T721Z064H61〈2020-01〉

MITSUBISHI ELECTRIC

家庭用自然冷媒CO_2ヒートポンプ給湯機用

無線LANアダプターセット

形名

GT-RA1

※適用機種は、当社カタログに記載してあります。
※当社家庭用自然冷媒CO_2ヒートポンプ給湯機専用です。

取扱説明書

■正しく安全にお使いいただくため、ご使用の前にこの「取扱説明書」を必ず読み、正しくお使いください。
「取扱説明書」と「保証書」は大切に保存してください。
■お客様ご自身では据付けないでください。安全や機能の確保ができません。
■「保証書」「据付工事説明書」は、必ず所定の記載事項を確かめて、据付工事店（販売店）からお受け取りください。
給湯機を売却されたり譲渡されるときなどには、次の所有者の方へ渡してください。
■「据付工事説明書」のとおりに据付工事が行われているか確認してください。
■この製品は日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。またアフターサービスもできません。

はじめに

●無線LANアダプター（形名:GT-WLNA1）に同梱の設定情報シールに記載されたMACアドレスとIDは、ネットワーク設定に必要な情報です。大切に保管してください。

設定情報シール貼付位置

●「DIAHOT REMOTE（ダイヤホットリモート）」で、スマートフォンから給湯機の操作（ふろ自動など）や太陽光発電の余剰電力活用の設定などができます。
詳細は、「DIAHOT REMOTE」の取扱説明書をご覧ください。
下記URLからご覧いただけます。
https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ecocute/remote/ib

仕様

形名	GT-RA1（インターフェースユニット+無線LANアダプター）
電源	DC12.7V（貯湯ユニットより給電）
消費電力	最大3W
外形寸法（高さ×幅×奥行）	125mm×132mm×29mm
質量	0.17kg
無線通信方式	IEEE 802.11b/g/n（20）

安全のために必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った取扱いをした場合に生じる危険とその程度を、次の区分で説明しています。

⚠ 警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性があります。
⚠ 注意	誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつきます。

■本文中に使われる図記号の意味は次のとおりです。

分解禁止　ぬれ手禁止　指示に従う

■機器（給湯機）に使われる図記号の意味は次のとおりです。

感電注意　高温注意　発火注意　回転物注意

⚠ 警告

分解・改造をしない
（火災・感電・けがの原因）

ぬれた手で本製品を扱わない
（火災・感電の原因）

心臓ペースメーカーなどの医療用電気機器を使用する場合は、医師の指示にしたがう
（医療用電気機器の動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因）

異常（こげ臭いなど）時は、漏電遮断器の電源レバーを下げて電源を「切」にし、お買い上げの据付工事店（販売店）または「修理窓口」へ連絡する
（異常のまま運転を続けると火災・感電などの原因）

⚠ 注意

作業時は手袋等の保護具を着用する
（着用しないと、けがの原因）

本製品は電気通信事業者（移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等）の通信回線（公衆無線LANを含む）に直接接続することができません。本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルーター等を経由し接続してください。

商標について

●「Android™」および「Google Play」は、Google LLCの商標です。
●「iOS」はApple Inc.のOS名称であり、「IOS®」は、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc.およびその関連会社の商標または登録商標です。
●「App Store」は、Apple Inc.のサービスマークです。
●「Wi-Fi®」「Wi-Fi Protected Setup™」「WPA2™」は、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。
●「AOSS」は、株式会社バッファローの商標または登録商標です。
●「らくらく無線スタート」は、NECプラットフォームズ株式会社の商標または登録商標です。
その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

