



# 三菱HEMS

Mitsubishi Home Energy Management System

形名

エイチエム エスティー イー エイチエム エスティー ダブルユー

HM-ST03-E HM-ST03-W

取扱説明書

追補版

知っておいてください

エアコン・マルチエアコンを操作する



- ご使用前に、この「取扱説明書 追補版」と「取扱説明書 操作編」、別冊の「取扱説明書 初期設定編」をよくお読みになり、正しくお使いください。特に「安全のために必ずお守りください」は、必ず読んで正しくお使いください。
- 「保証書」は「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受け取りください。
- 「取扱説明書」と「保証書」は大切に保存してください。

## ご案内

- 本システムの仕様は、予告なしに変更する場合があります。最新の取扱説明書については、下記のホームページをご覧ください。  
<http://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/hems/>
- 取扱説明書に記載されている画面はイメージです。ご使用のタブレット端末やスマートフォンによっては、配置などが変わることがあります。

# はじめにお読みください

この追補版は、使用上の変更点などを解説しています。

『取扱説明書 操作編』、『取扱説明書 初期設定編』とあわせてお読みください。

## 「三菱HEMS」アプリケーションのダウンロードについて

以下の配信サービスから「三菱HEMS」アプリケーションを検索してダウンロードできます。

Android : Google Play

iOS : App Store

### お知らせ

- 「三菱HEMS」アプリケーションは、タブレット端末用は「三菱HEMS Tab(03)」、スマートフォン用は「三菱HEMS Phone(03)」です。
- 「三菱HEMS」アプリケーションは無料ですが、ダウンロード時やアプリケーションの使用時には通信費が発生することがあります。

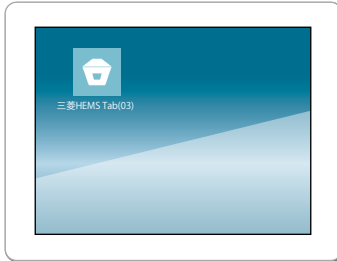
## もくじ

知っておいていただきたいこと…………… 3	エアコン(マルチエアコン)を操作する…………… 8
「三菱HEMS」アプリケーションについて …… 3	「三菱HEMS Tab(03)」での表示について …… 8
「三菱HEMS」からの機器操作について …… 3	「三菱HEMS Phone(03)」での表示について …… 9
ソフトウェアの自動更新について …… 3	
ログインIDがロックされたら …… 4	
通信回線が途切れたときは …… 4	
「三菱HEMS」操作の注意点 …… 6	

- Android™およびGoogle Play™は、Google Inc.の商標または登録商標です。
- iOS®の商標は、Ciscoの米国およびその他の国々のライセンスに基づき使用されています。
- App Storeは、Apple Inc.が運営するiPhone®、iPad®、iPod touch®向けアプリケーションソフトウェアのダウンロードサービスを行えるサービスの名称です。
- App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。

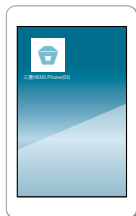
## 『三菱HEMS』アプリケーションについて

### 『三菱HEMS Tab(03)』〈タブレット端末用〉



- 三菱HEMSをお使いいただくための初期設定などに必要なアプリケーションです。お客様のお手持ちのタブレット端末にダウンロードして、三菱HEMS情報収集ユニットと無線LANで接続してご利用ください。  
タブレット端末が三菱HEMS情報収集ユニットに接続できないときは操作できません。
- 「エネマネグラフ」での使用電力・発電電力の見える化や「間取りコントローラー」での機器の操作、省エネモード対応の家電製品の省エネ制御、家族の予定に合わせたファミリーカレンダーで家電の運転予約ができます。  
「三菱HEMS Tab(03)」は、スマートフォンにもインストールできますが、宅内用のアプリケーションなので、外出先からは操作できません。

### 『三菱HEMS Phone(03)』〈スマートフォン用〉



- スマートフォンからクラウドサーバー経由で三菱HEMS情報収集ユニットに接続します。ダウンロードして、設定したユーザーID・パスワードを入力してご利用ください。  
タブレット端末と同じユーザーID・パスワードです。  
機器の運転状況の確認や、エアコンとエコキュート(おふる)の操作ができます。
- ご利用にはインターネット回線が必要です。「三菱HEMS Phone(03)」は、自宅内でもご利用いただく場合もインターネット経由で操作します。  
お客様のスマートフォンやインターネットの契約内容によっては通信料金がかかります。

