



# 三菱HEMS

Mitsubishi Home Energy Management System

形名

エイチエム エスティー イー エイチエム エスティー タブリュー

HM-ST03-E HM-ST03-W

取扱説明書

初期設定編

## もくじ

安全のために必ずお守りください	2
ご利用時のお願い	3
システムの概要	6
タブレットを準備しよう	8
アプリケーションを起動する	8
トップ画面を選択する	9
ユーザー登録	9
時刻設定	10
機器操作設定	10
家族登録	11
電気料金設定	12
目標電気料金設定	13
起動してトップ画面を見る	15
スマートフォンを準備しよう	16
アプリケーションを起動する	17
保証とアフターサービス	19

- ご使用の前に、この「取扱説明書 初期設定編」とホームページに掲載の「取扱説明書 操作編」をよくお読みになり、正しくお使いください。特に「安全のために必ずお守りください」は、必ず読んで正しくお使いください。
- 「保証書」は「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受け取りください。
- 「取扱説明書」と「保証書」は大切に保存してください。

### ご案内

- 本システムの仕様は、予告なしに変更する場合があります。最新の取扱説明書については、下記のホームページをご覧ください。  
<http://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/hems/>
- 取扱説明書に記載されている画面はイメージです。ご使用のタブレット端末やスマートフォンによっては、配置などが変わることがあります。

使用前に

タブレットを準備しよう

スマートフォンを準備しよう

# 安全のために必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。



## 警告

誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。



## 注意

誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

■“図記号”の意味は次のとおりです。



禁 止



ぬれ手禁止



水ぬれ禁止



指示を守る



電源プラグを  
抜く



## 警告



禁 止

**分解・改造をしない**

・感電・火災・ケガの原因になります。



ぬれ手禁止

**ぬれた手で本製品を扱わない**

・感電・火災の原因になります。



水ぬれ禁止

**本体をぬらしたり浴室などで使用しない**

・感電・火災の原因になります。



禁 止

**自動ドアや、火災報知器などの自動制御機器の近くでは、本製品を使用しない**

・機器の誤動作により、事故の原因になります。



指示を守る

**心臓ペースメーカーなどの医療用電気機器を使用する場合は、医師の指示にしたがう**

・医療用電気機器の動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因になります。



指示を守る

**お客さま自身で取付けはしない**

・不備があると、感電・火災・本製品の落下によるケガの原因になります。

「お買上げの販売店」または「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。



電源プラグ  
を抜く

**本製品を落としたり、ケースやケーブルが破損した場合は、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る**

・感電・火災の原因になります。

「お買上げの販売店」または「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。



電源プラグ  
を抜く

**異常時(焦げ臭いなど)は、運転を停止して電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る**

・異常のまま運転を続けると感電・火災などの原因になります。

「お買上げの販売店」または「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

# 注意



禁止

幼児の手の届く場所には取り付けない

・ケガの原因になることがあります。



禁止

無線LANアダプターの設定やお手入れのときには、不安定な台に乗らない

・転倒などケガの原因になることがあります。



指示を守る

次のような方がご使用になる場合は、管理できる人が近くにいるときに使用する

- ・乳幼児、お子さま
- ・高齢者
- ・病気の方
- ・身体の不自由な方

異常および不具合が発生したときは、ただちに運転を停止し、「お買上げの販売店」または「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。(P19ページ)

## ご利用時のお願い

「三菱HEMS」は、次の注意事項をご確認のうえ、ご使用ください。また、各機器の取扱説明書に記載されている「安全のために必ずお守りください」をよくお読みになり正しくお使いください。

### ご使用時のお願い

- 次の場所で本製品を使用・保管しないでください。
  - ・直射日光が当たる場所
  - ・風通しや換気の悪い場所
  - ・雨、霧などが直接入り込む場所
  - ・極端に高温、低温の場所
  - ・ほこりの多い場所
- 本製品とコードレス電話機や電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近すぎると、データ通信速度が低下したりデータ通信が切れる場合があります。また、コードレス電話機の通話にノイズが入ったり、発信・着信が正しく動作しない場合があります。このような場合は、お互いを1m以上離してお使いください。
- エネルギー計測ユニットはお客様ご自身では据付けないでください。(安全や機能の確保ができません)
- 異常時以外は、エネルギー計測ユニットと情報収集ユニットの電源を切らないでください。エネルギー計測ユニットのブレーカーを切ると電力量の測定ができなくなります。情報収集ユニットの電源を切ると、発電量、使用電力量等のデータの蓄積、接続機器の操作ができなくなります。
- 接続機器の追加をご希望の場合は、分電盤内の工事や情報収集ユニットの設定が必要となりますので、必ずお買上げの販売店または工事店にご相談ください。

- 三菱HEMSでは、情報収集ユニット内に使用電力量のデータなどが保存されますが、各機器の故障や機器間の通信不良等によるデータ破損時の保証はしておりません。
- 画面はイメージです。タブレット端末やスマートフォンの機種によっては縮小された場合には表示が変わることがあります。また、グラフはデータの値によって表示が変わります。
- タブレット端末やスマートフォンによっては、画面が部分的に更新されるような表示になることがあります。
- 文字入力には絵文字を使用しないでください。登録時にフリーズしたり、画面の表示ができなくなる場合があります。

使用前に

タブレットを準備しよう

スマートフォンを準備しよう

## 無線(電波)に関するお願い

- セキュリティ設定について
  - ・無線LANは電波による送受信を行うため、盗聴や不正アクセスを受けるおそれがあります。無線LANをご使用になるときは、その危険性を十分にご理解いただいたうえ、しっかりとセキュリティ設定を行ってください。
- 無線LANと電波法について
  - ・この無線LANアダプターは工事設計認証を取得しているため免許を申請する必要はありません。
- 本製品は、2.4GHz帯域の電波を使用しています。  
この周波数帯では医療用電気機器のほか、他の同種無線局、および免許を要しないアマチュア無線局など(以下、「他の無線局」と略す)が運用されています。
  1. 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。医療用電気機器をご使用の場合は医師にご相談ください。
  2. 万一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、または機器の運用を停止(電波の発射を停止)してください。
  3. その他、電波干渉の事例が発生し、お困りのことが起きた場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。
- 電子レンジの近くでのご使用は、無線LANの通信に影響を及ぼす場合があります。

