



三菱HEMS

Mitsubishi Home Energy Management System

形名

エイチエム エスティー イー エイチエム エスティー ダブルユー

HM-ST03-E

HM-ST03-W

取扱説明書

太陽光発電モニターアプリ編

1 太陽光発電モニターアプリを操作する

2 太陽光発電モニターアプリを設定する

3 ユーザー情報を変更する

故障かな？・メッセージが表示されたら

もくじ

1 太陽光発電モニターアプリを操作する ... 2	
トップ画面を表示する	2
現在の状況	3
今日の実績	4
発電量・消費量	5
売電量・買電量	6
売電量・買電量 電気料金	8
時間帯別 使用電力量	9
2 太陽光発電モニターアプリを設定する ... 10	
ログアウトする	10
チュートリアル(操作ガイド)を見る	11
電気料金を設定する	11
データの書き出しを行う	12
バージョン情報を見る	13
利用規約を見る	13
3 ユーザー情報を変更する ... 14	
ユーザー情報を変更する	14
パスワードを忘れたとき	15
故障かなと思ったら	16
メッセージが表示されたら	17

- ご使用前に、この「取扱説明書 太陽光発電モニターアプリ編」と別冊の「取扱説明書 初期設定編」、ホームページに掲載の「取扱説明書 操作編」「取扱説明書 追補版」をよくお読みになり、正しくお使いください。特に「安全のために必ずお守りください」は、必ず読んで正しくお使いください。
- 「保証書」は「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受け取りください。
- 「取扱説明書」と「保証書」は大切に保存してください。

ご案内

- 本システムの仕様は、予告なしに変更する場合があります。最新の取扱説明書については、下記のホームページをご覧ください。

www.MitsubishiElectric.co.jp/home/hems

- 取扱説明書に記載されている画面はイメージです。ご使用のタブレット端末やスマートフォンによっては、配置などが変わることがあります。

1

太陽光発電モニターアプリを操作する

スマートフォンを使って、太陽光発電の状況や電力消費量、電気料金などの確認ができます。
操作の前にアプリの初期設定を完了させてください。
(『取扱説明書 初期設定編』)

トップ画面を表示する

三菱HEMS 太陽光発電モニターアプリを起動してログインします。トップ画面が表示されます。

- 1 スマートフォンで「太陽光発電モニターアプリ」のアイコンをタップ
- 2 「ログインID」と「パスワード」を入力して「ログイン」をタップ
- 3 トップ画面が表示されます。

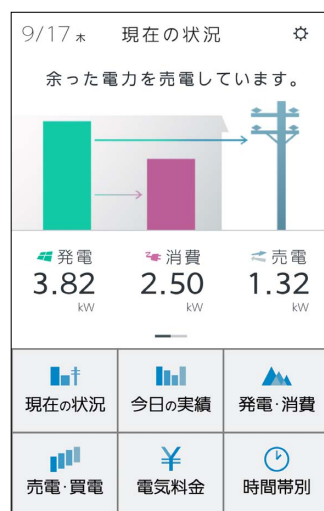


アイコンの名称は「太陽光発電」です。



ログインIDとパスワードは、初期設定で設定したものを入力してください。
(『取扱説明書 初期設定編』)

チェックを付けるとログアウトするまで、この画面は表示されなくなります。

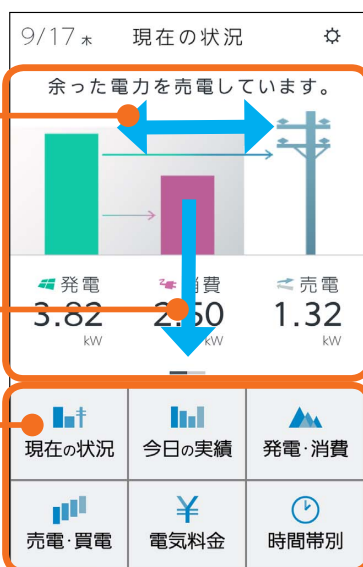


トップ画面を操作する

トップ画面で左右にスライドすると、「現在の状況」と「今日の実績」の表示を切り替えできます。

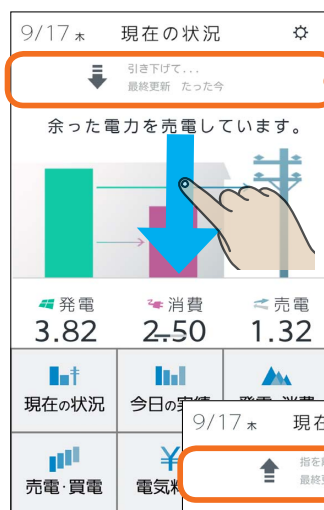
下へスライドして離すと最新の情報に更新されます。(右説明参照)

ボタン
タップするとボタンの色が変わり、各項目の画面が表示されます。



画面を更新する

画面の更新方法は、設定関連を除くすべての画面で共通です。



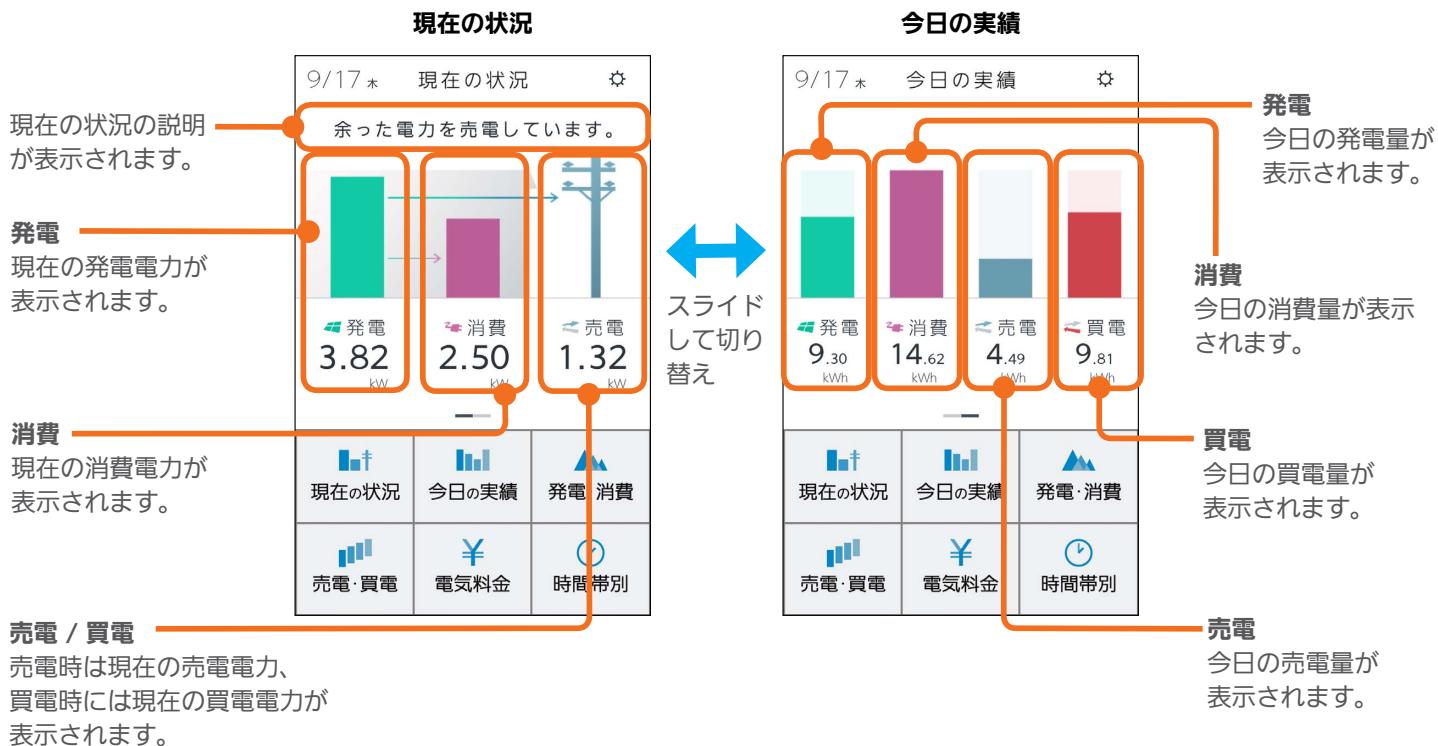
画面を引き下げて指を離すと最新の状況に更新されます。画面は自動的に更新されません。

