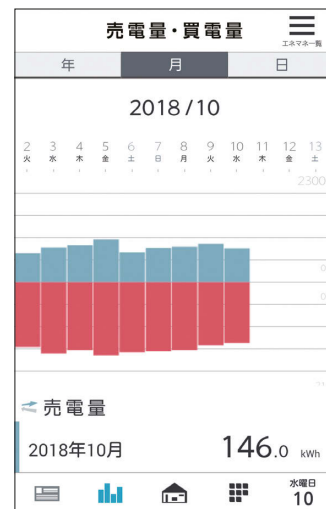
「年」表示、「月」表示の画面

操作方法は「日」表示と同様です。

「年」表示



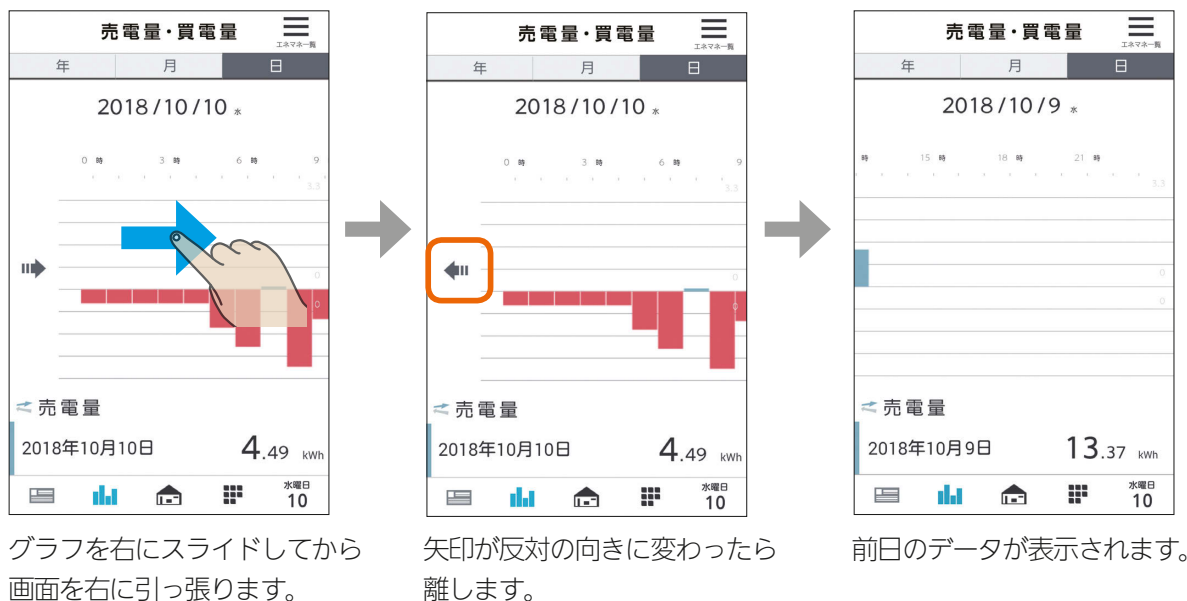
「月」表示



前の期間/次の期間のデータの表示

画面を右に引っ張って離すと前の期間(「日」表示の場合は前日)のデータが表示されます。
また、画面を左に引っ張って離すと次の期間(「日」表示の場合は翌日)のデータが表示されます。
「年」表示、「月」表示の場合も操作方法は同じです。

(例) 前日のデータを閲覧する場合

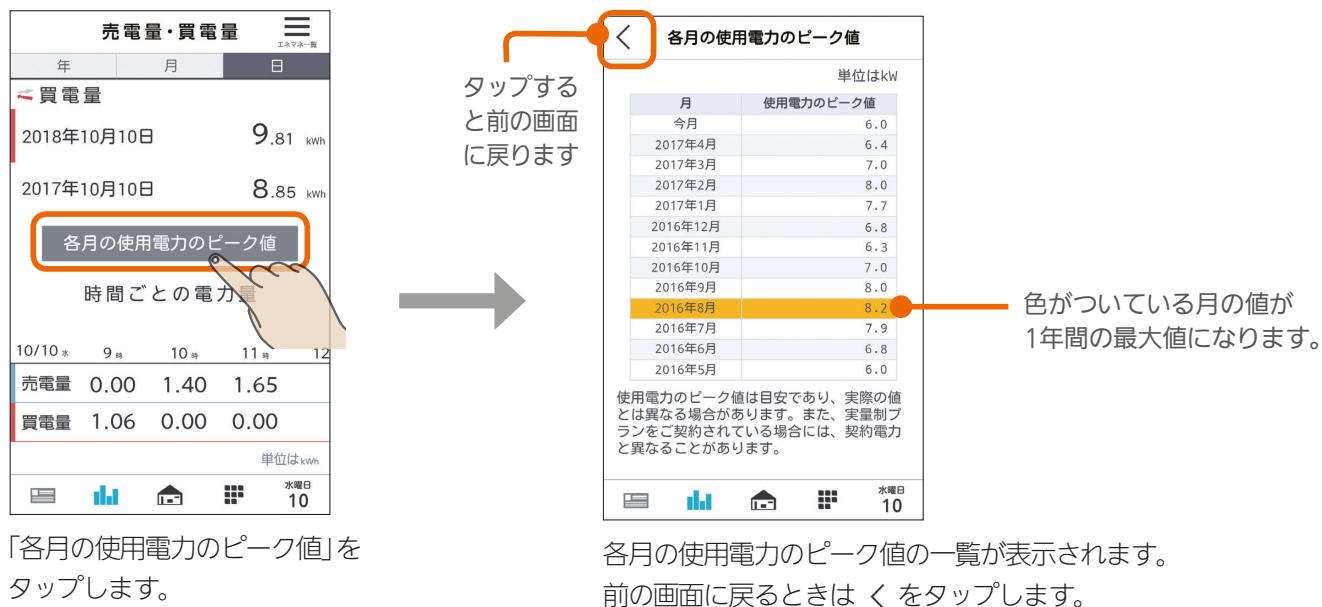


ピーク電力の表示

各月のピーク電力を確認できます。

「契約電力の見守り設定」の「契約電力」の設定(199ページ)の参考になるほか、電気料金の契約方法を実量制プラン(スマート契約とも呼ばれます)(※)に変更する場合の目安としてご利用いただけます。

※基本料金の算定根拠となる契約電力を、過去1年間(今月と前11か月)の最大需要電力(ピーク電力)により決定する契約方法です。



おしらせ

- ピーク電力は目安の値であり、実際の値とは異なる場合があります。また、契約方法を実量制プラン(スマート契約)にされている場合には、契約電力と異なる場合があります。

売電料金・買電料金を見る

売電料金と買電料金を確認できます。

① をタップし、表示されるメニューの「売電料金・買電料金」をタップ

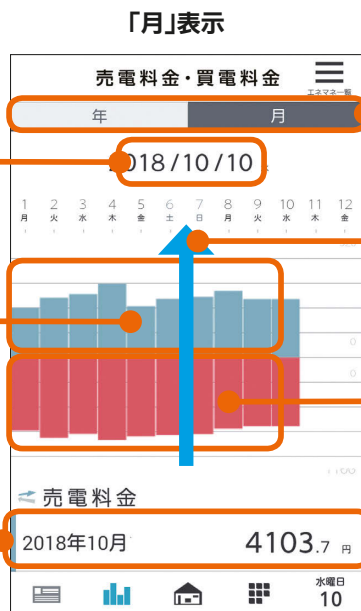


② 「売電料金・買電料金」が表示されます。

表示している期間が表示されます。タップすると期間を変更できます。

売電料金グラフ
上に伸びる青色の棒グラフは売電金額を表します。

売電料金(数値)
買電料金(数値)
グラフの下に、表示されている期間の数値と昨年の同期間の数値が表示されます。



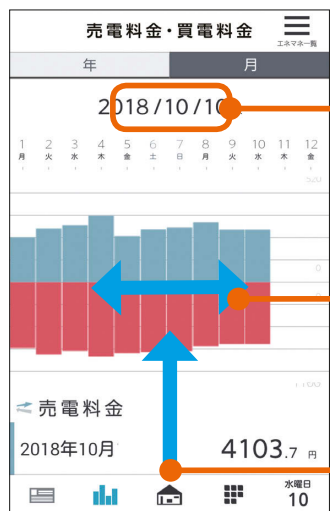
タップして表示期間の単位を「年」「月」で切り替えます。

画面を上スライドするとグラフの数値データと基本電気料金が表示されます。

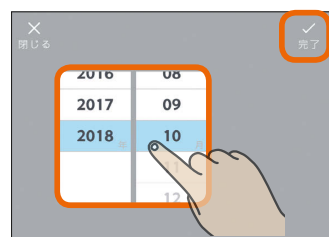
買電料金グラフ
下に伸びる赤色の棒グラフは買電金額を表します。

売電料金・買電料金の画面を操作する

「月」表示



タップすると期間を変更する画面が表示されます。変更したら「完了」をタップします。



グラフを左右にスライドできます。

画面を上スライドするとグラフの数値(日ごとの料金)と基本電気料金が表示されます。

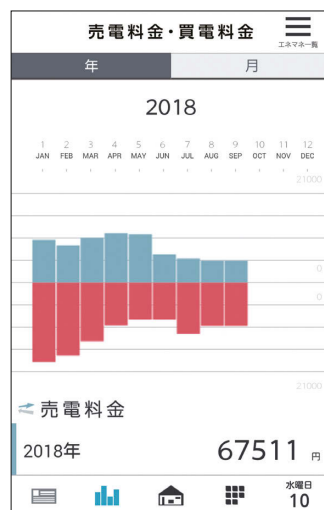


表を左右にスライドできます。

「年」表示の画面

操作方法は「月」表示と同様です。

「年」表示



おしらせ

- 電気料金は目安です。
- エコガイド (PV-DR006Lシリーズ) と接続していたお客様が、後日タブレット端末やスマートフォンのアプリで電気料金グラフを見る場合、過去の電気料金グラフは電気料金設定の初期値での表示となります。

前の期間/次の期間のデータの表示

画面を右に引っ張って離すと前の期間(「月」表示の場合は前月)のデータが表示されます。また、画面を左に引っ張って離すと次の期間(「月」表示の場合は翌月)のデータが表示されます。
「年」表示の場合も操作方法は同じです。

(例) 前月のデータを閲覧する場合



グラフを右にスライドしてから画面を右に引っ張ります。

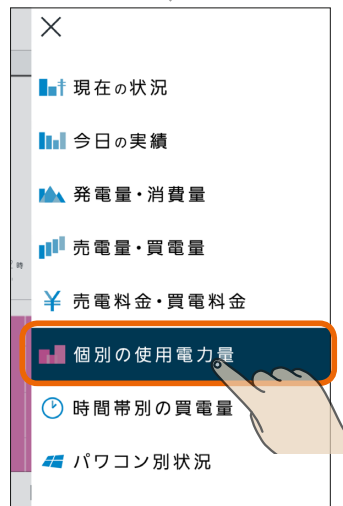
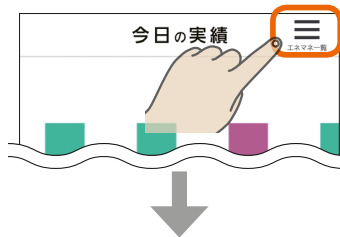
矢印が反対の向きに変わったなら離します。

前月のデータが表示されます。

個別の使用電力量を見る

個別の使用電力量を確認できます。

1 をタップし、表示されるメニューの「個別の使用電力量」をタップ



2 「個別の使用電力量」が表示されます。

「日」表示

データを表示している機器が表示されます。

データを表示している期間が表示されます。タップすると期間を変更できます。

使用電力量グラフ

薄い色の棒グラフが全体の消費電力量を、濃い色の棒グラフが選択している機器の使用電力量を表します。

消費電力量(数値)

表示されている期間の数値が表示されます。



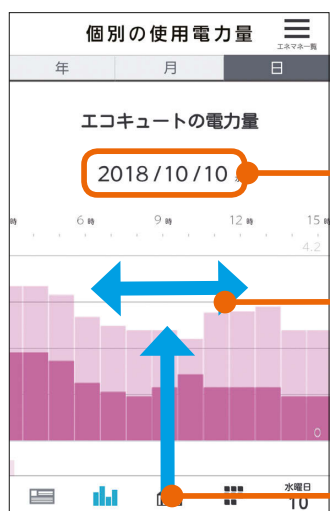
タップして表示期間の単位を「年」「月」「日」で切り替えます。

上にスライドするとグラフの数値が表示されます。(下の説明参照)

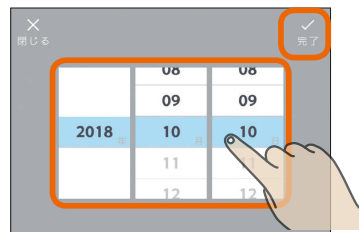
タップしてデータを表示する機器を切り替えます。

個別の使用電力量の画面を操作する

「日」表示

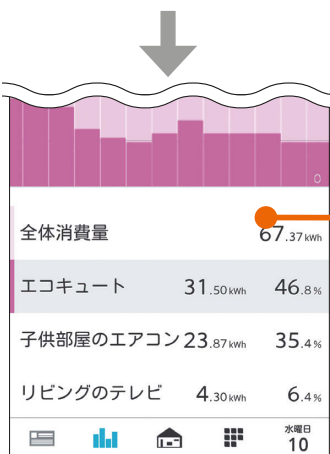


タップすると期間を変更する画面が表示されます。変更したら「完了」をタップします。



グラフを左右にスライドできます。

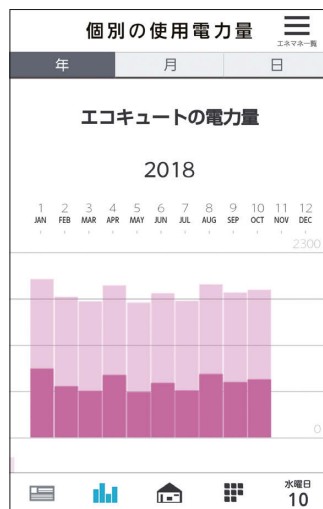
画面を上をスライドするとグラフの数値(時間ごとの電力量)の表が表示されます。



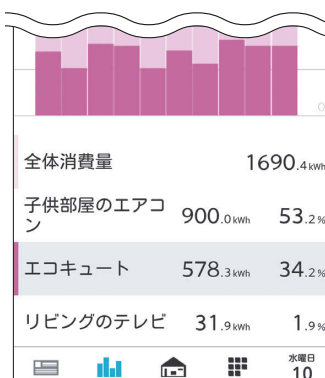
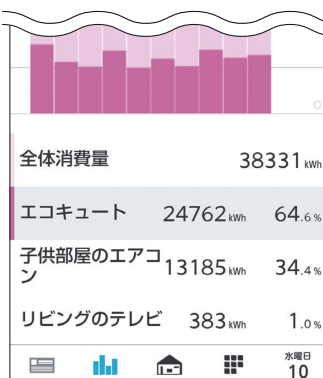
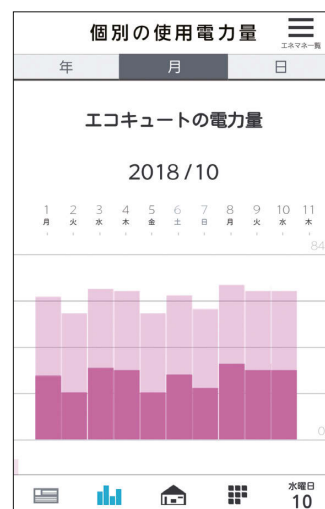
「年」表示、「月」表示の画面

操作方法は「日」表示と同様です。

「年」表示



「月」表示



前の期間/次の期間のデータの表示

画面を右に引っ張って離すと前の期間(「日」表示の場合は前日)のデータが表示されます。また、画面を左に引っ張って離すと次の期間(「日」表示の場合は翌日)のデータが表示されます。

「年」表示、「月」表示の場合も操作方法は同じです。

(例) 前日のデータを閲覧する場合



グラフを右にスライドしてから画面を右に引っ張ります。



矢印が反対の向きに変わったから離します。

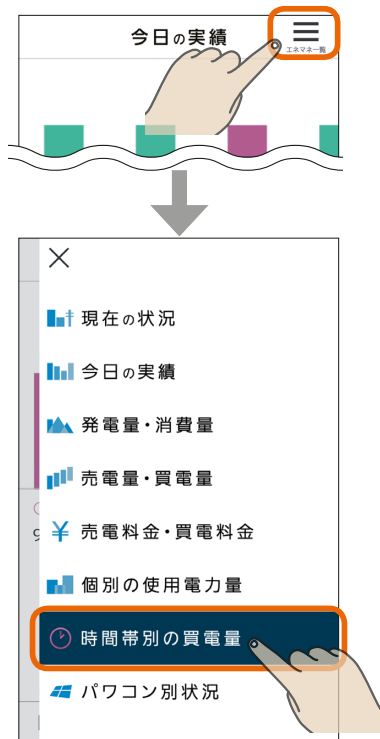


前日のデータが表示されます。

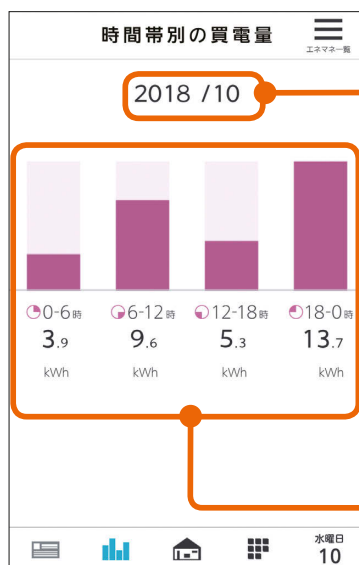
時間帯別の買電量を見る

1か月の時間帯別の買電量を確認できます。

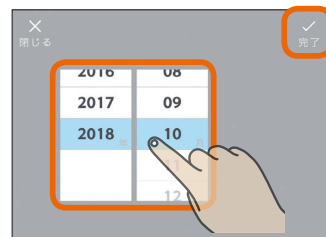
1 **☰** をタップし、表示されるメニューの「時間帯別の買電量」をタップ



2 「時間帯別の買電量」が表示されます。



タップすると期間を変更する画面が表示されます。期間を変更し、「完了」をタップします。



時間帯別グラフ

以下の4つの時間帯ごとの買電量が表示されます。

0時～6時
6時～12時
12時～18時
18時～0時

太陽光発電のパワーコンディショナごとの状況を見る

太陽光発電のパワーコンディショナごとの状況を確認できます。

1 **☰** をタップし、表示されるメニューの「パワコン別状況」をタップ



2 「パワコン別状況」が表示されます。

データを表示しているパワーコンディショナが表示されます。

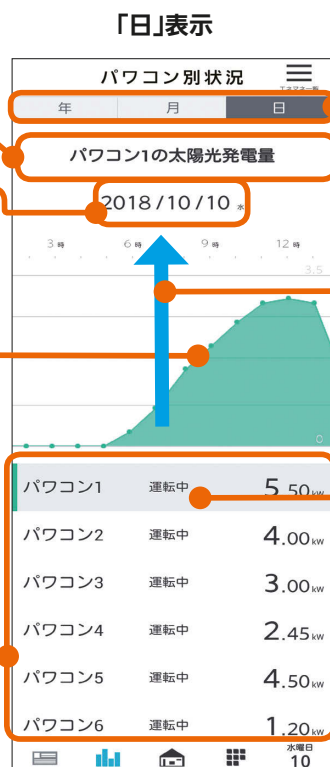
データを表示している期間が表示されます。タップすると期間を変更できます。

発電量グラフ

薄い色の折れ線グラフが選択しているパワーコンディショナの発電量を表します。表示期間を「年」にしている場合は、去年の発電量もあわせて濃い色の折れ線グラフで表示されます。

発電瞬時値(数値)

パワーコンディショナの発電の瞬時値が表示されます。



タップして表示期間の単位を「年」「月」「日」で切り替えます。

上にスライドするとグラフの数値が表示されます。(次ページの説明参照)

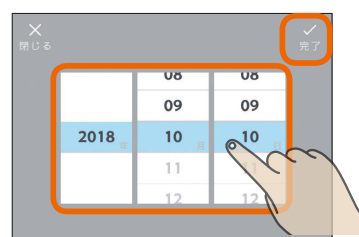
タップしてデータを表示するパワーコンディショナを切り替えます。

パソコン別状況の画面を操作する

「日」表示



タップすると期間を変更する画面が表示されます。変更したら「完了」をタップします。



グラフを左右にスライドできます。

画面を上をスライドするとパワーコンディショナごとの発電の瞬時値が表示されます。



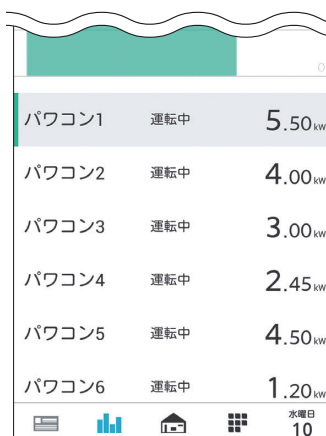
「年」表示、「月」表示の画面

操作方法は「日」表示と同様です。

「年」表示



「月」表示



前の期間/次の期間のデータの表示

画面を右に引っ張って離すと前の期間（「日」表示の場合は前日）のデータが表示されます。また、画面を左に引っ張って離すと次の期間（「日」表示の場合は翌日）のデータが表示されます。