## 三菱HEMSについて

- 機器が見えない位置から操作するときは、機器やその周辺、お部屋にいる人の状態などを事前に十分確認してから操作してください。
- お子さま、高齢者、病気の方、身体の不自由な方がお部屋にいる場合は、必ず近くに管理できる人がいる状態でご使用ください。
- 機器のあるお部屋に人がいることがわかっている場合は、お部屋の外から操作することを事前に知らせておいてください。また、小さなお子さまが誤って操作しないように、保護者の方が管理のもとでご使用ください。
- ご使用の前に機器に異常がないか確認してください。
- 停電やブレーカーが切れているなどで、機器や無線LANルーター(アクセスポイント)に通電されていないときや、無線LANルーターの異常、通信圏外のときはタブレット端末で操作できなくなります。
- 障害物や電子レンジなどの電波干渉により、通信状態が悪い場合は操作内容が反映されないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。
- 端末のOSをアップデートすると、三菱HEMSアプリケーションが使用できなくなることがあります。
- 機器によっては、三菱HEMSアプリケーションから操作した内容は、リモコンの表示部に反映されない場合があります。また、リモコンからの操作で機器の設定内容が変更されることがあります。
- 三菱HEMSアプリケーションによる誤操作防止のため、画面ロック機能の使用をおすすめします。
- 機器付属のリモコン、当社指定の通信・操作機器以外は使用しないでください。
- ワイヤードリモコンなどの集中管理機器との併用はできません。
- 三菱HEMSに使用する情報収集ユニットの設定を変更しないでください。設定を変更した場合、三菱HEMSアプリケーションおよびHEMS・各機器の動作に支障をきたすことがあります。
- 情報収集ユニットのLANポートは三菱HEMS以外の用途に使用しないでください。使用した場合、三菱HEMSアプリケーションおよびHEMS・各機器の動作に支障をきたすことがあります。
- 廃却や使用者を変更するときは、必ず情報収集ユニットの初期化を行ってください。

## 料金・使用量表示について

本製品では、計測された電力、水使用量、ガス使用量のデータに基づいて、省エネ効果を実感しやすいように使用量や目安料金を表示します。これらは目安値ですので、電力会社、水道局、ガス会社などからの請求書に記載される使用量、金額と異なります。差額の保証はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。また、料金設定が電力会社、水道局、ガス会社などとの契約内容と大きくずれていると、目安料金と実際の金額に大きな差異が生じます。ご契約の料金プランに近い料金設定を行ってください。

(☞12～13ページ)

- Android™およびGoogle Play™は、Google Inc.の商標または登録商標です。
- iOS®の商標は、Ciscoの米国およびその他の国々のライセンスに基づき使用されています。
- App Storeは、Apple Inc.が運営するiPhone®、iPad®、iPod touch®向けアプリケーションソフトウェアのダウンロードサービスを行えるサービスの名称です。
- App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。

### 「三菱HEMS」アプリケーションをご使用になる前に

- インターネットに接続されていますか？
- タブレット端末と情報収集ユニットが接続されていますか？  
詳しくは情報収集ユニット(HM-GW03)の取扱説明書をご覧ください。
- タブレット端末の準備(アプリケーションのダウンロード、初期設定)はできましたか？  
(☞「タブレットを準備しよう」8～14ページ)
- スマートフォンの準備(アプリケーションのダウンロード)はできましたか？  
(☞「スマートフォンを準備しよう」16ページ)
- 間取りコントローラーやファミリーカレンダーなど、「三菱HEMS」アプリケーションの操作方法については、ホームページに掲載の『取扱説明書 操作編』をご覧ください。
- クラウドサーバーのメンテナンス情報などについては、下記ホームページの「サポート」をご覧ください。

