



家庭用自然冷媒CO₂ヒートポンプ給湯機用 無線LANアダプター

形名

GT-RA2

※適用機種は、当社カタログに記載してあります。

※当社家庭用自然冷媒CO₂ヒートポンプ給湯機専用です。

取扱説明書 保証書付

保証書はこの取扱説明書に付いていますので、お買上げの販売店の記入をお受けください。

■正しく安全にお使いいただくため、ご使用前にこの「取扱説明書」を必ず読み、正しくお使いください。「取扱説明書」と「保証書」は大切に保存してください。

■お客様ご自身では据付けしないでください。安全や機能の確保ができません。

■「保証書」「据付工事説明書」は、必ず所定の記載事項を確かめて、据付工事店(販売店)からお受け取りください。給湯機を売却されたり譲渡されるときなどには、次の所有者の方へ渡してください。

■「据付工事説明書」のとおり据付工事が行われているか確認してください。

■この製品は日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。またアフターサービスもできません。

はじめに

- 以下のシールに記載されたMACアドレスとIDは、ネットワーク設定に必要な情報です。

設定情報

設定情報シール貼付位置

- 「MyMU(マイエムユー)」アプリで、スマートフォンから給湯機の操作(ふろ自動など)や太陽光発電の余剰電力活用の設定などができます。詳細は、「MyMU」アプリの給湯機操作説明書をご覧ください。下記URLからご覧いただけます。

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/ecocute/function/remote/eqmymu_ib.html



※アプリをご使用の際は、こちらもあわせてご確認ください。

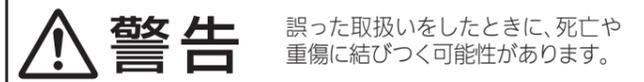
裏面(「MyMU」アプリのインストールと設定)に記載のURLからダウンロードできます。

・「MyMU」アプリの取扱説明書 ・「MyMU」アプリの機器登録説明書

安全のために必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った取扱いをした場合に生じる危険とその程度を、次の区分で説明しています。



■本文中に使われる図記号の意味は次のとおりです。 ■機器(給湯機)に使われる図記号の意味は次のとおりです。



分解・改造をしない (火災・感電・けがの原因)	ぬれた手で本製品を扱わない (火災・感電の原因)
心臓ペースメーカーなどの医療用電気機器を使用する場合は、医師の指示にしたがう (医療用電気機器の動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因)	
異常(こげ臭いなど)時は、漏電遮断器の電源レバーを下げて電源を「切」にし、お買い上げの据付工事店(販売店)または「修理窓口」へ連絡する (異常のまま運転を続けると火災・感電などの原因)	

より安全にお使いいただくために

- ネットワーク製品においては悪意を持った外部からの攻撃(設定や運転モードを勝手に変更される等)を回避するために、お客様のネットワーク環境を再度ご確認ください。

- 1. ルーターの設定**
 - 1)無線LANの暗号キーは、数字の連番やMACアドレスなどから推測できる設定を避けて、文字と数字を複合した推測されにくい安全なパスワードを使用してください。
 - 2)無線LANの暗号方式はWEPあるいはOpenを使用しないでください。
 - 3)インターネットからの不正アクセスを防止するため、PING応答を無効に設定するなど、インターネット上での存在が特定されないようにしてください。
 - 4)管理画面へのログインパスワードは推測されにくいものを使用してください。(ルーターの設定はルーターメーカーにお問い合わせください)
- 2. ご自宅でパソコンやタブレット等をご使用の場合、以下をご確認ください。**
 - 1)ウイルス対策ソフトを最新版にアップデートしてください。
 - 2)信頼できない発信元、出処不明な添付ファイルやハイパーリンクは開かないでください。

MITSUBISHI ELECTRIC 無線LANアダプター保証書

出張修理

形名	GT-RA2		
製造番号			
お客様	お名前		様
	ご住所	〒	
		----- 電話番号	
※お買上げ日		※据付工事店名・住所・電話番号	
年 月 日			
保証期間(お買上げ日より)			
本体	1年間	㊞ または サイン	

本保証書は、本書記載の内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書きによる正常なご使用状態で、お買い上げの日から左記の期間中に故障した場合には、据付工事店に修理をご依頼ください。無料修理をさせていただきます。

●本書の※印欄に記入のない場合は、有効となりませんので、直ちに据付工事店にお申し出ください。

●本書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保管してください。

●本書は日本国内においてのみ有効です。
Effective only in Japan.