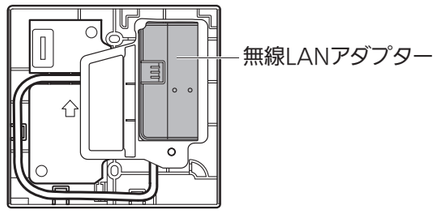
ライセンス情報について

●本製品のソフトウェアはオープンソースソフトウェアが含まれています。「DIAHOT REMOTE」アプリから確認できます。

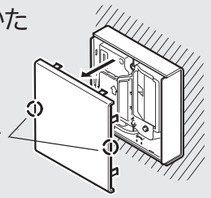
各部のはたらき

インターフェースユニットは、台所リモコンの近くなどに取り付けられています。
無線LANアダプターはインターフェースユニット内に取り付けられています。

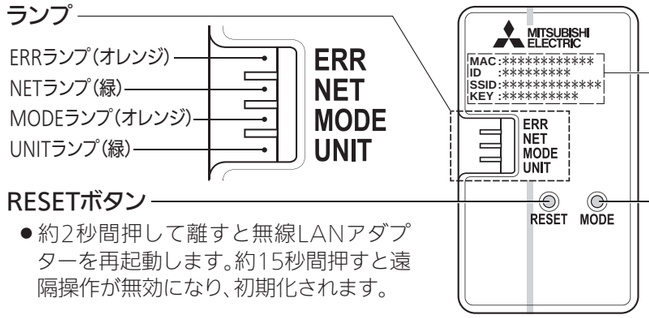
インターフェースユニット（ふたを開けた状態）



ふたの開けかた



無線LANアダプター



設定情報

- MACアドレス、IDなどが記載されています。

RESETボタン

- 約2秒間押して離すと無線LANアダプターを再起動します。約15秒間押すと遠隔操作が無効になり、初期化されます。

MODEボタン

- 外部接続機器（お客様のルーター）に接続するときに使用します。

使用前の準備

●機器の設置状況などを確認する

次の場所で本製品を使用・保管しないでください。

- 周囲温度が45℃以上になるところ。
- 湯気、水しぶきや油のかかるところ。
- 湿気の多いところ。
- 天井裏（浴室天井も含む）などメンテナンスがし難いところ。
- 直射日光のあたるところ。
- 自動ドア、火災報知機などの自動制御機器に近いところ。

●お客様ご自身では据付けない（安全や機能の確保ができません。）

●据付工事確認と試運転立会い

- 据付工事店（販売店）が試運転を行う際、立ち会ってください。
- 運転手順、安全を確保するための正しい使い方について、据付工事店（販売店）から説明を受けてください。

●無線LAN（電波）に関するお願い

- 無線LANと電波法について
  本製品の無線LANは工事設計認証を取得しているため免許を申請する必要はありません。
- 本製品は、2.4GHz 帯域の電波を使用しています。
  この周波数帯では医療用機器のほか、他の同種無線局、および免許を要しないアマチュア無線局など（以下、「他の無線局」と略す）で運用されています。
  1.本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
  2.万一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、機器の運用を停止（電波の発射を停止）してください。
  3.その他、電波干渉の事例が発生し、お困りのことが起きた場合には、据付工事店（販売店）にご相談ください。
- 本製品と電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近すぎると、データ通信速度が低下したり、通信が切れる場合があります。
- 無線LANは電波による送受信を行うため、盗聴や不正アクセスを受けるおそれがあります。無線LANをご使用になるときは、その危険性を十分にご理解いただいたうえ、しっかりとセキュリティーを設定してください。
  無線LANのセキュリティーにおいて、WEPは対応していません。WPA2-PSK（AES）を使用してください。

