

# こんなときは故障ではありません

※Qは質問を、Aは質問に対する答えを表します。

## リモコン表示

**Q** 朝(夜間時間帯終了時)、満タンにならない  
**A** お湯の使用量が少ないときは、ムダを防ぐため、満タンまでわき上げないことがあります。  
**補足** 満タンにわき上げたい場合は、わき上げモードを「多め」に設定してください。残湯量表示

**Q** 「お湯がなくなりました」または「お湯がぬるくなりました」の表示が出た  
**A** お湯の使用状況をご確認ください。ムダを防ぐため、ご家庭にあった湯量をわき上げています。普段より多くお湯を使用する場合は、「満タン」を押してください。

**Q** 台所リモコンの表示が切り替わる  
**A** アシスト湯はり中やヒートポンプ保温中は、リモコンの表示が切り替わります。  
**補足**  
 ●アシスト湯はり中やヒートポンプ保温中は、ヒートポンプユニットが動きます。  
 ●浴室リモコンは、ヒートポンプユニット動作時に「アシスト湯はり」「ヒートポンプ保温」と表示されます。

アシスト湯はり	ヒートポンプ保温
湯はり	ふろ自動
交互表示	交互表示
アシスト	HP保温
通常湯はり	通常保温
湯はり	ふろ自動

## おふろ

**Q** 追いだき(ホットあわ<sup>注</sup>)ができない  
**A** ●浴槽アダプターフィルターを清掃してください。  
 外面だけでなく、内面からも汚れを取り除いてください。  
 ●湯切れしている可能性があります。お湯がわくまで、しばらくお待ちください。  
 ●浴槽アダプターを手足でふさぐと停止することがあります。



**Q** 湯はりが途中で止まる、湯はりが長い  
**A** 浴槽の形状・水位を学習しながら湯はりをするためです。

**Q** いきなり、おふろに水が出る  
**A** ふろ配管の凍結予防運転を行なっているためです。リモコン表示

## ホットあわ<sup>注</sup>

**Q** 気泡の出方が弱い  
**A** ホットあわはジェットバスとは異なります。勢いのある気泡は出ません。

注.ホットあわ搭載機種をご使用のお客様

## 蛇口

**Q** リモコンの設定温度よりも湯がぬるい  
**A** ●配管から放熱し、温度が低くなる場合があります。(特に冬期)  
 ●給湯機からは設定温度のお湯が出ていますが、湯水混合栓で水と混ぜている場合は設定温度より低くなります。湯水混合栓の調節やリモコンの設定温度を上げてください。  
 ●1ヶ所のみ湯温が低い場合は湯水混合栓の故障の可能性があります。販売店にご相談ください。  
 ●蛇口やシャワーの開き方が少ないと、設定温度と異なる温度のお湯が出ることがあります。「給湯マーク」の表示を確認してください。

給湯マーク 台所リモコン 浴室リモコン

## 凍結

**Q** 湯が出ない  
**A** 配管凍結している場合は湯水混合栓の温度調節つまみを湯側にして給湯栓を開き、解冻するのを待ちください。  
 (復帰しない場合は、給水管専用止水栓を閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。)  
**補足** 給水管、給湯配管の凍結防止処置としては、給湯温度を「水」設定にして、少量の水を流し続ける方法があります。

## 給湯機

**Q** 水・お湯が出ている  
**A** わき上げ中は、水・お湯が少しずつ排水されます。  
**補足** 水がわき上げられて膨張したお湯を少しずつタンクから排出したり、ヒートポンプユニットからドレン水を排出したりしているためです。

●ホームページ 三菱 エコキュート「よくあるご質問FAQ」もご活用ください。  
<http://faq01.MitsubishiElectric.co.jp/category/show/290>



