

# MITSUBISHI

三菱 **高圧力型** 電気温水器

(小型温水ポイラー)

**高圧力型** **ダイヤホット**

時間帯別電灯通電制御型/深夜電力通電制御型(8時間)

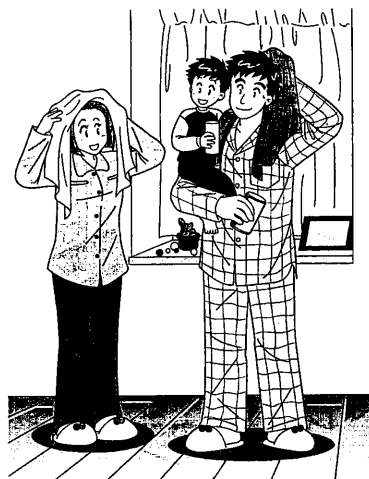
形名

SRT-3765U-BL (タンク容量: 370L)

SRT-4665U-BL (タンク容量: 460L)

SRT-5565U-BL (タンク容量: 550L)

## 取扱説明書



この温水器は、通電制御型なので申請によって料金割引が適用されます。ご不明な場合は、据付工事店(販売店)または最寄りの電力会社にご相談ください。

- 正しく安全にお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。そのあと大切に保管し、必要なときお読みください。
- 保証書は必ず所定の記載事項を確かめて、据付工事店(販売店)からお受け取りください。
- お客さまご自身では据付けないでください。安全や機能の確保ができません。
- 試運転は、据付工事店立ち合いのもとで行なってください。その際、安全を確保するための正しい使い方について、据付工事店から説明を受けてください。
- 事業者さまが事務所、店舗などでご使用される場合は、労働安全衛生法の規程があり、特別な対応が必要です。必ず、販売会社担当部門にお問合せください。(同梱されている「事業者さまへのご案内」を必ずお読みください。)
- 他に売ったり譲渡されるときなどには、次の所有者となる方が安全な正しい使用方法を知るために、この取扱説明書と据付工事説明書などを次の所有者の方へ渡してください。

この取扱説明書は再生紙を使用しました。

**高圧力型** **電気温水器**

## もくじ

ページ

### ご使用前に

|                 |    |
|-----------------|----|
| 特長              | 2  |
| 安全のために必ずお守りください | 4  |
| ご使用にあたってのお願い    | 7  |
| 各部のなまえ          |    |
| ●本体             | 8  |
| ●リモコン           | 9  |
| 準備と運転           | 10 |

### 温水器を使う

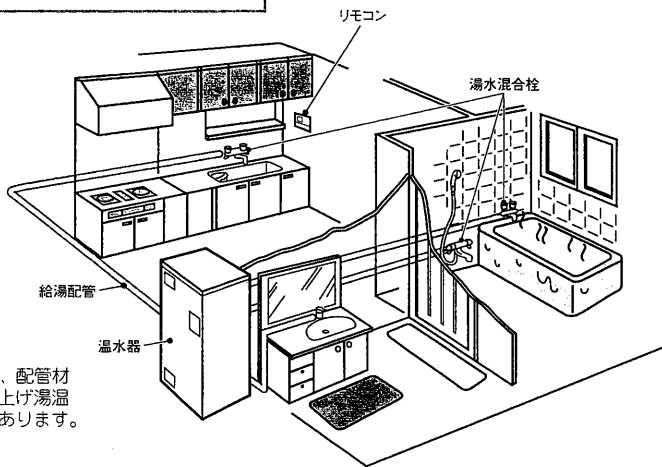
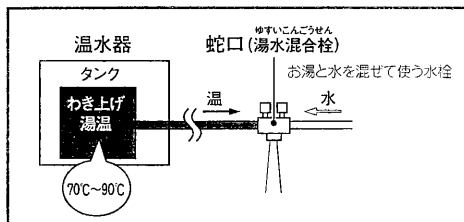
|                 |    |
|-----------------|----|
| 時刻を合わせる         | 11 |
| 温水器の湯温を設定する     | 12 |
| お湯をたくさん使う(沸き増し) | 13 |

### こんなとき

|               |     |
|---------------|-----|
| ある期間沸き上げを停止する | 14  |
| 長期間使用しないとき    | 15  |
| 万一の災害時には      | 16  |
| 日常点検とお手入れ     | 17  |
| 停電したとき        | 18  |
| 定期点検(有料)      | 18  |
| 故障かな?         | 19  |
| アフターサービス      | 22  |
| 仕様            | 裏表紙 |

## 温水器のしくみ

温水器でわき上げたお湯は、家の中の蛇口（台所、洗面所、シャワーなど）に配管されます。水と混ぜて（湯水混合栓で混ぜる）お好みの温度で使用してください。



### お知らせ

- 蛇口から出るお湯は、配管材の放熱によってわき上げ湯温より低くなる場合があります。

## 選べる電力制度

この電気温水器に適用できる電力制度は、時間帯別電灯通電制御型と深夜電力通電制御型とがあります。ご家庭のライフスタイルに合わせてお選びください。

契約している電力制度と使える機能

| 機能              | わき上げ<br>夜わき上げて昼使う<br>(昼はわかせません。) | わき増し<br>お湯が減ったら<br>自動的に追加でわかし<br>(昼もわかせます。) | 契約の概要  |
|-----------------|----------------------------------|---|--|
| 時間帯別電灯<br>通電制御型 | ○                                | ○   | 家庭の電気製品すべてに対して<br>夜間時間帯 (23:00~7:00) は通常の1/3以下の割引料金、昼間時間帯<br>(7:00~23:00) は通常の10%~30%程度の割増料金 <sup>※</sup> が適用されます。<br><small>※割増の程度は、電力会社により異なります。</small> |
| 深夜電力<br>通電制御型   | ○                                | ×   | 電気温水器のみ、<br>夜間時間帯 (23:00~7:00) は通常の1/3以下の割引料金が適用されます。<br>(昼間時間帯は通電されません。) 電気温水器以外の電気製品は、通常の<br>料金が適用されます。  |

(昼間時間帯、夜間時間帯は電力会社などにより異なります。)

## 勢いよく お湯が出ます

この温水器は「高圧力型」のため、従来の電気温水器より勢いよくお湯が出ます。

(当社製品:85kPa→150kPa)

1階に据付けて2階でも使えるようになりました。  
(3階ではシャワーは使用できません。)



労働安全衛生法の規制緩和

従来の電気温水器 (分類: 簡易ポイラー)

最高使用圧力 100kPa

「高圧力型」電気温水器 (分類: 小型ポイラー)

最高使用圧力 200kPa

## 万一のとき水が使えます

(ウォーターストック)

断水時や地震などの万一の災害時は、タンクのお湯水<sup>\*</sup>を生活用水 (飲用は不可) として利用できます。

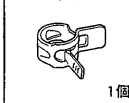
非常用 取水栓用ホースセット (付属品)

耐熱ホース  
(内径φ9、長さ1m)



1本

ホースクランパー



1個



取扱説明書に同梱されています。

- ご使用方法は16ページをお読みください。  
(操作方法は、本体の前面カバーにも貼ってあります。)

この製品はB L認定品です。



B L認定は、財団法人ベターリビングが住宅設備機器のなかでも、特に優れた商品に与えるもので、以下の特典があります。

- 無料保証期間が2年間です。  
B L認定を受けた温水器は、通常1年間の無料保証期間が2年間に延長されます。

事務所・店舗などでのご使用の場合

事業者さまがこの電気温水器を事務所、店舗などでご使用される場合は、労働安全衛生法の規程があり、特別な対応が必要です。必ず、販売会社担当部門にお問合せください。  
(同梱されている「事業者さまへのご案内」を必ずお読みください。)

高圧力型電気温水器 (小型温水ポイラー) に関する法令として以下のものがあります。



- 労働安全衛生法 (昭和47年法律第57号)
- 労働安全衛生法施行令 (昭和47年政令第318号)
- 労働安全衛生規則 (昭和47年労働省令第32号)
- ポイラー及び圧力容器安全規則 (昭和47年労働省令第33号)