最新の取扱説明書については、下記のホームページをご覧ください。

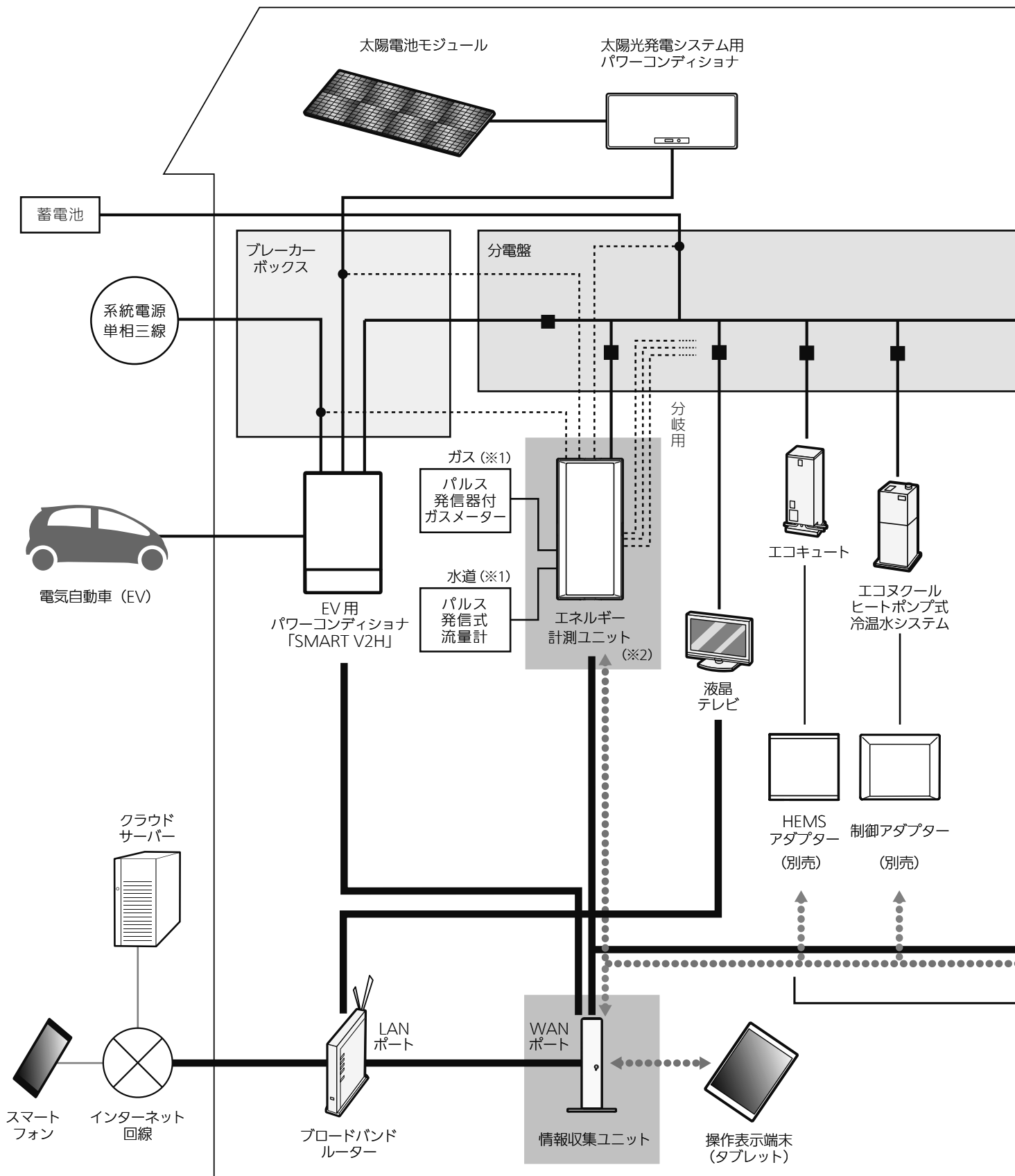
<http://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/hems/>

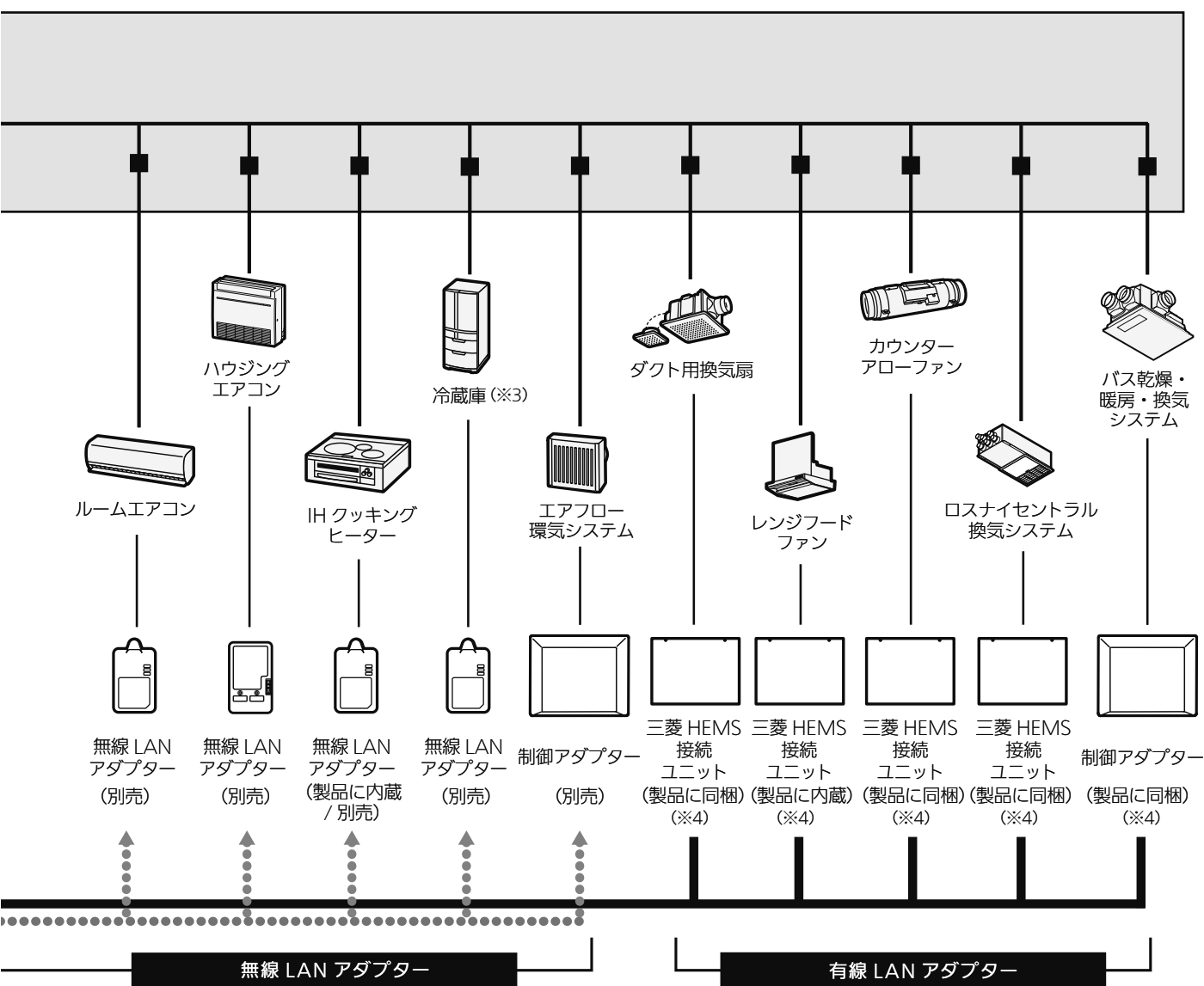
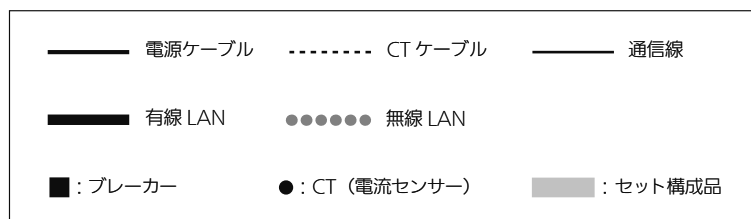
# システムの概要