三菱電機株式会社 群馬製作所

〒370-0492 群馬県太田市岩松町800 ☎(0276)52-1111(代表)

〈無料修理規定〉

- 1.保証期間内に故障して、無料修理をご依頼の場合は、据付工事店にご依頼の上、出張修理に際し本書をご掲示ください。なお、離島及び離島に準じる遠隔地への出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- 2.ご転居の場合には事前に据付工事店にご相談ください。
- 3.ご贈答品等で本保証書に記入してある据付工事店に修理をご依頼になれない場合には、取扱説明書記載の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」へご相談ください。
- 4.保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - (イ)ご使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
 - (ロ)お買上げ後の据付場所の移動、落下等による故障及び損傷
 - (ハ)火災、地震、風水害、落雷その他の天災地変、公害や異常電圧、異常水圧による故障及び損傷
 - (ニ)特殊用途(例えば、車輛、船舶への搭載など)に使用された場合の故障及び損傷
 - (ホ)本書のご提示がない場合
 - (ヘ)本書にお客様名、お買上げ年月日、据付工事店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
 - (ト)据付工事説明書によらない施工による故障及び損傷
 - (チ)腐食性の空気環境で使用された場合の故障及び損傷

(リ)経年変化または通常の使用損傷により発生する不具合(音、振動、錆、傷、変色など)

(ヌ)当社指定部品を使用せずこれが原因で本体不良となった場合

修理実施日	修 理 内 容	サービス員氏名

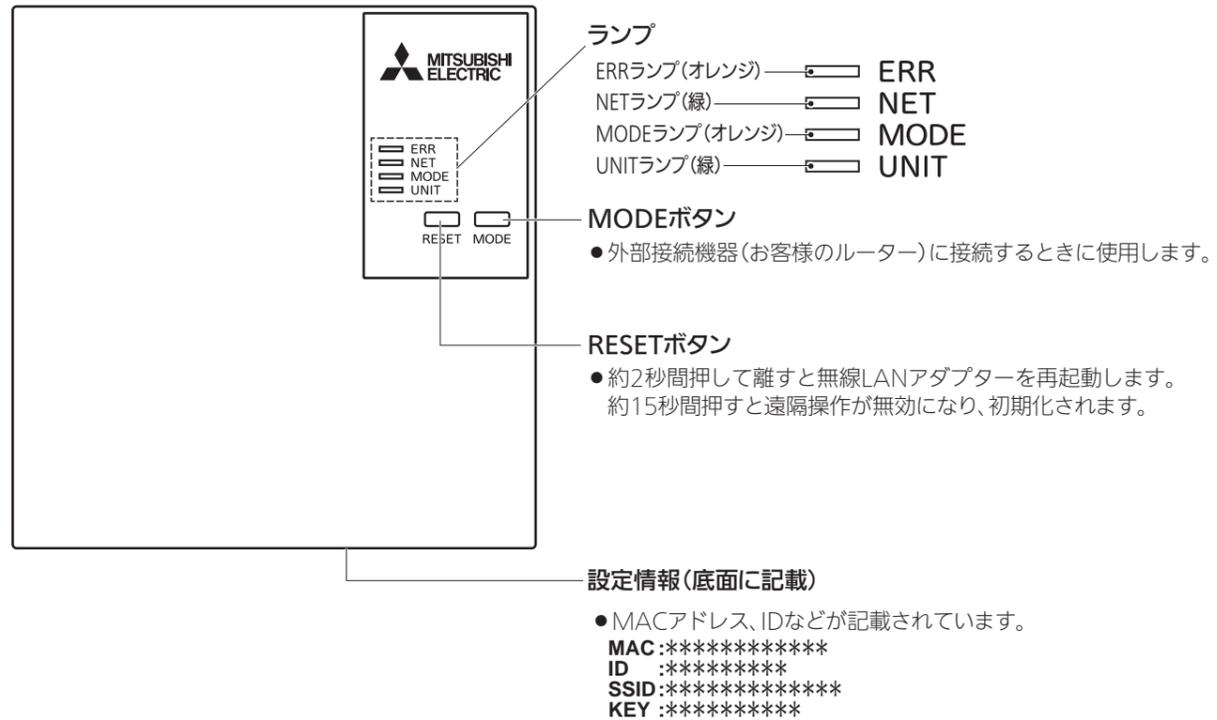
●お客様にご記入いただいた保証書の控は、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検のために記載内容を利用させていただきます場合がございますので、ご了承ください。