# 安全のために必ずお守りください


安全のために必ずお守りください



- ご使用前にこの欄を必ずお読みになり、正しく安全にお使いください。
- お読みになった後は、据付工事説明書とともにお使いになる方がいつでも見られる所に保管してください。据付工事説明書も必ず据付工事店（販売店）から受け取ってください。

■誤った取扱いをした場合に生じる危険とその程度を、次の区分で説明しています。

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
|  <b>警告</b> | 誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性があります。     |
|  <b>注意</b> | 誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつきます。 |

■本文中に使われる図記号の意味は次のとおりです。

|  |
|--|
|  禁止   |
|  分解禁止 |
|  接触禁止 |

|   |
|---|
|  アース線接続  |
|  指示にしたがう |

(本体表示)

|  |
|--|
|  感電注意 |
|  高温注意 |
|  発火注意 |

## 警告

給湯時は湯水混合栓（→2ページ）に手を触れない



やけどをすることがあります。

シャワー使用時は、湯温を指先等で確認する



湯温を確認せずにシャワーを浴びると、やけどをすることがあります。

逃し弁点検時（→17ページ）は、内部の配管に手を触れない



やけどをすることがあります。

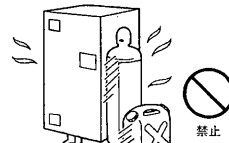
排水時（→17ページ）は、お湯に手を触れない



やけどをすることがあります。

## 警告

近くにガス類や引火物を置かない



発火・火災になることがあります。

前面カバーを開けない（→8ページ）

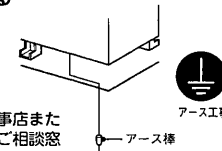


開けると、感電することがあります。

アース工事を確認する

工事に不備があると、故障や漏電のときに感電することがあります。

アースの取付けは、据付工事店または「三菱電機 修理窓口・ご相談窓口」へお問合せください。



改造をしない

（修理技術者以外の人は）  
分解・修理をしない



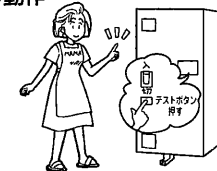
発火したり、異常動作してけがをすることがあります。

漏電遮断器（2カ所）の動作を確認する（→17ページ）



動作確認

故障のまま使用すると、感電することがあります。



異常（こげ臭いなど）時は、漏電遮断器（2カ所）のレバー（→8ページ）を下げて電源を「切」にし、お買いあげの販売店または「三菱電機修理窓口・ご相談窓口」へ連絡する

異常のまま使用すると故障や感電、火災の原因になります。



## 注意

飲用はしない

長期間の使用により水質が変化した場合、下痢・腹痛など、体をこわすことがあります。



通電はタンクを満水にしてから行う（→10ページ）

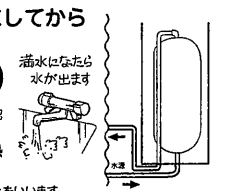


満水確認

満水になったら水が出ます

「空焼き」<sup>\*</sup>は、ヒーターが過熱して故障の原因になります。

<sup>\*</sup>タンクに水がない状態で通電することをいいます。

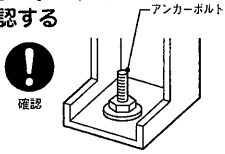


使用前の

# 安全のために必ずお守りください(つづき)

## ⚠️ 注意

脚(3カ所)がアンカーボルトで固定されているか確認する



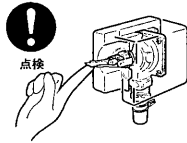
固定されていないと、地震のとき、本体が倒れてけがをすることがあります。

2階以上に据付けた場合、上部振れ止め金具が壁に固定されているか確認する



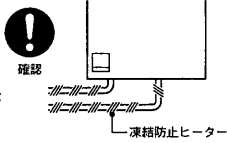
固定されていないと、地震のとき、本体が倒れてけがをすることがあります。

逃し弁の点検をする  
(→17ページ)



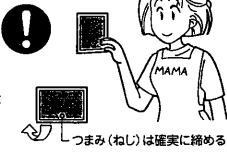
点検しないとタンクや配管が破損したり、逃し弁から水漏れしたりすることがあります。

凍結防止対策の確認をする (→7ページ)



凍結するとタンクや配管が破裂しやけどや水漏れをすることがあります。

操作カバー・操作窓は閉じる (→8ページ)



開けておくと雨水やゴミが入り、漏電や感電することがあります。

タンクの熱湯を直接排水しない  
(→15ページ)



やけどをすることがあります。また、排水管などを破損することがありますのでタンク内を水にしてから排水してください。

1か月以上使用しないときは、漏電遮断器(2カ所)のレバー(→8ページ)を下げて電源を「切」にし、タンクの排水をする



排水しないと水質が変化することがあります。

床面が防水・排水処理されているか据付工事店へ確認する



処理されていない場合、水漏れが起きたとき大きな損害につながる可能性があります。

# ご使用にあたってのお願い

使用にあたっては、以下のことをお守りください。

## お湯の上手な使いかた



●シャワーは止めながら(髪を洗っているときは止めましょう。)

●洗いのをするときも止めながら



この温水器は、「高圧力型」のため、お湯の勢がよく快適ですが、その分、お湯が出る量も多くなっています。(従来の温水器よりも約20%程度多くなります。) 流しっぱなしで使用せず、こまめに止めましょう。

## 契約している電力制度を確認する

この商品は、契約している電力制度によって一部ご利用いただけない機能<sup>※</sup>があります。(→2ページ) ご契約の電力制度を据付工事店 販売店にご確認ください。

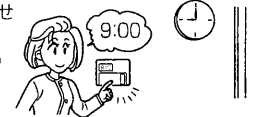


※深夜電力制度でご契約のお客さまは、わき増し機能(→13ページ)をご利用できません。

## リモコンの時刻を確認する

リモコンの時刻が進んだり遅れたりした場合は、時刻を合わせ直してください。

(→11ページ)



時間帯別電灯料金制度を使用されている場合、時刻がずれていると、タンク内をわかすとき、ずれた分の時間は電気料金の高い昼間電力を使用するため、電気料金は割高になります。

## 入浴時間のお願い

温水器は、夜間時間帯(リモコンに「通電中」が表示されているとき)にお湯をわかしますので、この時間にはなるべく入浴しないようにしてください。夜間時間帯にお湯を使うと、翌日の湯温が低くなったり、お湯がたりなくなったりする場合があります。



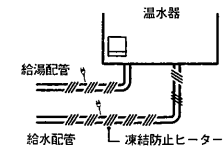
夜間時間帯は、地域によって異なります。

## 凍結防止をする

各配管に保温工事がしてあっても、冬季は本体周囲温度が0℃以下になると配管が凍結し、機器や配管が破損することがあります。(寒冷地だけでなく暖かい地域でも凍結することがあります。) 据付工事店へ相談し適切な凍結防止対策をしてください。

### 凍結防止ヒーターを使う

凍結防止ヒーターが図のように巻かれているか確認します。使用するときは、すべてのプラグをコンセントに差し込みます。(凍結しない季節はコンセントからプラグを抜いておきます。)



