

スマートメーター対応USB Dongle 形名：HM-DG01-S

取扱説明書

保証書はこの取扱説明書に付いています。

- ご使用前に、取扱説明書をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。
- 本製品の取扱説明書と一緒に、本製品を接続する情報収集ユニットの取扱説明書および据付工事説明書も合わせてお読みください。
- 保証書は「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。
- 「取扱説明書(保証書)」は、大切に保存してください。

本製品に対応している情報収集ユニットのバージョンは001.001.231以上、タブレット端末用アプリとスマートフォン用アプリのバージョンは001.001.231以上です。

871C739A10



はじめに

本製品のみを追加で購入された場合は、本製品を接続する情報収集ユニットの最新の取扱説明書および据付工事説明書入手し、合わせてお読みください。最新版の取扱説明書および据付工事説明書は以下のURL または右の2次元コードから入手してください。情報収集ユニットおよび接続可能な機器を検索して入手できます。



<https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/top.do>

安全のために必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐために、必ずお守りいただくことについて

	警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。
--	-----------	--

■お守りいただくことを“図記号”で区分しています。

	禁止		水ぬれ禁止
	ぬれ手禁止		電源プラグを抜く

警告

分解・改造をしない

- 感電・火災・ケガの原因になります。

禁止

ぬれた手で本製品を扱わない

- 感電・火災の原因になります。

ぬれ手禁止

本体をぬらしたり浴室などで使用しない

- 感電・火災の原因になります。

水ぬれ禁止

心臓ペースメーカーを装着されている方が利用する可能性のある場所では、本製品を使用しない

- ペースメーカーの動作に影響を与えるおそれや、事故の原因になります。

禁止

医療用電気機器の近くでは、本製品を使用しない

- 医療用電気機器の誤動作による、事故の原因になります。

禁止

自動ドアや、火災報知器などの自動制御機器の近くでは、本製品を使用しない

- 機器の誤動作による、事故の原因になります。

禁止

異常時(焦げ臭いなど)は、使用を停止して本体を挿入している機器の電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る

- 異常のまま使用を続けると故障や感電・火災などの原因になります。「お買上げの販売店」または「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

電源プラグを抜く

本製品を落としたり、ケースやケーブルが破損した場合は、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る

- 感電・火災の原因になります。「お買上げの販売店」または「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

電源プラグを抜く

故障かな?と思ったら

お問い合わせや修理依頼の前に、本製品を取り付けた情報収集ユニットの「オプション3ランプ」(裏面参照)をご覧ください。次のことをご確認ください。それでも具合の悪いときは、すぐにお買い上げの販売店などにご連絡ください。

表示(色)	状態と対応
橙点滅	スマートメーターとの接続・認証が完了していません。Bルートサービスの認証ID・パスワードの設定が正しく設定されているかを確認してください。設定については、裏面の「スマートメーターとの接続・認証」を参照してください。
緑点灯	スマートメーター対応 USB Dongleが利用できます。
赤点滅	スマートメーター対応 USB Dongleを一度抜き差ししてください。症状が変わらない場合は、USB Dongleの接続に異常が発生しています。修理を依頼してください。

保証とアフターサービス

■保証(保証書)について

- 保証書は、必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。内容をよくお読みのおと、大切に保存してください。
- 保証期間は、お買上げ日から1年間です。保証書の記載内容によりお買上げの販売店が修理致します。
- その他詳細は、保証書をご覧ください。

■補修用性能部品の保有期間について

- 製品の補修用性能部品の保有期間は、製品が接続される機器の取扱説明書をご覧ください。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ご不明な点や修理に関するご相談は

- お買上げの販売店か下記の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

※この製品は日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country. No servicing is available outside of Japan.