●この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、据付工事店または取扱説明書記載の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」へお問合せください。なお、取扱説明書紛失時は、総合窓口の「三菱電機お客さま相談センター」(0120-139-365)にご相談ください。

●保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間につきましては、「製造打ち切り後、10年」です。

各部のはたらき

無線LANアダプターは、台所リモコンの近くなどに取り付けられています。



使用前の準備

●機器の設置状況などを確認する

次の場所で本製品を使用・保管しないでください。

- 屋外
- 医療用電気機器の近く
- 自動ドア、火災報知機などの自動制御機器に近いところ
- 周囲温度が45℃以上になるところ
- 水平でない場所、不安定な場所
- 幼児の手の届くところ
- 浴室など湿気の多いところ、直射日光のあたるところ、湯気、水しぶきや油のかかるところ
- 天井裏(浴室天井も含む)などメンテナンスが難しいところ

●お客様ご自身では据付けない(安全や機能の確保ができません。)

●据付工事確認と試運転立会い

- 据付工事店(販売店)が試運転を行う際、立ち会ってください。
- 運転手順、安全を確保するための正しい使い方について、据付工事店(販売店)から説明を受けてください。

●無線LAN(電波)に関するお願い

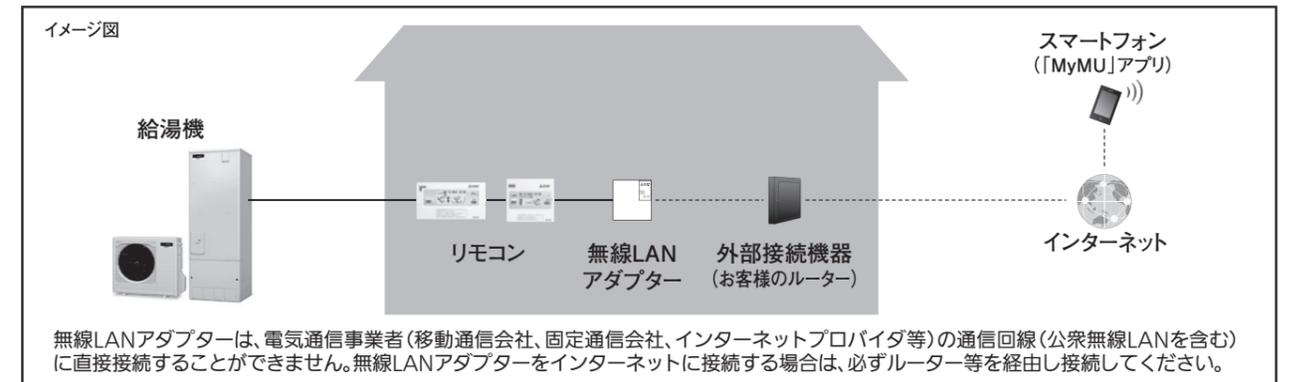
- 無線LANと電波法について
本製品の無線LANは工事設計認証を取得しているため免許を申請する必要はありません。
- 本製品は、2.4GHz 帯域の電波を使用しています。
この周波数帯では医療用機器のほか、他の同種無線局、および免許を要しないアマチュア無線局など(以下、「他の無線局」と略す)で運用されています。
1.本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
2.万一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、機器の運用を停止(電波の発射を停止)してください。
3.その他、電波干渉の事例が発生し、お困りのことが起きた場合には、据付工事店(販売店)にご相談ください。
- 本製品と電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近すぎると、データ通信速度が低下したり、通信が切れる場合があります。
- 無線LANは電波による送受信を行うため、盗聴や不正アクセスを受けるおそれがあります。無線LANをご使用になるときは、その危険性を十分にご理解いただいたうえで、しっかりとセキュリティを設定してください。無線LANのセキュリティにおいて、WEPIには対応していません。WPA2-PSK(ASE)を使用してください。