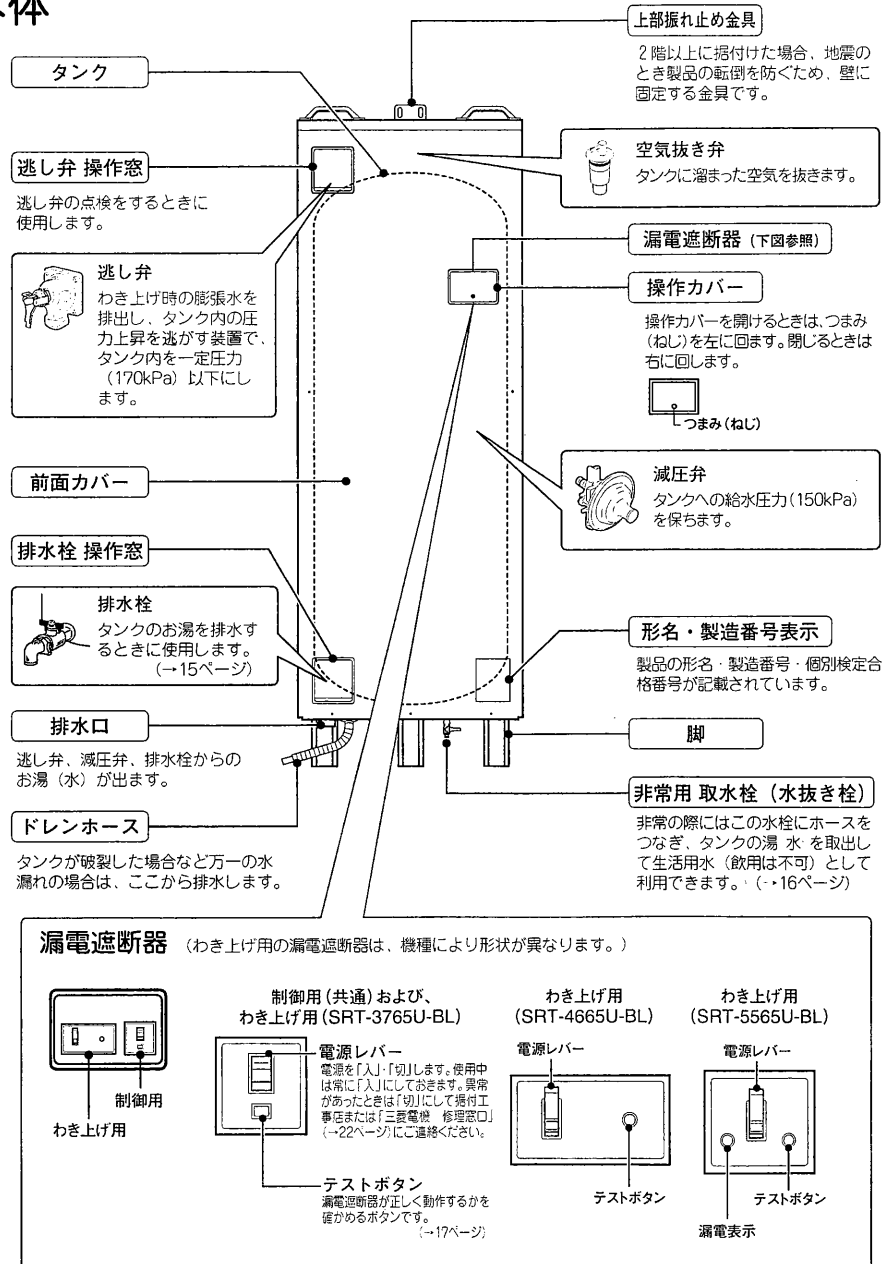
### お願い

●配管が凍結した場合は、温水器専用止水栓を開けて据付工事店(販売店)へご連絡ください。

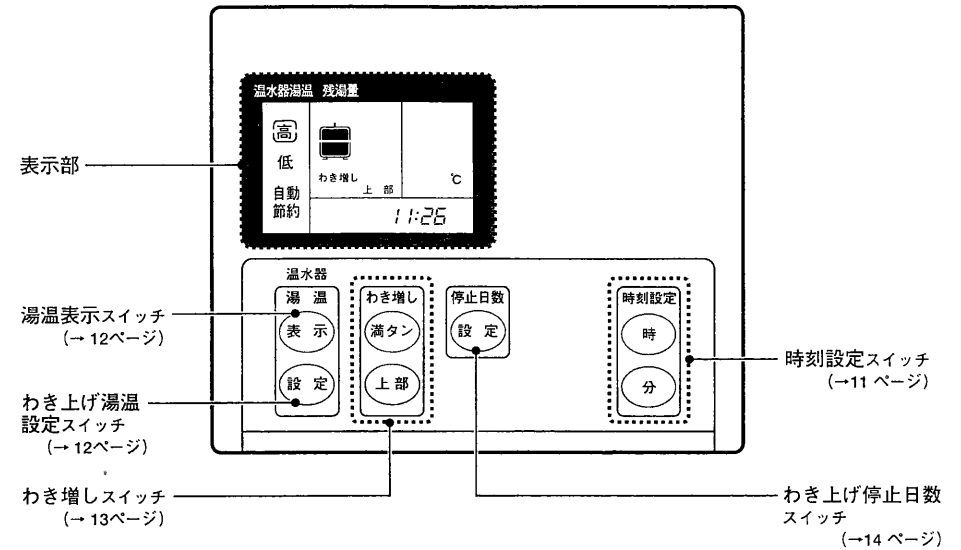
# 各部のなまえ (本体・リモコン)

各部のなまえ (本体・リモコン)

## 本体

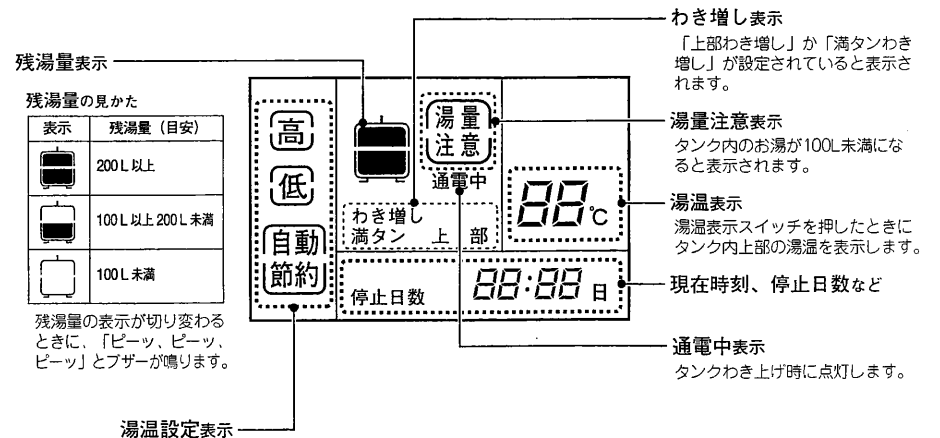


## リモコン



## 表示部

説明のため、画面はすべての表示が点灯した状態にしてあります。



- お願い** リモコンは、防水タイプではありません。水をかけないでください。故障の原因になります。
- お知らせ** 表示部のバックライトの点灯 (緑色) は、スイッチを押してから約1分間です。

1) 使用の前

# 準備と運転

使い始めは、次の手順で操作します。

## 1. 温水器のタンクを満水にする

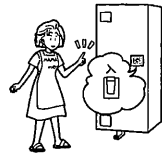
- ①タンク内の空気を抜くために、家の中の蛇口（湯水混合栓のお湯側）を開く（1カ所）  
操作の方法は湯水混合栓のタイプによって異なります。



- ②温水器専用 止水栓を開いてタンクに水を入れる  
タンクが満水になると蛇口から水がでます。満水までの目安は約30分です。  
(配管や水源水圧によって多少異なります。)
- ③満水になったら、①で開いた蛇口を閉じる

## 2. 温水器の電源を入れる (→8ページ)

- ①200V電源ブレーカーを「入」にする (または分電盤の電源ブレーカーを「入」にする)
- ②漏電遮断器の電源レバーを「入」にする (2カ所)



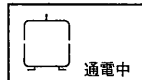
**注意**  
通電はタンクを満水にしてから行う

## 3. リモコンで温水器の設定をする

- ①時刻を合わせる (→11ページ)    ②温水器のわか上げ湯温を設定する (→12ページ)



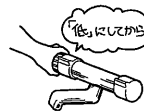
夜間時間帯にお湯をわか上げます。  
(時間帯別電灯でご契約の場合は、初日のみ昼間時間帯でもわか上げます。)