※画面はイメージです。

ご使用のスマートフォンによっては、配置などが変わることがあります。

トップ画面(現在の状況 / 今日の実績)

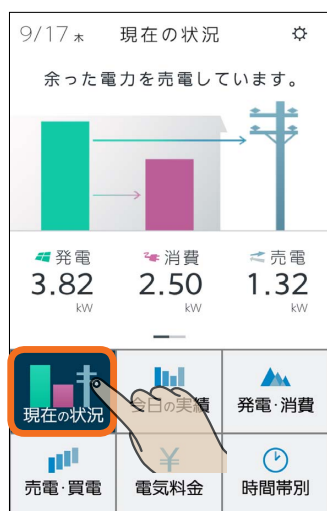
左右にスライドして表示を切り替えます。



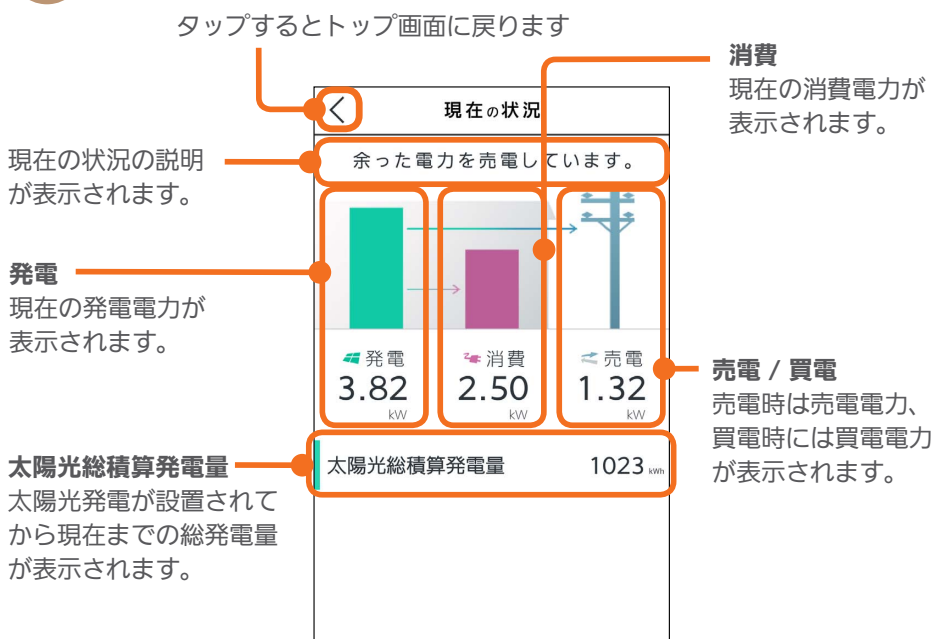
現在の状況

現在の状況を確認できます。

1 トップ画面で「現在の状況」をタップ



2 現在の状況が表示されます。



1 太陽光発電モニターアプリを操作する

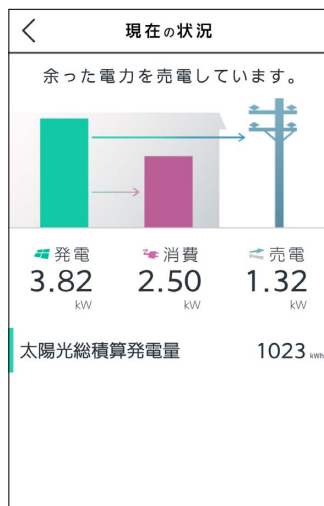
2 太陽光発電モニターアプリを設定する

3 ユーザー情報を変更する

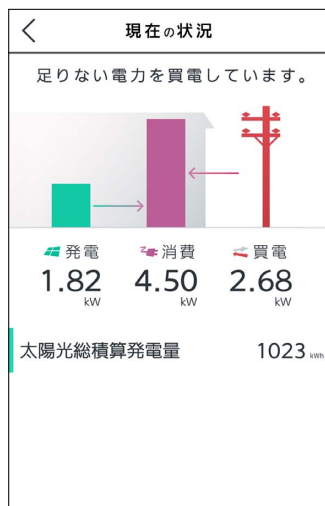
故障かな?・メッセージが表示されたら

現在の状況のグラフについて

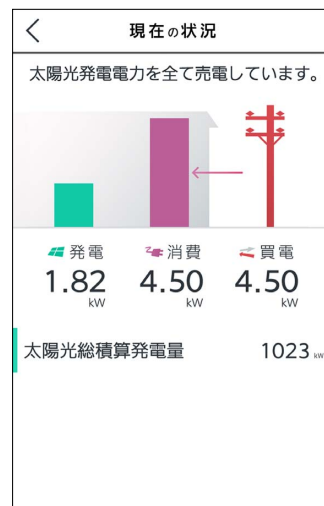
グラフから伸びる矢印の向きで現在の電力の状況を把握できます。



余剰買取の設定で、消費電力よりも発電電力の方が多いたとき。



余剰買取の設定で、消費電力よりも発電電力の方が少ないとき。



全量買取の設定のとき。

お知らせ

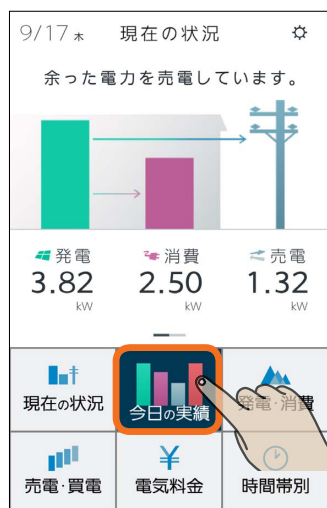
- Ver.Bから「買取方式」の設定で「全量買取」が選択できるようになりました。「余剰買取」「全量買取」は据付時に選択します。（[据付工事説明書](#) 29ページ）