「MyMU(マイエムユー)」アプリご利用時のお願い

- 「MyMU」アプリ(以下「本アプリ」)および「MyMU」アプリによるサービス(以下「本サービス」)の故障・不具合・誤動作およびネットワーク機器・携帯電話端末の障害、インターネットサービスや携帯電話会社の通信サービスの障害または回線不通や通信手段の障害などにより、本アプリおよび本サービスが利用できなかったことにより生じた損害については当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- お客様または第三者が本アプリおよび本サービスの誤使用により生じた故障、不具合、またはそれらに基づく本機の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- ふる自動を使用するときは、浴槽の栓が閉まっていることや浴槽内に人がいないことを確認してから操作してください。
- お子さま、ご高齢者、病気の方、お身体の不自由な方がお部屋や浴室、浴槽内にいる場合は、必ず近くに管理できる人がいる状態でご使用ください。
- 見えない位置から機器を操作するときは、機器やその周辺、お部屋や浴室、浴槽内にいる人の状態などを事前に十分確認してから操作してください。
- 機器のあるお部屋に人がいることがわかっている場合は、お部屋の外から操作することを事前に知らせておいてください。
- 小さなお子さまなどが誤って操作しないように、保護者の方の管理のもとご使用ください。
- ご使用前に、操作する機器に異常がないか確認してください。
- 次の状態のときは、スマートフォンで操作できなくなります。
 - 停電やプレーカーが切れているなど、機器やお客様のルーターに通电されていないとき
 - お客様のルーターの異常時や通信圏外るとき
 - インターネット回線や公衆回線に問題があるとき
 - クラウドサーバーのメンテナンス時や障害発生時
- 障害物や電子レンジなどの電波干渉により、通信状態が悪い場合は操作内容が反映されないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。
- スマートフォンのOSをアップデートすると、本アプリが使用できなくなることがあります。
- スマートフォンによる誤操作防止のため、画面ロック機能の使用をおすすめします。
- 操作する機器の廃棄や使用者を変更するときは、必ず機器登録の削除と無線LANアダプターのRESETボタン操作による遠隔操作の無効化をしてください。
- 本アプリを使用する場合は、「DIAHOT REMOTE」アプリは削除してください。
- 詳細は、本アプリの取扱説明書をご覧ください。

「MyMU」アプリでご使用いただくときは

お客様にご確認、準備いただくものです。



●「MyMU」アプリ対応の給湯機

●無線LANアダプター(形名:GT-RA2)

※給湯機1台につき1台必要です。
※給湯機及びご自宅内への取付工事が必要です。
据付工事店(販売店)へご依頼ください。

●スマートフォン

- 対応OS
 - Android™
 - iOS

※対応のOSバージョンは、「MyMU」アプリのホームページをご確認ください。
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/>



●「MyMU」アプリ

- 次の配信サービスでダウンロードできます。
 - Android™ : Google Play™
 - iOS : App Store

●インターネット回線

- FTTH(光ファイバー)
- ADSL
- CATV(ケーブルTV)などの常時接続可能なブロードバンド

※ダイヤルアップ回線ではご利用いただけません。
インターネット接続については、プロバイダー・回線業者との契約をご確認ください。インターネット通信料はお客様のご負担となります。

●外部接続機器(お客様のルーター)

●WPS(Wi-Fi Protected Setup™)対応のルーター

※WPS機能による無線LANアダプターとの無線接続(ペアリング)が必要です。
WPS2.0に対応したルーターをご用意ください。
※WPS以外の無線接続(ペアリング)には対応していません。
※無線LANのセキュリティーにおいて、WEPIには対応していません。
「WPA2-PSK(AES)」を使用してください。
※WPSの設定はルーターに付属の説明書を参照してください。
※モバイルルーターではご利用いただけません。

商標、ライセンス情報について

商標について

- 「Android™」および「Google Play」は、Google LLCの商標です。
- 「iOS」はApple Inc.のOS名称であり、「IOS®」は、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc.およびその関連会社の商標または登録商標です。
- 「Wi-Fi」「Wi-Fi Protected Setup™」「WPA2™」は、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。
- 「AOSS®」は、株式会社パッファローの商標または登録商標です。
- 「らくらく無線スタート」は、NECプラットフォームズ株式会社の商標または登録商標です。
- その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

ライセンス情報について

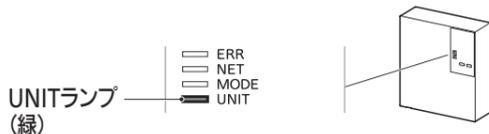
- 本製品のソフトウェアはオープンソースソフトウェアが含まれています。「MyMU」アプリから確認できます。