「年」表示、「月」表示の場合も操作方法は同じです。

（例）前日のデータを閲覧する場合



グラフを右にスライドしてから画面を右に引っ張ります。

矢印が反対の向きに変わったら離します。

前日のデータが表示されます。

12

家族の予定に合わせて運転する

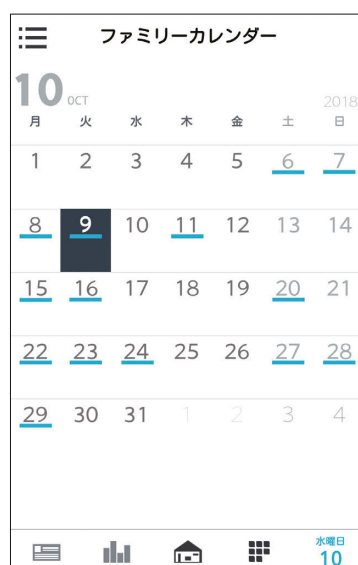
ファミリーカレンダー

一括設定や機器の運転の予定(HEMSイベント)を登録することで、機器を自動的に操作できます。

1 画面下部の をタップ



2 ファミリーカレンダー画面が表示されます。



お知らせ

- 「他社製エアコン」、「他社製エコキュート」もファミリーカレンダーのイベントを登録できます。

はじめに

タブレット端末

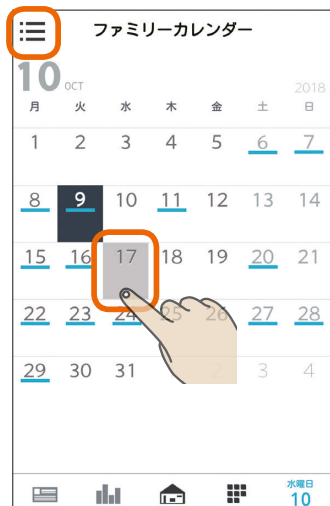
スマートフォン

故障かな?と思ったら

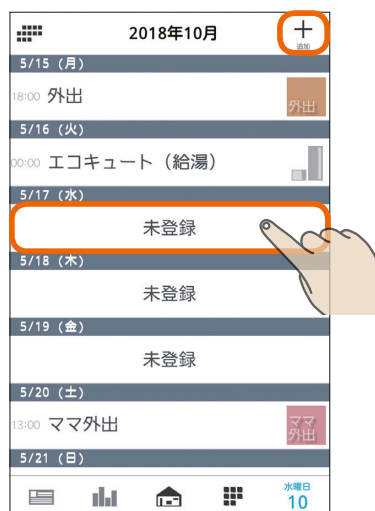
HEMSイベントを登録する

エアコンなど、三菱HEMSに接続された機器の運転の予定(HEMSイベント)を登録します。
HEMSイベントは一括設定で100件、機器操作で100件(合計200件)まで登録できます。

1 ファミリーカレンダー画面で、☰または登録したい日付をタップ



2 「+」または登録したい日付をタップ



3 機器の運転内容を「一括設定」から選ぶか、「機器操作」で設定する

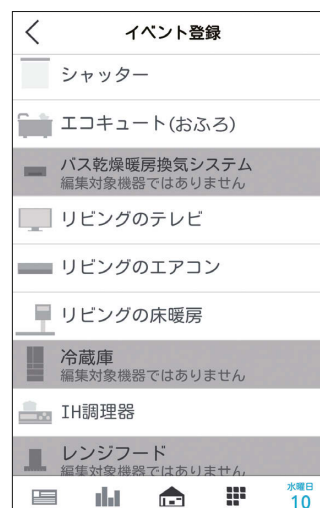


一括設定

あらかじめ設定されている一括設定を選択して登録します。
(P.158ページ)

機器操作

画面を下にスクロールすると、機器操作の項目が表示されます。



選んだ機器の運転内容を登録します。

画面例(エアコン)

一括設定を選んだとき

「実行日時」、「繰り返し」をタップして設定し、設定内容を確認してから、「登録」をタップ

機器操作を選んだとき

「実行日時」、「繰り返し」をタップして設定し、設定内容を確認してから、「登録」をタップ

4

ファミリーカレンダーにイベントが表示されます。

登録した日付や内容を確認してください。

おしらせ

- 照明を含む一括設定を行う場合、設定完了するまでに時間が掛かる場合があります。
- 一括設定を行う機器に通信できない状態の照明が含まれていると、設定に失敗した旨のメッセージが表示されます。

はじめに

タブレット端末

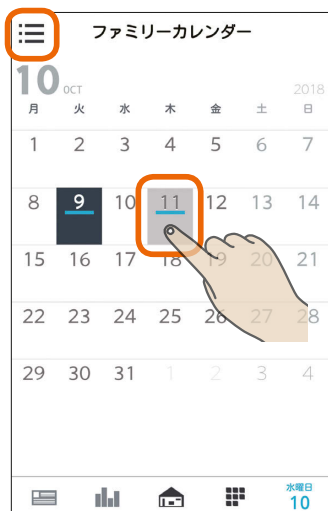
スマートフォン

故障かな?と思ったら

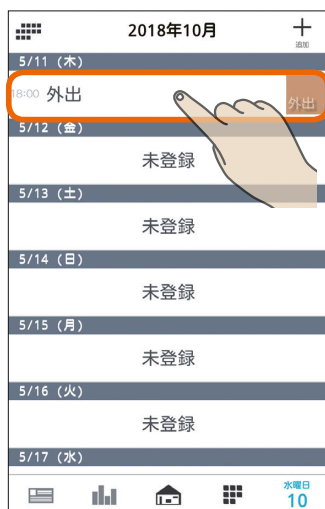
HEMSイベントを削除する

ファミリーカレンダーに登録したHEMSイベントを削除するときは、イベントの詳細設定画面で削除します。

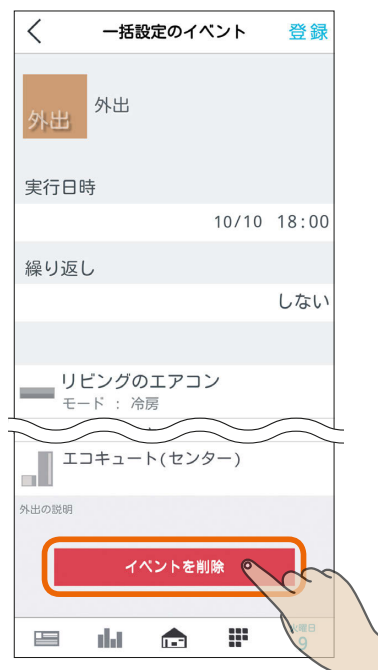
- 1 ファミリーカレンダー画面で、≡または削除したいイベントに登録している日付をタップ



- 2 削除するイベントをタップ

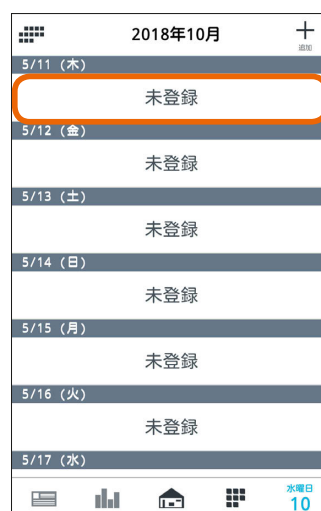


- 3 イベントの設定画面を一番下までスクロールし、「イベントを削除」をタップ



「このイベントを削除しますか？」と表示されます。
削除するときは「OK」をタップします。
削除されると「削除に成功しました」と表示されますので、「OK」をタップします。

- 4 ファミリーカレンダーからイベントが削除されます。



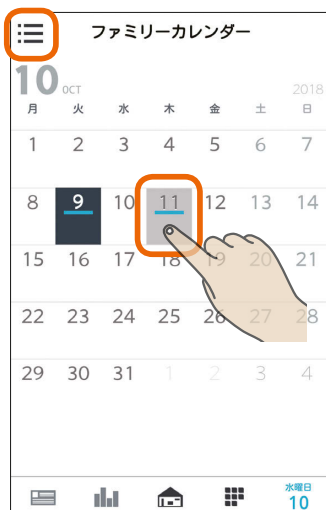
おしらせ

- 「繰り返し」で設定しているイベントを削除すると、削除した日のイベントだけでなく、繰り返しで設定したイベントがすべて削除されます。

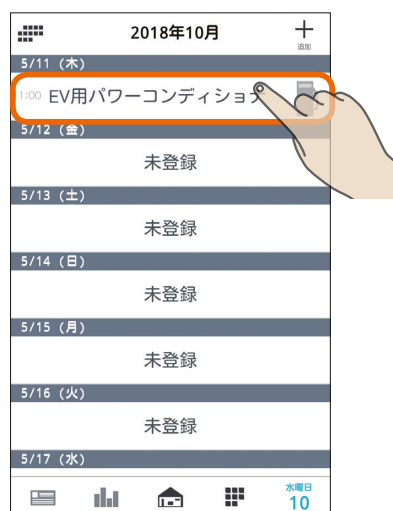
スケジュールに登録したEVの充電を削除するには

ファミリーカレンダーからEV充電のイベントを削除しないと、本体のリモコンからEVの充電を解除できません。本体のリモコンからEVの充電を解除するときは、スケジュールに登録したEV充電のイベントを削除してください。なお、EV充電のイベントの削除の手順は、通常のHEMSイベントを削除する手順と同じです。
(「HEMSイベントを削除する」182ページ)

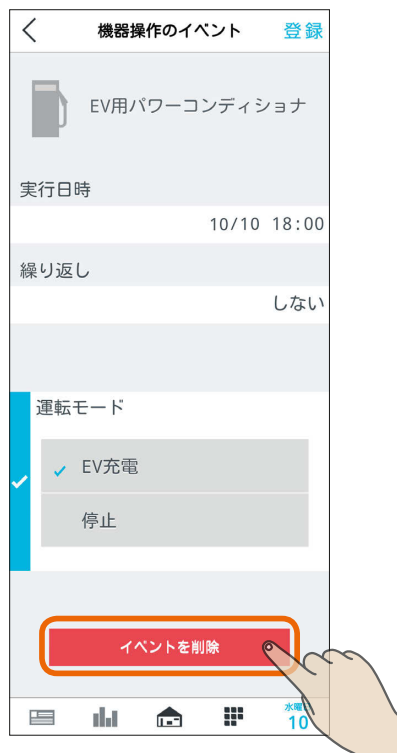
ファミリーカレンダー画面で、☰または削除するEV充電のイベントに登録している日付をタップ



削除するEV充電のイベントをタップ



イベントの設定画面を一番下までスクロールし、「イベントを削除」をタップ



「このイベントを削除しますか?」と表示されます。削除するときは「OK」をタップします。削除されると「削除に成功しました」と表示されますので、「OK」をタップします。ファミリーカレンダーからEV充電イベントが削除されます。

おしらせ

- 「タイマー充電」による充電が開始されているときは、イベントを削除したり、「タイマー充電」をOFFにしても充電は停止しません。

13

設定

ログアウトの実行、チュートリアルの閲覧のほか、エネマネ設定、電気料金設定などを変更できます。

- お知らせ画面で「設定」をタップ
- 設定一覧画面が表示されます。



設定一覧画面

戻る
お知らせ画面に戻ります。(🔍133ページ)



設定項目

設定項目	説明
ログアウト	三菱HEMSからログアウトできます。 ・ログアウト後に当アプリを使うときは、ログインIDとパスワードの入力が必要です。
チュートリアル	アプリの基本的な使いかたの動画が表示されます。 ・最初にログインしたときに表示されるものと同じです。
システム情報	「三菱HEMS」アプリや情報収集ユニットのバージョンと情報収集ユニットのMACアドレスが表示されます。
利用規約	利用規約を確認できます。
ソフトウェアの自動更新	情報収集ユニットのソフトウェアの自動更新を設定します。
データの書き出し	情報収集ユニットに蓄積された電力情報(発電・消費・売電・買電など)のデータをUSBメモリに書き出します。
機器登録	スマートメーターを設置している場合に、Bルートサービスの設定と認証を行います。
郵便番号設定	お住まいの地域の郵便番号を設定します。
モードの選択	エネルギーマネジメントに関する設定を変更できます。
グラフの表示	エネマネグラフの使用電力量に表示する機器を設定します。
電気料金	基本料金、電力量料金、売電単価を設定します。
機器操作	タブレット端末およびスマートフォンから機器を操作できるようにするかを設定します。 ・お買上げ時は、「機器操作」がOFFに設定されています。
機器名称	登録されている機器の名称を変更できます。
EV用パワコン	EV用パワーコンディショナの運転プランを追加したり、内容を変更することができます。
空気循環連動	空気循環連動の設定をします。 ・お買上げ時は、「空気循環連動」はOFFに設定されています。
室温見守り	機器で検知した室温が高温/低温になったときにお知らせとプッシュ通知を行う機能について設定します。
家族見守り	機器の運転がONになったり、お風呂からの呼び出しがあったときなどにプッシュ通知を行う機能について設定します。
プッシュ通知設定	プッシュ通知のON/OFFを設定します。

ログアウトする

ログアウトします。

ログアウト後に当アプリを使うときは、ログインIDとパスワードの入力が必要です。

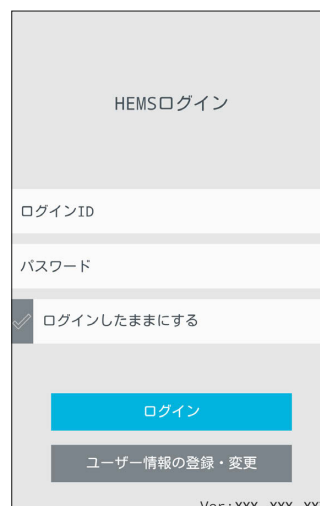
- 1 設定一覧画面で「ログアウト」をタップ



- 2 ログアウト確認画面で「OK」をタップ



- 3 ログイン画面が表示されます。



チュートリアル(操作ガイド)を見る

アプリの基本的な使いかたの動画が表示されます。
最初にログインしたときに表示されるものと同じです。

1 設定一覧画面で「チュートリアル」をタップ



2 再生する項目をタップ



3 ▶ をタップ



システム情報を見る

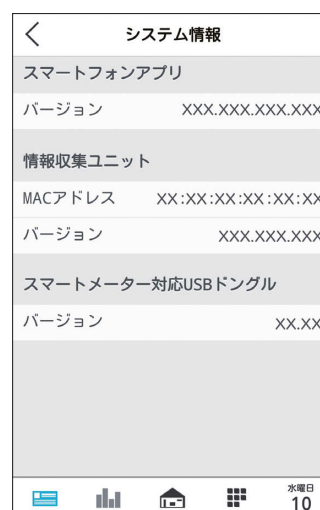
アプリや情報収集ユニットのバージョンと情報収集ユニットのMACアドレスを確認できます。

「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」へのお問い合わせ時などに確認してください。

1 設定一覧画面で「システム情報」をタップ



2 「システム情報」が表示されます。



上画面のスマートメーター対応USB dongleのバージョンは、スマートメーター対応USB dongleが情報収集ユニットに取り付けられていないときは表示されません。

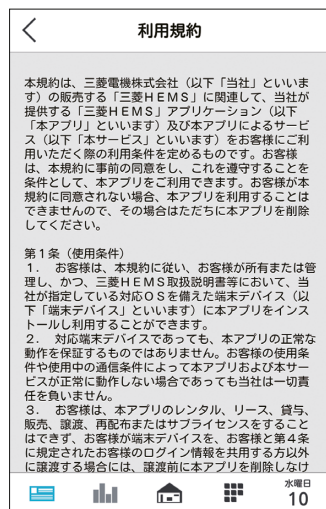
利用規約を見る

アプリの利用規約を確認できます。

1 設定一覧画面で「利用規約」をタップ



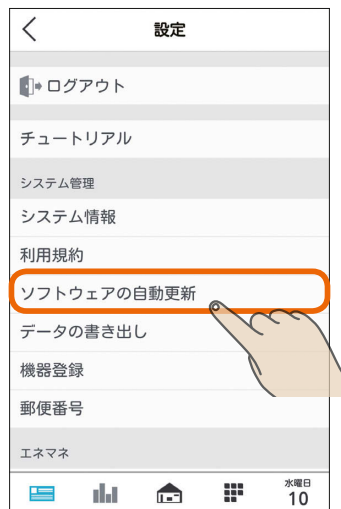
2 「利用規約」が表示されます。



ソフトウェアの自動更新を設定する

情報収集ユニットのソフトウェアを自動更新するよう設定できます。

1 設定一覧画面で「ソフトウェアの自動更新」をタップ



2 情報収集ユニットのソフトウェアを自動更新するときは「ON」をタップしてON、しないときはOFFにし、「設定」をタップ



お知らせ

- お買上げ時は、「情報収集ユニット」がONに設定されています。

データの書き出しを行う

情報収集ユニットに蓄積された電力情報(発電・消費・売電・買電など)のデータをUSBメモリに書き出します。USBメモリをUSBポートに挿して設定を行うと定期的に自動で書き出しが行われます、また、データを書き出したいときに任意で書き出しを行うことができます。

書き出されたデータをパソコンなどでご活用ください。また、USBメモリはお客様にてご用意ください。

データを自動で書き出す

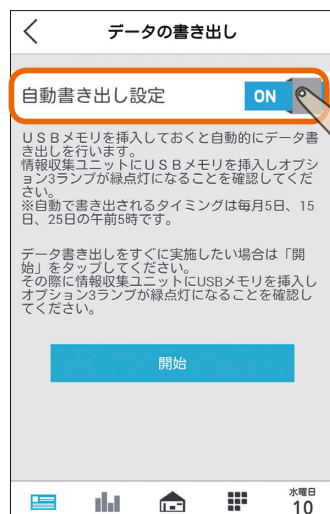
以下の設定を行うと、毎月5日、15日、25日の午前5時にデータを自動で書き出します。

設定後、上記の日時までにはあらかじめUSBメモリを挿しておいてください。書き出し時にUSBメモリが挿さっていないと書き出しに失敗します。

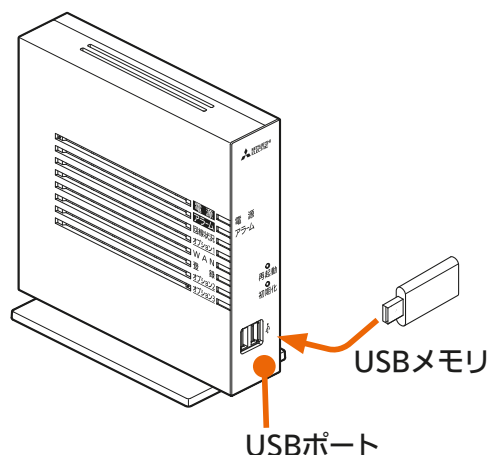
1 設定一覧画面の設定項目で「データの書き出し」をタップ



2 「自動書き出し設定」の[ON]をタップしてONにする



3 自動で書き出される日時までに、USBメモリを情報収集ユニット前面のUSBポートに挿しておく



毎月5日、15日、25日の午前5時に書き出しが行われます。USBメモリを挿した状態でオプション3ランプが緑点灯になっていることを確認してください。消灯している場合はUSBメモリが対応していません。別のUSBメモリを使用してください。(「故障かな?と思ったら」P.223ページ)

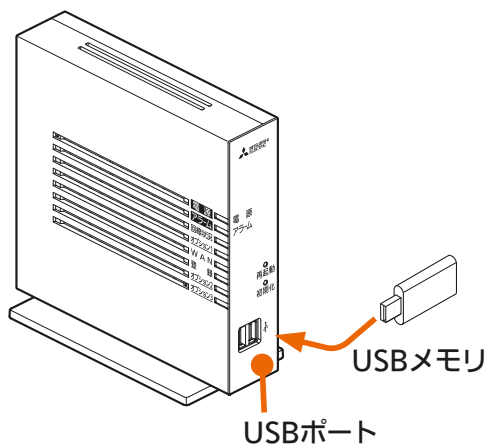
おしらせ

- 情報収集ユニットをブロードバンドルーター(インターネット)に接続しておくと、停電により時計が停止しても停電復帰時に自動で時間を取得し、所定の日時に書き出しを行えます。