以下はシステムの一例です。

三菱HEMSで操作できる機器と機種については、下記のホームページをご覧ください。

<http://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/hems/product/>





※1：別途メーターの設置（有償）が必要となる場合があります。

※2：有線接続用（HM-EM03-E）と無線接続用（HM-EM03-W）の2種類があります。

情報収集ユニットとの接続には、設置環境に応じて、どちらかを選択してください。

※3：2013年に生産された三菱 HEMS 対応機種については、制御基板の交換が必要となります。詳しくはお客様相談センターにお問い合わせください。

※4：有線 LAN アダプターは、IGMP 対応品とは接続できません。

# タブレットを準備しよう

三菱HEMSをはじめて使うときは、「三菱HEMS」アプリケーションをダウンロードして、ユーザー登録、時刻設定、目標電気料金などの初期設定が必要です。  
設定内容はあとからでも変更できます。(『取扱説明書 操作編』)

## 「三菱HEMS」アプリケーションのダウンロードについて

タブレット端末で以下の配信サービスから「三菱HEMS」アプリケーション（三菱HEMS Tab (03)）を検索してダウンロードできます。

Android : Google Play

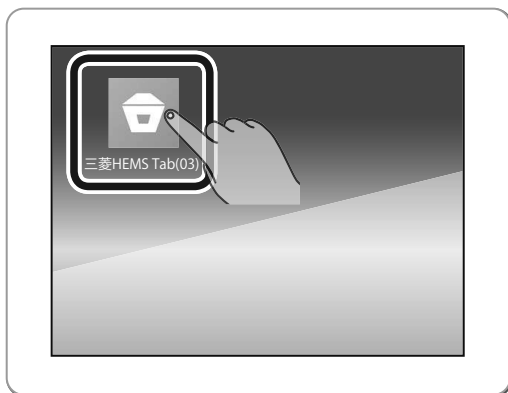
iOS : App Store

### おしらせ

- 「三菱HEMS」アプリケーションは無料ですが、ダウンロード時やアプリケーションの使用時には通信費が発生することがあります。

## アプリケーションを起動する

- 1 ダウンロード後、「三菱HEMS」のアイコンをタップしてアプリケーションを起動する



初期設定を開始する画面が表示されます。

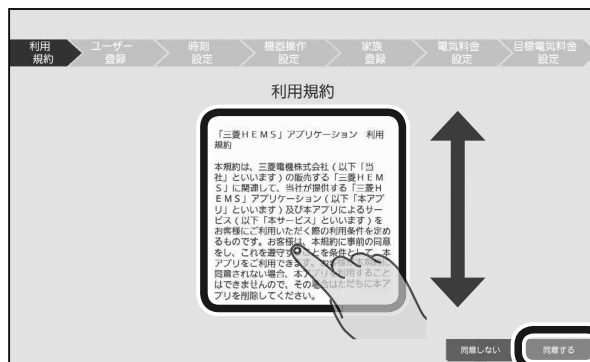
- 2 画面を左右に動かすか、画面の下にある□をタップして、三菱HEMSの概要説明を確認する



- 3 「新規登録を始める」をタップ



- 4 画面を上下に動かして利用規約を読み、同意するときは「同意する」をタップ



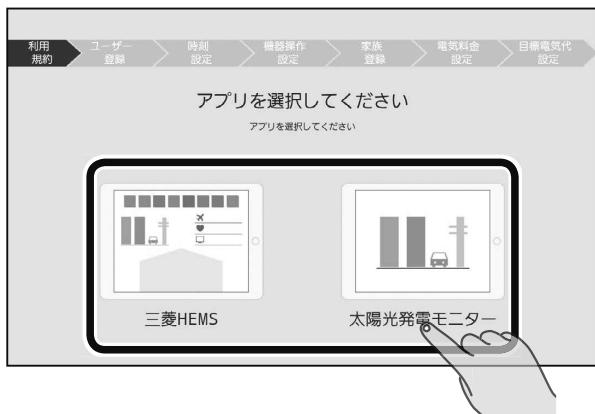
### おしらせ


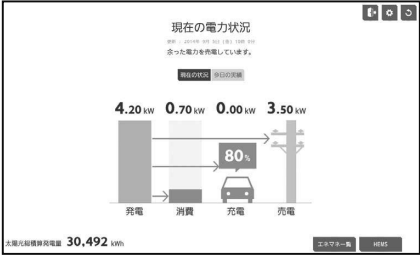
- 利用規約は、トップ画面の「設定」からも確認できます。(『取扱説明書 操作編』)
- 「同意しない」をタップした場合は、「三菱HEMS」アプリケーションを利用できません。



## トップ画面を選択する

### 5 「三菱HEMS」または「太陽光発電モニター」をタップ



トップ画面の種類	説明
三菱HEMS	<p>アプリケーションを起動すると、三菱HEMSのトップ画面が表示されます。三菱HEMSの全機能を使うときに選びます。</p>  <p>三菱HEMSのトップ画面</p>
太陽光発電モニター	<p>アプリケーションを起動すると、現在の電力状況が表示されます。主に「エネマネグラフ」を使うときに選びます。「エネマネグラフ」については、ホームページに掲載の『取扱説明書 操作編』をご覧ください。</p>  <p>太陽光発電モニターのトップ画面</p>