外部接続機器との接続手順

本製品と外部接続機器間の接続手順です。

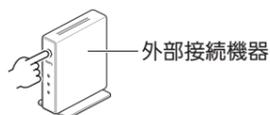


1 本製品のUNITランプ(緑)が5秒に1回点滅していることを確認する

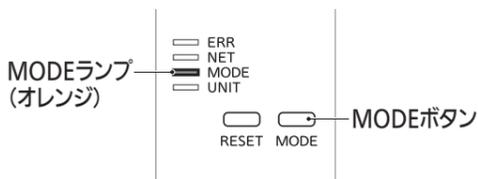


2 外部接続機器(お客様のルーター)の「WPS」ボタンを数秒間押し離す

- 外部接続機器の「WPS」実施方法は、機器により異なります。詳しくは外部接続機器の取扱説明書を確認してください。
- 「WPS」の名称は「AOSS」や「らくらく無線スタート」などの場合があります。



3 本製品のMODEボタンを約2秒間押し離す



- MODEランプ(オレンジ)が点滅を開始します。他のランプは消灯します。

4 本製品のNETランプ(緑)が5秒間点灯することを確認する



5 その後、本製品のNETランプ(緑)が5秒に1回点滅することを確認する



- 接続完了です。サーバーとの初期通信が自動的に始まります。
- ERRランプ(オレンジ)が5秒間点灯したときは、接続に失敗しています。再度、手順1からやり直してください。
- MODEランプが、ゆっくり5秒に1回点滅しているときはMODEボタンを約7秒間押し離し、手順1からやり直してください。
- UNITランプが点滅することがありますが正常な動作です。

「MyMU」アプリのインストールと設定

無線LANアダプターが接続されている外部接続機器(お客様のルーター)にスマートフォンを接続してください。接続方法は、スマートフォン及び外部接続機器の取扱説明書をご覧ください。

お知らせ ●「MyMU」アプリは無料ですが、ダウンロード時やアプリの使用時には通信料がかかります。「MyMU」アプリのバージョンによっては、一部表示が異なることがあります。

初期設定完了後は、下記の取扱説明書をご確認ください。最新の情報を含む詳細はこちらに記載しております。

●「MyMU」アプリの給湯機操作説明書はこちら
給湯機をスマートフォンで操作する説明などを記載しています。本紙の「3.給湯機操作の初期設定」は、こちらからもご確認いただけます。
https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/ecocute/function/remoted/eqmymu_ib.html

●「MyMU」アプリの取扱説明書はこちらから
本紙の「ユーザー登録」は、こちらからもご確認いただけます。
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

●「MyMU」アプリの機器登録説明書はこちらから
本紙の「機器登録」は、こちらからもご確認いただけます。
https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html

1.「MyMU」アプリをインストールする

1 「MyMU」アプリをスマートフォンへインストールする

- アプリは以下の配信サービスで検索してください。
Android: Google Play™ iOS: App Store

インストール後、「MyMU」のアイコンをタップしてアプリを起動する

2.「MyMU」アプリの初期設定をする

〈ユーザー登録〉

1 内容を確認して、問題がなければ「規約に同意する」をタップする

2 「新規登録」をタップする

3 お客様のメールアドレスとパスワードを入力し、「登録」をタップする

- 登録したメールアドレスに認証コードがメール送信されます。
- メールのドメイン受信拒否を設定している場合は、新規登録に必要なメールが届かない場合があります。アドレスを入力いただく前に、受信設定の確認をお願いします。
「@ny.MitsubishiElectric.co.jp」のドメインからのメール受信を許可に設定してください。

4 認証コードを入力して「次へ」をタップする

- 届いた認証コードを入力してください。
- しばらく経ってもメールが届かない場合、入力されたメールアドレスに誤りがあった可能性があります。手順3からやり直してください。

5 ユーザー登録完了のメッセージを確認し、「登録した情報でログインする」をタップする

- ユーザー登録が完了となります。チュートリアルが表示されます。
- 続いて以下の画面が表示されます。後からでも設定変更や登録をすることができます。
 - アダプターソフトウェアの自動更新
 - CLUB MITSUBISHI ELECTRICへのユーザー登録
 ※詳細は、「MyMU」アプリの取扱説明書をご覧ください。