## 『三菱HEMS』からの機器操作について

『三菱HEMS』に接続した機器をタブレット端末やスマートフォンから操作するには、初期設定が必要です。

※「三菱HEMS」と機器の接続を解除したいときは、機器のアダプターで遠隔操作を無効にします。接続を解除した機器は、アイコンが「?」マークになり、運転状況の確認もできなくなります。接続を解除する方法については、接続機器またはHEMS用アダプターの取扱説明書をご覧ください。

- 機器を操作をするときは、タブレット端末の設定で「機器操作設定」をONにしてください。機器操作を停止したいときは、「機器操作設定」をOFFにしてください。



- スマートフォンから機器を操作したいときは、「クラウド接続設定」をONに設定してください。  
「クラウド接続設定」がOFFのときは、「三菱HEMS Phone(03)」から「三菱HEMS」にログインできません。

## ソフトウェアの自動更新について

新しいソフトウェアがクラウドにアップされると「三菱HEMS」が自動的にバージョンアップされます。

(手動でバージョンアップすることもできます)

- 「三菱HEMS Tab(03)」で「クラウド接続設定」をONにして、「ソフトウェアの自動更新」をONにすると、新しいソフトウェアがクラウドに登録されたときに、自動的に新しいソフトウェアがダウンロードされます。
- ソフトウェアのインストール時には、情報収集ユニットが再起動しランプが点滅しますが、故障ではありません。  
深夜3時から6時の間で、ファミリーカレンダーでの機器の運転予約がない時間に自動的にインストールされます。  
手間をかけずに最新バージョンの「三菱HEMS」をご利用いただけます。
- ソフトウェアのダウンロードや更新はお知らせ画面で確認できます。