データを手動で書き出す

自動書き出しのほか、手動でデータを書き出すことができます。

- 1 USBメモリを情報収集ユニット前面のUSBポートに挿す

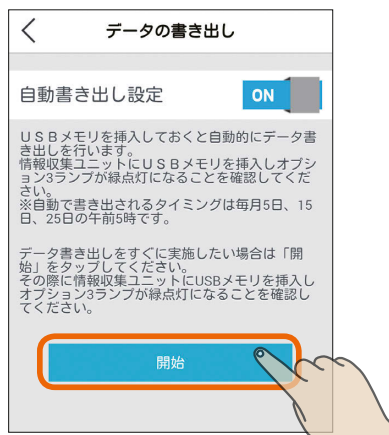


USBメモリを挿してオプション3ランプが緑点灯するとデータ書き出しの準備ができています。消灯している場合はUSBメモリが対応していません。別のUSBメモリを使用してください。(「故障かな?と思ったら」223ページ)

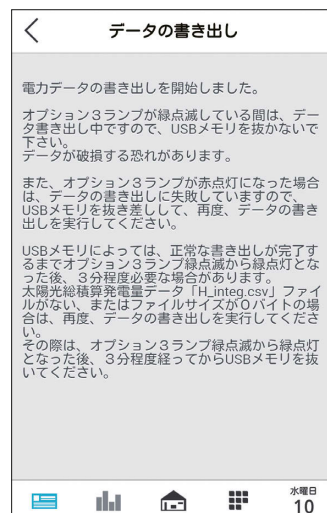
- 2 設定一覧画面の設定項目で「データの書き出し」をタップ



- 3 オプション3ランプの緑点灯を確認し、「開始」をタップ

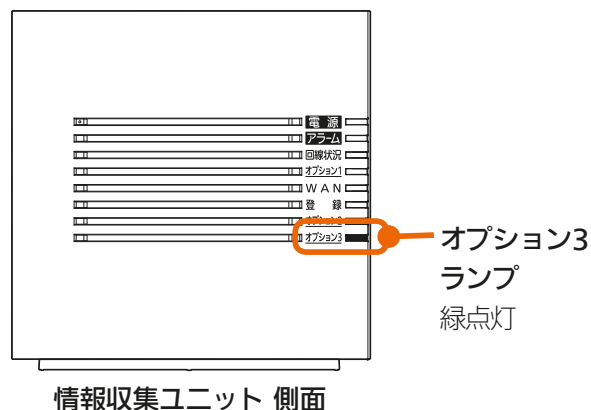


- 4 書き出し中は以下の画面が表示されます。



書き出し中はUSBメモリを抜かないでください。情報収集ユニットやUSBメモリが故障するおそれがあります。書き出し中はオプション3ランプが緑色で点滅します。

- 5 オプション3ランプの緑色の点滅が緑色の点灯に変わったら書き出しは完了です。USBメモリを抜いてください。



オプション3ランプが示す状態

ランプの状態	状態
緑点灯 (USBメモリを挿した後)	データ書き出しの準備ができました
消灯 (USBメモリを挿した後)	USBメモリが対応していません。
緑点滅	データ書き出し中です
緑点灯 (データ書き出し後)	データ書き出しが完了しました
赤点灯	データ書き出しに失敗しました

- 以下の場合は書き出しに失敗しています。
USBメモリを抜き差しして、再度データの書き出しを行ってください。
- ・ オプション3ランプが赤点灯している。
- ・ ③で「開始」をタップした後、下の画面が表示される。



お知らせ

- 書き出すデータの形式はカンマ区切りのデータとなります。
「日付・時刻」、「売電量」、「買電量」、「発電量」、「充電量」、「放電量」、「消費量」などのデータが書き出されます。

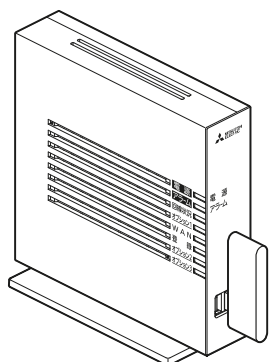
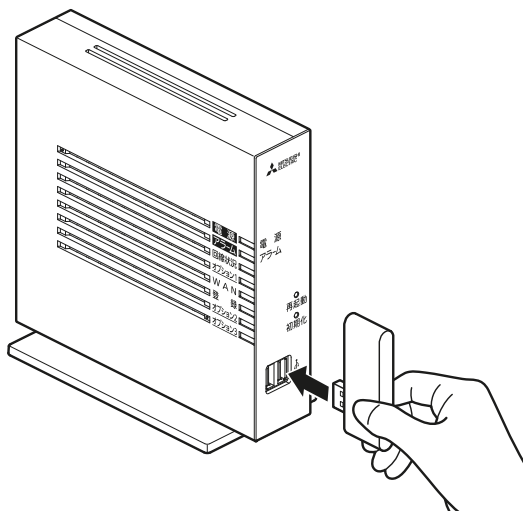
データ種別	保存場所(保存フォルダ)	ファイル名	データ内容	出力ファイル
月単位データ (最大20年間)	(USBメモリの直下) /H_18 (2018年の場合)	H_18.csv (2018年の場合)	月単位データ	年ごと
日単位データ (最大24か月間)	(USBメモリの直下) /H_18 (2018年の場合)	H_1810.csv (2018年10月の場合)	日単位データ	月ごと
時間単位データ (最大63日間)	(USBメモリの直下) /H_18 (2018年の場合)	H_181030.csv (2018年10月30日の場合)	時間単位データ	日ごと
太陽光総積算 発電量データ	(USBメモリの直下) /H_DATA	H_integ.csv	総積算発電量 データ	1 ファイル
時間単位集計 データ	(USBメモリの直下) /Z_DATA	Z_1810.csv (2018年10月の場合)	時間単位データ	月ごと

- 書き出すデータの期間は指定できません。
- 時間単位累計データは、前月分と当月分(書き出し1時間前まで)のデータが書き出されます。
- 「グラフ表示設定」でエネマネグラフに表示しないように設定した機器は、「時間単位集計データ」には書き出されません。(「グラフ表示設定を変更する」[PDF](#)197ページ)
- USBポートは2つありますが同時に認識できるUSBストレージデバイスは一つです。利用可能なフォーマットはFAT32です。
- USBメモリによっては、正常な書き出しが完了するまでオプション3ランプ緑点滅から緑点灯となった後、3分程度必要な場合があります。時間単位集計データ「Z_1810.csv (2018年10月の場合)」ファイルが無い、またはファイルサイズが0バイトの場合は、再度データの書き出しを実行してください。その際は、オプション3ランプ緑点滅から緑点灯となった後、3分程度経ってからUSBメモリを抜いてください。
- 一部のUSBメモリは認識できません。(「故障かな?と思ったら」[PDF](#)223ページ)

機器登録を行う（スマートメーターの接続・認証）

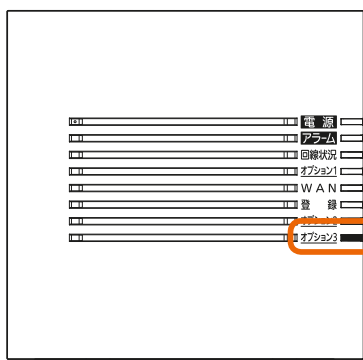
スマートメーターを設置して電力会社のBルートサービスを受けている場合は、スマートメーター対応USB dongle（形名：HM-DG01-S）を使用してスマートメーターと接続することができます。

- 1 情報収集ユニットのUSB端子にスマートメーター対応USB dongleを取り付けます。



図のように、USB端子の奥までしっかりと取り付けてください。

情報収集ユニットのオプションランプ3が橙点滅になれば、手順2に進んでください。



情報収集ユニット 側面

オプション3
ランプ
橙点滅

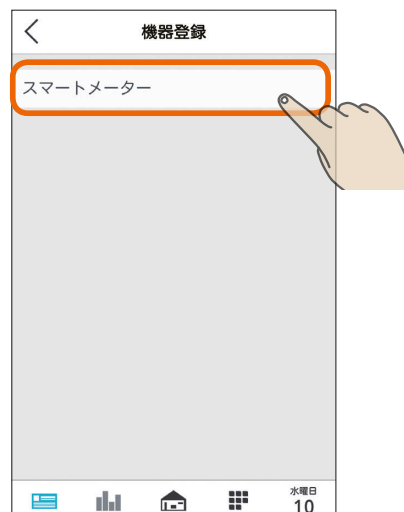
2

設定一覧画面で「機器登録」をタップ



3

「スマートメーター」をタップ



4

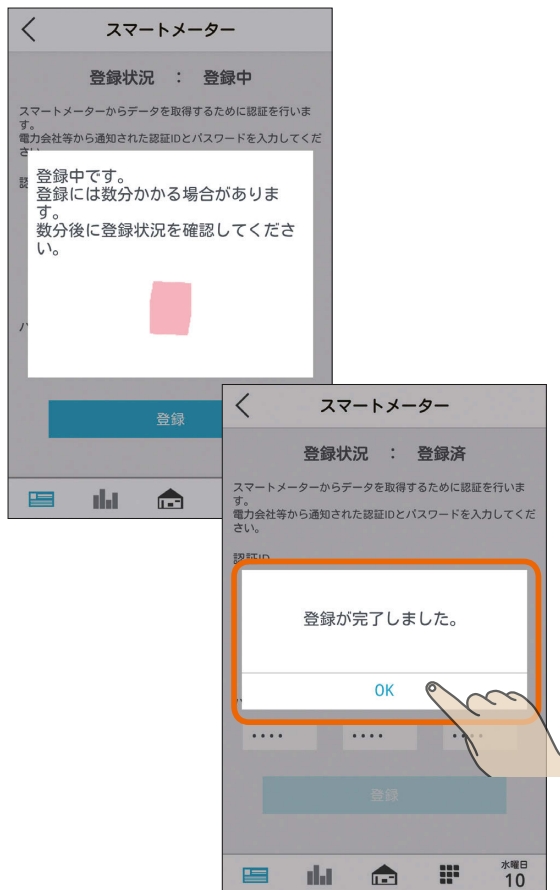
Bルートサービスの認証ID・パスワードを入力し、「登録」をタップ



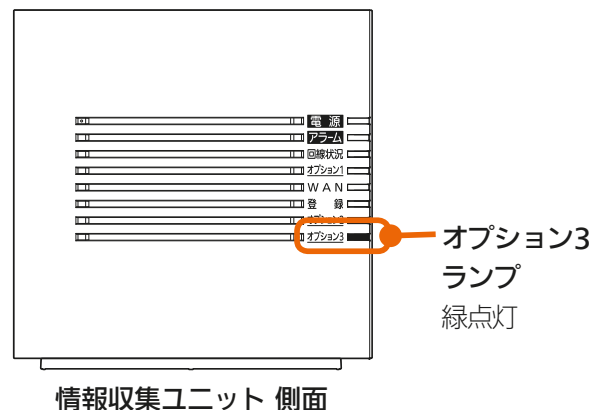
※図中のBルートサービスの認証IDは入力例です。

5

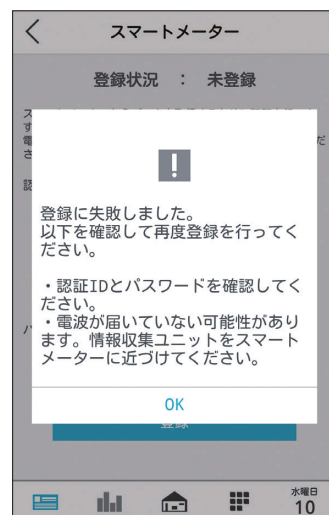
登録が完了するまでしばらく待ち、登録が完了したら「OK」をタップ



また、情報収集ユニットのオプションランプ3が緑点灯になります。



- 以下のメッセージが表示される場合はスマートメーターとの認証・接続に失敗しています。ブルートサービスの認証ID・パスワードをお確かめのうえ、再度入力し、「登録」をタップしてください。



6

スマートメーターとの接続・認証が完了すると、「登録状況」が「登録済」になります。



ブルートサービスの認証ID・パスワードを正しく入力しても、スマートメーターとの認証・接続に失敗する場合は、スマートメーター対応USB dongleの電波がスマートメーターに届いていない可能性があります。スマートメーター対応USB dongleを取り付けた情報収集ユニットをスマートメーターに近づけて、再度①から接続・認証をお試しください。

郵便番号を設定する

お住まいの地域の郵便番号を設定します。

「モードの選択」の「太陽光発電連携モード」で天気予報と連動する「余剰活用（お天気リンクAI 標準）」や「余剰活用（お天気リンクAI 最大）」を選択する場合には必ず設定してください。（☞195ページ）

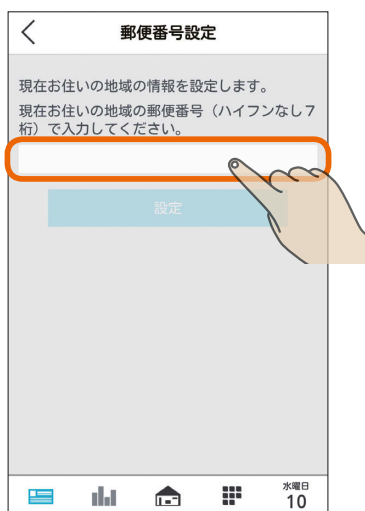
1

設定一覧画面で「郵便番号設定」をタップ



2

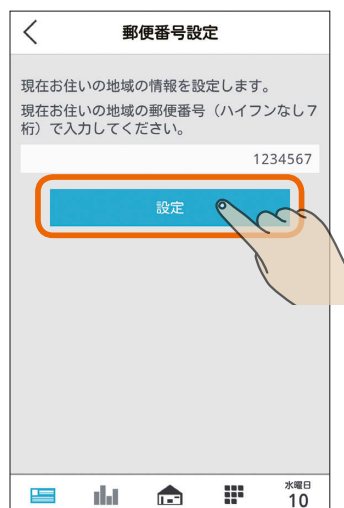
郵便番号入力欄をタップし、お住まいの地域の郵便番号を入力する



半角数字7桁(ハイフンなし)で入力します。

3

「設定」をタップ



おしらせ

- 「設定」をタップしたときに「郵便番号が存在しません」のメッセージが表示された場合は、郵便番号を間違えて入力しています。入力内容をご確認のうえ、再度入力してください。
- 情報収集ユニットがインターネットに繋がっていないときでも郵便番号の設定は行えますが、インターネットに繋がった際に「郵便番号が存在しません」のメッセージが表示された場合は、設定した郵便番号が間違っています。郵便番号を確認し、再度設定してください。



エネマネのモードの選択を行う

エネマネの各モードの設定を変更できます。

1

設定一覧画面で「モードの選択」をタップ



2

次の設定を行う

省エネモード

対象機器の節電レベルを設定します。



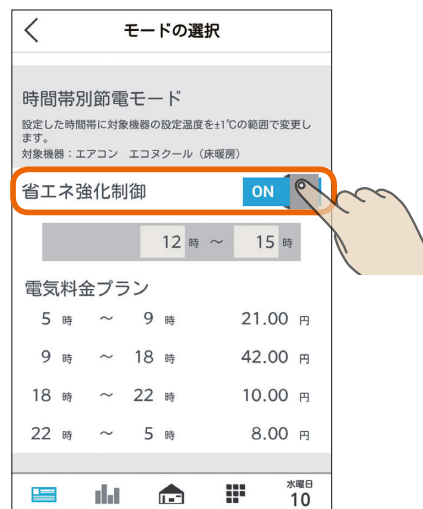
「すべて弱にする」、「すべて強にする」に設定されているとき、または「自動で制御する」に設定されていて目標値を超えそうなときは、機器のアイコンに葉っぱのマークが表示されます。
(135ページ)
お買い上げ時は、「自動で制御する」に設定されています。

設定項目	説明
設定しない	省エネモードを設定しません。他の設定から「設定しない」に変更すると、対象機器の省エネモードが解除されます。各機器ごとに省エネモードを設定したい場合は、各機器で設定してください。
すべて弱にする	対象機器の節電レベルを「弱」にします。
すべて強にする	対象機器の節電レベルを「強」にします。
自動で制御する	目標値に対する達成度に応じて、「なし」「弱」「強」「強+時間帯別節電」のいずれかを自動で設定します。目標値はタブレット用アプリのエネマネグラフ「節電目標」で設定します。(67ページ)

時間帯別節電モード

設定した時間帯の節電を行うために、対象機器の設定温度を変更します。

時間帯別の節電を行うときは、「省エネ強化制御」の[ON/OFF]をタップしてON、行わないときはOFFにし、ONにしたときは時間帯を設定する



設定した時間帯の節電を行うために、対象機器※の設定温度を変更します。

冷房時は1℃高い温度(エアコンは最高28℃、エコナクールは最高30℃)、暖房時は1℃低い温度(エアコンは最低20℃、エコナクールは最低8℃)に設定されます。

※対象機器はエアコン(マルチエアコン含む)とエコナクール(床暖房)のみです。エコナクール(パネルヒーターシステム)には対応していません。

「省エネ強化制御」の下に、電気料金設定で設定した料金プランが表示されますので、節電する時間帯の設定をする時に参考にしてください。


電気料金プラン		
5時 ~ 9時		21.00 円
9時 ~ 18時		42.00 円
18時 ~ 22時		10.00 円
22時 ~ 5時		8.00 円

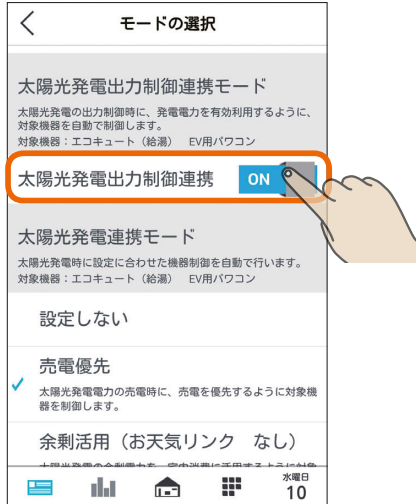
設定項目	説明
ON	設定した時間帯に節電を行います。
OFF	時間帯別節電を実行しません。
時間帯の設定	ONに設定したときに、節電する時間帯を入力します。

お買い上げ時は、「OFF」に設定されています。
時間帯の設定で、深夜0時をまたぐ設定はできません。
省エネモードで「自動で制御する」を設定している場合は、目標値に対する達成度に応じた制御をするため、目標電気料金の達成が困難なときのみ、時間帯別節電が実行されます。

太陽光発電出力制御連携モード


太陽光発電の出力制御時に、発電電力を有効利用するように対象機器を自動で制御します。

太陽光発電出力制御連携を行うときは、「太陽光発電出力制御連携」のをタップしてON、行わないときはOFFにする



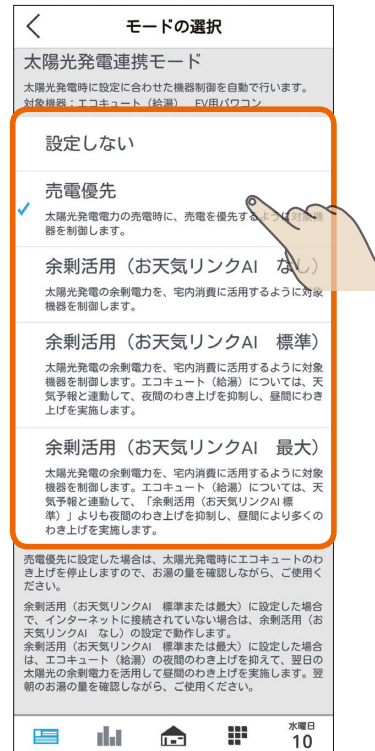
この項目は、この機能に対応した太陽光発電システムと、この機能に対応したエコキュート、EV用パワーコンディショナが接続されているときのみ表示されます。

設定項目	説明
ON	太陽光発電の出力制御時に、発電電力を有効利用するように機器制御（エコキュートのわき上げやEV用パワーコンディショナの充電）を行います。
OFF	太陽光発電出力制御連携を実行しません。

お買い上げ時は、「OFF」に設定されています。
また、EV用パワーコンディショナの運転プランの詳細については「運転プランを切り替えるには」を参照してください。（ 41ページ）

太陽光発電連携モード

太陽光発電時に設定に合わせて機器制御を自動で行います。



この項目は、太陽光発電の発電電力を計測している電力計測装置と、この機能に対応したエコキュート、EV用パワーコンディショナが接続されている場合のみ表示されます。

設定項目	説明
設定しない	太陽光発電連携モードを設定しません。
売電優先	太陽光発電電力の売電時に、売電を優先するように対象機器を制御（エコキュートのわき上げの停止、EV用パワーコンディショナの運転プランを売電優先プランに設定）します。
余剰活用（お天気リンクAI なし）	太陽光発電の余剰電力を宅内消費に活用するように対象機器を制御（エコキュートのわき上げ、EV用パワーコンディショナの運転プランを買電最小プランに設定）します。
余剰活用（お天気リンクAI 標準）	太陽光発電の余剰電力を、宅内消費に活用するように対象機器を制御します。エコキュート（給湯）については、天気予報と連動して、夜間のわき上げを抑制し、昼間にわき上げを実施します。
余剰活用（お天気リンクAI 最大）	太陽光発電の余剰電力を、宅内消費に活用するように対象機器を制御します。エコキュート（給湯）については、天気予報と連動して、「余剰活用（お天気リンクAI 標準）」よりも夜間のわき上げを抑制し、昼間により多くのわき上げを実施します。