今日の実績

今日の発電、消費、売電、買電の実績値などを確認できます。

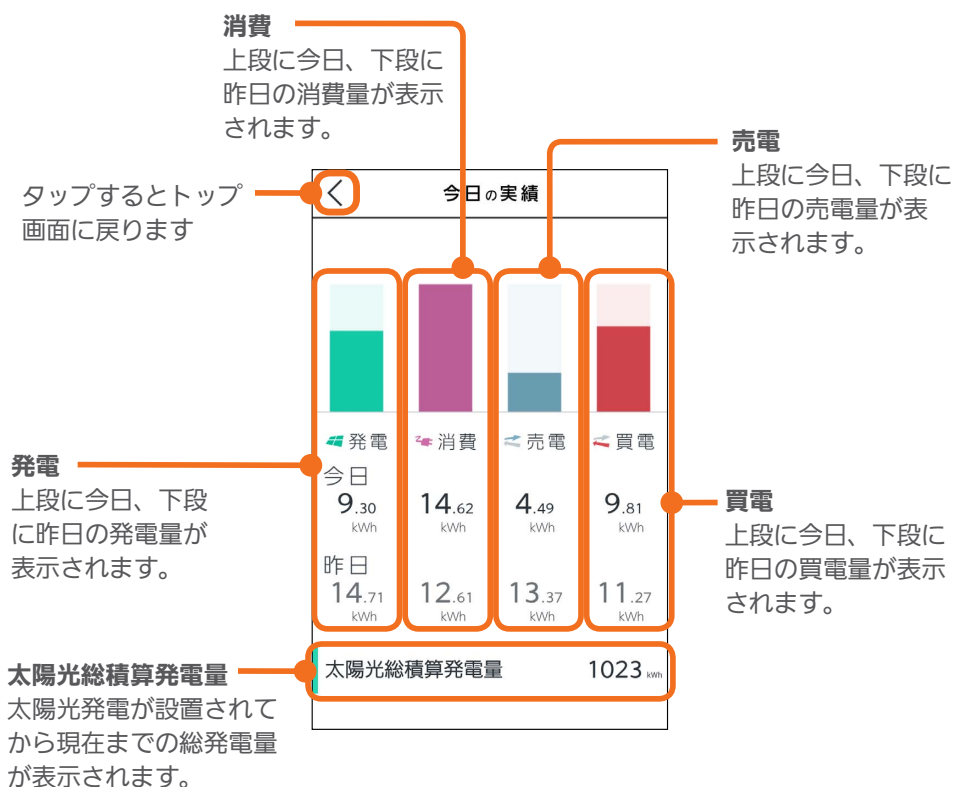
1

トップ画面で「今日の実績」をタップ



2

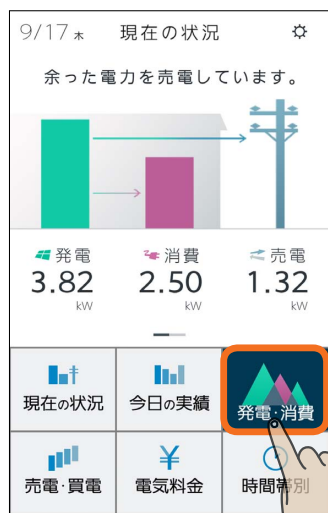
今日の実績のグラフと数値、および昨日の数値などが表示されます。



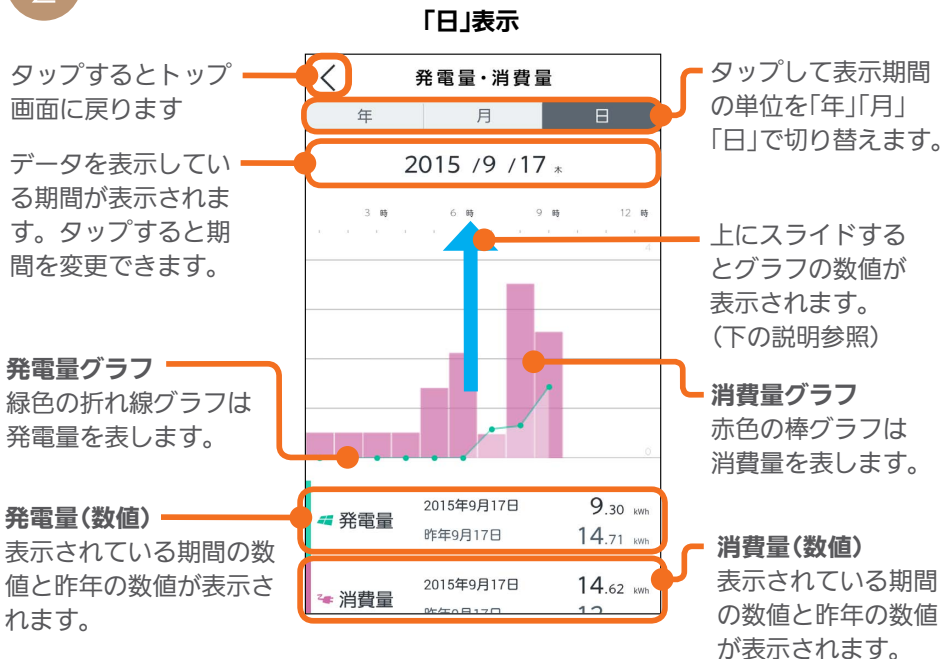
発電量・消費量

電力の発電量と消費量を確認できます。

1 トップ画面で「発電・消費」をタップ

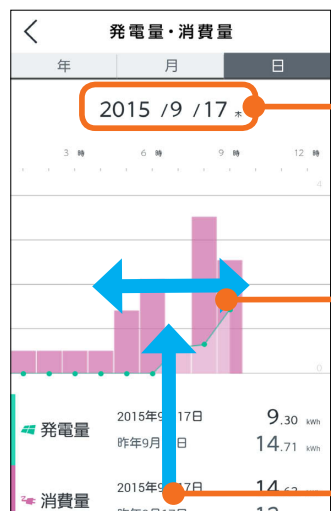


2 発電量と消費量のグラフ、および数値が表示されます。

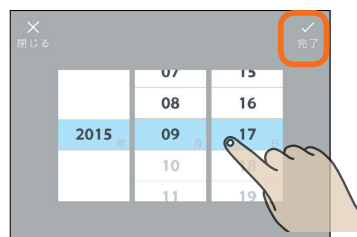


発電量・消費量の画面を操作する

「日」表示



タップすると期間を変更する画面が表示されます。変更したら「完了」をタップします。



グラフを左右にスライドできます。

画面を上をスライドするとグラフの数値(時間ごとの電気量)の表が表示されます。

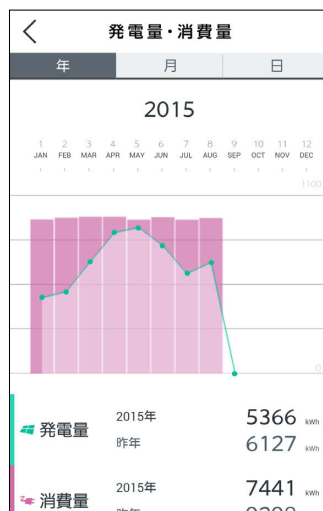


表を左右にスライドできます。

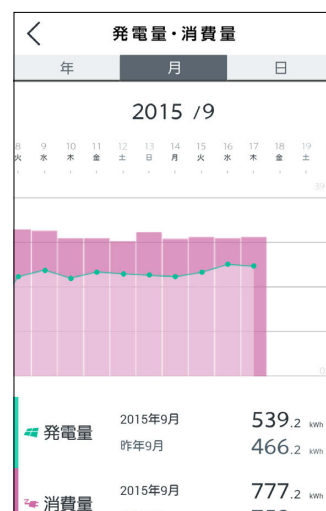
「年」表示、「月」表示の画面

操作方法は「日」表示と同様です。

「年」表示



「月」表示



1 太陽光発電モニターアプリを操作する

2 太陽光発電モニターアプリを設定する

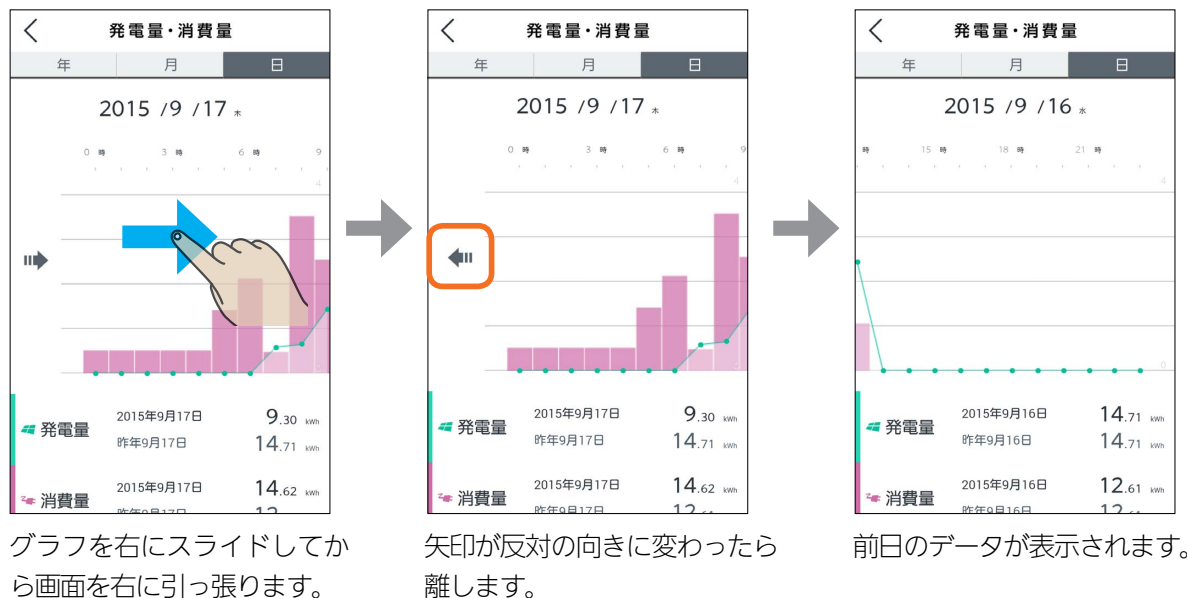
3 ユーザー情報を変更する

故障かな?・メッセージが表示されたら

前の期間/次の期間のデータの表示

画面を右に引っ張って離すと前の期間（「日」表示の場合は前日）のデータが表示されます。また、画面を左に引っ張って離すと次の期間（「日」表示の場合は翌日）のデータが表示されます。
「年」表示、「月」表示の場合も操作方法は同じです。