〈機器登録〉

1 三ボタンをタップし、メニュー画面の「+機器登録」をタップする

- 給湯機の最大登録台数は1台です。

2 登録機器選択画面で「給湯機」(エアコン以外の機器を登録)をタップする

3 機器登録の準備ができたなら「次へ」をタップする

- 「次へ」をタップ後に以下のメッセージが表示された場合は「OK」をタップしてください。「OK」をタップしないと手順4で機器が表示されません。

4 「給湯機」をタップする

- 機器が表示されない場合は、画面下の「アダプター情報を手動で入力する」をタップして登録を進めてください。

5 給湯機の「ID」を入力して「機器を登録する」をタップする

- MACアドレスとIDは、取扱説明書(本紙)の設定情報欄、または本体に記載されています。
- 手順4で「アダプター情報を手動で入力する」をタップした場合は、「MACアドレス」と「ID」を入力します。

6 機器登録完了のメッセージを確認し、「アプリを起動する」をタップする

- 機器登録が完了となります。
- 給湯機のアプリが起動し、給湯機操作画面のロゴ(DIAHOT REMOTE)が表示されます。

3.給湯機操作の初期設定をする

1 「遠隔操作設定」をONにする

〈給湯機を太陽光発電と連携する場合〉

2 「太陽光発電と連携する」をONにする

- 太陽光発電と連携に必要な項目が表示されます。
- 太陽光発電と連携しないお客様は、ONにせず「完了」をタップしてください。初期設定が完了となります。チュートリアルが表示されます。

3 必要項目を入力する

- 「太陽光発電と連携する」をONにした場合は、必ず全項目入力してください。
- 入力途中で終了する場合は、画面下の「初期設定をスキップ」をタップしてください。ただし、手順2(遠隔操作をする)、手順3(太陽光発電と連携をする)の設定はOFFになります。必要に応じて、後から再度設定してください。

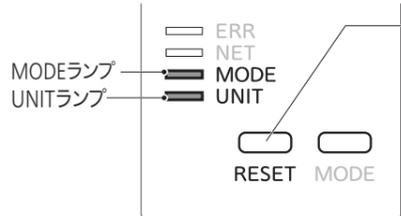
4 「完了」をタップする

- 初期設定が完了となります。チュートリアルが表示されます。
- チュートリアルが表示されない場合は、画面をスクロールして入力項目を見直してください。

チュートリアル画面

いったん設定を完了する場合手順2,3の設定はOFFになります。

遠隔操作を無効にする場合



1 無線LANアダプターのRESETボタンをMODEランプ(オレンジ)とUNITランプ(緑)が点灯するまで(約15秒間)押す

- 設定完了です。RESETボタンを離れた後、一度すべてのランプが消灯しUNITランプが点灯します。
- 遠隔操作が無効になり、無線LANアダプターが初期化されます。

お知らせ

- 上記手順(RESETボタン15秒押し)により一度無効にした後、再度遠隔操作を有効にするには、「外部接続機器との接続手順」の手順②～⑤を実施してください。
- リモコンからも操作を無効にできます。台所リモコンまたは給湯専用リモコンで操作してください。ただし、無線LANアダプターは初期化されません。

- 1 「決定」スイッチを3秒以上押す
- 2 選択▲スイッチで「外部接続」を選ぶ
- 3 給湯温度スイッチで「無効」を選ぶ
- 4 「決定」スイッチを押す

お手入れ

- 表面が汚れたときは、乾いた布や固くしぼった布で拭いてください。ベンジンやシンナー、アルコールなどの化学薬品は使用しないでください。(変形や変色の原因)