わか上げ中は、リモコンに「通電中」が表示されます。

## 4. お湯を使う

お湯は翌朝から使用できます。  
やけど防止のため、湯水混合栓の湯温調節つまみを「低」側にしてから給湯つまみを開き、適温に調整してお湯を使用します。



**お願い** 使いはじめは、やけどに注意してください。(特に朝の使いはじめは、空気の混ざった熱湯が飛び散る場合があります。)

### 「F7」エラー表示はタンクに水が供給されていない場合に表示されます。

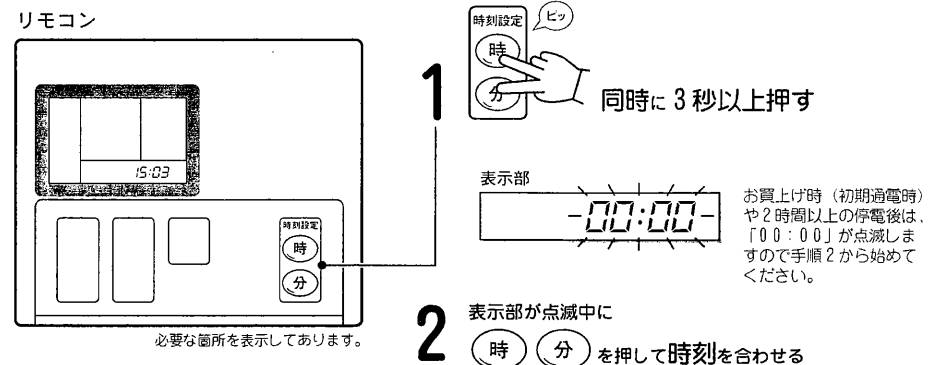
この温水器は「高圧力型」のため、水高計の取付けが、法律により義務づけられています。水高計はタンク内の水位の低下(圧力低下)や、水がない状態を検知して、リモコンで警告(エラー表示)し、ヒーターの空焚きを防ぎます。タンクが満水になると表示が消え、わか上げができるようになります。

「F7」が表示されたときは、以下のことを確認してください。

- 温水器のタンクが満水になっているか。(お湯側の蛇口から水(湯)が出たか。)
- 温水器専用止水栓が開いているか。
- 給水配管が凍結していないか。
- 断水していないか。

# 時刻を合わせる

温水器を使うためには、まず時刻を合わせてください。  
時刻を設定しないと、「わか上げできない」場合があります。  
また、時刻が合っていないと、電気料金が割高になる場合があります。

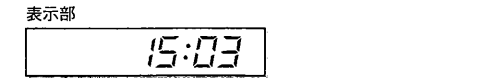
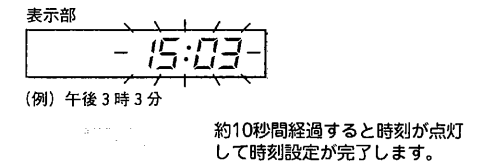


1 時刻設定 (ヒッ) 同時に 3 秒以上押す

表示部 **00:00** お買上げ時(初期通電時)や2時間以上の停電後は、「00:00」が点滅しますので手順2から始めてください。

2 表示部が点滅中に **時** **分** を押して時刻を合わせる

**時** を押すと1時間ずつ、表示部の数字が進みます。  
**分** を押すと1分間ずつ、表示部の数字が進みます。  
スイッチを押し続けると、表示が連続して進みます。



**お願い** ●時計の精度は、月差で約2分間です。(温度変化や停電などにより、若干変動します。)時刻が進んだ場合や遅れた場合は、時刻を合わせ直してください。また、2~3カ月に一度は時刻が合っているかご確認ください。

●約2時間以上の停電があった場合や長時間電源を「切」にしていた場合、表示部は「00:00」が点滅しますので、必ず時刻を合わせ直してください。わか上げできない場合があります。

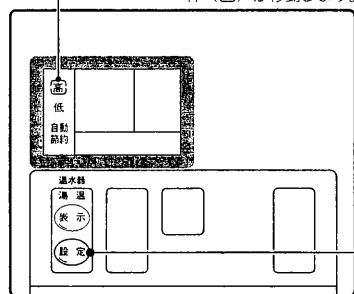
**お知らせ** ●時刻は24時間表示です。昼の12時の場合は「12:00」を夜の12時の場合は「0:00」を表示します。

# 温水器の湯温を設定する

通常は（使いはじめは必ず）、湯切れ防止のため湯温設定を「高」にしてご使用ください。  
お湯の使用量が少ない場合は、省エネのために湯温設定を「自動節約」または「低」にしてください。

お買い上げ時の設定 …高  
設定できる温度 …高/低/自動節約

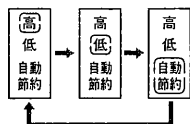
リモコン  
枠（□）が移動します。



必要な箇所を表示してあります。



を押す  
押すごとに、温水器の湯温設定表示が切り替わります。



| 湯温設定表示 | わき上げ湯温 (目安)                                   | 長所・短所                                      |
|--------|---|--|
| 高      | 約 90℃   | • 最高湯温でわき上げるのでお湯をたくさん使えます。                 |
| 低      | 約 70℃   | • 余分にわき上げないので省エネ効果があります。<br>• 湯切れの心配があります。 |
| 自動節約   | 冬期… 約 80~90℃<br>春秋期… 約 75~90℃<br>夏期… 約 70~90℃ | • 効率よくわき上げるので省エネ効果があります。<br>• 湯切れの心配があります。 |

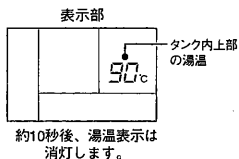
**お知らせ** • 「自動節約」では、過去1週間の使用湯量と現在の給水水温から翌日の使用湯量を予測して、約70℃~約90℃の範囲でわき上げ湯温を決定し、ムタなく効率的にわき上げます。

• 湯温の目安は、わき上げ直後のタンク内の湯温です。湯温設定に対して2~3℃ばらつくことがあります。また、湯温は時間の経過とともに少しずつ（1時間に約0.5℃~1℃）低下します。

**お願い** • 湯温設定「低」または「自動節約」をご使用の場合、来客などでお湯をたくさん使用することが予測される場合は、前日に湯温設定を「高」に設定してください。

## 温水器の湯温を表示する

温水器のタンク内上部の湯温を表示します。



約10秒後、湯温表示は消灯します。

**お知らせ** • 蛇口から出るお湯は、配管材の放熱によってわき上げ湯温より低くなる場合があります。

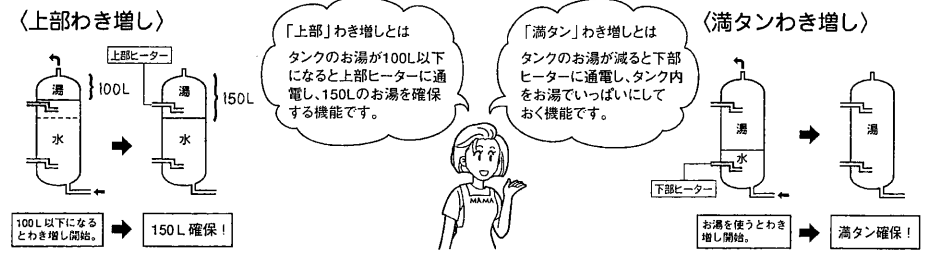
• タンク内の湯温は、放熱によって時間の経過とともに少しずつ（1時間に約0.5℃~1℃）低下しますので、設定湯温よりも低く表示されることがあります。

「時間帯別電灯」でご契約のお客さま (→2ページ)

# お湯をたくさん使う (わき増し)

「わき増し」とは、お湯がたりなくならないように、減ってきたらそのつどお湯をわき上げる機能です。来客などでいつもよりたくさんのお湯が必要なお客さまなどに便利です。深夜電力でご契約のお客さまは、わき増しは利用できません。