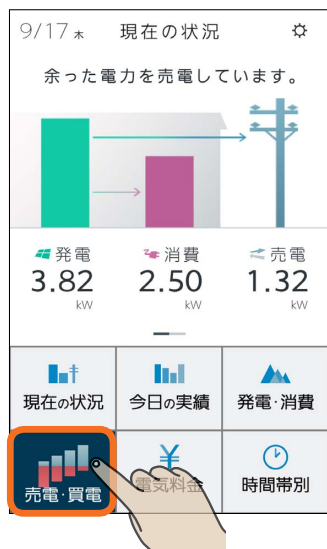
（例）前日のデータを閲覧する場合



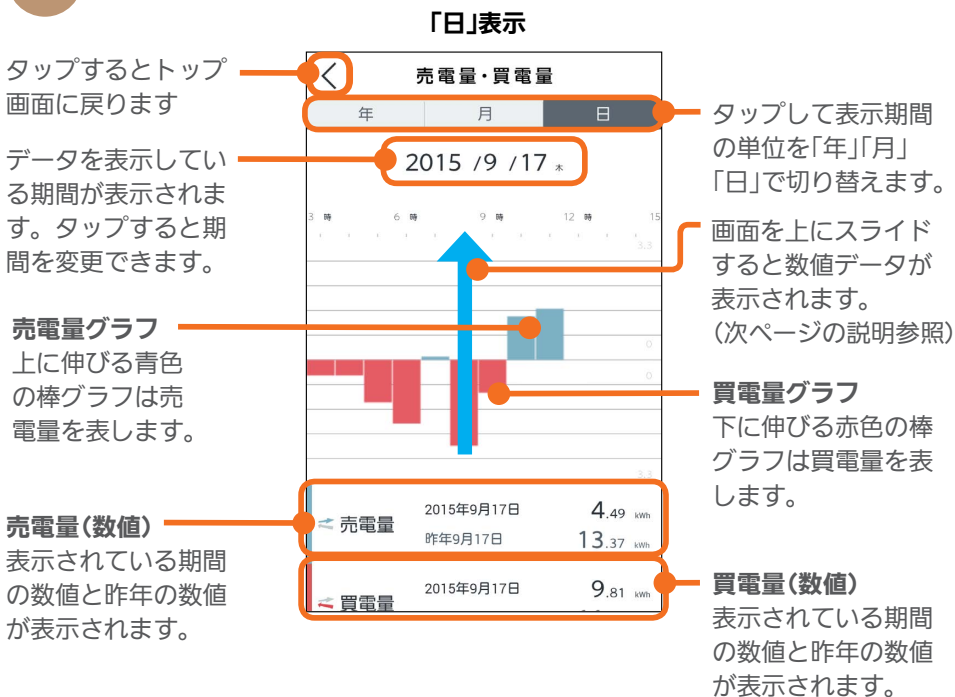
売電量・買電量

売電量と買電量を確認できます。

1 トップ画面で「売電・買電」をタップ



2 今日の売電量・買電量のグラフと数値が表示されます。

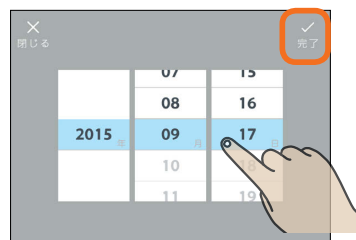


売電量・買電量の画面を操作する

「日」表示



タップすると期間を変更する画面が表示されます。変更したら「完了」をタップします。



グラフを左右にスライドできます。

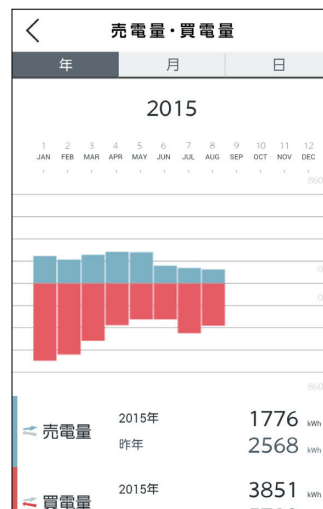
画面を上をスライドするとグラフの数値(時間ごとの電気量)が表示されます。

表を左右にスライドできます。

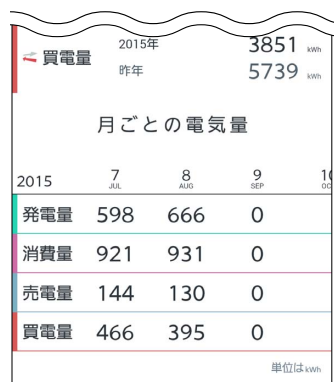
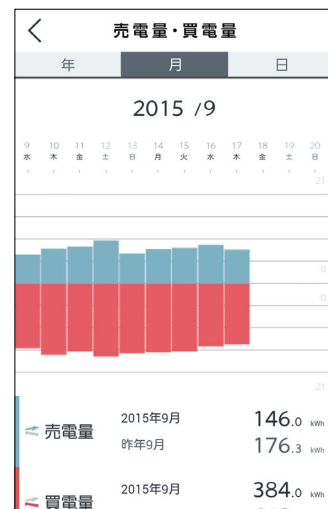
「年」表示、「月」表示の画面

操作方法は「日」表示と同様です。

「年」表示



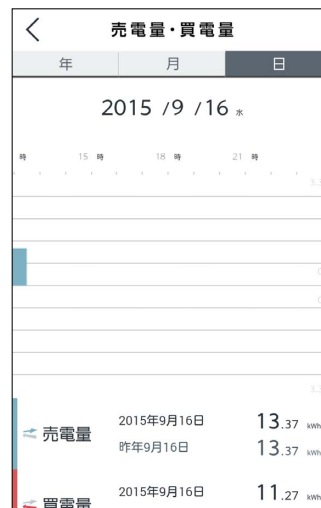
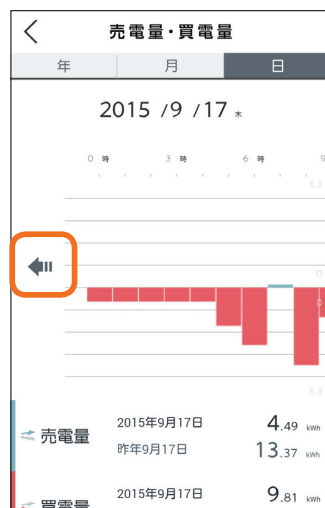
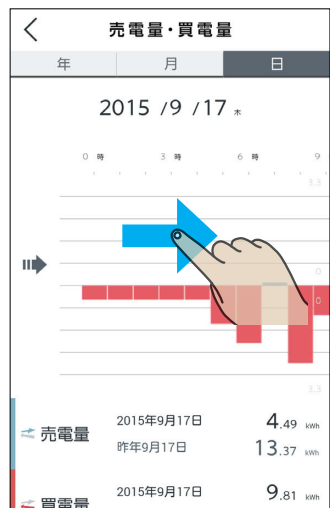
「月」表示



前の期間/次の期間のデータの表示

画面を右に引っ張って離すと前の期間(「日」表示の場合は前日)のデータが表示されます。また、画面を左に引っ張って離すと次の期間(「日」表示の場合は翌日)のデータが表示されます。「年」表示、「月」表示の場合も操作方法は同じです。