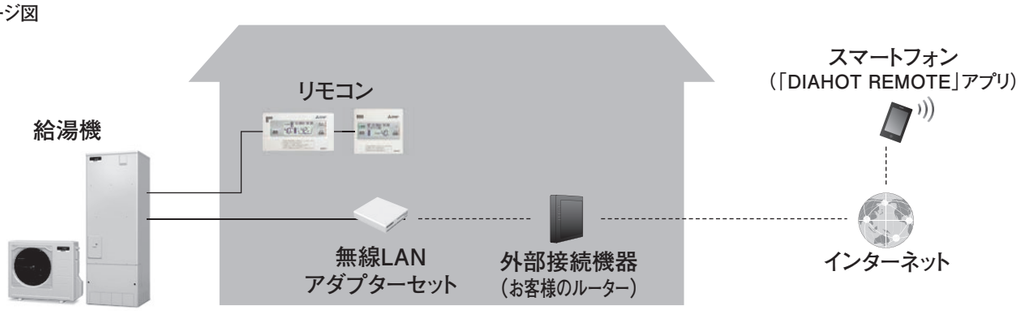
「DIAHOT REMOTE」ご利用時のお願い

- ふろ自動をするときは、浴槽の栓が閉まっていることや浴槽内に人がいないことを確認してから操作してください。
- お子さま、ご高齢者、病気の方、お身体の不自由な方が浴槽内にいる場合は、必ず近くに管理できる人がいる状態でご使用ください。
- 小さなお子さまなどが誤って操作しないように、保護者の方の管理のもとご使用ください。
- ご使用の前に給湯機に異常がないか確認してください。
- 次の状態のときは、スマートフォンで操作できなくなります。
  - 停電やブレーカーが切れているなどで、機器や外部接続機器（お客様のルーター）に通電されていないとき
  - 外部接続機器（お客様のルーター）の異常時や通信圏外のとき
  - インターネット回線や公衆回線に問題があるとき
  - クラウドサーバーのメンテナンス時や障害発生時
- 障害物や電子レンジなどの電波干渉により、通信状態が悪い場合は操作内容が反映されないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。
- スマートフォンのOSをアップデートすると、「DIAHOT REMOTE」アプリが使用できなくなることがあります。
- スマートフォンによる誤操作防止のため、画面ロック機能の使用をおすすめします。
- 本製品の廃却や使用者を変更するときは、必ず機器登録の解除と遠隔操作の無効化をしてください。
  機器登録の解除方法は「DIAHOT REMOTE」の取扱説明書をご覧ください。

「DIAHOT REMOTE」でご使用いただくときは

お客様にご確認、準備いただくものです。

イメージ図



●「DIAHOT REMOTE」対応の給湯機

●無線LANアダプターセット（形名:GT-RA1）

※給湯機1台につき1セット必要です。
※給湯機及びご自宅内への取付工事が必要です。
据付工事店（販売店）へご依頼ください。

●スマートフォン

- 対応OS
  - Android™ 7～10
  - iOS 10～13

※最新のバージョンでは正しい表示や動作ができない場合があります。

- 「DIAHOT REMOTE」アプリ

次の配信サービスでダウンロードできます。

- Android™ :Google Play™
- iOS :App Store

●インターネット回線

- FTTH（光ファイバー）
- ADSL
- CATV（ケーブルTV） などの常時接続可能なブロードバンド

※ダイヤルアップ回線ではご利用いただけません。
インターネット接続については、プロバイダー・回線業者との契約をご確認ください。インターネット通信料はお客様のご負担となります。

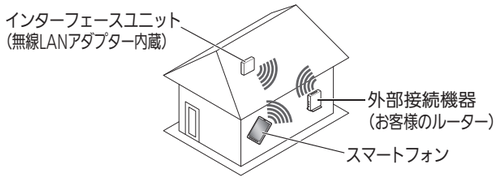
●外部接続機器（お客様のルーター）

- WPS（Wi-Fi Protected Setup™）対応のルーター

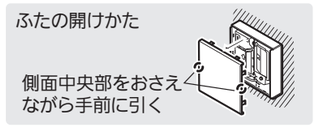
※WPS機能による無線LANアダプターとの無線接続（ペアリング）が必要です。WPS2.0に対応したルーターをご用意ください。
※WPS以外の無線接続（ペアリング）には対応していません。
※無線LANのセキュリティーにおいて、WEPには対応していません。「WPA2-PSK（AES）」を使用してください。
※WPSの設定はルーターに付属の説明書を参照してください。
※モバイルルーターではご利用いただけません。