「故障かな?」と思ったら

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

症状	原因・処置方法
外部接続機器(お客様のルーター)に接続できない	<ul style="list-style-type: none">●外部接続機器の電源が入っていない場合は、電源を入れてください。●無線LANアダプターと外部接続機器の距離が離れすぎている場合は、近づけてください。●外部接続機器が「IEEE802.11b/g/n(2.4GHz)」「WPA2-PSK(AES)」に対応しているか確認してください。●外部接続機器の設定を確認してください。SSIDを隠す設定(ステルス設定)やMACアドレスフィルタリングなどが設定されていたら一時的に解除してください。
「MyMU」アプリで給湯機を登録できない	<ul style="list-style-type: none">●MAC番号、IDを確認してください。
通信が途切れる 通信できない	<ul style="list-style-type: none">●外部接続機器が無線LANアダプターから離れた場所にあると通信が不安定になることがあります。外部接続機器を無線LANアダプター近傍(同室空間)に移動させてください。●電波干渉により、通信が一時的に不安定になっている可能性があります。<ul style="list-style-type: none">●外部接続機器の本体やアンテナの向きを調整してください。●外部接続機器の近くに電子レンジなどの電波を放射する機器がある場合は、離してください。●外部接続機器と無線LANアダプターとの距離が近い場合は、外部接続機器を無線LANアダプターから少し離してください。●台所リモコン(または給湯専用リモコン)の「外部接続」設定が「無効」になっている場合は「有効」に設定してください。設定方法は給湯機の取扱説明書をご覧ください。●無線LANアダプターで遠隔操作を無効にした場合は、「外部接続機器との接続手順」の手順②～⑤を実施してください。●給湯機の電源が「入」になっているか確認してください。●無線LANアダプターのUNITランプが消灯している場合は、据付工事店(販売店)へ連絡してください。●外部接続機器の電源を落として入れ直した場合、給湯機との通信ができるようになるまで、時間がかかることがあります。(外部接続機器の電源を落としてから最大約40分)無線LANアダプターのRESETボタンを約2秒間押し、無線LANアダプターを再起動させると早く復帰させることができます。●上記処置で症状が改善しない場合は、貯湯ユニットの漏電遮断器の電源レバーを「切」にし、1分後に再度「入」にして5分以上経過後に確認してください。

上記にしたがって処置できない場合は、「MyMU」アプリの取扱説明書をご覧ください。本紙(「MyMU」アプリのインストールと設定)に記載のURLからダウンロードできます。

仕様

形名	GT-RA2
電源	DC12V(貯湯ユニットより給電)
消費電力	最大3W
外形寸法(高さ×幅×奥行)	120mm×116mm×25mm
質量	0.25kg
無線通信方式	IEEE 802.11b/g/n(20)

保証とアフターサービス

■保証書(本紙に添付)

- 保証書は、必ず「お買上げ日、据付工事店名(販売店名)」などの記入をお確かめのうえ、据付工事店からお受け取りください。内容をよくお読みのおあと、大切に保存してください。

保証期間 お買上げ日から1年間です

■補修用性能部品の保有期間

- 当社は、この製品の補修用性能部品を製造打ち切り後10年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ご不明な点や修理に関するご相談は

- お買上げの販売店か下記の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

■修理を依頼されるときは

- 「故障かな?と思ったら」にしたがってお調べください。
- なお不具合がある場合は、給湯機の電源を「切」にしてから、据付工事店(販売店)にご連絡ください。

●保証期間中は

修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定にしたがって据付工事店(販売店)が修理させていただきます。

●保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。点検・診断のみでも有料となることがあります。

●修理料金は

- 技術料+部品代+出張料などで構成されています。
- 技術料…故障した製品を正常に修復するための料金です。
- 部品代…修理に使用した部品代金です。
- 出張料…製品のある場所へ技術員を派遣する料金です。

●ご連絡いただきたい内容

1. 品名	家庭用自然冷媒CO ₂ ヒートポンプ給湯機用無線LANアダプター
2. 形名	GT-RA2
3. お買上げ日	年 月 日
4. 故障の状況	(できるだけ具体的に)
5. ご住所	(付近の目印なども)
6. お名前・電話番号・訪問希望日	

- この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

ご相談窓口・修理窓口のご案内(家電品)

取扱い・修理のご相談は、まずお買上げの販売店へ

●お買上げの販売店にご依頼できない場合(転居や贈答品など)は、各窓口へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

- 1.お問合わせ(ご依頼)いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
- 2.上記利用目的のために、お問合わせ(ご依頼)内容の記録を残すことがあります。
- 3.あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
 - ①上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
 - ②法令等の定める規定に基づく場合。
- 4.個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

●三菱電機お客さま相談センター

フリーダイヤル
 **0120-139-365** (無料)
■ご相談対応 平日 9:00~19:00
土・日・祝・弊社休日 9:00~17:00
上記以外の時間は受付のみ可能です。
〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3

携帯電話・PHSの場合
 **TEL 0570-077-365** (有料)
 **FAX 0570-088-365** (有料)
フリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合は
TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049

修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

●三菱電機修理受付センター

フリーダイヤル
 **0120-56-8634** (無料)
パソコン・スマートフォン
 **www.melsc.co.jp**
2次元コードでも簡単にアクセスできます。


携帯電話・PHSの場合
 **TEL 0570-01-8634** (有料)
 **FAX 0570-03-8634** (有料)

- 所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承願います。

- 電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

K20A

三菱電機株式会社

群馬製作所 〒370-0492 群馬県太田市岩松町800