(例) 前日のデータを閲覧する場合



グラフを右にスライドしてから画面を右に引っ張ります。

矢印が反対の向きに変わったなら離します。

前日のデータが表示されます。

1 太陽光発電モニターアプリを操作する

2 太陽光発電モニターアプリを設定する

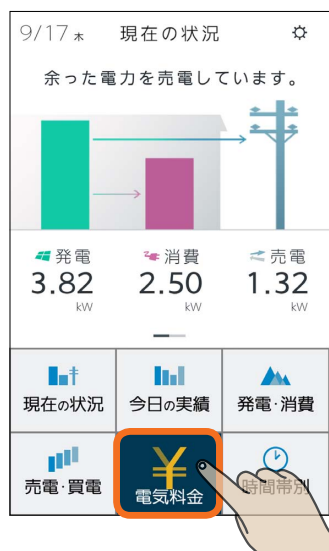
3 ユーザー情報を変更する

故障かな?・メッセージが表示されたら

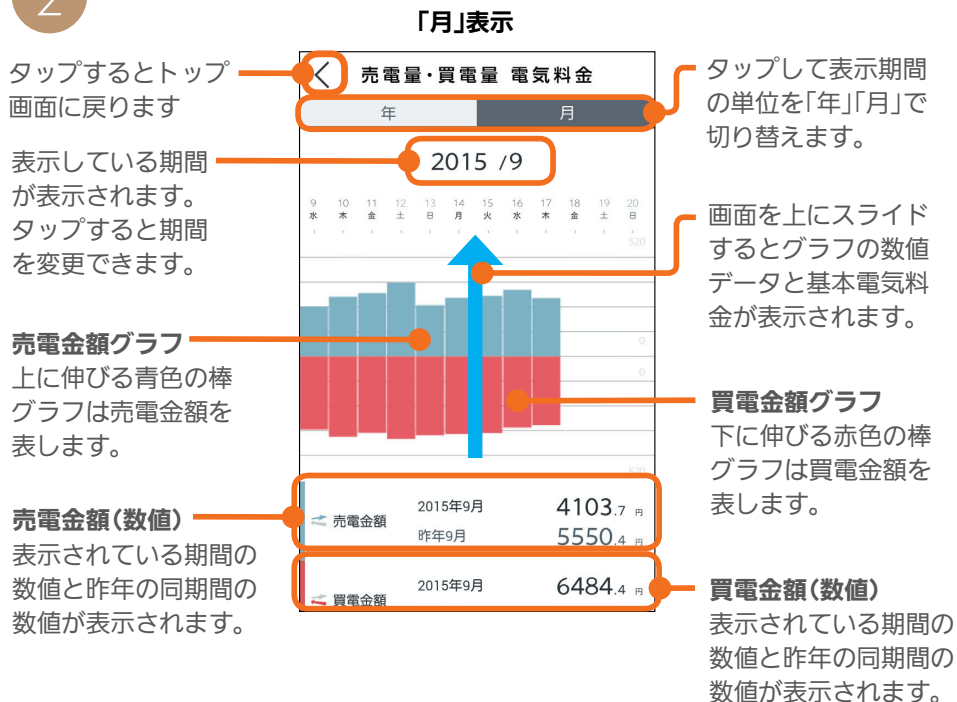
売電量・買電量 電気料金

売電金額と買電金額を確認できます。

1 トップ画面で「電気料金」をタップ

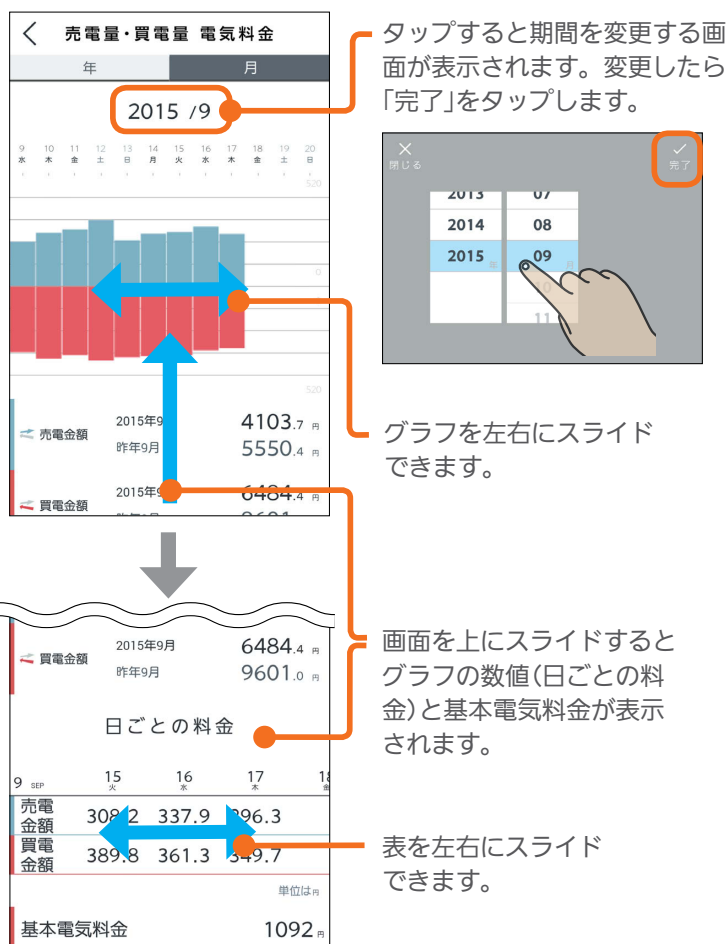


2 売電金額、買電金額のグラフと数値が表示されます。



売電量・買電量 電気料金の画面を操作する

「月」表示



「年」表示の画面

操作方法は「月」表示と同様です。

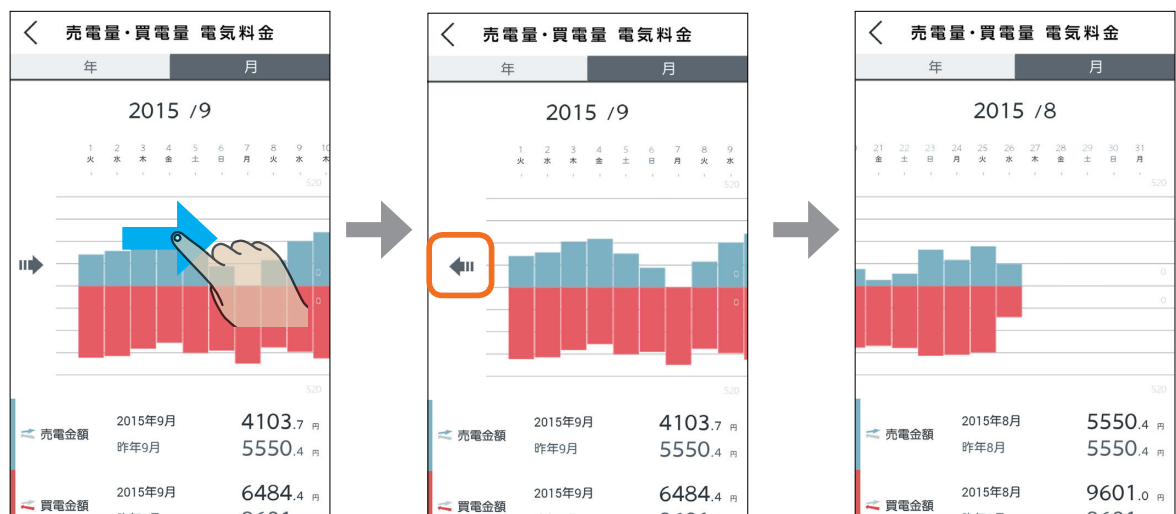
「年」表示



前の期間/次の期間のデータの表示

画面を右に引っ張って離すと前の期間（「月」表示の場合は前月）のデータが表示されます。また、画面を左に引っ張って離すと次の期間（「月」表示の場合は翌月）のデータが表示されます。
「年」表示の場合も操作方法は同じです。