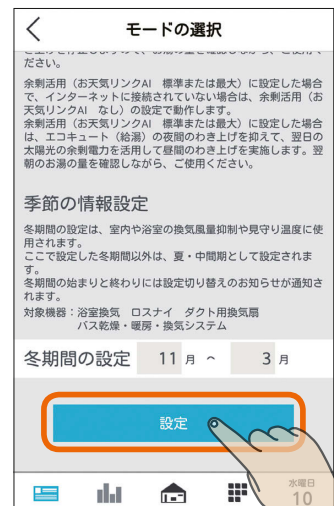
「太陽光発電連携モード」は、お買い上げ時は「設定しない」に設定されています。

「余剰活用(お天気リンクAI なし)」、「余剰活用(お天気リンクAI 標準)」、「余剰活用(お天気リンクAI 最大)」の対応機種に関しては、三菱HEMS 対応機種・対応アダプター一覧を参照してください。

また、EV用パワーコンディショナの運転プランの詳細については「運転プランを切り替えるには」を参照してください。(P.41ページ)

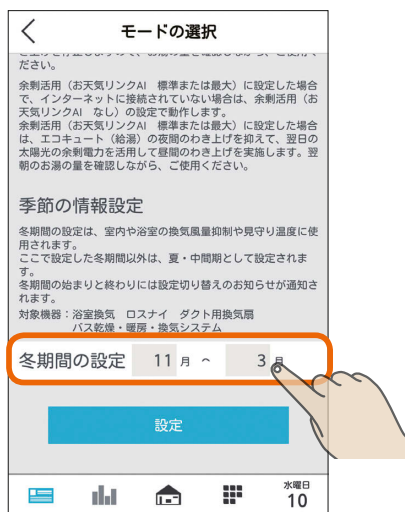
3

「設定」をタップ



季節の情報設定

室内や浴室の換気風量を抑制する冬期間の設定を行います。冬期とする期間をリストから選択します。

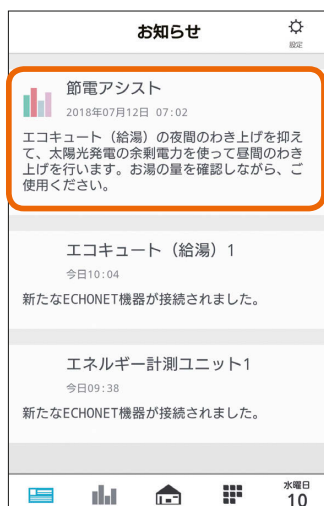


バス乾燥・暖房・換気システムなどの操作画面にある「冬期24時間換気抑制」の冬期判定や室温見守りの冬期間、夏・中間期の判定に使用されます。

(「換気連動」P.142ページ、「冬期風量抑制」P.25ページ、「冬期24時間換気抑制」P.26ページ、「室温見守り」P.206ページ)

お知らせ

- 時間帯別節電モードが動作しているときは、設定温度の箇所に「省エネ強化制御中」と表示されます。
節電のために設定温度が自動で制御されますが、手動で温度を変更すると省エネ強化制御は解除され、翌日の設定時間が到来するまで解除されたままになります。
省エネ強化制御中に解除すると、設定温度の箇所から「省エネ強化制御中」の表示が消えます。
- 「太陽光発電出力制御連携モード」および「太陽光発電連携モード」で制御可能なエコキュートは1台のみ（最初に機器登録されたエコキュート）です。
- 「買取方式」の設定で「全量買取」を選択している場合、「太陽光発電出力制御連携モード」「太陽光発電連携モード」は表示されません。
- 「太陽光発電連携モード」を「売電優先」に設定した場合は、太陽光発電時にエコキュートのわき上げを停止しますので、お湯の量にご注意ください。
- 「太陽光発電連携モード」の「余剰活用（お天気リンクAI 標準）」および「余剰活用（お天気リンクAI 最大）」は、天気予報が外れた場合には、買電が発生する可能性があります。その際に支払われた電気料金の補償はできませんのであらかじめご了承ください。
- 「太陽光発電連携モード」を「余剰活用（お天気リンクAI 標準）」または「余剰活用（お天気リンクAI 最大）」に設定していても、通信状態が不安定な場合には翌日の天気予報が取得できない場合があります。その場合、発電量予測ができないためエコキュートの昼間わき上げが実施されません。昼間わき上げが実施されなかった分の補償はできませんのであらかじめ御了承ください。
- お天気リンクAIの設定を行うとすぐに設定が反映されます。ただし、設置後約2週間は発電量を学習しているため、太陽光発電による余剰電力が発生していてもお天気リンクAIの動作を行わないことがあります。
- 「太陽光発電連携モード」を「余剰活用（お天気リンクAI 標準）」または「余剰活用（お天気リンクAI 最大）」に設定して、余剰電力が発生すると予測されエコキュートの夜間わき上げが抑制された場合には、午前7時頃にお知らせが表示されます。お湯の量を確認しながらご使用ください。



グラフ表示設定を変更する

エネマネグラフの使用電力量に表示する機器の表示／非表示を設定したり、名称を変更します。

1

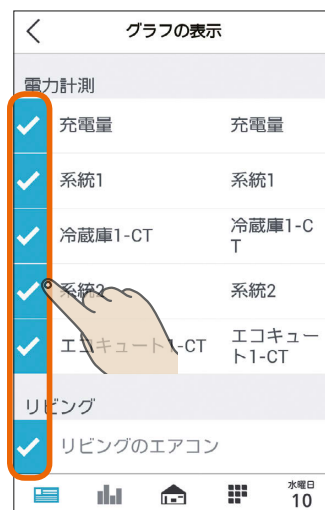
設定一覧画面で「グラフの表示」をタップ



2

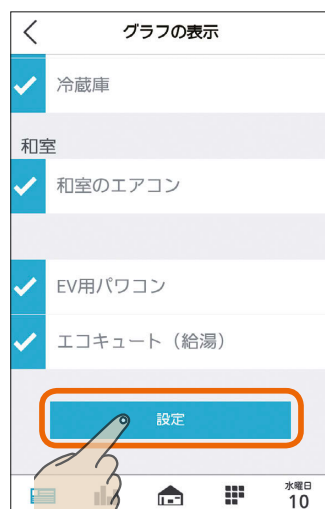
タップして ☒ または ☐ にする

表示しない機器は ☐ に、表示する機器は ☒ にします。



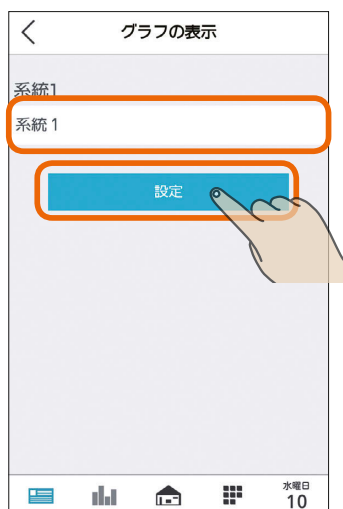
3

「設定」をタップ



エネマネグラフの使用電力量に表示する機器の名称を変更するときは

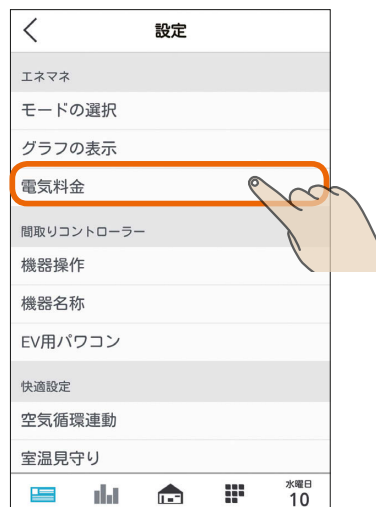
②の画面の変更したい項目をタップし、変更する名称を入力して、「設定」をタップ



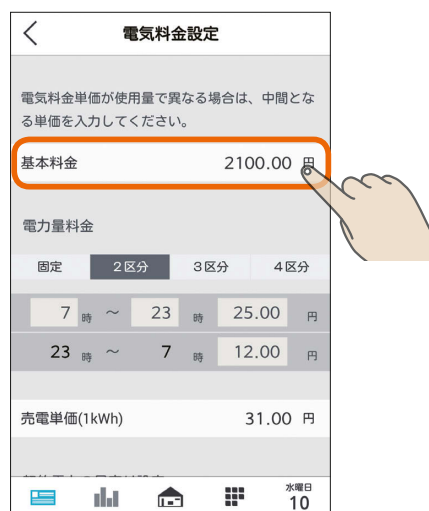
電気料金設定を変更する

電気料金の単価が変わったときは、電気料金設定を変更してください。

1 設定一覧画面で「電気料金」をタップ



2 「基本料金」をタップして基本料金を入力する



3 「電力量料金」で区分をタップして料金を入力する

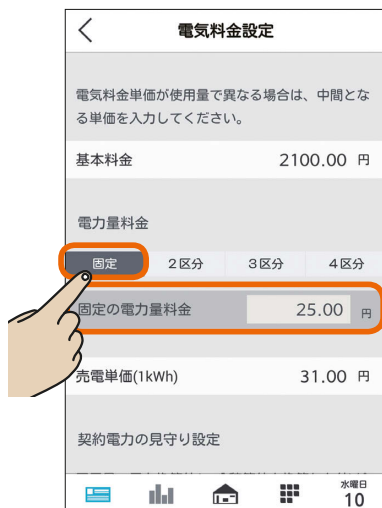


おしらせ

- 次の機器は、機器本体でも使用電力量を測定できます。
 - ・エアコン
 - ・テレビ
 - ・エコキュート
 - ・エコナクール
 - ・IHクッキングヒーター
- ※ 対応していない機種では、機器本体で使用電力量を測定できません。
- ※ エコナクール(パネルヒーターシステム)は未登録に表示されます。
- 電力センサーで使用電力量を測定しているときは、機器本体で測定した使用電力量と電力センサーで測定した使用電力量が重複して表示されます。どちらかを表示しないように設定してください。
- グラフに表示しないように設定した機器は、データの書き出しの「時間単位集計データ」には書き出されません。(「データの書き出しを行う」188ページ)

固定の料金を設定するとき

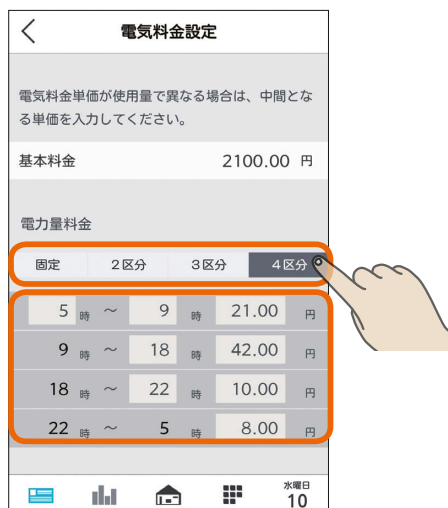
「固定」をタップし、料金を入力



時間帯ごとに料金を設定するとき(オール電化など)

「2区分」、「3区分」、「4区分」のいずれかをタップし、時間帯と料金を入力

時間帯は、24時間表記で入力してください。

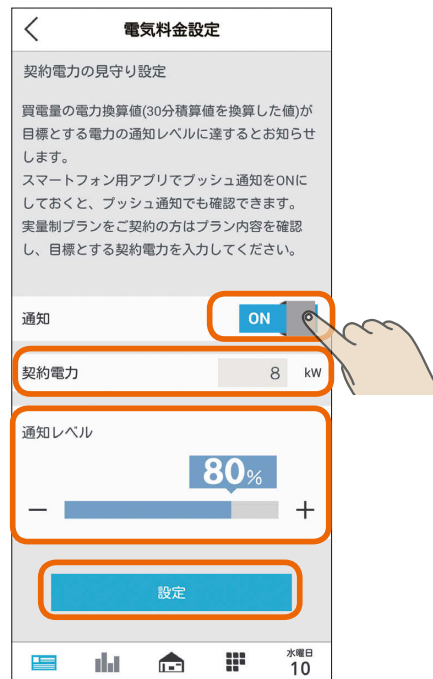


4 太陽光発電の設備を接続しているときは、「売電単価」をタップして入力する



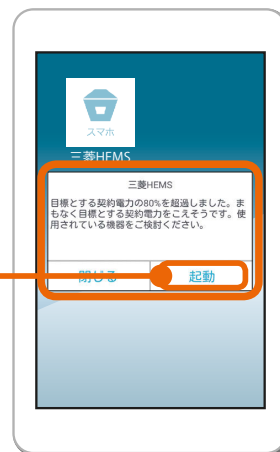
5

契約電力の見守りの通知を行う場合は、「通知」の[]をタップしてONにして「契約電力」を入力し、「通知レベル」をタップまたはスライドして設定し、「設定」をタップ



契約電力の見守り設定の「通知」を「ON」に設定すると、設定した契約電力の通知レベルを超過した際にお知らせが発行されるほか、スマートフォン用アプリの「プッシュ通知設定」を「ON」に設定しておくスマートフォンにプッシュ通知が行われます。(「プッシュ通知設定」P212ページ)

「起動」をタップするとHEMSアプリが起動します。



お知らせ

- タブレット端末で5区分以上の時間帯を設定しているときは、タブレット端末で電気料金を設定してください。
- 時刻表示は、24時間制です。深夜0時をまたぐ時間帯に設定するときは、ご注意ください。

(例) 朝の7時から深夜2時の設定



(例) 朝の7時から昼の2時の設定



はじめに

タブレット端末

スマートフォン

故障かな?と思ったら

契約電力の見守りの「通知」について

実量制プラン（スマート契約とも呼ばれます）の基本料金を決める基準となるピーク電力は、30分間ごとに計測されます。実量制プランでは、ピーク電力が契約電力を超えないようにすると省エネと電気料金の低減を行うことができます。

契約電力の見守りを設定しておく、使用した電力が「契約電力」に入力した目標値の通知レベルを超えるとスマートフォンに通知が行われますが、主幹の電力を計測している機器によって通知のタイミングと内容が異なります。通知には以下の2種類があります。

①現在の電力データに基づく情報に関する通知

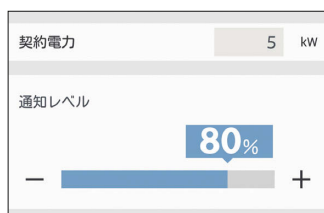
現在の30分間のピーク電力が、目標とする契約電力の通知レベルを超えたときすぐに通知されます。

実量制プラン（スマート契約）を導入されている場合は、ピーク電力が現在の契約電力を超える前に省エネ対策を行うと、電気料金が上がることを予防することができます。

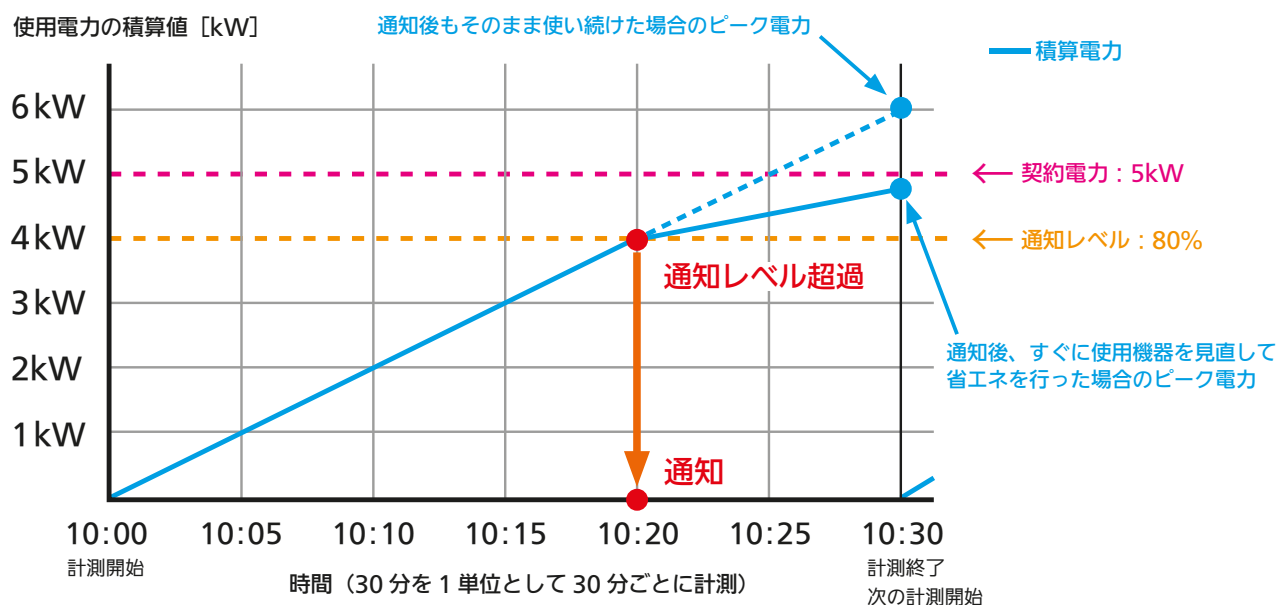
この通知は、リアルタイムで電力を計測できる「エネルギー計測ユニット」または「ホーム分電盤」で主幹を計測している場合に行われます。

<設定例>

「契約電力」が5kW、「通知レベル」が80%の場合。

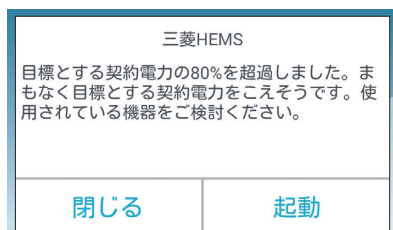


<設定例時の計測イメージ図>



上記の場合、10時20分に通知レベルを超えたため、10時20分に即座に通知が行われます。

<スマートフォンのプッシュ通知>



<スマートフォン用アプリの「お知らせ一覧」>



②過去(直前30分間)の電力データに基づいた情報に関する通知

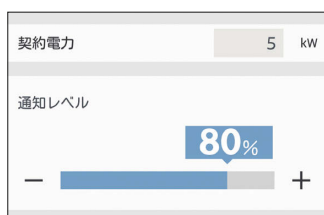
直前の30分間のピーク電力が目標とする契約電力に対する通知レベルを超えると、直前30分間の情報の通知が行われます。

どの機器をどれだけ使用したときに通知レベルを超えたかを振り返って確認すると、省エネに役立てることが出来ます。

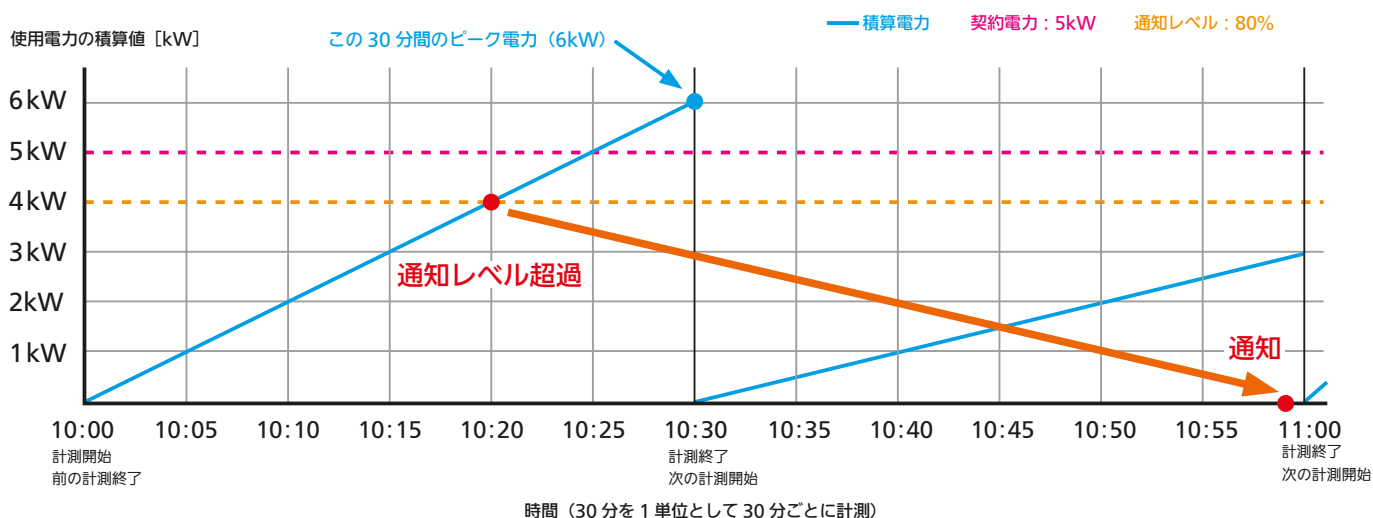
この通知は、リアルタイムで電力を計測できる「エネルギー計測ユニット」、「ホーム分電盤」のほか、30分間隔で電力情報が更新される「太陽光発電用計測ユニット(IFU)」、「EV用パワーコンディショナ」、「ハイブリッド蓄電システム：オムロン株式会社」、「スマートメーター」で主幹を計測している場合に行われます。