■修理を依頼されるときは(出張修理)

- 「故障かな?と思ったら」にしたがってお調べください。なお、不具合があるときは、本製品を情報収集ユニットからはずして使用を中止し、お買上げの販売店にご連絡ください。
- 保証期間中は修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。
- 保証期間が過ぎているときは修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。点検・診断のみでも有料となることがあります。
- 修理料金は技術料+部品代(+出張料)などで構成されています。
 - ・技術料…製品の点検や故障した製品を正常に修復するための料金です。
 - ・部品代…修理に使用した部品代金です。
 - ・出張料…お客様のご要望により、製品のある場所へ技術員を派遣する費用(出張料)や有料駐車場の費用(駐車料)を別途いただく場合があります。
- ご連絡いただきたい内容
 - 品名・形名・お買上げ日・故障の状況(できるだけ具体的に)・ご住所・お名前・電話番号・訪問希望日

ご相談窓口・修理窓口のご案内(家電品)

取扱い・修理のご相談は、まずお買上げの販売店へ

- お買上げの販売店にご依頼できない場合(転居や贈答品などは)、**各窓口**へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報の取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

- お問合わせ(ご依頼)いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的のみに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
- 上記利用目的のために、お問合わせ(ご依頼)内容の記録を残すことがあります。
- あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
 - 上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
 - 法令等の定める規定に基づく場合。
- 個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

●三菱電機お客さま相談センター

フリーダイヤル
0120-139-365 (無料)

■ご相談対応 平日 9:00~19:00
土・日・祝・弊社休日 9:00~17:00
上記以外の時間は受付のみ可能です。
〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3

携帯電話・PHSの場合

TEL 0570-077-365 (有料)

FAX 0570-088-365 (有料)

フリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合は
TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049

修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

●三菱電機修理受付センター

フリーダイヤル
0120-56-8634 (無料)

インターネット
<http://www.melsc.co.jp>

携帯電話サイト
空メールの送り先: fc8634@melsc.jp
または2次元コードからアクセス。URLをメール返信します。

携帯電話・PHSの場合

TEL 0570-01-8634 (有料)

FAX 0570-03-8634 (有料)

- 所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
- 電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

ご利用時のお願い・注意事項

- 次の場所で本製品を使用・保管しないでください。
 - ・直射日光が当たる場所
 - ・風通しや換気の悪い場所
 - ・雨、霧などが直接入り込む場所
 - ・極端に高温、低温の場所
 - ・ほこりの多い場所
- 本製品とコードレス電話機や電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近すぎると、データ通信速度が低下したり通信が切れる場合があります。また、コードレス電話機の通話にノイズが入ったり、発信・着信が正しく動作しない場合があります。このような場合は、お互いを1m以上離してお使いください。
- 本製品は三菱 HEMS 用として設計されています。三菱 HEMS 以外には接続しないでください。
- 風呂場など水分や湿気の多い場所では、本製品を使用しないでください。火災になったり、感電・故障するおそれがあります。
- 小さなお子様が本製品を使用する場合には、本製品の取扱方法を理解した大人の監視、指導のもとで行うようにしてください。
- ホコリ・ゴミが付着している状態で取り付けしないでください。
- 本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせください。
- スマートメーターをボックスに収納する場合は、樹脂製ボックスを使用してください。金属製ボックスでは通信できません。また、スマートメーターはできるだけ建物の壁面付近に設置してください。
- 本製品とスマートメーター間の通信距離を延長する中継器はありません。接続できない場合は、本製品を取り付けた情報収集ユニットをスマートメーターに近づけて接続・認証をお試しください。情報収集ユニットがインターネットに接続されていない場合は、情報収集ユニットの電源を切ると時刻の再設定が必要です。
- スマートメーターの登録には、「電力メーター情報発信サービス」(Bルートサービス)の申し込みが必要です。(お住まいの地域の電力送配電会社へのお申込みとなります)
- Bルートサービスの認証ID・パスワードおよび計器番号は、お住まいの地域の電力送配電会社にご確認ください。
- 本製品は電力線通信(PLC)方式のスマートメーターには非対応です。