（例）前月のデータを閲覧する場合



グラフを右にスライドしてから画面を右に引っ張ります。

矢印が反対の向きに変わったら離します。

前月のデータが表示されます。

時間帯別 使用電力量

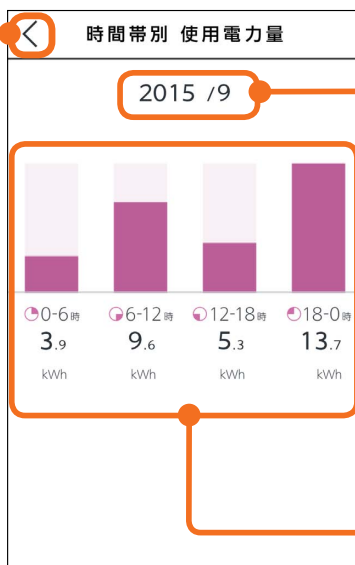
1か月の時間帯別の使用電力量を確認できます。

1 トップ画面で「時間帯別」をタップ

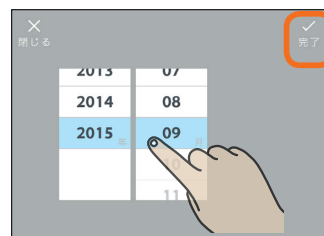


2 今月の時間帯別の使用電力量のグラフと数値が表示されます。

タップするとトップ画面に戻ります



タップすると期間を変更する画面が表示されます。期間を変更し、「完了」をタップします。



時間帯別グラフ

以下の4つの時間帯ごとの使用電力量が表示されます。

0時～6時
6時～12時
12時～18時
18時～0時

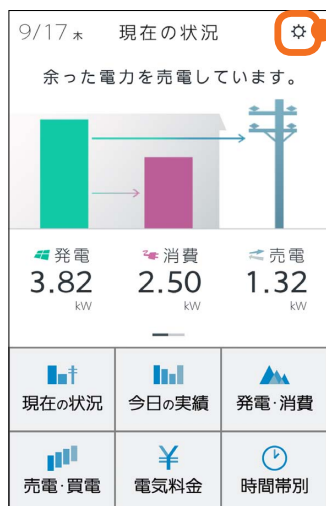
2

太陽光発電モニターアプリを設定する

電気料金の設定やデータの書き出しなどが行えます。

なお、ユーザー情報(ログインID)の設定の変更(☞14ページ)はログアウトしてから行います。

1 トップ画面右上の ⚙️ をタップ



タップします。

2 設定一覧画面が表示されます。



ログアウトする

ログアウトします。

ログアウト後に当アプリを使うときは、ログインIDとパスワードの入力が必要です。

1 設定一覧画面で「ログアウト」をタップ

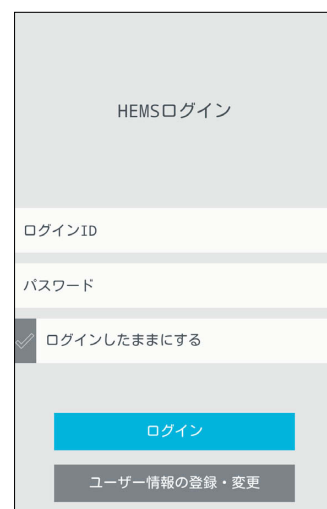


2 ログアウト確認画面で「OK」をタップ



ログアウトします。

3 ログイン画面が表示されます。



チュートリアル(操作ガイド)を見る

アプリの基本的な使いかたの動画が表示されます。

最初にログインしたときに表示されるものと同じです。(『取扱説明書 初期設定編』)

1 設定一覧画面で「チュートリアル」をタップ



2 「OK」をタップ



3 ▶ をタップ

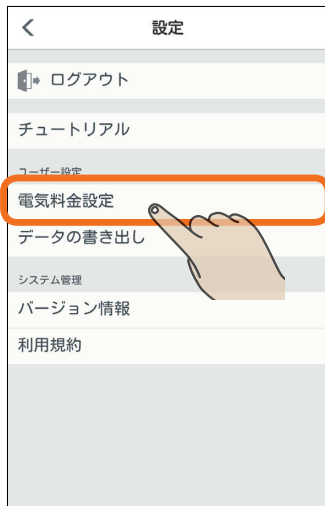


チュートリアルが終了すると、設定一覧画面が表示されます。

電気料金を設定する

初期設定で行った電気料金設定の確認や修正が行えます。

1 設定一覧画面で「電気料金設定」をタップ



2 各項目を入力し、「設定」をタップ

時間帯ごと(電気料金が4区分の場合)

タップすると設定一覧画面に戻ります。

基本料金
基本料金を入力します。

電力量料金
電気料金が時間帯に関わらず固定料金の場合は「固定」をタップします。
電気料金が時間帯ごとに異なる場合は「2区分」「3区分」「4区分」のいずれかをタップします。

時間帯	単価 (円)
7時 ~ 10時	25
10時 ~ 17時	38
17時 ~ 23時	25
23時 ~ 7時	12

時間帯ごとの電気料金の単価を入力します。

時間帯を入力します。

売電単価 (1kWh)
1 kWhごとの売電単価を入力します。

設定

おしらせ

- タブレット端末で5区分以上の時間帯を設定しているときは、タブレット端末で電気料金を設定してください。



データの書き出しを行う

情報収集ユニットに蓄積された電力情報(発電・消費・売電・買電など)のデータをUSBメモリに書き出します。書き出されたデータをパソコンなどでご活用ください。また、USBメモリはお客様にてご用意ください。

1 USBメモリを情報収集ユニット前面のUSBポートに挿す



USBメモリ
USBポート

2 設定一覧画面で「データの書き出し」をタップ

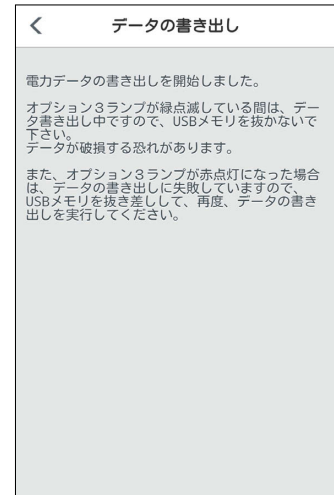


タップすると設定一覧画面に戻ります

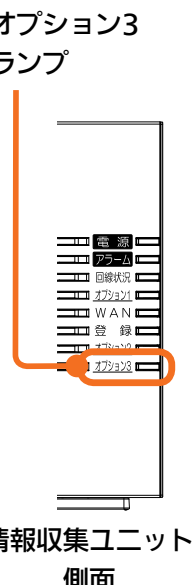
3 オプション3ランプが緑色に点灯したら「開始」をタップ



4 書き出し中は以下の画面が表示されます。



5 オプション3ランプの緑色の点滅が緑色の点灯に変わったら書き出しは完了です。USBメモリを抜いてください。



オプション3ランプ
情報収集ユニット側面

書き出し中はUSBメモリを抜かないでください。情報収集ユニットやUSBメモリが故障するおそれがあります。書き出し中はオプション3ランプが緑色で点滅します。

オプション3ランプが示す状態

ランプの状態	状態
緑点灯(USBメモリを挿した後)	データ書き出しの準備ができました
緑点滅	データ書き出し中です
緑点灯(データ書き出し後)	データ書き出しが完了しました
赤点灯	データ書き出しに失敗しました

● 以下の場合には書き出しに失敗しています。USBメモリを抜き差しして、再度データの書き出しを行ってください。

- ・ オプション3ランプが赤点灯している。
- ・ ③で「開始」をタップした後、右の画面が表示される。



おしらせ

- 書き出すデータの形式はカンマ区切りのデータとなります。「日付・時刻」、「売電量」、「買電量」、「発電量」、「充電量」、「放電量」、「消費量」などのデータが書き出されます。

データ種別	保存場所(保存フォルダ)	ファイル名
月単位データ	(USBメモリの直下) /H_15 (2015年の場合)	H_15.csv (2015年の場合)
日単位データ	(USBメモリの直下) /H_15 (2015年の場合)	H_1510.csv (2015年10月の場合)
時間単位データ	(USBメモリの直下) /H_15 (2015年の場合)	H_151030.csv (2015年10月30日の場合)
太陽光総積算発電量データ	(USBメモリの直下) /H_DATA	H_integ.csv

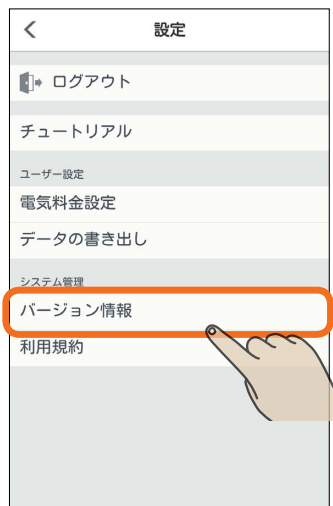
- 書き出すデータの期間は指定できません。蓄積されたすべてのデータ(最大20年間)が書き出されます。
- USBメモリを情報収集ユニットに挿すとデータ書き込みに使用するフォルダが作成されますが、削除しても問題ありません。
- USBポートは2つありますが同時に認識できるUSBストレージデバイスは一つです。利用可能なフォーマットはFAT32です。