<設定例>

「契約電力」が5kW、「通知レベル」が80%の場合。

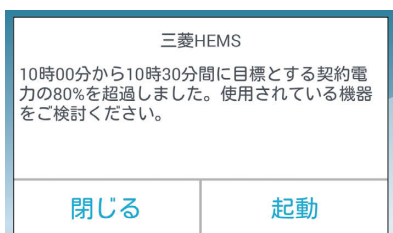


<設定例時の計測イメージ図>

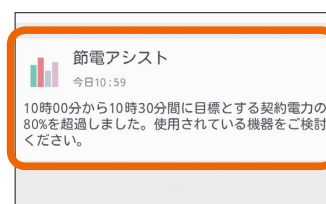


10時20分に通知レベルを超えたことの通知は、次の30分間の最後の1分(この場合59分)に行われます。

<スマートフォンへのプッシュ通知>



<スマートフォン用アプリの「お知らせ一覧」>



お知らせ

- 情報収集ユニットに時刻が設定されていない場合は通知は行われません。スマートフォン用アプリで通知をONにしても通知されない場合は、情報収集ユニットの時刻設定を確認してください。(P116ページ)

契約電力の入力数値について

「契約電力」に入力する単位は「kW」(キロワット)です。実量制プラン(スマート契約とも呼ばれます)を契約されている場合は、契約している値を入力します。

実量制プランを契約されていないご世帯で、消費電力が大きい機器の消し忘れによるムダ発見に活用される場合は、下記の表をもとに契約「A」(アンペア)を「kW」に換算して入力してください。

<換算表>

<u>ブレーカ契約</u> 契約電流 / 契約容量	<u>スマート契約</u> 契約電力(推奨値)
30A	2kW
40A	3kW
50A	3kW
60A・6kVA	4kW
10kVA	7kW

機器操作を設定する

スマートフォンから機器の操作を行うかどうかを設定します。

1 設定一覧画面で「機器操作」をタップ



2 スマートフォンから機器の操作を行うときは、「機器操作」の[]をタップしてON、行わないときはOFFにする



お知らせ

- お買上げ時は、「機器操作」がOFFに設定されています。

機器名称を設定する

登録してある機器の名称を変更できます。

1 設定一覧画面で「機器名称」をタップ



2 名称を変更したい機器をタップ



3 名称を入力して、「設定」をタップ



4 「機器名称」画面に戻り、下にスクロールして画面の一番下にある「設定」をタップ



お知らせ

- 機器の名称に以下の半角文字は使用しないでください。
& , < > ' "

EV用パワコン設定を変更する

EV用パワーコンディショナの運転プランを変更したり、運転プランの内容を確認することができます。

1

設定一覧画面で「EV用パワコン」をタップ



運転プランを変更するとき

変更する運転プランをタップし、「設定」をタップ



選択した運転プランに✓が付きます。

運転プランの内容を確認するとき

内容を確認する運転プランの > をタップ



空気循環連動を設定する


空気循環連動の各種設定を変更できます。空気循環連動を行うと、エアコンで調節した空気を別室へ搬送して部屋間の温度差を和らげます。

1

設定一覧画面で「空気循環連動」をタップ



2

空気循環連動を行うときは、「空気循環連動」の  をタップしてON、行わないときはOFFにする



3

連動するエアコンと送風機を選択し、タイマーを設定する

「エアコン選択」と「送風機選択」で空気を循環させる部屋の紐付けを行い、「送風機動作タイマー」でタイマー設定を行います。

エアコン選択

連携対象となるエアコンをタップ



連携するエアコンは ✓ マークが付きます。

三菱電機製エアコンのみ設定できます。
(他社製エアコンは選択肢に表示されません)

送風機選択

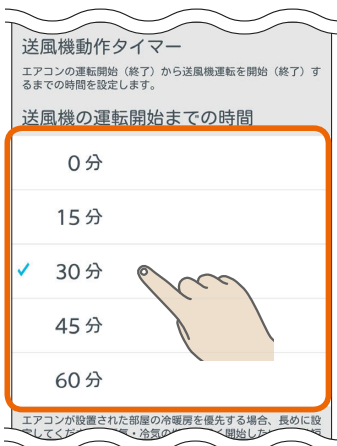
連携対象となる送風機をタップ



連携する送風機は ✓ マークが付きます。

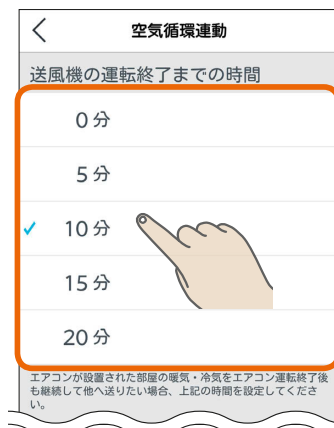
送風機動作タイマー

「送風機の運転開始までの時間」で、エアコンが運転開始してから、何分後に送風機の運転を開始するか設定します。
設定したい時間をタップ



エアコンを設置している部屋の冷暖房を優先したいときは、設定時間を長めにしてください。

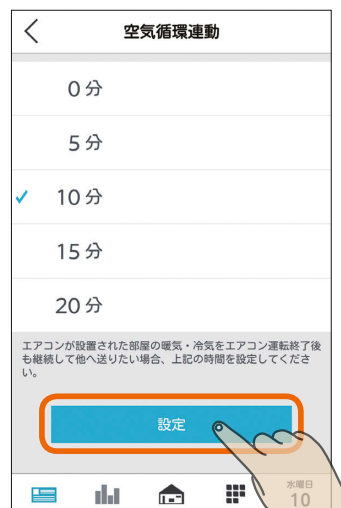
「送風機の運転停止までの時間」で、エアコンが運転終了してから、何分後に送風機の運転を終了するか設定します。
設定したい時間をタップ



エアコンの運転終了後も、部屋の暖気・冷気を継続して循環させたいときに時間を設定してください。

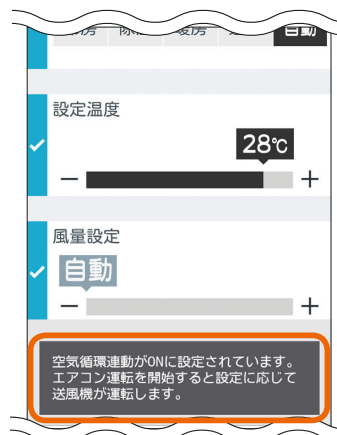
4

「設定」をタップ



おしらせ

- お買上げ時は、「空気循環運動」がOFFに設定されています。
- 空気循環運動は、エアコンで調整された空気(暖気または冷気)を他の部屋に搬送するため、エアコンが設置された部屋の暖まり方や冷え方に影響が発生することがあります。
- 部屋間の温度差緩和効果は、住宅性能や環境条件により異なります。
- 空気循環運動がONになっていると、エアコン機器操作画面でメッセージが表示されます。



はじめに

タブレット端末

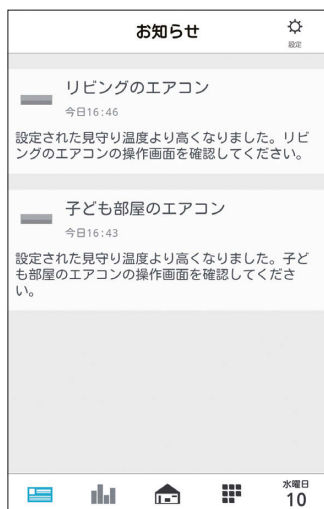
スマートフォン

故障かな?と思ったら

室温見守りを設定する

各部屋に設置されているエアコンなどで検知した室温が、設定した温度よりも高温または低温になったときに、タブレット端末用アプリおよびスマートフォン用アプリの「お知らせ」とスマートフォンのプッシュ通知でお知らせします。

お知らせ一覧（スマートフォン）



お知らせ一覧でお知らせ履歴を確認することができます。室温見守りのお知らせは「重要なお知らせ」として履歴に残ります。

（「お知らせ画面を見る」[133ページ](#)）

プッシュ通知（スマートフォン）



「起動」をタップするとHEMSアプリが起動します。

スマートフォンアプリを起動していなくても、スマートフォンのプッシュ機能でスマートフォンの画面に通知が表示されます。また、通知の「起動」をタップすると、スマートフォンアプリが起動します。

なお、スマートフォンアプリの「プッシュ通知設定」をONに設定しておく必要があります。（「プッシュ通知設定」[212ページ](#)）

室温見守りの対象機器は、三菱電機製ルームエアコン、三菱電機製バス乾燥・暖房・換気システム、エアリゾート、エコナクールです。

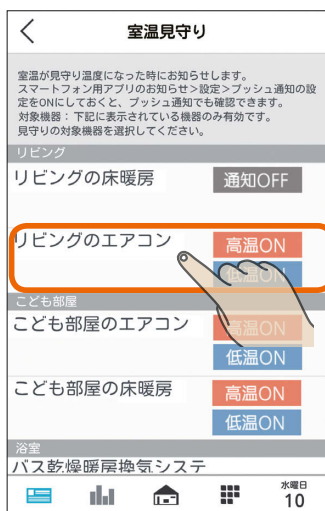
お知らせ

- 情報収集ユニットに時刻が設定されていない場合は通知は行われません。スマートフォン用アプリで通知をONにしても通知されない場合は、情報収集ユニットの時刻設定を確認してください。（[116ページ](#)）

1 設定一覧画面で「室温見守り」をタップ



2 室温見守りを設定する機器をタップ



室温見守りを設定する機器の一覧が表示されますので設定する機器を選択します。

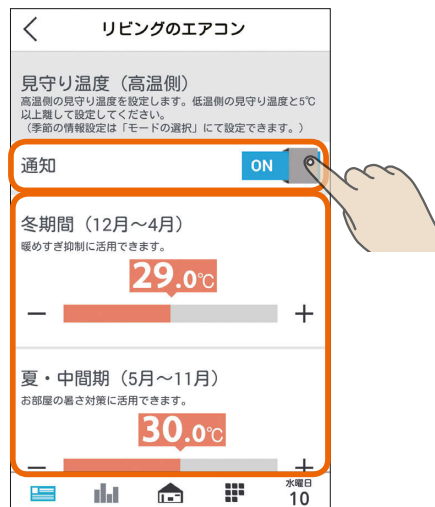
3 機器の設定画面が表示されます。



通知のON/OFFと高温、低温の通知温度、通知する時間帯と間隔を設定します。

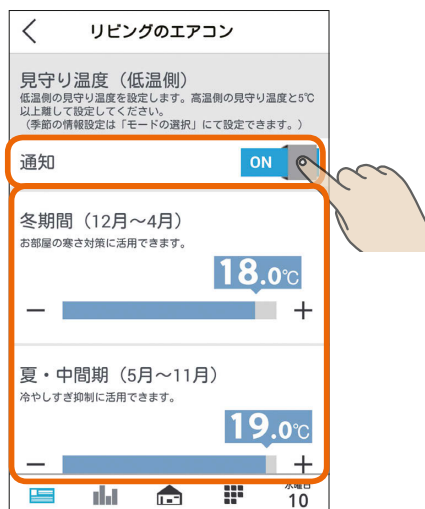
見守り温度(高温側)を設定する

高温時の通知を行う場合は「通知」の[]をタップしてONにし、通知を行う温度をスライドまたは「+」「-」をタップして設定する



見守り温度(低温側)を設定する

低温時の通知を行う場合は「通知」の[]をタップしてONにし、通知を行う温度をスライドまたは「+」「-」をタップして設定する



お知らせタイミングを設定する

お知らせを通知する時間帯を入力し、間隔をタップ



時間帯の設定

開始時刻と終了時刻を同じにすると、終日の設定となります。
時刻は0～23の範囲で、1時間単位で設定できます。

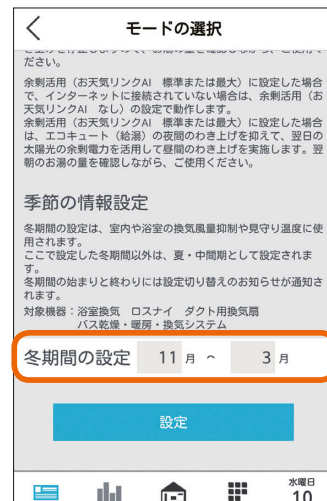
通知を行う間隔を設定します。同じ温度でのお知らせが何度も通知される場合には間隔を調整してください。

4 「設定」をタップ



お知らせ

- エアコンは三菱電機製ルームエアコン（マルチエアコン除く）のみ対応しています。なお、ハウジングエアコンには対応していません。
- エコナクールはリモコンの室温検知部の温度で判定します。また、現在室温の表示は対応していません。
- 「バス乾燥・暖房・換気システム」では夏・中間期の設定を行えません。
- 「バス乾燥・暖房・換気システム」では浴室使用時や衣類乾燥運転時の室温上昇により通知される可能性があります。
- 室温見守りは対象機器がセンサーにより検知する室温を元に通知を行いますが、センサーの個体差やセンサー周辺の環境により実際の温度との差が生じる場合があります。センサーによる検知室温およびそれに基づく通知はあくまで目安であり、本機能をご使用の際は生命・財産に損害が発生しないよう、設定温度に余裕を持たせた見守り温度を設定してください。
- 「バス乾燥・暖房・換気システム」を通知対象に選択した場合、給湯、入浴、シャワーご使用や乾燥運転などにより高い室温が検知される場合が想定され、設定によっては想定外の通知が届く可能性があります。ご家庭の生活リズムに応じた見守り温度やお知らせタイミングを設定されることをおすすめします。
- 冬期間の設定はモードの選択で行います。夏・中間期は、冬期間に設定した月以外が自動的に設定されます。（「エネマネのモードの選択を行う」194ページ）



家族見守りを設定する

機器がONになったり冷蔵庫の扉が開閉されたとき、また、お風呂で「呼出」または「通話」ボタンを押されたときにスマートフォンのプッシュ通知でお知らせします。

プッシュ通知（スマートフォン）



「起動」をタップするとHEMSアプリが起動します。

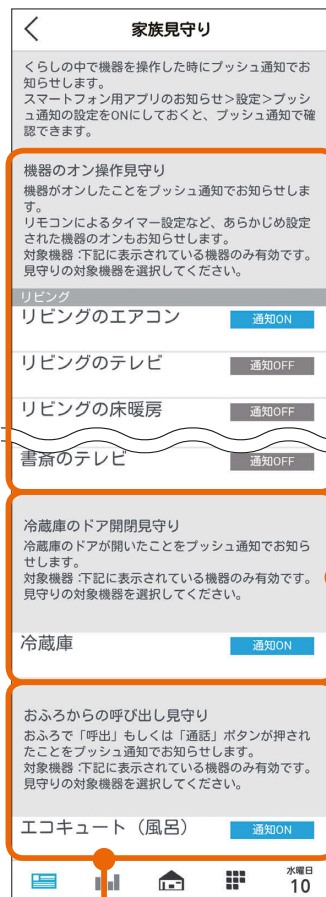
スマートフォン用アプリを起動していなくても、スマートフォンのプッシュ機能でスマートフォンの画面に通知が表示されます。また、通知の「起動」をタップすると、スマートフォン用アプリが起動します。
なお、スマートフォン用アプリの「プッシュ通知設定」をONに設定しておく必要があります。（「プッシュ通知設定を変更する」P212ページ）

家族見守りの対象機器は、三菱電機製エアコン、三菱電機製冷蔵庫、三菱電機製テレビ、三菱電機製エコキュート、エアリゾート、エコナクール、パナソニック製照明スイッチです。

設定一覧画面の設定項目で「家族見守り」をタップ



家族見守りを設定する機器一覧が表示されます



機器のオン操作見守り
機器の運転がONになったときにプッシュ通知でお知らせします。

エアリゾートでは、下記3つの動作を検知して通知します。

- ・停止→キープ運転
- ・停止→通常運転
- ・キープ運転→通常運転

冷蔵庫のドア開閉見守り
冷蔵庫のドアが開いたことをプッシュ通知でお知らせします。

お風呂からの呼び出し見守り

お風呂で「呼出」または「通話」ボタンが押されたときにプッシュ通知でお知らせします。

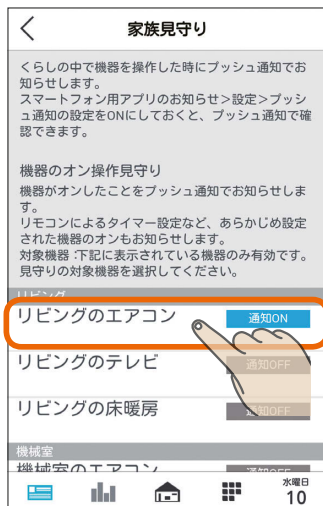
家族見守りは、「機器のオン操作見守り」「冷蔵庫のドア開閉見守り」「お風呂からの呼び出し見守り」の3種類があり、それぞれ機器ごとに設定します。

機器のオン操作見守り

冷蔵庫のドア開閉見守り を設定する

「機器のオン操作見守り」の機器または「冷蔵庫のドア開閉見守り」の冷蔵庫をタップ

(操作例ではリビングのエアコンをタップ)

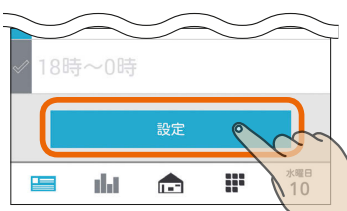


プッシュ通知を行う場合は、通知の[]をタップしてONにし、通知を行う時間帯をタップして選択する、プッシュ通知を行う時間帯の左のチェックボックスは[]に、行わない時間帯は[]にする



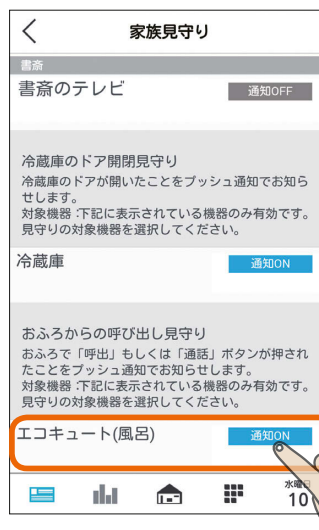
設定した時間帯で最初に操作された1回のみプッシュ通知されます。

全ての設定を行ったら画面一番下の「設定」をタップ



お風呂からの呼び出し見守りを設定する

「お風呂からの呼び出し見守り」のエコキュート (お風呂) をタップ

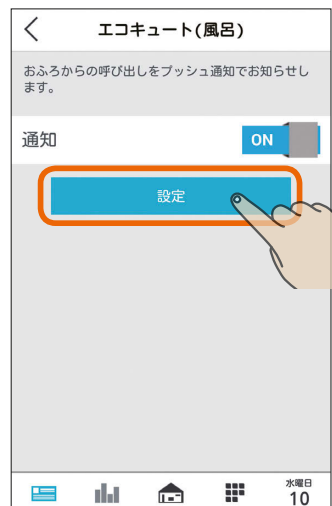


プッシュ通知を行う場合は、通知の[]をタップしてONにする



「機器の操作見守り」や「冷蔵庫のドア開閉見守り」と異なり、時間帯の設定はありません。お風呂で「呼出」または「通話」が押されるごとにプッシュ通知されます。

全ての設定を行ったら「設定」をタップ



お知らせ

- 直接操作された場合だけでなく、リモコンによるタイマー設定やファミリーカレンダーのイベント設定など、あらかじめ設定された機器のオンも通知されます。
- 省エネモードの設定によるエアリゾートのキープ運転解除時にも通知されます。省エネモードの解除は、「エネマネのモードの選択を行う」をご確認ください。

(📖194ページ)

プッシュ通知設定を変更する

契約電力の見守りや見守り温度のプッシュ通知設定を変更できます

1 設定一覧画面で「プッシュ通知設定」をタップ



2 スマートフォンにプッシュ通知を行うときは、「プッシュ通知」の[]をタップしてON、行わないときはOFFにする

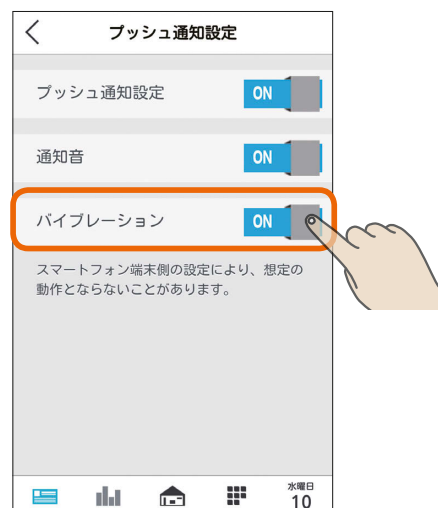


3 通知の際に、スマートフォンを鳴らすときは「通知音」の[]をタップしてON、鳴らさないときはOFFにする



4

通知の際に、スマートフォンを振動させるときは「バイブレーション」の[]をタップしてON、振動させないときはOFFにする



お知らせ

- 別途、契約電力の見守り設定や室温見守り、家族見守りの設定を行っておく必要があります。
(契約電力の見守り設定 199ページ、室温見守り 206ページ、家族見守り 209ページ)
- 「通知音」と「バイブレーション」の設定項目は、iOS端末では表示されません。
- 情報収集ユニットに時刻が設定されていない場合は通知は行われません。
(情報収集ユニットの時刻設定 116ページ)
- 通信回線の不調や、クラウドサーバーがメンテナンス中などの理由により、通知されない場合がありますのでご了承ください。