無線(電波)に関するお願い

- 無線(電波)と電波法について
 - ・このスマートメーター対応USB Dongleは工事設計認証を取得しているため免許を申請する必要はありません。
- 本製品は、920MHz帯域の電波を使用しています。この周波数帯では医療用機器のほか、他の同種無線局、および免許を要しないアマチュア無線局など(以下、「他の無線局」と略す)が運用されています。
 1. 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
 2. 万一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、または機器の運用を停止(電波の放射を停止)してください。
 3. その他、電波干渉の事例が発生し、何かお困りのことが起きた場合には、ご購入の販売店にご相談ください。
- 電子レンジの近くでのご使用は、無線(電波)の通信に影響を及ぼす場合があります。

お手入れについて

- 本製品のお手入れをするときは、安全のため必ず、本製品を接続している情報収集ユニットの電源アダプター(電源プラグ)を電源コンセントから抜いて行ってください。電源コンセントを抜いた場合、時刻の再設定が必要となります。ただし、インターネットに接続している場合は不要です。
- お手入れ時は、不安定な踏み台等は使用しないでください。落下してケガの原因になります。
- お手入れ時は、乾いた柔らかい布で拭き取ってください。汚れがひどいときは、中性洗剤を含ませた布で拭いたあと、乾いた布で拭き取ってください。化学ぞうきんの使用は避けてください。ベンジン、シンナーなどの有機溶剤、アルコールは絶対に使用しないでください。変形や変色の原因になることがあります。
- 本製品に接着剤などの揮発性のものをかけたりしないでください。また、ゴムやビニール、粘着テープなどを長時間接触させないでください。変形や変色の原因になることがあります。

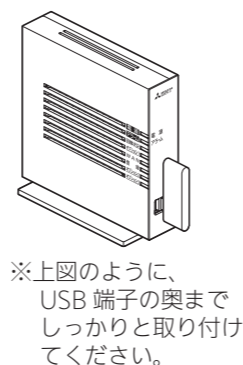
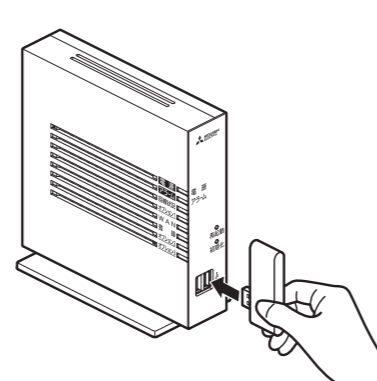
本製品の取り付け

本製品に対応している情報収集ユニットのバージョンは001.001.231以上、タブレット端末用アプリとスマートフォン用アプリのバージョンは001.001.231以上です。お使いの情報収集ユニットおよびタブレット端末用アプリとスマートフォン用アプリのバージョンを確認してください。情報収集ユニットのバージョンの確認と更新方法は以下のURLまたは右の2次元コードからご確認ください。<http://www.mitsubishielectric.co.jp/home/hems/pdf/softwaredl.pdf>

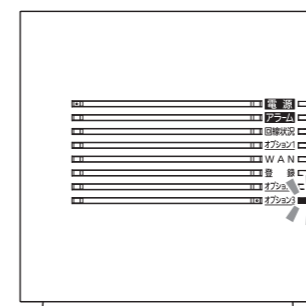


製品の性能・機能を十分に発揮させるため、正しく取り付けてください。この説明書に記載されていない方法や保証書と適合しない内容で作業された場合に生じた故障や事故については責任を負いかねます。

- 1 情報収集ユニットのUSB端子に本製品を取り付けてください。情報収集ユニットにUSB端子は2つありますが、どちらに接続しても構いません。
- 2 本製品を情報収集ユニットに取り付けます。オプション3ランプが橙色で点滅しますので、Bルートサービスの認証ID・パスワードにてスマートメーターとの接続・認証を行ってください。