## ユーザー登録

### 6 各項目を入力して、「登録」をタップ



入力項目	説明
ログインID	ログインIDを入力します。半角英数字または次の記号(@%&*)を使い、8文字以上16文字以下にしてください。
パスワード	パスワードを入力します。半角英数字または次の記号(@%&*)を使い、8文字以上16文字以下にしてください。
パスワード(確認)	「パスワード」をもう一度入力します。
秘密の質問	パスワードを忘れたときに、本人と確認できる、本人しか答えられない質問を選択します。
答え	「秘密の質問」の答えを入力します。

※すべての項目を入力する必要があります。

※設定したログインID、パスワードはスマートフォンでも使用します。

※「機器操作設定」の「クラウド接続設定」をONにして、すべての初期設定が完了すると、ログインIDが他のユーザーにすでに使われている場合、エラーが表示されます。エラーが表示されたら、ログインIDを変更してください。(P.14ページ)

ログインIDやパスワード、秘密の質問の答えを忘れてしまったときは、ログインアカウントの初期化が必要になります。ログインアカウントの初期化には技術者の出張を伴い、費用がかかります。

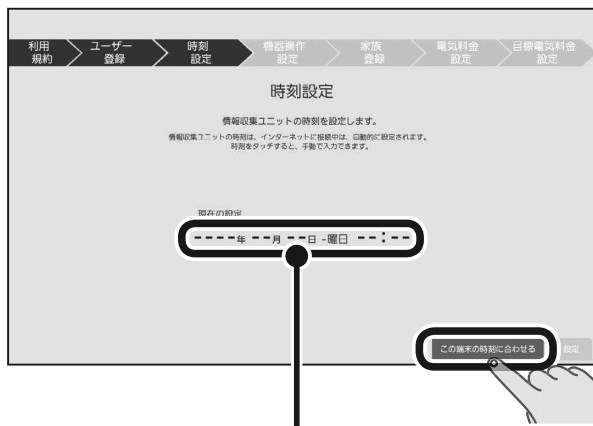
### おしらせ

- 文字数の不足、全角文字や絵文字の使用など、条件を満たしていないときは、該当する項目名が赤く表示されます。該当する項目を修正して再度「登録」をタップしてください。
- 「秘密の質問」は、ログインIDやパスワードを忘れたときに使用します。本人しか答えられない質問とその答えを登録してください。
- ログインID、パスワード、秘密の質問の答えはお客様自身が責任をもって管理してください。

## 時刻設定

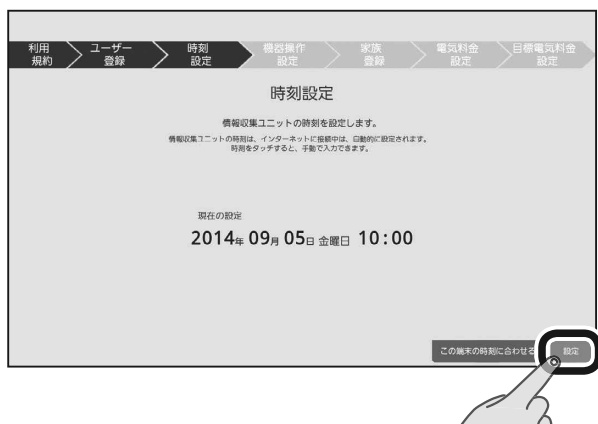
情報収集ユニットの時刻を設定します。  
インターネットに接続しているときは、情報収集ユニットが自動的に時刻を設定するので、通常は ⑦ の操作は不要です。

⑦ タブレット端末の時刻に合わせるときは、「この端末の時刻に合わせる」をタップ



時刻表示部分をタップすると手動で設定できます。  
日付や時刻を設定するときは、年、月、日、時刻の順に選んでください。

⑧ 時刻を確認して「設定」をタップ

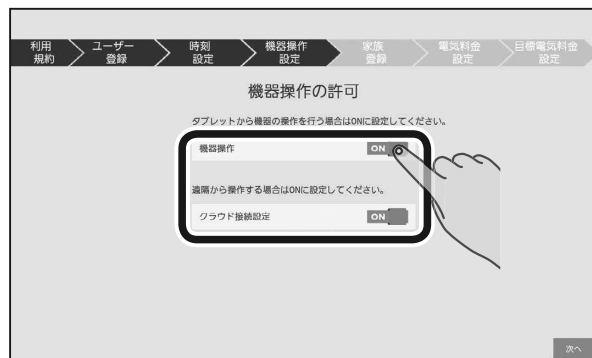


### おしらせ

- 各機器の時刻が情報収集ユニットの時刻と違う場合は、正しく動作しないことがあります。各機器の時刻を情報収集ユニットの時刻に合わせて設定してください。操作方法は各機器の取扱説明書をご覧ください。

## 機器操作設定

⑨ 「機器操作」の [ON] をタップしてONにし、外出先でスマートフォンを使って操作するときは、「クラウド接続設定」の [ON] をタップしてONにする



⑩ 「次へ」をタップ



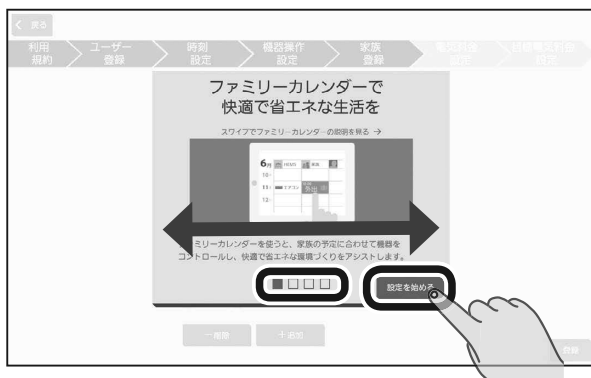
### おしらせ

- 「機器操作」をOFFにすると、タブレット端末やスマートフォンから機器を操作できません。(機器の状態などを確認することはできます)
- 「クラウド接続設定」をONにする場合は、インターネットに接続する環境が必要です。
- 「クラウド接続設定」をOFFにすると、スマートフォンからログインできません。