バージョン情報を見る

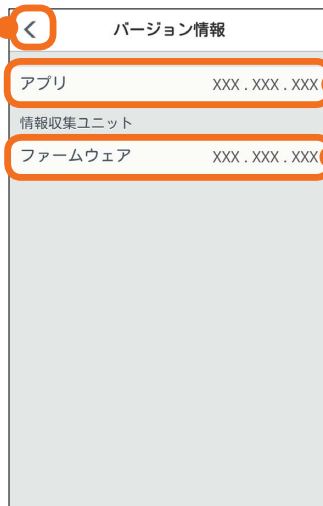
アプリや情報収集ユニットのバージョンを確認できます。

「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」へのお問い合わせ時などに確認してください。

1 設定一覧画面で「バージョン情報」をタップ



2 「バージョン情報」が表示されます。



アプリ

当アプリ(太陽光発電モニターアプリ)のバージョンです。

ファームウェア

情報収集ユニットのバージョンです。

タップすると設定一覧画面に戻ります

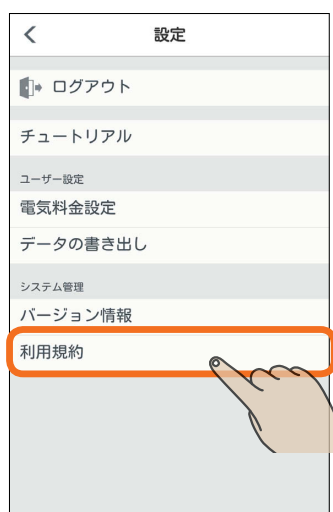
1 太陽光発電モニターアプリを操作する

2 太陽光発電モニターアプリを設定する

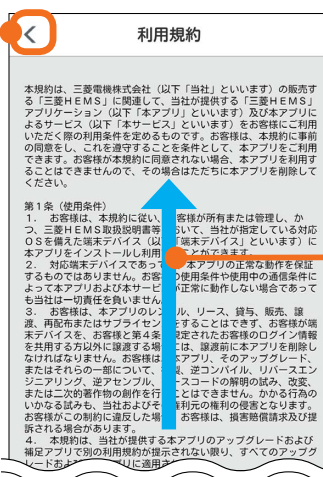
利用規約を見る

当アプリの利用規約を確認できます。

1 設定一覧画面で「利用規約」をタップ



2 「利用規約」が表示されます。



上にスライドすると全文を確認できます。

タップすると設定一覧画面に戻ります

3 ユーザー情報を変更する

故障かな?・メッセージが表示されたら

3

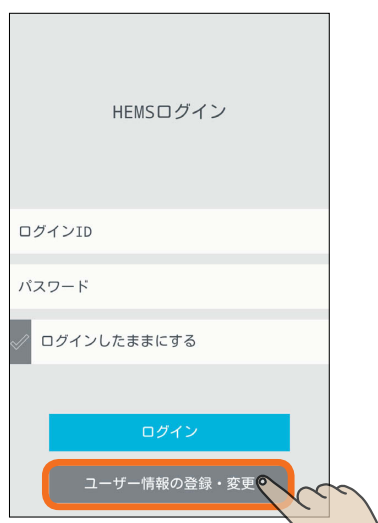
ユーザー情報を変更する

ユーザー情報（ログインID、パスワード、秘密の質問）を変更できます。
ユーザー情報の変更は、いったんログアウト（P.10ページ）してから行います。
また、ユーザー情報の変更時は、スマートフォンと情報収集ユニットのWi-Fi接続が必要です。
（取扱説明書 初期設定編 17ページ）

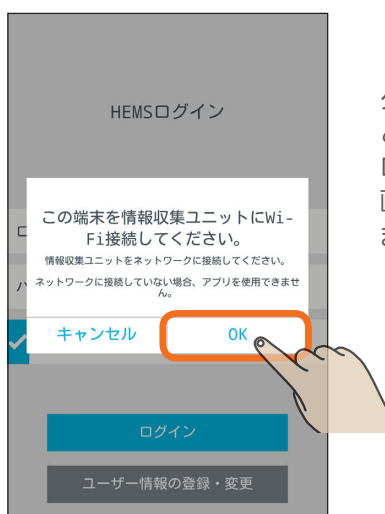
ユーザー情報を変更する

ユーザー情報（ログインID、パスワード、秘密の質問）を変更できます。ユーザー情報は1項目から変更できます。
以下、ログインIDの変更を例に説明します。

1 「HEMSログイン」画面で「ユーザー情報の登録・変更」をタップ



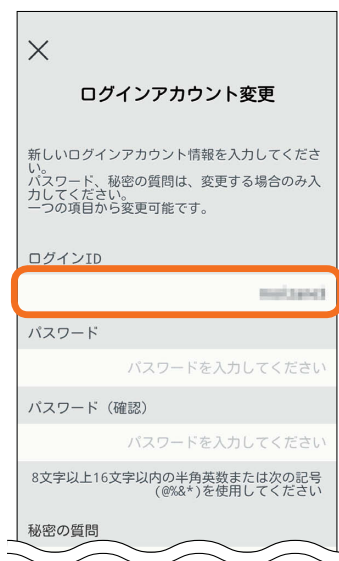
2 「OK」をタップ
メッセージが表示される場合は17ページをご参照ください。



3 現在のログインIDとパスワードを入力し、「ログイン」をタップ



4 新しいログインIDを入力し、「設定」をタップ



例ではログインIDのみ変更していますが、パスワードや秘密の質問も同時に変更できます。

5 「OK」をタップ



最初の「HEMSログイン」画面に戻ります。

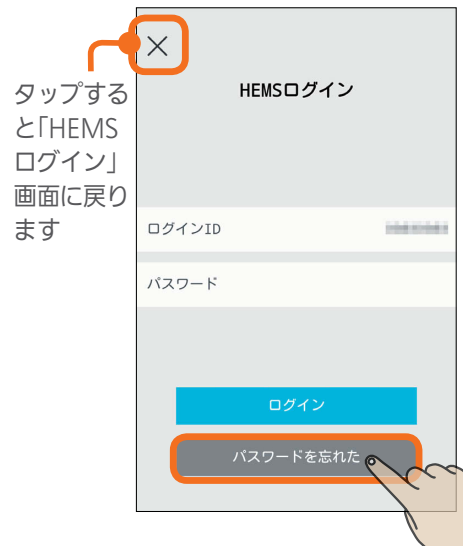
おしらせ

- ログインIDとパスワードは半角英数字または次の記号(@%&*)を使い、8文字以上16文字以下にしてください。
- 文字数の不足、全角文字や絵文字の使用など、条件を満たしていないときは、エラーメッセージが表示されます。また、未入力項目がある場合は該当する項目名が赤く表示されます。項目を修正して再度「設定」をタップしてください。
- ログインIDが他のユーザーにすでに使われている場合はエラーとなり登録できません。ログインIDを変更してください。

パスワードを忘れたとき

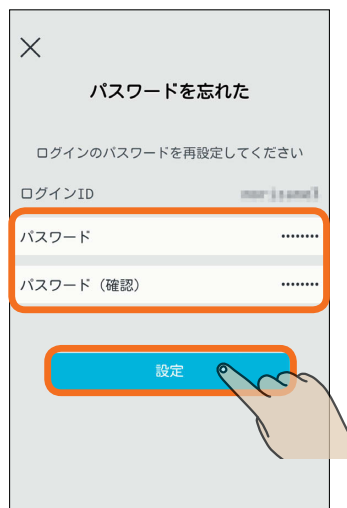
パスワードを忘れてしまったときは、初期設定時に設定した「秘密の質問」の答えを入力します。

- 1 「HEMSログイン」画面で「ユーザー情報の登録・変更」をタップ
- 2 「OK」をタップ
メッセージが表示される場合は17ページをご参照ください。
- 3 「パスワードを忘れた」をタップ



タップすると「HEMSログイン」画面に戻ります

- 4 「質問の答え」を入力し、「確認」をタップ
- 5 新しいパスワードを入力し、「設定」をタップ
- 6 「OK」をタップ



最初の「HEMSログイン」画面に戻ります。

おしらせ

- ログインID、パスワード、秘密の質問の答えはお客様自身が責任をもって管理してください。
- ログインID、パスワード、秘密の質問の答えを忘れてしまったときは、ログインアカウントの初期化が必要になります。ログインアカウントの初期化には技術者の出張を伴い、費用がかかります。