MEMO

はじめて

タブレット端末

スマートフォン

故障かな?と思ったら



14

ユーザー情報を変更する

ユーザー情報(ログインID、パスワード、秘密の質問)を変更できます。
ユーザー情報の変更は、いったんログアウト(☞ 185ページ)してから行います。
また、ユーザー情報の変更時は、スマートフォンと情報収集ユニットのWi-Fi接続が必要です。
(☞ 取扱説明書 初期設定編)

ユーザー情報を変更する

ユーザー情報(ログインID、パスワード、秘密の質問)を変更できます。ユーザー情報は1項目から変更できます。
以下、ログインIDの変更を例に説明します。

1 「HEMSログイン」画面で
「ユーザー情報の登録・変更」
をタップ



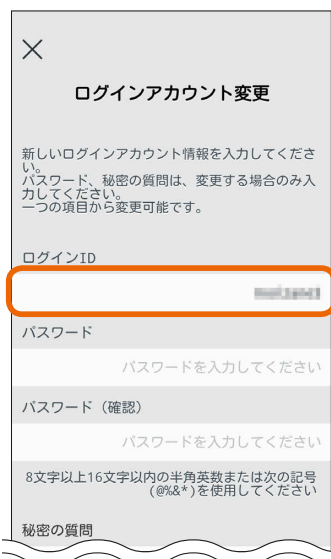
2 「OK」をタップ
メッセージが表示される場合は
231ページをご参照ください。



3 現在のログインIDとパスワード
を入力し、「ログイン」を
タップ



4 新しいログインIDを入力し、
「設定」をタップ



図ではログインIDのみ変更していますが、パスワードや秘密の質問も同時に変更できます。

5 「OK」をタップ



最初の「HEMSログイン」画面に戻ります。

おしらせ

- ログインIDとパスワードは半角英数字または次の記号(@%&*)を使い、8文字以上16文字以下にしてください。
- 文字数の不足、全角文字や絵文字の使用など、条件を満たしていないときは、エラーメッセージが表示されます。また、未入力項目がある場合は該当する項目名が赤く表示されます。項目を修正して再度「設定」をタップしてください。
- ログインIDが他のユーザーにすでに使われている場合はエラーとなり登録できません。ログインIDを変更してください。

パスワードを忘れたとき

パスワードを忘れてしまったときは、初期設定時に設定した「秘密の質問」の答えを入力します。

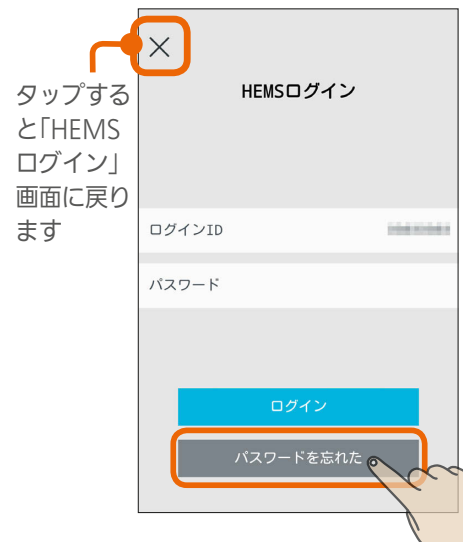
- 1 「HEMSログイン」画面で
「ユーザー情報の登録・変更」
をタップ



- 2 「OK」をタップ
メッセージが表示される場合は
231ページをご参照ください。



- 3 「パスワードを忘れた」をタップ



- 4 「質問の答え」を入力し、
「確認」をタップ



- 5 新しいパスワードを入力し、
「設定」をタップ



- 6 「OK」をタップ



最初の「HEMSログイン」画面に
戻ります。

おしらせ

- ログインID、パスワード、秘密の質問の答えはお客様自身が責任をもって管理してください。
- ログインIDやパスワード、秘密の質問の答えを忘れてしまったときは、ログインアカウントの初期化が必要になりますので、販売店様にご相談ください。なお、ログインアカウントの初期化には技術者の出張を伴い、費用がかかることがあります。

故障かな?と思ったら

「三菱HEMS」がうまく動作しないときは、「故障かな?」であてはまるものをさがして、「チェックポイントと対処」をご覧ください。各機器の取扱説明書もあわせて確認してください。

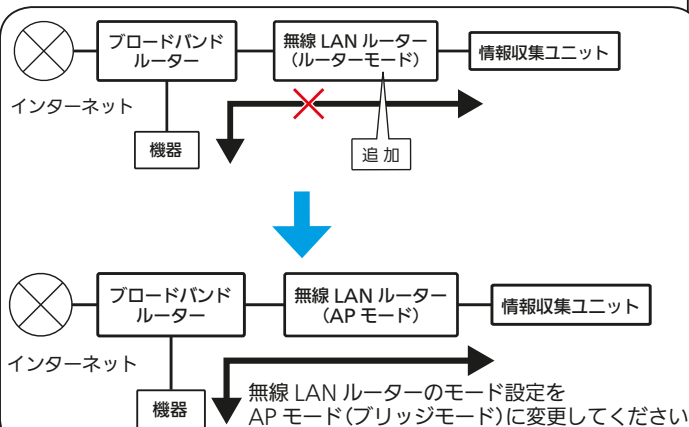
故障かな?	チェックポイントと対処
「三菱HEMS」アプリが起動しない 「三菱HEMS」アプリが急に終了する 「三菱HEMS」アプリがフリーズして動かない	① タブレット端末の電源を入れ直してください。 ② 絵文字を使用していないですか? 「三菱HEMS」アプリを再起動して、絵文字を削除してください。
「三菱HEMS」アプリがない 「三菱HEMS」アプリを消してしまった	① Google Play(Android端末)またはApp Store(iOS端末)から「三菱HEMS」で検索し、ダウンロードしてください。
「三菱HEMS」アプリの動作がおかしい	① 「三菱HEMS」アプリを終了し、再度アプリを起動してください。 ② 「三菱HEMS」アプリを終了した状態で情報収集ユニットを再起動してください。再起動後は時刻設定を行ってください。(P116ページ) ③ 有線LANアダプター接続機器がHUB経由で接続されている場合は、情報収集ユニットを再起動したときに通信が不安定になることがあります。 情報収集ユニット再起動後にHUBを再起動してください。 ④ インターネットからストリーミング情報を入手(例えばPCまたはTVなどで動画再生)しているときに「三菱HEMS」の動作が不安定になっている場合は、影響を受けない接続に変更してください。
(4例) <p>インターネット</p> <p>ブロードバンドルーター</p> <p>HUB</p> <p>ひかりTVチューナー IPv6で通信</p> <p>TV</p> <p>情報収集ユニット</p> <p>HEMS用タブレット</p> <p>— : LAN 接続 — : 映像・音声接続</p> <p>インターネット</p> <p>ブロードバンドルーター</p> <p>HUB</p> <p>ひかりTVチューナー IPv6で通信</p> <p>TV</p> <p>ルーター</p> <p>情報収集ユニット</p> <p>HEMS用タブレット</p> <p>光TV対応のルーターでIPv6ブリッジをオフに設定してください。</p>	
タブレット端末の電源がすぐに切れる	① 十分に充電してありますか? 十分に充電してから使用してください。 ② ディスプレイがOFFになっていませんか? タブレット端末の設定によってはディスプレイが短時間でOFFになる場合があります。詳しくは、タブレット端末の設定などをご確認ください。
「三菱HEMS」アプリを起動すると「接続先が見つかりません」と表示される タブレット端末のトップ画面の右上に「情報収集ユニットに接続されていません」と表示される	① 情報収集ユニットとのネットワーク接続が切れていませんか? または、情報収集ユニット以外のネットワーク機器と接続されていませんか? タブレット端末と情報収集ユニットの接続を行ってください。 ② 情報収集ユニットの電源が切れていませんか? 情報収集ユニットの電源が切れている場合は、電源アダプター、電源プラグを確実に接続してください。 ③ 一時的に通信が不安定になっている場合があります。 コードレス電話などが近くにある場合は、しばらく時間をおいてから、もう一度確認してください。 ④ 場所によって一時的に通信が不安定になっている場合があります。 タブレット端末の位置を変えて確認してください。 ⑤ タブレットによっては、タブレットのスリープ復帰時にWi-Fi接続が不安定になっている場合があります。 タブレット端末のWi-Fiをいったんオフして、再度オンしてみてください。



故障かな？	チェックポイントと対処
(前ページの続き)	<p>⑥ 情報収集ユニットとゲーム機器やAV機器 (TVなど)、タブレットやスマートフォンなどをWi-Fi接続して動画の視聴やOSのアップデートなどのデータ量の多い通信を行うと、過負荷によりHEMS機能に障害が発生する場合があります。ゲーム機器やAV機器 (TVなど)、スマートフォンなどをWi-Fi接続する場合は、ブロードバンドルーターに接続してください (情報収集ユニットを宅内のWi-Fiアクセスポイントとして接続しないでください)。タブレットで動画の視聴やOSのアップデートをする場合も、タブレットをブロードバンドルーターに接続してください。</p>
<p>タブレット端末のトップ画面の右上に「クラウドサーバと接続できません」と表示される</p> <p>タブレット端末をインターネットに接続できなくなった</p>	<p>① 情報収集ユニットとブロードバンドルーターのネットワーク接続が切れていませんか？ ブロードバンドルーターからのLANが情報収集ユニットのWANポートに接続されていますか？ ブロードバンドルーターのLANポートと情報収集ユニットのWANポートを接続してください。</p> <p>② ブロードバンドルーターの電源が切れていませんか？ 電源が切れているときは、電源アダプター、電源プラグを確実に接続してください。</p> <p>③ ブロードバンドルーターがインターネットに接続されていますか？ 他の端末からインターネットが閲覧できるか確認し、閲覧できないようでしたら、ブロードバンドルーターの取扱説明書をご覧ください、処置をしてください。</p> <p>④ 一時的に通信が不安定になっている場合があります。 しばらく時間をおいてから、もう一度確認してください。</p> <p>⑤ プロバイダー契約を変更され、新たに契約したプロバイダーからルーターが支給された場合、新たに支給されたルーターにインターネットへの接続設定が行われている場合があります。新たに支給されたルーターに情報収集ユニットが接続されているか確認してください。</p>
<p>タブレット端末のトップ画面の右上に「エネルギー計測ユニットと通信できません」 「ホーム分電盤と通信できません」 「蓄電池と通信できません」 と表示される</p>	<p>① 情報収集ユニットと表示された機器のネットワーク接続が切れていませんか？ 表示された機器と情報収集ユニットの接続を行ってください。</p> <p>② 一時的に通信が不安定になっている場合があります。 しばらく時間をおいてから、もう一度確認してください。</p> <p>③ 表示された機器の電源が切れていませんか？ 表示された機器の電源を確認してください。</p>
<p>タブレット端末のトップ画面の右上に「太陽光発電システムと通信できません」 と表示される</p>	<p>① 一時的に通信が不安定になっている場合があります。 しばらく時間をおいてから、もう一度確認してください。</p> <p>② 太陽光発電システムのソフトウェア更新中の可能性があります。 しばらく時間をおいてから、もう一度確認してください。</p>
<p>タブレット端末のトップ画面の右上に「スマートメーターと通信できません」と表示される</p>	<p>① 一時的に通信が不安定になっている場合があります。 しばらく時間をおいてから、もう一度確認してください。</p> <p>② 夜間のみ同表示が行われる場合、シャッターなどの障害物により通信できなくなっている場合があります。情報収集ユニットとスマートメーター間に、シャッターなどの障害物がないか確認してください。</p>
<p>「このアプリは、この情報収集ユニットとは、接続できません。このアプリは、情報収集ユニット”HM-GW03”用です。情報収集ユニット本体に記載の形名をご確認ください。」 と表示される。</p>	<p>① 情報収集ユニットの形名が、”HM-GW03”と異なる場合は、お使いの情報収集ユニットに対応したアプリをご使用ください。</p> <p>② 情報収集ユニットの形名が、”HM-GW03”である場合は、情報収集ユニットのソフトウェアを更新してください。 (P.6ページ)</p>




故障かな？	チェックポイントと対処
送信後に「送信に失敗しました。」と表示される	<p>① 一時的に通信が不安定になっている場合があります。 コードレス電話などが近くにある場合は、しばらく時間をおいてから、もう一度確認してください。</p> <p>② 「三菱HEMS」アプリを終了した状態で情報収集ユニットを再起動してください。再起動後は時刻設定を行ってください。（P116ページ）</p> <p>③ 有線LANアダプター接続機器がHUB経由で接続されている場合は、情報収集ユニットを再起動したときに通信が不安定になることがあります。 情報収集ユニット再起動後にHUBを再起動してください。</p>
「他のユーザーが使用中です。しばらくお待ちください。」と表示される	<p>① 他のタブレット端末・スマートフォンから機器の運転内容を変更したあとは、2分程度、別のタブレット端末やスマートフォンから同一機器の操作はできません。</p>
「時刻設定」で時刻を変更しても、タブレット端末の時刻が変わらない	<p>① 「時刻設定」で設定するのは情報収集ユニットの時刻です。タブレット端末の時刻設定は変更されません。 情報収集ユニットの時刻を正確に設定し、タブレット端末と各機器の時刻を情報収集ユニットの時刻に合わせて設定してください。（P116ページ）</p>
情報収集ユニットの時刻が設定した時刻と異なる	<p>① 情報収集ユニットがインターネットに接続されている場合、時刻は自動で上書きされることがあります。</p>
画面の電力消費量の値が変化しない 設定温度を変更できない 運転モードを変更できない	<p>① 一時的に通信が不安定になっている場合があります。 しばらく時間をおいてから、もう一度確認してください。</p> <p>② 場所によって一時的に通信が不安定になっている場合があります。 タブレット端末の位置を変えて確認してください。</p>
機器のアイコンに「？」が表示される 機器をタップしたときに「通信ができません。主電源がONになっているか確認してください。」と表示される エネマネグラフに電力量や給湯の使用量などが表示されない期間がある	<p>① IHクッキングヒーターなど運転OFFしているときは通信できない機器があります。</p> <p>② 一時的に通信が不安定になっている場合があります。 コードレス電話などが近くにある場合は、しばらく時間をおいてから、もう一度確認してください。情報収集ユニットの近くに電子機器がある場合は、その電子機器と30cm程度離してみてください。「？」表示されている機器の再起動を行い、再確認してください。機器によっては通信が始まるまで10分程度かかることがあります。 機器の再起動についてはそれぞれの取扱説明書をご覧ください。</p> <p>③ 情報収集ユニットと機器との無線通信が不安定になっている場合があります。 情報収集ユニットと機器の間に、壁や、家電、家具などの遮蔽物が多い場合または距離が離れている場合には、無線通信が不安定になる場合があります。その場合は、以下のいずれかを確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 情報収集ユニットまたは機器の設置場所を変更する ・ 情報収集ユニットと機器の中間あたりに無線LAN中継器を設置する ・ 有線LAN接続が可能な機器の場合、情報収集ユニット機器を有線LANで接続する <p>④ 停電から復旧したときに、ブロードバンドルーターや情報収集ユニットとの通信が不安定になる場合があります。 ブロードバンドルーターと情報収集ユニットの再起動後、「？」表示されている機器の再起動を行い、再確認してください。</p> <p>⑤ 有線LANアダプター接続機器がHUB経由で接続されている場合は、情報収集ユニットを再起動したときに通信が不安定になることがあります。 情報収集ユニット再起動後にHUBを再起動してください。</p>

故障かな？	チェックポイントと対処
<p>(前ページの続き)</p> <p>ブロードバンドルーターに接続している機器(液晶テレビやハイブリッド蓄電システムなど(※1))のアイコンが「？」と表示されたり、通信できませんと表示される</p> <p>(※1)ブロードバンドルーターに接続される機器は、「取扱説明書 初期設定編」のシステムの概要を参照してください。</p>	<p>⑥「三菱HEMS」アプリを終了した状態で情報収集ユニットを再起動してください。再起動後は時刻設定を行ってください。(P.116ページ)</p> <p>情報収集ユニットとAV機器(テレビなど)やゲーム機器やスマートフォン、タブレットを接続して動画などのデータ量の多い通信を行うと過負荷によりHEMS機器との通信停止が起こる場合があります。AV機器(テレビなど)やゲーム機器やスマートフォンはブロードバンドルーターに接続してください。タブレットで動画などを視聴する場合はタブレットをブロードバンドルーターに接続してください。</p> <p>⑦機器の電源が入っていないときは通信ができません。 機器の電源プラグ、ブレーカーなどを確認してください。</p> <p>⑧機器とアダプターは通信していますか？ 機器によっては運転ONからアダプターとの通信が始まるまで10分程度かかることがあります。アダプターのランプを確認してください。詳しくは、各機器のアダプターの取扱説明書をご覧ください。</p> <p>⑨機器側で遠隔操作を無効に設定すると、通信ができなくなります。 各機器のアダプターの取扱説明書を確認してください。</p> <p>⑩ブロードバンドルーターと接続しているLANケーブルが情報収集ユニットのLANポートに接続されていたときは、WANポートに接続してください。その後、情報収集ユニットの再起動スイッチを押して再起動し、無線LANアダプターのRESETボタンを2秒ほど押して再起動してください。</p> <p>⑪情報収集ユニットに時刻設定がされていない期間は、電力量の情報が取得できない場合があります。</p> <p>⑫ホーム分電盤との通信ができていないときは、電力量の情報が取得できません。分岐ブレーカーの電源ランプと通信ランプがそれぞれ緑色と橙色に点灯していない場合は、その下のリセットボタンを押してください。</p> <p>⑬機器が撤去されていませんか？ 機器交換などにより、機器を撤去していないかご確認ください。(間取り表示から外すまで「？」が付いたアイコンが表示されます。)</p>
<p>ブロードバンドルーターに接続している機器(液晶テレビやハイブリッド蓄電システムなど(※1))のアイコンが「？」と表示されたり、通信できませんと表示される</p> <p>(※1)ブロードバンドルーターに接続される機器は、「取扱説明書 初期設定編」のシステムの概要を参照してください。</p>	<p>①ブロードバンドルーターが正常に動作していない、あるいはブロードバンドルーターの設定が正しくない可能性があります。以下を確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ブロードバンドルーターの電源は入っていますか？ ・ブロードバンドルーターの省エネモードが働いていませんか？ ・ブロードバンドルーターを再起動しても症状はかわりませんか？ ・ブロードバンドルーターのDHCP機能は有効になっていますか？ ・ブロードバンドルーターのSnooping機能がOFFになっていますか？ <p>また、ブロードバンドルーターと情報収集ユニットの間に無線LANルーターを追加した場合は、追加したルーターがルーターモードになっていないかを確認してください。ルーターモードになっている場合は、APモードあるいはブリッジモードに変更してください(下図参照)。詳しくはお使いのブロードバンドルーターの取扱説明書をご覧ください。</p>