## 家族登録

11

「設定を始める」をタップ



画面を左右に動かすか、画面の下にある□をタップすると、機能説明のページを移動できます。

12

家族の情報を入力



入力項目	説明
顔	すべての初期設定が完了したあとに、「設定」の「家族情報」からアイコンを変更してください。 (『取扱説明書 操作編』)
ニックネーム	名前やニックネームを入力します。最大10文字まで入力できます。
生年月日	生年月日を入力します。
性別	性別を選択します。

メンバーを追加するとき	「+追加」をタップして、追加するメンバーの「ニックネーム」「生年月日」を入力し、顔と性別を選択します。最大10名まで登録できます。
メンバーを削除するとき	「-削除」をタップして、削除するメンバーの「X」をタップし、「削除完了」をタップします。

13

家族情報の入力完了したら「登録」をタップ



ご使用の前に

タブレットを準備しよう

スマートフォンを準備しよう

## 電気料金設定

14

「設定を始める」をタップ



画面を左右に動かすか、画面の下にある□をタップすると、機能説明のページを移動できます。

15

「基本料金」をタップして基本料金を入力



16

「電力量料金」を入力



時間帯ごとに料金を設定するとき(オール電化など)

「時間帯ごとに料金を設定する」に✓をつけ、  
時間帯と料金を入力  
時間帯は、24時間表記で入力してください。



時間帯を増やすときは「+追加」をタップします。  
減らすときは「-削除」をタップして、削除する行の  
✕をタップし、「削除完了」をタップします。

固定の料金を設定するとき

「固定」に✓をつけ料金を入力



17

太陽光発電の設備を接続しているときは、「売電  
単価」をタップして入力し、「完了」をタップ



### お知らせ

- 「基本料金」や「電力量料金」は、お手持ちの電気料金情報をもとに設定してください。

## お知らせ

- 目標電気料金画面に表示される電気料金は、ここで設定した単価を使って計算されます。(『取扱説明書 操作編』)
- 時刻表示は24時間制です。深夜0時をまたぐ時間帯に設定するときは、ご注意ください。

(例)朝の7時から深夜2時に設定するとき

7 時 ~ 2 時

(例)朝の7時から昼の2時に設定するとき

7 時 ~ 14 時

## 目標電気料金設定

18

「自動で目標値を設定する(推奨)」 「目標値を設定しない(省エネ制御をしない)」を選択したときは、「完了」をタップ(19に進みます)  
「手で目標値を設定する」を選択したときは、「次へ」をタップ



設定項目	説明
自動で目標値を設定する(推奨)	直近の25日間(月をまたぐ場合、最大2か月間)の電気料金の実績から、自動的に目標金額を設定します。
手で目標値を設定する	お客さまご自身で、お手持ちの電気料金情報をもとに目標金額を設定します。
目標値を設定しない(省エネ制御をしない)	目標金額を設定しないで使用します。

※詳しくは、ホームページに掲載の『取扱説明書 操作編』をご覧ください。

ご使用の前に

タブレットを準備しよう

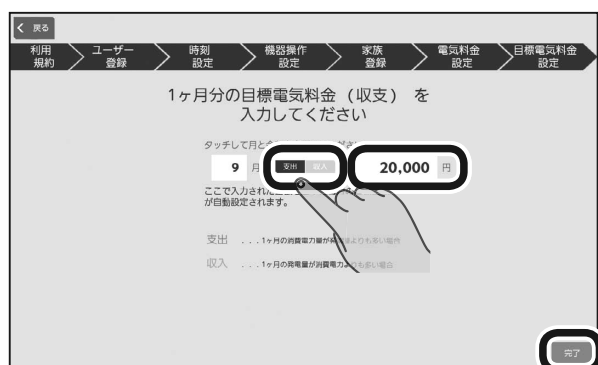
スマートフォンを準備しよう

## 「手動で目標金額を設定する」を選択したとき

「月」をタップして設定月を選択し、「完了」をタップ



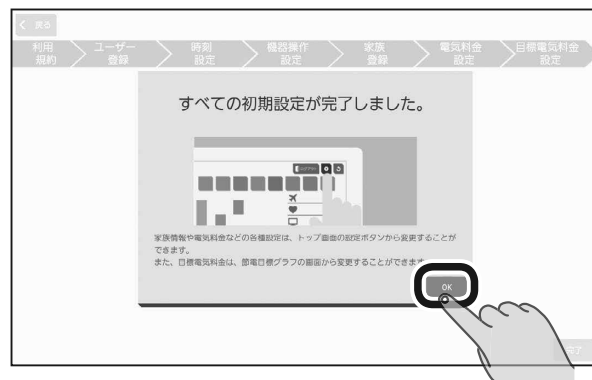
「支出」または「収入」をタップしてから目標金額を入力し、「完了」をタップ



目標金額は1円単位で設定できます。

19

「すべての初期設定が完了しました」と表示されたら、「OK」をタップ

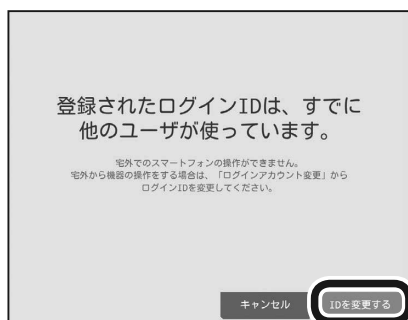


これで初期設定は完了です。  
トップ画面が表示されます。

設定内容はあとからでも変更できます。  
操作方法は、ホームページに掲載の『取扱説明書 操作編』をご覧ください。

## お知らせ

- 「機器操作設定」の「クラウド接続設定」をONにして、すべての初期設定が完了すると、ログインIDが他のユーザーにすでに使われている場合、エラーが表示されます。エラーが表示されたら、「IDを変更する」をタップして、ログインIDを変更してください。  
(📖『取扱説明書 操作編』)