1 太陽光発電モニターアプリを操作する

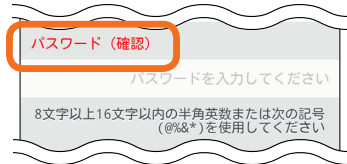
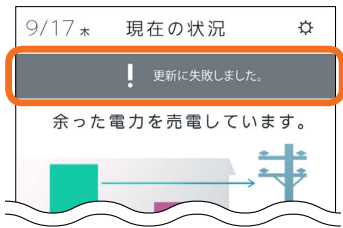
2 太陽光発電モニターアプリを設定する

3 ユーザー情報を変更する

故障かな？・メッセージが表示されたら

故障かな?と思ったら


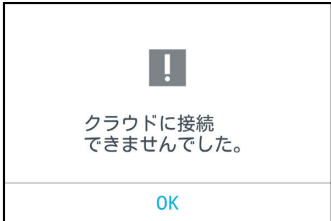

「太陽光発電モニターアプリ」がうまく動作しないときは、「故障かな?」であてはまるものをさがして、「チェックポイントと対処」をご覧ください。

故障かな?	チェックポイントと対処
アプリが起動しない アプリが急に終了する アプリがフリーズして動かない	① スマートフォンの電源を入れ直してください。
アプリがない アプリを消してしまった	① Google Play (Androidスマートフォン) またはApp Store (iPhone) から「三菱HEMS」で検索し、ダウンロードしてください。
アプリの動作がおかしい	① いったんアプリを終了し、再度アプリを起動してください。 ② アプリを終了した状態で情報収集ユニットを再起動してください。
ログインアカウント変更の画面で、「設定」をタップしても先に進めない	① 未入力の項目がないか確認してください。未入力の項目がある場合は、未入力の項目名が赤くなります。 
画面を下に引っ張って更新しようとする、更新に失敗する 	① スマートフォンとクラウド間の接続が不安定になっています。少し時間をおいてから操作してください。この状態が長く続く場合は、「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご連絡ください。
パスワードの入力を間違えたら、ログインIDがロックされた	① 5回以上連続して誤ったパスワードを入力すると、クラウドサーバーがログインIDをロックしてスマートフォンで操作できなくなります。約24時間経過するとロックが解除されログインできるようになります。(『取扱説明書 追補版』)

修理を依頼する前に以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときは、「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」(『取扱説明書 初期設定編』)にご連絡ください。

メッセージが表示されたら

「太陽光発電モニターアプリ」使用中にメッセージが表示されることがあります。
メッセージが表示されたら以下を確認してください。

メッセージ	説明	対処
 <p>この端末を情報収集ユニットにWi-Fi接続してください。 情報収集ユニットをネットワークに接続してください。 ネットワークに接続していない場合、アプリを使用できません。</p> <p>キャンセル OK</p>	<p>スマートフォンと情報収集ユニットがWi-Fi接続されているか確認するメッセージです。</p> <p>ユーザー情報の変更や初期設定を行う前に必ず表示されます。エラーではありません。(『取扱説明書 初期設定編』)</p>	<p>スマートフォンと情報収集ユニットをWi-Fi接続している場合は「OK」をタップします。</p>
 <p>この端末を情報収集ユニットにWi-Fi接続してください。</p> <p>OK</p>	<p>スマートフォンと情報収集ユニットがWi-Fi接続されていません。</p> <p>ユーザー情報変更や初期設定の内容を情報収集ユニットに登録させるため、スマートフォンと情報収集ユニットのWi-Fi接続が必要です。</p>	<p>スマートフォンと情報収集ユニットをWi-Fi接続してください。 (『取扱説明書 初期設定編』)</p>
 <p>クラウドに接続できませんでした。</p> <p>OK</p>	<p>スマートフォンがインターネットに接続されていません。</p> <p>インターネットのクラウド経由で操作を行うため、スマートフォンがインターネットに接続されていることが必要です。</p>	<p>電波状態や機内モード設定など、スマートフォンの状態を確認してください。</p> <p>スマートフォンがインターネットに接続されているにもかかわらず、このメッセージが表示される場合は、「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご連絡ください。</p>
 <p>情報収集ユニットをインターネットに接続してください。</p> <p>OK</p>	<p>情報収集ユニットがインターネットに接続されていません。</p>	<p>情報収集ユニットの配線や接続状態を確認してください。</p> <p>情報収集ユニットがインターネットに接続されているにもかかわらず、このメッセージが表示される場合は、「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご連絡ください。</p>
 <p>データの取得に失敗しました。</p> <p>OK</p>	<p>スマートフォンとクラウド間の接続が不安定になっています。</p>	<p>少し時間をおいてから操作してください。</p> <p>この状態が長く続く場合は、「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご連絡ください。</p>
 <p>設定に失敗しました。 しばらく時間をおいてから、再度実行してください。</p> <p>OK</p>	<p>ユーザー登録・変更や電気料金などの各種設定を行っているときに、スマートフォンとクラウド間の接続が不安定になっています。</p>	<p>少し時間をおいてから操作してください。</p> <p>この状態が長く続く場合は、「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご連絡ください。</p>

1 太陽光発電モニターアプリを操作する

2 太陽光発電モニターアプリを設定する

3 ユーザー情報を変更する

故障かな？・メッセージが表示されたら

メッセージ	説明	対処
 <p>ログインIDが既に別のユーザーに使用されています。 ログインIDを変更してください。</p> <p>OK</p>	初期設定のユーザー登録時やユーザー情報の変更時に、設定しようとしているログインIDが、ほかのユーザーと重複しているときに表示されます。	インターネットのクラウドを経由して操作するため、ほかのユーザーとは異なるIDを設定する必要があります。 別のログインIDに変更してください。 なお、一つの情報収集ユニットに対して一つのログインIDを設定できます。
 <p>このアプリは、この型名の情報収集ユニットとは接続できません。 アプリまたは情報収集ユニットをご確認ください。</p> <p>OK</p>	「三菱HEMS」でない環境で「三菱HEMS」アプリを使用しようとしたときに表示されます。	「三菱HEMS」アプリは、三菱HEMS専用のアプリです。
 <p>情報収集ユニットのソフトウェアを更新してください。</p> <p>OK</p>	情報収集ユニットのバージョンアップが必要なときに表示されます。 また、お使いの情報収集ユニットのバージョンよりも新しいバージョン向けのアプリを使用しようとしているときに表示されます。 (例) Ver.Bより前のバージョンの情報収集ユニットで太陽光発電モニターアプリを使用しようとしているとき。	情報収集ユニットをバージョンアップしてください。 タブレット端末で「ソフトウェアの自動更新」をONに設定すると、自動的に情報収集ユニットのバージョンアップが行われます。(☞『取扱説明書 操作編』) なお、バージョンアップには数日かかる場合があります。
 <p>時間帯別単価が5区分以上の場合、タブレットから設定してください。</p> <p>OK</p>	電気料金設定画面を表示させるとき、タブレット端末で時間帯別単価を5区分以上で設定している場合に表示されます。	スマートフォンでは時間帯別単価を4区分まで設定できます。 それ以上の区分設定を行う場合はタブレット端末で設定してください。 (☞『取扱説明書 操作編』)
 <p>基本料金を入力してください。</p> <p>OK</p>	電気料金設定の画面で、基本料金を入力せずに「設定」をタップしたときに表示されます。	基本料金を入力してください。 また、基本料金に加えて時間帯別単価や売電単価を入力していない場合も同じメッセージが表示されますので、他に未入力項目がないか確認してください。

- Android™およびGoogle Play™は、Google Inc.の商標または登録商標です。
- TM and © 2015 Apple Inc. All rights reserved. iPhone®は、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。
- App Storeは、Apple Inc.が運営するiPhone®、iPad®、iPod touch®向けアプリケーションソフトウェアのダウンロードサービスを行えるサービスの名称です。
- App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。
- Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。

MEMO

1 太陽光発電モニターアプリを操作する

2 太陽光発電モニターアプリを設定する

3 ユーザー情報を変更する

故障かな？・メッセージが表示されたら



お客さまメモ サービスを依頼される ときに便利です。	お買上げ日	販売店名
	年 月 日	電話（ ）