故障かな？	チェックポイントと対処
使用電力量のグラフ表示でテレビやエアコンなど、機器の台数が多く表示される	❶ テレビやエアコンなどの機器では、機器からも使用電力量を出力しています。電力センサーで使用電力量を測定している場合は、重複して表示されます。 「グラフ表示設定」でどちらを表示するか選択してください。 (☞107、197ページ)
「現在の電力状況」のグラフの矢印が一部消えている	❶ 「発電」が少なく「消費」が多いときは、矢印が一部隠れることがあります。(☞59、168ページ)
お知らせ一覧にお知らせが表示されるが、トップ画面には「未読のお知らせはありません」と表示される	❶ 「お知らせ設定」で「『既読にする』ボタン表示」をOFFにしたお知らせ項目はトップ画面に表示されません。 「『既読にする』ボタン表示」をONにすると、トップ画面にお知らせが表示されます。(☞116ページ)
お知らせが消える	❶ 情報収集ユニットの電源が切れたときや再起動したときは、重要なお知らせ以外は消えます。
ファミリーカレンダーの一覧表示でイベントが表示されない	❶ 選択された1週間分のイベントが表示されます。イベントが登録されていないときは表示されません。 (☞83ページ)
ファミリーカレンダーでイベント名が改行されない イベント名が途中でしか表示されない	❶ イベントのタイトルを半角文字で登録すると、ファミリーカレンダー画面で表示が改行されないことがあります。 (☞86、180ページ)
一括設定を設定したときに「制御機器がありません」と表示される	❶ 一括設定で選択した機器の運転内容が設定されていない可能性があります。 選択した機器の運転内容を確認してください。右側の▶をタップすると運転内容が設定できます。 (☞51、54、158、160ページ)
一括設定を送信すると送信失敗と表示される	❶ 一括設定を行う機器に通信できない状態の機器が含まれていると送信失敗と表示されます。
接続機器が勝手に運転したり、停止したり、運転モードが切り替わったりする	❶ ファミリーカレンダーをご確認ください。 該当機器の運転スケジュールが登録されていませんか？
各機器で操作しても、タブレット端末やスマートフォンの表示が変わらない	❶ 機器によっては、タブレット端末やスマートフォンで表示されるまでに約3分かかる場合があります。 ❷ タイマー運転を設定しても、タブレット端末やスマートフォンには表示されません。
機器の設定を送信して「送信しました。」と表示されても、機器一覧の設定内容が変わらない	❶ 送信結果がタブレット端末やスマートフォンに反映されるまでに約3分かかる場合があります。 しばらく時間をおいてから、もう一度確認してください。
機器をタップすると「機器操作設定がOFFとなっているため状態表示のみ可能です。機器操作をONにすると、機器を操作できるようになります。」と表示される	❶ 「HEMS設定一覧」の「機器操作設定」で、「機器操作」がOFFに設定されています。 ONに設定すると、機器を操作できるようになります。 (☞118ページ)
エアコンの運転をONにしたとき、電気料金の予測が表示されない	❶ エアコンの連続運転時間が30分未満のときは、電気料金の予測は表示されません。正常な動作であり故障ではありません。 30分以上連続運転してから確認してください。
エアコンの運転をONにすると、一度運転を開始するのに、すぐに運転がOFFになる	❶ エアコンのリモコンで入タイマーを設定していませんか？ 機器のリモコンで入タイマーを設定しているときは、タイマーの運転開始時間が優先されます。エアコンのリモコンで入タイマーが設定されていないか確認してください。

故障かな？	チェックポイントと対処
エアコンやエコナクールの設定温度が、時間帯別節電モードで設定した時間帯になっても変化がない	<p>❶ 対象機器の設定温度が、それぞれの上下限値を越えていませんか？ それぞれの上下限値を越えている場合（例えば、エアコンの設定であれば、冷房運転で元の温度が28℃）は、設定温度を変更しません。</p> <p>❷ エコナクールは、エコナクール（床暖房）のみが時間帯別節電モードの対象機器です。エコナクール（パネルヒーターシステム）は対象機器ではありません。</p>
エアコン付属のリモコンとHEMSの設定値が合わない	<p>❶ 以下の条件では、エアコン付属のワイヤレスリモコンとHEMSの設定値が合わないことがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 時間帯別節電の動作時に、HEMSからエアコンの温度設定が変更されたとき ・ HEMSの間取りコントローラーからエアコンの設定値を変更した場合
HEMSからエアコンを操作したときにムーブアイが動作しないことがある	<p>❶ ムーブアイは、「体感：入」のときに動作します。ムーブアイを動作させるには、エアコンのリモコンで「体感：入」に設定してください。また、エアコンのリモコンで「送風」運転した場合は「体感：切」に設定されます。</p>
「エコキュート（おふろ）」をタップして「換気連動」のON／OFFを操作しても、右上の「送信」ボタンが有効にならない	<p>❶ 「換気連動」はオプション設定のため、「換気連動」だけを変更しても「送信」ボタンは有効になりません。「エコキュート（おふろ）」の設定を変更すると「送信」ボタンは有効になります。（P.21、142ページ）</p>
IHクッキングヒーターをタップしても、IHクッキングヒーターに接続できない	<p>❶ 電源が切れているか、通信が不安定になっている可能性があります。</p> <p>❷ 電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近いと、通信速度が低下したりデータ通信が切れることがあります。しばらく時間をおくか、電子レンジなど他の電波を放射する機器の運転状況を確認してください。（P.『取扱説明書 初期設定編』）</p>
テレビをタップしても、「テレビの電源はすでに切れているようです。電源が切れていない場合はネットワーク不良の可能性があります」と表示される	<p>❶ テレビの電源が切れている場合、「高速起動設定」が「切」に設定されているときは通信ができません。（正常な動作です。故障ではありません）</p> <p>❷ テレビの電源が入っている場合は、ブロードバンドルーターまたは情報収集ユニットにLANケーブルが確実に接続されているか確認してください。</p>
<p>テレビから三菱HEMSの画面を表示したり機器を操作できない</p> <p>テレビから三菱HEMSの間取り画面を表示したときに機器アイコンが表示されない。</p>	<p>❶ テレビの設定で、「HEMS制御」が「入（操作あり）」になっていますか？ 「入（操作あり）」になっていない場合は設定してください。詳しくは、ホームページに掲載のテレビの取扱説明書をご覧ください。（P.10、30ページ）</p> <p>❷ ブロードバンドルーターまたは情報収集ユニットのLANケーブルが確実に接続されているか確認してください。</p> <p>❸ 停電から復旧したときに、ブロードバンドルーターや情報収集ユニットとの通信が不安定になる場合があります。ブロードバンドルーターと情報収集ユニットが再起動した後に、テレビの再起動を行い再確認してください。（テレビの「高速起動」を「入」に設定されている場合は、テレビ本体の電源ボタンで再起動を行ってください。）</p> <p>❹ テレビからの操作未対応の機器が接続されている場合、その機器のアイコンは表示されません。</p> <p>❺ お使いのテレビが旧機種の場合、テレビからの操作未対応の機器が接続されているとすべての機器が操作できなくなります。</p>

故障かな？	チェックポイントと対処
EV用パワコンの充電を停止にしたのに、充電が再開されてしまう	① ファミリーカレンダーのイベントで充電を設定していませんか？ イベントでサポート充電をしていると、EV用パワコンのリモコンで充電を停止しても、充電を再開します。充電を停止するにはファミリーカレンダーのイベントを削除してください。
グラフ表示が変わらない 今日のデータが更新されていない	① グラフの表示データが更新されるまで1時間程度かかります。 ② 日付が変わった直後ではありませんか？ 日付が変わった直後は今日のデータが更新されるまで1時間程度かかります。
エネマネグラフ上に「太陽光発電システムのソフトウェアを更新しています」と表示され、グラフ表示ができない	① 太陽光発電システムのバージョンアップのため、ソフトウェアを更新中です。 更新は通常1時間程度で完了しますが、通信状態が悪い場合は、さらに時間が掛かることがあります。
ユーザーIDを登録できない 「登録されたログインIDはすでにほかのユーザが使っています」と表示される	① クラウド接続をONにしたとき、ログインIDが他のユーザーにすでに使われていると、エラーメッセージが表示されます。(P.120ページ) ログインIDを変更してください。(P.93、214ページ)
スマートフォンからログインできない	① タブレット端末の「クラウド接続設定」がOFFになっていませんか？ タブレット端末の「クラウド接続設定」がOFFになっていると、スマートフォンから操作できません。タブレット端末のHEMS設定一覧から「クラウド接続設定」をONにしてください。(P.120ページ) ② ログインIDが変更されていませんか？ タブレット端末は、HEMS一覧設定の「ログインアカウント変更」でログインIDとパスワードを変更できます。また、スマートフォンは、HEMSログイン画面の「ユーザー情報の登録・変更」でログインIDとパスワードを変更できます。変更したあとは、クラウドサーバー側の変更が完了するまではスマートフォンからログインできません。
スマートフォンで機器をタップすると「この機器は遠隔操作に対応していません」と表示される	① スマートフォンからの操作に対応していない機器を操作しています。 操作できる機器は、エアコン、エコキュート、エコナクール、テレビ、エアリゾート、カウンターアローファン、EV用パワーコンディショナ、シャッター、電動ブラインドシャッター、照明です。
まとめてOFF(まとめて節電)を送信したら、機器はOFFになったのに「送信できませんでした」と表示される	① 対象機器の電源がOFFになっていませんか？ まとめてOFF(まとめて節電)の対象機器の電源が一つでもOFFになっていると、まとめてOFFを送信するとエラーメッセージが表示されることがあります。 画面を更新して各機器の運転状態を確認してください。
エアリゾートのルームコントローラーが停止中に一定時間、運転中の表示()になる。	① ファミリーカレンダーで一括設定が設定されているとき、エアリゾート停止中にルームコントローラーにキープ運転がONになっているという信号が送信されることがあります。 1分弱ほどルームコントローラーが運転中の表示()に変化し、その後停止中の表示()に戻ります。正常な動作であり故障ではありません。
エアリゾートのルームコントローラーがキープ運転に切り替わる	① 省エネモードの設定により、30分間隔で強制的にキープ運転をONにします。 解除する場合は省エネモードを「設定しない」に設定してください。

故障かな？	チェックポイントと対処
接続機器が勝手に運転したり、省エネモードや運転モードが切り替わったりする	① 省エネモードが設定されているときは自動で各機器が省エネモード切り替わり、機器の機能（エアコンのルーバーの向きなど）が動作することがあります。 HEMSからの自動制御を止めるには省エネモードを「設定しない」にしてください。（P.97、194ページ）
情報収集ユニットの回線状況ランプが赤点灯になる	① ネットワークでループ障害が発生している可能性があります。 情報収集ユニットのWAN/LANポートの配線を確認してください。また、配線の修正後、情報収集ユニットを再起動してください。
タブレットのエネマネグラフ「使用電力量」や「使用電力料金」の「詳細」画面でアプリが動かなくなる	① タブレットの性能を越える量のデータを表示しようとしている可能性があります。 設定メニューの「グラフ表示設定」で表示させる機器数を減らしてください。
タブレット端末やスマートフォンでアプリの画面がくずれてしまう	① AndroidのOSが5.0以上の場合、Google Playストアから「AndroidシステムのWebView」を最新のバージョンにアップデートしてください。 ② AndroidのOSが7.0以上の場合、Google Playストアから「Google Chrome」を最新のバージョンにアップデートしてください。
電気料金が違いすぎる	① 電気料金の単価設定は契約内容と合っていますか？ 電気料金単価設定の単価設定を確認し、契約内容と違う場合は設定を変更してください。（P.102、198ページ）
停電など情報収集ユニットの電源が切れた後、再起動しても機器を認識しない	① 情報収集ユニットが再起動し、接続機器との再接続が完了するまで20分程度かかることがあります。
USBメモリにデータ書き出しができない	① 以下のUSBメモリは認識できません。下記以外のUSBメモリをご使用ください。 <ul style="list-style-type: none"> ●セキュリティソフトが入っているUSBメモリ ●ライトプロテクトがONになっているUSBメモリ ●FAT32以外でフォーマットされているUSBメモリ
タブレット端末の時間は正しいのに、お知らせの時間が未来の時間になっているなど、表示される時間がおかしい	① 情報収集ユニットの時間設定に使用したタブレット端末のタイムゾーンが「GMT+09:00」（日本標準時）でない可能性があります。情報収集ユニットをインターネットに接続して自動で正しい時刻を設定するか、タブレット端末のタイムゾーンが「GMT+09:00」（日本標準時）になっていることを確認して、再度時刻設定を行ってください。
スマートフォン用アプリで以下の操作を行ったとき、「データの取得に失敗しました」のメッセージが表示される <ul style="list-style-type: none"> ●設定一覧画面の「データの書き出し」をタップしたとき ●設定一覧画面の「電気料金」をタップしたとき ●設定一覧画面の「見守り温度」をタップしたとき ●売電量・買電量画面の「各月の使用電力のピーク値」をタップしたとき 	① 情報収集ユニットのソフトウェアが最新でない可能性があります。 情報収集ユニットのソフトウェアを更新してください。情報収集ユニットをインターネットに接続している場合は、自動更新の設定を行うと自動でソフトウェアが更新されます。（P.120、187ページ） ② クラウドサーバーとブロードバンドルーター間の処理に時間がかかっている場合があります。 ブロードバンドルーターのファームウェアを最新版にすることで改善される場合があります。詳しくはブロードバンドルーターの取扱説明書をご確認いただくか、ブロードバンドルーターの製造元にお問い合わせください。
情報収集ユニットが再起動を繰り返す	① 情報収集ユニットに他用途の電源アダプターを接続していませんか？ 情報収集ユニットに同梱されていた電源アダプターを接続してください。正規の電源アダプターの型番は『情報収集ユニット取扱説明書「セットを確認する」』をご覧ください。

故障かな？	チェックポイントと対処
間取りに機器アイコンが表示されない	①「間取り未配置」に表示されていませんか？ 機器アイコンを間取りに配置してください。（「機器・インテリアを部屋に配置する」 P.46ページ ） ②機器側の通信に障害が発生している可能性があります。 機器の電源のON/OFFをお試しください。
操作していないのにお知らせや通知があった	①ファミリーカレンダーや節電設定、接続機器のタイマー運転などを設定していませんか？ これらの機能による自動運転でのお知らせや通知が届くことがあります。
見守り温度を設定できない	①「バス乾燥・暖房・換気システム」では、夏・中間期の設定を行えません。
浴室で暖房を使用していないのに、見守り温度より高くなったことが通知される	①「バス乾燥・暖房・換気システム」では、浴室でのお湯の使用や、衣類乾燥運転を行った際にも、室温が上昇すると通知されます。 ご家庭の生活リズムに応じた見守り温度やお知らせタイミングを設定されることをおすすめします。
現在の状況が表示されているのに、発電量・消費量グラフなどが表示されていない	①三菱HEMS対応機種以外を接続されている可能性があります。 対応機種はホームページでご確認ください。

修理を依頼する前に以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときは、「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」([P.46『取扱説明書 初期設定編』](#))にご連絡ください。

なお、「三菱HEMS」で表示される形名は略式であるため、対象機器の形名は銘板でご確認のうえ、「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」([P.46『取扱説明書 初期設定編』](#))にご連絡ください。

お知らせが表示されたら（タブレット端末）

<>内の機器名称、イベント名称はお客様が設定された内容により変わります。

お知らせの内容	原因と対処
新たなECHONET機器が接続されました。	① 間取りコントローラーで部屋に配置できない機器が新たに三菱HEMSに接続されたときに表示されます。 エネルギー計測ユニット、エコキュート（給湯）、エコヌクール（本体）、換気システム（全館換気）、太陽光発電システム、EV用パワコン、ロスナイ、ホーム分電盤は、間取りコントローラーの編集画面で「機器を編集する」を選択しても、間取り未配置に表示されません。
新たなECHONET機器が接続されました。 間取りの「編集」で機器の登録をしてください。	① 間取りコントローラーで部屋に配置できる機器が新たに三菱HEMSに接続されたときに表示されます。 間取りコントローラーの編集画面から「機器を編集する」を選択して、部屋に機器を配置してください。
<機器名称>に送信できませんでした。	① 電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近いと、通信速度が低下したり、データ通信が切れることがあります。 しばらく時間をおいてからもう一度確認してください。 ② 機器の電源が入っているか確認してください。
<機器名称>からエラーメッセージ（<表示エラーコード>）が出ています。 お買上げの販売店または取扱説明書記載（または同梱）の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」へお問合せください。	① 「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご連絡ください。 お問合わせの際には機器の形名、エラーメッセージに表示されているコードをお伝えください。 （☎『取扱説明書 初期設定編』）
<機器名称>からエラーメッセージが出ています。	① 機器の取扱説明書を確認して、適切な処置をしてください。処置をしても異常がある場合は、お買上げの販売店または機器の取扱説明書に記載の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご連絡ください。
<機器名称>とアダプター間で通信異常が発生しています。 お買上げの販売店または取扱説明書記載（または同梱）の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」へお問合せください。	① 機器またはアダプターの故障の可能性があります。 お買上げの販売店または、取扱説明書記載（または同梱）の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご連絡ください。 （☎『取扱説明書 初期設定編』）
機器操作設定がOFFのため、カレンダー<イベント名称>をキャンセルしました。	① 「HEMS設定一覧」の「機器操作設定」で「機器操作」の設定がOFFになっています。 「機器操作」の設定をONにすると、ファミリーカレンダーで設定したイベントが実行されます。 （☎118ページ）
<エコキュート（給湯）>のタンクのお湯が少なくなりました。残湯量に注意してお湯をご使用下さい。	① タンクのお湯が少なくなっています。お湯の量に注意しながらご使用ください。また、お湯をたくさん使用したときなどは、わき上げ設定を「満タン」に設定してください。（☎20、141ページ）
<エコキュート>からエラーメッセージ（<表示エラーコード>）が出ています。 <機器名称>の取扱説明書を確認してください。	① 表示されたエラーコードをエコキュートの取扱説明書で確認して、適切な処置をしてください。処置をしても異常がある場合は、お買上げの販売店または「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご連絡ください。 （☎『取扱説明書 初期設定編』）
<エコキュート（おふろ）>からメッセージが出ています。 お風呂にお湯が残っています。浴槽のお湯を抜いてからもう一度「ふろ自動」を開始してください。	① 停電などで初期設定に戻ったとき、浴槽にお湯（残水）が入っている状態で湯はりをしています。 いったん、浴槽のお湯（残水）を排水してから「ふろ自動」を行ってください。（☎21、142ページ）

お知らせの内容	原因と対処
<p><エコキュート(おふろ)>からメッセージが出ています。お風呂の栓抜けや浴槽アダプタのゴミ詰まりはしていませんか。浴槽アダプタがかくれるふろ湯量の設定になっていますか。</p>	<p>① お風呂の栓が抜けている場合は、お風呂の栓を閉めて、再度「ふろ自動」を行ってください。(P.21、142ページ)</p> <p>② 湯はり量の設定が少ない場合は、浴槽アダプターが隠れる量に設定し、浴槽内の残水を排水後に再度「ふろ自動」を行ってください。(P.21、142ページ)</p> <p>③ 浴槽アダプターが詰まっている場合は、お手入れをしてから「ふろ自動」を行ってください。(P.21、142ページ)</p>
<p><エコキュート>からメッセージが出ています。タンクのお湯がなくなりました。</p>	<p>① 機器の取扱説明書を確認して、適切な処置をしてください。また、お湯をたくさん使用したときは、満タンわき増しをご利用ください。</p>
<p><エコキュート>からメッセージが出ています。断水や配管凍結はしていませんか。<エコキュート>の取扱説明書を確認してください。</p>	<p>① 機器の取扱説明書を確認して、適切な処置をしてください。また、給水配管専用止水栓が閉じている場合は、開いてください。</p>
<p><エコキュート(給湯)>とアダプター間で通信異常が発生しています。</p> <p>お買上げの販売店または取扱説明書記載(または同梱)の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」へお問合せください。</p>	<p>① エコキュートのリモコンで外部接続設定が「無効」になっている場合は、通信異常が表示されます。外部接続設定を「有効」にすると、通信異常は解除されます。</p> <p>② 外部接続設定が「有効」になっている場合は、エコキュートまたはアダプターが故障している可能性があります。お買上げの販売店または、取扱説明書記載(または同梱)の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご連絡ください。(P.『取扱説明書 初期設定編』)</p>
<p><エコキュート>からメッセージが出ています。未満水のためエア抜き停止中です。満水にして電源を入れ直して下さい。<エコキュート>の取扱説明書を確認してください。</p>	<p>① エア抜き運転中は台所リモコンに「エア抜き」が表示されます。取扱説明書を確認して適切な処置をしてください。満タンまでわき上げ後、使い始めはしばらくお湯に触れないでください。やけどの原因になります。</p>
<p>浴室の換気を一時的に停止しました。</p>	<p>① エコキュート(おふろ)と浴室換気が同じ部屋に割り当てられている場合は、湯はりを始めると浴室の換気を一時的に停止します。(P.21、142ページ)</p>
<p><換気システム>のセンサーに異常があります。取扱説明書の「修理を依頼される前に」をご覧ください。</p>	<p>① 機器の取扱説明書を確認して、適切な処置をしてください。処置をしても異常がある場合は、お買上げの販売店または「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご連絡ください。(P.『取扱説明書 初期設定編』)</p>
<p><換気システム>のフィルターの清掃時期になりました。</p>	<p>① 機器の取扱説明書を確認して、フィルター清掃を行ってください。フィルター清掃後は機器のリモコンでフィルター清掃リセットボタンを押して、ランプを消灯させてください。</p>
<p><換気システム>の初期設定が間違っています。取扱説明書の「修理を依頼される前に」をご覧ください。</p>	<p>① 機器の取扱説明書を確認して、適切な処置をしてください。処置をしても異常がある場合は、お買上げの販売店または機器の取扱説明書に記載の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご連絡ください。</p>
<p><エアコン>が冷房になっています。エアコンの運転モードを確認してください。</p>	<p>① 室内温度20℃未満のときに冷房運転すると表示されます。暖房運転にする場合は、運転モードを切り替えてください。</p>
<p><エアコン>が暖房になっています。エアコンの運転モードを確認してください。</p>	<p>① 室内温度が30℃以上のときに暖房運転すると表示されます。冷房運転にする場合は、運転モードを切り替えてください。</p>