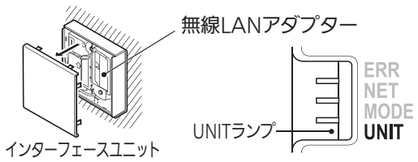
外部接続機器との接続手順

インターフェースユニットと外部接続機器（お客様のルーター）間の接続手順です。



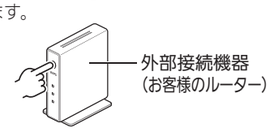
1 インターフェースユニットのふたを開け、無線LANアダプターのUNITランプ（緑）が5秒に1回点滅していることを確認する



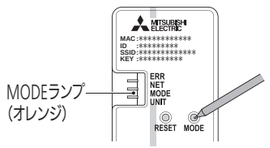


2 外部接続機器（お客様のルーター）の「WPS」ボタンを数秒間押して離す

- 外部接続機器の「WPS」実施方法は、機器により異なります。詳しくは外部接続機器の取扱説明書を確認してください。
- 「WPS」の名称は「AOSS」や「らくらく無線スタート」などの場合があります。



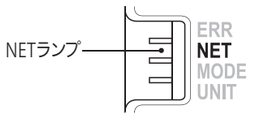
3 無線LANアダプターのMODEボタンを先の細いもので約2秒間押して離す



- MODEランプ（オレンジ）が点滅を開始します。他のランプは消灯します。

4 無線LANアダプターのNETランプ（緑）が5秒間点灯することを確認する

（その後、5秒間隔で1回点滅します。）



- 接続完了です。サーバーとの初期通信が自動的に始まります。
- ERRランプ（オレンジ）が5秒間点灯したときは、接続に失敗しています。再度、手順 1 からやり直してください。
- MODEランプが、ゆっくり5秒に1回点滅しているときはMODEボタンを約7秒間押して離し、手順 1 からやり直してください。

5 インターフェースユニットのふたを取り付ける

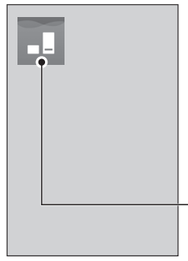
- ふた裏にある「⇧」を上向きに合せて閉めてください。

「DIAHOT REMOTE」アプリのインストールと設定

インターフェースユニットが接続されている外部接続機器（お客様のルーター）にスマートフォンを接続してください。接続方法は、スマートフォン及び外部接続機器の取扱説明書をご覧ください。

お知らせ

- 「DIAHOT　REMOTE」アプリは無料ですが、ダウンロード時やアプリの使用時には通信料がかかります。
- 「DIAHOT　REMOTE」アプリのバージョンによっては、一部表示が異なることがあります。



1 「DIAHOT REMOTE」アプリをスマートフォンへダウンロードする

- 次の配信サービスでダウンロードできます。
  - Android™ :Google Play™
  - iOS :App Store

2 ダウンロード後、「DIAHOT REMOTE」のアイコンをタップする

- 起動画面が表示されたあと、利用規約画面が表示されます。

3 内容を確認して、問題がなければ「規約に同意する」をタップする

4 「新規登録」をタップする

5 お客様のメールアドレスとパスワードを入力する

- メールのドメイン受信拒否を設定している場合は、新規登録に必要なメールが届かない場合があります。アドレスを入力いただく前に、受信設定の確認をお願いします。
  「@ny.MitsubishiElectric.co.jp」のドメインからのメール受信を許可に設定してください。
- 登録いただいたメールアドレスに認証コードを送付します。確実に受信可能なメールアドレスを登録してください。

6 「登録」をタップする

- 登録したメールアドレスに認証コードがメール送信されます。

7 認証コードを入力する

- 届いた認証コードを入力してください。

8 「次へ」をタップする

- ユーザー登録完了です。

9 「次へ」をタップする

- 初期設定へ移行します。

10 「初期設定」をタップする

- 初期設定（1/3）登録機器選択画面が表示されます。
- 外部接続機器（お客様のルーター）と接続された機器を検索します。外部接続機器と機器が接続されていない場合は、手順 11 で機器が一覧に表示されません。