PSW---B4

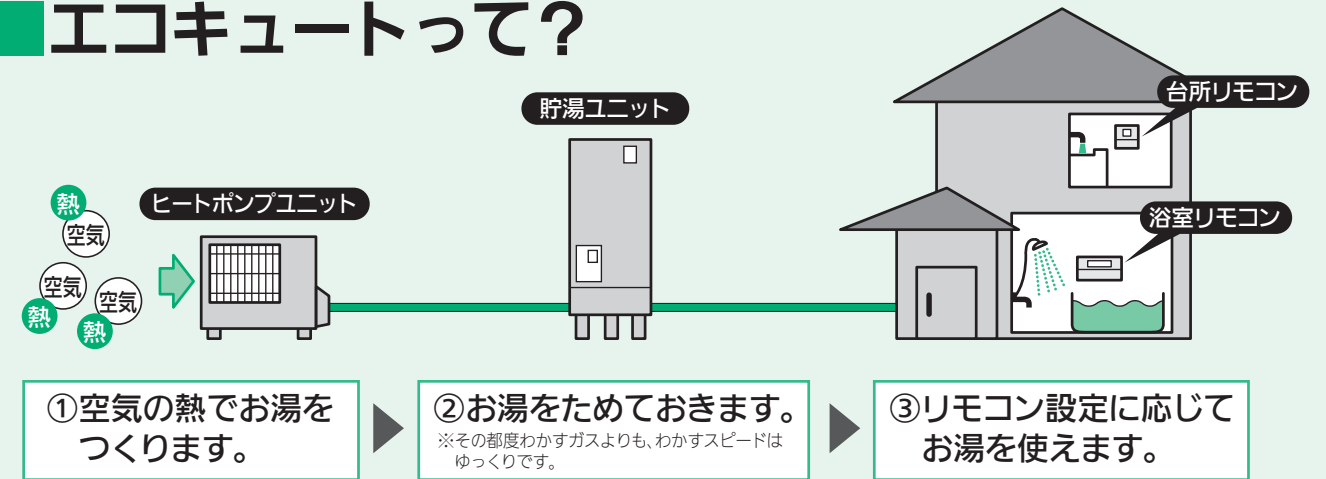


家庭用自然冷媒CO<sub>2</sub>ヒートポンプ給湯機

# すぐに使える 簡単ガイド

三菱 エコキュート

## エコキュートって?



## エコキュートは、かしこく学習しています。

### 学習1 ご家庭にあったわき上げを行います。

過去のお湯の使用量を学習し、最適な湯量をわかします。

**夜間** 平均使用湯量をもとにわき上げます。お湯がムダにならないよう満タンまでわかさないこともありますが、正常な動作です。  
**朝**、残湯量表示が満タンにならないのはこのためです。

**昼間** お湯の使用状況によっては、湯切れしないように追加でわき上げます。  
 ※設置後2週間は特に多くわき上げます。  
 ※残湯量表示が多くても、わき上げをすることがあります。  
 お湯が不足しそうになると昼間でも追加でわき上げます。

※湯切れする場合は、わき上げモードを「おまかせ」から「多め」へ変更したり、「満タン」わき増しを利用したりしてください。

### 学習2 浴槽の形状を学習して湯はりします。

湯はり中は、お湯を出したり、止めたりして学習しながら設定量まで湯はりします。

# さっそく使ってみましょう

**警告** 追いだき、高温さし湯やふろ自動使用時は、浴槽アダプターから離れる(やけどの原因)

## お風呂に入る

- **ふろ自動** ワンタッチで、お風呂にお湯を入れ、保温・たし湯まですべて自動で行います。



下記の動作を行うとお湯があふれることがありますのでご注意ください。  
 ●湯はりが完了する前に入浴する  
 ●蛇口からお湯をたす  
 ●お風呂に残り湯があるまま湯はりする



### ホットあわー 搭載機種のみ

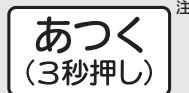
入浴により温度低下するお風呂のお湯を自動であたため、設定した湯はり温度を保ちます。(ほんのりあたたため運転)