お知らせの内容	原因と対処
<p><エコヌクール>の防錆循環液が不足しています。防錆循環液を補充してください。</p>	<p>❶ 機器や配管接続部から防錆循環液が漏れていないか確認してください。防錆循環液の補充が必要です。お買上げの販売店にご連絡ください。</p>
<p><IHクッキングヒーター>の加熱を止めました。 なべなどを空焼きしたり、予熱しすぎていませんか。 本体が冷えてからお使いください。</p>	<p>❶ なべを空焼きしたときなど、IHクッキングヒーターの天板の温度が異常に高い状態が続くと表示されます。 なべを空焼きしたり、予熱しすぎていませんか？ 機器が冷えてからお使いください。</p>
<p><IHクッキングヒーター>の加熱を止めました。 温度が低めに検知されました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・油以外を加熱していませんか？ ・なべ底の変形や異物がありませんか？ ・当社専用てんぷら鍋（指定鍋：一部機種のみ対応）を使用していますか？ ・汚れ防止カバーを使用していませんか？ ・予熱中に調理していませんか？ 	<p>❶ 揚げ物開始時に温度が上がらない場合に表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・油以外のものを加熱していないか確認してください。 ・なべ底の変形や異物がないか確認してください。 ・当社専用てんぷら鍋（指定鍋：一部機種のみ対応）を使用してください。 ・汚れ防止カバーを使用しないでください。 ・予熱中でないか確認してください。
<p><IHクッキングヒーター>の加熱を止めました。 温度が急激に上がりました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・油の量を200g未満で調理していませんか？ 油は200g以上入れて調理してください。 ・当社専用てんぷら鍋（指定鍋：一部機種のみ対応）を使用していますか？ 	<p>❶ 揚げ物開始時などに急激に温度が上がると表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・油は200g（約200mL）以上入れて調理してください。 ・当社専用てんぷら鍋（指定鍋：一部機種のみ対応）を使用してください。
<p><IHクッキングヒーター>の加熱を止めました。 吸・排気口がふさがれているか確認してください。</p>	<p>❶ 吸・排気口がふさがれている可能性があります。 吸・排気口がふさがれていないか確認してください。</p>
<p><冷蔵庫>の扉が開いたままです。</p>	<p>❶ 冷蔵庫の扉が開いています。 半ドアや、食品の挟み込みがないか確認してください。</p>
<p><冷蔵庫>の製氷用の水が少なくなりました。</p>	<p>❶ 冷蔵庫の給水タンクの水が少なくなりました。 氷を作る場合は、給水タンクに水を入れてください。</p>
<p><冷蔵庫>の貯水箱がいっぱいです。</p>	<p>❶ 冷蔵庫の貯水箱が、氷や食品でいっぱいになったことをお知らせします。</p>
<p>EV用パワーコンディショナのシステム状態表示をご確認ください(<表示エラーコード>)。</p>	<p>❶ 機器の取扱説明書を確認して、適切な処置をしてください。処置をしても異常がある場合は、お買上げの販売店または機器の取扱説明書に記載の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご連絡ください。</p>
<p>電気自動車のサポート充電が開始できませんでした。</p>	<p>❶ ファミリーカレンダーのイベントでEV用パワコンのタイマー充電がONになっていると、充電開始時間になっても充電できないと表示されます。 EV用パワコンにEVが正しく接続されていますか？ 充電の必要がない場合は、ファミリーカレンダーのイベントのタイマー充電をOFFにしてください。</p>
<p>情報収集ユニットのソフトウェアを更新できます。 HEMS設定一覧の「ソフトウェアの自動更新」を“ON”にしてください。</p>	<p>❶ クラウドサーバー上に情報収集ユニットの新しいバージョンのソフトウェアが検出されました。設定メニューの「クラウド接続設定」で「ソフトウェアの自動更新」をONにして、バージョンアップをしてください。</p>
<p>情報収集ユニットの最新ソフトウェアを検出しました。ダウンロードを開始します。</p>	<p>❶ クラウドサーバー上で情報収集ユニットの最新バージョンのソフトウェアが検出されたため、ダウンロードを開始します。ダウンロード中でも操作は可能です。</p>
<p>情報収集ユニットの最新ソフトウェアのダウンロードに失敗しました。</p>	<p>❶ クラウドサーバー上からの最新ソフトウェアのダウンロードに失敗しました。再度ダウンロードを行います。</p>

お知らせの内容	原因と対処
夜中に情報収集ユニットのソフトウェアを最新バージョンに更新します。その間、10分程度、HEMSの閲覧、操作ができなくなります。	① 最新バージョンのソフトウェアをダウンロードしました。夜間、ファミリーカレンダーでイベントなどが設定されていない時間帯に情報収集ユニットを再起動して最新バージョンに更新します。更新処理の間は、機器の運転状況やエネマネグラフなどの確認、間取りコントローラーでの機器操作やファミリーカレンダーの設定ができません。
電気料金の日あたりの目標値を〇〇円超えました。	① 1か月の目標電気料金を月日数で日割りした額に対して、超過額を表示します。
目標値の超過している状態が続いています。電気料金目標値の設定が厳しかったようです。目標値を見直してみたいかがでしょうか？	① 1か月の目標電気料金を月日数で日割りした額に対して、電気料金が5日以上連続して超えた場合に表示されます。目標値を見直すときは、目標設定画面で設定してください。（P67ページ）
このままのペースでは、月末に目標を達成できません。省エネモードを△△から□□に設定します。	① 省エネモードが「自動で制御する」に設定されていて、電気料金の目標を大幅に超えそうなときに表示されます。（P67、97ページ）
<エアリゾートセンター>の空気清浄フィルターの清掃時期になりました。フィルターの清掃完了後に、エアロリゾート本体、センターコントローラーにて、フィルター清掃ランプのリセット操作をしてください。	① エアリゾートの空気清浄フィルターの清掃時期になりました。メッセージ画面に従って、フィルターを清掃してください。

メッセージが表示されたら（タブレット端末）

タブレットの「三菱HEMS」アプリの操作中にメッセージが表示されることがあります。
メッセージが表示されたら以下を確認してください。

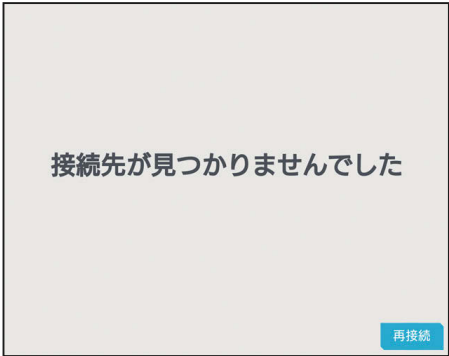
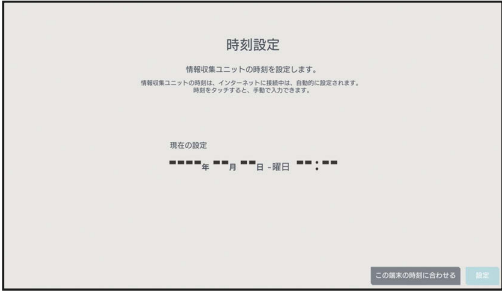

	メッセージ	説明	対処
他のユーザー操作時		他のユーザーが使用中に機器一覧をタップすると表示されます。	
		他のユーザーが使用中に機器を操作すると表示されます。	タブレット端末・スマートフォンから機器の運転内容を変更した後、およそ2分間は他の端末からの操作ができません。 機器に付属のリモコンからは操作が可能です。
操作中（送信時）		機器操作設定がOFFになっているため、操作はできません。	機器を操作したいときは、タブレットの設定で機器操作設定をONにしてください。
アプリ起動時		「三菱HEMS」でない環境で「三菱HEMS」アプリを使用しようとしたときや、対応していない情報収集ユニットに接続しようとしたときに表示されます。	情報収集ユニットの形名が、"HM-GW03"と異なる場合は、お使いの情報収集ユニットに対応したアプリをご使用ください。 また、情報収集ユニットの形名が、"HM-GW03"である場合は、情報収集ユニットのソフトウェアを更新してください。（P.6ページ）

はじめに

タブレット端末

スマートフォン

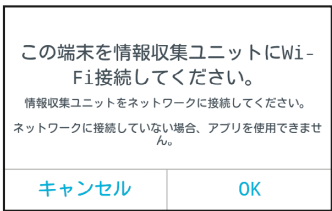

故障かな？と思ったら

	メッセージ	説明	対処
アプリ起動時		<p>タブレット端末でHEMSアプリを使用する場合、タブレット端末と情報収集ユニットをWi-Fi接続して使用します。Wi-Fiの電波強度が不足しているときや、タブレット端末がご家庭内の他のルーター等と接続されていて情報収集ユニットと通信できない時に表示されます。</p>	<p>①情報収集ユニットの電波が届く範囲でタブレット端末を操作してください。</p> <p>②タブレット端末のWi-Fi接続先が情報収集ユニットに接続されているか確認してください。タブレット端末に情報収集ユニット以外のルーター等をWi-Fi登録している場合、ご使用するタブレット端末の位置によっては自動でルーター等に接続先が切り換わる場合がありますのでご注意ください。</p>
アプリ起動時・操作中		<p>停電などで情報収集ユニットの時刻情報が消えた場合に表示されます。</p>	<p>時刻を設定してください。</p> <p>情報収集ユニットがインターネットに接続している場合は自動で時刻情報を取得しますが、インターネットに接続されていないときに、停電等で情報収集ユニットが再起動した場合、時刻設定画面が表示されます。再起動発生時から時刻設定されるまでの期間は電力量データが保存されていませんのでご注意ください。情報収集ユニットをインターネットに接続することを推奨します。「この端末の時刻に合わせる」ボタンを使って時間を設定する場合は、端末のタイムゾーン設定が日本国内であることを確認してから実行してください。</p>
ログイン時		<p>登録したログインIDとパスワードと異なるログインIDやパスワードを入力したときに表示されます。</p>	<p>①正しいログインIDとパスワードを入力してください。ログインIDとパスワードはスマートフォンのスマートフォン用アプリと共通です。</p> <p>②ログインIDとパスワードが不明な場合、「パスワード、IDを忘れた」で秘密の質問に答えて再設定してください。</p> <p>③秘密の質問もわからない場合、設置業者様による「ログイン情報の初期化」作業が必要になります。有償となることがありますのでログインIDとパスワードは適切に管理してください。</p>

メッセージが表示されたら（スマートフォン）

スマートフォンの「三菱HEMS」アプリの使用中にメッセージが表示されることがあります。

メッセージが表示されたら以下を確認してください。

メッセージ	説明	対処
 <p>この端末を情報収集ユニットにWi-Fi接続してください。 情報収集ユニットをネットワークに接続してください。 ネットワークに接続していない場合、アプリを使用できません。</p> <p>キャンセル OK</p>	スマートフォンと情報収集ユニットがWi-Fi接続されているか確認するメッセージです。 ユーザー情報の変更や初期設定を行う前に必ず表示されます。エラーではありません。（『取扱説明書 初期設定編』）	スマートフォンと情報収集ユニットをWi-Fi接続している場合は「OK」をタップします。 スマートフォンを情報収集ユニットにWi-Fi接続した状態で、動画の視聴やOSのアップデートなどのデータ量の多い通信を行うと、過負荷によりHEMS機能に障害が発生する場合があります。（情報収集ユニットを宅内のWi-Fiアクセスポイントとして使用しないでください。）
 <p>この端末を情報収集ユニットにWi-Fi接続してください。</p> <p>OK</p>	スマートフォンと情報収集ユニットがWi-Fi接続されていません。 ユーザー情報変更や初期設定の内容を情報収集ユニットに登録させるため、スマートフォンと情報収集ユニットのWi-Fi接続が必要です。	スマートフォンと情報収集ユニットをWi-Fi接続してください。（『取扱説明書 初期設定編』）
 <p>クラウドに接続できませんでした。</p> <p>OK</p>	スマートフォンがインターネットに接続されていません。 インターネットのクラウド経由で操作を行うため、スマートフォンがインターネットに接続されていることが必要です。	電波状態や機内モード設定など、スマートフォンの状態を確認してください。 クラウドメンテナンス中はメンテナンス終了までお待ちください。 スマートフォンがインターネットに接続されているにもかかわらず、このメッセージが表示される場合は、「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご連絡ください。保証期間内であっても、施工、設定、通信接続作業等は有償になります。
 <p>情報収集ユニットをインターネットに接続してください。</p> <p>OK</p>	情報収集ユニットがインターネットに接続されていません。	情報収集ユニットの電源が入っているか確認してください。情報収集ユニットのWAN端子に家庭内のインターネットインターネット回線からのLANケーブルが接続されているか確認してください（情報収集ユニットの「回線状況」ランプ及び「WAN」ランプが緑点灯していない場合、情報収集ユニットはインターネットに接続されていません。「回線状態」が緑点灯していてもインターネットに接続できない場合はご使用のブロードバンドルーターがインターネットに接続されていません）。 (次ページへ続く)






はじめに

タブレット端末

スマートフォン

故障かな？と思ったら

メッセージ	説明	対処
(前ページの続き)		<p>インターネット接続のしかたは「インターネット接続の方法 (129ページ)」をご覧ください。</p> <p>情報収集ユニットがインターネットに接続されているにもかかわらず、このメッセージが表示される場合は、「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご連絡ください。保証期間内であっても、施工、設定、通信接続作業等は有償になります。</p>
	<p>スマートフォンとクラウド間、または情報収集ユニットとクラウド間の接続が不安定になっています。</p>	<p>少し時間をおいてから操作してください。</p> <p>この状態が長く続く場合は、情報収集ユニットの電源が入っているか、情報収集ユニットのWAN端子に家庭内のインターネット回線からのLANケーブルが接続されているか確認してください(情報収集ユニットの「回線状況」ランプ及び「WAN」ランプが緑点灯していない場合、情報収集ユニットはインターネットに接続されていません)。</p> <p>インターネット接続のしかたは「インターネット接続の方法 (129ページ)」をご覧ください。</p> <p>情報収集ユニットがインターネットに接続されているにもかかわらずこの状態が長く続く場合は、「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご連絡ください。保証期間内であっても、施工、設定、通信接続作業等は有償になります。</p>
	<p>ユーザー登録・変更や電気料金などの各種設定を行っているときに、スマートフォンとクラウド間の接続が不安定になっています。</p>	<p>少し時間をおいてから操作してください。</p> <p>この状態が長く続く場合は、「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご連絡ください。保証期間内であっても、施工、設定、通信接続作業等は有償になります。</p>
	<p>初期設定のユーザー登録時やユーザー情報の変更時に、設定しようとしているログインIDが、ほかのユーザーと重複しているときに表示されます。</p>	<p>インターネットのクラウドを経由して操作するため、ほかのユーザーとは異なるIDを設定する必要があります。</p> <p>別のログインIDに変更してください。</p> <p>なお、一つの情報収集ユニットに対して一つのログインIDを設定できます。</p> <p>インターネット未接続時にタブレット端末(タブレット用アプリ)で同じログインIDが使用できていた場合でも、インターネット接続された後は、既に他のユーザーが同じログインIDを使用済みである場合、本メッセージが表示されます。</p>

メッセージ	説明	対処
 <p>このアプリは、情報収集ユニット「HM-GW03」新バージョン用です。情報収集ユニット本体に記載の形名をご確認ください。形名が「HM-GW03」の場合は、情報収集ユニットをインターネットに接続してバージョンアップしてください。（バージョンアップには数日かかる場合があります。）</p> <p>OK</p>	<p>「三菱HEMS」でない環境で「三菱HEMS」アプリを使用しようとしたときや対応していない情報収集ユニットに接続しようとしたときに表示されます。</p>	<p>「三菱HEMS (HM-ST03)」アプリは、情報収集ユニット「HM-GW03」用です。情報収集ユニット本体に記載の形名を確認してください。形名が「HM-GW03」でも接続できない場合は、情報収集ユニットのソフトウェアを更新してください。情報収集ユニットをインターネットに接続するとバージョンアップが行われます（ソフトウェアの自動更新を「ON」で出荷しています）。インターネット接続のしかたは「インターネット接続の方法（ 129ページ）」をご覧ください。</p> <p><情報収集ユニットの「オプション3」ランプ表示></p> <ul style="list-style-type: none"> ・青点滅：ソフトウェアをダウンロード中 ・青点灯：ダウンロード完了、再起動待機中 <p>そのまま放置すると深夜3時から6時の間に自動で再起動します。急ぐ場合は「オプション3」ランプ表示が青点滅から青点灯になった後、情報収集ユニットを手動で再起動（ACアダプターの電源を切り入り）してください。再起動後は情報収集ユニットの「オプション1」ランプが緑点灯していることを確認してから次の作業をしてください。</p>
 <p>情報収集ユニットのソフトウェアを更新してください。</p> <p>OK</p>	<p>情報収集ユニットのソフトウェアの更新が必要なときに表示されます。また、お使いの情報収集ユニットのバージョンよりも新しいバージョン向けのアプリを使用しようとしているときに表示されます。</p>	<p>情報収集ユニットのソフトウェアを更新してください。「ソフトウェアの自動更新」をONに設定すると、自動的に情報収集ユニットのソフトウェアの更新が行われます。（ 187ページ）</p> <p>なお、ソフトウェアの更新には数日かかる場合があります。</p>
 <p>時間帯別単価が5区分以上の場合、タブレットから設定してください。</p> <p>OK</p>	<p>電気料金設定画面を表示させるとき、タブレット端末で時間帯別単価を5区分以上で設定している場合に表示されます。</p>	<p>スマートフォンでは時間帯別単価を4区分まで設定できます。それ以上の区分設定を行う場合はタブレット端末で設定してください。（ 102ページ）</p>
 <p>基本料金を入力してください。</p> <p>OK</p>	<p>電気料金設定の画面で、基本料金を入力せずに「設定」をタップしたときに表示されます。</p>	<p>基本料金を入力してください。また、基本料金に加えて時間帯別単価や売電単価を入力していない場合も同じメッセージが表示されますので、他に未入力項目がないか確認してください。</p>

メッセージ	説明	対処
 <p>他ユーザーが操作中です。 しばらくお待ちください。</p> <p>OK</p>	他のユーザーが使用中に機器を操作すると表示されます。	タブレット端末・スマートフォンから機器の運転内容を変更したあとは、2分程度、他の端末からは操作できません。
 <p>現在この機器は遠隔操作に対応していません。</p> <p>OK</p>	遠隔操作未対応機器のアイコンをタップすると表示されます。	遠隔操作未対応機器はスマートフォンから操作できません。 間取りコントローラーで機器の運転状態は確認できます。
 <p>この機器は、機器操作に対応していません。</p> <p>機器操作設定がOFFになっているため、状態表示のみ可能です。機器操作をONにすると機器を操作できるようになります。</p> <p>OK</p>	機器操作設定がOFFになっていると表示されます。スマートフォンで運転状態は表示されますが、操作はできません。タブレットからも機器操作はできません。	機器を操作したいときは、タブレットの設定で機器操作設定をONにしてください。 スマートフォンから操作される場合は、クラウド設定も必ずONにしてください。
 <p>情報収集ユニットに接続できませんでした。</p> <p>OK</p>	情報収集ユニットのクラウド接続設定がOFFに設定されているため、情報収集ユニットに接続できません。	タブレット端末の「クラウド接続設定」をONに設定してください。
 <p>情報収集ユニットがビジー状態です。 しばらく待ってから操作してください。</p> <p>OK</p>	情報収集ユニットの処理負荷が高い状態（ビジー状態）のときに表示されます。	数分待機して操作してください。ビジー状態が継続する場合は、タブレット端末での操作でもビジー状態であるか確認してください。 タブレット端末でも同様の場合は情報収集ユニットを再起動（ACアダプターの電源を切/入）して確認してください。 再起動後は情報収集ユニットの「オプション1」ランプが緑点灯していることを確認してから次の作業をしてください。

メッセージ	説明	対処
<div><div>HEMSログイン</div><div><div>!</div><div>ログインID、パスワードが異なっています。</div></div><div><div>ログインID</div><div>*****</div></div><div><div>パスワード</div><div></div></div><div><div>✓</div><div>ログインしたままにする</div></div><div><div>ログイン</div></div><div><div>ユーザー情報の登録・変更</div></div></div>	登録したログインIDとパスワードと異なるログインIDやパスワードを入力したときに表示されます。	<div>①正しいログインIDとパスワードを入力してください。ログインIDとパスワードはタブレット端末のタブレット用アプリと共通です。</div> <div>②ログインIDとパスワードが不明な場合、「パスワード、IDを忘れた」で秘密の質問に答えて再設定してください。</div> <div>③秘密の質問もわからない場合、設置業者様による「ログイン情報の初期化」作業が必要になります。有償となりますのでログインIDとパスワードは適切に管理してください。</div>

はじめに

タブレット端末

スマートフォン

故障かな？と思ったら

お客さまメモ サービスを依頼される ときに便利です。	お買上げ日	販売店名
	年 月 日	電話（ ）