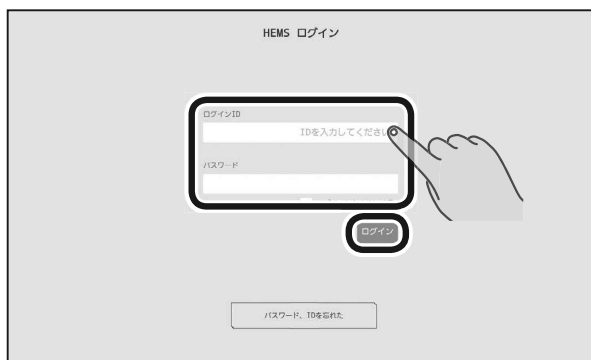


## 起動してトップ画面を見る

### 1 「三菱HEMS」のアイコンをタップ



### 2 ログインIDとパスワードを入力して、「ログイン」をタップ



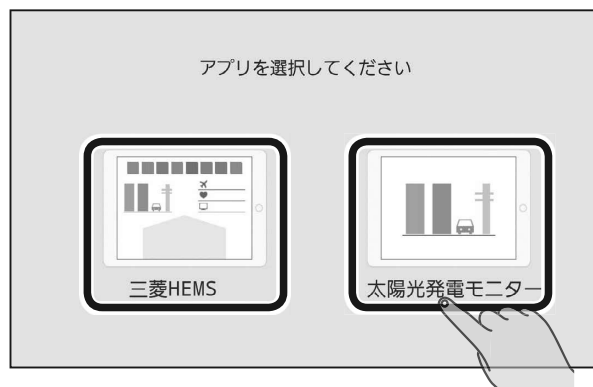
### お知らせ

#### ● ログインIDやパスワードを忘れたとき

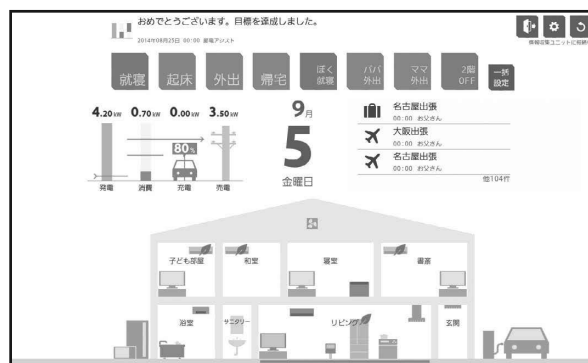
「パスワード、IDを忘れた」をタップし、「秘密の質問」の答えを入力します。「パスワード再設定」と表示されるので、新しいパスワードを2回入力して「設定」をタップしてください。

ログインIDやパスワード、秘密の質問の答えを忘れてしまったときは、ログインアカウントの初期化が必要になります。ログインアカウントの初期化には技術者の出張を伴い、費用がかかります。

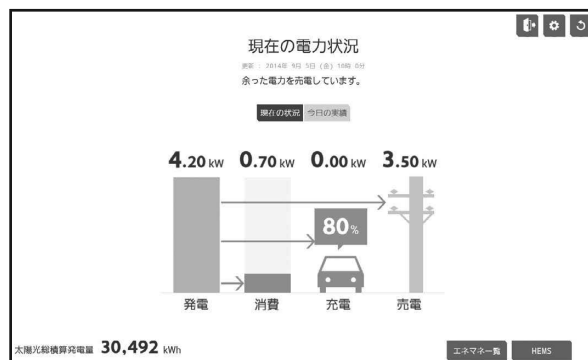
### 3 トップ画面を選択



#### 三菱HEMSのトップ画面



#### 太陽光発電モニターのトップ画面



※詳しくは、ホームページに掲載の『取扱説明書 操作編』をご覧ください。

ご使用の前に

タブレットを準備しよう

スマートフォンを準備しよう

# スマートフォンを準備しよう

タブレット端末ですべての初期設定を完了させてから、スマートフォンをお使いください。  
スマートフォンをはじめて使うときは、「三菱HEMS」アプリケーションをダウンロードして、  
ログインID、パスワードの入力などの操作が必要です。

## 「三菱HEMS」アプリケーションのダウンロードについて

スマートフォンで以下の配信サービスから「三菱HEMS」アプリケーション（三菱HEMS Phone (03)）  
を検索してダウンロードできます。

Android : Google Play

iOS : App Store

### お知らせ

- 「三菱HEMS」アプリケーションは無料ですが、ダウンロード時やアプリケーションの使用時には通信費が発生することがあります。

## スマートフォンで「三菱HEMS」アプリケーションを使用するには

スマートフォンで「三菱HEMS」アプリケーションを使用する前に、次のことを確認してください。

- 「機器操作設定」の「機器操作」と「クラウド接続設定」がONになっていますか？  
（☞「機器操作設定」10ページ）  
「機器操作」をOFFにすると、スマートフォンから機器を操作できません。（機器の状態などを確認することはできます）  
「クラウド接続設定」をOFFにすると、スマートフォンからログインできません。
- スマートフォンがインターネットに接続されていますか？  
スマートフォンから操作する場合は、宅内からもインターネット経由での操作になります。
- ログインIDが重複して登録されていませんか？（☞14ページ）  
「機器操作設定」の「クラウド接続設定」をONにして、すべての初期設定が完了すると、ログインIDが他のユーザーにすでに使われている場合、スマートフォンから操作できません。ログインIDを変更してください。