※上図のように、USB端子の奥までしっかりと取り付けてください。



橙点滅

オプション3ランプ

情報収集ユニット(側面)

スマートメーターとの接続・認証

電力会社が発行したBルートサービスの認証ID・パスワードを用意してください。

※Bルートサービスの認証ID・パスワードの発行については、スマートメーターを設置している各電力会社にお問い合わせください。

三菱HEMSのタブレット端末用アプリ、またはスマートフォン用アプリでBルートサービスの認証ID・パスワードを設定します。

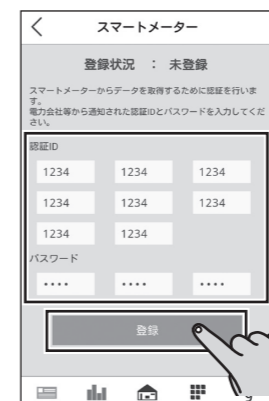
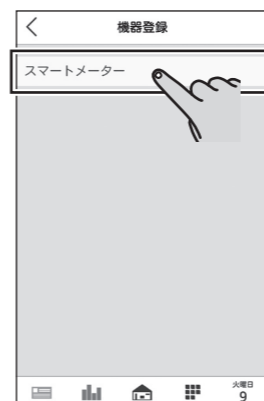
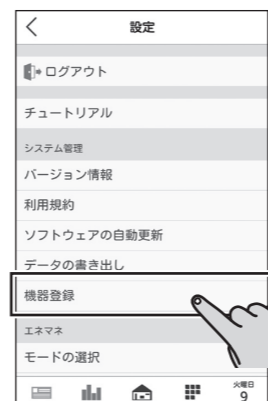
タブレット端末用アプリ

- 1 右上の アイコンをタップし、「HEMS 設定一覧へ」をタップします。
- 2 設定一覧画面の設定項目で「機器登録」をタップし、「スマートメーター」をタップします。
- 3 「認証ID」と「パスワード」を入力し、「登録」をタップします。



スマートフォン用アプリ

- 1 お知らせ画面で をタップします。
- 2 設定一覧画面で「機器登録」をタップします。
- 3 「スマートメーター」をタップします。
- 4 「認証ID」と「パスワード」を入力し、「登録」をタップします。

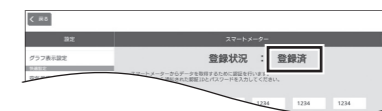


※図中のBルートサービスの認証IDは入力例です。

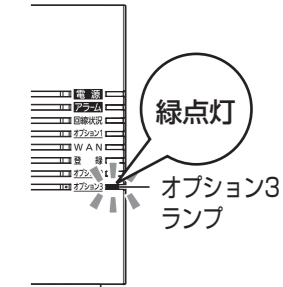
接続・認証の確認

接続・認証が完了すると登録状況が「登録済」になります。また、情報収集ユニットのオプション3ランプが緑色で点灯します。

タブレット端末用アプリ



情報収集ユニット(側面)



緑点灯

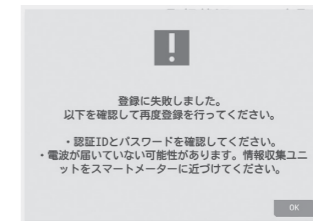
オプション3ランプ

スマートフォン用アプリ



以下のメッセージが表示される場合は接続・認証に失敗しています。Bルートサービスの認証ID・パスワードを確認して接続・認証をやりなおしてください。Bルートサービスの認証ID・パスワードを正しく入力している場合はUSB Dongleの電波がスマートメーターに届いていない可能性があります。本製品を取り付けた情報収集ユニットをスマートメーターに近づけて接続・認証をお試しください。情報収集ユニットがインターネットに接続されていない場合は、情報収集ユニットの電源を切ると時刻の再設定が必要です。

タブレット端末用アプリ



スマートフォン用アプリ