11 「給湯機」をタップする

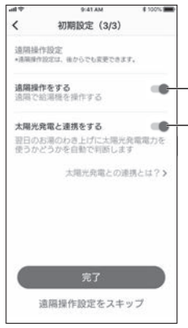
- 初期設定（2/3）機器情報入力画面が表示されます。
- 機器が表示されない場合は、「機器が表示されない場合」をタップしてください。

12 画面にしたがってMACアドレスとIDを入力する

- **MACアドレスとIDは、取扱説明書（本紙）の設定情報シールに記載されています。**
  手順 11 で「登録する機器」をタップしたときは、MACアドレスが自動的に入力されます。

13 「次へ」をタップする

- 初期設定（3/3）画面が表示されます。



14 「遠隔操作をする」をONにする

〈給湯機を太陽光発電と連携する場合〉

15 「太陽光発電と連携する」をONにする

- 太陽光発電と連携に必要な項目が表示されます。
- 太陽光発電と連携されていないお客様は、ONにせず「完了」をタップしてください。初期設定完了です。完了通知画面が表示されます。

いったん設定を完了する場合

16 必要項目を入力する

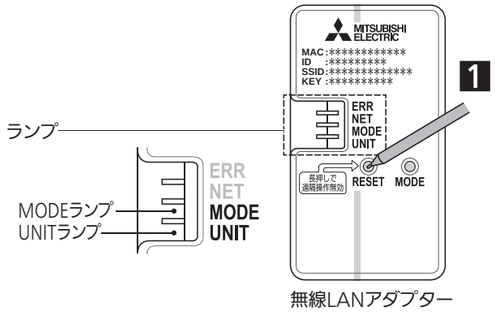
- 「太陽光発電と連携する」をONにした場合は、必ず全項目入力してください。
- 必要項目を入力せずに、いったん設定を完了する場合は、画面下の「遠隔操作・連携設定をスキップ」をタップしてください。
  必要項目は、後から入力できます。

17 「完了」をタップする

- 初期設定完了です。完了通知画面が表示されます。
- 完了通知画面が表示されない場合は、画面をスクロールして入力項目を見直してください。

完了通知画面

遠隔操作を無効にする場合



1 無線LANアダプターのRESETボタンを先の細いもので MODEランプ（オレンジ）とUNITランプ（緑）が点灯するまで（約15秒間）押す

- 設定完了です。
  RESETボタンを離した後、一度すべてのランプが消灯しUNITランプが点灯します。

お知らせ

- 一度無効にした後、再度遠隔操作を有効にするには、「外部接続機器との接続手順」の手順2～4を実施してください。

お手入れ

- 表面が汚れたときは、乾いた布や固くしぼった布で拭いてください。ベンジンやシンナー、アルコールなどの化学薬品は使用しないでください。（変形や変色の原因）

「故障かな？」と思ったら

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

症状	原因・処置方法
外部接続機器（お客様のルーター）に接続できない	●外部接続機器の電源が入っていない場合は、電源を入れてください。 ●インターフェースユニットと外部接続機器の距離が離れすぎている場合は、近づけてください。 ●外部接続機器が「IEEE802.11b/g/n（2.4GHz）」「WPA2-PSK（AES）」に対応しているか確認してください。動作確認済みの外部接続機器は、「DIAHOT REMOTE」のホームページ※で確認できます。 ※「DIAHOT REMOTE」のホームページ https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ecocute/remote ●MAC番号、IDを確認してください。 ●外部接続機器の設定を確認してください。 SSIDを隠す設定（ステルス設定）やMACアドレスフィルタリングなど
「DIAHOT REMOTE」アプリで給湯機を登録できない	●無線LANアダプターのNETランプが消灯している場合は、「DIAHOT REMOTE」のホームページ※で、ご使用の外部接続機器が動作確認済みかを確認してください。 ●MAC番号、IDを確認してください。
通信が途切れる 通信できない	●外部接続機器がインターフェースユニットから離れた場所にあると通信が不安定になることがあります。外部接続機器をインターフェースユニット近傍（同室空間）に移動させてください。 ●電波干渉により、通信が一時的に不安定になっている可能性があります。 •外部接続機器の本体やアンテナの向きを調整してください。 •外部接続機器の近くに電子レンジなどの電波を放射する機器がある場合は、離してください。 •外部接続機器とインターフェースユニットとの距離が近い場合は、外部接続機器をインターフェースユニットから少し離してください。 ●台所リモコン（または給湯専用リモコン）の「外部接続」設定が「無効」になっている場合は「有効」に設定してください。設定方法は給湯機の取扱説明書をご覧ください。 ●無線LANアダプターで遠隔操作を無効にした場合は、「外部接続機器との接続手順」の手順2～4を実施してください。 ●給湯機の電源が「入」になっているか確認してください。 ●無線LANアダプターのUNITランプが消灯している場合は、据付工事店（販売店）へ連絡してください。