## わき増しのしくみ

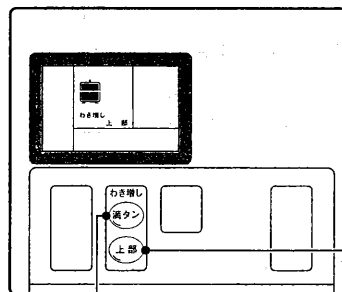


お買い上げ時の設定 …上部わき増し

|  |
|--|
| 上部わき増し … お買い上げ時に自動的に設定されています。(設定後は、解除するまで継続) |
| 満タンわき増し … 必要に応じて設定します。(設定は、設定日のみ有効。自動的に解除)   |

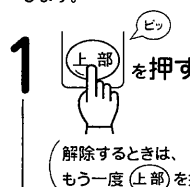
**お知らせ** • わき増しは、昼間電力でタンク内をわき上げるので電気料金は割増になります。(→2ページ)  
• 「上部わき増し」と「満タンわき増し」を同時に設定されたときは「満タンわき増し」を優先します。  
• わき増しの場合も、12ページで設定した湯温にわき上げます。

リモコン

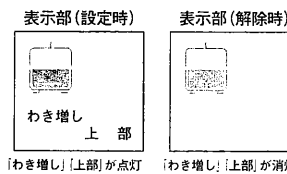


## 〈上部わき増し〉

お湯がたりなくなるのを防ぐため、設定状態でご使用することをおすすめします。



解除するときは、もう一度(上部)を押す

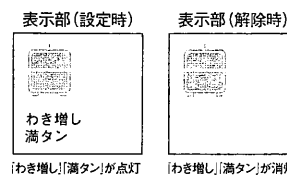


## 〈満タンわき増し〉

設定した、その日(7:00~23:00)は何回でもタンク全体のわき増しを行います。(23時になると自動的に解除されます。)



解除するときは、もう一度(満タン)を押す



**お知らせ** • わき増し設定後、わき増しが始まると「通電中」が表示されます。(→10ページ)

温水器を使う

# ある期間わき上げを停止する

旅行などで数日間お湯を使用しないときに、温水器のわき上げを停止させることができます。

|                      |
|----------------------|
| お買上げ時の設定 …なし         |
| 設定できる範囲 …2日～15日/連続停止 |

1か月以上使用しない場合は、次ページの方法で停止してください。

## 沸き上げ停止日数の決めかた

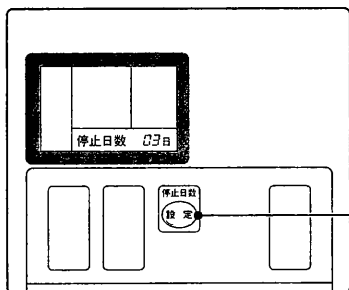
例) 10月1日に出発し、10月4日に帰宅する3泊4日の旅行の場合

出発日(10月1日)に停止日数「03」を設定  
(1日、2日、3日の昼間の使用を止めるので「03」を設定します。)

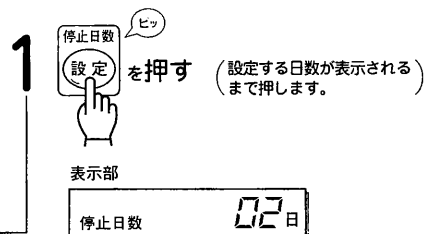
帰宅日には、朝からお湯が使用できます。



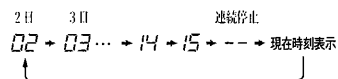
## リモコン



必要な箇所を表示してあります。



設定を押すごとに表示部の停止日数が進みます。  
スイッチを押し続けると、連続して進みます。  
取り消すときは「現在時刻表示」にします。



## 解除するとき

「現在時刻表示」になるまで、停止日数スイッチを押す

## お知らせ

- 連続停止 (---) を設定した場合、解除するまでわき上げを行いません。
- 停止日数の表示は、1日ごとに減っていきます。(連続停止 (---) が表示されているときは除く。)

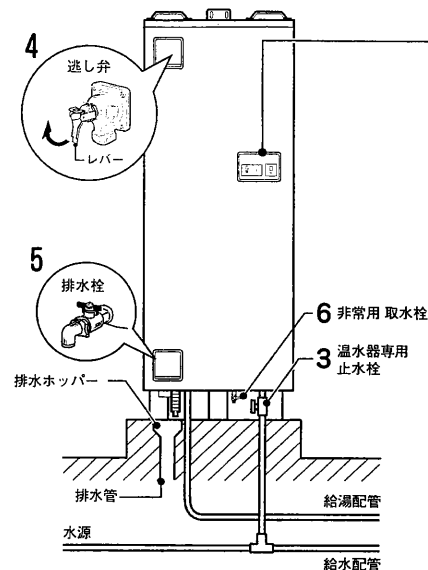


# 長期間使用しないとき

1か月以上、温水器を使用しないときは、運転を止めタンクの水を抜きます。

## △注意

1か月以上使用しないときは、タンクの水を抜く  
水質が変化することがあります。



● お湯の温度を調節して60℃以下で排水してください。

## △警告

排水時は、やけどに注意する



● 排水が終わったら、排水栓、非常用 取水栓を閉じてください。

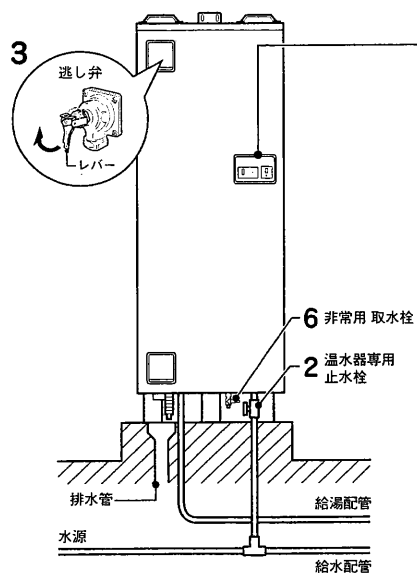
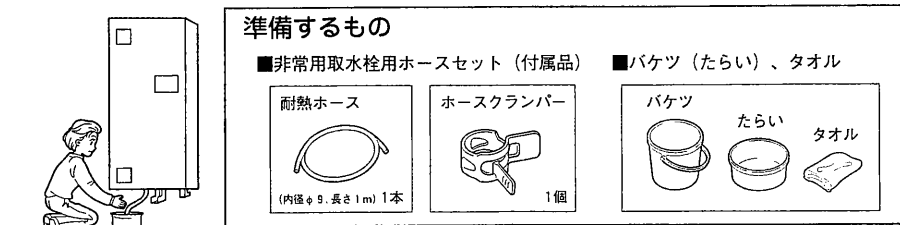
## 再び使用するとき

逃し弁のレバーを下げ、排水栓、非常用 取水栓が閉じていることを確認してから、準備と運転 (→10ページ) の手順を行ってください。

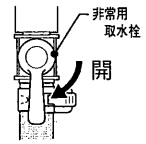
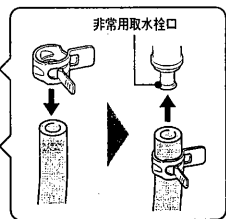


# 万一の災害時には (非常用取水栓の使い方)

断水時や地震などの万一の災害時は、タンクのお湯・氷を生活用水(飲用は不可)として利用できます。(操作方法は、本体の前面カバーにも貼ってあります。)



- 1 漏電遮断器の電源レバーを「切」にする (2カ所)  
電気の供給を停止します。
- 2 温水器専用 止水栓を閉じる  
温水器 (タンク) への給水を止めます。
- 3 逃し弁のレバーを上げる  
タンクへ空気を取り入れます。
- 4 ホースクランパーを耐熱ホースにおおす
- 5 耐熱ホースを非常用取水栓口に差し込み、ホースクランパーで固定する
- 6 非常用 取水栓を開く  
タンクの水 (お湯) を取り出します。  
バケツなどで受けます。