## アプリケーションを起動する

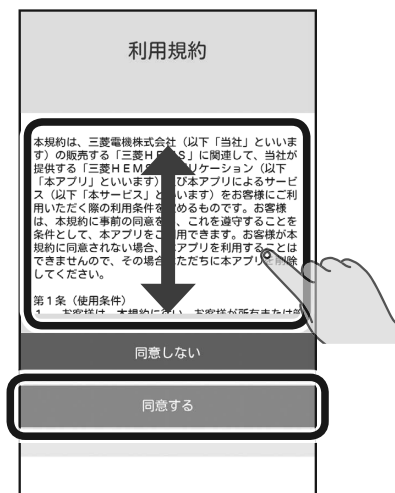
1

ダウンロード後、「三菱HEMS」のアイコンをタップしてアプリケーションを起動する



2

画面を上下に動かして利用規約を読み、同意するときは「同意する」をタップ

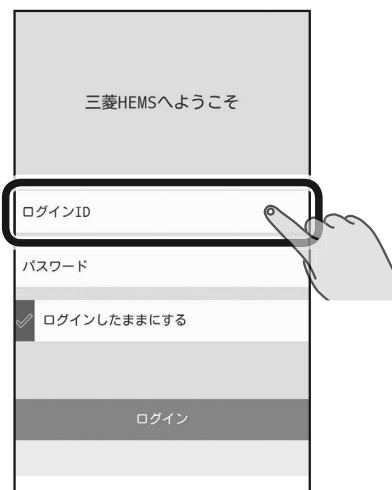


### おしらせ

- 「同意しない」をタップした場合は、「三菱HEMS」アプリケーションを利用できません。

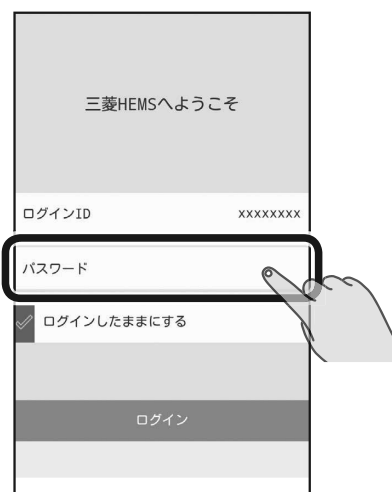
3

「ログインID」をタップして、ログインIDを入力  
タブレット端末で登録したログインIDを入力して  
ください。(☎「ユーザー登録」9ページ)



4

「パスワード」をタップして、パスワードを入力  
タブレット端末で登録したパスワードを入力して  
ください。(☎「ユーザー登録」9ページ)



5

「ログイン」をタップ



チュートリアル開始画面が表示されます。

ご利用の前に

タブレットを準備しよう

スマートフォンを準備しよう

6

チュートリアル開始画面で▶をタップ



チュートリアルの動画が表示されます。  
動画が終了すると、次のチュートリアル開始画面が表示されるので、▶をタップします。

7

すべてのチュートリアルの動画が終了すると、「間取りコントローラー」が表示されます。



これで初期設定は完了です。

※詳しくは、ホームページに掲載の『取扱説明書 操作編』をご覧ください。

#### お知らせ

- ログインID、パスワード入力時に、「ログインしたままにする」を ☒ にすると、次回以降、起動時にログインIDとパスワードを入力する必要がなくなります。

# 保証とアフターサービス

## ■保証書(別添付)

- 保証書は、必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。内容をよくお読みのと、大切に保存してください。

保証期間  
お買上げ日から1年間です

## ■補修用性能部品の保有期間

- 当社は、この三菱HEMS エネルギー計測ユニットの補修用性能部品の製造打ち切り後10年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## ■ご不明な点や修理に関するご相談は

- お買上げの販売店か下記の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

## ■修理を依頼されるときは

- 「故障かな?と思ったら」、「お知らせが表示されたら」(『取扱説明書 操作編』)にしたがってお調べください。
- なお、不具合があるときは、電源スイッチを切り、必ず電源プラグを抜くか、ブレーカーを切り、お買上げの販売店にご連絡ください。

## ●保証期間中は

修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定にしたがって、販売店が修理させていただきます。

## ●保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。点検・診断のみでも有料となることがあります。

## ●修理料金は

技術料+部品代(+出張料)などで構成されています。  
●技術料…故障した製品を正常に修復するための料金です。  
●部品代…修理に使用した部品代金です。  
●出張料…製品のある場所へ技術員を派遣する料金です。

## ●ご連絡いただきたい内容

1. システム名 三菱HEMS
2. 製品名 不具合機器
3. 形名 機器本体に表示されている形名を確認してください。  
表示位置は機器の取扱説明書をご確認ください。
4. お買上げ日 年 月 日
5. 故障の状況 (できるだけ具体的に)
6. ご住所 (付近の目印なども)
7. お名前・電話番号・訪問希望日

■この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。  
また、アフターサービスもできません。

## ご相談窓口・修理窓口のご案内(家電品)

取扱い・修理のご相談は、まず  
**お買上げの販売店へ**

- お買上げの販売店にご依頼できない場合(転居や贈答品など)は、**各窓口**へお問い合わせください。

### ■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

- 三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。
1. お問合わせ(ご依頼)いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的のみに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
  2. 上記利用目的のために、お問合わせ(ご依頼)内容の記録を残すことがあります。
  3. あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。  
① 上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。  
② 法令等の定める規定に基づく場合。
  4. 個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

## ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

### ●三菱電機お客さま相談センター

いつもサンキュー 365日

**0120-139-365** (無料)

■ご相談対応 平日 9:00~19:00  
土・日・祝・弊社休日 9:00~17:00  
上記以外の時間は受付のみ可能です。  
〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3

携帯電話・PHSの場合



**TEL 0570-077-365**

(有料)



**FAX 0570-088-365**

(有料)

フリーコール・ナビダイヤルをご利用いただけない場合は  
TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049

## 修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

### ●三菱電機修理受付センター

フリーダイヤル



インターネット



携帯電話サイト



**0120-56-8634** (無料)

**www.melsc.co.jp**

空メールの送り先: **fc8634@melsc.jp**  
またはバーコードからアクセス。URLをメール返信します。



携帯電話・PHSの場合



**TEL 0570-01-8634**

(有料)



**FAX 0570-03-8634**

(有料)

- 所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承願います。
- 電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

K14A

<b>お客さまメモ</b> サービスを依頼される ときに便利です。	お買上げ日	販売店名
	年      月      日	電話(              )