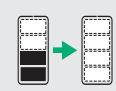
入浴中に使ってみよう

- **追いだき**

湯量を変えずに設定温度までお風呂のお湯をあたためます。



※追いだきはタンクのお湯の熱を使用していますので、残湯量が急激に減ることがあります。



- **高温さし湯**

湯はり時に設定した温度・湯量を約2℃上げるために必要な量の熱いお湯が入ります。



同時3秒押し

- **たっぷり**

お湯が少ないとき、設定温度のお湯を約20Lたします。



- **ぬるく**

湯はり時に設定した温度・湯量を約1℃下げるために必要な量の水が入ります。



お湯が冷めているとき追いだきよりも、お湯を全て排水して再び湯はりをしたり、お湯を少し排水してから高温さし湯をしたりするほうが効果的です。



### ホットリターン 搭載機種のみ

お風呂の残り湯の熱だけをタンクに回収します。



注.ホットあわー搭載機種をご使用のお客様は **ホットあわー** スイッチとなります。

## 蛇口・シャワーの温度をかえる

- **給湯温度の変更**

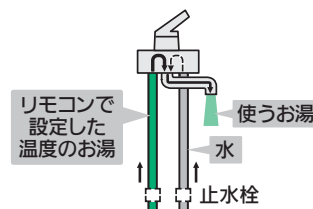
「優先」表示のあるリモコンで設定できます。



●浴室での使用時は、浴室リモコンの「優先」を確認してください。台所で給湯温度を高い温度に変更すると、シャワーから熱いお湯が出る可能性があります。

### 湯水混合栓(蛇口)のしくみ

●湯水混合栓は「リモコンで設定した温度のお湯と水を混ぜ合わせて供給することになりますので、実際に蛇口やシャワーで使うお湯の温度はリモコンで設定した温度よりもぬるく(低く)なることがあります。お湯がぬるい場合は、湯水混合栓の取扱説明書にしたがって、湯水混合栓の温度調節つまみを設定したり、止水栓を調整して温度を調節してください。



## エコキュートの上手な使い方

- **満タンわき増し**



当日のみ有効

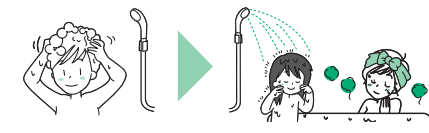
- いつもよりたくさんお湯が必要とあらかじめ分かっているときは、その日の朝に押してください。
- 過去2週間で学習した使用湯量に対し、急に使用湯量が増えた場合は、湯切れをすることがあります。湯切れしそうなときに押してください。

例えばこんなとき…

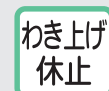
- 急な来客
- 朝、夜の2回湯はりをする



- 急に寒くなり、シャワーのみの使用から湯はりへ変更するとき



- **わき上げ休止**



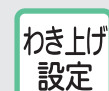
当日のみ有効

当日、もうお湯を使わないときに使用すると、当日の不要なわき上げを休止するためおトクです。

例えばこんなとき…

- いつもは入浴時間がまちまち…、今日はみんな早く入浴し終わった。

- **わき上げモード**



「おまかせ」での使用で、よく湯切れする場合は、「多め」に変更してください。

- **ふろ自動運転継続時間**

自動保温・自動たし湯でお湯がムダにならないようご家庭に合わせた時間を設定してください。(出荷時は3時間に設定されています。) また、家族全員の入浴後は、ふろ自動を「切」にしてください。

### バブルおそうじ 搭載機種のみ

お風呂の栓を抜くと、自動でマイクロバブル(約0.1ミリ)による配管洗浄を実施します。(洗浄スイッチを押しても動作します。)

- 次の場合は自動で洗浄しないことがあります。自動で動作しない場合は、洗浄スイッチを押してください。

- ふろ自動運転中
- ふろ配管の凍結予防運転中
- 浴槽アダプターが浴槽の高い位置にある場合
- 排水口が極端に大きいまたは小さい場合
- 洗濯水として残り湯をくみ出す場合
- ホットあわー停止後のふろ配管の循環運転中に排水した場合
- 湯はりの水位が浴槽アダプターの中心より10cm以上ない場合

- 入浴中、一度にたくさんのお湯をかき出したりすると、自動的にバブル洗浄が動作することがあります。バブル洗浄モードを「手動」に変更し、洗浄スイッチを押して、手動洗浄してください。