**警告**  
取水時は、やけどに注意する

**お願い** ● 取水が終わったら非常用 取水栓を閉じ、逃し弁のレバーを下げてください。



**再び使用するとき**  
逃し弁のレバーを下げ、非常用 取水栓が開いていることを確認してから、準備と運転 (→10ページ) の手順を行ってください。

# 日常点検とお手入れ

## 日常のお手入れ：リモコンのお手入れ

表面が汚れたときは、乾いた布や固くしぼった布で拭いてください。



**お願い** ● ペンシリンやシンナーなどの化学薬品は使用しないでください。変形や変色の原因になります。

## 1カ月に1度：漏電遮断器の動作点検 (2カ所)

漏電遮断器の点検は、200V電源供給中に行なってください。

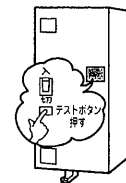
- 時間帯別電灯でご契約の場合…いつでも点検できます。
- 深夜電力でご契約の場合…夜間時間帯に点検を行なってください。

### ①テストボタンを押す。

電源レバーが「入」→「切」になれば正常です。「切」にならない場合は、据付工事店にご連絡ください。

### ②必ず電源レバーを「入」に戻す。

**警告**  
漏電遮断器の動作を確認する (感電の原因)



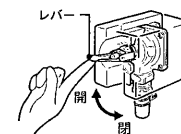
## 1カ月に1度：逃し弁の点検 (各部のなまえ：→8ページ)

動作点検と水漏れ点検を行います。

### 動作点検

レバーを上げ、水 (お湯) が排水口から出ることを確認する

水 (お湯) が出れば正常です。水が出ない場合は、温水器専用止水栓を閉じ、電源ブレーカーまたは漏電遮断器の電源レバーを「切」にして据付工事店にご連絡ください。また、レバーの動きが悪い場合は、早めに据付工事店にご連絡ください。動作確認後は必ずレバーを下げてください。



**警告**  
点検時は、配管に手を触れない (やけどの原因)

### 水漏れ点検

わき上げをしていないとき (リモコンに「通電中」が表示されていないとき)、排水口から水 (お湯) が出ているかを確認する

水 (お湯) が出ていなければ正常です。水が出ている場合は、レバーを数回、上下に動かします。それでも、水が止まらない場合は、温水器専用止水栓を閉じ、電源ブレーカーまたは漏電遮断器の電源レバーを「切」にして据付工事店にご連絡ください。

**注意**  
逃し弁の点検をする  
タンクや配管が破裂して、やけどの原因になります。

## 1カ月に1度：タンクのお手入れ

### ①排水栓を約1～2分間開く

タンクの下部にたまった汚れを排水します。排水ホッパーから排水があふれないように排水栓を調整してください。

### ②汚れがなくなったら排水栓を閉じる

汚れが多い場合は、数回繰り返します。

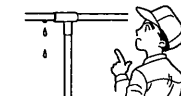


**警告**  
排水時はお湯に手を触れない (やけどの原因)

## 1カ月に1度：配管の点検

配管の保温材破損や水漏れがないか点検します。水漏れが生じている場合は、据付工事店にご連絡ください。特に冬季に入る前には、必ず保温材のチェックを行います。破損している場合、配管が凍結し、本体や配管が破損することがあります。

**お願い** ● 本体や周辺配管などから水漏れが生じた場合は、温水器専用止水栓を閉じ、200V電源ブレーカーまたは漏電遮断器の電源レバーを「切」にして据付工事店へご連絡ください。



**注意**  
配管を点検する  
マンションなど、中・高層住宅では水漏れが起きた場合、下層階に被害を及ぼすことがあります。

# 停電したとき

この温水器は、約2~4時間のメモリ機能がついていますので、短時間の停電であれば、お客さまが設定した「時刻」や「わき上げ湯温」などは失われずに済みます。ただし、長時間の停電の場合は、初期設定に戻りますので次の処置をしてください。



## 長時間停電すると (約2時間以上)

| 機能     | 初期設定に戻る    | 処置   |
|--------|------------|--|
| 時刻     | 「00:00」の点滅 | 必ず時刻を合わせ直してください。時刻を合わせないと、「わき上げできない」場合があります。また、正しい時刻に合わせないと、電気料金が割高になる場合があります。(→11ページ) |
| わき上げ湯温 | 「高」        | 最初は「高」でご使用ください。(翌日からご利用のわき上げ湯温に設定し直してください。)  |
| わき増し   | 上部わき増し     | 満タンわき増しは解除されますので、満タンわき増しを使用するときは、再度、設定し直してください。  |
| 停止日数   | 解除         | 再度、設定し直してください。   |

## 温水器のわき上げ

### 夜間時間帯に停電が発生した場合

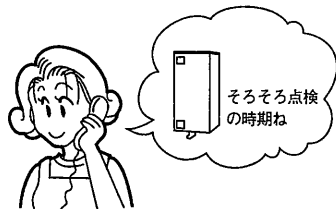
- 短時間の場合、停電終了後すぐに、温水器(ヒーター)に通電され、わき上げを行います。
- 2時間以上続いた場合は、停電終了後、温水器の湯温設定が「高」になりすぐにわき上げをはじめますが、時間が足りなくて設定湯温までわき上がらない場合があります。

# 定期点検 (有料)

電気温水器を少しでも長くお使いいただくために、3~4年に1度定期点検(有料)を行なってください。定期点検については、据付工事店(販売店)または「三菱電機 ご相談窓口」(→23ページ)へご相談ください。点検の結果、部品交換が必要なものは、有料で交換します。

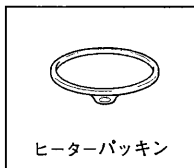
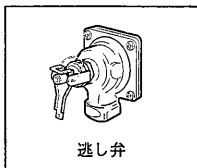
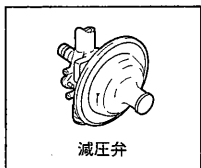
## 定期点検の主な内容

| 項目    | 内容   |
|-------|--|
| 据付け状態 | 設置面、配管状態、配管その他の保温処置、電気配線などの確認                      |
| 機能部品  | 電気部品(配線、導通、動作の確認)、弁類(減圧弁、逃し弁、空気抜き弁)などの点検および消耗部品の交換 |
| 清掃    | タンク内の清掃(沈殿物の除去など)                                  |



## 消耗部品

以下の部品は消耗部品です。



●この製品の減圧弁、逃し弁、空気抜き弁、ヒーターパッキンは当社純正部品を使用しています。交換時は、純正部品をご指定ください。

# 故障かな？

## こんなときは故障ではありません

### 排水口からお湯が出ている

逃し弁が正常に動作していると、リモコンの「通電中」が表示されているときに、水からお湯になるときの膨張分が逃し弁から排水され排水口にてます。



### ヒーターにすぐに通電されない

給水水温が高い場合や湯温設定が「低」のときは、夜間時間帯になってもすぐに通電しません。夜間時間帯が終了する時刻に合わせてわき上げを完了させます。(ピークシフト機能)

### お湯が白く濁って見える

これは水中に溶け込んでいた空気が熱せられ、蛇口を開けたときに大気圧まで急に減圧されることで細かい泡となって出てくる現象です。少し時間をおくと消えてしまい、全く無害なものです。



### 設定湯温までわき上がらない

以下のことを行うと、設定湯温までわき上がらない場合があります。

- ①リモコンに「通電中」が表示されているときにお湯を使用した場合
- ②夜間時間帯にわき上げ湯温の設定をかえた場合(「低」→「高」または「自動節約」→「高」)
- ③給水水温が低く、残湯量が少ない場合
  - 給水水温…10℃以下
  - 残湯量……370L、460Lは20L未滿、550Lは60L未滿