## ログインIDがロックされたら

「三菱HEMS Phone (03)」〈スマートフォン用〉で5回以上連続して誤ったパスワードを入力すると、ログインIDがロックされます。

- 5回以上連続して誤ったパスワードを入力すると、クラウドサーバーがログインIDをロックしてスマートフォンで操作できなくなります。

約24時間経過するとロックが解除されログインできるようになります。

※「三菱HEMS Phone (03)」でパスワードを誤入力していない場合は、ログインアカウントの変更をお勧めします。

- 「三菱HEMS Tab (03)」の「ログインアカウント変更」でログインID・パスワードを変更できます。

「クラウド接続設定」がONになっていることを確認し、ログ

インIDとパスワードを変更してください。

パスワードは、「三菱HEMS Tab (03)」と「三菱HEMS Phone (03)」で同じものを使います。

ご家族で複数のスマートフォンを使っている場合は、必ず他のご家族にもパスワードの変更を連絡してください。

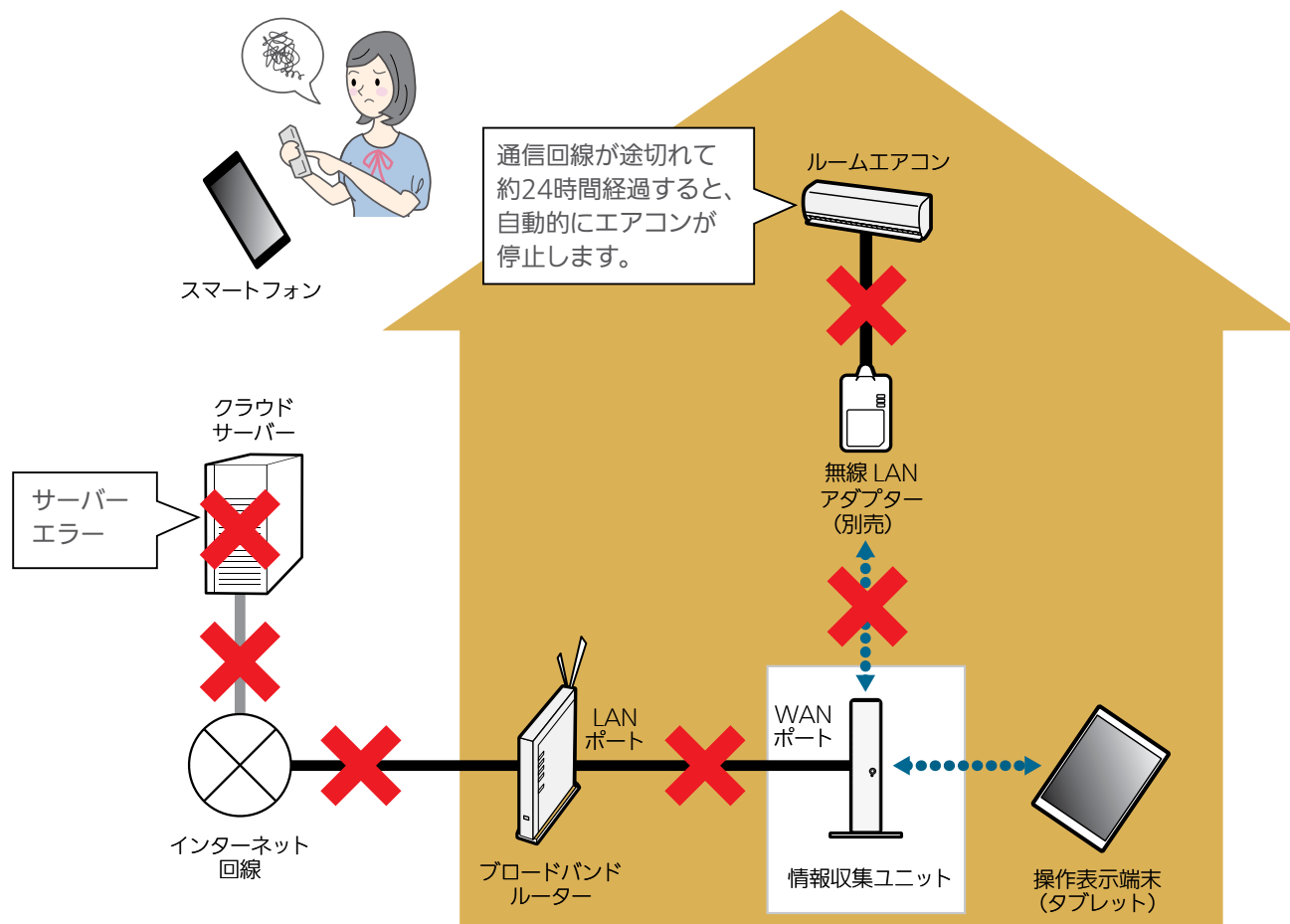
※「三菱HEMS Phone (03)」では、ログインIDやパスワードの変更はできません

- ログインIDがロックされていても、「三菱HEMS Tab (03)」からは操作できます。

※「三菱HEMS Tab (03)」からは、クラウドサーバーを経由せず、直接情報収集ユニットに接続して「三菱HEMS」にログインしています。

## 通信回線が途切れたときは

「三菱HEMS Phone (03)」〈スマートフォン用〉で運転を開始した場合、約24時間連続してエアコンとクラウドサーバーの通信が途切れた状態が続くと、エアコンは自動的に停止します。



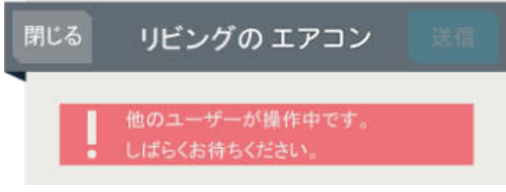
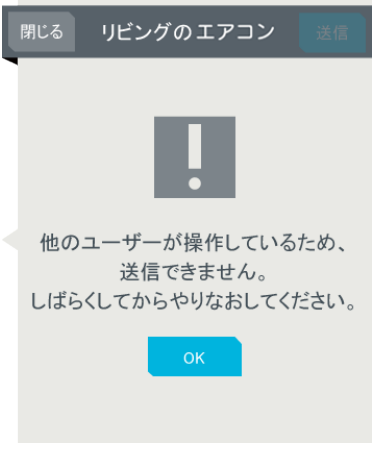
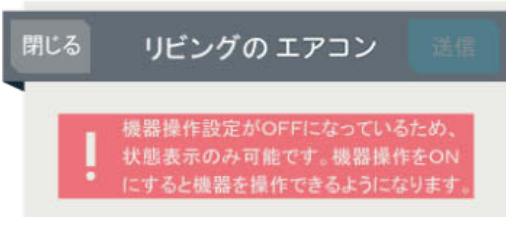
### おしらせ