上記にしたがって処置できない場合は、「DIAHOT REMOTE」の取扱説明書をご覧ください。

保証とアフターサービス

■保証書（別添付）

- 保証書は、必ず「お買上げ日、据付工事店名（販売店名）」などの記入をお確かめのうえ、据付工事店からお受け取りください。内容をよくお読みのあと、大切に保存してください。

保証期間	お買上げ日から1年間です

■補修用性能部品の保有期間

- 当社は、この製品の補修用性能部品を製造打切り後10年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ご不明な点や修理に関するご相談は

- お買上げの販売店か下記の「三菱電機　ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

■修理を依頼されるときは

- 「故障かな？と思ったら」にしたがってお調べください。
- なお不具合がある場合は、給湯機の電源を「切」にしてから、据付工事店（販売店）にご連絡ください。

●保証期間中は

修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定にしたがって据付工事店（販売店）が修理させていただきます。

●保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。点検・診断のみでも有料となることがあります。

●修理料金は

技術料＋部品代＋出張料などで構成されています。

- 技術料…故障した製品を正常に修復するための料金です。
- 部品代…修理に使用した部品代金です。
- 出張料…製品のある場所へ技術員を派遣する料金です。

●ご連絡いただきたい内容

1. 品　　名　家庭用自然冷媒CO_2ヒートポンプ給湯機用無線LANアダプターセット
2. 形　　名　GT-RA1
3. お買上げ日　　年　　月　　日
4. 故障の状況　（できるだけ具体的に）
5. ご　住　所　（付近の目印なども）
6. お名前・電話番号・訪問希望日

■この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

ご相談窓口・修理窓口のご案内（家電品）

取扱い・修理のご相談は、まず
お買上げの販売店へ

●お買上げの販売店にご依頼できない場合（転居や贈答品など）は、
各窓口 へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

1. お問合わせ（ご依頼）いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
2. 上記利用目的のために、お問合わせ（ご依頼）内容の記録を残すことがあります。
3. あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
   ①上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
   ②法令等の定める規定に基づく場合。
4. 個人情報に関するご相談は、お問合せをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法　受付時間365日24時間

●三菱電機お客さま相談センター

フリーダイヤル **0120-139-365**（無料）
いつもサンキュー　365日

■ご相談対応　平　日　9：00～19：00
土・日・祝・弊社休日　9：00～17：00
上記以外の時間は受付のみ可能です。
〒154-0001　東京都世田谷区池尻 3-10-3

携帯電話・PHSの場合
ナビダイヤル **TEL 0570-077-365**（有料）
ナビダイヤル **FAX 0570-088-365**（有料）
フリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合は
TEL 03-3414-9655　FAX 03-3413-4049

修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼　受付時間365日24時間

●三菱電機修理受付センター

フリーダイヤル **0120-56-8634**（無料）
パソコン・スマートフォン **http://www.melsc.co.jp**
フィーチャーフォン
空メールの送り先：**fc8634@melsc.jp**
または2次元コードからアクセス。URLをメール返信します。

携帯電話・PHSの場合
ナビダイヤル **TEL 0570-01-8634**（有料）
ナビダイヤル **FAX 0570-03-8634**（有料）

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承願います。
●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

K18A

三菱電機株式会社　群馬製作所　〒370-0492 群馬県太田市岩松町800