### お湯から油がでる、お湯が臭い

初めて使用するときは、配管工事のときの油や臭いがお湯に混ざって出る場合がありますが、しばらくすると消えます。

## エラー表示

リモコンにエラーが表示された場合は、以下の処置をしてください。

| 表示                         | 原因(症状)                 | 処置   |
|----------------------------|------------------------|--|
| U1                         | 深夜電力が供給されていません。        | 200V電源ブレーカーと漏電遮断器の電源レバーを「入」にする。<br>「入」にしても、2度、3度と「切」になる場合は、「切」のまま据付工事店(販売店)または「三菱電機 修理窓口」(→22ページ)にご連絡ください。 |
| F7                         | 以下の理由でタンクに水が供給されていません。 |  |
|                            | タンク内に水がありません。          | 温水器のタンクを満水にしてください。(→10ページ)   |
|                            | 温水器専用止水栓が閉じています。       | 温水器専用止水栓を開いてください。(→10ページ)  |
|                            | 断水しています。               | 断水が終わるまで待ってください。   |
|                            | 給水配管が凍結しています。          | 温水器専用止水栓を開いて据付工事店(販売店)または「三菱電機 修理窓口」(→22ページ)へご連絡ください。  |
| E0 E1 E2<br>H1 H3 P6<br>P7 | 温水器の異常です。              | 200V電源ブレーカーと漏電遮断器の電源レバーを「切」にして、据付工事店(販売店)または「三菱電機 修理窓口」(→22ページ)へご連絡ください。                                   |

## お湯がたりなくなったときに温水器を診断する（自己診断モニター機能）

お湯の量がたりなくなったとき（設定した湯温までわか上げできなかつたとき）は、次の操作で原因を調べることができます。

1 温水器湯温表示を5秒以上押す

表示部

原因を約10秒間表示し、現在時刻に戻ります。

(例) L0

この表示のときに、もう一度、温水器湯温表示スイッチを押すと、昨夜のわか上げ時間を見ることができます。

表示部

(例) 5:00

必要な箇所を表示してあります。

**お知らせ** ●この温水器は、上記の手順を行うことにより、「L0～L3」のどれか1つを表示し、昨夜のわか上げ結果を知らせています。お湯がたりなくなったときは、この表示により原因が診断できます。

### 診断結果と処置のしかた

「L0～L3」は故障ではありません。

| 表示 | 診断結果  | 処置   |
|----|---|--|
| L0 | わか上げは完了しています。昼間時間帯にたくさんのお湯を使用したため、湯量不足になりました。<br>(据付工事直後や長時間(2時間以上)の停電後は、わか上げが完了していないため表示されます。) | お湯をたくさん使う場合は、あらかじめわか増し(→13ページ)を利用してください。                 |
| L1 | 給水水温が低く、設定湯温までわか上がらずに湯量不足になりました。  | わか増し(→13ページ)を利用してください。                                   |
| L2 | 夜間時間帯にお湯を使用したため、設定湯温までわか上がらずに湯量不足になりました。  | わか増し(→13ページ)を利用してください。<br>(できるだけ、夜間時間帯には、お湯を使用しないでください。) |
| L3 | 夜間時間帯にお湯を使用したため、または夜間時間帯に長時間停電したため、設定湯温までわか上がらずに湯量不足になりました。                                     | わか増し(→13ページ)を利用してください。<br>(時刻表示が点滅している場合は時刻を合わせてください。)   |

深夜電力通電制御型でご契約の場合は、わか増しが利用できません。時間帯別電灯通電制御型に契約を変更すれば、わか増しを利用し、お湯の不足が解消できます。特に高圧力型にはおすすめです。電力制度の契約については、据付工事店(販売店)または最寄りの電力会社にご相談ください。

## 故障かな？一覧表

次の項目にしたがって処置をしても、なお異常がある場合は、お買い上げの販売店またはお近くの「三菱電機 修理窓口」(→22ページ)へご相談ください。

| 症状                 | 原因  | 処置   |
|--------------------|---|--|
| お湯が出ない<br>お湯の出が悪い  | 温水器専用止水栓が閉じている  | 閉じていれば開けてください。   |
|                    | 減圧弁にゴミなどがつまっている   | 据付工事店(販売店)へご連絡ください。  |
|                    | 断水している(水栓から水がでますか?)   | 断水が終るまで待ってください。  |
| お湯がわかない<br>お湯が足りない | 配管が凍結している   | 凍結していた場合は、温水器専用止水栓を閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。  |
|                    | リモコンに「F7」が表示されている   | 温水器のタンクを満水にしてください。(→10ページ) 温水器専用止水栓を開けてください。断水の場合は断水が終るまで待ってください。凍結していた場合は、温水器専用止水栓を閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。 |
|                    | リモコンが接続されていない   | リモコンを接続し、時刻設定をしてください。(→11ページ)  |
| 「高」なのに<br>水        | リモコンの時刻表示部が点滅している   | 時刻設定をしてください。(→11ページ)   |
|                    | リモコンの停止日数が表示されている   | 停止日数を解除して、わか増しを利用してください。   |
|                    | 200V電源ブレーカーが「切」になっている   | 「切」になっている場合は、「入」にしてください。   |
|                    | 漏電遮断器の電源レバーが「切」になっている   | 「切」になっている場合は、「入」にしてください。2度、3度と「切」になる場合は、「切」のまま据付工事店(販売店)へご連絡ください。  |
|                    | わか上げ湯温設定が低い   | 「低」の場合は「高」へ設定を変えてください。   |
|                    | リモコンの「通電中」が表示されていないときに、逃し弁の排水口からお湯(水)が出ている                          | 逃し弁の点検を行なってください。(→17ページ) 逃し弁の点検を行ってもお湯が出る場合は、減圧弁の故障が考えられますので据付工事店(販売店)へご連絡ください。                            |
|                    | リモコンの「通電中」が表示されているときに、お湯をたくさん使用した(特に夜間時間帯)                          | わか増し(→13ページ)を利用してください。   |
| いつもに比べてお湯をたくさん使用した | わか増し(→13ページ)を利用してください。翌日の使用湯量が多くなると予測できるときは、あらかじめわか上げ湯温の設定を上げてください。 |  |
| わか増しの設定ができない       | 電力制度の契約が「深夜電力」契約になっている  | わか増しを利用できません。電力制度の契約については電力会社へご相談ください。   |
| リモコンのブザーが鳴る        | 温水器の残湯量が1目盛減ったときはリモコンのブザーが鳴ります。                                     |  |

# アフターサービス

## ■保証書（添付）

④保証書は、必ず「お買上げ日、据付工事店名（販売店名）」などの記入をお確かめのうえ、据付工事店からお受け取りください。内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。

⑤据付工事説明書（別添付）で指定されていない別売品を用いて使用した場合、故障が生じたときには責任を負いかねます。

保証期間…お買上げ日から2年間です。  
ただし、タンクは5年間です。

## ■補修用性能部品の最低保有期間

⑥この製品の補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後10年です。この期間は（財）ベターリビングの指導によるものです。性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## ■修理を依頼される時は

⑦「故障かな？と思ったら」（→21ページ）にしたがってお調べください。なお不具合がある場合は、電源を「切」にしてから、据付工事店（販売店）にご連絡ください。

⑧保証期間中は修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定にしたがって据付工事店（販売店）が修理させていただきます。

⑨保証期間が過ぎているときは修理すれば使用できる場合には、ご希望により修理させていただきます。

⑩修理料金は技術料+部品代（+出張料）などで構成されています。

⑪ご連絡いただきたい内容

- 品名：三菱 高圧力型電気温水器
- 形名：本体右下に表示してあります。
- 製造番号：本体右下に表示してあります。
- お買上げ日：年月日
- 故障の状況：できるだけ具体的に
- お名前・ご住所（付近の目印なども）・電話番号・訪問希望日

三菱電機 修理窓口・ご相談窓口のご案内  
(家電品)