- エアコンのリモコンやタブレット端末用アプリ「三菱HEMS Tab (03)」から操作した場合は、通信回線が途切れていてもエアコンは停止しません。

## 「三菱HEMS」操作の注意点



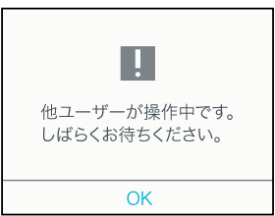


「三菱HEMS」から機器を操作したとき、設定や他のユーザーが使用中などの場合に、メッセージ画面が表示されます。

### タブレット端末「三菱HEMS Tab(03)」

	メッセージ	原因	対処
他のユーザー操作時		他のユーザーが使用中に機器一覧をタップすると表示されます。	
		他のユーザーが使用中に機器を操作すると表示されます。	タブレット端末・スマートフォンから機器の運転内容を変更した後、およそ2分間は他の端末からの操作ができません。 機器に付属のリモコンからは操作が可能です。
操作中(送信時)		機器操作設定がOFFになっているため、操作はできません。	機器を操作したいときは、タブレットの設定で機器操作設定をONにしてください。

※ スマートフォン「三菱HEMS Phone(03)」は次ページへ

# スマートフォン「三菱HEMS Phone(03)」

	メッセージ	原因	対処
ログイン時		スマートフォンからクラウドサーバー間の通信が一時的に不安定になっています。	しばらく時間をおいてから操作してください。
		クラウドサーバーから情報収集ユニットの間の通信が不安定になっています。	しばらく時間をおいてから操作してください。
他のユーザー操作時		他のユーザーが使用中に機器を操作すると表示されます。	タブレット端末・スマートフォンから機器の運転内容を変更したあとは、2分程度、他の端末から操作はできません。
遠隔操作未対応		遠隔操作未対応機器のアイコンをタップすると表示されます。	遠隔操作未対応機器はスマートフォンから操作できません。 間取りコントローラーで機器の運転状態は確認できます。 遠隔操作対応機器はエアコンとエコキュートです。 ※2015年3月時点
機器操作設定		機器操作設定がOFFになっていると表示されます。スマートフォンで運転状態は表示されますが、操作はできません。タブレットからも機器操作はできません。	機器を操作したいときは、タブレットの設定で機器操作設定をONにしてください。 スマートフォンから操作される場合は、クラウド設定も必ずONにしてください。