修理・取扱いのご相談は  
まずお買上げの販売店へ

転居や贈答品などでお買上げの販売店へ  
ご利用できない場合は

修理のお問い合わせは

その他のお問い合わせは



修理窓口 電話受付：365日24時間

| 北海道地区                                 |                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 札幌 (011) 221-8951<br>札幌市中央区北2条東 13-25 | 室蘭 (0143) 45-5781<br>室蘭市東町 1-17-19    |
| 旭川 (0166) 26-5580<br>旭川市曙1条 8-1-4     | 苫小牧 (0144) 55-1114<br>苫小牧市明野新町 2-1-18 |
| 北見 (0157) 25-7045<br>北見市相磯町 577-60    | 小樽 (0134) 33-3380<br>小樽市緑 2-28-22     |
| 釧路 (0154) 24-1355<br>釧路市基町 2-25       | 函館 (0138) 49-0345<br>函館市西橋本町 589-57   |
| 帯広 (0155) 35-3111<br>帯広市西13条北 4-1-13  |                                       |

| 東北地区                                   |  |
|--|--|
| 青森 (0177) 73-8381<br>青森市野木字野尻 37-184   | 秋田 (018) 865-4471<br>秋田市八橋三和町 19-36    |
| 弘前 (0172) 32-6535<br>弘前市大字青山 4-20-3    | 横手 (0182) 32-1785<br>横手市御町 3-2         |
| 八戸 (0178) 28-8544<br>八戸市長苗代字下亀子谷地6-8   | 大館 (0186) 42-2781<br>大館市餅田 2-5-44      |
| むつ (0175) 22-3277<br>むつ市横道町 2-11-7     | 山形 (023) 624-0018<br>山形市大野目 2-1-21     |
| 盛岡 (019) 637-7454<br>盛岡市羽場13地割 30-11   | 酒田 (0234) 22-8533<br>酒田市北新橋 2-14-3     |
| 水沢 (0197) 25-4511<br>水沢市御町 2-3         | 鶴岡 (0235) 24-6161<br>鶴岡市上畑町 5-4        |
| 釜石 (0193) 23-4611<br>釜石市定内町 3-10-1     | 米沢 (0238) 37-5554<br>米沢市中田町 742-8      |
| 仙台 (022) 238-1773<br>仙台市若林区大和町2-18-23  | 福島 (024) 534-7123<br>福島市御山字田中 58       |
| 気仙沼 (0226) 23-8485<br>気仙沼市田中前 2-9-2    | 郡山 (024) 959-6543<br>郡山市幸久田町卸 1-76-1   |
| 石巻 (0225) 95-9111<br>石巻市門脇字四番谷地 16-268 | 会津 (0242) 27-4426<br>会津若松市天草寺町 3-7     |
| 古川 (0229) 24-3595<br>古川市米袋字大塚 25-1     | 原町 (0244) 24-2842<br>原町市桜井町 1-173      |
|  | いわき (0246) 26-1822<br>いわき市内藤田台町磯巻 75-8 |

K9982

# 仕様

| ボイラー区分                  |                                   | 小型温水ボイラー                |              |        |       |
|-------------------------|-----------------------------------|-------------------------|--------------|--------|-------|
| 適用電力制度                  | 時間帯別電灯通電制御型/深夜電力通電制御型（8時間）        |                         |              |        |       |
| 機種区分                    | 配管内蔵防雨タイプ                         |                         |              |        |       |
| 形名                      | SRT-3765U-BL                      | SRT-4665U-BL            | SRT-5565U-BL |        |       |
| 設置場所                    | 屋外（防雨タイプ）                         |                         |              |        |       |
| タンク容量                   | 0.37m³(370L)                      | 0.46m³(460L)            | 0.55m³(550L) |        |       |
| 電源                      | 時間帯別電灯契約時                         | 単相200V                  |              |        |       |
|                         | 深夜電力契約時                           | 深夜電力単相200V+昼間電力単相200V   |              |        |       |
| 定格                      | 最大消費電力                            | 4.42kW                  | 5.42kW       | 6.42kW |       |
|                         | 発熱体                               | 上部                      | 4.4kW        | 5.4kW  | 6.4kW |
|                         |                                   | 下部                      | 4.4kW        | 5.4kW  | 6.4kW |
|                         | 凍結防止ヒーター                          | 約13W（5±3℃ ON、15±3℃ OFF） |              |        |       |
| 制御用                     | 約2W（通常リモコン点灯時）/約5W（リモコンバックライト点灯時） |                         |              |        |       |
| 標準消費電力量*                | 約34kWh/日                          | 約42kWh/日                | 約50kWh/日     |        |       |
| 外形寸法                    | 高さ                                | 1885mm                  | 2225mm       | 2225mm |       |
|                         | 奥行き                               | 690mm                   |              | 750mm  |       |
|                         | 幅                                 | 650mm                   |              | 780mm  |       |
| 製品質量                    | 本体                                | 72kg                    | 85kg         | 91kg   |       |
|                         | 満水時                               | 442kg                   | 545kg        | 641kg  |       |
| 最高使用圧力                  | 170kPa（減圧弁、逃し弁本体内蔵）               |                         |              |        |       |
| 安全装置                    | 漏電遮断器、温度過昇防止器、空焚き防止装置             |                         |              |        |       |
| リモコン（別売）<br>（形名：RMC-5U） | 縦 120mm 横 140mm 高さ 22mm           |                         |              |        |       |

\*標準消費電力量は、わき上げ温度90℃、給水温度15℃の条件でタンク内全量を1回わき上げたときの値です。

| 愛情点検 | ★長年ご使用の温水器の点検を! | ●この製品の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打ち切り後10年です。   |
|------|-----------------|---|
|      | こんな症状はありませんか    | <ul style="list-style-type: none"> <li>●設置場所が濡れている。</li> <li>●お湯が早くなる。</li> <li>●時々漏電遮断器がはたらく。</li> <li>●その他の異常や故障がある。</li> </ul> |
|      |                 | <p>ご使用中止</p> <p>故障や事故防止のため、200V電源ブレーカーを切り温水器専用止水栓を閉じてから、据付工事店に点検・修理（有料）をご相談ください。</p>  |

三菱電機株式会社

群馬製作所 〒370-0492 群馬県新田郡尾島町大字岩松800  
電話番号 0276-52-1111（代表）

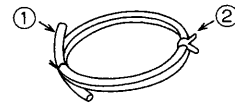
# 非常用取水栓用ホースセット

災害などの断水時に、温水器のタンクに貯まっている湯水を取り出す非常用取水口に接続するホースセットが入っています。

万一の際、すぐに使用できるように温水器の近傍のわかりやすいところに保管してください。

## 同梱部品

- ①耐熱ホース……………1本  
(内径φ9、長さ1m)
- ②ホースクランパー……………1本



|           |  |
|-----------|--|
| <b>警告</b> | やけどの恐れあり<br>●取水中に急に水から熱湯になることがあります。<br>●ホースが熱くなります。  |
| <b>注意</b> | 空焼き（ヒーター故障）の恐れあり<br>●漏電遮断器を「切」にしてください。<br>●再通電はタンクを満水にしてから行なってください。<br>水びたしの恐れあり<br>●使用後は非常用取水栓を閉じてください。 |

### 使いかた

- ①バケツなどを用意する。
- ②漏電遮断器を「切」にする。（レバーを下げる）
- ③（脚部カバーをはずす。）
- ④温水器専用止水栓を閉じる。
- ⑤逃し弁を開く。
- ⑥付属の耐熱ホースを非常用取水口に接続し、ホースクランパーで固定する。
- ⑦非常用取水栓を開く。  
初めに湯あかやゴミが出ることがあります。

【お願い】使用後は必ず、

- ⑧非常用取水栓を閉じる。  
開いたままにしておくと、水びたしになり、床や階下に被害が及ぶことがあります。

### 通常運転への戻しかた

- ①タンクを満水にする。
  - a) 非常用取水栓を閉じる。（確認）
  - b) 逃し弁を閉じる。
  - c) 温水器専用止水栓を開く。
  - d) 湯水混合栓の湯温調節を「高」にして給湯レバーを開く。
  - e) 湯水混合栓から水または湯が出たら給湯レバーを閉じる。
- ②漏電遮断器を「入」にする。（レバーを上げる。）