# エアコン(マルチエアコン)を操作する

複数台の室内機を一台の室外機で運転できるマルチエアコンでも、エアコンと同じ操作で運転のON/OFFやモードの切り替えなどの設定ができます。

タブレット端末：『取扱説明書 操作編』 11～12ページ  
スマートフォン：『取扱説明書 操作編』 83～84ページ

## 『三菱HEMS Tab (03)』での表示について

操作はエアコンと同じです。『取扱説明書 操作編』の「エアコンを操作する」をご覧ください。

### 1 間取りコントローラー画面で「間取りコントローラー」が「機器一覧」のエアコンをタップ



機器一覧

間取りコントローラー

#### マルチエアコンのアイコン



壁掛形



ビルトイン形

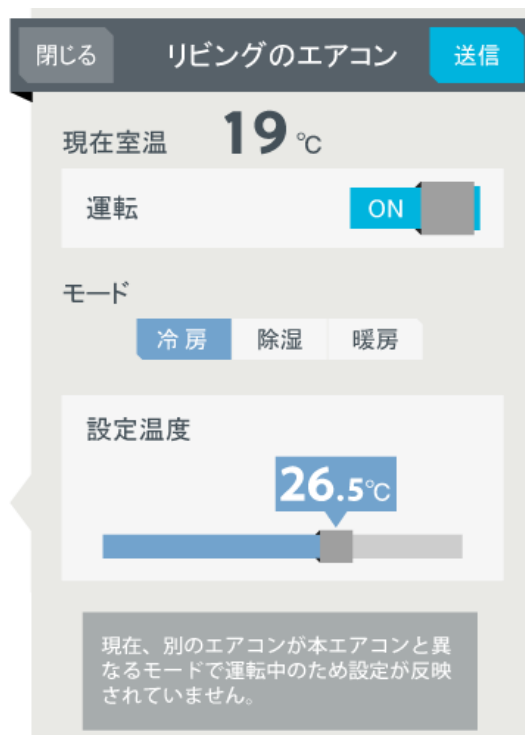


床置形

※エアコンと同じアイコンです。  
アイコンは、エアコンのタイプによって異なります。変更はできません。

#### おしらせ

- マルチエアコンを接続しているときは、間取りコントローラー画面の「編集」をタップしてどのエアコンが同じ室外機に接続されているのかわかるように機器の名称を設定できます。  
『取扱説明書 操作編』「機器・インテリアを部屋に配置する」(P.29～33ページ)



#### おしらせ

- マルチエアコンの場合、同じ室外機に接続している別の室内機が、先に異なる運転モードで運転しているときは、待機状態となり、「現在、別のエアコンが本エアコンと異なるモードで運転中のため、設定が反映されていません。」と表示されます。  
機器一覧には「待機」と表示され、アイコンは電源OFFの状態になります

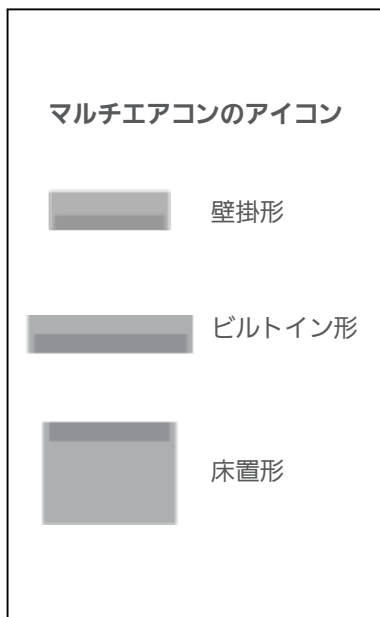
#### 寝室のエアコン

室温 28.5℃ 冷房 待機



# 「三菱HEMS Phone(03)」での表示について

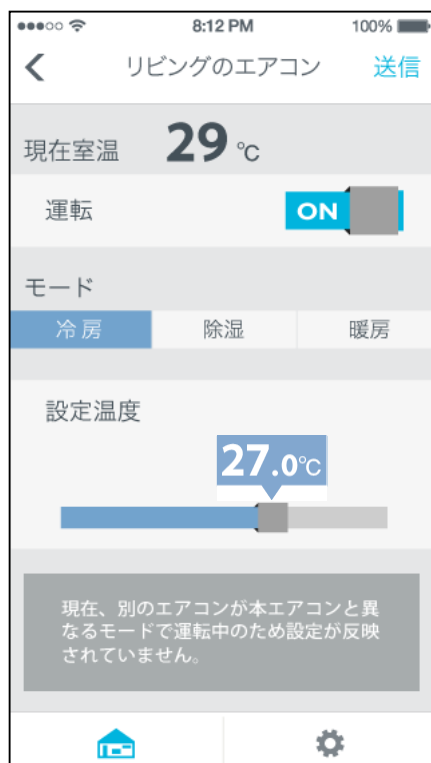
操作はエアコンと同じです。『取扱説明書 操作編』の「エアコンを操作する」をご覧ください。



1 トップ画面でエアコンがある部屋をタップ



2 機器一覧でエアコンをタップ



## おしらせ

- マルチエアコンの場合、同じ室外機に接続している別の室内機が、先に異なる運転モードで運転しているときは、待機状態となり、「現在、別のエアコンが本エアコンと異なるモードで運転中のため、設定が反映されていません。」と表示されます。機器一覧には「待機」と表示され、アイコンは電源OFFの状態になります





<b>お客さまメモ</b> サービスを依頼される ときに便利です。	お買上げ日	販売店名
	年 月 日	電話( )

## 三菱電機株式会社

静岡製作所 〒422-8528 静岡市駿河区小鹿3丁目18番1号